

**13.1. A sessão pública poderá ser reaberta:**

**13.1.1.** Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.

**13.1.2.** Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar a Ata de Registro de Preços ou não comprovar a regularização fiscal, nos termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006. Nessas hipóteses, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

**13.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.**

**13.2.1.** A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, ou, ainda, fac-símile, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

**13.2.2.** A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## **14 – DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

---

**14. Da Adjudicação e Homologação**

**14.1.** O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

**14.2.** Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## **15 – DA GARANTIA DA EXECUÇÃO**

---

**15. Da Garantia da Execução.**

**15.1.** Não haverá exigência de garantia de execução para a presente aquisição.

## **16 – DA GARANTIA DOS BENS**

---

**16. Da Garantia Contratual dos Bens.**

**16.1.** As regras sobre a garantia dos bens fornecidos na presente contratação constam do Termo de Referência.

## **17 – DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

---

**17. Da Ata de Registro de Preços**

**17.1.** Homologado o resultado da licitação, terá o adjudicatário o prazo de **10 (dez) dias úteis**, contados a partir da data de sua convocação, para assinar a Ata de Registro de Preços, cujo prazo de validade encontra-se nela fixado, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

**17.2.** Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura da Ata de Registro de Preços, a Administração poderá encaminhá-la para assinatura, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinada e devolvida no prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data de seu recebimento.

**17.3.** O prazo estabelecido no subitem anterior para assinatura da Ata de Registro de Preços poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, quando solicitado pelo(s) licitante(s) vencedor(s), durante o seu transcurso, e desde que devidamente aceito.

**17.4.** Serão formalizadas tantas Atas de Registro de Preços quanto necessárias para o registro de todos os itens constantes no **ANEXO - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS**, com a indicação do licitante vencedor, a descrição do(s) item(ns), as respectivas quantidades, preços registrados e demais condições.

**17.4.1.** Será incluído na ata, sob a forma de anexo, o registro dos licitantes que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais aos do licitante vencedor na sequência da classificação do certame, excluído o percentual referente à margem de preferência, quando o objeto não atender aos requisitos previstos no art. 3º da Lei nº 8.666, de 1993;

## **18 – DO TERMO DE CONTRATO OU INSTRUMENTO EQUIVALENTE**

---

**18. Do Termo de Contrato ou Instrumento Equivalente**

**18.1.** Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato ou emitido instrumento equivalente.

**18.2.** O adjudicatário terá o prazo de **2 (dois) dias úteis**, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato ou aceitar instrumento equivalente, conforme o caso (Nota de Empenho/Carta Contrato/Autorização), sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

**18.2.1.** Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato ou aceite de instrumento equivalente, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura ou aceite, mediante correspondência postal com **AVISO DE RECEBIMENTO (AR) OU MEIO ELETRÔNICO**, para que seja, conforme o caso, assinado e devolvido (Termo de Contrato) ou aceito (Instrumento Equivalente) no prazo de **2 (dois) dias úteis**, a contar da data de seu recebimento.

**18.2.2.** O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

**18.3.** Caso seja firmado Termo de Contrato, o prazo de vigência da contratação será de **12 (doze) meses**.

**18.4.** Para os itens com valor até R\$ 176.000,00 (cento e setenta e seis mil reais), na forma do artigo 62 da lei 8.666/93, o Termo de Contrato será substituído por **Notas de Empenho**, aplicando-se, no que couber, o disposto no artigo 55 da lei 8.666/93.

**18.5.** Para os itens de entrega imediata e integral dos quais não resultem obrigações futuras ou incluam a prestação de serviços, na forma do artigo 62, Parágrafo 4º da lei 8.666/93, o Termo de Contrato será substituído por **Notas de Empenho**, aplicando-se, no que couber, o disposto no artigo 55 da lei 8.666/93.

**18.6.** O Aceite da Nota de Empenho ou do instrumento equivalente, emitida à empresa adjudicada, implica no reconhecimento de que:

**18.6.1.** A referida Nota está substituindo o contrato, aplicando-se à relação de negócios ali estabelecida as disposições da Lei nº 8.666, de 1993;

**18.6.2.** a contratada se vincula à sua proposta e às previsões contidas no edital e seus anexos;

**18.6.3.** a contratada reconhece que as hipóteses de rescisão são aquelas previstas nos artigos 77 e 78 da Lei nº 8.666/93 e reconhece os direitos da Administração previstos nos artigos 79 e 80 da mesma Lei.

**18.6.4.** Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, durante a validade da Ata de Registro de Preços, será emitida **Nota de Empenho**.

**18.6.5.** O prazo de vigência da Nota de Empenho será até o final do exercício financeiro de sua emissão.

**18.7.** O prazo de vigência da Ata de Registro de Preços é de **12 (doze) meses**.

**18.8.** Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.

**18.8.1.** Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.

**18.8.2.** Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

**18.9.** Na assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato ou da ata de registro de preços.

**18.10.** Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato ou a ata de registro de preços, a Administração, sem prejuízo da aplicação das sanções das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato ou a ata de registro de preços.

## **19 – DO REAJUSTAMENTO EM SENTIDO GERAL**

---

### **19. Do Reajuste.**

**19.1.** As regras acerca do reajustamento em sentido geral do valor da aquisição são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **20 – DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**

---

### **20. Do Recebimento Do Objeto e Da Fiscalização**

**20.1.** Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência.

## **21 – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

---

### **21. Das Obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA.**

**21.1.** As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência.

## **22 – DO PAGAMENTO**

---

### **22. Do Pagamento**

**22.1.** As regras acerca do pagamento são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

**22.1.1.** É admitida a cessão de crédito decorrente da contratação de que trata este Instrumento Convocatório, nos termos do previsto no Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017.

## **23– DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

---

### **23. Das Sanções Administrativas**

**23.1.** Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, o licitante/adjudicatário que:

**23.1.1.** não assinar o termo de contrato ou aceitar/retirar o instrumento equivalente, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;

**23.1.2.** quando convocado dentro do prazo de validade da proposta não assinar a ata de registro de preços, quando cabível;

**23.1.3.** apresentar documentação falsa;

**23.1.4.** deixar de entregar os documentos exigidos no certame;

**23.1.5.** ensejar o retardamento da execução do objeto;

**23.1.6.** não manter a proposta;

**23.1.7.** cometer fraude fiscal;

**23.1.8.** comportar-se de modo inidôneo;

**23.2.** As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços, que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.

**23.3.** Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

**23.4.** O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:

**23.4.1. Advertência** por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretarem prejuízos significativos ao objeto da contratação;

**23.4.2. Multa de 10 %** (dez por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta do licitante;

**23.4.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar** com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

**23.4.4. Impedimento de licitar e de contratar** com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até cinco anos;

**23.4.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar** com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

**23.5.** A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.

**23.6.** Se, durante o processo de aplicação de penalidade, houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.

**23.7.** A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

**23.8.** O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

**23.9.** Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

**23.10.** A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.

**23.11.** A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

**23.12.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

**23.13.** As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no Termo de Referência.

## **24 – DA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA**

---

### **24. Da Formação do Cadastro de Reserva**

**24.1.** Após o encerramento da etapa competitiva, os licitantes poderão reduzir seus preços ao valor da proposta do licitante mais bem classificado.

**24.2.** A apresentação de novas propostas na forma deste item não prejudicará o resultado do certame em relação ao licitante melhor classificado.

**24.3.** Havendo um ou mais licitantes que aceitem cotar suas propostas em valor igual ao do licitante vencedor, estes serão classificados segundo a ordem da última proposta individual apresentada durante a fase competitiva.

**24.4.** Esta ordem de classificação dos licitantes registrados deverá ser respeitada nas contratações e somente será utilizada acaso o melhor colocado no certame não assine a ata ou tenha seu registro cancelado nas hipóteses previstas nos artigos 20 e 21 do Decreto nº 7.892/213.

## **25 – DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

---

### **25. Da Impugnação ao Edital e do Pedido de Esclarecimento.**

**25.1.** Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.

**25.2.** A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail [licitacaoufrn@gmail.com](mailto:licitacaoufrn@gmail.com).

**25.3.** Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até 2 (dois) dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.

**25.4.** Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

**25.5.** Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.

**25.6.** O Pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 2 (dois) dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do Edital e dos anexos.

**25.7.** As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

**25.7.1.** A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.

**25.8.** As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a Administração.



**26. Das Disposições Gerais.**

- 26.1.** Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.
- 26.2.** Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.
- 26.3.** Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.
- 26.4.** No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 26.5.** A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.
- 26.6.** As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 26.7.** Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 26.8.** Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 26.9.** O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.
- 26.10.** Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.
- 26.11.** O Edital está disponibilizado, na íntegra, no Portal de Compras do Governo Federal, endereço eletrônico [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).
- 26.11.1.** Os autos do processo poderão também ser acessados virtualmente através de consulta no seguinte endereço eletrônico: <https://sipac.ufrn.br/public/jsp/portal.jsf>

**27 – DAS PARTES INTEGRANTES DO EDITAL**

---

- 27.** Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, todos os seus anexos discriminados claramente no sumário.

**Natal (RN), 21/09/2021**

\_\_\_\_\_  
João Paulo Paiva da Silva  
Diretor  
Diretoria de Compras/PROAD



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE COMPRAS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 62/2020  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23077.094892/2020-65

**ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

---

**1 – DO OBJETO**

---

**1. Disposições relativas ao Objeto.**

**1.1. Descrição do objeto:** AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO E EQUIPAMENTOS DE FIREWALL PARA ATENDER DEMANDAS DA UFRN PELO PERÍODO DE 12 MESES, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas estabelecidas neste **Termo de Referência** e na **DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS**, anexos do edital deste pregão.

**1.1.1. Valor Total Estimado:** R\$ 3.835.056,34 (TRÊS MILHÕES, OITOCENTOS E TRINTA E CINCO MIL, CINQUENTA E SEIS REAIS E TRINTA E QUATRO CENTAVOS), sendo este o VALOR MÁXIMO DA PROPOSTA ACEITÁVEL.

**1.1.1.1.** A proposta de preço para cada item NÃO DEVERÁ SER SUPERIOR AO PREÇO MÁXIMO FIXADO no ANEXO - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS.

**1.2.** As estimativas de consumo individualizadas do órgão gerenciador e demais órgão(s) e entidade(s) participante(s) (quando for o caso) estarão discriminadas na **DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS**, anexo deste edital.

**1.3.** O prazo de vigência da contratação é de **12 (doze) meses** contados da **assinatura da Ata de Registro de Preços e/ou do Termo de Contrato**, conforme o caso, prorrogável na forma do art. 57, § 1º, da Lei nº 8.666/93.

**2 – JUSTIFICATIVAS**

---

**2. Justificativas.**

**Da Demanda e Objetivo**

---

**2.1.** A Justificativa e objetivo da contratação encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, constante nos autos do processo.

**Do Sistema de Registro de Preços**

---

**2.2.** Em conformidade com os incisos I e IV do art. 3º do Dec. nº 7.892/2013, adotar-se-á o Sistema de Registro de Preços – SRP neste pregão, considerando ainda que o fornecimento dar-se-á conforme disponibilidade de recursos financeiros.

**Da Vedação da Participação de Consórcio**

---

**2.3.** A possibilidade de participação ou não em licitações de empresas em consórcio fica ao juízo discricionário da Administração, conforme amplamente discutido na Jurisprudência, como, por exemplo, os Acórdãos nºs 1165/2012-Plenário, 1.946/206-Plenário, 22/2003-Plenário, abaixo transcritos.

Assim, como é de amplo conhecimento daqueles que lidam com licitações, a jurisprudência desta Corte aponta para o caráter discricionário no que concerne à decisão acerca da participação de consórcios nos diversos eventos licitatórios, a teor do art. 33 da Lei de Licitações. Acórdão 1165/2012-Plenário.

Acórdão TCU nº 1.946/20016 – Plenário: a permissão da participação de consórcio é uma escolha discricionária do administrador, a ser analisada em cada caso concreto, dependendo do requisito de alta complexidade ou relevante vulto da obra, o qual não se acha presente na licitação do TST.

Acórdão n. 22/2003 – Plenário: No mesmo sentido é a regra insculpida no art. 33 da Lei nº 8.666/93, que estipula as normas a serem seguidas pela Administração nas hipóteses em que for permitida a participação de consórcios na licitação. Trata-se de escolha discricionária da Administração, a ser verificada caso a caso. Muitas vezes, a formação de consórcio pode ensejar redução no caráter competitivo, pois facilitaria que empresas, que seriam naturalmente competidoras entre si, acordassem para participar da licitação.

**2.4.** No caso, portanto, do presente pregão, não será permitida a participação de consórcios, por não se tratar de objeto de grande vulto nem de execução de alta complexidade e por considerar-se que a não participação beneficiará o caráter competitivo.

---

#### Da Marca

**2.5.** Atualmente a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, dispõe de um parque tecnológico de redes, com 2 equipamentos de firewall. Estes ativos são do fabricante Fortinet (Ativos de Firewall). Neste sentido, a compatibilidade de novas aquisições de ativos faz-se necessária para continuidade operacional do parque e encontra amparo legal nos itens abaixo relacionados.

- Lei de Licitações - Lei 8.666/93 - Conforme preceitua o inciso I, do artigo 15 da Lei 8.666/93. Na expansão e/ou modernização do parque tecnológico da UFRN, se faz necessário manter a padronização para que manutenção da total operacionalidade e compatibilidade da tecnologia já existente.
  - Art. 15. As compras, sempre que possível, deverão:
    - I. Atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas;
- Súmula TCU nº 270/2012: “Em licitações referentes a compras, inclusive de softwares, é possível a indicação de marca, desde que seja estritamente necessária para atender a exigências de padronização e que haja prévia justificação.”

---

#### Da Quantidade Mínima a ser Cotada pelo Licitante

**2.6.** Será obrigatória a cotação do quantitativo total de cada item previsto no ANEXO - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, posto que em nenhum dos itens objeto da presente licitação se observou vulto tal que a impossibilidade de cotações menores impacte o princípio da ampla competitividade.

---

#### 3 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

##### 3. Descrição da Solução.

**3.1.** A descrição da solução como um todo, encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, constante nos autos do processo.

---

#### 4 – DA CLASSIFICAÇÃO DOS BENS COMUNS

##### 4. Da Classificação dos Bens Comuns.

**4.1.** O objeto desta licitação é caracterizado como **aquisição comum** conforme **Decreto nº 10.024/19**, pois este tem seus padrões de desempenho e qualidade definidos objetivamente por meio de especificações usuais praticadas no mercado.

---

#### 5 – MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

##### 5. Modelo de Execução do Objeto.

---

#### Do Prazo de Entrega e Local de Entrega

**5.1.** O prazo de entrega dos bens é de **30 (trinta) dias corridos**, contados do recebimento da Nota de Empenho, em remessa (única), no(s) seguinte(s) endereço(s):

**5.1.1.** UFRN - Diretoria de Logística - Divisão de Patrimônio, localizado na Avenida Senador Salgado Filho, 3000, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP: 59078-970.

**5.2.** Os materiais deverão ser entregues em dias úteis, no horário de 07h30min às 11h e de 13h30min às 17h;

**5.3.** O prazo de validade na DATA DA ENTREGA não poderá ser inferior ao prazo de validade indicado na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, anexo do presente edital.

**5.3.1.** Caso não haja a indicação do prazo de validade na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, será considerado, na DATA DE ENTREGA, o prazo de validade mínimo de 2/3 (dois terços) do prazo total recomendado pelo fabricante.

#### Dos Critérios de Aceitação do Objeto

---

**5.4.** Os bens/materiais entregues deverão ter a marca que restou homologada, sendo vedada a entrega de outra marca, ainda que similar, salvo deferimento de pedido de troca de marca/modelo por parte da Diretoria de Compras da UFRN.

**5.5.** Os bens serão **RECEBIDOS PROVISORIAMENTE** no prazo de **03 (três) dias**, por servidor (a) da UFRN para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência, **na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS** e na proposta.

**5.5.1.** Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste **Termo de Referência, na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS e na proposta**, devendo ser substituídos no prazo de **30 (trinta) dias**, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

**5.6.** Os bens serão **RECEBIDOS DEFINITIVAMENTE** no prazo de **30 (trinta) dias**, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e quantidade do material e consequente aceitação mediante termo circunstanciado.

**5.6.1.** Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.

**5.7.** O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do objeto contratado.

#### Dos Critérios de Aceitação do Objeto

---

**5.8.** Com relação aos critérios de sustentabilidade, em observância ao Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da CGU/AGU, os equipamentos devem cumprir os critérios de segurança, compatibilidade eletromagnética e eficiência energética, previstos na Portaria nº 170, de 2012 do INMETRO. Bem como, não devem conter substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenilpolibromados (PBDEs).

### 6 – DA GARANTIA DOS BENS

---

#### 6. Disposições relativas à Garantia dos Bens.

##### Prazo de Garantia

---

**6.1.** Quando for o caso, o prazo de garantia, superior à garantia legal, estará definido no respectivo item do ANEXO III - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, e será contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto.

**6.1.1.** Caso o prazo da garantia oferecido pelo fabricante seja inferior ao estabelecido nesta cláusula, o licitante deverá complementar a garantia do bem ofertado pelo período restante.

**6.2.** Será de no mínimo 90 (noventa) dias o prazo de garantia dos bens para os itens do ANEXO III - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS em que não houver a definição de prazo superior ao da garantia legal.

**6.2.1.** O prazo será contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto.

##### Cobertura

---

**6.3.** A execução da garantia compreenderá conserto do bem, incluindo a substituição de peças, materiais ou componentes, e a substituição do próprio bem, caso seja necessário.

**6.3.1.** A execução da garantia não implicará, em qualquer hipótese, ônus para a CONTRATANTE.

**6.4.** A garantia será exigida diretamente da própria CONTRATADA; não será admitida, em hipótese alguma, transferência desta responsabilidade para terceiros.

#### Assistência Técnica

---

**6.5.** A Contratada deverá prestar assistência técnica, no período da garantia, quando o conserto assim exigir, sem a utilização de mão de obra terceirizada, nessa e em qualquer outra situação.

#### Prazo de Refazimento

---

**6.6.** A substituição de peças, materiais, componentes ou do próprio bem, quando for necessária, deverá ser realizada no prazo máximo de até 7 (sete) dias úteis após abertura do chamado.

**6.6.1.** O prazo indicado no subitem anterior, durante seu transcurso, poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, mediante solicitação escrita e justificada da Contratada, aceita pelo Contratante

**6.6.2.** As peças, materiais ou componentes que apresentarem vício/defeito no período de vigência da garantia deverão ser substituídas por outras novas, de primeiro uso, e originais, que apresentem padrões de qualidade iguais ou superiores aos das peças/componentes utilizadas na fabricação do bem.

### 7 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

---

#### 7. Obrigações da Contratante.

##### 7.1. São obrigações da Contratante:

**7.1.1.** receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;

**7.1.2.** verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e seus anexos e da Proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;

**7.1.3.** comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido;

**7.1.4.** acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/servidor especialmente designado;

**7.1.5.** efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no Edital e seus anexos;

**7.2.** A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução da Ata de Registro de Preços e/ou Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

### 8 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

---

#### 8. Obrigações da Contratada.

**8.1.** A Contratada deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

**8.1.1.** efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade;

**8.1.1.1.** O objeto deve estar acompanhado do manual do usuário, com uma versão em português e da relação da rede de assistência técnica autorizada;

**8.2.** responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

**8.3.** substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado neste Termo de Referência, o objeto com avarias ou defeitos;

**8.4.** comunicar à Contratante, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;

**8.5.** manter, durante toda a execução do objeto, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;



## 9 – DA SUBCONTRATAÇÃO

---

### 9. Da Subcontratação.

9.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

## 10 – ALTERAÇÃO SUBJETIVA

---

### 10. Alteração Subjetiva.

10.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições da aquisição; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade da aquisição.

## 11 – O CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

---

### 11. O Controle e Fiscalização da Execução.

11.1. Nos termos do art. 67 Lei nº 8.666, de 1993, será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.

11.1.1. O recebimento de material de valor superior a R\$ 176.000,00 (cento e setenta e seis mil reais) será confiado a uma comissão de, no mínimo, 3 (três) membros, designados pela autoridade competente.

11.2. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.3. O representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução da Ata de Registro de Preços e/ou do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## 12 – DO PAGAMENTO

---

### 12. Do Pagamento.

12.1. O pagamento será realizado no prazo máximo de até **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir do **RECEBIMENTO DEFINITIVO** do bem/material com a Nota Fiscal ou Fatura, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

12.1.1. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

12.2. Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura no momento em que o órgão contratante realizar o 'atesto definitivo' da execução do objeto contratado.

12.3. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.

12.3.1. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

12.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

12.5. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

12.6. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

**12.7.** Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

**12.8.** Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

**12.9.** Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

**12.10.** Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual ou ao cancelamento de registro do fornecedor da Ata de Registro Preços nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.

**12.11.** Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato ou cancelamento de registro do fornecedor da Ata de Registro de Preços - ARP, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.

**12.11.1.** Será cancelado o registro na Ata de Registro de Preços - ARP ou rescindido o contrato em execução com o fornecedor inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante.

**12.12.** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

**12.12.1.** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

**12.13.** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

EM = I x N x VP, sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

I = (TX)

$$I = \frac{(6 / 100)}{365}$$

I = 0,00016438

TX = Percentual da taxa anual = 6%

### 13 – REAJUSTE

#### 13. Reajuste.

**13.1.** Os preços são fixos e irrealizáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.

**13.1.1.** Dentro do prazo de vigência do contrato e mediante solicitação da contratada, os preços contratados poderão sofrer reajuste após o interregno de um ano, aplicando-se o índice o **Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA** exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

**13.2.** Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

**13.3.** No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.

**13.4.** Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.

**13.5.** Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

**13.6.** Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

**13.7.** O reajuste será realizado por apostilamento.

#### **14 – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

---

##### **14. Das Sanções Administrativas.**

**14.1.** Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a CONTRATADA que:

- I. inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- II. ensejar o retardamento da execução do objeto;
- III. falhar ou fraudar na execução do contrato ou da Ata de Registro de Preços;
- IV. comportar-se de modo inidôneo;
- V. cometer fraude fiscal;

**14.2.** Pela inexecução total ou parcial do objeto contratado, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

**14.2.1. Advertência**, por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a Contratante;

**14.2.2. Multa moratória de 0,33% (trinta e três décimos por cento)** por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de **30 (trinta)** dias;

**14.2.3. Multa compensatória de 2% (dois por cento)** sobre o valor total de todos aqueles itens da Ata de Registro de Preços registrados para o fornecedor, no caso de inexecução total do objeto;

**14.2.3.1.** em caso de inexecução parcial, a multa compensatória, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida;

**14.2.4. Suspensão de licitar e impedimento de contratar** com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

**14.2.5. Impedimento de licitar e contratar** com órgãos e entidades da União com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos;

**14.2.5.1.** A Sanção de impedimento de licitar e contratar prevista neste subitem também é aplicável em quaisquer das hipóteses previstas como infração administrativa no **subitem 14.1** deste **Termo de Referência**.

**14.2.6. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar** com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

**14.3.** As sanções previstas nos subitens **14.2.1**, **14.2.4**, **14.2.5** e **14.2.6** poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

**14.4.** Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

**14.4.1.** tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

**14.4.2.** tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

**14.4.3.** demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

**14.5.** A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

**14.6.** As multas devidas e/ou prejuízos causados à Contratante serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

**14.7.** Caso a Contratante determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de **10 (dez) dias**, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

**14.8.** Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

**14.9.** A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

**14.10.** Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

**14.11.** A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

**14.12.** O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

**14.13.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

## **15 – APROVAÇÃO E AUTORIZAÇÃO**

---

**15.** A autoridade competente da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN aprova o presente *Termo de Referência* e autoriza a contratação do objeto do presente pregão.

Natal (RN), \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Maria do Carmo Araújo de Medeiros Fernandes de Oliveira  
Pró-Reitor de Administração da UFRN



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE COMPRAS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 62/2020  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23077.094892/2020-65

**ANEXO II – ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

Ata De Registro de Preços nº 62/2020

A **Universidade Federal do Rio Grande do Norte** (gerenciadora desta ata), com sede no Campus Universitário, na cidade de Natal/RN, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.365.710/0001-83, neste ato representado(a) pelo(a) \_\_\_\_ (cargo e nome), nomeado(a) pela Portaria nº \_\_\_\_ de \_\_\_\_, publicada no \_\_\_\_ de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF sob o nº \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, considerando o julgamento da licitação na modalidade de PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, para REGISTRO DE PREÇOS nº **62/2020**, publicada no \_\_\_\_ de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, processo administrativo n.º **23077.094892/2020-65**, **RESOLVE** registrar os preços da(s) empresa(s) indicada(s) e qualificada(s) nesta ATA, de acordo com a classificação por ela(s) alcançada(s) e na(s) quantidade(s) cotada(s), atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, no Decreto n.º 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e em conformidade com as disposições a seguir:

**1 – DO OBJETO**

**1. Do Objeto.**

**1.1.** A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual **AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO E EQUIPAMENTOS DE FIREWALL PARA ATENDER DEMANDAS DA UFRN PELO PERÍODO DE 12 MESES** especificado(s) no(s) item(ns) constantes na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, anexo do edital do Pregão nº **62/2020**, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.

**2 – DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS**

**2. Dos Preços, Especificações e Quantitativos.**

**2.1.** O preço registrado, as especificações do objeto, a quantidade, fornecedor(es) e as demais condições ofertadas na(s) proposta(s) são as que seguem:

| Prestador do serviço<br>(razão social, CNPJ/MF,<br>endereço, contatos,<br>representante) | Item do<br>relatório | Descrição/Especificação | Unidade de<br>medida | Quantidade | Valor<br>unitário | Valor<br>global<br>ou total | Garantia |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|------------|-------------------|-----------------------------|----------|
|  |                      |                         |                      |            |                   |                             |          |
|  |                      |                         |                      |            |                   |                             |          |

**3 – ÓRGÃO(S) PARTICIPANTE(S)**

**3. Órgão(s) Participante(S)**

**3.1.** Não haverá Órgão(s) Participante(s).

**4 – DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**4. Da Adesão à Ata de Registro de Preços.**



**4.1.** A ata de registro de preços, durante sua validade, poderá ser utilizada por qualquer órgão ou entidade da administração pública que não tenha participado do certame licitatório, mediante anuência do órgão gerenciador, desde que devidamente justificada a vantagem e respeitadas, no que couber, as condições e as regras estabelecidas na Lei nº 8.666, de 1993 e no Decreto nº 7.892, de 2013.

**4.1.1.** A manifestação do órgão gerenciador de que trata o subitem anterior, salvo para adesões feitas por órgãos ou entidades de outras esferas federativas, fica condicionada à realização de estudo, pelos órgãos e pelas entidades que não participaram do registro de preços, que demonstre o ganho de eficiência, a viabilidade e a economicidade para a administração pública federal da utilização da ata de registro de preços, conforme estabelecido em ato do Secretário de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

**4.2.** Caberá ao fornecedor beneficiário da Ata de Registro de Preços, observadas as condições nela estabelecidas, optar pela aceitação ou não do fornecimento, desde que este fornecimento não prejudique as obrigações anteriormente assumidas com o órgão gerenciador e órgãos participantes.

**4.3.** As aquisições ou contratações adicionais a que se refere este item não poderão exceder, por órgão ou entidade, a **máximo 50% (cinquenta por cento)** dos quantitativos dos itens do instrumento convocatório e registrados na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes.

**4.4.** As adesões à ata de registro de preços são limitadas, na totalidade, ao **DOBRO** do quantitativo de cada item registrado na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes, independente do número de órgãos não participantes que eventualmente aderirem

**4.4.1.** Tratando-se de item exclusivo para microempresas, empresas de pequeno porte e cooperativas enquadradas no artigo 34 da Lei nº 11.488, de 2007, o órgão gerenciador somente autorizará a adesão caso o valor da contratação pretendida pelo aderente, somado aos valores das contratações já previstas para o órgão gerenciador e participantes ou já destinadas à aderentes anteriores, não ultrapasse o limite de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) (Acórdão TCU nº 2957/2011 – P).

**4.5.** Ao órgão não participante que aderir à ata competem os atos relativos à cobrança do cumprimento pelo fornecedor das obrigações contratualmente assumidas e a aplicação, observada a ampla defesa e o contraditório, de eventuais penalidades decorrentes do descumprimento de cláusulas contratuais, em relação às suas próprias contratações, informando as ocorrências ao órgão gerenciador.

**4.6.** Após a autorização do órgão gerenciador, o órgão não participante deverá efetivar a contratação solicitada em até noventa dias, observado o prazo de validade da Ata de Registro de Preços.

**4.6.1.** Caberá ao órgão gerenciador autorizar, excepcional e justificadamente, a prorrogação do prazo para efetivação da contratação, respeitado o prazo de vigência da ata, desde que solicitada pelo órgão não participante.

## **5 – VALIDADE DA ATA**

---

### **5. Validade da Ata**

**5.1.** A validade da Ata de Registro de Preços será de **12 meses**, a partir da homologação, não podendo ser prorrogada.

## **6 – REVISÃO E CANCELAMENTO**

---

### **6. Revisão e Cancelamento**

**6.1.** A Administração realizará pesquisa de mercado periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados nesta Ata.

**6.2.** Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).

**6.3.** Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, a Administração convocará o(s) fornecedor(es) para negociar(em) a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.

**6.4.** O fornecedor que não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.

**6.4.1.** Caso haja outros fornecedores classificados registrados na Ata de Registro de Preços – ARP, a ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.

**6.5.** Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e o fornecedor não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:

**6.5.1.** liberar o fornecedor do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e

**6.5.2.** convocar os demais fornecedores para assegurar igual oportunidade de negociação.

**6.6.** Não havendo êxito nas negociações, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação desta ata de registro de preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.

**6.7.** O registro do fornecedor será cancelado quando:

I. descumprir as condições da ata de registro de preços;

II. não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável;

III. não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese deste se tornar superior àqueles praticados no mercado; ou

IV. sofrer sanção administrativa cujo efeito torne-o proibido de celebrar contrato administrativo, alcançando o órgão gerenciador e órgão(s) participante(s).

**6.8.** O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos incisos I, II e IV do subitem anterior será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

**6.9.** O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:

**6.9.1.** por razão de interesse público; ou

**6.9.2.** a pedido do fornecedor.

---

## 7 – DAS PENALIDADES

### 7. Das Penalidades.

**7.1.** O descumprimento da Ata de Registro de Preços ensejará aplicação das penalidades estabelecidas no Edital.

**7.2.** É da competência do órgão gerenciador a aplicação das penalidades decorrentes do descumprimento do pactuado nesta ata de registro de preço (art. 5º, inciso X, do Decreto nº 7.892/2013), exceto nas hipóteses em que o descumprimento disser respeito às contratações dos órgãos participantes, caso no qual caberá ao respectivo órgão participante a aplicação da penalidade (art. 6º, Parágrafo único, do Decreto nº 7.892/2013).

**7.3.** O órgão participante deverá comunicar ao órgão gerenciador qualquer das ocorrências previstas no art. 20 do Decreto nº 7.892/2013, dada a necessidade de instauração de procedimento para cancelamento do registro do fornecedor.

---

## 8 – CONDIÇÕES GERAIS

### 8. Condições Gerais

**8.1.** As condições gerais do fornecimento, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência e na **DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS**, ANEXOS AO EDITAL.

**8.2.** É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados nesta ata de registro de preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/93, nos termos do art. 12, §1º do Decreto nº 7.892/13.

**8.3.** No caso de adjudicação por preço global de Lote/Grupo de itens, só será admitida a contratação dos itens nas seguintes hipóteses.

**8.3.1.** contratação da totalidade dos itens de Lote/Grupo, respeitadas as proporções de quantitativos definidos no certame; ou

**8.3.2.** contratação de item isolado para o qual o preço unitário adjudicado ao vencedor seja o menor preço válido ofertado para o mesmo item na fase de lances

**8.4.** A ata de realização da sessão pública do pregão, contendo a relação dos licitantes que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais ao do licitante vencedor do certame, será anexada a esta Ata de Registro de Preços, nos termos do art. 11, §4º do Decreto n. 7.892, de 2013.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada em \_\_\_\_ (\_\_\_\_) vias de igual teor, que, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes e encaminhada cópia aos demais órgãos participantes (se houver).

**Natal (RN), \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**

**Representante legal do órgão**

\_\_\_\_\_

**Representantes Legais dos Fornecedores**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE COMPRAS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 62/2020  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23077.094892/2020-65

ANEXO III – DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS

| LISTA DOS MATERIAIS  |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
|--|---------------------------|---------|-------------|-------------|----------------|------------------------|-----------------|--|
| Item   | Especificação do Material | Unid.   | Quant. Int. | Quant. Ext. | COTAÇÃO MÍNIMA | VALOR MÁXIMO ACEITÁVEL | Total           |  |
| NÃO ASSOCIADO(S) A LOTE/GRUPO  |                           |         |             |             |                |                        | R\$3.835.056,34 |  |
| 1  | 4005000000025             | UNIDADE | 2           | 0           | 2              | R\$400.875,40          | 801.750,80      |  |
| <b>AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO FIREWALL UTM FORTIGATE-1500D</b>  |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
| Aquisição de licença de uso de Firewall UTM FortiGate-1500D Advanced Threat Protection (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS and AMP Service) Deve ser Válida por 3 anos. A validade de 3 anos deve ser contada a partir da data de aquisição/Licença FortiAnalyzer-VM com suporte pelo período de 3 anos [License for ilimited GB/Day Logs](Capacidade de armazenamento de logs ilimitada). (CATMAT 27499)  |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
| CATMAT/CATSER:27499  |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
| <b>Quant. Int.</b>   |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
| 153103 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE   |                           |         |             |             | 2              | R\$801.750,80          |                 |  |
| 2  | 5235000001049             | UNIDADE | 2           | 0           | 2              | R\$63.533,33           | 127.066,66      |  |
| <b>FIREWALL UTM TIPO I;</b>  |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |
| 0. O equipamento deve ser da marca Fortinet; 1. O equipamento deve se encaixar no perfil de Next Generation Firewall (NGFW) - Firewall de próxima geração; 2. Taxa de transferência de Firewall (Para qualquer tamanho de pacote UDP): 7Gbps; 3. Taxa de transferência de IPSec VPN (Com pacotes de 512Bytes): 6Gbps 4. Conexões simultâneas (milhões): 1.4; 5. Novas sessões (TCP) por segundo: 42.000; 6. Capacidade de inspeção SSL – HTTPS: 700Mbps; 7. Capacidade para proteção combinada contra ameaças: 900Mbps; 8. Deve estar com as funcionalidades habilitadas simultaneamente e devidamente atuantes: Controle de Aplicação, IDS/IPS e Controle de Malware (Antivírus), medidas com parâmetros de Throughput considerando tráfego misto. Não serão aceitas medidas baseadas em condições ideais; 9. Quantidade mínima de interfaces 1Gbps com conectores RJ-45, considerando conexão LAN, WAN, DMZ e Gerência: 09 (nove); 10. Quantidade mínima de slots SFP para transceptores 1GbE: 02 (Duas); 11. Deve possuir disco rígido interno para gravação de logs, com tamanho mínimo de 128GB (cento e vinte oito gigabytes). 12. Deve ter tecnologia de firewall do tipo stateful; 13. Deve realizar VLANs com tags padrão 802.1q; 14. Deve possuir suporte a agregação de links 802.3ad e LACP; 15. Deve realizar roteamento multicast (PIM-SM e PIM-DM); 16. Deve realizar DHCP relay e DHCP server; 17. Deve possuir suporte a sub-interfaces Ethernet lógicas; 18. Deve suportar NAT64 e NAT46; 19. Deve realizar, para IPv4, roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2); 20. Deve realizar, para IPv6, roteamento estático e dinâmico (OSPFv3); 21. Deve suportar OSPF graceful restart; 22. Deve suportar modo sniffer, para inspeção via porta espelhada do tráfego |                           |         |             |             |                |                        |                 |  |



de dados da rede; 23. Deve suportar configuração de alta disponibilidade ativo/passivo ou ativo/ativo; 24. Deve implementar no mínimo 05 (cinco) sistemas virtuais; 25. Deve permitir a criação de administradores independentes, para cada um dos sistemas virtuais existentes, de maneira a possibilitar a criação de contextos virtuais que podem ser administrados diferentemente; 26. Deve realizar controles por zona de segurança; 27. Deve realizar controles de políticas por porta e protocolo; 28. Deve realizar controle de políticas por aplicações, grupos estáticos de aplicações, grupos dinâmicos de aplicações (baseados em características e comportamento das aplicações) e categorias de aplicações; 29. Deve realizar controle de políticas por código de país (por exemplo: br, usa, uk, rus); 30. Deve realizar controle, inspeção e de-criptografia de SSL por política, para tráfego de entrada (inbound) e saída (outbound); 31. Deve realizar offload de certificado em inspeção de conexões SSL de entrada (inbound); 32. Deve implementar objetos e regras IPv6; 33. Deve implementar objetos e regras multicast; 34. Deve realizar a atribuição de agendamento das políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente. Requisitos mínimos para solução de filtro de conteúdo 35. Deve possibilitar a criação de categorias personalizadas; 36. Deve possibilitar a monitoração do tráfego internet sem bloqueio de acesso aos usuários; 37. Deve possibilitar a categorização e reclassificação de sites web, tanto por URL quanto por endereço IP; 38. Deve possibilitar a criação de listas de URL específicas para serem bloqueadas ou liberadas; 39. Deve possibilitar, nas listas de URL personalizadas, a inserção de novas listas por expressão regular, permitindo adicionar domínios, subdomínios ou caminhos completos de sites; 40. Deve possibilitar o bloqueio de páginas web através da construção de filtros específicos com mecanismo de busca textual; 41. Deve possibilitar a criação de regras para acesso/bloqueio por endereço IP de origem e sub-rede de origem; 42. Deve ser capaz de categorizar a página web tanto pela sua URL como pelo seu endereço IP; 43. Deve possibilitar proxy transparente; 44. Deve possuir integração com serviços de diretório LDAP e Microsoft Active Directory para autenticação de usuários; 45. Deve possibilitar a criação de regras de acesso/bloqueio baseadas em usuários ou grupo de usuários do LDAP e do Microsoft Active Directory; 46. Deve possibilitar a criação de quotas de utilização ou limite de banda por usuários e grupos de usuários por aplicação (Facebook, Youtube, etc.); 47. Deve ter a capacidade de exibir mensagens de bloqueio customizável pelos administradores para resposta aos usuários; 48. Deve realizar o bloqueio de páginas web por meio da construção de filtros específicos com mecanismo de busca textual; 49. Deve possibilitar e forçar pesquisas seguras em sistemas de buscas, contemplando no mínimo: Google, Bing e Yahoo!. Requisitos mínimos para solução de controle de aplicações: 50. Deve possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo; 51. Deve realizar a liberação e bloqueio somente de aplicações, sem a necessidade de liberação de portas e protocolos; 52. Deve reconhecer, no mínimo, 1.800 (mil e oitocentas) aplicações diferentes; 53. Deve identificar o uso de táticas evasivas, ou seja, deve ter a capacidade de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam táticas evasivas via comunicações criptografadas, tais como Skype e utilização da Deep Web (ex.: rede tor); 54. Deve de-criptografar, para tráfego criptografado SSL, pacotes a fim de possibilitar a leitura de payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante; 55. Deve atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente; 56. Deve limitar a banda (download/upload) usada por aplicações (traffic shaping), baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP, LDAP/MS AD; 57. Deve possibilitar a solicitação de inclusão de aplicações na base de assinaturas de aplicações; 58. Deve possibilitar a configuração de alertas quando uma aplicação for bloqueada. Requisitos mínimos para solução de prevenção de ameaças: 59. Deve garantir o funcionamento com módulos de IPS, antivírus e anti-spyware integrados no próprio appliance de firewall; 60. Deve incluir assinaturas de prevenção de intrusão (IPS) e bloqueio de arquivos maliciosos (antivírus e anti-spyware); 61. Deve implementar os seguintes tipos de ações para ameaças detectadas pelo IPS, anti-spyware e antivírus: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo; 62. Deve permitir ativar ou desativar as assinaturas, ou ainda, habilitar apenas em modo de monitoração; 63. Deve possibilitar a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, endereços IPs, redes ou zonas de segurança; 64. Deve permitir o uso de exceções por IP de origem ou de destino nas regras e assinatura; 65. Deve permitir o bloqueio de vulnerabilidades; 66. Deve permitir o bloqueio de programas exploradores de vulnerabilidades (exploits) conhecidos; 67. Deve incluir proteção contra-ataques de negação de serviços (DoS); 68. Deve possuir assinaturas específicas para a mitigação de ataques negação de serviços (DoS) e negação de serviço distribuído (DDoS); 69. Deve detectar e bloquear a origem de programas de varredura de portas (port scans); 70. Deve bloquear ataques efetuados por worms conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões; 71. Deve possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow; 72. Deve permitir usar operadores de negação na criação de assinaturas ou políticas customizadas de IPS e anti-spyware, permitindo a criação de exceções com granularidade nas configurações; 73. Deve permitir o bloqueio de vírus e spywares em, pelo menos, 02 (dois) dos seguintes protocolos: FTP, SMB, SMTP e POP3 e obrigatoriamente em HTTP; 74. Deve identificar, alertar e bloquear comunicação com botnets; 75. Deve registrar na



console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas: o nome da assinatura ou do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo; 76. Deve identificar nos eventos, o país de onde partiu a ameaça. Requisitos mínimos para solução de qualidade de serviço (QoS): 77. Deve criar políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de origem e destino; 78. Deve criar políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de destino; 79. Deve realizar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por porta; 80. Deve realizar pelo QoS a definição de classes por banda garantida, por banda máxima e por fila de prioridade; 81. Deve realizar QoS (Traffic Shaping) em interfaces agregadas ou redundantes; Requisitos mínimos de filtro de dados: 82. Deve identificar arquivos compactados e aplicar políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos; 83. Deve identificar arquivos criptografados e aplicar políticas sobre esses tipos de arquivos; 84. Deve criar políticas por geolocalização, permitindo que o tráfego de determinado país/países seja(m) bloqueados; 85. Deve realizar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos. 86. Permitir identificar e opcionalmente prevenir a transferência de informações sensíveis, incluindo, mas não limitado a número de cartão de crédito, possibilitando a criação de novos tipos de dados via expressão regular; Requisitos mínimos de geolocalização: 87. Deve criar políticas por geolocalização, permitindo que o tráfego de determinado país/países seja(m) bloqueados; 88. Deve realizar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos. 89. Deve possibilitar a criação de regiões geográficas pela interface gráfica e criar políticas utilizando as mesmas; Requisitos mínimos de SD-WAN: 90. A solução deve ser capaz de medir o Status de Saúde do Link baseando-se em critérios mínimos de: Latência, Jitter e Packet Loss, onde seja possível configurar um valor de Theshold para cada um destes itens, onde será utilizado como fator de decisão nas regras de 91. SD-WAN 92. A solução deve ser capaz de medir o Status de Saúde com Suporte a múltiplos servidores. 93. A solução deve permitir modificar configuração de tempo de checagem em segundos para cada um dos links 94. A solução deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 a 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual 95. A solução deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorra dentro de um espaço de tempo de X segundos, configurável pelo administrador do sistema; 96. A solução deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: 97. Número de Sessões, 98. Volume de Tráfego, 99. IP de Origem e Destino e 100. Transbordo de Link (Spillover) Requisitos mínimos de redes virtuais privadas (VPNs): 101. Deve criar VPN dos tipos: site-to-site e client-to-site; 102. Deve suportar e criar IPsec VPN e SSL VPN; 103. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando Triple Data Encryption Standard (3DES); 104. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando Advanced Encryption Standard (AES) 128, 192 ou 256 bits; 105. Deve suportar nativamente a autenticação de VPN IPsec utilizando MD5 e SHA-1; 106. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando o algoritmo Diffie-Hellman, grupos: 1, 2, 5 e 14; 107. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando o algoritmo Internet Key Exchange (IKE) v1 e v2. Suporte: 108. Garantia conforme ESPECIFICAÇÃO PADRÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA DO FABRICANTE DO FIREWALL, COM COBERTURA DE ATENDIMENTO 24X7. 109. Serviço de gestão conforme ESPECIFICAÇÃO PADRÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA; 110. Garantia: Todos produtos devem incluir Garantia do Fabricante dos produtos, incluindo os serviços e SLA especificados abaixo: 111. As garantias dos itens acessórios e componentes internos como transceptores devem acompanhar a garantia ofertada do equipamento principal onde serão instalados; 112. Recursos online: Acesso a um portal personalizado que inclua fóruns de suporte; envio de chamados de suporte; download de drivers, updates de software e firmware; gerenciamento de patches; principais problemas e soluções guiadas; detalhes de garantia; atualizações de software; acesso à base de conhecimento; ferramentas de diagnóstico; chat para envio de perguntas; 113. Os equipamentos de NGFW devem incluir subscrição para licenças de uso para atualização de firmware e softwares, bem como a subscrição para atualização das bases de dados de Application Control, Internet Service, Client ID, IP Geography, Malicious URL, URL Whitelist, Botnet domain, IP Reputation, Antivírus e IPS, deve incluir também serviços remotos na nuvem do fabricante de Sandbox, Content Disarm & Reconstruct, Virus Outbreak Protection Query, Web Filtering Query, Secure DNS Query e AntiSpam Query; 114. Central de Atendimento: Central com atendimento em português através de ligação local ou gratuita; 115. Recursos Reativos: Atividades sob demanda, sem limite de quantidade de atendimentos, que deve incluir especialistas técnicos, gestores de eventos críticos 116. Suporte técnico remoto para a solução ofertada incluindo hardware e softwares fornecidos; 117. Período de cobertura: 24x7 (vinte quatro horas por dia, sete dias por semana); 118. Registro de chamado: através da Central de Atendimento e portal na web; a Central deverá confirmar o recebimento do chamado informando um identificador para acompanhamento 119. Níveis de Gravidade: a. (1) paralisação crítica: ex.: ambiente de produção ou sistema paralisado ou com risco grave de paralisação ou de perda de dados; b. (2) degradação crítica: ex.: ambiente de produção ou sistema seriamente prejudicado, parcialmente interrompido

|   |               |         |   |   |               |               |            |  |
|---|---------------|---------|---|---|---------------|---------------|------------|--|
| ou comprometido, risco de recorrência; c. (3) normal: ex.: ambiente não de produção ou sistema fora do ar ou degradado; d. (4) baixa: ex.: nenhum impacto sobre os sistemas ou usuários; 120. Tempo de Atendimento: em até 1h (uma hora) após registro do chamado para início do atendimento por um especialista técnico para chamados classificados com nível de gravidade (1), e até 2h (duas horas) para os demais; 121. Peças: O Serviço de Suporte deve incluir sem custos adicionais para o cliente, a substituição avançada de módulos ou do equipamento completo quando diagnosticado defeito. Isso significa que quando for diagnosticado defeito do equipamento pelo fabricante, o fabricante deve remeter módulo ou equipamento completo para substituição, e efetuar o recolhimento do módulo ou equipamento completo defeituoso. 122. Gerenciamento de escalação: Para situações de gravidade 1 em que o atendimento precise ser escalado, deverá ser alocado de um gestor de eventos críticos para monitorar e coordenar todo o processo, do chamado até a resolução final, e assegurar o envolvimento imediato e efetivo dos recursos para agilizar a solução do incidente; 123. Resolução remota dos chamados: Mediante autorização prévia do cliente, o fabricante poderá utilizar as ferramentas de software instaladas para monitoramento ou outras para realizar o diagnóstico, isolar e resolver o problema. 124. Garantia de 5 Anos On-site 24x7 e licenciamento pelo mesmo período. Licença: Licença de 5 anos (5 Year) FortiGate Unified Threat Protection (UTP) (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AMP and Web Filtering   |               |         |   |   |               |               |            |  |
| CATMAT/CATSER:150100  |               |         |   |   |               |               |            |  |
| Quant. Int.   |               |         |   |   |               |               |            |  |
| 153103 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  |               |         |   | 2 | R\$127.066,66 |               |            |  |
|   |               |         |   |   |               |               |            |  |
| 3   | 5235000001050 | UNIDADE | 2 | 0 | 2             | R\$159.911,11 | 319.822,22 |  |
| FIREWALL UTM TIPO II;   |               |         |   |   |               |               |            |  |
| <p>0. O equipamento deve ser da marca Fortinet; 1. O equipamento deve se encaixar no perfil de Next Generation Firewall (NGFW) - Firewall de próxima geração; 2. Taxa de transferência de Firewall (Para qualquer tamanho de pacote UDP): 10Gbps ou superior; 3. Taxa de transferência de IPSec VPN (Com pacotes de 512Bytes): 11Gbps ou superior; 4. Conexões simultâneas (milhões): 1.5 ou superior; 5. Novas sessões (TCP) por segundo: 56.000 ou superior; 6. Capacidade de inspeção SSL – HTTPS: 1Gbps ou superior; 7. Capacidade para proteção combinada contra ameaças: 1Gbps ou superior; 8. Deve estar com as funcionalidades habilitadas simultaneamente e devidamente atuantes: Controle de Aplicação, IDS/IPS e Controle de Malware (Antivírus), medidas com parâmetros de Throughput considerando tráfego misto. Não serão aceitas medidas baseadas em condições ideais; 9. Quantidade mínima de interfaces 1Gbps com conectores RJ-45, considerando conexão LAN, WAN, DMZ e Gerência: 16 (dezesesseis) ou superior; 10. Quantidade mínima de slots SFP para transceptores 1GbE: No mínimo 08 (Oito) e de slots SFP+ para transceptores 10GbE: No mínimo 02 (Dois); 11. Deve possuir disco rígido interno para gravação de logs, com tamanho mínimo de 400GB (cento e vinte oito gigabytes). 12. Deve ter tecnologia de firewall do tipo stateful; 13. Deve realizar VLANs com tags padrão 802.1q; 14. Deve possuir suporte a agregação de links 802.3ad e LACP; 15. Deve realizar roteamento multicast (PIM-SM e PIM-DM); 16. Deve realizar DHCP relay e DHCP server; 17. Deve possuir suporte a sub-interfaces Ethernet lógicas; 18. Deve suportar NAT64 e NAT46; 19. Deve realizar, para IPv4, roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2); 20. Deve realizar, para IPv6, roteamento estático e dinâmico (OSPFv3); 21. Deve suportar OSPF graceful restart; 22. Deve suportar modo sniffer, para inspeção via porta espelhada do tráfego de dados da rede; 23. Deve suportar configuração de alta disponibilidade ativo/passivo ou ativo/ativo; 24. Deve implementar no mínimo 05 (cinco) sistemas virtuais; 25. Deve permitir a criação de administradores independentes, para cada um dos sistemas virtuais existentes, de maneira a possibilitar a criação de contextos virtuais que podem ser administrados diferentemente; 26. Deve realizar controles por zona de segurança; 27. Deve realizar controles de políticas por porta e protocolo; 28. Deve realizar controle de políticas por aplicações, grupos estáticos de aplicações, grupos dinâmicos de aplicações (baseados em características e comportamento das aplicações) e categorias de aplicações; 29. Deve realizar controle de políticas por código de país (por exemplo: br, usa, uk, rus); 30. Deve realizar controle, inspeção e de-criptografia de SSL por política, para tráfego de entrada (inbound) e saída (outbound); 31. Deve realizar offload de certificado em inspeção de conexões SSL de entrada (inbound); 32. Deve implementar objetos e regras IPv6; 33. Deve implementar objetos e regras multicast; 34. Deve realizar a atribuição de agendamento das políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente. Requisitos mínimos para solução de filtro de conteúdo 35. Deve possibilitar a criação de categorias personalizadas; 36. Deve possibilitar a monitoração do tráfego internet sem bloqueio de acesso aos usuários; 37. Deve possibilitar a categorização e reclassificação de sites web, tanto por URL quanto por endereço IP; 38. Deve possibilitar a criação de listas de URL específicas para serem bloqueadas ou liberadas; 39. Deve</p> |               |         |   |   |               |               |            |  |

possibilitar, nas listas de URL personalizadas, a inserção de novas listas por expressão regular, permitindo adicionar domínios, subdomínios ou caminhos completos de sites; 40. Deve possibilitar o bloqueio de páginas web através da construção de filtros específicos com mecanismo de busca textual; 41. Deve possibilitar a criação de regras para acesso/bloqueio por endereço IP de origem e sub-rede de origem; 42. Deve ser capaz de categorizar a página web tanto pela sua URL como pelo seu endereço IP; 43. Deve possibilitar proxy transparente; 44. Deve possuir integração com serviços de diretório LDAP e Microsoft Active Directory para autenticação de usuários; 45. Deve possibilitar a criação de regras de acesso/bloqueio baseadas em usuários ou grupo de usuários do LDAP e do Microsoft Active Directory; 46. Deve possibilitar a criação de quotas de utilização ou limite de banda por usuários e grupos de usuários por aplicação (Facebook, Youtube, etc.); 47. Deve ter a capacidade de exibir mensagens de bloqueio customizável pelos administradores para resposta aos usuários; 48. Deve realizar o bloqueio de páginas web por meio da construção de filtros específicos com mecanismo de busca textual; 49. Deve possibilitar e forçar pesquisas seguras em sistemas de buscas, contemplando no mínimo: Google, Bing e Yahoo!. Requisitos mínimos para solução de controle de aplicações: 50. Deve possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo; 51. Deve realizar a liberação e bloqueio somente de aplicações, sem a necessidade de liberação de portas e protocolos; 52. Deve reconhecer, no mínimo, 1.800 (mil e oitocentas) aplicações diferentes; 53. Deve identificar o uso de táticas evasivas, ou seja, deve ter a capacidade de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam táticas evasivas via comunicações criptografadas, tais como Skype e utilização da Deep Web (ex.: rede tor); 54. Deve de-criptografar, para tráfego criptografado SSL, pacotes a fim de possibilitar a leitura de payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante; 55. Deve atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente; 56. Deve limitar a banda (download/upload) usada por aplicações (traffic shaping), baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP, LDAP/MS AD; 57. Deve possibilitar a solicitação de inclusão de aplicações na base de assinaturas de aplicações; 58. Deve possibilitar a configuração de alertas quando uma aplicação for bloqueada. Requisitos mínimos para solução de prevenção de ameaças: 59. Deve garantir o funcionamento com módulos de IPS, antivírus e anti-spyware integrados no próprio appliance de firewall; 60. Deve incluir assinaturas de prevenção de intrusão (IPS) e bloqueio de arquivos maliciosos (antivírus e anti-spyware); 61. Deve implementar os seguintes tipos de ações para ameaças detectadas pelo IPS, anti-spyware e antivírus: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo; 62. Deve permitir ativar ou desativar as assinaturas, ou ainda, habilitar apenas em modo de monitoração; 63. Deve possibilitar a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, endereços IPs, redes ou zonas de segurança; 64. Deve permitir o uso de exceções por IP de origem ou de destino nas regras e assinatura; 65. Deve permitir o bloqueio de vulnerabilidades; 66. Deve permitir o bloqueio de programas exploradores de vulnerabilidades (exploits) conhecidos; 67. Deve incluir proteção contra-ataques de negação de serviços (DoS); 68. Deve possuir assinaturas específicas para a mitigação de ataques negação de serviços (DoS) e negação de serviço distribuído (DDoS); 69. Deve detectar e bloquear a origem de programas de varredura de portas (port scans); 70. Deve bloquear ataques efetuados por worms conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões; 71. Deve possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow; 72. Deve permitir usar operadores de negação na criação de assinaturas ou políticas customizadas de IPS e anti-spyware, permitindo a criação de exceções com granularidade nas configurações; 73. Deve permitir o bloqueio de vírus e spywares em, pelo menos, 02 (dois) dos seguintes protocolos: FTP, SMB, SMTP e POP3 e obrigatoriamente em HTTP; 74. Deve identificar, alertar e bloquear comunicação com botnets; 75. Deve registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas: o nome da assinatura ou do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo; 76. Deve identificar nos eventos, o país de onde partiu a ameaça. Requisitos mínimos para solução de qualidade de serviço (QoS): 77. Deve criar políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de origem e destino; 78. Deve criar políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de destino; 79. Deve realizar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por porta; 80. Deve realizar pelo QoS a definição de classes por banda garantida, por banda máxima e por fila de prioridade; 81. Deve realizar QoS (Traffic Shaping) em interfaces agregadas ou redundantes; Requisitos mínimos de filtro de dados: 82. Deve identificar arquivos compactados e aplicar políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos; 83. Deve identificar arquivos criptografados e aplicar políticas sobre esses tipos de arquivos; 84. Deve criar políticas por geolocalização, permitindo que o tráfego de determinado país/países seja(m) bloqueados; 85. Deve realizar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos. 86. Permitir identificar e opcionalmente prevenir a transferência de informações sensíveis, incluindo, mas não limitado a número de cartão de crédito, possibilitando a criação de novos tipos de dados via expressão regular; Requisitos mínimos de geolocalização: 87. Deve criar políticas por geolocalização, permitindo que o tráfego de determinado país/países seja(m) bloqueados; 88. Deve realizar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos. 89. Deve possibilitar a criação de regiões geográficas pela



interface gráfica e criar políticas utilizando as mesmas; Requisitos mínimos de SD-WAN: 90. A solução deve ser capaz de medir o Status de Saúde do Link baseando-se em critérios mínimos de: Latência, Jitter e Packet Loss, onde seja possível configurar um valor de Theshold para cada um destes itens, onde será utilizado como fator de decisão nas regras de 91. SD-WAN 92. A solução deve ser capaz de medir o Status de Saúde com Suporte a múltiplos servidores. 93. A solução deve permitir modificar configuração de tempo de checagem em segundos para cada um dos links 94. A solução deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 a 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual 95. A solução deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorra dentro de um espaço de tempo de X segundos, configurável pelo administrador do sistema; 96. A solução deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: 97. Número de Sessões, 98. Volume de Tráfego, 99. IP de Origem e Destino e 100. Transbordo de Link (Spillover) Requisitos mínimos de redes virtuais privadas (VPNs): 101. Deve criar VPN dos tipos: site-to-site e client-to-site; 102. Deve suportar e criar IPsec VPN e SSL VPN; 103. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando Triple Data Encryption Standard (3DES); 104. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando Advanced Encryption Standard (AES) 128, 192 ou 256 bits; 105. Deve suportar nativamente a autenticação de VPN IPsec utilizando MD5 e SHA-1; 106. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando o algoritmo Diffie-Hellman, grupos: 1, 2, 5 e 14; 107. Deve suportar nativamente a criação de VPN IPsec utilizando o algoritmo Internet Key Exchange (IKE) v1 e v2. Suporte: 108. Garantia conforme ESPECIFICAÇÃO PADRÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA DO FABRICANTE DO FIREWALL, COM COBERTURA DE ATENDIMENTO 24X7. 109. Serviço de gestão conforme ESPECIFICAÇÃO PADRÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA; 110. Garantia: Todos produtos devem incluir Garantia do Fabricante dos produtos, incluindo os serviços e SLA especificados abaixo: 111. As garantias dos itens acessórios e componentes internos como transceptores devem acompanhar a garantia ofertada do equipamento principal onde serão instalados; 112. Recursos online: Acesso a um portal personalizado que inclua fóruns de suporte; envio de chamados de suporte; download de drivers, updates de software e firmware; gerenciamento de patches; principais problemas e soluções guiadas; detalhes de garantia; atualizações de software; acesso à base de conhecimento; ferramentas de diagnóstico; chat para envio de perguntas; 113. Os equipamentos de NGFW devem incluir subscrição para licenças de uso para atualização de firmware e softwares, bem como a subscrição para atualização das bases de dados de Application Control, Internet Service, Client ID, IP Geography, Malicious URL, URL Whitelist, Botnet domain, IP Reputation, Antivírus e IPS, deve incluir também serviços remotos na nuvem do fabricante de Sandbox, Content Disarm & Reconstruct, Virus Outbreak Protection Query, Web Filtering Query, Secure DNS Query e AntiSpam Query; 114. Central de Atendimento: Central com atendimento em português através de ligação local ou gratuita; 115. Recursos Reativos: Atividades sob demanda, sem limite de quantidade de atendimentos, que deve incluir especialistas técnicos, gestores de eventos críticos 116. Suporte técnico remoto para a solução ofertada incluindo hardware e softwares fornecidos; 117. Período de cobertura: 24x7 (vinte quatro horas por dia, sete dias por semana); 118. Registro de chamado: através da Central de Atendimento e portal na web; a Central deverá confirmar o recebimento do chamado informando um identificador para acompanhamento 119. Níveis de Gravidade: a. (1) paralisação crítica: ex.: ambiente de produção ou sistema paralisado ou com risco grave de paralisação ou de perda de dados; b. (2) degradação crítica: ex.: ambiente de produção ou sistema seriamente prejudicado, parcialmente interrompido ou comprometido, risco de recorrência; c. (3) normal: ex.: ambiente não de produção ou sistema fora do ar ou degradado; d. (4) baixa: ex.: nenhum impacto sobre os sistemas ou usuários; 120. Tempo de Atendimento: em até 1h (uma hora) após registro do chamado para início do atendimento por um especialista técnico para chamados classificados com nível de gravidade (1), e até 2h (duas horas) para os demais; 121. Peças: O Serviço de Suporte deve incluir sem custos adicionais para o cliente, a substituição avançada de módulos ou do equipamento completo quando diagnosticado defeito. Isso significa que quando for diagnosticado defeito do equipamento pelo fabricante, o fabricante deve remeter módulo ou equipamento completo para substituição, e efetuar o recolhimento do módulo ou equipamento completo defeituoso. 122. Gerenciamento de escalação: Para situações de gravidade 1 em que o atendimento precise ser escalado, deverá ser alocado de um gestor de eventos críticos para monitorar e coordenar todo o processo, do chamado até a resolução final, e assegurar o envolvimento imediato e efetivo dos recursos para agilizar a solução do incidente; 123. Resolução remota dos chamados: Mediante autorização prévia do cliente, o fabricante poderá utilizar as ferramentas de software instaladas para monitoramento ou outras para realizar o diagnóstico, isolar e resolver o problema. 124. Garantia de 5 Anos On-site 24x7 e licenciamento pelo mesmo período. Licença: 125. Licença de 5 anos (5 Year) FortiGate Unified Threat Protection (UTP) (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AMP and Web Filtering.

|  |               |         |   |   |               |                 |              |  |
|--|---------------|---------|---|---|---------------|-----------------|--------------|--|
| CATMAT/CATSER:150100   |               |         |   |   |               |                 |              |  |
| <b>Quant. Int.</b>   |               |         |   |   |               |                 |              |  |
| 153103 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE   |               |         |   | 2 | R\$319.822,22 |                 |              |  |
| 4  | 5235000001041 | UNIDADE | 2 | 0 | 2             | R\$1.293.208,33 | 2.586.416,66 |  |
| <b>FIREWALL UTM TIPO III;</b>  |               |         |   |   |               |                 |              |  |
| <p>1. O Equipamento deve ser da marca Fortinet; 1.1. Características de desempenho: 1.1. Throughput de, no mínimo, 140 Gbps com a funcionalidade de firewall habilitada, independentemente do tamanho do pacote 1.2. Suporte a, no mínimo, 12.000.000 conexões simultâneas 1.3. Suporte a, no mínimo, 700.000 novas conexões por segundo 1.4. Throughput de, no mínimo, 50 Gbps de VPN IPSec 1.5. Estar licenciado para, ou suportar sem o uso de licença, 15.000 túneis de VPN IPSEC Site-to-Site simultâneos 1.6. Estar licenciado para, ou suportar sem o uso de licença, 80.000 túneis de clientes VPN IPSEC simultâneos 1.7. Throughput de, no mínimo, 10 Gbps de VPN SSL 1.8. Suporte a, no mínimo, 5000 clientes de VPN SSL simultâneos 1.9. Suportar no mínimo 12 Gbps de throughput de IPS 1.10. Suporte a, no mínimo, 30 Gbps de throughput de Application Control 1.11. Suportar no mínimo 15 Gbps de throughput de Inspeção SSL 1.12. Throughput de, no mínimo 9 Gbps com as seguintes funcionalidades habilitadas simultaneamente para todas as assinaturas que a plataforma de segurança possuir devidamente ativadas e atuantes: controle de aplicação, IPS, Antivírus e Antispyware. 1.13. Caso o fabricante divulgue múltiplos números de desempenho para qualquer uma destas funcionalidades, somente o de menor valor será aceito; 1.14. Deve possuir ao menos 2 interfaces 10 GE SFP+ 1.15. Deve possuir ao menos 16 interfaces 1 GE RJ-45 1.16. Deve possuir ao menos 8 interfaces 1 GE SFP 1.17. Deve possuir ao menos 12 interfaces 25GE SFP28 1.18. Deve possuir ao menos 4 interfaces 40GE QSFP+ 1.19. Estar licenciado e/ou ter incluído sem custo adicional, no mínimo, 10 sistemas virtuais lógicos (Contextos) por appliance 1.20. Condições operacionais 1.20.1.1. Alimentação Dual / tensão de 100-240 VAC 1.20.1.2. Alimentação Dual / frequência de 50/60 Hz 1.20.1.3. Deve possuir fonte de alimentação redundante que permitam troca a quente e caso de defeito. 1.20.1.4. Temperatura - faixa de operação de 0º a 40º C 1.20.1.5. Deve ter no mínimo 2RU de altura 1.2. Características Gerais 1.2.1. A solução deve consistir em plataforma de proteção de rede baseada em appliance com funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), e console de gerência e monitoração; 1.2.2. Por funcionalidades de NGFW entende-se: reconhecimento de aplicações, prevenção de ameaças, identificação de usuários e controle granular de permissões; 1.2.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação; 1.2.4. A plataforma deve ser otimizada para análise de conteúdo de aplicações em camada 7; 1.2.5. O gerenciamento da solução deve suportar acesso via SSH, cliente ou WEB (HTTPS) e API aberta; 1.2.6. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a 4094 VLAN Tags 802.1q; 1.2.7. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a Policy based routing ou policy based forwarding; 1.2.8. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a roteamento multicast (PIM-SM e PIM-DM); 1.2.9. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a DHCP Relay; 1.2.10. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a DHCP Server; 1.2.11. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a Jumbo Frames; 1.2.12. Os dispositivos de proteção de rede devem suportar sub-interfaces ethernet logicas 1.2.13. Deve suportar NAT dinâmico (Many-to-Many); 1.2.14. Deve suportar NAT estático (1-to-1); 1.2.15. Deve suportar NAT estático bidirecional 1-to-1; 1.2.16. Deve suportar Tradução de porta (PAT); 1.2.17. Deve suportar NAT de Origem; 1.2.18. Deve suportar NAT de Destino; 1.2.19. Deve suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente; 1.2.20. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico; 1.2.21. Deve suportar NAT64 e NAT46; 1.2.22. Deve implementar o protocolo ECMP; 1.2.23. Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem; 1.2.24. Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem e destino; 1.2.25. Deve implementar balanceamento de link por peso. Nesta opção deve ser possível definir o percentual de tráfego que será escoado por cada um dos links. Deve suportar o balanceamento de, no mínimo, três links; 1.2.26. Deve implementar balanceamento de links sem a necessidade de criação de zonas ou uso de instâncias virtuais 1.2.27. A solução deve prover recursos de roteamento inteligente, definindo, mediante regras pré-estabelecidas, o melhor caminho a ser tomado para um aplicação; 1.2.28. A solução deverá ser capaz de monitorar e identificar falhas mediante a associação de health check, permitindo testes de resposta por ping, http, tcp/udp echo e twamp; 1.2.29. Deverá ser permitida a criação de políticas de roteamento com base nos seguintes critérios: latência, jitter, perda de pacote, banda ocupada ou todos ao mesmo tempo; 1.2.30. Diversas formas de escolha do link devem estar presentes, incluindo: melhor link, menor custo e definição de níveis máximos de</p> |               |         |   |   |               |                 |              |  |



qualidade a serem aceitos para que tais links possam ser utilizados em um determinado roteamento de aplicação; 1.2.31. A solução deve prover estatísticas em tempo real a respeito da ocupação de banda (upload e download) e performance do health check (packet loss, jitter e latência); 1.2.32. Além de possibilitar a definição de banda máxima e garantida por aplicação, deve também suportar o match em categorias de URL, IPs de origem e destino, logins e portas; 1.2.33. Deve possibilitar roteamento distinto a depender do grupo de usuário selecionado na regra de roteamento; 1.2.34. Deve permitir monitorar via SNMP falhas de hardware, monitoramento de CPU e memória, de segurança e interface. 1.2.35. Enviar log para sistemas de monitoração externos, simultaneamente; 1.2.36. Deve haver a opção de enviar logs para os sistemas de monitoração externos via protocolo TCP e SSL; 1.2.37. Proteção anti-spoofing; 1.2.38. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2); 1.2.39. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPFv3); 1.2.40. Suportar OSPF graceful restart; 1.2.41. Deve suportar Modo Sniffer, para inspeção via porta espelhada do tráfego de dados da rede; 1.2.42. Deve suportar Modo Camada ? 2 (L2), para inspeção de dados em linha e visibilidade do tráfego; 1.2.43. Deve suportar Modo Camada ? 3 (L3), para inspeção de dados em linha visibilidade do tráfego; 1.2.44. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em modo transparente; 1.2.45. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em layer 3; 1.2.46. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em layer 3 e com no mínimo 3 equipamentos no cluster; 1.2.47. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Sessões; 1.2.48. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Configurações, incluindo, mas não limitado as políticas de Firewall, NAT, QoS e objetos de rede; 1.2.49. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Associações de Segurança das VPNs; 1.2.50. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Tabelas FIB; 1.2.51. O HA (modo de Alta-Disponibilidade) deve possibilitar monitoração de falha de link; 1.2.52. Deve possuir suporte a criação de sistemas virtuais no mesmo appliance; 1.2.53. Em alta disponibilidade, deve ser possível o uso de clusters virtuais, seja ativo-ativo ou ativo-passivo, permitindo a distribuição de carga entre diferentes contextos; 1.2.54. Deve permitir a criação de administradores independentes, para cada um dos sistemas virtuais existentes, de maneira a possibilitar a criação de contextos virtuais que podem ser administrados por equipes distintas; 1.2.55. Controle, inspeção e descritografia de SSL para tráfego de entrada (Inbound) e Saída (Outbound), sendo que deve suportar o controle dos certificados individualmente dentro de cada sistema virtual, ou seja, isolamento das operações de adição, remoção e utilização dos certificados diretamente nos sistemas virtuais (contextos); 1.2.56. Controle por Política de Firewall 1.2.57. Deverá suportar controles por zona de segurança 1.2.58. Controles de políticas por porta e protocolo 1.2.59. Controle de políticas por aplicações, grupos estáticos de aplicações, grupos dinâmicos de aplicações (baseados em características e comportamento das aplicações) e categorias de aplicações 1.2.60. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes e zonas de segurança 1.2.61. Controle de políticas por código de País (Por exemplo: BR, USA, UK, RUS) 1.2.62. Controle, inspeção e de-criptografia de SSL por política para tráfego de entrada (Inbound) e Saída (Outbound) 1.2.63. Deve suportar offload de certificado em inspeção de conexões SSL de entrada (Inbound); 1.2.64. Deve descritografar tráfego Inbound e Outbound em conexões negociadas com TLS 1.2; 1.2.65. Controle de inspeção e descritografia de SSH por política; 1.2.66. Deve permitir o bloqueio de arquivo por sua extensão e possibilitar a correta identificação do arquivo por seu tipo mesmo quando sua extensão for renomeada; 1.2.67. Traffic shaping QoS baseado em Políticas (Prioridade, Garantia e Máximo); 1.2.68. QoS baseado em políticas para marcação de pacotes (diffserv marking), inclusive por aplicações; 1.2.69. Suporte a objetos e regras IPV6; 1.2.70. Suporte a objetos e regras multicast; 1.2.71. Deve suportar no mínimo dois tipos de resposta nas políticas de firewall: Drop sem notificação do bloqueio ao usuário, Drop com notificação do bloqueio ao usuário, Drop com opção de envio de ICMP Unreachable para máquina de origem do tráfego, TCP-Reset para o client, TCP-Reset para o server ou para os dois lados da conexão; 1.2.72. Suportar a atribuição de agendamento das políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente; 1.3. Controle de Aplicações 1.3.1. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo 1.3.2. Deve ser possível a liberação e bloqueio somente de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos 1.3.3. Reconhecer pelo menos 1700 aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail; 1.3.4. Reconhecer pelo menos as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linked-in, twitter, citrix, logmein, teamviewer, ms-rdp, vnc, gmail, youtube, http-proxy, http-tunnel, facebook chat, gmail chat, whatsapp, 4shared, dropbox, google drive, skydrive, db2, mysql, oracle, active directory, kerberos, ldap, radius, itunes, dhcp, ftp, dns, wins, msrpc, ntp, snmp, rpc over http, gotomeeting, webex, evernote, google-docs; 1.3.5. Deve inspecionar o payload de pacote de dados com o objetivo de detectar assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante independente de porta e protocolo; 1.3.6. Identificar o uso de táticas evasivas, ou seja, deve ter a

capacidade de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam táticas evasivas via comunicações criptografadas, tais como Skype e utilização da rede Tor 1.3.7. Para tráfego criptografado SSL, deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura de payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante; 1.3.8. Deve realizar decodificação de protocolos com o objetivo de detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e validar se o tráfego corresponde com a especificação do protocolo, incluindo, mas não limitado a Yahoo Instant Messenger usando HTTP. A decodificação de protocolo também deve identificar funcionalidades específicas dentro de uma aplicação, incluindo, mas não limitado a compartilhamento de arquivo dentro do Webex 1.3.9. Identificar o uso de táticas evasivas via comunicações criptografadas; 1.3.10. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente; 1.3.11. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações (traffic shaping), baseado no IP de origem, usuários e grupos; 1.3.12. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no Domain Controller, nem nas estações dos usuários; 1.3.13. Deve ser possível adicionar controle de aplicações em múltiplas regras de segurança do dispositivo, ou seja, não se limitando somente a possibilidade de habilitar controle de aplicações em algumas regras; 1.3.14. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas e decodificação de protocolos; 1.3.15. Para manter a segurança da rede eficiente, deve suportar o controle sobre aplicações desconhecidas e não somente sobre aplicações conhecidas; 1.3.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica da solução, sem a necessidade de ação do fabricante 1.3.17. A criação de assinaturas personalizadas deve permitir o uso de expressões regulares, contexto (sessões ou transações), usando posição no payload dos pacotes TCP e UDP e usando decoders de pelo menos os seguintes protocolos: HTTP, FTP, NBSS, DCE RPC, SMTP, Telnet, SSH, MS-SQL, IMAP, DNS, LDAP, RTSP e SSL 1.3.18. O fabricante deve permitir a solicitação de inclusão de aplicações na base de assinaturas de aplicações; 1.3.19. Deve alertar o usuário quando uma aplicação for bloqueada; 1.3.20. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos Peer2Peer (Bittorrent, emule, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos; 1.3.21. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos de Instant Messaging (AIM, Hangouts, Facebook Chat, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos; 1.3.22. Deve possibilitar a diferenciação e controle de partes das aplicações como por exemplo permitir o Hangouts chat e bloquear a chamada de vídeo; 1.3.23. Deve possibilitar a diferenciação de aplicações Proxies (psiphon, freegate, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos; 1.3.24. Deve ser possível a criação de grupos dinâmicos de aplicações baseados em características das aplicações como: Tecnologia utilizada nas aplicações (Client-Server, Browse Based, Network Protocol, etc) 1.3.25. Deve ser possível a criação de grupos dinâmicos de aplicações baseados em características das aplicações como: Nível de risco da aplicação 1.3.26. Deve ser possível a criação de grupos estáticos de aplicações baseados em características das aplicações como: Categoria da aplicação 1.4. Prevenção de Ameaças 1.4.1. Para proteção do ambiente contra-ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS, Antivírus e Anti-Spyware integrados no próprio appliance de firewall; 1.4.2. Deve incluir assinaturas de prevenção de intrusão (IPS) e bloqueio de arquivos maliciosos (Antivírus e Anti-Spyware); 1.4.3. As funcionalidades de IPS, Antivírus e Anti-Spyware devem operar em caráter permanente, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo que não subsista o direito de receber atualizações ou que não haja contrato de garantia de software com o fabricante; 1.4.4. Deve sincronizar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Spyware quando implementado em alta disponibilidade; 1.4.5. Deve implementar os seguintes tipos de ações para ameaças detectadas pelo IPS: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo e enviar tcp-reset; 1.4.6. As assinaturas devem poder ser ativadas ou desativadas, ou ainda habilitadas apenas em modo de monitoração; 1.4.7. Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes ou zonas de segurança; 1.4.8. Exceções por IP de origem ou de destino devem ser possíveis nas regras ou assinatura a assinatura; 1.4.9. Deve suportar granularidade nas políticas de IPS, Antivírus e Anti-Spyware, possibilitando a criação de diferentes políticas por zona de segurança, endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens 1.4.10. Deve permitir o bloqueio de vulnerabilidades 1.4.11. Deve permitir o bloqueio de exploits conhecidos 1.4.12. Deve incluir proteção contra-ataques de negação de serviços 1.4.13. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Análise de padrões de estado de conexões; 1.4.14. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Análise de decodificação de protocolo; 1.4.15. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Análise para detecção de anomalias de protocolo; 1.4.16. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Análise heurística; 1.4.17. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: IP Defragmentation; 1.4.18. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Remontagem de pacotes de TCP; 1.4.19. Deverá possuir o seguinte mecanismo de inspeção de IPS: Bloqueio de pacotes malformados 1.4.20.

Ser imune e capaz de impedir ataques básicos como: Syn flood, ICMP flood, UDP flood, etc; 1.4.21. Detectar e bloquear a origem de portscans; 1.4.22. Bloquear ataques efetuados por worms conhecidos; 1.4.23. Possuir assinaturas específicas para a mitigação de ataques DoS e DDoS; 1.4.24. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow; 1.4.25. Deverá possibilitar a criação de assinaturas customizadas pela interface gráfica do produto; 1.4.26. Deve permitir usar operadores de negação na criação de assinaturas customizadas de IPS ou anti-spyware, permitindo a criação de exceções com granularidade nas configurações; 1.4.27. Permitir o bloqueio de vírus e spywares em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3; 1.4.28. Identificar e bloquear comunicação com botnets; 1.4.29. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas: O nome da assinatura ou do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo; 1.4.30. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), por assinatura de IPS ou por filtro pré-definido; 1.4.31. Deve possuir a função de proteção a resolução de endereços via DNS, identificando requisições de resolução de nome para domínios maliciosos de botnets conhecidas; 1.4.32. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça; 1.4.33. Deve incluir proteção contra vírus em conteúdo HTML e javascript, software espião (spyware) e worms 1.4.34. Possuir proteção contra downloads involuntários usando HTTP de arquivos executáveis e maliciosos 1.4.35. Deve ser possível a configuração de diferentes políticas de controle de ameaças e ataques baseado em políticas do firewall considerando Usuários, Grupos de usuários, origem, destino, zonas de segurança, etc, ou seja, cada política de firewall poderá ter uma configuração diferentes de IPS, sendo essas políticas por Usuários, Grupos de usuário, origem, destino, zonas de segurança 1.5. Filtro de URL 1.5.1. Permite especificar política por tempo, ou seja, a definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora); 1.5.2. Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes ou zonas de segurança; 1.5.3. Deve possuir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais URLs através da integração com serviços de diretório, Active Directory e base de dados local; 1.5.4. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e categoria de URL; 1.5.5. Possuir pelo menos 60 categorias de URLs; 1.5.6. Deve possuir a função de exclusão de URLs do bloqueio, por categoria; 1.5.7. Permitir a customização de página de bloqueio; 1.5.8. Permitir o bloqueio e continuação (possibilitando que o usuário acesse um site potencialmente bloqueado informando o mesmo na tela de bloqueio e possibilitando a utilização de um botão Continuar para permitir o usuário continuar acessando o site); 1.6. Identificação de Usuários 1.6.1. Deve incluir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais aplicações através da integração com serviços de diretório, autenticação via LDAP, Active Directory, E-directory e base de dados local; 1.6.2. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários; 1.6.3. Deve possuir integração e suporte a Microsoft Active Directory para os seguintes sistemas operacionais: Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2; 1.6.4. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários, suportando single sign-on. Essa funcionalidade não deve possuir limites licenciados de usuários ou qualquer tipo de restrição de uso como, mas não limitado à utilização de sistemas virtuais, segmentos de rede, etc; 1.6.5. Deve possuir integração com Radius para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários; 1.6.6. Deve possuir integração com LDAP para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em Usuários e Grupos de usuários; 1.6.7. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no firewall (Captive Portal); 1.6.8. Deve possuir suporte a identificação de múltiplos usuários conectados em um mesmo endereço IP em ambientes Citrix e Microsoft Terminal Server, permitindo visibilidade e controle granular por usuário sobre o uso das aplicações que estão nestes serviços; 1.6.9. Deve implementar a criação de grupos customizados de usuários no firewall, baseado em atributos do LDAP/AD; 1.6.10. Permitir integração com tokens para autenticação dos usuários, incluindo, mas não limitado a acesso a internet e gerenciamento da solução 1.6.11. Prover no mínimo um token nativamente, possibilitando autenticação de duplo fator 1.7. QoS e Traffic Shaping 1.7.1. Com a finalidade de controlar aplicações e tráfego cujo consumo possa ser excessivo, (como youtube, ustream, etc) e ter um alto consumo de largura de banda, se requer que a solução, além de poder permitir ou negar esse tipo de aplicações, deve ter a capacidade de controlá-las por políticas de máximo de largura de banda quando forem solicitadas por diferentes usuários ou aplicações, tanto de áudio como de vídeo streaming; 1.7.2. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de origem; 1.7.3. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de destino; 1.7.4. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por usuário e grupo; 1.7.5. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por aplicações; 1.7.6.



|   |
|---|
| <p> Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por porta; 1.7.7. O QoS deve possibilitar a definição de tráfego com banda garantida; 1.7.8. O QoS deve possibilitar a definição de tráfego com banda máxima; 1.7.9. O QoS deve possibilitar a definição de fila de prioridade; 1.7.10. Suportar priorização em tempo real de protocolos de voz (VOIP) como H.323, SIP, SCCP, MGCP e aplicações como Skype; 1.7.11. Suportar marcação de pacotes Diffserv, inclusive por aplicação; 1.7.12. Disponibilizar estatísticas em tempo real para classes de QoS ou Traffic Shaping; 1.8. Filtro de Dados 1.8.1. Suportar identificar e opcionalmente prevenir a transferência de vários tipos de arquivos (MS Office, PDF, etc) identificados sobre aplicações (HTTP, FTP, SMTP, etc); 1.8.2. Suportar identificação de arquivos compactados ou a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos; 1.8.3. Suportar a identificação de arquivos criptografados e a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos; 1.8.4. Permitir identificar e opcionalmente prevenir a transferência de informações sensíveis, incluindo, mas não limitado a número de cartão de crédito, possibilitando a criação de novos tipos de dados via expressão regular; 1.9. Geolocalização 1.9.1. Suportar a criação de políticas por geolocalização, permitindo o tráfego de determinado País/Países sejam bloqueados; 1.9.2. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos; 1.9.3. Deve possibilitar a criação de regiões geográficas pela interface gráfica e criar políticas utilizando as mesmas; 1.10. VPN 1.10.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site; 1.10.2. Suportar IPSec VPN; 1.10.3. Suportar SSL VPN; 1.10.4. A VPN IPSec deve suportar 3DES; 1.10.5. A VPN IPSec deve suportar Autenticação MD5 e SHA-1; 1.10.6. A VPN IPSec deve suportar Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14; 1.10.7. A VPN IPSec deve suportar Algoritmo Internet Key Exchange (IKEv1 e v2); 1.10.8. A VPN IPSec deve suportar AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard); 1.10.9. A VPN IPSec deve suportar Autenticação via certificado IKE PKI 1.10.10. Deve possuir interoperabilidade com os seguintes fabricantes: Cisco, Check Point, Juniper, Palo Alto Networks, Fortinet, SonicWall; 1.10.11. Deve permitir habilitar e desabilitar túneis de VPN IPSEC a partir da interface gráfica da solução, facilitando o processo de troubleshooting; 1.10.12. A VPN SSL deve suportar o usuário realizar a conexão por meio de cliente instalado no sistema operacional do equipamento ou por meio de interface WEB; 1.10.13. A funcionalidades de VPN SSL devem ser atendidas com ou sem o uso de agente; 1.10.14. Deve permitir que todo o tráfego dos usuários remotos de VPN seja escoado para dentro do túnel de VPN, impedindo comunicação direta com dispositivos locais como proxies; 1.10.15. Atribuição de DNS nos clientes remotos de VPN; 1.10.16. Dever permitir criar políticas de controle de aplicações, IPS, Antivírus, Antipyyware e filtro de URL para tráfego dos clientes remotos conectados na VPN SSL; 1.10.17. Suportar autenticação via AD/LDAP, Secure id, certificado e base de usuários local; 1.10.18. Suportar leitura e verificação de CRL (certificate revocation list); 1.10.19. Permitir a aplicação de políticas de segurança e visibilidade para as aplicações que circulam dentro dos túneis SSL; 1.10.20. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes formas: Antes do usuário autenticar na estação; 1.10.21. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes formas: Após autenticação do usuário na estação; 1.10.22. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes formas: Sob demanda do usuário; 1.10.23. Deverá manter uma conexão segura com o portal durante a sessão; 1.10.24. O agente de VPN SSL ou IPSEC client-to-site deve ser compatível com pelo menos: Windows 7 (32 e 64 bit), Windows 8 (32 e 64 bit), Windows 10 (32 e 64 bit) e Mac OS X (v10.10 ou superior); 1.11. Suporte técnico e licenciamento 1.11.1. Suporte técnico do fabricante na modalidade 24x7h durante 60 meses; 1.11.2. As funcionalidades de controle de aplicação, IPS, filtro de conteúdo web, e o suporte deverão estar licenciadas para 60 meses; 1.11.3. Durante a vigência do suporte técnico deverá estar inclusa atualização de software sem nenhum custo adicional; 1.11.4. A prestação do suporte técnico não poderá haver limites no quantitativo de abertura de chamados; 1.11.5. Os chamados deverão ser abertos através de portal WEB e através de telefone 0800, sendo possível solicitar atendimento em língua portuguesa; 1.11.6. Incluso Licenciamento por 5 anos (5 Year FortiGate Unified Threat Protection) (UTP) (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AMP and Web Filtering).Licença FortiAnalyzer-VM com suporte pelo período de 5 anos [License for ilimited GB/Day Logs](Capacidade de armazenamento de logs ilimitada) 1.12. Serviços de instalação e configuração 1.12.1. Instalação poderá ser realizada remotamente. 1.12.2. Configurações básicas de conectividade 1.12.3. Registro e ativação de licenças Atualização de software 1.12.4. Configuração de zonas de segurança, VLANs e roteamento interno 1.12.5. Configurações dos serviços de segurança como IPS e Filtro de conteúdo WEB 1.12.6. Configuração de balanceamento de carga de links WAN 1.12.7. Migração e/ou configuração de regras de firewall 1.12.8. Configuração de VPN 1.12.9. Configuração de regras de aplicação 1.12.10. Integração com base LDAP ou Radius 1.12.11. Configuração de autenticação SSO 1.12.12. Configuração de filtro de conteúdo por grupo de usuários 1.12.13. Configuração da unidade de alta disponibilidade 1.12.14. Configuração de QoS por serviços e/ou aplicações 1.12.15. Testes de funcionalidade 1.12.16. Os serviços de instalação e configuração devem ser executados por profissional com certificação técnica emitida pelo fabricante da solução de Firewall ofertada. </p> |
|---|

|  |  |   |                 |
|--|--|---|-----------------|
|  | CATMAT/CATSER:150100                                 |   |                 |
|  | <b>Quant. Int.</b>                                   |   |                 |
|  | 153103 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE | 2 | R\$2.586.416,66 |
| ITENS ACIMA DE R\$ 80.000,00                     |  |   |                 |
| 1, 2, 3, 4.                                      |  |   |                 |
| Detalhamento Por Grupo Material                  |  |   |                 |
|  | 5235 - EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTOS DE DADOS       |   | R\$3.033.305,54 |
|  | 4005 - AQUISICAO DE SOFTWARE PRONTO                  |   | R\$801.750,80   |
| <b>Valor Total do Processo: R\$ 3.835.056,34</b> |  |   |                 |



TERMO DE CONTRATO DE COMPRA Nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, QUE FAZEM ENTRE SI A UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE E A EMPRESA \_\_\_\_\_.

A UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN, com sede no Campus Universitário, na cidade de Natal/RN, inscrita no CNPJ sob o nº 24.365.710/0001-83, neste ato representada pelo Senhor Reitor, **JOSÉ DANIEL DINIZ MELO**, nomeada pela Portaria nº \_\_\_\_, de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, publicada no DOU de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, inscrita no CPF nº \_\_\_\_, portadora da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATANTE, e o(a) \_\_\_\_\_ inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº \_\_\_\_, sediado(a) na \_\_\_\_, em \_\_\_\_\_ doravante designada CONTRATADA, neste ato representada pelo(a) Sr.(a) \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_, expedida pela (o) \_\_\_\_\_, e CPF nº \_\_\_\_, tendo em vista o que consta no Processo nº **23077.094892/2020-65** em observância às disposições da **Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993**, da **Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002**, do **Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013**, do **Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018** e da **Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 26 de maio de 2017** e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão **SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS nº 62/2020**, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

---

#### 1 – CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

##### 1. Objeto.

**1.1.** O objeto do presente Termo de Contrato é a **AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO E EQUIPAMENTOS DE FIREWALL PARA ATENDER DEMANDAS DA UFRN PELO PERÍODO DE 12 MESES**, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência e na DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS, anexos do Edital.

**1.2.** Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

**1.3.** Os itens do objeto da contratação estão discriminados na **DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS LICITADOS**, anexos do Edital.

---

#### 2 – CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

##### 2. Vigência.

**2.1.** O prazo de vigência deste Termo de Contrato é aquele fixado no Edital, com início na data de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ e encerramento em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, prorrogável na forma do art. 57, §1º, da Lei nº 8.666, de 1993.

---

#### 3 – CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO

##### 3. Preço.

**3.1.** O valor do presente Termo de Contrato é de R\$ ..... (.....).

**3.2.** No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução contratual, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

---

#### 4 – CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

##### 4. Dotação Orçamentária.

**4.1.** As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 20\_\_, na classificação abaixo.

Gestão/Unidade:  
Fonte:  
Programa de Trabalho:  
Elemento de Despesa:  
PI:

---

#### 5 – CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO

##### 5. Pagamento.

**5.1.** O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência e no Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017.

---

## **6 – CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTE**

### **6. Reajuste.**

**6.1.** As regras acerca do reajuste do valor contratual são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Contrato.

---

## **7 – CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

### **7. Garantia de Execução.**

**7.1.** Não haverá exigência de garantia de execução para a presente contratação.

---

## **8 – CLÁUSULA OITAVA – ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO**

### **8. Regime de Execução dos Serviços e Fiscalização.**

**8.1.** As condições de entrega e recebimento do objeto são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital.

---

## **9 – CLÁUSULA NONA – GARANTIA CONTRATUAL DOS BENS**

### **9. Garantia Contratual dos Bens**

**9.1.** As disposições relativas à garantia contratual dos bens em relação ao objeto deste Contrato estão definidas no *Termo de Referência* do presente pregão.

---

## **10 – CLÁUSULA DÉCIMA – FISCALIZAÇÃO**

### **10. Fiscalização**

**10.1.** A fiscalização da execução do objeto será efetuada por Comissão/Representante designado pela CONTRATANTE, na forma estabelecida no Termo de Referência, anexo do Edital.

---

## **11 – CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

### **11. Obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA.**

**11.1.** As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

---

## **12 – CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

### **12. Sanções Administrativas.**

**12.1.** As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

---

## **13 – CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – RESCISÃO**

### **13. Rescisão.**

**13.1.** O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido:

**13.1.1.** por ato unilateral e escrito da Administração, nas situações previstas nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, e com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital;

**13.1.2.** amigavelmente, nos termos do art. 79, inciso II, da Lei nº 8.666, de 1993.

**13.2.** Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

**13.3.** A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

**13.4.** O termo de rescisão será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

**13.4.1.** Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

**13.4.2.** Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

**13.4.3.** Indenizações e multas.

---

**14 – CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – VEDAÇÕES**

**14.** Vedações.

**14.1.** É vedado à CONTRATADA:

**14.1.1.** caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira;

**14.1.2.** interromper a execução contratual sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

---

**15 – CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – ALTERAÇÕES**

**15.** Alterações.

**15.1.** Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993.

**15.2.** A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

**15.3.** As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

---

**16 – CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DOS CASOS OMISSOS**

**16.** Dos Casos Omissos.

**16.1.** Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais de licitações e contratos administrativos e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 - Código de Defesa do Consumidor - e normas e princípios gerais dos contratos.

---

**17 – CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – PUBLICAÇÃO**

**17.** Publicação.

**17.1.** Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

**18. Foro.**

**18.1.** É eleito o Foro da Justiça Federal de Primeira Instância – Seção Judiciária do Estado do Rio Grande do Norte para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, § 2º da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em duas (duas) vias de igual teor, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes.

**Natal (RN), ..... de ..... de .....**

.....  
Representante legal da CONTRATANTE

.....  
Representante legal da CONTRATADA

**TESTEMUNHAS:**

.....  
**CPF:**

**ID:**

.....  
**CPF:**

**ID:**



---

*Emitido em 21/09/2021*

**EDITAL Nº 1562/2021 - DFE/COMPRAS (11.02.09.02)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 21/09/2021 11:11 )*

JOAO PAULO PAIVA DA SILVA

*DIRETOR - TITULAR*

*COMPRAS/PROAD (11.02.09)*

*Matrícula: 2189291*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufrn.br/documentos/> informando seu número:  
**1562**, ano: **2021**, tipo: **EDITAL**, data de emissão: **21/09/2021** e o código de verificação: **d03a1ffe19**





## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0020/2022.

(Processo Administrativo nº 18750.109107/2021-38)

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que a CASA DA MOEDA DO BRASIL, por meio do Departamento de Contratações, sediado(a) na Rua René Bittencourt n.º 371, Distrito Industrial de Santa Cruz, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, **do tipo menor preço total por lote, pelo modo de disputa aberto** nos termos da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, da Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019—e das condições estabelecidas neste Edital.

Data da sessão: 13/04/2022

Horário: 10H

Local: Portal de Compras do Governo Federal – [www.compras.gov.br](http://www.compras.gov.br)

### 1. DO OBJETO

- 1.1 O objeto da presente licitação é a aquisição de Appliances e licenças de firewall do fabricante Fortinet para proteção de perímetro, incluindo serviço de suporte técnico e capacitação profissional, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
- 1.2 A licitação será dividida em **lotes**, conforme tabela constante no anexo I, facultando-se ao licitante a participação em quantos **lotes** forem de seu interesse.
- 1.3 Havendo divergência entre as informações constantes do registro da licitação no Portal de Compras Governamentais e as constantes deste Edital e de seus Anexos, prevalecerão as últimas.

### 2 DO CREDENCIAMENTO

- 2.1. O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.
- 2.2. O cadastro no SICAF poderá ser iniciado no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio [www.gov.br/compras/pt-br/](http://www.gov.br/compras/pt-br/), com a solicitação de login e senha pelo interessado.
- 2.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.
- 2.5. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente ao provedor do sistema para imediato bloqueio de acesso.
- 2.6 O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.



2.7 É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

2.7.1 A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação

### **3 DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO**

3.1 Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme Instrução Normativa SEGES/MPOG n.º 3, de 2018.

3.1.1 Será concedido tratamento favorecido para as microempresas e empresas de pequeno porte, para as sociedades cooperativas mencionadas no artigo 34 da Lei nº 11.488, de 2007, para o agricultor familiar, o produtor rural pessoa física e para o microempreendedor individual - MEI, nos limites previstos da Lei Complementar nº 123, de 2006.

3.2 Cada representante somente poderá representar uma única licitante na disputa de cada item, lote ou grupo.

3.3 Não poderão participar desta licitação os interessados que:

I - se enquadre em alguma das vedações previstas na legislação, especialmente na Lei nº 13.303/2016, notadamente em seu artigo 38;

II - que estejam sob falência ou em processo de dissolução;

III - esteja em recuperação judicial, salvo se amparada em certidão emitida pela instância judicial competente, que certifique que a interessada está apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório (Acórdãos nºs 8271/2011 – 2ª câmara e 1201/2020 – Plenário);

IV - esteja cumprindo penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o CMB;

V - tenha sido declarado inidôneo para licitar ou contratar com a Administração Pública ou esteja cumprindo penalidade de impedimento de licitar e contratar com a União Federal;

VI - esteja proibido de licitar e contratar com a Administração Pública (), , bem como de receber incentivos, subsídios, subvenções, doações ou empréstimos de pessoas jurídicas de direito público ou de pessoas jurídicas controladas pelo Poder Público, com fundamento em outros dispositivos de leis esparsas;



VII - possua em seu contrato ou estatuto social finalidade ou objetivo incompatível com o objeto deste Pregão;

VIII - esteja organizado sob a forma de consórcio.

3.4 Será permitida a participação de sociedades optantes do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte – Simples Nacional, observadas as orientações dispostas nos subitens a seguir.

3.4.1 O Licitante optante do Simples Nacional que vier a executar atividade vedada pelo artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006 não poderá beneficiar-se da condição de optante.

3.4.1.1 Na hipótese do subitem anterior deste Edital, uma vez celebrado o instrumento de contratação, o Contratado deverá providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006.

3.4.2 O Licitante optante do Simples Nacional, que não se enquadre em situação de vedação prevista no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006, somente poderá beneficiar-se de tal condição se, com o valor ofertado em sua proposta, não vier a exceder o limite de receita bruta anual, previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência do instrumento de contratação.

3.4.2.1 Se o Licitante optante do Simples Nacional extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006 ao longo da vigência do instrumento de contratação, uma vez sendo contratado deverá providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006.

3.4.3 Não serão aceitos pedidos de reequilíbrio econômico-financeiro do instrumento de contratação fundamentados na alteração de regime tributário decorrente dos itens 3.4.1.1 e 3.4.2.1 deste Edital, devendo o Contratado arcar com eventuais custos decorrentes desta alteração.

3.5 Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:

3.5.1 que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49.

3.5.1.1 nos itens exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame;

3.5.1.2 nos itens em que a participação não for exclusiva para microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” apenas produzirá



o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa.

- 3.5.2 que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;
  - 3.5.3 que cumpre os requisitos para a habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;
  - 3.5.4 que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
  - 3.5.5 que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;
  - 3.5.6 que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.
  - 3.5.7 que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
  - 3.5.8 que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.
- 3.6 A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às consequências e sanções previstas em lei e neste Edital.

#### **4 DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

4.1 Até a data e horário estabelecidos para a abertura da sessão pública, o interessado em participar deste Pregão deverá enviar, exclusivamente por meio do sistema, proposta com a descrição do objeto ofertado e preço. Concomitantemente, deverá encaminhar os documentos de habilitação exigidos neste Edital.

- 4.1.1 Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.
- 4.1.2 As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006.
- 4.1.3 Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema.
- 4.1.4 Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam o fornecedor registrado.



- 4.1.5 Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços.
- 4.1.6 O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias a contar da data de sua apresentação.
- 4.2 O cadastro da proposta no sistema implica a aceitação integral e irretratável dos termos do presente Edital, não sendo admitidas alegações de erros, omissões ou desconhecimento de fatos e de condições que impossibilitem ou dificultem a execução do objeto licitado.
- 4.3 O envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos neste Edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.
- 4.4 Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.
- 4.5 Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

## **5 DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES**

- 5.1 Na data e no horário de abertura da sessão pública, o Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital e em seus Anexos ou que contenham vício insanáveis.
  - 5.1.1 A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.
  - 5.1.2 A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.
- 5.2 Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.
- 5.3 O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.
- 5.4 O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.
- 5.5 Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.





- 5.6 Os lances serão ofertados pelo **menor preço total por lote**.
- 5.7 O licitante somente poderá oferecer **lance inferior** ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.
- 5.7.1 O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de R\$ 0,01 (um centavo).
- 5.7.2 O intervalo entre os lances enviados pelo mesmo licitante não poderá ser inferior a 20 (vinte) segundos e o intervalo entre lances não poderá ser inferior a 3 (três) segundos.
- 5.8 Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- 5.9 Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.
- 5.10 Para o envio de lances na sessão pública será adotado o modo de disputa “aberto”, em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos.
- 5.11 A etapa de lances da sessão pública terá duração de dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
- 5.12 A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
- 5.13 Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.
- 5.14 Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 5.15 No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.
- 5.16 Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas da comunicação do fato pelo Pregoeiro aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.
- 5.17 Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.
- 5.18 Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta



for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentada pelo Decreto nº 8.538, de 2015.

5.19 Nessas condições, as propostas de microempresas, empresas de pequeno porte e sociedades cooperativas que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

5.20 A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

5.21 Caso a microempresa, empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa, empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito.

5.22 No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

5.23 Somente poderá haver empate entre propostas iguais não seguidas de lances.

5.23.1 Após a aplicação dos critérios de desempate previstos nos art. 44 e art. 45 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, permanecendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos bens produzidos:

5.23.1.1 no país;

5.23.1.2 por empresas brasileiras;

5.23.1.3 por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

5.23.1.4 por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

5.24 Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas ou os lances empatados;

5.25 O Pregoeiro se reserva o direito de excluir lances simbólicos, irrisórios, de valor zero ou considerados manifestamente inexecutável.

5.25.1 Caso não concorde com a exclusão, o Licitante poderá reenviar o lance.

5.25.2 A exclusão do lance não impedirá a continuidade do envio de lances pelos fornecedores;

5.26 Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o



melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.

5.26.1 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

5.26.2 O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de 02 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

5.26.2.1 No caso da documentação já cadastrada no Sicaf estar em desconformidade com o previsto na legislação aplicável no momento da habilitação, ou haja a necessidade de solicitar documentos complementares aos já apresentados, a CMB comunicará o licitante para que promova a regularização.

5.27 O custo estimado da contratação será tornado público apenas e imediatamente após o encerramento do envio de lances, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias à elaboração das propostas.

## **6 DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA.**

6.1 Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no § 9º do art. 26 do Decreto n.º 10.024/2019.

6.1.1 Será considerada vencedora do certame licitatório a licitante que apresentar o menor preço total por lote resultante da planilha de preços constantes do ANEXO II.

6.1.1.1 Não será considerada qualquer oferta de vantagem não prevista neste Edital e em seus Anexos.

6.2 Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor:

6.2.1 com valor superior ao valor estimado;

6.2.2 que apresentar preço manifestamente inexequível; ou

6.2.3 não apresentarem as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência ou projeto básico.

6.3 Considera-se inexequível a proposta que apresente preços simbólicos, irrisórios ou de valor zero.



- 6.4 Havendo indícios de inexequibilidade do(s) valor(es) ofertado(s) ou custo(s) que compõe(m) a proposta, será instaurada diligência para que o Licitante ofertante da melhor proposta possa, no prazo fixado pelo Pregoeiro:
- 6.4.1 comprovar sua exequibilidade; ou
  - 6.4.2 ajustar o(s) custos(s) orçados(s), apresentando planilha de preço readequada, respeitando, em todo caso, o valor da sua proposta (Acórdão 2.546/2015 – Plenário e 7618/2020 - TCU – 1ª Câmara), com as respectivas justificativas para o(s) ajuste(s) realizado(s).
    - 6.4.2.1 Optando por comprovar a exequibilidade de sua proposta, o Licitante deverá apresentar justificativas e documentos que comprovem a viabilidade e a compatibilidade do(s) valor(es) e custo(s) ofertados com os custos e despesas necessários à integral execução do objeto.
- 6.5 O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 02 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.
- 6.5.1 Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de custo readequadas com o valor final ofertado.
  - 6.5.2 O prazo estabelecido pelo Pregoeiro poderá ser prorrogado por solicitação escrita e justificada do licitante, formulada antes de findo o prazo estabelecido, e formalmente aceita pelo Pregoeiro.
- 6.6 Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.
- 6.7 Na hipótese de necessidade de suspensão da sessão pública, inclusive para a realização de diligências, somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, 24 horas de antecedência.
- 6.8 O Pregoeiro poderá encaminhar, por meio do sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que apresentou o lance mais vantajoso, com o fim de negociar a obtenção de melhor preço, vedada a negociação em condições diversas das previstas neste Edital.
- 6.8.1 Também nas hipóteses em que o Pregoeiro não aceitar a proposta e passar à subsequente, poderá negociar com o licitante para que seja obtido preço melhor.
  - 6.8.2 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.
- 6.9 Sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso.
- 6.10 Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o Pregoeiro passará à fase de verificação da habilitação do licitante.



## 7 DA HABILITAÇÃO

7.1 Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

7.1.1 SICAF;

7.1.2 Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União (<https://certidoes-apf.apps.tcu.gov.br/>)

7.1.3 A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

7.1.4 Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

7.2 O Pregoeiro poderá consultar o Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal, trabalhista à qualificação econômico-financeira e habilitação técnica conforme disposto nos artigos 10, 11, 14, 15, 16 da Instrução Normativa SEGES/MPOG n.º 3, de 2018.

7.2.1 Também poderão ser consultados os sítios oficiais emissores de certidões, especialmente quando o licitante esteja com alguma documentação vencida junto ao SICAF.

7.2.2 Caso o Pregoeiro não logre êxito em obter a certidão correspondente através do sítio oficial, ou na hipótese de se encontrar vencida no referido sistema, o licitante será convocado a encaminhar, no prazo mínimo de 48 (quarenta e oito) horas, documento válido que comprove o atendimento das exigências deste Edital, sob pena de inabilitação, ressalvado o disposto quanto à comprovação da regularidade fiscal das microempresas, empresas de pequeno porte e das sociedades cooperativas, conforme estatui o art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006, regulamentado pelo Decreto nº 8.538/2015.

7.3 Os licitantes que não estiverem cadastrados no Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF além do nível de credenciamento exigido pela Instrução Normativa SEGES/MPOG n.º 3, de 2018 deverão apresentar a seguinte documentação de habilitação:

### 7.3.1 Habilitação jurídica:

7.3.1.1 No caso de empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;





- 7.3.1.2 No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;
- 7.3.1.3 No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;
- 7.3.1.4 No caso de microempresa ou empresa de pequeno porte: certidão expedida pela Junta Comercial ou pelo Registro Civil das Pessoas Jurídicas, conforme o caso, que comprove a condição de microempresa ou empresa de pequeno porte nos termos da IN DREI nº 10/2013;
- 7.3.1.5 No caso de cooperativa: ata de fundação e estatuto social em vigor, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, bem como o registro de que trata o art. 107 da Lei nº 5.764, de 1971;
- 7.3.1.6 No caso de sociedade estrangeira em funcionamento no país, Decreto de autorização e, quando a atividade assim o exigir, Ato de registro ou Autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente.
- 7.3.1.7 No caso de microempreendedor individual – MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI;
- 7.3.1.8 Todos os documentos acima devem estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva;

### **7.3.2 Regularidade fiscal e trabalhista:**

- 7.3.2.1 Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas;
- 7.3.2.2 Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos a Tributos e Contribuições Federais pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (SRFB) e as inscrições em Dívida Ativa da União junto a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), na forma da Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 02/10/2014 do domicílio ou sede da licitante;
- 7.3.2.3 prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- 7.3.2.4 as licitantes deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal, sob pena de inabilitação



### 7.3.3 Qualificação econômico-financeira:

7.3.3.1 Os licitantes que não estiverem cadastrados no Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores - SICAF no **nível da Qualificação econômico-financeira**, conforme Instrução Normativa SEGES/MPOG n.º 3, de 2018, deverão apresentar a seguinte documentação:

7.3.3.1.1 Certidão negativa de falência ou recuperação judicial expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica;

7.3.3.1.1.1 A licitante poderá substituir a certidão negativa de recuperação judicial pela certidão emitida pela instância judicial competente, certificando que a interessada está apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório.

7.3.3.1.2 balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

7.3.3.1.2.1 Serão considerados aceitos como na forma da lei o balanço patrimonial e demonstrações contábeis assim apresentados:

7.3.3.1.2.1.1 sociedades regidas pela Lei nº 6.404/76: publicados em Diário Oficial, ou em jornal de grande circulação;

7.3.3.1.2.1.2 sociedades de grande porte, nos termos do artigo 3º da Lei nº 11.638/07, deverão seguir as disposições da Lei nº 6.404/76; (vide subitem acima)

7.3.3.1.2.1.3 outras formas societárias: por fotocópia das páginas correspondentes do Livro Diário, devidamente autenticadas na Junta Comercial ou outro órgão equivalente do Registro de Comércio da sede ou domicílio do LICITANTE, com os competentes Termos de Abertura e Encerramento.

7.3.3.1.3 Das empresas constituídas no exercício social será exigida a apresentação de fotocópia do balanço de abertura, devidamente registrado na Junta Comercial, ou de fotocopiado Livro Diário contendo o balanço de abertura, inclusive com os termos de abertura e encerramento, devidamente registrados ou autenticados na Junta Comercial da sede ou domicílio do LICITANTE.

7.3.3.1.4 O balanço patrimonial e as demonstrações contábeis deverão estar assinados por Contador ou por profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade e pelo Titular ou representante legal da empresa LICITANTE.



7.3.3.1.5 Caso o licitante seja cooperativa, tais documentos deverão ser acompanhados da última auditoria contábil-financeira, conforme dispõe o artigo 112 da Lei nº 5.764, de 1971, ou de uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador;

7.3.3.1.6 As empresas sujeitas à apresentação da Escrituração Contábil Digital (ECD) nos termos do art. 2º do Decreto Federal nº 6.022/2007, com a utilização do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) deverão apresentar, o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultado, os Termos de Abertura e Encerramento do livro digital-

7.3.3.1.6.1 Em se tratando de licitação para fornecimento de bens para entrega inferior a 30 dias, não se exigirá da microempresa ou empresa de pequeno porte a apresentação de balanço patrimonial do último exercício social;

7.3.3.1.7 Poderão ser apresentados balanços intermediários, desde que sua emissão seja autorizada pelo estatuto social da licitante ou decorrer de Lei.

7.3.3.1.8 A comprovação da situação financeira da licitante será constatada mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), resultantes da aplicação das fórmulas:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}};$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}};$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}; \text{ e}$$

7.3.3.1.9 As licitantes, cadastradas ou não no SICAF, que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), ou Solvência Geral (SG), ou Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido com valor correspondente a 10% (dez por cento) do valor da proposta.

#### 7.3.4 Qualificação técnica

7.3.4.1 As empresas, cadastradas ou não no SICAF, deverão comprovar, ainda, a qualificação técnica, por meio de:



- 7.3.4.1.1 A LICITANTE deve apresentar Atestado de Capacidade Técnica expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando experiência no fornecimento de licenças (LOTE 1) com características semelhantes ao objeto da contratação, com o quantitativo de pelo menos 50% do licitado no presente.
    - 7.3.4.1.1.1 Será permitido o somatório de atestados ou declarações, no qual poderá ser conjugado experiências diversas, para fins de comprovação da qualificação técnica da licitante.
    - 7.3.4.1.1.2 Todos os atestados apresentados na documentação de habilitação deverão conter, obrigatoriamente, a especificação dos serviços executados, o nome e cargo do declarante.
    - 7.3.4.1.1.3 Para verificar a autenticidade dos atestados apresentados, a CMB poderá realizar diligências ou requerer os comprovantes fiscais da execução do objeto.
  - 7.3.4.1.2 Para todos os LOTES desta contratação, a LICITANTE deverá apresentar declaração emitida pela Fortinet, evidenciando que possui parceria ativa com o fabricante, de forma a comprovar que está credenciada para garantir a boa e regular execução do objeto.
  - 7.3.4.1.3 Os requisitos exigidos para qualificação técnico-operacional da empresa participante do certame estão em conformidade com a legislação, devendo, uma vez CONTRATADA, manter as mesmas condições durante toda a execução contratual.
  - 7.3.4.1.4 Fica resguardado o direito da CMB em efetuar diligências para verificar a veracidade das informações do(s) Atestado(s) apresentado(s).
- 7.3.4 Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de 02 (duas) horas, sob pena de inabilitação.
- 7.3.5 As certidões que não possuírem prazo de validade somente serão aceitas se as respectivas datas de emissão não excederem a 90 (noventa) dias de antecedência da data de sua apresentação;
- 7.3.6 Ao(À) Pregoeiro(a) é reservado o direito de solicitar consulta e emitir os documentos vencidos que se encontram disponíveis nos respectivos endereços eletrônicos via Internet, no decorrer da licitação.





7.4 Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital.

7.4.4 Não serão aceitos documentos com indicação de CNPJ diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

7.5 Após declarada a vencedora, caso a proposta mais vantajosa tenha sido ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada, e uma vez constatada a existência de alguma restrição no que tange à regularidade fiscal, a mesma será convocada para, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, comprovar a regularização. O prazo poderá ser prorrogado por igual período.

7.5.4 A não-regularização fiscal no prazo previsto no subitem anterior acarretará a decadência do direito de contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, com a reabertura da sessão pública.

7.6 Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro poderá suspender a sessão, que será reiniciada mediante aviso prévio no sistema da nova data e horário, com, no mínimo, 24 horas de antecedência.

7.7 Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

7.8 No caso de inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

7.9 O licitante provisoriamente vencedor em um item, que estiver concorrendo em outro item, ficará obrigado a comprovar os requisitos de habilitação cumulativamente, isto é, somando as exigências do item em que venceu às do item em que estiver concorrendo, e assim sucessivamente, sob pena de inabilitação, além da aplicação das sanções cabíveis.

7.9.4 Não havendo a comprovação cumulativa dos requisitos de habilitação, a inabilitação recairá sobre o(s) item(ns) de menor(es) valor(es), cuja retirada(s) seja(m) suficiente(s) para a habilitação do licitante nos remanescentes.

7.10 Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

7.11 Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.

## **8 DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA**

8.1 A sessão pública poderá ser reaberta.

8.1.1 Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.



8.1.2 Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o instrumento de contratação, não retirar o instrumento equivalente ou quando o licitante não for habilitado ou não comprovar a regularização fiscal, tendo em vista os termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006, regulamentado pelo decreto 8.538/2015. Nessas hipóteses, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

8.2 Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.

8.2.1 A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), ou e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

8.2.2 A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## 9 DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA

9.1 A proposta final do licitante classificado em primeiro lugar deverá ser encaminhada no prazo de 02 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:

9.1.1 ser redigida em língua portuguesa, datilografada ou digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.

9.1.2 conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.

9.2 A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do instrumento de contratação e aplicação de eventual sanção à CONTRATADA se for o caso.

9.2.1 Todas as especificações do objeto contidas na proposta, vinculam a Contratada.

9.3 As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

## 10 DOS RECURSOS

10.1 Declarado o vencedor, será concedido o prazo de 30 (trinta) minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.

10.2 Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.



10.2.1 Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso;

10.2.2 A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.

10.2.3 Uma vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três dias, que começarão a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

10.3 O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

10.4 A vista dos autos do processo desta licitação poderá ser solicitada ao pregoeiro, pelo e-mail [licitacoes@cmb.gov.br](mailto:licitacoes@cmb.gov.br).

## **11 DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

11.1 O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

11.2 Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## **12 DA GARANTIA DE EXECUÇÃO**

12.1 As regras acerca da garantia de execução do instrumento de contratação são as estabelecidas no Termo de Contrato, que segue como parte integrante deste Edital, no ANEXO IV.

## **13 DO CONTRATO**

13.1 Homologado o resultado da licitação, terá o adjudicatário o prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data de sua convocação por e-mail, para assinar o Contrato preferencialmente de forma digital, com certificação ICP-Brasil, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

13.2 Como condição de contratação deverão ser apresentadas todas e quaisquer licenças, alvarás e autorizações pertinentes à atividade objeto, bem como, quando for o caso, o respectivo registro do profissional responsável no órgão de classe competente.



- 13.3 O prazo estabelecido para assinatura do Contrato poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, quando solicitado pelo(s) licitante(s) vencedor(s), durante o seu transcurso, e desde que devidamente aceito.
- 13.4 Na assinatura do contrato, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato.
- 13.5 Na hipótese de o Adjudicatário não comprovar a manutenção das condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o instrumento de contratação, a CMB, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas neste Edital e das demais cominações legais cabíveis, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após analisada a proposta, feita a negociação e comprovado o atendimento dos requisitos para habilitação e eventuais documentos complementares, assinar o instrumento de contratação.

#### 14 DO REAJUSTE

- 14.1 Desde que atendidos os requisitos básicos de qualidade e prazos estabelecidos no ANEXO I – Especificações de Serviços, os preços contratados poderão ser reajustados, com periodicidade anual, a contar da data de assinatura do contrato, com base em 90% (noventa por cento) da variação anual do IPCA (calculado e divulgado pelo IBGE), medido entre o último dia mês imediatamente anterior ao mês de assinatura do contrato, e o último dia do 11º (décimo primeiro) mês seguinte ao mês de assinatura do contrato, com base na seguinte fórmula:

$$PCr = PCb \times \{ 1 + [(((Vi \text{ IPCA } (n+11)) / (Vi \text{ IPCA } (n-1))) - 1) \times 0,9] \}$$
, onde:

PCr = Preço Contratual reajustado;

PCb = Preço Contratual base;

Vi-IPCA (n+11) = Valor do nº Índice do IPCA do 11º (décimo primeiro) mês seguinte ao mês base de assinatura do contrato;

Vi-IPCA (n-1) = Valor do nº Índice do \_\_\_\_\_ do mês imediatamente anterior ao mês base de assinatura do contrato;

- 14.2 Compete a CONTRATADA apresentar o demonstrativo de cálculo referente ao pleito de reajuste anual de preços, destinada à CMB, conforme condições estabelecidas no caput desta cláusula.





14.3 O demonstrativo de cálculo referenciado no parágrafo primeiro anterior será encaminhado formalmente pela CONTRATADA ao Gestor do CONTRATO, mediante correspondência com confirmação de recebimento, que providenciará a verificação prévia e emitirá manifestação quanto a conformidade ou não da Contratada no atendimento aos requisitos básicos de qualidade e prazos estabelecidos no ANEXO I - Especificação de Serviços deste edital, que deverá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis a contar da data de apresentação e protocolo de recebimento da correspondência da Contratada na CMB;

14.4 Após manifestação prévia do Gestor do CONTRATO, este encaminhará imediatamente o pleito da CONTRATADA ao órgão financeiro da CMB responsável pela análise de cláusulas contratuais de reajuste de preços, que efetuará análise e emissão de pronunciamento técnico em 5 (cinco) dias úteis a contar da data de recebimento, pelo órgão financeiro, da correspondência da Contratada contendo anexa a manifestação do Gestor do Contrato.

## **15 DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**

15.1 Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização são aqueles previstos no Termo de Referência – ANEXO I e no Contrato – ANEXO IV.

## **16 DAS OBRIGAÇÕES DA CMB**

16.1 As obrigações da CMB são as estabelecidas no Termo de Contrato, que segue como parte integrante deste Edital, no ANEXO IV.

## **17 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

17.1 As obrigações da CONTRATADA são as estabelecidas no Termo de Contrato, que segue como parte integrante deste Edital, no ANEXO IV.

## **18 DO PAGAMENTO**

18.1 As regras acerca do pagamento são aquelas previstas no Termo de Referência – ANEXO I e no Termo de Contrato – ANEXO IV.

## **19 DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

19.1 Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, e Decreto 10.024, de 2019, o licitante/adjudicatário que:

19.1.1 falhar ou fraudar na execução do instrumento de contratação;

19.1.2 apresentar documentação falsa;

19.1.3 deixar de entregar os documentos exigidos no certame;



- 19.1.4          ensejar o retardamento da execução do objeto;
- 19.1.5          não mantiver a proposta;
- 19.1.6          cometer fraude fiscal;
- 19.1.7          comportar-se de modo inidôneo;
- 19.2          Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.
- 19.3          O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas no subitem anterior ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
  - 19.3.1          Advertência;
  - 19.3.2          Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor da proposta;
  - 19.3.3          Impedimento de licitar e contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos;
- 19.4          As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.
- 19.5          As penalidades de advertência e de suspensão temporária poderão ser aplicadas juntamente com a penalidade de multa.
- 19.6          As sanções de caráter patrimonial observarão o valor limite da proposta.
- 19.7          A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário.
- 19.8          A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à CMB, observado o princípio da proporcionalidade.
- 19.9          Sem prejuízo da aplicação de penalidades, o contratado é responsável pelos danos causados à Administração ou a terceiros na forma disposta no artigo 76 da Lei 13.303/2016, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.
- 19.10          As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 19.11          As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no instrumento de contratação.
- 19.12          As multas previstas, quando aplicadas, deverão ser recolhidas na Seção de Administração de Tesouraria - SETES da CMB no prazo de até 10 (dez) dias úteis,



contados do recebimento da notificação por correio ou outro meio qualquer, que ateste o recebimento.

19.12.1 Caso não haja recolhimento no prazo indicado no subitem acima e o valor da multa for superior ao valor da garantia prestada, quando houver, além da perda desta, responderá a licitante pela sua diferença, a qual será descontada dos pagamentos eventualmente devidos pela CMB ou, ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente nos termos dos artigos 82 §§2º e 3º e 83, §1º, da Lei 13.303/16.

19.13 Quando interposto, o recurso deverá ser entregue, em até 10 (dez) dias úteis, contra recibo, ao Departamento de Contratações (DEGEC), na CMB, na Rua René Bittencourt nº 371 – Distrito Industrial de Santa Cruz – Rio de Janeiro (RJ), das 8:00h às 16:00h, em dias úteis. Também poderá ser entregue mediante carta registrada (AR) nos Correios valendo a data de recebimento na CMB ou pelo e-mail [seect@cmb.gov.br](mailto:seect@cmb.gov.br), com assinatura digital ou com entrega dos originais em até 5 (cinco) dias da data do recebimento do arquivo eletrônico.

## 20 DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

20.1 Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.

20.2 A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail [licitacoes@cmb.gov.br](mailto:licitacoes@cmb.gov.br) c/c [mmitrano@cmb.gov.br](mailto:mmitrano@cmb.gov.br).

20.3 Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

20.4 Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.

20.5 Caberá ao Pregoeiro decidir sobre a impugnação, bem como responder aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 02 (dois) dias úteis, contado da data de recebimento do pedido.

20.6 As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

20.6.1 A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.

20.7 As respostas às impugnações e os esclarecimentos prestados pelo Pregoeiro serão entranhados nos autos do processo licitatório e estarão disponíveis para consulta por qualquer interessado.



## 21 VISTORIA TÉCNICA

- 21.1.1 Será facultado a LICITANTE realizar vistoria técnica junto à CMB para complementação do conhecimento quanto às condições de prestação do serviço, objeto desta licitação, necessários para elaborar sua proposta de preços.
- 21.1.2 Durante a vistoria, a LICITANTE deverá observar e identificar, entre outros aspectos, o grau de dificuldade e os requisitos necessários para execução do serviço, não se admitindo, posteriormente, qualquer alegação de desconhecimento dos mesmos.
- 21.1.3 A vistoria técnica deverá ser realizada até 3 (três) dias antes do último dia útil que anteceder à data de abertura do Pregão;
- 21.1.4 O agendamento para vistoria deverá ser feito por intermédio do Departamento DETIC, contato: [seinf.segredez@cmb.gov.br](mailto:seinf.segredez@cmb.gov.br) c/c [licitacoes@cmb.gov.br](mailto:licitacoes@cmb.gov.br).
- 21.1.5 A vistoria deverá ser realizada por um representante credenciado pela LICITANTE e acompanhada por profissional designado pela CMB.
- 21.1.6 Ao término da vistoria, o profissional designado pela CMB deverá assinar duas vias da “**Declaração de Vistoria Técnica**” (**APENSO C**), onde uma via ficará retida e a outra será entregue ao representante da LICITANTE para ser anexada à documentação de habilitação.
- 21.1.7 A LICITANTE que decidir não realizar a vistoria e subestimar sua proposta, estará incorrendo em risco típico do seu negócio, não podendo, se vencedora do certame, opô-lo contra a CMB para eximir-se de qualquer obrigação assumida ou para rever os termos do contrato que vier a firmar.
- 21.1.8 A Declaração de Vistoria Técnica poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto.

## 22 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 22.1 Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário pelo Pregoeiro.





- 22.2 Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.
- 22.3 No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 22.4 As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da CMB, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 22.5 Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a CMB não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 22.6 Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na CMB.
- 22.7 O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.
- 22.8 É vedado à CMB, à licitante e a seus empregados, prepostos e gestores: a) frustrar, fraudar mediante qualquer expediente o caráter competitivo do procedimento licitatório público; ou b) impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público; nos termos da Lei nº 12.846/2013 e suas alterações, do Decreto nº 8420/2015, e suas alterações, ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis (“Leis Anticorrupção”), ainda que não relacionadas com o presente Edital.
- 22.9 Reclamações e denúncias relativas a irregularidades ou ao descumprimento pela CMB de suas normas internas ou da legislação vigente durante a condução deste procedimento licitatório poderão ser apresentadas à Ouvidoria da CMB, por meio eletrônico (no endereço eletrônico [www.casadamoeda.gov.br](http://www.casadamoeda.gov.br) ou por meio de correio eletrônico [ouvidoria@cmb.gov.br](mailto:ouvidoria@cmb.gov.br)), por meio postal endereçado à Ouvidoria CMB na Rua René Bittencourt nº 371, Distrito Industrial de Santa Cruz, Rio de Janeiro/RJ ou pelo telefone (21) 2184-2969.
- 22.10 Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.
- 22.11 O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br/> e [www.casadamoeda.gov.br](http://www.casadamoeda.gov.br).
- 22.12 Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

22.12.1 ANEXO I – Termo de Referência



- 22.12.2 ANEXO II – Cláusulas e condições para elaboração da proposta
- 22.12.3 ANEXO III – Minuta de procuração
- 22.12.4 ANEXO IV – Minuta do contrato

Rio de Janeiro, RJ, ..... de ..... de.....

**Assinatura da autoridade competente**

**Edital expedido/publicado pela Pregoeira Márcia Freire Mitrano.**

**Matrícula 06724-5.**



ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. Aquisição de *appliances* e licenças de *firewall* do fabricante Fortinet para proteção de perímetro, incluindo serviço de suporte técnico e capacitação profissional.

1.2. Os objetos serão adjudicados por **Menor Preço por Lote**, em **Regime de Empreitada por Preço Global**, de acordo com as especificações constantes neste Termo de Referência.

| LOTE 1     |      |   |                                       |            |
|------------|------|---|---------------------------------------|------------|
| CÓDIGO CMB | ITEM | DESCRIÇÃO   | SKU                                   | QUANT.     |
| I00272     | 1    | FortiGate 40F ( <i>Appliance</i> Físico)                            | FG-40F                                | 2 Unidades |
| S10343     | 2    | Licença FortiGate 40F   | FC-10-0040F-950-02-36                 | 2 Licenças |
| S10344     | 3    | Licença FortiGate 1200D<br>S/N: FG1K2D3I16801538 / FG1K2D3I16801582 | FC-10-01200-950-02-36                 | 2 Licenças |
| S10345     | 4    | Licença FortiManager<br>S/N: FMG-VM0A17006699                       | FC1-10-M3004-248-02-36                | 1 Licença  |
| S10346     | 5    | Licença FortiAnalyzer<br>S/N: FAZ-VM0000141928                      | FC3-10-LV0VM-248-02-36<br>FAZ-VM-GB25 | 1 Licença  |

| LOTE 2     |      |                                       |          |
|------------|------|---------------------------------------|----------|
| CÓDIGO CMB | ITEM | DESCRIÇÃO                             | QUANT.   |
| S00385     | 1    | Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) | 36 Meses |

| LOTE 3     |      |  |          |
|------------|------|--|----------|
| CÓDIGO CMB | ITEM | DESCRIÇÃO                                      | QUANT.   |
| S10377     | 1    | Serviço de Capacitação Profissional (Fortinet) | 2 Turmas |

2. JUSTIFICATIVA PARA INDICAÇÃO DE MARCA



- 2.1. A CMB utiliza atualmente como solução de firewall equipamentos da Fortinet, adquiridos em processos licitatórios regulares. Este, em funcionamento há 3 anos, tem apresentado desempenho plenamente satisfatório e não há registro de danos ou prejuízos causados por invasões ou falhas de segurança durante seu tempo de uso.
- 2.2. A definição da marca se baseia no princípio da padronização do ambiente e unificação da ferramenta de gerenciamento. Desta forma, utilizando um equipamento firewall central do mesmo fabricante, a equipe de TI pode aplicar regras integradas e homogêneas, eliminando prejuízos causados por eventuais incompatibilidades.
- 2.3. Do ponto de vista técnico, lidar com produtos que apresentem configuração, manutenção e operacionalidade iguais ou similares ao atualmente instalado, torna o processo de implantação e transmissão de conhecimento menos complexo, mais célere e com menos riscos ao negócio.
- 2.4. A equipe técnica da CMB desenvolveu experiência prática em lidar com incidentes e problemas durante o período em que a atual solução se encontra em operação. Dispor desta experiência assegura melhores condições na identificação e resolução dos problemas, podendo resolvê-los com maior efetividade e celeridade, preservando os investimentos realizados e o conhecimento adquirido.
- 2.5. A contratação de uma solução de um fabricante diferente implicaria uma necessidade maior de tempo de dedicação da equipe técnica da CMB para acompanhar a implantação da nova solução, configuração dos equipamentos e assimilação dos processos de administração a ela inerentes, em detrimento ao esforço e ao tempo que poderia ser direcionado a outras atividades e projetos paralelos em execução.
- 2.6. Do ponto de vista da economicidade, sendo a solução do mesmo fabricante do atual, possibilita a migração de regras e controles dos antigos equipamentos para os novos pela própria equipe técnica da CMB, não sendo necessário o custo adicional de contratação de serviços especializados de instalação, configuração e customização.
- 2.7. Ainda do ponto de vista da economicidade, estamos reaproveitando o equipamento (*appliance* físico) atualmente instalado no parque industrial da CMB e apenas renovando o seu licenciamento por meio desta contratação (ITEM 3), caso mudássemos o fabricante, seríamos obrigados a adquirir um novo equipamento, o que oneraria ainda mais esta licitação.
- 2.8. A indicação da marca encontra-se em conformidade com o Artigo 47 da Lei nº 13.303/2016, frente ao princípio da padronização do objeto desta contratação, preservando os investimentos já realizados e acolhendo uma necessidade de manutenção da compatibilidade técnica e de desempenho com os demais recursos



desenvolvidos e utilizados, garantindo uma maior simetria de resultados, além de manter as atuais condições de operação, manutenção e assistência técnica suportada pelo departamento de tecnologia da informação da empresa.

### 3. PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO

- 3.1. Optou-se pelo não parcelamento do **LOTE 1** da contratação, uma vez que a adjudicação por item comprometeria a economia de escala, trazendo prejuízo financeiro à CMB.
- 3.2. Uma vez que o equipamento e as licenças solicitadas estão correlacionados e são igualmente importantes para o processo de mitigação de ameaças cibernéticas, a adjudicação por lote evita o risco de desinteresse dos licitantes em determinado item em virtude de não vislumbrar uma vantajosidade financeira significativa, acarretando prejuízo na estratégia de cibersegurança da CMB.
- 3.3. O agrupamento dos itens em lote único não comprometerá a competitividade do certame, uma vez que há no mercado número suficiente de fornecedores capazes de executar o lote em sua totalidade.
- 3.4. O agrupamento dos serviços em um único lote, na realização dos pregões eletrônicos, é orientação constante do Acórdão nº 861/2013 - Plenário, do Tribunal de Contas da União: “São lícitos os agrupamentos em lotes de itens a serem adquiridos por meio de pregão, desde que possuam mesma natureza e que guardem relação entre si”.
- 3.5. Desta forma, uma vez que a Administração está buscando preservar a coesão e a economicidade para a contratação, entende-se que único modelo de adjudicação possível é o por lote.

### 4. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A Casa da Moeda do Brasil (CMB), fundada em 1694 e transformada em Empresa Pública pela Lei nº 5.895/1973, é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e autonomia administrativa para a produção de moedas, cédulas e outros produtos de segurança para o Governo Federal. Exerce sua função social de realização do interesse coletivo Nacional, promovendo a produção e a oferta de produtos e serviços de forma transparente e economicamente sustentável, efetiva e justificada.

O Departamento de TI Corporativo (DETIC) tem a responsabilidade de manter íntegro, confiável e seguro todo o ambiente tecnológico da CMB, bem como manter e disponibilizar aos clientes e colaboradores, equipamentos, bases de dados e informações precisas e confiáveis. Nesse sentido, o DETIC vem investindo em seu ambiente tecnológico visando



assegurar a qualidade dos diversos serviços prestados, bem como para manter o seu portfólio de serviços cada vez mais completo e atualizado, a fim de atender as necessidades e demandas dos negócios corporativos. Sendo assim, a contratação de uma solução de *Firewall* robusta é essencial na estratégia de mitigar os riscos de segurança inerentes aos serviços e dados corporativos.

Dentre os resultados esperados com esta contratação, podemos citar:

- Manter a continuidade das atividades finalísticas da CMB;
- O atendimento dos requisitos de conformidade de segurança;
- A mitigação de riscos associados a ataques cibernéticos;
- Manter a eficiência na detecção e tratamento de incidentes de segurança;
- Simplificar e acelerar a investigação e a resposta de incidentes.

Sendo assim, o objetivo desta contratação visa dotar a CMB de ambiente tecnológico robusto e atualizado que permita a adequada sustentação do ambiente atual de produção, além da concepção e desenvolvimento de novas soluções com vistas ao atendimento das demandas oriundas de potenciais clientes.

Esta contratação está em consonância com os objetivos estratégicos delineados no Plano Estratégico Institucional (PEI) 2022-2023, através dos objetivos estratégicos: “Assegurar o compromisso legal e institucional para a execução de políticas públicas” e “Manter a CMB alinhada às melhores práticas de gestão e governança”. Estando alinhada também ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI) 2020-2021, através do objetivo “Melhorar a qualidade da infraestrutura, segurança, operação e da manutenção de serviços e equipamentos digitais”, em conformidade com a meta “Manter a CMB compatível com Normativos de Segurança”, expressando a disponibilização de recursos tecnológicos a fim de fortalecer a segurança dos negócios corporativos.

## 5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

### 5.1. APPLIANCES E LICENÇAS (LOTE 1)

5.1.1. Todas as licenças direcionadas para os FortiGate's deverão funcionar em equipamentos do tipo “*appliance* físico” e habilitar, no mínimo, das seguintes funcionalidades de segurança:

- a) *Firewall*;
- b) *Anti-Malware*;
- c) *Intrusion Prevention System (IPS)*;



- d) *SandBox Cloud*;
  - e) *Web & Video Filter*;
  - f) *Virtual Private Network (VPN)*;
  - g) *Application Control*;
  - h) *SD-WAN Load Balancing*.
- 5.1.2. As licenças não deverão possuir qualquer restrição quanto ao número máximo de usuários que poderão trafegar dados através da solução, devendo essa limitação restringir-se exclusivamente a capacidade do hardware (*appliance*) solicitado.
- 5.1.3. As licenças deverão permitir a atualização constante da versão do sistema operacional instalados nos *appliances*, durante todo o seu período de sua vigência.
- 5.1.4. O licenciamento do **FortiManager** deverá ser voltado para equipamento do tipo “*Virtual Appliance*”, já implantado nas dependências da CMB, considerando as seguintes características:
- 5.1.4.1. Possibilitar o gerenciamento de pelo menos 10 dispositivos/VDOM.
  - 5.1.4.2. Possuímos atualmente a seguinte licença vinculada ao produto: FMG-VM-BASE
- 5.1.5. O licenciamento do **FortiAnalyzer** deverá ser voltado para equipamento do tipo “*Virtual Appliance*”, já implantado nas dependências da CMB, considerando as seguintes características:
- 5.1.5.1. Possibilitar pelo menos 25 GB/dia de log e 10 TB de armazenamento.
  - 5.1.5.2. Possuímos atualmente a seguinte licença vinculada ao produto: FAZ-VM-BASE.
- 5.1.6. O licenciamento para o **FortiGate 1200D** deverá ser voltado para equipamento do tipo “*Appliance Físico*”, já implantado nas dependências da CMB.
- 5.1.7. Todas as licenças fornecidas deverão ter periodicidade de 36 meses a partir da sua ativação.
- 5.1.8. Todos os equipamentos fornecidos deverão ser novos e entregues pela CONTRATADA em perfeitas condições de conservação e operação, não sendo aceitos equipamentos remanufaturados.
- 5.1.9. Os produtos que compõem a solução não devem estar com término de comercialização (*End-of-Sale*) anunciado, isto é, devem estar em produção e serem comercializados pelo fabricante no momento da assinatura do contrato.



- 5.1.10. Os equipamentos ofertados devem estar na sua versão de série mais nova lançada no mercado pelo fabricante, ou seja, devem apresentar os recursos de *hardware* mais novos e modernos lançados e ofertados pelo fabricante.
- 5.1.11. A CONTRATADA deverá disponibilizar para a CMB site oficial do fabricante da solução, possibilitando o gerenciamento das licenças adquiridas, acesso a base de conhecimento, fórum de discussão, documentações técnicas, abertura de chamados, *download* de atualizações e correções.
- 5.1.12. Exclusivamente para fornecimento dos itens presentes no LOTE 1 desta contratação, a CONTRATADA deverá apresentar declaração emitida pela Fortinet, **evidenciando que possui parceria ativa com o fabricante**, de forma a comprovar que está credenciada para garantir a boa e regular execução do objeto.
- 5.1.12.1. Tal exigência deve-se ao fato do fabricante Fortinet operar por meio de canal de distribuidores e revendedores independentes (denominados “Fortipartners”), no qual apenas revendedores autorizados podem comercializar produtos Fortinet no Brasil.
- 5.1.12.2. Nos casos de defeito ou de falha do produto, o conserto deve ser realizado diretamente pelo fabricante ou por assistência técnica autorizada, o que certamente garante uma melhor prestação dos serviços, utilização de peças originais e rapidez na devolução dos equipamentos submetidos a reparos.
- 5.1.12.3. A aquisição de produtos por meio de terceiros não autorizados, pode acarretar na perda de serviço, suporte, substituição ou garantia da Fortinet, conforme os termos e condições encontrados em seu site oficial:  
<<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/legal/Fortinet-Service-Offering-Terms.pdf>>.
- 5.1.12.4. Desta forma, a comprovação solicitada através de declaração do fabricante é imprescindível para averiguação da procedência e da origem dos produtos ofertados, com o intuito de garantir que os equipamentos serão cobertos por garantia durante o período contratado e consequente capacidade técnica para o pós-venda.

## 5.2. SERVIÇO SUPORTE TÉCNICO (FORTINET) (LOTE 2)



- 5.2.1. A CONTRATADA será responsável por prover o Serviço de Suporte Técnico, durante todo o período de vigência do contrato, em regime de **24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana**, atendendo a incidentes e requisições encaminhadas pela CMB, a fim de garantir a plena utilização das soluções do fabricante Fortinet.
- 5.2.2. Para prestação do Serviço de Suporte Técnico, a CONTRATADA deverá estar apta para orientar, apoiar e acompanhar as solicitações da CMB, cobrindo minimamente o seguinte rol de atividades:
- a) Uso, configuração e instalação da solução;
  - b) Instalação e configuração de qualquer programa, ferramenta ou extensão que tenha o objetivo de adicionar novas funções (plugins/add-ons);
  - c) Interoperabilidade da solução com outros produtos da CMB (desde que tecnicamente compatível);
  - d) Diagnóstico e correção de falhas ou problemas (troubleshooting);
  - e) Elaboração de scripts para correção temporária de problemas ou automatização de tarefas;
  - f) Adequação da solução às melhores práticas orientadas pelo fabricante;
  - g) Aperfeiçoamento das configurações aplicadas;
  - h) Otimização da performance operacional (tuning);
  - i) Atualização (upgrade) ou reversão (downgrade) de versão;
  - j) Elaboração e personalização de relatórios gerenciais e operacionais;
  - k) Interpretação da documentação da solução;
  - l) Recuperação do ambiente em caso de pane ou perda de dados; e
  - m) Abertura de chamados com o fabricante.
- 5.2.3. A CONTRATADA deverá possuir equipe capacitada para prover Serviço de Suporte Técnico, dentro do rol de atividades estipulado acima, para pelo menos os seguintes produtos Fortinet, considerando todos os seus recursos (*features*) habilitados: **FortiGate, FortiManager, FortiAnalyzer, FortiAuthenticator, FortiAP e FortiSwitch**.
- 5.2.4. Todas as atividades técnicas serão executadas diretamente pela equipe técnica da CMB. Qualquer acesso da CONTRATADA ao ambiente da CMB acontecerá apenas quando necessário e devidamente autorizado.
- 5.2.5. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura de chamados para o registro de todas as solicitações de Suporte Técnico da CMB, permitindo o



acompanhamento do seu estado. Deverão ser disponibilizados, no mínimo, 2 (dois) dos seguintes canais de atendimento para abertura dos chamados:

- a) Website (portal eletrônico);
- b) Telefone (0800);
- c) E-mail.

5.2.6. O horário de abertura do chamado marcará o início da contagem do período de interrupção do serviço, independente do retorno da CONTRATADA. O horário de abertura de chamado será determinado conforme descrito abaixo:

5.2.6.1. Para chamados abertos pelo **website (portal eletrônico)**: o horário da abertura do chamado será a data e hora do cadastro do chamado no Website. No momento do registro, o portal eletrônico deverá informar o número de chamado, caso isso não seja possível, o mesmo deverá informar um número de protocolo que registre a data e hora do acesso realizado.

5.2.6.2. Para chamados abertos pelo **telefone (0800)**: o horário da abertura do chamado será a data e hora da ligação realizada pelo profissional da CMB. Caso o atendente não possa informar o número de chamado neste momento, o mesmo deverá, obrigatoriamente, informar um número de protocolo que registre a data e hora da ligação realizada. Deve ser permitida o recebimento de ligações de terminais fixos e móveis.

5.2.6.3. Para chamados abertos por **e-mail**: o horário da abertura do chamado será a data e hora do envio da mensagem pela CMB. Caso o profissional da CONTRATADA, responsável pelo registro dos chamados, não possa informar o número de chamado, o mesmo deverá, obrigatoriamente, informar um número de protocolo que registre a data e hora recebimento da mensagem origem, por meio do envio de um e-mail de resposta à CMB.

5.2.7. Para a abertura dos chamados de Suporte Técnico, a CONTRATADA deverá registrar, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Número do atendimento;
- b) Identificação do atendente;
- c) Identificação do solicitante;
- d) Data e hora da solicitação;
- e) Tempo transcorrido do atendimento;
- f) Descrição da demanda.





5.2.8. A CONTRATADA deverá possibilitar que a CMB classifique os chamados de suporte técnico de acordo com as seguintes categorias de severidade:

| NÍVEL DE CRITICIDADE      |   |
|---------------------------|---|
| SEVERIDADE                | IMPACTO   |
| Severidade 1<br>(Crítico) | Toda a solução ou alguma funcionalidade está inoperante ou indisponível ou com risco iminente de interrupção.   |
| Severidade 2<br>(Alto)    | Toda a solução ou alguma funcionalidade está apresentando falha de funcionamento, sem causar sua interrupção total, mas afetando significativamente seu desempenho. |
| Severidade 3<br>(Médio)   | Toda a solução ou alguma funcionalidade está apresentando falha de funcionamento, afetando superficialmente o seu desempenho.                                       |
| Severidade 4<br>(Baixo)   | Apoio na execução de atividades técnicas ou para resolução de dúvidas adversas relacionadas à solução.  |

5.2.9. Não poderá haver qualquer limitação para o número de chamados abertos pela CMB, assim como para o número de técnicos da CMB autorizados a abrir chamados.

5.2.10. Os chamados somente podem ser concluídos e fechados após a devida concordância da CMB. Caso seja identificado que a solicitação não foi efetivamente resolvida e o chamado encerrado, a CONTRATADA será comunicada para a necessidade de reabertura do chamado, situação em que haverá continuação da contagem do prazo relativo a este.

5.2.11. Caso julgue necessário, a CONTRATADA deverá interagir diretamente com o fabricante da solução no intuito de cumprir corretamente o atendimento de qualquer chamado relacionado ao Serviço de Suporte Técnico, sem prejuízo aos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

5.2.12. Todas as atividades desempenhadas pela CONTRATADA deverão ter como preocupação primária a transferência do conhecimento à equipe técnica da CMB designada a acompanhar cada atividade. Entende-se por transferência de conhecimento, a passagem para os técnicos da CMB de todas as atividades desenvolvidas.

### 5.3. SERVIÇO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL (FORTINET) (LOTE 3)



- 5.3.1. O Serviço de Capacitação Profissional se propõe a aperfeiçoar o conhecimento dos profissionais da CMB na gestão das soluções Fortinet.
- 5.3.1.1. Este serviço tem o objetivo de reciclar o conhecimento dos profissionais da CMB com relação às ferramentas e funcionalidades mais atuais apresentadas pela solução.
- 5.3.1.2. O aperfeiçoamento profissional será voltado para profissionais experientes na solução, que visam extrair o máximo proveito de todo o rol de soluções solicitadas neste documento.
- 5.3.1.3. Tendo em vista que a CMB busca sempre integrar e nivelar o conhecimento do seu quadro de profissionais, de forma a ampliar a qualidade e eficiência dos serviços prestados, profissionais menos experientes também poderão fazer parte dos treinamentos, justificando-se, portanto, a inclusão de módulos introdutórios ao conteúdo programático.
- 5.3.1.4. Objetiva-se aqui aprimorar competências que possibilitem dar ao profissional da CMB melhores condições para o enfrentamento das questões presentes no cotidiano. Entende-se aperfeiçoamento como um processo permanente e deliberado de aprendizagem, que utiliza ações de aperfeiçoamento e qualificação, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais, por meio do desenvolvimento de competências individuais
- 5.3.2. Para prestação do Serviço de Capacitação Profissional, a CONTRATADA poderá, a seu critério, desde que atendidos todos os requisitos deste Termo de Referência, ofertar treinamento oficial do fabricante da solução.
- 5.3.2.1. Entende-se como oficial o treinamento ofertado pelo próprio fabricante ou por centro de treinamento por ele autorizado.
- 5.3.3. O Serviço de Capacitação Profissional deverá seguir minimamente o **“Conteúdo Programático” (APENSO D)** estipulado, podendo ser ajustado conforme a necessidade, em comum acordo entre a CONTRATADA e a CMB.
- 5.3.4. O Serviço de Capacitação Profissional será contabilizado por meio de “Turmas”, que serão formadas de acordo com o cronograma previsto no **PLANO DE CAPACITAÇÃO**, conforme descrito neste Termo de Referência.
- 5.3.4.1. Todas as turmas deverão ser capacitadas com o mesmo conteúdo programático e mesma carga horária.
- 5.3.4.2. Cada turma será composta por até **5 alunos**.



- 5.3.5. Conforme prática de mercado, as horas de intervalo para almoço não deverão ser computadas para fins de cálculo da carga horária.
- 5.3.6. O treinamento deverá ser ministrado de forma virtual, por meio de portal eletrônico, sala de conferência ou equivalentes, fornecido pela CONTRATADA.
  - 5.3.6.1. O treinamento deverá acontecer em tempo real (ao vivo), permitindo que os treinandos interajam com o instrutor para resolução de dúvidas.
  - 5.3.6.2. O local onde será ministrado os treinamentos pelo instrutor deverá ter adequado isolamento acústico, de forma a impedir que ruídos externos venham a prejudicar a atenção dos treinandos e, consequentemente, o aprendizado.
- 5.3.7. O treinamento não poderá ser meramente expositivo. Deve contemplar também o uso prático da solução e o desenvolvimento de estudos de caso.
  - 5.3.7.1. Quanto as atividades práticas, devem ser executadas em ambiente com adequada configuração técnica capaz de suportar de maneira eficaz e ininterrupta o funcionamento da solução e demais softwares necessários, direta ou indiretamente, à transmissão dos conhecimentos.
- 5.3.8. Os treinamentos deverão ser realizados em horário comercial, em turno integral ou parcial, salvo definição contrária da CMB.
- 5.3.9. O material didático deve ser fornecido em formato digital e/ou impresso para todos os participantes, com o conteúdo abordado durante os treinamentos, preferencialmente em língua portuguesa ou, opcionalmente, em língua inglesa.
- 5.3.10. O instrutor responsável pela execução do treinamento deverá possuir experiência como instrutor da solução.
- 5.3.11. Ao final do treinamento, a CONTRATADA deverá emitir um certificado de conclusão para cada participante. No certificado deverá constar, no mínimo, o nome do participante, o nome do treinamento, a sua data de conclusão e carga horária.

## 6. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

### 6.1. REQUISITOS DE GARANTIA DO FABRICANTE (LOTE 1)

- 6.1.1. O FABRICANTE deverá oferecer garantia de substituição dos equipamentos/peças durante todo o período de vigência das licenças adquiridas por meio desta contratação, denominado como *Return Merchandise* (RMA).



- 6.1.2. O novo equipamento/peça deverá ser enviado pelo FABRICANTE (ou empresa designada por ele) no próximo dia útil após a acionamento do RMA, antes mesmo da CMB devolver o equipamento original.
- 6.1.3. A GARANTIA compreende a substituição dos equipamentos/peças de acordo com os critérios de análise do FABRICANTE em conjunto com a CMB.
- 6.1.4. Será aceito o tempo máximo de **45 dias úteis** para a substituição dos equipamentos/peças.
- 6.1.5. Todos os custos relacionados a importação e exportação dos equipamentos/peças ficará por conta do FABRICANTE do equipamento ou da CONTRATADA.

## 6.2. REQUISITOS DE RELATÓRIO (LOTE 2)

- 6.2.1. Durante toda a vigência contratual, a CONTRATADA deverá apresentar, **até o 8º (oitavo) dia útil de cada mês**, um relatório (em formato PDF) contendo o registro de todos os chamados abertos no mês anterior, relativo ao **Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2)**. Na hipótese de não ter havido ocorrência no período, a CONTRATADA se limitará apenas a informar tal fato formalmente. Tal relatório deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:
  - a) Identificação do chamado;
  - b) Data e hora de início do chamado;
  - c) Data e hora do fechamento do chamado;
  - d) Duração do chamado; e
  - e) Descrição da causa do chamado.
- 6.2.2. A CMB poderá solicitar à CONTRATADA, a qualquer tempo, o encaminhamento de relatório relacionado a chamados ocorridos em qualquer período da vigência contratual.
- 6.2.3. a CMB poderá se manifestar, **em até 3 (três) dias úteis** após o seu recebimento, quanto a NÃO aprovação do relatório enviado, caso este em que o mesmo não esteja em conformidade com o estabelecido neste Termo de Referência. Neste caso, será concedido à CONTRATADA um prazo adicional de mais **5 (cinco) dias úteis** para eventuais ajustes e reapresentação do relatório.
- 6.2.4. Os relatórios deverão ser encaminhados para endereço de correio eletrônico designado pela CMB ou disponibilizados através de um portal eletrônico de responsabilidade da CONTRATADA, acessível pela equipe técnica da CMB.



6.2.4.1. A disponibilização do relatório por meio de portal eletrônico, dispensa a necessidade da CONTRATADA do seu envio mensal via correio eletrônico, no entanto, todas as demais obrigações permanecem.

6.2.5. A não entrega, entrega fora do prazo ou entrega fora de conformidade de qualquer relatório, poderá ensejar na aplicação de sanções administrativas conforme previsto neste Termo de Referência.

### 6.3. REQUISITOS TEMPORAIS

6.3.1. A CONTRATADA deverá fornecer o objeto deste certame conforme o cronograma das atividades de trabalho a serem realizadas, devendo concluir as etapas/entregas nos prazos determinados.

| CRONOGRAMA DE TAREFAS   |   |             |
|---|---|-------------|
| ETAPAS/ENTREGAS   | PRazos  | RESPONSÁVEL |
| Encaminhamento do nome e contato do preposto e seu substituto (LOTE 1, 2 e 3) | em até 10 dias úteis após a assinatura do contrato                        | CONTRATADA  |
| Entrega dos <i>appliances</i> e das licenças (LOTE 1)                         | Em até 60 dias consecutivos após a assinatura do contrato                 | CONTRATADA  |
| Homologação do <i>appliances</i> e das licenças (LOTE 1)                      | Em até 3 dias úteis a entrega dos <i>appliances</i> e das licenças        | CMB         |
| Disponibilização do Serviço de Suporte Técnico (LOTE 2)                       | Em até 30 dias consecutivos após a assinatura do contrato                 | CONTRATADA  |
| Homologação do Serviço de Suporte Técnico (LOTE 2)                            | Em até 3 dias úteis após a disponibilização do serviço de suporte técnico | CMB         |
| Entrega do Plano de Capacitação (LOTE 3)                                      | Em até 20 dias úteis após assinatura do Contrato                          | CONTRATADA  |
| Aprovação do Plano de Capacitação (LOTE 3)                                    | Em até 3 dias úteis após a entrega do Plano de Capacitação                | CMB         |
| Conclusão do Serviço de Capacitação Profissional (LOTE 3)                     | Em até 120 dias consecutivos após a aprovação do plano de capacitação     | CONTRATADA  |

6.3.2. Os prazos definidos deverão ser estritamente observados sob pena da aplicação de sanções administrativas conforme previsto neste Termo de Referência.



#### 6.4. REQUISITOS LEGAIS

- 6.4.1. A CONTRATADA deverá observar e atender à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sobre os dados pessoais que estiverem na sua guarda.

#### 6.5. REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 6.5.1. A CMB poderá requerer da CONTRATADA, que deverá atender de imediato, a assinatura de um **“Termo de Confidencialidade e Sigilo” (APENSO A)** das informações que vier a ter acesso em razão da execução do contrato, com previsão das condições e obrigações a serem cumpridas durante e após a vigência do instrumento contratual.
- 6.5.2. A CONTRATADA deverá respeitar os requisitos previstos na Política de Segurança da Informação e Comunicação da CMB, suas Normas e Procedimentos operacionais adotados.
- 6.5.3. A CONTRATADA deverá manter a confidencialidade de todos e quaisquer dados, informações e documentos da CMB ou de terceiros, produzidos, levantados, que tiver acesso ou tomado conhecimento em razão da execução do objeto desta contratação.
- 6.5.4. A CONTRATADA não poderá veicular publicidade acerca dos serviços contratados sem a prévia autorização da CMB.
- 6.5.5. Sob nenhuma hipótese, os dados, metadados e informações poderão ser fornecidos a terceiros e/ou usados pela CONTRATADA ou o provedor de nuvem para fins diversos do previsto nesta contratação.
- 6.5.6. A CONTRATADA não poderá acessar ou manipular qualquer dado ou informação, a ela confiada, sem prévia autorização da CMB, devendo notificar imediatamente a mesma qualquer má utilização, acesso indevido ou manipulação não autorizada, esbulho ou apropriação indébita das informações que lhe foram confiadas, ou qualquer violação que chegue ao seu conhecimento.
- 6.5.7. O Contrato não confere às partes qualquer direito de propriedade ou licença para usar, vender, explorar, copiar ou desenvolver informações da outra parte, nem sua propriedade intelectual, incluindo patentes, softwares, bancos de dados, listas de fornecedores ou clientes, direitos autorais, marcas, nomes comerciais e segredos comerciais.



## 7. ENTREGA E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

### 7.1. FORNECIMENTO DO OBJETO

#### **Características Gerais (LOTES 1, 2 e 3)**

- 7.1.1. A execução do objeto contratado será acompanhada e avaliada pela CMB, a fim de garantir seu efetivo cumprimento e identificar possíveis inobservâncias de cláusulas contratuais.
- 7.1.2. A CONTRATADA deverá encaminhar para a CMB, em **até 10 (dez) dias úteis** após a assinatura do contrato, o nome e contato telefônico do preposto e seu substituto, responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à CMB, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.
- 7.1.3. Todas as reuniões/atividades deverão acontecer preferencialmente de forma virtual. Reuniões/atividades presenciais serão admitidas somente quando estritamente necessárias.
- 7.1.4. A entrega de qualquer material/equipamento ou a realização de reunião presencial, relacionados ao objeto desta contratação, deverá sempre acontecer nas condições dos subitens abaixo, salvo definição contrária da CMB.
  - 7.1.4.1. No Parque Industrial da CMB, localizado à Rua René Bittencourt, nº 371 - Distrito Industrial de Santa Cruz, CEP 23.565-200, na cidade do Rio de Janeiro/RJ.
  - 7.1.4.2. Direcionado para o Departamento de TI Corporativo e Comunicação (DETIC).
  - 7.1.4.3. Agendando previamente uma data e horário com a CMB.
  - 7.1.4.4. Em dias úteis, no horário compreendido entre 8:00h e 17:00h.
- 7.1.5. A CONTRATADA deverá responsabilizar-se integralmente por sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando a consecução dos trabalhos durante toda a execução do contrato dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerado infração passível de aplicação das penalidades previstas neste Termo de Referência.
  - 7.1.5.1. Todos os serviços deverão ser executados por técnicos certificados pelo fabricante.



- 7.1.5.2. Os empregados da CONTRATADA colocados à disposição da CMB, embora sujeitos a normas disciplinares e de segurança da CMB, não terão com ela qualquer vínculo empregatício.
- 7.1.5.3. Qualquer despesa relacionada ao transporte, alimentação e hospedagem, necessários para os profissionais responsáveis pela execução dos serviços, deverão ocorrer por conta da CONTRATADA, sem quaisquer ônus para a CMB.
- 7.1.6. Para todos os serviços prestados, deverá ser empregada a língua portuguesa falada e escrita do Brasil, salvo para o uso de termos técnicos.
- 7.1.7. A comunicação entre a Gestão Contratual da CMB e o Preposto da CONTRATADA se dará por meio escrito, com registro de recebimento, ou por correio eletrônico, sempre que se entender necessário assentar a ocorrência relacionada à execução do contrato.
- 7.1.8. A CONTRATADA será comunicada sobre quaisquer ocorrências e deficiências relacionadas ao fornecimento e a qualidade do objeto, identificados no exercício da Gestão e Fiscalização da execução contratual, que serão corrigidas sem prejuízo de possível aplicação das penalidades previstas.

**Entrega dos Appliances e das Licenças (LOTE 1)**

- 7.1.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar os *appliances* e as licenças em **até 60 (sessenta) dias consecutivos** após a assinatura do contrato.
- 7.1.10. Uma vez entregue os produtos, a CMB iniciará a **FASE DE HOMOLOGAÇÃO**, a fim de averiguar a sua conformidade aos requisitos exigidos neste Termo de Referência. A **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** se dará no prazo máximo de **até 3 (três) dias úteis**, contados a partir do primeiro dia útil subsequente a entrega.
- 7.1.11. Ao final da **FASE DE HOMOLOGAÇÃO**, caso a CMB não se manifeste formalmente em contrário, será emitido o **“Termo de Recebimento Definitivo” (APENSO B)**, onde será considerado como entregue, estando apto para faturamento.
- 7.1.11.1. Caso não sejam atendidos integralmente todos os critérios exigidos neste Termo de Referência, será emitido LAUDO desfavorável pelo Gestor do Contrato e o serviço **NÃO ESTARÁ** apto para faturamento, devendo a CONTRATADA acertar todos os pontos em não conformidade elencados pelo Gestor do Contrato.



7.1.11.2. O prazo estabelecido para entrega dos objetos será suspenso no momento que for iniciada a **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** e será retomado no dia subsequente à emissão do LAUDO desfavorável, sem prejuízo dos prazos e sanções administrativas estabelecidos neste Termo de Referência.

7.1.12. Portanto, são condições imprescindíveis para emissão do “Termo de Recebimento Definitivo” por parte da CMB:

- a) A entrega formal dos produtos por parte da CONTRATADA;
- b) A conclusão da **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** pela CMB, constatando que não existem anormalidades ou que foram sanados todos os problemas detectados.

7.1.13. A CONTRATADA deverá apoiar a CMB em todo o processo de habilitação das licenças fornecidas, devendo inclusive acionar e intermediar o contato com o fabricante para resolução de dúvidas ou problemas relacionados às mesmas.

#### **Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2)**

7.1.14. A CONTRATADA deverá prover o Serviço de Suporte Técnico em **até 30 (trinta) dias consecutivos** após a assinatura do contrato.

7.1.15. Deverá indicar os meios possíveis que a CMB poderá utilizar para a abertura e acompanhamento de chamados de suporte técnico, conforme estipulado na seção “SERVIÇO SUPORTE TÉCNICO (FORTINET)”, incluindo as credenciais que deverão ser utilizadas para o devido acesso aos mesmos (caso necessário).

7.1.16. Deverá encaminhar o contato de todos os seus diferentes níveis de responsáveis técnicos para prestação do serviço, de forma que a CMB consiga realizar o contato direto com profissionais de níveis mais avançado, caso o incidente/problema não seja resolvido pelos níveis inferiores (*escalation*).

7.1.17. Uma vez disponibilizado o serviço, a CMB iniciará a **FASE DE HOMOLOGAÇÃO**, a fim de averiguar a sua conformidade aos requisitos exigidos neste Termo de Referência. A **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** se dará no prazo máximo de **até 3 (três) dias úteis**, contados a partir do primeiro dia útil subsequente a disponibilização do serviço.

7.1.18. Ao final da **FASE DE HOMOLOGAÇÃO**, caso a CMB não se manifeste formalmente em contrário, será emitido o “**Termo de Aceite do Serviço**”



(**APENSO F**), onde será considerado como entregue, estando apto para faturamento.

7.1.18.1. Caso não sejam atendidos integralmente todos os critérios exigidos neste Termo de Referência, será emitido LAUDO desfavorável pelo Gestor do Contrato e o serviço NÃO ESTARÁ apto para faturamento, devendo a CONTRATADA acertar todos os pontos em não conformidade elencados pelo Gestor do Contrato.

7.1.18.2. O prazo estabelecido para entrega dos objetos será suspenso no momento que for iniciada a **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** e será retomado no dia subsequente à emissão do LAUDO desfavorável, sem prejuízo dos prazos e sanções administrativas estabelecidos neste Termo de Referência.

7.1.19. Portanto, são condições imprescindíveis para emissão do “Termo de Aceite do Serviço” por parte da CMB:

- a) A disponibilização formal do serviço por parte da CONTRATADA;
- b) A conclusão da **FASE DE HOMOLOGAÇÃO** pela CMB, constatando que não existem anormalidades ou que foram sanados todos os problemas detectados.

7.1.20. A CONTRATADA deverá apoiar a CMB em todo o processo de disponibilização do Serviço de Suporte Técnico, devendo demonstrar o funcionamento do serviço e esclarecer eventuais dúvidas.

### **Serviço de Capacitação Profissional (Fortinet) (LOTE 3)**

7.1.21. Para execução do Serviço de Capacitação Profissional, a CONTRATADA deverá elaborar, em **até 20 (vinte) dias úteis** após assinatura do contrato, um **PLANO DE CAPACITAÇÃO**. O plano deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) O nome do(s) instrutor(es) que ministrará(ão) cada treinamento e suas credenciais acadêmicas relacionadas a solução;
- b) O endereço eletrônico onde serão disponibilizados os treinamentos;
- c) O *login* de acesso dos participantes (caso necessário);
- d) O conteúdo programático que será abordado para cada dia de treinamento;
- e) A carga horária de cada treinamento;
- f) O cronograma de execução, com data e horário, de cada treinamento; e





- g) Demais informações pertinentes ao processo de capacitação.
- 7.1.22. A entrega do material didático, que será utilizado pelos treinandos, deverá acontecer em conjunto com o **PLANO DE CAPACITAÇÃO** ou em momento diverso, desde que justificado e aceito pela CMB.
- 7.1.23. A definição do cronograma para execução dos treinamentos deverá acontecer em comum acordo com a CMB. Caso necessário, a CONTRATADA poderá agendar reunião com a CMB para definição do cronograma.
- 7.1.23.1. Todos os treinamentos deverão ser concluídos em no **máximo 120 dias consecutivos** após a assinatura do contrato, salvo definição contrária da CMB, sob pena de aplicação de sanções administrativas cabíveis.
- 7.1.24. Após a entrega do **PLANO DE CAPACITAÇÃO**, a CMB deverá se manifestar quanto a sua aprovação, em **até 3 (três) dias úteis**.
- 7.1.24.1. Caso não sejam atendidos integralmente todos os critérios exigidos neste Termo de Referência, será concedido à CONTRATADA um prazo adicional de mais **5 (cinco) dias úteis** para eventuais ajustes e reapresentação do plano.
- 7.1.25. O cronograma estabelecido no **PLANO DE CAPACITAÇÃO** poderá sofrer alterações, desde que essas sejam realizadas em comum acordo com a CMB.
- 7.1.25.1. Mudanças no cronograma poderão ensejar modificações do **PLANO DE CAPACITAÇÃO** inicialmente aprovado. Nestes casos, a CONTRATADA deverá repactuar novas datas, sem ônus adicional para a CMB, respeitando-se os prazos estabelecidos neste Termo de Referência.
- 7.1.26. Todos os treinamentos serão avaliados pelos seus participantes, no qual a CONTRATADA deverá atingir obrigatoriamente uma média considerada satisfatória para todas as turmas treinadas, condição imprescindível para que seja emitido o “**Termo de Recebimento Definitivo**” (**APENSO B**) do serviço, indicando que o mesmo foi concluído de forma satisfatória, estando apto para faturamento.
- 7.1.26.1. A avaliação dos treinamentos será obtida através da média das avaliações realizadas pelos participantes do treinamento, por meio dos critérios estabelecidos na “**Avaliação de Eficácia do Treinamento**” (**APENSO E**) deste Termo de Referência.
- 7.1.26.2. Caso o índice apurado seja inferior ao conceito 3 (Bom), a CMB se reserva ao direito de exigir que o treinamento seja refeito, inclusive com



outro(s) instrutor(es), sem ônus adicional para a CMB, no prazo máximo de **até 10 dias úteis**.

7.1.27. A CONTRATADA deverá apoiar a CMB em todo o processo de execução do Serviço de Capacitação Profissional, devendo estar disponível para o esclarecer dúvidas e eventuais solicitações relacionadas ao objeto da contratação.

## 7.2. FORMA DE PAGAMENTO

7.2.1. Os pagamentos serão efetuados em até 30 (trinta) dias após a emissão do respectivo instrumento de atesto e recebimento das Notas Fiscais/Faturas contendo o detalhamento do objeto entregue, sendo devidamente ratificadas pelo Gestor do Contrato e realizada a retenção de tributos, conforme determina a legislação vigente, conforme especificado a seguir:

7.2.1.1. O pagamento dos appliances e das licenças (LOTE 1) será efetuado em **parcela única**, após a emissão do “Termo de Recebimento Definitivo”, nos moldes deste Termo de Referência.

7.2.1.2. O pagamento pelo Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2) será efetuado de **forma mensal**, após emissão do “Termo de Aceite do Serviço”, nos moldes deste Termo de Referência.

7.2.1.3. O pagamento pelo Serviço de Capacitação Profissional (Fortinet) (LOTE 3) será efetuado em **parcela única**, após a emissão das “Termo de Recebimento Definitivo”, nos moldes deste Termo de Referência.

7.2.2. A Nota Fiscal/Fatura deverá ser emitida pela CONTRATADA e entregue no endereço estipulado pela CMB, devidamente discriminada em nome desta, e acompanhada das respectivas comprovações de regularidade para com os encargos comerciais e fiscais.

7.2.3. O pagamento será creditado em conta corrente, por meio de ordem bancária a favor da instituição indicada na Nota Fiscal/Fatura, devendo para isso ficar explícito o nome do banco, agência, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito.

7.2.4. Caso a CONTRATADA seja optante pelo Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – SIMPLES, deverá apresentar, juntamente com a Nota Fiscal/Fatura, a devida comprovação, a fim de evitar a retenção na fonte dos tributos e contribuições, de acordo com a Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.



7.2.5. Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, a mesma será devolvida à CONTRATADA, e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal não acarretando qualquer ônus para a CMB.

7.2.6. A CONTRATADA deverá apresentar na Nota Fiscal/Fatura os descontos relativos à importância das multas e glosas porventura aplicadas em função dos serviços prestados e quaisquer outros débitos para com a CMB, independentemente de origem ou natureza.

## 8. GESTÃO CONTRATUAL

### 8.1. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

8.1.1. Para aferir e avaliar fatores de qualidade e desempenho do Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2), será adotado o indicador de “**Nível Mínimo do Serviço**” (NMS), estabelecido por meio de critérios objetivos e mensuráveis, para garantir o cumprimento dos prazos estabelecido para início e término do atendimento dos chamados, conforme descrito na tabela abaixo:

| NÍVEL MÍNIMO DO SERVIÇO   |   |  |
|---------------------------|---|--|
| SEVERIDADE                | INÍCIO DO ATENDIMENTO<br>(HORAS CORRIDAS) | CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO<br>(HORAS CORRIDAS) |
| Severidade 1<br>(Crítico) | Em até 1 horas                            | Em até 4 hora                                |
| Severidade 2<br>(Alto)    | Em até 2 hora                             | Em até 8 horas                               |
| Severidade 3<br>(Médio)   | Em até 4 hora                             | Em até 12 horas                              |
| Severidade 4<br>(Baixo)   | Em até 6 horas                            | Em até 24 horas                              |

8.1.2. A contagem do prazo para “Início do Atendimento” dos chamados de Suporte Técnico se dará no momento da abertura do chamado e finalizará quando for iniciado o atendimento. Ao passo que a contagem do prazo para “Conclusão do Atendimento”, começará após iniciado o atendimento e finalizará quando houver a resolução satisfatória do problema.



- 8.1.3. Serão admitidas “Soluções Paliativas”, em caráter temporário, para fins de redução ou eliminação do impacto causado por um incidente no qual uma “Solução Definitiva” ainda não esteja disponível no momento da abertura do chamado, desde que não afete a continuidade ou o desempenho do serviço prestado e que haja aprovação prévia da CMB.
- 8.1.3.1. Considera-se como “Soluções Definitiva” o restabelecido do serviço sem qualquer restrição no seu desempenho ou funcionalidades, voltando ao seu estado de normalidade.
- 8.1.3.2. A CONTRATADA não poderá se eximir da responsabilidade de ofertar uma “Solução Paliativa”, dentro do NMS proposto, quando o incidente estiver relacionado a um mal funcionamento da própria solução, no qual o fabricante ainda não dispunha de uma “Solução Definitiva”.
- 8.1.4. Ao final do atendimento, a CMB realizará a verificação dos resultados obtidos, certificando-se de que todos os incidentes foram sanados corretamente, conforme indicado no chamado técnico. Durante a verificação, o prazo para conclusão do atendimento será suspenso.
- 8.1.4.1. Nos casos em que o atendimento não se mostrar satisfatório, a CMB fará a reabertura do chamado, mantendo-se as condições e prazo do chamado original.
- 8.1.5. Em razão do descumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA, referente ao não atendimento dos **Nível Mínimo de Serviço** esperado, resguardado os procedimentos legais pertinentes e sem prejuízo das demais sanções cabíveis, poderá a CMB aplicar medidas corretivas de retenção e glosas no pagamento mensal, como formas de simplificação processual.

## 8.2. ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

- 8.2.1. A CMB indicará o Gestor do Contrato para acompanhamento e avaliação da execução contratual, conforme previsto na Lei nº 13.303/2016, Artigo 40, inciso VII e responsabilidades definidas no RLC-CMB/2017 - Regulamento de Licitações e Contratos da Casa da Moeda do Brasil, a fim de garantir a qualidade e adequação do fornecimento do objeto aos requisitos definidos neste Documento, identificando possíveis inobservâncias contratuais que possam influir no aceite, no atesto e na efetivação do pagamento.



- 8.2.2. A CONTRATADA deve propiciar todos os meios, facilidades e informações necessárias à realização dos procedimentos técnicos para aferição, avaliação e fiscalização do objeto, no que for concernente à execução contratual.
- 8.2.3. É dever da CONTRATADA, no momento da execução do serviço, disponibilizar, acompanhar e fiscalizar se os profissionais estão devidamente habilitados para a atividade.
- 8.2.4. Sem prejuízo dos procedimentos de controle exercido pela CONTRATADA, reserva-se a CMB o direito de acompanhar e fiscalizar como lhe convier, a qualquer tempo, a execução das disposições do contrato, a fim de assegurar seu correto e tempestivo cumprimento, sem que a relação entre estes se caracterize por pessoalidade e/ou subordinação direta.
- 8.2.5. A fiscalização de que trata os itens supracitados não exclui ou reduz a responsabilidade da CONTRATADA por qualquer irregularidade ocorrida, conforme estabelecido no Artigo 76 da Lei nº 13.303/2016, a obrigatoriedade em reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato, ainda que respondendo pelos danos ocasionados, inclusive a terceiros, em razão de imperfeições técnicas, vícios, defeitos e incorreções resultantes da execução ou do emprego de materiais, não implicando em corresponsabilidade da CMB ou de seus agentes..
- 8.2.6. A CMB se reserva no direito de rejeitar, no todo ou em parte, os serviços entregues pela CONTRATADA que estiverem em desacordo com as condições preestabelecidas neste Termo de Referência, não se responsabilizando pelos custos de eventual retrabalho.
- 8.2.7. Poderá a CMB descontar diretamente das Faturas de pagamentos que lhe forem devidos, o valor correspondente às eventuais ações ou inações da CONTRATADA na execução do objeto, ocasionando efeito inferior ao esperado na qualidade do serviço prestado ou ao uso pretendido da solução entregue, independentemente da execução de qualquer procedimento judicial, garantida a prévia defesa.

### 8.3. MEDIDAS CORRETIVAS

- 8.3.1. A fim de inibir redução no desempenho e disponibilidade do Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2), a CMB poderá aplicar medidas de retenção e glosas nos pagamentos mensais como formas de simplificação processual, em razão ao não atendimento do **Nível Mínimo de Serviço (NMS)** estabelecido,





resguardados os procedimentos legais pertinentes e sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

- 8.3.2. A CONTRATADA deverá calcular o somatório das glosas e aplicar ao valor da Nota Fiscal/Fatura, descontando já no mês subsequente à ocorrência, conforme tabela abaixo:

| MEDIDA CORRETIVA                                    |                        |  |
|---|------------------------|--|
| INDICADOR   | NÍVEL                  | AÇÃO   |
| Desconto aplicável por descumprimento do <b>NMS</b> | Severidade 1 (Crítico) | <b>Glosa de 6%</b> (seis por cento) sobre o valor mensal do serviço, por cada hora excedente, aplicada até o limite máximo de 10 horas, ensejando na penalidade por inadimplemento do contrato.  |
|   | Severidade 2 (Alto)    | <b>Glosa de 5%</b> (cinco por cento) sobre o valor mensal do serviço, por cada hora excedente, aplicada até o limite máximo de 10 horas, ensejando na penalidade por inadimplemento do contrato. |
|   | Severidade 3 (Médio)   | <b>Glosa de 2%</b> (dois por cento) sobre o valor mensal do serviço, por cada hora excedente, aplicada até o limite máximo de 10 horas, ensejando na penalidade por inadimplemento do contrato.  |
|   | Severidade 4 (Baixo)   | <b>Glosa de 1%</b> (um por cento) sobre o valor mensal do serviço, por cada hora excedente, aplicada até o limite máximo de 10 horas, ensejando na penalidade por inadimplemento do contrato.    |

- 8.3.3. As medidas de retenção e glosas nos pagamentos poderão ser aplicadas tanto para o descumprimento dos prazos estipulados para “Início do Atendimento”, como também para os prazos estipulados para “Conclusão do Atendimento”, conforme definido na seção “AVALIAÇÃO DA QUALIDADE”.
- 8.3.4. A aplicação de medidas de retenção e glosa não tem natureza de sanção administrativa, mas sim de pagamento proporcional ao desempenho e de compensação de prejuízo diante do atraso e não conformidades nas entregas realizadas pela CONTRATADA
- 8.3.5. A aplicação de glosas referente ao mesmo indicador por 3 (três) meses consecutivos ou 5 (cinco) meses alternados, durante o intervalo de 1 (um) ano, será caracterizado inexecução parcial do contrato com aplicação de sanções administrativas, sem prejuízo de outras consequências previstas.



- 8.3.6. É assegurado à CONTRATADA o direito à ampla defesa frente aos resultados alcançados no período, sendo apresentada a justificativa necessária até a data de entrega do respectivo relatório de acompanhamento mensal do serviço.
- 8.3.7. As justificativas devidamente fundamentadas e aceitas pelo Gestor do Contrato poderão anular a incidência de medidas de retenção e glosas nos pagamentos.
- 8.3.8. Quando o somatório das glosas aplicadas no período exceder o valor mensal pago pelo objeto contratado, o excedente será aplicado nos períodos seguintes à ocorrência do descumprimento, até a dedução total do valor apurado.

## 9. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 9.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, e Decreto 10.024, de 2019, o licitante/adjudicatário que:
  - 9.1.1. falhar ou fraudar na execução do instrumento de contratação.
  - 9.1.2. Apresentar documentação falsa.
  - 9.1.3. Deixar de entregar os documentos exigidos no certame.
  - 9.1.4. Ensejar o retardamento da execução do objeto.
  - 9.1.5. Não mantiver a proposta.
  - 9.1.6. Cometer fraude fiscal.
  - 9.1.7. Comportar-se de modo inidôneo.
- 9.2. Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.
- 9.3. O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas no subitem anterior ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
  - 9.3.1. Advertência.
  - 9.3.2. Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor da proposta.
  - 9.3.3. Impedimento de licitar e contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos.
- 9.4. As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.
- 9.5. As penalidades de advertência e de suspensão temporária poderão ser aplicadas juntamente com a penalidade de multa.



- 9.6. As sanções de caráter patrimonial observarão o valor limite da proposta.
- 9.7. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário.
- 9.8. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à CMB, observado o princípio da proporcionalidade.
- 9.9. Sem prejuízo da aplicação de penalidades, o contratado é responsável pelos danos causados à Administração ou a terceiros na forma disposta no artigo 76 da Lei 13.303/2016, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.
- 9.10. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 9.11. As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no instrumento de contratação.
- 9.12. As multas previstas, quando aplicadas, deverão ser recolhidas na Seção de Administração de Tesouraria - SETES da CMB no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento da notificação por correio ou outro meio qualquer, que ateste o recebimento.
  - 9.12.1. Caso não haja recolhimento no prazo indicado no subitem acima e o valor da multa for superior ao valor da garantia prestada, quando houver, além da perda desta, responderá a licitante pela sua diferença, a qual será descontada dos pagamentos eventualmente devidos pela CMB ou, ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente nos termos dos artigos 82 §§2º e 3º e 83, §1º, da Lei 13.303/16.
- 9.13. Quando interposto, o recurso deverá ser entregue, em até 10 (dez) dias úteis, contra recibo, ao Departamento de Contratações (DEGEC), na CMB, na Rua René Bittencourt nº 371 – Distrito Industrial de Santa Cruz – Rio de Janeiro (RJ), das 8:00h às 16:00h, em dias úteis. Também poderá ser entregue mediante carta registrada (AR) nos Correios valendo a data de recebimento na CMB ou pelo e-mail [seect@cmb.gov.br](mailto:seect@cmb.gov.br), com assinatura digital ou com entrega dos originais em até 5 (cinco) dias da data do recebimento do arquivo eletrônico.

## 10. SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO

### 10.1.CRITÉRIOS DE SELEÇÃO



- 10.1.1. O objeto apresenta características de desempenho e qualidade objetivamente estabelecidos e independentes de tecnologia sofisticada, sendo definido como de padrão e usualmente encontrados no mercado. Logo, a contratação poderá ser licitada por meio da **Modalidade Pregão**, enquadrando-se na categoria de bens e serviços comuns no que trata a Lei nº 10.520/2002 – que institui a modalidade de licitação denominada pregão, o Decreto nº 10.024/2019 – que regulamenta a licitação na modalidade pregão eletrônico e o Decreto nº 7.174/2010 – que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática, todos sendo subsidiários da Lei nº 13.303/2016.
- 10.1.2. Tratando este certame de objeto usual no mercado e facilmente comparável, não impedindo de ser ofertado por diversas empresas que atuam no segmento, logo, a seleção da LICITANTE vencedora deve considerar como **critério de julgamento das propostas de preços o Menor Preço por LOTE**.
- 10.1.3. Considerando as características do objeto e desta contratação, **não será exigido a realização de prova de conceito** como condição para aceitação da proposta apresentada pela LICITANTE.

## 10.2. PROPOSTA DE PREÇO

- 10.2.1. A LICITANTE deverá apresentar proposta de preço para o objeto discriminado neste Termo de Referência, expresso em Real (R\$), contendo todos os custos inerentes à contratação, além de aqueles decorrentes de transporte, hospedagem, seguros, embalagens, fiscais, trabalhistas e demais encargos, contribuições, impostos e taxas, conforme estabelecido na Lei nº 13.303/2016.
- 10.2.2. O preenchimento da planilha orçamentária para formação de preços é obrigatório, a fim de propiciar sua avaliação pela CMB para assegurar a seleção da proposta mais vantajosa e evitar sobrepreços, superfaturamento ou a inclusão indevida de custos que poderão decorrer em pagamentos irregulares ou de serviços não prestados, conforme previsão no Artigo 8, inciso II do Decreto nº 3.555/2000 e no Artigo 3 da Lei nº 13.303/2016.
- 10.2.3. A LICITANTE assume o compromisso, dentro do prazo de validade da proposta, de fornecer o objeto desta contratação nas condições estabelecidas, podendo a mesma ser revalidada, caso vencedora da licitação.

## 10.3. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA



- 10.3.1. Considerando o interesse em garantir a contratação de empresa que reúna as condições de execução do objeto, a LICITANTE deve atender os requisitos de qualidade técnica necessários, a fim de obtenção de melhores resultados, minimizando os riscos de descontinuidade e interrupção contratual.
- 10.3.2. A LICITANTE deve apresentar **Atestado de Capacidade Técnica** expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando experiência no fornecimento de licenças (LOTE 1) com características semelhantes ao objeto da contratação, com o quantitativo de pelo menos 50% do solicitado.
- 10.3.2.1. Será permitido o somatório de atestados ou declarações, no qual poderá ser conjugado experiências diversas, para fins de comprovação da qualificação técnica da licitante.
- 10.3.2.2. Todos os atestados apresentados na documentação de habilitação deverão conter, obrigatoriamente, a especificação dos serviços executados, o nome e cargo do declarante.
- 10.3.2.3. Para verificar a autenticidade dos atestados apresentados, a CMB poderá realizar diligências ou requerer os comprovantes fiscais da execução do objeto.
- 10.3.3. Os requisitos exigidos para qualificação técnico da empresa participante do certame estão em conformidade com a legislação, devendo, uma vez CONTRATADA, manter as mesmas condições durante toda a execução contratual.

#### 10.4. GARANTIA CONTRATUAL

- 10.4.1. Com o intuito de assegurar o adimplemento da CONTRATADA, durante todo o período de vigência da contratação, **será exigida a prestação de Garantia de Execução Contratual** em favor da CMB, correspondente a **5% (cinco por cento) do valor do Serviço de Suporte Técnico (Fortinet) (LOTE 2)**, conforme previsão no Artigo 70 da Lei nº 13.303/2016.
- 10.4.1.1. Após o cumprimento fiel e integral do contrato, a garantia prestada será liberada ou restituída à CONTRATADA.
- 10.4.2. Devido às características do objeto, **NÃO** será exigida a prestação de garantia contratual para o fornecimento dos **appliances e das licenças (LOTE 1)** e para o **Serviço de Capacitação Profissional (Fortinet) (LOTE 3)**, pois tratam-se de serviços comuns e de baixa complexidade, sendo cumpridos no momento da sua entrega.





## 10.5.SUBCONTRATAÇÃO

- 10.5.1.A CONTRATADA deverá ser capaz de cumprir com as obrigações e responsabilidades estabelecidas neste Termo de Referência, **NÃO podendo subcontratar**, transferir ou ceder, bem como, transacionar com terceiros de qualquer personalidade jurídica o fornecimento/execução do objeto deste certame.
- 10.5.2. Em situações excepcionais, em caráter temporário e pontual, para resolver uma necessidade específica no âmbito do contrato, a subcontratação de terceiros para execução parcial do objeto poderá ser admitida mediante a competente, expressa e formal anuência da CMB, desde que demonstrada a inviabilidade técnico-econômica da execução integral pela CONTRATADA
- 10.5.3. Em qualquer hipótese de subcontratação, permanece a responsabilidade integral da CONTRATADA pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto desta contratação, cabendo realizar a supervisão e coordenação das atividades da subcontratada, bem como responder integralmente por quaisquer danos, ou prejuízos, causados diretamente à CMB, ou à terceiros, promovidos por ação, ou inação, da empresa subcontratada.

## 10.6.VISTORIA TÉCNICA

- 10.6.1. Será facultado a LICITANTE realizar vistoria técnica junto à CMB para complementação do conhecimento quanto às condições de prestação do serviço, objeto desta licitação, necessários para elaborar sua proposta de preços.
- 10.6.2. Durante a vistoria, a LICITANTE deverá observar e identificar, entre outros aspectos, o grau de dificuldade e os requisitos necessários para execução do serviço, não se admitindo, posteriormente, qualquer alegação de desconhecimento dos mesmos.
- 10.6.3. A vistoria técnica deverá ser realizada até 3 (três) dias antes do último dia útil que anteceder à data de abertura do Pregão;
- 10.6.4. O agendamento para vistoria deverá ser feito por intermédio do Departamento DETIC, contato: [seinf.segredes@cmb.gov.br](mailto:seinf.segredes@cmb.gov.br).
- 10.6.5. A vistoria deverá ser realizada por um representante credenciado pela LICITANTE e acompanhada por profissional designado pela CMB.



- 10.6.6. Ao término da vistoria, o profissional designado pela CMB deverá assinar duas vias da “**Declaração de Vistoria Técnica**” (**APENSO C**), onde uma via ficará retida e a outra será entregue ao representante da LICITANTE para ser anexada à documentação de habilitação.
- 10.6.7. A Declaração de Vistoria Técnica poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto.
- 10.6.8. A LICITANTE que decidir não realizar a vistoria e subestimar sua proposta, estará incorrendo em risco típico do seu negócio, não podendo, se vencedora do certame, opô-lo contra a CMB para eximir-se de qualquer obrigação assumida ou para rever os termos do contrato que vier a firmar.


## 11. VIGÊNCIA CONTRATUAL

- 11.1. O contrato a ser firmado terá vigência de **36 (trinta e seis) meses**, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogados por sucessivos períodos, de igual ou menor duração, **até o limite de 5 (cinco) anos**, em consonância com os termos do Artigo 71 da Lei nº 13.303/2016, desde que os preços e condições permaneçam vantajosos para a CMB.

## 12. SUMÁRIO DE APENSOS

- APENSO A: Termo de Confidencialidade e Sigilo (TCS).
- APENSO B: Termo de Recebimento Definitivo (TRD).
- APENSO C: Declaração de Visita de Vistoria Técnica (DVT).
- APENSO D: Conteúdo Programático (CPR).
- APENSO E: Avaliação de Eficácia do Treinamento (AET).
- APENSO F: Termo de Aceite do Serviço (TAS).

Estabelecidas as condições técnicas para **aquisição de appliances e licenças de firewall do fabricante Fortinet para proteção de perímetro, incluindo serviço de suporte técnico e capacitação profissional**, encaminha-se o presente Termo de Referência como parte integrante do Edital no procedimento licitatório.

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
|  <b>CMB</b> | <b>APENSO A</b><br><b>TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO (TCS)</b> | Página nº: 55/86 |
|--|---|------------------|

**IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE**

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Razão Social:<br>Casa da Moeda do Brasil – Parque Industrial do Rio de Janeiro/RJ | CNPJ/MF:<br>34.164.319/0005-06 |
|---|--------------------------------|

**IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA**

|               |          |
|---------------|----------|
| Razão Social: | CNPJ/MF: |
| Endereço:     |          |

Considerando que, em razão do CONTRATO N.º \_\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso às informações sigilosas da  
**CMB - CASA DA MOEDA DO BRASIL.**

Considerando a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção.

Considerando o disposto na Política de Segurança da Informação da Casa da Moeda do Brasil.

Resolvem celebrar o presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, mediante as seguintes cláusulas e condições:

**Cláusula Primeira – DO OBJETO**

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sensíveis e sigilosas, disponibilizadas pela CMB, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõe o Decreto 4.553 de 27/12/2002 - Salvaguarda de dados, informações, documentos e materiais sigilosos de interesse da segurança da sociedade e do Estado.

**Cláusula Segunda – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**Informação:** é o conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão.

**Informação Pública ou Ostensiva:** são aquelas cujo acesso é irrestrito, obtida por divulgação pública ou por meio de canais autorizados pela CMB.

**Informações Sensíveis:** são todos os conhecimentos estratégicos que, em função de seu potencial no aproveitamento de oportunidades ou desenvolvimento nos ramos econômico, político, científico, tecnológico, militar e social, possam beneficiar a Sociedade e o Estado brasileiro.



**Informações Sigilas:** são aquelas cujo conhecimento irrestrito ou divulgação possam acarretar qualquer risco à segurança da sociedade e do Estado, bem como aquelas necessárias ao resguardo da inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas.

**Contrato Principal:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

## **Cláusula Terceira – DAS INFORMAÇÕES SIGILOSAS**

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação escrita ou oral, revelada a outra parte, contendo ou não a expressão confidencial e/ou reservada. O TERMO informação abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CMB e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados INFORMAÇÕES, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

Parágrafo Primeiro – Comprometem-se, as partes, a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas informações, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Segundo – As partes deverão cuidar para que as informações sigilas fiquem restritas ao conhecimento das pessoas que estejam diretamente envolvidas nas atividades relacionadas à execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Terceiro – As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às INFORMAÇÕES que:

I – Sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação.

II – Tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO.

III – Sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

## **Cláusula Quarta – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

As partes se comprometem e se obrigam a utilizar a informação sigilosa revelada pela outra parte exclusivamente para os propósitos da execução do CONTRATO PRINCIPAL, em conformidade com o disposto neste TERMO.

Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da CMB.

Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CMB dos documentos comprobatórios.

Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CMB, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CMB.

Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as informações deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Sexto – A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das informações, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas.

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das Informações Proprietárias por seus agentes, representantes ou por terceiros.

III – Comunicar à CMB, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das informações, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente.

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

#### **Cláusula Quinta – DA VIGÊNCIA**

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretratável, entrando em vigor na data da sua assinatura e permanecendo válido após o prazo da vigência contratual.





## **Cláusula Sexta – DAS PENALIDADES**

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das informações, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CMB, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Artigo 83 da Lei nº 13.303/2016.

## **Cláusula Sétima – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CMB terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA.

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CMB, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

IV – Todas as condições, TERMOS e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes.

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes.

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento.

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL.



VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar Informações Sigilosas para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

**Cláusula Oitava – DO FORO**

A CMB elege o foro da **Justiça Federal da Seção Judiciária do Estado do Rio de Janeiro (RJ)**, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Estabelecidas as condições, o presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO é assinado pelas partes em 2 (duas) vias, de igual teor e um só efeito.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_ .

EM ACORDO

CMB - Gestor do Contrato

CONTRATADA

Nome:


Matrícula:

Nome:

CPF/MF:

Ocupação:



|  |   |                  |
|--|---|------------------|
|  <b>CMB</b> | <b>APENSO B</b><br><b>TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO (TRD)</b> | Página nº: 60/86 |
|--|---|------------------|

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Razão Social:<br>Casa da Moeda do Brasil – Parque Industrial do Rio de Janeiro/RJ | CNPJ/MF:<br>34.164.319/0005-06 |
|---|--------------------------------|

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

|               |          |
|---------------|----------|
| Razão Social: | CNPJ/MF: |
|---------------|----------|

IDENTIFICAÇÃO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

|                      |
|----------------------|
| Número do Contrato:  |
| Descrição do Objeto: |

Por este instrumento, para fins de cumprimento do disposto nos Artigos 127 e 128 do Regulamento de Licitações e Contratos da Casa da Moeda do Brasil - RLC-CMB/2017, atestamos que os serviços e/ou bens que integram o objeto do Contrato, acima identificado, foram verificados e avaliados quanto à adequação e conformidade com os critérios e especificações definidos no Termo de Referência, não apresentando problemas ou divergências com as exigências técnicas e contratuais estabelecidas.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
CMB – Gestor do Contrato

\_\_\_\_\_  
CMB – Fiscal do Contrato

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA - Preposto



|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  <b>CMB</b> | <b>APENSO C</b><br><b>DECLARAÇÃO DE VISTORIA TÉCNICA (DVT)</b> | Página nº: 61/86 |
|--|--|------------------|


Declaro, sob as penas da lei, que a Empresa \_\_\_\_\_, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica, CNPJ/MF, sob o n.º \_\_\_\_\_, com sede no endereço \_\_\_\_\_, por intermédio de seu Representante Legal, o (a) Sr.(a) \_\_\_\_\_, infra-assinado, portador (a) da Carteira de Identidade n.º \_\_\_\_\_, expedida por \_\_\_\_\_ e do Cadastro da Pessoa Física, CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_, VISITOU AS DEPENDÊNCIAS do Parque Industrial da Casa da Moeda do Brasil, localizado na cidade Rio de Janeiro/RJ, a fim de observar e analisar o ambiente onde será instalada a solução e/ou prestado o serviço, objeto do Pregão nº \_\_\_\_\_, tomando conhecimento dos elementos e quantitativos que possam ter influência no desenvolvimento de projetos e impactar nos custos, prazos e condições estabelecidos no respectivo Termo de Referência.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
Empregado da CMB  
(Assinatura)

\_\_\_\_\_  
Representante legal da empresa  
(Assinatura)



|   |  |  |
|---|--|--|
|  <b>CMB</b>  | <b>APENSO D<br/>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (CP)</b> | Página nº: 62/86                         |
| <b>FORTIGATE – FORTI OS 7.0</b>   |  | <b>CARGA HORÁRIA MÍNIMA<br/>32 HORAS</b> |
| <p><b>Implementando o FortiGate</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição e demonstração dos meios de configuração inicial do equipamento;</li><li>• Implementação do Fortinet Security Fabric;</li><li>• Configurações de logs e realização o diagnóstico de problemas usando logs;</li><li>• Descrição e configuração de VDOMs;</li><li>• Descrição e configuração dos diferentes modos de operação para um cluster FGCP HA;</li><li>• Diagnostico de problemas de recursos e conectividade;</li><li>• Principais comandos para diagnosticar problemas de recursos e conectividade.</li></ul> <p><b>Firewall e autenticação</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração e monitoramento das políticas de firewall e NAT;</li><li>• Descrição e configuração dos diferentes métodos de autenticação de firewall;</li><li>• Descrição e configuração do FSSO.</li></ul> <p><b>Inspeção de conteúdo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição e configuração da inspeção o tráfego criptografado;</li><li>• Descrição e configuração dos modos de proxy da web (implícito e explícito);</li><li>• Descrição, configuração e monitoramento da filtragem da web e DNS;</li><li>• Descrição e configuração e monitoramento do controle de aplicativos;</li><li>• Descrição e configuração e monitoramento do anti-malware;</li><li>• Descrição e configuração e monitoramento do IPS, DoS e WAF.</li></ul> <p><b>Roteamento e switch</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do roteamento de pacotes usando rotas estáticas e baseadas em políticas;</li><li>• Descrição e configuração do SD-WAN;</li><li>• Descrição e configuração do SLA, roteamento e regras para o SD-WAN;</li><li>• Configuração do SD-WAN para balancear a carga de tráfego entre vários links WAN;</li><li>• Diagnóstico de problemas do SD-WAN;</li><li>• Configuração das interfaces do FortiGate ou VDOMs para operar como dispositivos da Camada 2.</li></ul> <p><b>VPN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição e configuração dos diferentes modos SSL-VPN;</li><li>• Descrição e configuração de VPN IPsec parcialmente redundante e em malha;</li><li>• Autodiscovery VPN (ADVPN);</li><li>• Diagnóstico de problemas da VPN.</li></ul> <p><b>Introdução ao ambiente de nuvem (Azure e AWS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição dos tipos de licenciamento do produto: PAYG e BYOL;</li><li>• Descrição dos conceitos e componentes básicos;</li><li>• Descrição dos conceitos relacionados a alta disponibilidade (load balancing e autoscaling).</li></ul> |  |  |






| FORTIMANAGER – FORTI OS 7.0   | CARGA HORÁRIA MÍNIMA<br>24 HORAS |
|---|----------------------------------|
| <p><b>Administração</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração inicial;</li><li>• Configuração do acesso administrativo;</li><li>• Configuração de domínios administrativos (ADOMs);</li><li>• Configuração avançada do sistema.</li></ul> <p><b>Gerenciamento dos dispositivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrando os dispositivos na ADOMs;</li><li>• Resolvendo problemas de comunicação do dispositivo;</li><li>• Gerenciando dispositivos registrados;</li><li>• Instalando alterações de configuração no nível do dispositivo;</li><li>• Diagnostico de problemas usando o histórico de revisão.</li></ul> <p><b>Política e objetos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criação e instalação de pacotes de políticas;</li><li>• Identificando como a versão do ADOM afeta as configurações de política e objeto;</li><li>• Configuração de manipuladores de eventos;</li><li>• Personalizando e gerando relatórios;</li><li>• Resolvendo problemas de relatórios.</li></ul> <p><b>Configuração avançada e adicional</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração do SD-WAN usando gerenciamento central;</li><li>• Configuração da VPN usando gerenciamento central;</li><li>• Configuração da malha de segurança usando gerenciamento central;</li><li>• Configuração do FortiManager HÁ;</li><li>• Configuração do Security Fabric.</li></ul> <p><b>Diagnóstico e solução de problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solucionar problemas de importação e instalação entre FortiManager e FortiGate;</li><li>• Solucionar problemas de dispositivos e bancos de dados ADOM.</li></ul> |                                  |




| FORTIANALYZER – FORTI OS 7.0   | CARGA HORÁRIA MÍNIMA<br>24 HORAS |
|--|----------------------------------|
| <p><b>Configuração do sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração inicial;</li><li>• Configuração do acesso administrativo;</li><li>• Configuração da alta disponibilidade (HA);</li><li>• Configuração dos domínios administrativos (ADOMs);</li><li>• Resolvendo problemas de RAID;</li><li>• Identificação e registro de Fabric Connector;</li><li>• Apresentação do FortiView;</li><li>• Apresentação do FortiSoc;</li><li>• Configuração de Playbooks.</li></ul> <p><b>Registro e comunicação do dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrando dispositivos no ADOMs;</li><li>• Resolvendo problemas de comunicação do dispositivo;</li><li>• Gerenciar dispositivos registrados.</li></ul> <p><b>Logs e relatórios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protegendo os dados de log;</li><li>• Resolvendo problemas e gerenciando logs;</li><li>• Configurar manipuladores de eventos;</li><li>• Personalizando e gerando relatórios;</li><li>• Resolvendo problemas de relatórios.</li></ul> |                                  |



|  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
|--|--|-------------|---|----------|----------|---------------|----------|---------------|--|
| <br>CMB   | <b>APENSO E<br/>AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DO TREINAMENTO (AET)</b> |             | Data:                                     |          |          |               |          |               |  |
|  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| Treinamento:   |  |             | Tipo:<br>(   ) Presencial    (   ) Remoto |          |          |               |          |               |  |
| Prestador do Serviço:  |  |             | Instrutor:                                |          |          |               |          |               |  |
| Nome do Participante:  |  | Matrícula:  | Seção:                                    |          |          |               |          |               |  |
| Cargo:   |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| <b>Marque com um "X" ao lado de cada item descrito, sob o número que mais se aproxima de seu julgamento, de acordo com a seguinte legenda:</b> |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 1 - Ruim   |  | 2 - Regular |   | 3 - Bom  |          | 4 - Muito Bom |          | 5 - Excelente |  |
| <b>AVALIAÇÃO DO PARTICIPANTE</b>   |  |             | <b>NÃO SE APLICA</b>                      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b>      | <b>4</b> | <b>5</b>      |  |
| 1. Qualidade do conteúdo ministrado.   |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 2. Conhecimento e domínio do assunto pelo Instrutor.   |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 3. Didática do Instrutor.  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 4. Qualidade do material ofertado.   |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 5. Qualidade do ambiente de treinamento.   |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| 6. Organização do prestador de serviço.  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| <b>Justificativas (Justifique as respostas dos itens que receberam <u>nota inferior a 3</u>):</b>  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
|  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |
| Assinatura do Participante: -----  |  |             |   |          |          |               |          |               |  |



|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  <b>CMB</b> | <b>APENSO F<br/>TERMO DE ACEITE DO SERVIÇO (TAS)</b> | Página nº: 66/86 |
|--|--|------------------|

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Razão Social:<br>Casa da Moeda do Brasil – Parque Industrial do Rio de Janeiro/RJ | CNPJ/MF:<br>34.164.319/0005-06 |
|---|--------------------------------|

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

|               |          |
|---------------|----------|
| Razão Social: | CNPJ/MF: |
|---------------|----------|

IDENTIFICAÇÃO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

|                      |
|----------------------|
| Número do Contrato:  |
| Descrição do Objeto: |

Atestamos que o serviço acima identificado foi avaliado quanto à conformidade com as especificações definidas no Termo de Referência, não apresentando problemas ou divergências com as exigências estabelecidas.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
CMB – Gestor do Contrato

\_\_\_\_\_  
CMB – Fiscal do Contrato

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA - Preposto

**ANEXO II****CLÁUSULAS E CONDIÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA**

1. Fazer referência à presente licitação, com indicação do seu número de referência.
2. Não conter emendas, rasuras, entrelinhas e borrões, exceto se os mesmos forem devidamente ressalvados pelo PROPONENTE.
3. Apresentar validade de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados a partir da data da abertura da sessão pública do pregão, caso a licitante não coloque a validade em sua proposta, será considerada como aceita a validade de 60 (sessenta) dias consecutivos.
4. Apresentar detalhadamente a descrição, o preço unitário e global do(s) item(ns) ofertado(s), conforme abaixo:

Dados da Licitante:

|                     |  |
|---------------------|--|
| Empresa Proponente: |  |
| CNPJ (MF):          |  |
| Inscrição Estadual: |  |
| Endereço:           |  |
| Data:               |  |
| Contato:            |  |





Tabela de preços:

| LOTE 1          |  |               |                      |                |
|-----------------|--|---------------|----------------------|----------------|
| ITEM            | DESCRIÇÃO                                | QUANT.        | VALOR UNITÁRIO (R\$) | SUBTOTAL (R\$) |
| 1               | FortiGate 40F ( <i>Appliance</i> Físico) | 2<br>Unidades |                      |                |
| 2               | Licença FortiGate 40F                    | 2<br>Unidades |                      |                |
| 3               | Licença FortiGate 1200D                  | 2<br>Unidades |                      |                |
| 4               | Licença FortiManager                     | 1<br>Licença  |                      |                |
| 5               | Licença FortiAnalyzer                    | 1<br>Licença  |                      |                |
| Tributos        |  |               |                      |                |
| Outros Encargos |  |               |                      |                |
| TOTAL (R\$)     |  |               |                      |                |

| LOTE 2          |                            |             |                    |                |
|-----------------|----------------------------|-------------|--------------------|----------------|
| ITEM            | DESCRIÇÃO                  | QUANT.      | VALOR MENSAL (R\$) | SUBTOTAL (R\$) |
| 1               | Serviço de Suporte Técnico | 36<br>Meses |                    |                |
| Tributos        |                            |             |                    |                |
| Outros Encargos |                            |             |                    |                |
| TOTAL (R\$)     |                            |             |                    |                |

| LOTE 3          |                                     |             |                      |                |
|-----------------|-------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|
| ITEM            | DESCRIÇÃO                           | QUANT.      | VALOR UNITÁRIO (R\$) | SUBTOTAL (R\$) |
| 1               | Serviço de Capacitação Profissional | 2<br>Turmas |                      |                |
| Tributos        |                                     |             |                      |                |
| Outros Encargos |                                     |             |                      |                |
| TOTAL (R\$)     |                                     |             |                      |                |



4.1 Não serão admitidas, posteriormente, alegações de enganos, erros ou distrações na elaboração das propostas de preços.

5. Informar o prazo de entrega do item, conforme Termo de Referência – ANEXO I, parte integrante deste Edital.
6. Nos preços ofertados já deverão estar incluídas todas as despesas com embalagem, tributos (federais, estaduais e municipais), transporte, encargos trabalhistas, previdenciários e comerciais e outras despesas de qualquer natureza que se fizerem necessárias ou indispensáveis à perfeita execução do objeto da licitação.
7. Condições de Pagamento: até 30 (trinta) dias consecutivos após apresentação da Nota Fiscal/Fatura.
8. Informações complementares tais como: razão social da licitante; CNPJ; endereço completo (inclusive CEP); telefone/e-mail; número da conta bancária; Banco/Praça; agência (código e nome).



**ANEXO III**

**MINUTA DE PROCURAÇÃO**

OUTORGANTE: (nome, endereço, razão social, etc...)

OUTORGADO: (nome e qualificação do representante)

OBJETO: representar a outorgante perante a **CASA DA MOEDA DO BRASIL**

PODERES: apresentar PROPOSTA e DOCUMENTOS após o certame, prestar declaração de que o outorgante está em situação regular perante a Fazenda Nacional, Estadual e Municipal, Seguridade Social e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS, bem como de que atende às exigências do Edital quanto à habilitação jurídica e qualificações técnica e econômico-financeira, formular ofertas e lances de preços nas sessões públicas, assinar as respectivas atas, registrar ocorrências, formular impugnações, interpor recursos, retirar Pedidos de Compra, assim como assinar todos e quaisquer documentos indispensáveis ao bom e fiel cumprimento do presente mandato.

LOCAL E DATA

ASSINATURA

## **ANEXO IV**

### **MINUTA DO CONTRATO**

**TERMO DE CONTRATO DE COMPRA Nº- \_\_\_\_\_ QUE OBJETIVA A AQUISIÇÃO DE APPLIANCES E LICENÇAS DE FIREWALL DO FABRICANTE FORTINET PARA PROTEÇÃO DE PERÍMETRO, INCLUINDO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL, QUE ENTRE SI FAZEM A CASA DA MOEDA DO BRASIL - CMB E A #####.**

**CASA DA MOEDA DO BRASIL - CMB**, empresa pública, criada pela Lei nº 5.895, de 19.06.73, com sede em Brasília (DF), estabelecimento fabril na Rua René Bittencourt nº 371, Distrito Industrial de Santa Cruz, Município do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 34.164.319/0005-06, neste ato representada na forma do seu Estatuto Social, doravante denominada **CMB** e #####, estabelecida na (ENDEREÇO), inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo seu (CARGO), Sr. (NOME), (qualificação do(s) representante(s) da **CONTRATADA**), tendo em vista o que consta no Processo nº 18750.109107/2021-38 e, em observância às disposições da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, do Regulamento de licitações e Contratos da CMB, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, derivado do pregão eletrônico nº #####, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

#### **1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. O objeto do presente Termo de Contrato é a aquisição de Appliances e licenças de firewall do fabricante Fortinet para proteção de perímetro, incluindo serviço de suporte técnico e capacitação profissional, conforme Especificação Básica - ANEXO I, parte integrante deste Contrato.



## 2. CLÁUSULA SEGUNDA – DA VIGÊNCIA

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é de 36 (meses) meses contados da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado, mediante acordo entre as partes, até o limite de 5 (cinco) anos.

## 3. CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO E VALOR GLOBAL

3.1. O valor do presente Termo de Contrato é de R\$\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), conforme abaixo:

| ITEM                     | CÓDIGO CMB | QUANT. | UN | DESCRIÇÃO | PREÇO POSTO FÁBRICA CMB(R\$) |       |
|--------------------------|------------|--------|----|-----------|------------------------------|-------|
|                          |            |        |    |           | UNIT.                        | TOTAL |
| 01                       |            |        |    |           |                              |       |
| VALOR GLOBAL DO CONTRATO |            |        |    |           |                              |       |

3.2. Nos valores acima estão incluídas todas as despesas com embalagem, tributos (federais, estaduais e municipais), transporte, encargos trabalhistas, previdenciários e comerciais e outras despesas de qualquer natureza que se fizerem necessárias ou indispensáveis à perfeita execução do objeto da contratação.

## 4. CLÁUSULA QUARTA – DO PAGAMENTO

4.1. O pagamento será efetuado pela CMB no prazo de até 30 (trinta) dias consecutivos, contados da apresentação da Nota Fiscal/Fatura contendo o detalhamento do material entregue, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

4.2. Ocorrendo eventuais atrasos de pagamento, provocados exclusivamente pela CONTRATANTE, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa SELIC em vigor, mediante a aplicação das seguintes fórmulas:

$$I = (TX \text{ SELIC}/100) / 365$$

$$EM = I \times N \times VP$$





Onde:

I = Índice de atualização financeira;

TX SELIC= Percentual da taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

4.3. O pagamento somente será autorizado depois de efetuado o “atesto” pelo empregado competente na nota fiscal apresentada.

4.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CMB.

4.5. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

4.6. Antes do pagamento o gestor ou requisitante verificará a manutenção das condições de habilitação. Acaso existente irregularidade será concedido o prazo máximo de 05 (cinco) dias para a regularização ou apresentação da justificativa da impossibilidade de fazê-lo. Não havendo regularização ou sendo a justificativa considerada improcedente, a CMB deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

4.7. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente.

4.8. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

4.8.1. A CONTRATADA regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123 de 2006, com as alterações da Lei Complementar nº 147 de 2014, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.



4.9. Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, a CMB poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas e indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pela CONTRATADA.

## 5. CLÁUSULA QUINTA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

5.1. O recurso orçamentário destinado à cobertura da presente contratação será extraído do orçamento da CMB aprovado para o exercício de 2022, especificamente da rubrica “Materiais e Produtos”.

5.2. No orçamento seguinte a **CMB** consignará os recursos necessários aos pagamentos previstos.

## 6. CLÁUSULA SEXTA – DO REAJUSTE

6.1. Desde que atendidos os requisitos básicos de qualidade e prazos estabelecidos no ANEXO I – Especificações de Serviços deste Contrato, os preços contratados poderão ser reajustados, com periodicidade anual, a contar da data de assinatura do contrato, com base em 90% (noventa por cento) da variação anual do IPCA (calculado e divulgado pelo IBGE), medido entre o último dia do mês imediatamente anterior ao mês de assinatura do contrato, e o último dia do 11º (décimo primeiro) mês seguinte ao mês de assinatura do contrato, com base na seguinte fórmula:

$$PCr = PCb \times \{ 1 + [(((Vi \text{ IPCA } (n+11)) / (Vi \text{ IPCA } (n-1)))) - 1] \times 0,9 \}$$
, onde:

PCr = Preço Contratual reajustado;

PCb = Preço Contratual base;

Vi-IPCA (n+11) = Valor do nº Índice do IPCA do 11º (décimo primeiro) mês seguinte ao mês base de assinatura do contrato;

Vi-IPCA (n-1) = Valor do nº Índice do IPCA do mês imediatamente anterior ao mês base de assinatura do contrato;

6.2. Compete a CONTRATADA apresentar o demonstrativo de cálculo referente ao pleito de reajuste anual de preços, destinada à CMB, conforme condições estabelecidas no caput desta cláusula.



6.3. O demonstrativo de cálculo referenciado no subitem anterior será encaminhado formalmente pela CONTRATADA ao Gestor do CONTRATO, mediante correspondência com confirmação de recebimento, que providenciará a verificação prévia e emitirá manifestação quanto à conformidade ou não da Contratada no atendimento aos requisitos básicos de qualidade e prazos estabelecidos no ANEXO I - Especificação de Serviços deste Contrato, que deverá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis a contar da data de apresentação e protocolo de recebimento da correspondência da Contratada na CMB;

6.4. Após manifestação prévia do Gestor do CONTRATO, este encaminhará imediatamente o pleito da CONTRATADA ao órgão financeiro da CMB responsável pela análise de cláusulas contratuais de reajuste de preços, que efetuará análise e emissão de pronunciamento técnico em 5 (cinco) dias úteis a contar da data de recebimento, pelo órgão financeiro, da correspondência da Contratada contendo anexa a manifestação do Gestor do Contrato.

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – DA GARANTIA DE EXECUÇÃO**

7.1. A CONTRATADA, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias após a assinatura do Termo de Contrato, prestará garantia no valor de R\$.....(.....), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do total Contrato, que será liberada de acordo com as condições previstas neste Contrato, conforme disposto no art. 70 da Lei nº 13.303, de 2016, desde que cumpridas as obrigações contratuais. O prazo para apresentação da garantia poderá ser prorrogado por igual período a critério da CMB;

7.1.2 A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento);

7.1.3 O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a CMB a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas.

7.2. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de mais 3 (três) meses após o término da vigência contratual;

7.3. Em caso de necessidade de apresentação da garantia, caberá à CONTRATADA optar por uma das seguintes modalidades de garantia:

7.3.1. caução em dinheiro;

7.3.2. seguro-garantia;



7.3.3. fiança bancária.

7.4. Optando pela modalidade fiança bancária, o instrumento de Fiança deverá prever a renúncia expressa, pelo fiador, ao benefício de ordem disposto no artigo 827 do Código Civil.

7.5. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

7.3.1 Prejuízo advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

7.3.2 Prejuízos causados à CMB ou a terceiro, independentemente de comprovação de culpa ou dolo, durante a execução do contrato;

7.3.3 As multas moratórias e punitivas aplicadas pela CMB à CONTRATADA;

7.3.4 Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não honradas pela Contratada.

7.6. A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior;

7.7. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da CMB, em conta específica obtida junto à Seção de Tesouraria - SETES e será restituída com atualização monetária de acordo com a legislação aplicável;

7.8. Em caso de alteração do valor contratual, prorrogação do prazo de vigência do Contrato, utilização total ou parcial da garantia pagamento de qualquer obrigação ou em situações outras que impliquem em perda ou insuficiência da garantia, a CONTRATADA deverá providenciar a complementação ou substituição da garantia prestada no prazo a ser determinado pela CMB, não inferior a 05 (cinco) dias úteis, ou pactuado em aditivo ou em apostilamento, observadas as condições originais para aceitação da garantia estipuladas nesta Cláusula.

7.9. A CMB não executará a garantia na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

7.8.1 Caso fortuito ou força maior;

7.8.2 Descumprimento das obrigações pelo contratado decorrentes de atos ou fatos praticados pela CMB;

7.8.3 Atos ilícitos dolosos praticados por empregados da CMB.

7.10. Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as previstas nesta cláusula;

7.11. Será considerada extinta a garantia:



7.11.1. Com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da CMB, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;

## **8. CLÁUSULA OITAVA – DA ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO**

8.1. As condições de entrega e recebimento do objeto são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo deste Contrato.

## **9. CLAÚSULA NONA – DA FISCALIZAÇÃO**

9.1. A responsabilidade pela gestão do contrato é do Superintendente do Departamento de TI Corporativo e Comunicação – DETIC da **CMB**, que poderá delegar poderes de fiscalização a determinado empregado da CMB, dando ciência à CONTRATADA mediante comunicação por correio eletrônico.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CMB**

10.1. receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;

10.2. verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;

10.3. comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido;

10.4. acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de comissão/empregado especialmente designado;

10.5. efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no presente Contrato e seus anexos;

10.6. A CMB não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.





## 11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes no Contrato, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

11.1.1 efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Contrato e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade, quando for o caso;

11.1.1.1 O objeto deve estar acompanhado do manual do usuário, com uma versão em português e da relação da rede de assistência técnica autorizada, quando for o caso;

11.1.2 responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

11.1.3 Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto contratado em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados, no prazo fixado neste Contrato e e/ou nos seus anexos.

11.1.4 Reparar todos os danos e prejuízos causados à CMB ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor/Fiscal do Contrato.

11.1.5 comunicar à CMB, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;

11.1.6 manter, durante toda a vigência do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, comprovando-as sempre que solicitado pela CMB;

11.1.7 A CONTRATADA deverá se responsabilizar pela guarda e sigilo das informações da CMB que vier a ter acesso.

11.1.8 Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos.

11.1.9 indicar preposto para representá-la durante a vigência do Contrato.



## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA SUBCONTRATAÇÃO**

12.1. Fica vedado neste ato, à CONTRATADA, transferir, ceder, subcontratar, negociar, utilizar em qualquer hipótese como garantia ou instrumento de fiança ou caução, seja comercial ou bancária, bem como transacionar com terceiros de qualquer personalidade jurídica, as obrigações, responsabilidades e demais CLÁUSULAS estabelecidas no presente Contrato, sem a competente, expressa e formal anuência da CMB.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA ANTICORRUPÇÃO, ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE**

13.1. Na execução do presente Contrato é vedado à CMB e à CONTRATADA e a seus empregados, prepostos e gestores: a) prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada; b) criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente instrumento; c) obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; d) manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato; ou e) de qualquer maneira fraudar o presente Contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013 e suas alterações, do Decreto nº 8420/2015, ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis (“Leis Anticorrupção”), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.

13.1.1 Além das disposições expressas neste contato, as partes pautarão o seu relacionamento na Integridade exigida nas relações público-privadas, rejeitando qualquer tipo de ação que resulte em vantagem indevida para agentes públicos e privados envolvidos, incluindo eventuais fornecedores, terceirizados ou quaisquer pessoas físicas ou jurídicas relacionadas com a cadeia de fornecimento do objeto deste contrato, assumindo pleno conhecimento e cumprimento das seguintes normas e orientações, além de outras eventualmente cabíveis:

- - Lei Federal 13.303/2016 – Lei das Estatais;
- - Lei Federal 12.846/2013 – Lei Anticorrupção;
- - Decreto Federal 8.420/2015 - Regulamento da Lei Anticorrupção;
- - Guia “Programa de Integridade – Diretrizes para Empresas Privadas” da Controladoria Geral da União (<https://www.gov.br/cgu/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/integridade/arquivos/programa-de-integridade-diretrizes-para-empresas-privadas.pdf>)



- - Código de Ética, Conduta e Integridade da Casa da Moeda do Brasil: ([https://www.casadamoeda.gov.br/arquivos/pcmb/a-empresa/etica/codigo-de-etica/CODIGO\\_ETICA\\_CMB.pdf](https://www.casadamoeda.gov.br/arquivos/pcmb/a-empresa/etica/codigo-de-etica/CODIGO_ETICA_CMB.pdf))
- - Programa de Integridade da Casa da Moeda do Brasil: (<https://www.casadamoeda.gov.br/arquivos/pcmb/transparencia/aceso-a-informacao/institucional/cartilha-programa-integridade.pdf>).

13.1.2 Caso possua Programa de Integridade implementado, ainda que pautado em legislação estrangeira, a CONTRATADA o fornecerá para conhecimento da CMB.

13.1.3 A CONTRATADA concorda em submeter-se a ações de diligência promovidas pelas áreas de contratações e governança da CMB relativas ao cumprimento das normas e orientações acima relacionadas, colaborando com informações e documentos que sejam solicitados, voltados para o cumprimento do programa de integridade da CMB, resguardados os sigilos financeiros, empresarias e industriais que não se relacionem com o objeto do Contrato.

13.1.4 A CONTRATADA ou qualquer um de seus colaboradores denunciara à Ouvidoria da CMB, inclusive mediante os meios de proteção e preservação de identidade cabíveis, quaisquer condutas inadequadas - consumadas, tentadas ou propostas - relativas a vantagens ilícitas, fraudes ou qualquer prática de corrupção concernente ao relacionamento entre as partes deste contrato.

13.1.4.1 Reclamações e denúncias relativas a irregularidades ou ao descumprimento pela CMB de suas normas internas ou da legislação vigente durante a condução deste CONTRATO poderão ser apresentadas à Ouvidoria da CMB, por meio eletrônico (no endereço eletrônico [www.casadamoeda.gov.br](http://www.casadamoeda.gov.br) ou por meio de correio eletrônico [ouvidoria@cmb.gov.br](mailto:ouvidoria@cmb.gov.br)), por meio postal endereçado à Ouvidoria CMB na Rua René Bittencourt nº 371, Distrito Industrial de Santa Cruz, Rio de Janeiro/RJ ou pelo telefone (21) 2184-2969.

13.1.5 A CONTRATADA informará à CMB, com o detalhamento cabível, qualquer procedimento de responsabilização em decorrência de supostos atos de corrupção, no Brasil ou no exterior, que eventualmente venha a ser submetida em decorrência de legislação nacional ou estrangeira.

13.1.6 Casos de quebra de sigilo contratual ou qualquer outra hipótese de quebra de contrato, serão passíveis de indenização;

13.1.7 A transgressão a qualquer das disposições relativas ao cumprimento de normas e orientações de Integridade neste contrato e na respectiva legislação serão objeto de Processo Administrativo de Responsabilização – PAR, a ser instaurado pela CMB ou pela Controladoria-Geral da União – CGU, sem prejuízo das responsabilizações civis, penais e administrativas das pessoas físicas envolvidas em tais atos, bem como pela possibilidade de resolução contratual por responsabilidade do contratado.



#### **14 CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA VEDAÇÃO AO NEPOTISMO**

- 14.1 Nos termos do art. 7º do Decreto 7.203 de 2010, fica vedada, para prestar serviços na CMB, a contratação de cônjuge, companheiro ou de parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até terceiro grau de servidor ocupante de cargo em comissão ou função de confiança, do quadro de pessoal da Contratante.

#### **15 CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

- 15.1 Comete infração administrativa, a CONTRATADA que:
- 15.1.1 inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
  - 15.1.2 ensejar o retardamento da execução do objeto;
  - 15.1.3 falhar ou fraudar na execução do Contrato;
  - 15.1.4 comportar-se de modo inidôneo;
  - 15.1.5 cometer fraude fiscal;
- 15.2 A CONTRATADA que cometer qualquer das infrações discriminadas no subitem acima ficará sujeita, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
- 15.2.1 advertência por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a CMB;
  - 15.2.2 multa moratória de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite do valor total do contrato;
  - 15.2.3 multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total do Contrato, no caso de inexecução total do objeto;
  - 15.2.4 em caso de inexecução parcial, a multa, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida;
  - 15.2.5 Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Casa da Moeda do Brasil por até 2 (dois) anos;
- 15.3 As penalidades de advertência e de suspensão temporária poderão ser aplicadas juntamente com a penalidade de multa.
- 15.4 Também ficam sujeitas às penalidades do art. 83, III da Lei nº 13.303, de 2016, a CONTRATADA que:



- 15.4.1 tenha sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- 15.4.2 tenha praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
- 15.4.3 demonstre não possuir idoneidade para contratar com a CMB em virtude de atos ilícitos praticados.
- 15.5 As sanções de caráter patrimonial observarão o valor limite do contrato.
- 15.6 A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, conforme §2º do art. 82 e §2º do art. 83 da Lei n.º 13.303/16.
- 15.7 A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à CMB, observado o princípio da proporcionalidade.
- 15.8 Sem prejuízo da aplicação de penalidades, a CONTRATADA é responsável pelos danos causados à Administração ou a terceiros na forma disposta no artigo 76 da Lei 13.303/2016, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.
- 15.9 As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF;
- 15.10 As multas previstas, quando aplicadas, deverão ser recolhidas na Seção de Tesouraria - SETES da CMB no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento da notificação por correio ou outro meio qualquer, que ateste o recebimento.
  - 15.10.1 Caso não haja recolhimento no prazo indicado no subitem acima e o valor da multa for superior ao valor da garantia prestada, além da perda desta, responderá a CONTRATADA pela diferença, a qual será descontada dos pagamentos eventualmente devidos pela CMB ou, ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente, nos termos dos artigos 82, §§2º e 3º e 83, §1º, da Lei nº 13.303/16.
- 15.11 Quando interposto, o recurso deverá ser entregue, em até 10 (dez) dias úteis, contra recibo, ao Departamento de Contratações (DEGEC), na CMB, na Rua René Bittencourt nº 371 – Distrito Industrial de Santa Cruz – Rio de Janeiro (RJ), das 8:00h às 16:00h, em dias úteis. Também poderá ser entregue mediante carta registrada (AR) nos Correios valendo a data de recebimento na CMB ou pelo e-mail [seect@cmb.gov.br](mailto:seect@cmb.gov.br), com assinatura digital ou com entrega dos originais em até 5 (cinco) dias da data do recebimento do arquivo eletrônico.





## 16 CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA RESCISÃO

- 16.1 O presente Contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes.
- 16.2 Sem prejuízo da aplicação das sanções previstas, a CMB poderá rescindir o contrato na hipótese prevista no artigo 82, §1 da Lei nº 13.303/2016 e na hipótese de inexecução total ou parcial do objeto.
- 16.3 Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito ao contraditório e ampla defesa.

## 17 CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DAS VEDAÇÕES

- 17.1 É vedado à CONTRATADA:
- 17.1.1 transferir, ceder, negociar, utilizar em qualquer hipótese como garantia ou instrumento de fiança ou caução, seja comercial ou bancária, bem como transacionar com terceiros de qualquer personalidade jurídica, as obrigações, responsabilidades e demais **CLÁUSULAS** estabelecidas no presente Contrato, sem a competente, expressa e formal anuência da **CMB**.
- 17.1.2 interromper a execução contratual sob alegação de inadimplemento por parte da **CMB**, salvo nos casos previstos em lei.

## 18 CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS ALTERAÇÕES

- 18.1 Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 81 da Lei nº 13.303, de 2016.

## 19 CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DO MEIO AMBIENTE

- 19.1 A CONTRATADA deverá apresentar sua respectiva licença ambiental de operação compatível com a(s) atividade(s) solicitada(s) no edital, conforme o disposto no inciso III, artigo 8º da Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) Nº 237, de 19 de dezembro de 1997;
- 19.2 A construção, instalação, ampliação e funcionamento de estabelecimentos utilizadores e atividades utilizadoras de recursos ambientais, efetiva ou potencialmente poluidores ou capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental



dependerão de prévio licenciamento ambiental, conforme artigo 10 da Lei Federal nº 6.938, de 31 de agosto de 1981;

19.3 Considera-se licenciamento ambiental o procedimento administrativo destinado a licenciar atividades ou empreendimentos que se utilizem de recursos ambientais, efetiva ou potencialmente poluidores ou capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental;

19.4 Cabe aos órgãos ambientais competentes (Órgãos Federal, Estadual ou Municipal) a definição das atividades descritas ou dos empreendimentos descritos no item acima, conforme incisos XIV dos artigos 7º, 8º e 9º da Lei Complementar nº 140, de 08 de dezembro de 2011;

19.5 Será obrigatória a apresentação das demais Certidões, Autorizações e Licenças previstas na legislação ambiental, que tenham a função de substituir a Licença de Operação, as quais deverão ter sido emitidas pelos órgãos ambientais competentes, conforme artigos 9º e 12 da Resolução CONAMA nº 237/1997;

19.6 A CONTRATADA que, conforme Legislações Ambientais Federal, Estadual e Municipal do local onde se encontra instalada, for enquadrada como isenta de licenciamento ambiental para as atividades realizadas pela empresa, deverá apresentar o(s) documento(s) emitido(s) pelo(s) órgão(s) ambiental(is) competentes(s) para comprovação de tal isenção.

19.7 Caberá à CMB realizar diligências para dirimir eventuais dúvidas.

## **20 CLÁUSULA VIGÉSIMA – DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

20.1 Caso a CONTRATADA venha a ter acesso a dados, materiais, documentos e informações de natureza sigilosa, direta ou indiretamente, em decorrência da execução do objeto contratual, deverá manter o sigilo dos mesmos, bem como orientar os profissionais envolvidos a cumprir esta obrigação, respeitando-se as diretrizes e normas da CMB.

20.1.1 Sempre que solicitado pelo Gestor do Contrato, a CONTRATADA deverá providenciar a assinatura, por seu representante legal e pelos profissionais que tiverem acesso a informações sigilosas, dos Termos de Confidencialidade a serem disponibilizados pela CMB.



20.2 A CONTRATADA está ciente de que a CMB, em virtude da natureza de suas atividades, adota controles rígidos para acesso físico às suas unidades industriais, abrangendo o tratamento de dados pessoais para verificações prévias e registros de acesso, inclusive mediante câmeras, e, se necessário, inspeção de cargas e pertences pessoais.

20.3 As PARTES devem estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709, de 2018), assumindo toda e qualquer responsabilidade por violação à legislação de proteção de dados e privacidade nos tratamentos que eventualmente realizarem, diretamente ou por intermédio de outrem.

## **21 CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DOS CASOS OMISSOS.**

21.1 Os casos omissos serão decididos pela CMB, segundo as disposições contidas na Lei nº 13.303, de 2016, e demais normas federais de licitações e contratos administrativos e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 - Código de Defesa do Consumidor - e normas e princípios gerais dos contratos.

## **22 CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DA PUBLICAÇÃO**

22.1 Incumbirá à CMB providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União.

## **23 CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA – DO FORO**

23.1 O Foro para solucionar os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato será o da Seção Judiciária da Justiça Federal do Estado do Rio de Janeiro.



E, por estarem justos e acordados, firmam o presente instrumento, para produzir seus jurídicos e legais efeitos, na presença das testemunhas abaixo assinadas:

**CASA DA MOEDA DO BRASIL - CMB**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**CONTRATADA**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**TESTEMUNHAS:**

**1ª.**

**2ª.**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|



Ministério da Saúde  
Secretaria Executiva  
Subsecretaria de Assuntos Administrativos  
Coordenação-Geral de Material e Patrimônio  
Coordenação de Compras e Licitações  
Divisão de Procedimentos Licitatórios

EDITAL Nº 75/2021

Processo nº 25000.146756/2020-87

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 41/2021

A União, por meio da Coordenação-Geral de Material e Patrimônio, da Subsecretaria de Assuntos Administrativos, do Ministério da Saúde, sediada na Esplanada dos Ministérios, Bloco “G”, anexo A, sala 317, Brasília/DF, mediante o Pregoeiro designado pela Portaria Nº 330, de 16 de Abril de 2021, publicada no D.O.U Nº 72, segunda-feira, 19 de abril de 2021, realizará licitação, na modalidade **PREGÃO**, na forma **ELETRÔNICA**, com o critério de julgamento **menor preço global do grupo**, sob a forma de execução indireta, no regime de **empreitada por preço global**, nos termos da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, do Decreto 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, das Instruções Normativas SEGES/MP nº 05, de 26 de maio de 2017 e nº 03, de 26 de abril de 2018 e da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, do Decreto nº 8.538, de 06 de outubro de 2015, aplicando-se, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e as exigências estabelecidas neste Edital..

Data da sessão: 22/12/2021

Horário: 09:00 (Horário de Brasília)

Local: Portal de Compras do Governo Federal – [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

## 1. DO OBJETO

1.1 O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de empresa especializada, sem dedicação exclusiva de mão de obra, para prestação de serviços técnicos especializados de licenciamento, garantia e suporte técnico especializado, pelo período de 36 meses, para solução de Firewall existente no Ministério da Saúde no Rio de Janeiro, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1.2 A licitação será realizada em grupo único, formados por 3 itens, conforme tabela constante no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

1.3 O critério de julgamento adotado será o menor preço GLOBAL do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.

1.4 Cada serviço ou produto do lote deverá estar discriminado em itens separados nas propostas de preços, de modo a permitir a identificação do seu preço individual na composição do preço global, e a eventual incidência sobre cada item das margens de preferência para produtos e serviços que atendam às Normas Técnicas Brasileiras - NTB

## 2. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

2.1 As despesas para atender a esta licitação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

| Programa de Trabalho | PTRES (Programa de Trabalho Resumido) | Natureza da Despesa | Plano Orçamentário |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
|                      |                                       |                     |                    |



|                       |        |          |      |
|-----------------------|--------|----------|------|
| 10.126.5021.20YN.0001 | 173250 | 33.90.39 | 0001 |
|-----------------------|--------|----------|------|

### 3. DO CREDENCIAMENTO

- 3.1 O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.
- 3.2 O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP - Brasil.
- 3.3 O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.
- 3.4 O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumir como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluía a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- 3.5 É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sicafe e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- 3.5.1 A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação

### 4. DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO.

- 4.1 Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.
- 4.1.1 Os licitantes deverão utilizar o certificado digital para acesso ao Sistema
- 4.2 Não poderão participar desta licitação os interessados:
- 4.2.1 proibidos de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente;
- 4.2.2 que não atendam às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);
- 4.2.3 estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;
- 4.2.4 que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993;
- 4.2.5 que estejam sob falência, concurso de credores, concordata ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;
- 4.2.6 entidades empresariais que estejam reunidas em consórcio;
- 4.2.7 organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, atuando nessa condição (Acórdão nº 746/2014-TCU-Plenário);
- 4.2.8 sociedades cooperativas, considerando a vedação contida no art. 10 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 2017, bem como o disposto no Termo de Conciliação firmado entre o Ministério Público do Trabalho e a AGU..
- 4.3 Nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.507, de 2018, é vedada a contratação de pessoa jurídica na qual haja administrador ou sócio com poder de direção, familiar de:
- a) detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação; ou
- b) de autoridade hierarquicamente superior no âmbito do órgão contratante.
- 4.3.1 Para os fins do disposto neste item, considera-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau (Súmula Vinculante/STF nº 13, art. 5º, inciso V, da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013 e art. 2º, inciso III, do Decreto nº 7.203, de 04 de junho de 2010);
- 4.4 Nos termos do art. 7º do Decreto nº 7.203, de 2010, é vedada, ainda, a utilização, na execução dos serviços contratados, de empregado da futura Contratada que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança neste órgão contratante.
- 4.5 Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:
- 4.5.1 que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49.
- 4.5.1.1 nos itens exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame;
- 4.5.1.2 nos itens em que a participação não for exclusiva para microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa.
- 4.5.2 que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;
- 4.5.3 que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;

4.5.4 que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;

4.5.5 que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;

4.5.6 que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.

4.5.7 que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

4.5.8 que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.

4.5.9 que cumpre os requisitos do Decreto n. 7.174, de 2010, estando apto a usufruir dos critérios de preferência.

4.5.9.1 a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto no Decreto nº 7.174, de 2010.

4.6. A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às sanções previstas em lei e neste Edital.

## **5. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

5.1 Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio desse documento.

5.2 O Envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos neste Edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.

5.3 Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.

5.4 As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art, 43, §1º, da LC nº 123, de 2006.

5.5 Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

5.6 Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema;

5.7 Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.

5.8 Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

## **6. PREENCHIMENTO DA PROPOSTA**

6.1 O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

6.1.1 Valor unitário e total do item;

6.1.2 Descrição do objeto, contendo as informações similares à especificação do Termo de Referência

6.2 Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.

6.3 Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital;

6.3.1 A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do §1º do artigo 57 da Lei nº 8.666, de 1993.

6.3.2 Caso o eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos se revele superior às necessidades da contratante, a Administração deverá efetuar o pagamento seguindo estritamente as regras contratuais de faturamento dos serviços demandados e executados, concomitantemente com a realização, se necessário e cabível, de adequação contratual do quantitativo necessário, com base na alínea "b" do inciso I do art. 65 da Lei n. 8.666/93 e nos termos do art. 63, §2º da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

6.4 A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários. Em caso de erro ou cotação incompatível com o regime tributário a que se submete, serão adotadas as orientações a seguir:

6.4.1 cotação de percentual menor que o adequado: o percentual será mantido durante toda a execução contratual;

6.4.2 cotação de percentual maior que o adequado: o excesso será suprimido, unilateralmente, da planilha e haverá glosa, quando do pagamento, e/ou redução, quando da repactuação, para fins de total ressarcimento do débito.

6.5 Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses, devendo o licitante ou contratada apresentar ao pregoeiro ou à fiscalização, a qualquer tempo, comprovação da adequação dos recolhimentos, para os fins do previsto no subitem anterior.

6.6 Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, no pagamento dos serviços, serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

6.7 A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

6.8 Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

6.9 O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

6.10 Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas federais, quando participarem de licitações públicas;

6.10.1 O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas da União e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato.

## **7. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES**

7.1. A abertura da presente licitação dar-se-á em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.

7.2. O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital, contenham vícios insanáveis, ilegalidades, ou não apresentem as especificações exigidas no Termo de Referência.

7.2.1. Também será desclassificada a proposta que identifique o licitante.

7.2.2. A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.

7.2.3. A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.

7.3. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.

7.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.

7.5. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.

7.5.1. O lance deverá ser ofertado pelo **valor total de cada item**.

7.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.

7.7. O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ou percentual de desconto superior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

7.8. O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de 0,05% (zero virgula zero cinco por cento).

7.9. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “aberto” em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.

7.10. A etapa de lances da sessão pública terá duração de dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lances ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.

7.11. A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.

7.12. Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.

7.13. Encerrada a fase competitiva sem que haja prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.

7.14. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

7.15. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.

7.16. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.

7.17. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempos superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

7.18. O Critério de julgamento adotado será o menor preço, conforme definido neste Edital e seus anexos.

7.19. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

7.20. Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentada pelo Decreto nº 8.538, de 2015.

7.21. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

7.22. A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

7.23. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

7.24. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

7.25. Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado.

7.26. Havendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos bens produzidos:

7.26.1.1. prestados por empresas brasileiras;

7.26.1.2. prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

7.26.1.3. prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

7.27. Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas ou os lances empatados.

7.28. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das prevista deste Edital..

7.28.1. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

7.28.2. O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de 2 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

7.29. Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

7.30. Será assegurado o direito de preferência previsto no seu artigo 3º, conforme procedimento estabelecido nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.

7.30.1. As licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que fizerem jus ao direito de preferência previsto no Decreto nº 7.174, de 2010, terão prioridade no exercício desse benefício em relação às médias e às grandes empresas na mesma situação.

## **8. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA**

8.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade de preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no §9º do art. 26 do Decreto nº 10.024/2019.

8.2. A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio da Planilha de Custos e Formação de Preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, conforme anexo deste Edital.

8.3. A Planilha de Custos e Formação de Preços deverá ser encaminhada pelo licitante exclusivamente via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, contado da solicitação do Pregoeiro, com os respectivos valores adequados ao lance vencedor e será analisada pelo Pregoeiro no momento da aceitação do lance vencedor.

8.4. A inexecuibilidade dos valores referentes a itens isolados da Planilha de Custos e Formação de Preços não caracteriza motivo suficiente para a desclassificação da proposta, desde que não contrariem exigências legais.

8.5. Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor, nos termos do item 9.1 do Anexo VII-A da In SEGES/MPDG n. 5/2017, que:

8.5.1. não estiver em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital;

8.5.2. contenha vício insanável ou ilegalidade;

8.5.3. não apresente as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência;

8.5.4. apresentar preço final superior ao preço máximo fixado (Acórdão nº 1455/2018-TCU – Plenário), desconto menor do que o mínimo exigido, ou que apresentar preço manifestamente inexequível.

8.5.4.1. Quando o licitante não conseguir comprovar que possui ou possuirá recursos suficientes para executar a contento o objeto, será considerada inexequível a proposta de preços ou menor lance que:

8.5.4.1.1. for insuficiente para a cobertura dos custos da contratação, apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração.

8.5.4.1.2. apresentar um ou mais valores da planilha de custo que sejam inferiores àqueles fixados em instrumentos de caráter normativo obrigatório, tais como leis, medidas provisórias e convenções coletivas de trabalho vigentes.

8.6. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3º do artigo 43 da Lei nº 8.666, de 1993 e a exemplo das enumeradas no item 9.4 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG N. 5, de 2017, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

8.7. Quando o licitante apresentar preço final inferior a 30% (trinta por cento) da média dos preços ofertados para o mesmo item, e a inexequibilidade da proposta não for flagrante e evidente pela análise da planilha de custos, não sendo possível a sua imediata desclassificação, será obrigatória a realização de diligências para aferir a legalidade e exequibilidade da proposta.

8.8 Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

8.8.1 Na hipótese de necessidade de suspensão de sessão pública para a realização de diligências, com vista ao saneamento das propostas, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, vinte e quatro horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

8.9 O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.

8.9.1 É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante, antes de findo o prazo

8.9.2 Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de custo readequadas com o valor final ofertado.

8.10 Todos os dados informados pelo licitante em sua planilha deverão refletir com fidelidade os custos especificados e a margem de lucro pretendida.

8.11. O Pregoeiro analisará a compatibilidade dos preços unitários apresentados na Planilha de Custos e Formação de Preços com aqueles praticados no mercado em relação aos insumos e também quanto aos salários das categorias envolvidas na contratação;

8.12. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo licitante, no prazo indicado pelo Pregoeiro, desde que não haja majoração do preço.

8.12.1 O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.

8.12.2 Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

8.13. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.

8.14. Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.

8.15. Havendo necessidade, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a sua continuidade.

8.16. Nos itens não exclusivos para a participação de microempresas e empresas de pequeno porte, sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação do licitante, observado o disposto neste Edital.

## 9. DA HABILITAÇÃO

9.1. Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

a) SICAF;

b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União ([www.portaldatransparencia.gov.br/ceis](http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis));

c) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça ([www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php)).

d) Lista de Inidôneos do Tribunal de Contas da União - TCU (<https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=INABILITADO:CERTIDAO:0:;>

9.1.1. Para a consulta de licitantes pessoa jurídica poderá haver a substituição das consultas das alíneas “b”, “c” e “d” acima pela Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do TCU (<https://certidoesapf.apps.tcu.gov.br/>)

9.1.2. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

9.1.2.1. Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

9.1.2.1.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

9.1.2.1.2. O licitante será convocado para manifestação previamente à sua desclassificação.



9.1.3. Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

9.1.4. No caso de inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.2. Caso atendidas as condições de participação, a habilitação do licitante será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal e à qualificação econômica financeira, conforme o disposto na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018.

9.2.1. O interessado, para efeitos de habilitação prevista na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018 mediante utilização do sistema, deverá atender às condições exigidas no cadastramento no SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas;

9.2.2. É dever do licitante atualizar previamente as comprovações constantes do SICAF para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública, ou encaminhar, em conjunto com a apresentação da proposta, a respectiva documentação atualizada.

9.2.3. O descumprimento do subitem acima implicará a inabilitação do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019.

9.3. Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de inabilitação.

9.4. Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante a apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital .

9.5. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

9.6. Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

9.6.1. Serão aceitos registros de CNPJ de licitante matriz e filial com diferentes números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

9.6.2. Os atestados de capacidade técnica podem ser apresentados em nome da matriz ou da filial da empresa licitante.

9.7. Ressalvado o disposto do item 5.3, os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital, a documentação nos itens a seguir, para fins de habilitação.

#### **9.8. Habilitação Jurídica:**

9.8.1. no caso de empresário individual, inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

9.8.2. Em se tratando de Microempreendedor Individual – MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br);

9.8.3. No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;

9.8.4. inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz, no caso de ser o participante sucursal, filial ou agência;

9.8.5. No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;

9.8.6. decreto de autorização, em se tratando de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no País;

9.8.7. Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

#### **9.9. Regularidade Fiscal e Trabalhista:**

9.9.1. prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.9.2. prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

9.9.3. prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.9.4. prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.9.5. prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.9.6. prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.9.7. caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei;

#### **9.10. Qualificação Econômico-Financeira:**

9.10.1. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante;

9.10.2. balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

9.10.2.1. no caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;

9.10.2.2. é admissível o balanço intermediário, se decorrer de lei ou contrato/estatuto social.

9.10.3. comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

9.10.4. As empresas, que apresentarem resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação ou do item pertinente.

#### **9.11. Qualificação Técnica:**

9.11.1. Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, mediante a apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

9.11.1.1. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a serviços executados com as seguintes características mínimas:

9.11.1.1.1. Atendimento ao disposto no item 12 do Termo de Referência.

9.11.1.1.2. A licitante deverá apresentar Atestado(s) de Capacidade Técnica (ACT) em seu nome e emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando a prestação de serviços de garantia e/ou suporte técnico de, no mínimo, 1 (um) equipamento elencado na planilha do item 1 do Termo de Referência ou similar, o que corresponde a 50% (cinquenta por cento) da quantidade atualmente em uso no MS.

9.11.2. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;

9.11.3. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, conforme item 10.8 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5, de 2017.

9.11.4. Poderá ser admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação se equivale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação, nos termos do item 10.9 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.11.5. Deverá haver a comprovação da experiência mínima de 3 anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os 3 anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.11.6. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços, consoante o disposto no item 10.10 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.11.7. As empresas, cadastradas ou não no SICAF, deverão apresentar atestado de vistoria assinado pelo servidor responsável, caso exigida no Termo de Referência.

9.11.7.1. O atestado de vistoria poderá ser substituído por declaração emitida pelo licitante em que conste, alternativamente, ou que conhece as condições locais para execução do objeto; ou que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza do trabalho, assume total responsabilidade por este fato e não utilizará deste para quaisquer questionamentos futuros que ensejem desavenças técnicas ou financeiras com a contratante.

9.12. O licitante enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado (a) da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal e (b) da apresentação do balanço patrimonial e das demonstrações contábeis do último exercício.

9.13. A existência de restrição relativamente à regularidade fiscal e trabalhista não impede que a licitante qualificada como microempresa ou empresa de pequeno porte seja declarada vencedora, uma vez que atenda a todas as demais exigências do edital.

9.13.1. A declaração do vencedor acontecerá no momento imediatamente posterior à fase de habilitação.

9.14. Caso a proposta mais vantajosa seja ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada, e uma vez constatada a existência de alguma restrição no que tange à regularidade fiscal e trabalhista, a mesma será convocada para, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, após a declaração do vencedor, comprovar a regularização. O prazo poderá ser prorrogado por igual período, a critério da administração pública, quando requerida pelo licitante, mediante apresentação de justificativa.

9.15. A não-regularização fiscal e trabalhista no prazo previsto no subitem anterior acarretará a inabilitação do licitante, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultada a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação. Se, na ordem de classificação, seguir-se outra microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa com alguma restrição na documentação fiscal e trabalhista, será concedido o mesmo prazo para regularização.

9.16. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a continuidade da mesma.

9.17. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

9.18. Nos itens não exclusivos a microempresas e empresas de pequeno porte, em havendo inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.19. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

## **10. DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA**

10.1. A proposta final do licitante declarado vencedor deverá ser encaminhada no prazo de 2 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:

10.1.1. ser redigida em língua portuguesa, datilografada ou digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.

10.1.2. apresentar a planilha de custos e formação de preços, devidamente ajustada ao lance vencedor, em conformidade com o modelo anexo a este instrumento convocatório.

10.1.3. conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.

10.2. A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do contrato e aplicação de eventual sanção à Contratada, se for o caso.

10.2.1. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.

10.3. Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso (art. 5º da Lei nº 8.666/93).

10.3.1. Ocorrendo divergência entre os preços unitários e o preço global, prevalecerão os primeiros; no caso de divergência entre os valores numéricos e os valores expressos por extenso, prevalecerão estes últimos.

10.4. A oferta deverá ser firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preço ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a mais de um resultado, sob pena de desclassificação.

10.5. A proposta deverá obedecer aos termos deste Edital e seus Anexos, não sendo considerada aquela que não corresponda às especificações ali contidas ou que estabeleça vínculo à proposta de outro licitante.

10.6. As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

## **11. DOS RECURSOS**

11.1. O Pregoeiro declarará o vencedor e, depois de decorrida a fase de regularização fiscal e trabalhista de microempresa ou empresa de pequeno porte, se for o caso, concederá o prazo de no mínimo trinta minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.

11.2. Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.

11.2.1. Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.

11.2.2. A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.

11.2.3. Uma vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três dias, que começarão a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

11.3. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.4. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados, no endereço constante neste Edital.

## **12. DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA**

12.1. A sessão pública poderá ser reaberta:

12.1.1. Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.

12.1.2. Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o contrato, não retirar o instrumento equivalente ou não comprovar a regularização fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

12.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.

12.2.1. A convocação se dará por meio do sistema eletrônico (“chat”), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

12.2.2. A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## **13. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

13.1. O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

13.2. Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## **14. DA GARANTIA DE EXECUÇÃO**

14.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência.

## **15. DO TERMO DE CONTRATO OU INSTRUMENTO EQUIVALENTE**

15.1. Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato ou emitido instrumento equivalente.

15.2. O adjudicatário terá o prazo de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato ou aceitar instrumento equivalente, conforme o caso (Nota de Empenho), sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

15.2.1. Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado e devolvido no prazo de 10 (dez) dias, a contar da data de seu recebimento.

15.2.2. O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

15.3. O Aceite da Nota de Empenho ou do instrumento equivalente, emitida à empresa adjudicada, implica no reconhecimento de que:

15.3.1. referida Nota está substituindo o contrato, aplicando-se à relação de negócios ali estabelecida as disposições da Lei nº 8.666, de 1993;

15.3.2. a contratada se vincula à sua proposta e às previsões contidas no edital e seus anexos;

15.3.3. a contratada reconhece que as hipóteses de rescisão são aquelas previstas nos artigos 77 e 78 da Lei nº 8.666/93 e reconhece os direitos da Administração previstos nos artigos 79 e 80 da mesma Lei.

15.4. O prazo de vigência da contratação é de 36 (trinta e seis) meses conforme previsão no termo de referência.

15.5. Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao Sicaf para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.

15.5.1. Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.

15.5.2. Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

15.6. Na assinatura do contrato, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato.

15.7. Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato, a Administração, sem prejuízo da aplicação das sanções das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato.

## **16. DO REAJUSTAMENTO EM SENTIDO GERAL**

16.1. As regras acerca do reajustamento em sentido geral do valor contratual são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **17. DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**

17.1. Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência.

## **18. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

18.1. As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência.

## **19. DO PAGAMENTO**

19.1. As regras acerca do pagamento são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

19.1.1. É admitida a cessão de crédito decorrente da contratação de que trata este Instrumento Convocatório, nos termos do previsto na minuta contratual anexa a este Edital.

## **20. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

20.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, o licitante/adjudicatário que:

20.1.1. não assinar o termo de contrato ou aceitar/retirar o instrumento equivalente, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;

20.1.2. apresentar documentação falsa;

20.1.3. deixar de entregar os documentos exigidos no certame;

20.1.4. ensejar o retardamento da execução do objeto;

20.1.5. não mantiver a proposta;

20.1.6. cometer fraude fiscal;

20.1.7. comportar-se de modo inidôneo;

20.2. As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.

20.3. Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

20.4. O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:

20.4.1. Advertência por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretarem prejuízos significativos ao objeto da contratação;

20.4.2. Multa de 0,1% até 10% (por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta do licitante;

20.4.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

20.4.4. Impedimento de licitar e de contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até cinco anos;

20.4.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

20.5. A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.

20.6. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.

20.7. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

20.8. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.



- 20.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.
- 20.10. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.
- 20.11. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 20.12. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 20.13. As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no Termo de Referência.

## **21. DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

- 21.1. Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.
- 21.2. A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail [dipli@saude.gov.br](mailto:dipli@saude.gov.br), respeitando-se o horário de expediente do Ministério da Saúde (até às 18:00h).
- 21.3. Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até dois dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.
- 21.4. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.
- 21.5. Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital, respeitando-se o horário de expediente do Ministério da Saúde (até às 18:00h).
- 21.6. O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contados da data do recebimento do pedido e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos
- 21.7. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.
- 21.7.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.
- 21.8. As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a administração.

## **22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 22.1. Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.
- 22.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.
- 22.3. Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.
- 22.4. No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 22.5. A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.
- 22.6. As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 22.7. Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 22.8. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 22.9. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.
- 22.10. Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.
- 22.11. O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, podendo ser lidos e/ou obtidos no mesmo endereço.
- 22.12. Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:
- 22.12.1. **ANEXO I** - Termo de Referência;
- 22.12.2. **ANEXO II** – Minuta de Termo de Contrato;

**ANEXO I**  
**TERMO DE REFERÊNCIA**

**Processo Administrativo nº 25000.146756/2020-87**

Brasília, novembro de 2021.

**Histórico de Revisões**

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>                            | <b>Autores</b>  |
|-------------|---------------|---|---|
| 20/09/2021  | 1.0           | Finalização da primeira versão do documento | Gilmar Martins de Azeredo, Marcelo Dias de Sá, Jackeline Neves de Almeida, Merched Cheheb de Oliveira e Andréa Alves de Araújo. |
| 12/11/2021  | 2.0           | Ajustes após análise da CONJUR              | Gilmar Martins de Azeredo, Marcelo Dias de Sá, Jackeline Neves de Almeida, Merched Cheheb de Oliveira e Andréa Alves de Araújo. |

**Sumário**

**1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

**2 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC**

2.1 Bens e serviços que compõem a solução

2.2 Da classificação dos serviços

**3 – JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO**

3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação

3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

3.3. Estimativa da demanda

3.4. Parcelamento da Solução de TIC

3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

**4 – ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

4.1. Requisitos de Negócio

4.2. Requisitos de Capacitação

4.3. Requisitos Legais

4.4. Requisitos de Manutenção

4.5. Requisitos Temporais

4.6. Requisitos de Segurança

4.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

4.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica

4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação

4.10. Requisitos de Implantação

4.11. Requisitos de Garantia e Manutenção

4.12. Requisitos de Experiência Profissional

4.13. Requisitos de Formação da Equipe

4.14. Requisitos de Metodologia de Trabalho

4.15. Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade

4.16. Outros Requisitos Aplicáveis

## 5 – RESPONSABILIDADES

5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE

5.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA

5.3. Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços

## 6 – MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

6.1. Rotinas de Execução

6.2. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle

6.3. Mecanismos formais de comunicação

6.4. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança

6.5. Da Participação de Consórcio e Cooperativas

6.6. Da subcontratação

6.7. Local de Entrega/Execução

6.8. Solicitação do (s) serviço (s)

6.9. Papéis e Responsabilidades

6.10. Formas para Transferência de Conhecimento

## 7 – MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

7.1. Critérios de Aceitação

7.2. Procedimentos de Teste e Inspeção

7.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos

7.4. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento

7.5. Do Pagamento

7.6. Controle e Fiscalização da Execução

## 8 – ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

## 9 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

## 10 – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

## 11 – DO REAJUSTE DE PREÇOS

## 12 – DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

12.1. Regime, Tipo e Modalidade da Licitação

12.2 Justificativa para a Aplicação do Direito de Preferência e Margens de Preferência

12.3 Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação

## 13 – DA VISTORIA

## 14 – ALTERAÇÃO SUBJETIVA

## 15 – GARANTIA DA EXECUÇÃO

## 16 – DA SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## 17 – DA ADESÃO AO REGISTRO DE PREÇOS

## 18 - DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO

TERMO DE REFERÊNCIA

Referência: Arts. 12 a 24 IN SGD/ME Nº 1/2019

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação de licenciamento, garantia e suporte técnico especializado pelo período de 36 meses para solução de Firewall existente no Ministério da Saúde no Rio de Janeiro e composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D (números de série FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077), 1 (um) FortiManager-VM (número de série FMG-VM0A14002577) e 1 (um) FortiAnalyzer-VM (número de série FAZ-VM0000020841), conforme condições e exigências estabelecidas neste documento.

2. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC

2.1. Bens e serviços que compõem a solução

2.1.1. O Ministério da Saúde no Rio de Janeiro utiliza o firewall, em *cluster*, composto de 02 (dois) FortiGate-1500D, 1 (um) FortiManager-VM (gerenciamento centralizado) e 1 (um) Appliance FortiAnalyzer (registro centralizado e relatórios), como ferramenta de segurança para os sistemas de informação do MS. Esta ferramenta é de uso essencial para implantação das políticas de segurança da Instituição, considerando que se trata de um equipamento formado pela junção de vários módulos de segurança (firewall, IPS, Controle de Aplicação, etc.) necessários para mitigação de riscos de segurança da informação.

2.1.2. Atualmente, os referidos equipamentos estão sem garantia e atualização tecnológica embora estes encontram-se ativos e em pleno funcionamento na rede corporativa do MS, onde desempenham papéis fundamentais na manutenção da segurança da informação do Ministério. Eventuais problemas com os equipamentos precisarão ser resolvidos com agilidade para mitigar os impactos negativos na segurança da rede corporativa, portanto, é imprescindível a manutenção de seu funcionamento, além da manutenção dos serviços de segurança associados que são de grande importância para a busca da garantia das propriedades de segurança da informação de confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade.

2.1.3. Assim, a contratação visa atender a necessidade de continuidade da solução de *firewall*, assim, a contratação visa manter o MS com os recursos tecnológicos necessários às boas práticas de segurança e a contratação deve, em termos tecnológicos, garantir a manutenção da capacidade de lidar com ataques cibernéticos, inclusive ataques de negação de serviço; manutenção das ferramentas de segurança disponibilizadas pela solução; manutenção dos níveis de segurança lógica da rede do MS de forma adequada ao perfil de tráfego de dados; manutenção da capacidade de operação e da modelagem de tráfego (*traffic shaping*), que permite a aplicação de prioridades as diferentes categorias de tráfego, como vídeo, voz e web, sem que o aumento de uma categoria interfira na qualidade de outra, dentre outros aspectos relacionados à segurança; dentre outros.

2.1.4. Conforme demonstrado no Estudo Técnico Preliminar da Contratação, o objeto é composto pelos itens abaixo:

| Grupo | Item | Descrição   | Números de Série                     | Catser | Unidade de Medida | Quantidade |
|-------|------|---|--------------------------------------|--------|-------------------|------------|
| 1     | 1    | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D            | FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077) | 27502  | Unidade           | 2          |
|       | 2    | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 1 (um) FortiManager-VM e 1 (um) FortiAnalyzer-VM | FMG-VM0A14002577 VM0000020841        | 27502  | Unidade           | 1          |
|       | 3    | Serviço de suporte técnico especializado para a solução de firewall existente no MS/RJ  | Serviço                              | 22993  | Mês               | 36         |

Tabela 01

2.1.5. As quantidades indicadas na tabela acima referem-se às quantidades necessárias e suficientes para manutenção da solução de firewall atualmente em uso no MS/RJ.

2.1.6. Quanto à quantidade indicada no item 3, qual seja, 36 (trinta e seis) meses, tal quantidade é ideal, pois quando tal prazo findar-se coincidirá com o fim do prazo dos serviços de suporte técnico especializado para a solução de firewall instalada atualmente no Data Center de Brasília, portanto, o planejamento para a contratação de solução de firewall para o MS Brasília e Rio de Janeiro pode ser feito num único processo administrativo.

2.1.7. A solução deve fazer parte do catálogo de produtos comercializados e não ter sido descontinuada.

2.1.8. A solução fornecida não deve estar relacionada em listas “*end of sale*” e “*end of support*” do site do fabricante.

2.2. Da classificação dos serviços:

2.2.1. Trata-se de serviço comum de caráter continuado sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante licitação, na modalidade Pregão, em sua forma eletrônica.

2.2.2. Pelo fato de o objeto desta contratação se caracterizar como “serviço comum”, nos termos do art. 1º da Lei nº 10.520/2002 e do art. 3º, II, do Decreto nº 10.024/2019, será adotada a modalidade pregão na forma eletrônica. Informa-se que o enquadramento do objeto como “serviço comum” se justifica pelo fato de se tratar da contratação cujo padrão de desempenho e qualidade pode ser objetivamente definido por meio de especificações usuais de mercado, havendo diversos fornecedores capazes de prestá-los.

2.2.3. O serviço a ser contratado enquadra-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido Decreto, cuja execução indireta é vedada.

2.2.4. De acordo com o art. 3º, Inciso I da IN 01/2019, a contratação não incorrerá em mais de uma solução de TIC em um único contrato.

2.2.5. A Equipe de Planejamento da Contratação observou os guias, manuais e modelos publicados pelo órgão do SISP conforme recomenda o art. 8º, §2 da IN 01/2019 e a supervisão será exclusivamente por servidores deste MS.

2.2.6. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta

### 3. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

#### 3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação

3.1.1. A informação é um dos principais ativos das organizações e instituições públicas, trata-se de um elemento fundamental para a tomada de decisões em todos os níveis, sendo determinante para a gestão governamental. Nesse sentido, os gestores precisam promover ações para prover a segurança de tais informações. Os constantes ataques cibernéticos, a necessidade de continuidade do negócio e a evolução de ameaças das mais variadas espécies criam a necessidade de contratação de uma solução que proteja as informações dos órgãos e diminua os riscos de acesso indevido a estas.

3.1.2. Inseridos dentro de um contexto muito dinâmico de evolução constante de tecnologia, em um curto intervalo de tempo, os equipamentos destinados à segurança da informação podem se tornar obsoletos a tal ponto de não suportarem o aumento do tráfego de internet e dados, o crescente número de novos usuários e as novas ameaças e tentativas de invasões das redes corporativas.

3.1.3. O Ministério da Saúde (MS) é responsável por salvaguardar vidas e é possuidor de um acervo, sistemas e informações armazenadas de relevância imensurável para a população brasileira e tem o dever e zelar por suas informações.

3.1.4. Trata de órgão responsável pela organização e elaboração de planos e políticas públicas voltados para a promoção, a prevenção e a assistência à saúde dos brasileiros. Sua missão é “*Promover a saúde da população mediante a integração e a construção de parcerias com os órgãos federais, as unidades da Federação, os municípios, a iniciativa privada e a sociedade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o exercício da cidadania*”.

3.1.5. Ainda, de acordo com Decreto nº 9.795, de 17 de maio de 2019, são de responsabilidade do Ministério da Saúde (MS):

- a) a política nacional de saúde;
- b) a coordenação e fiscalização do SUS;
- c) a saúde ambiental e ações de promoção, proteção e recuperação da saúde individual e coletiva, inclusive a dos trabalhadores e a dos índios;
- d) as informações de saúde;
- e) os insumos críticos para a saúde;
- f) a ação preventiva em geral, vigilância e controle sanitário de fronteiras e de portos marítimos, fluviais, lacustres e aéreos;
- g) a vigilância de saúde, especialmente quanto a drogas, medicamentos e alimentos; e
- h) a pesquisa científica e tecnológica na área de saúde.

3.1.6. As atividades de todas as áreas do MS dependem diretamente do uso das facilidades proporcionadas pelos recursos tecnológicos cada vez mais essenciais ao desenvolvimento de suas atividades meio e fim, por isso ao longo dos anos o MS tem investido em recursos de tecnologia da informação e comunicação, de forma a assegurar o desempenho de suas atividades institucionais, possibilitando o tratamento de um grande e variado conjunto de informações.

3.1.7. Neste sentido, primando pela segurança corporativa do ambiente de tecnologia da informação e sua estrutura o MS adquiriu e usa solução de *firewalls* multifuncionais objetivando minimizar os riscos oriundos de acessos indevidos a conteúdos duvidosos que possam comprometer informações e dados gerados no ambiente tecnológico do Órgão, fornecendo o combate às ameaças virtuais que surgem cotidianamente.

3.1.8. Ocorre que, alguns dos *firewalls* atualmente em uso no Ministério da Saúde, cuja compra dos equipamentos se deu por meio da adesão à Ata de Registro de Preços oriunda do Pregão Eletrônico nº 22/2015 do Ministério de Minas e Energia, Contrato Administrativo nº 02/2016, operam sem garantia e suporte técnico e a experiência no uso da solução de *firewall* registra inúmeras situações em que o suporte técnico especializado mostrou-se imprescindível para manter os serviços no ar: problemas com novas características implementadas nas novas versões do software, bem como sua instalação e configuração, sempre demandam conhecimento especializado para resolução de eventuais problemas e, ainda, a implementação de novas regras de segurança e tratamento de incidentes de segurança são fatos que podem demandar suporte junto ao suporte técnico especializado.

3.1.9. Além disso, os softwares que compõem a solução estão em permanente evolução, como também estão em constante desenvolvimento as ameaças que colocam em risco os sistemas de informação: novas ferramentas de ataque surgem todos os dias, e novas vulnerabilidades são descobertas e alardeadas com a mesma frequência. Por tais motivos, o software de uma solução de segurança necessita estar permanentemente atualizado, com as mais recentes versões dos mecanismos de defesa e as ferramentas mais atuais para proteção e gerenciamento de segurança das comunicações de rede.



3.1.10. Tendo em vista a relevância das informações coletadas, armazenadas e as constantes mudanças e modernizações que os sistemas vêm sofrendo, é de extrema importância que a infraestrutura computacional do Ministério da Saúde acompanhe as mudanças e forneça toda a base operacional para os sistemas e serviços de rede que o MS necessita disponibilizar. Em virtude disso, necessita de uma infraestrutura atualizada e que garanta estabilidade, segurança, alta-disponibilidade e agilidade na utilização e no armazenamento de dados provenientes desses sistemas.

3.1.11. Dentro do contexto analisado, o *firewall* representa um quesito de segurança fundamental para o Ministério da Saúde, uma vez que regula o tráfego de dados entre redes distintas e impede a transmissão e recepção de informações a partir de acessos nocivos ou não autorizados na rede.

3.1.12. O *firewall* foi projetado para bloquear acessos não autorizados a uma determinada rede de dados e dentre outras, possui uma característica e limitação essencial, qual seja, tomar decisões a partir de protocolos e portas. Trata de solução resultante da necessidade de criar restrições de acesso entre as redes existentes, com políticas de segurança baseadas no conjunto de protocolos TCP/IP. O *firewall* tornou-se essencial e quase onipresente nas corporações e é considerada tecnologia fundamental no quesito de proteção de redes ou de computadores.

3.1.13. Sabe-se que um grande risco para as atividades desenvolvidas por qualquer órgão da Administração Pública é tornar os sistemas computacionais indisponíveis e colocar em dúvida a confidencialidade e a integridade dos dados armazenados. Com os sistemas cada vez mais *‘online’* e usuários acessando uma infinidade de aplicativos Web ou remotos, faz-se necessária a implementação de controles e políticas de segurança da informação que garantam a disponibilidade, confidencialidade e integridade das informações corporativas.

3.1.14. Aliás, no que tange à segurança da informação, nos últimos anos o MS vem fazendo investimentos maciços na criação de seu ambiente seguro e atualizado. Tais investimentos, além de permitir um atendimento adequado à população, deve ser orientado também à manutenção da credibilidade do MS perante a sociedade e perante o atual estado de pandemia. Portanto, este MS atento ao contínuo crescimento dos incidentes de segurança e a evolução das ameaças à sua rede tecnológica, vem buscando dar continuidade ao elevado nível de proteção de sua rede de dados, minimizando os incidentes no âmbito de sua estrutura organizacional.

3.1.15. Os ataques aos ambientes tecnológicos estão cada vez mais sofisticados e, se tais ataques atingirem êxito, certamente irão impactar negativamente no desempenho dos serviços prestados à sociedade. Portanto, é fundamental o olhar para a segurança dos ativos de informação deste Ministério da Saúde tendo, inclusive, o Tribunal de Contas da União por meio do Manual de Boas Práticas em Segurança da Informação se manifestado a respeito:

3.1.16. A informação é um ativo muito importante para qualquer organização, podendo ser considerada, atualmente, o recurso patrimonial mais crítico. Informações adulteradas, não disponíveis, sob conhecimento de pessoas de má-fé podem comprometer significativamente, não apenas a imagem da organização perante terceiros, como também o andamento dos próprios processos organizacionais. É possível inviabilizar a continuidade de uma organização se não for dada a devida atenção à segurança de suas informações.

3.1.17. Diante do exposto, e a fim de prover a segurança ao patrimônio de informações do Ministério da Saúde, envolvendo a melhoria de processos, políticas, cultura e recursos de segurança da informação que contribuam para a consecução dos objetivos finais deste Órgão necessária é a contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de garantia, suporte e licenciamento de *firewall* corporativo e multifuncional para prover segurança e proteção da rede.

3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

3.2.1. O projeto em questão está alinhado com os instrumentos de planejamento, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e Plano Anual de Contratações (PAC):

| ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS |  |
|-------------------------------------|--|
| ID                                  | Objetivos Estratégicos   |
| OE.6                                | Modernizar e sustentar a plataforma de TIC baseado nas diretrizes, políticas e programas do Ministério da Saúde.   |
| OE.7                                | Aprimorar e preservar a segurança das informações digitais sob a custódia do Ministério da Saúde.  |
| PPA                                 | 0713 - Ampliar e qualificar o acesso aos serviços de saúde, em tempo adequado, com ênfase na humanização, equidade e no atendimento das necessidades de saúde, aprimorando a política de atenção básica e especializada, ambulatorial e hospitalar.  |
| PNIIS                               | II. A produção da informação em saúde deve abarcar a totalidade das ações de controle e participação social, coletiva e individual, das ações da atenção à saúde e das ações de gestão.<br>VII. A descentralização dos processos de produção e disseminação da informação em saúde para atender às necessidades de compartilhamento de dados nacionais e internacionais e às especificidades regionais e locais.<br>VIII. A preservação da autenticidade e integridade da informação em saúde.<br>IX. A confidencialidade, sigilo e privacidade da informação de saúde pessoal como direito de todo indivíduo. |
| e-Saúde                             | VI. Disponibilizar serviços de infraestrutura computacional.<br>VIII. Criar arquitetura de referência para sustentação dos serviços de infraestrutura  |
| PGD/EGD                             | - Prestação de Serviço - OE.03 Ampliar a oferta e aprimorar os serviços públicos por meio da transformação   |

|            |  |
|------------|--|
|            | - Prestação de Serviço - OE.04 Compartilhar e integrar infraestruturas, dados, processos, sistemas e serviços              |
| <b>PCD</b> | Não se aplica ao caso concreto. (Plataforma de Cidadania Digital que dispõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais) |

Tabela 02

| ALINHAMENTO AO PDTIC 2019-2021 |  |             |  |               |  |
|--------------------------------|--|-------------|--|---------------|--|
| ID                             | Necessidade do PDTIC   | ID          | Meta do PDTIC associada  | ID            | Ação   |
| <b>N6.1</b>                    | Providenciar infraestrutura adequada para as áreas de negócio consigam executar suas atribuições com o devido suporte de TI.   | <b>M.59</b> | Modernizar e manter a infraestrutura de TIC do Ministério da Saúde.                            | <b>A.59.2</b> | Garantir a manutenção, sustentação, operação e monitoramento dos serviços de infraestrutura de TIC do Ministério da Saúde.                     |
| <b>N7.1</b>                    | Aperfeiçoar a segurança das informações para garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações digitais disponibilizadas pelo MS. | <b>M.44</b> | Incluir regras para armazenamento e tratamento de informações em nuvem na POSIC.               | <b>A.44.1</b> | Estabelecer diretrizes para garantir segurança dos dados e do ambiente disponibilizado em nuvem.   |
|                                |  |             |  | <b>A.44.2</b> | Institucionalizar regras e diretrizes de acesso à nuvem por meio da POSIC.   |
|                                |  | <b>M.48</b> | Reduzir vulnerabilidade dos ativos do DATASUS.   | <b>A.48.2</b> | Identificar vulnerabilidade dos ativos prioritários.   |
|                                |  |             |  | <b>A.48.4</b> | Executar plano de redução de vulnerabilidade dos ativos prioritários.  |
|                                |  | <b>M.62</b> | Prover suporte à gestão para as iniciativas de segurança da informação do Ministério da Saúde. | <b>A.62.3</b> | Adquirir soluções de segurança da informação e comunicação visando a proteção de sistemas, hardware dados eletrônicos ou comunicação de dados. |

Tabela 03

| ALINHAMENTO AO PAC/PGC - 2021 |                |  |                         |                     |                               |                            |                      |                    |               |   |
|-------------------------------|----------------|--|-------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------|---------------|---|
| Nº Item                       | Código do item | Descrição sucinta do objeto  | Unidade de fornecimento | Quantidade estimada | Valor unitário estimado (R\$) | Valor total estimado (R\$) | Elemento de despesas | Grau de prioridade | Data desejada | Justificativa para aquisição ou contratação   |
| 1064                          | 27502          | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D             | unidade                 | 2                   | 375.000,00                    | 750.000,00                 | Custeio              | Alta               | 30/12/2021    | Necessidade de contratação de licenciamento, garantia e suporte técnico especializado pelo período de 36 meses para solução de firewall existente no Ministério da Saúde no Rio de Janeiro. |
| 1065                          | 27502          | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 1 (um) FortiManager-VM e 1 (um) FortiAnalyzer-VM. | unidade                 | 1                   | 344.000,00                    | 344.000,00                 | Custeio              | Alta               | 30/12/2021    |   |
| 1066                          | 22993          | Serviço de suporte técnico especializado para a solução de firewall existente no MS/RJ.  | mês                     | 36                  | 1.450,00                      | 52.200,00                  | Custeio              | Alta               | 30/12/2021    |   |

Tabela 04

### 3.3. Estimativa da Demanda

3.3.1. O Ministério da Saúde possui como ferramenta de segurança para os sistemas de informação 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D (números de série FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077), 1 (um) FortiManager-VM (nº de série FAZ-VM0000020841) e 1 (um) Appliance FortiAnalyzer (nº de série FMG-VM0A14002577). Os referidos equipamentos e máquinas virtuais estão ativos e em pleno funcionamento na rede corporativa do MS no Rio de Janeiro, onde desempenham papéis fundamentais na manutenção da segurança da informação, mas operam sem garantia e suporte técnico.

3.3.2. De acordo com o levantamento e análise de mercado realizada no Estudo Técnico Preliminar - ETP a contratação dos serviços de garantia, licenciamento e suporte técnico especializado para os equipamentos existentes é mais vantajosa do que a compra de nova solução de *firewall* composta de *hardware* e *software*, assim, a contratação compreende os serviços de garantia, licenciamento e suporte técnico especializado para os equipamentos descritos no item acima.

#### 3.4. Parcelamento da Solução de TIC

3.4.1. O objeto está composto de um único Grupo, pois do ponto de vista de viabilidade técnica o parcelamento se configura tecnicamente inviável tendo em vista que as atividades a serem executadas, quais sejam, garantia, suporte e atualização tecnológica são atinentes à prestação de serviços de mesma natureza e para a continuidade e atualização de uma única solução já existente no MS e de um único fabricante.

3.4.2. As contratações em separado apresentariam também o alto risco de ocorrer, no decorrer da vigência do contrato, situações de “empura-empurra” em que as contratadas atribuam culpa a terceiros por descumprimento de suas responsabilidades.

3.4.3. Do ponto de vista de competitividade, infere-se que a opção pelo agrupamento não compromete a competitividade do certame, pois todas as revendas autorizadas pelo fabricante são capazes de prestá-los, portanto, competir pelo menor preço.

#### 3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

3.5.1. Melhorar a segurança da informação de nível operacional no âmbito do MS, auxiliando na prevenção de riscos e ameaças;

3.5.2. Incrementar a confiabilidade e resiliência da infraestrutura de rede;

3.5.3. Prover alta disponibilidade da rede e dos recursos de TI;

3.5.4. Assegurar a continuidade dos serviços que dependem da rede interna para seu funcionamento;

3.5.5. Realizar a atualização tecnológica dos ativos de redes;

3.5.6. Manutenção do uso de tecnologia que se baseia em melhores práticas, mundialmente utilizados em várias soluções de infraestrutura de Segurança da Informação e controle de acesso de usuários, garantindo assim, o investimento realizado;

3.5.7. Aumento do grau de segurança das redes protegidas pelos equipamentos e, desta forma, elevar os índices de segurança do Órgão;

3.5.8. Proteger as aplicações do Órgão de ataques oriundos da Internet, mitigando as vulnerabilidades de segurança;

3.5.9. Evitar que informações sejam capturadas ou que sistemas tenham seu funcionamento prejudicado pela ação de hackers;

3.5.10. Confiabilidade na tecnologia, pois para uma infraestrutura de *firewall* corporativo e multifunção dedicada a operações de missão crítica, em atividades que demandam disponibilidade constante, a atualização, garantia e suporte é fato imperioso, pois qualquer parada pode causar grandes transtornos e até prejuízos não mensuráveis para os serviços e a imagem institucional do Órgão.

### 4. ESPECIFICAÇÕES DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### 4.1. Requisitos de Negócio

4.1.1. Garantir que o MS esteja aderente às melhores práticas nacionais e internacionais da área de Segurança da Informação, e em consonância com as normas vigentes.

4.1.2. A solução deverá proporcionar, até o fim da vigência do licenciamento contratado, a proteção ao negócio do MS através das funcionalidades de rede e segurança presentes e habilitadas de acordo com o licenciamento adquirido.

4.1.3. Todos os componentes de hardware da solução devem estar cobertos por garantia que permitam qualquer tipo de reparo, troca de peças e até mesmo troca completa dos equipamentos em caso de necessidade, sem ônus para o CONTRATANTE.

4.1.4. Permitir a utilização de todas as funcionalidades, tecnologias e recursos especificados de maneira ininterrupta, irrestrita e sem necessidade de licenciamentos ou ônus adicionais durante o prazo de vigência do licenciamento.

4.1.5. O projeto em questão está em conformidade e encontra apoio no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC – 2019-2021 do Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde - DATASUS, conforme item 3.2. deste documento.

#### 4.2. Requisitos de Capacitação

4.2.1. Não há necessidade de capacitação adicional para os servidores do MS, considerando o histórico de utilização da solução pelo MS e experiência profissional dos envolvidos com a solução que já está operando no MS.

#### 4.3. Requisitos Legais

4.3.1. Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 – Norma que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações na esfera dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;

4.3.2. Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002 – "Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências";

- 4.3.3. Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018 - Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União;
- 4.3.4. Decreto nº 3.555, de 08 de agosto de 2000 – Aprova o regulamento para a modalidade de licitação denominada pregão, para a aquisição de bens e serviços comuns;
- 4.3.5. Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010 – Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;
- 4.3.6. Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019 - Regulamenta a licitação, na modalidade pregão, na forma eletrônica, para a aquisição de bens e a contratação de serviços comuns, incluídos os serviços comuns de engenharia, e dispõe sobre o uso da dispensa eletrônica, no âmbito da administração pública federal.
- 4.3.7. Instrução Normativa SLTI nº 01/2010 - Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
- 4.3.8. Instrução Normativa nº 05 de 26 de maio de 2017, que dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão;
- 4.3.9. Instrução Normativa nº 01 de 04 de abril de 2019, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, alterada pela Instrução Normativa nº 202, de 18 de setembro de 2019 e Instrução Normativa nº 31, de 23 de março de 2021.
- 4.3.10. Instrução Normativa nº 73, DE 5 de agosto de 2020, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

4.4. **Requisitos de Manutenção**

- 4.4.1. A manutenção e suporte técnico serão realizados sempre que solicitadas pelo CONTRATANTE, a qualquer momento, por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa CONTRATADA via telefone, Internet ou e-mail, sem ônus.
- 4.4.2. Os serviços de suporte técnico e garantia contemplam, no mínimo, as atividades de assistência técnica “*on-site*” para atendimento em caso de problemas na solução, configurações, esclarecimentos de dúvidas técnicas, atualização de firmware e software, substituição de peças ou componentes defeituosos e quaisquer atividades de manutenção preventiva ou corretiva.

4.5. **Requisitos Temporais**

- 4.5.1. A Contratada deverá estar apta a iniciar a prestação dos serviços a partir da assinatura do contrato.
- 4.5.2. Deverá ser realizada uma reunião inicial com o objetivo de identificar as expectativas, nivelar os entendimentos acerca das condições estabelecidas no Contrato, Termo de Referência e seus Apêndice e esclarecer possíveis dúvidas acerca da execução dos serviços.
- 4.5.3. Deverão participar dessa reunião, no mínimo, o Gestor e os Fiscais do contrato, membro(s) da equipe técnica do CONTRATANTE e o Preposto da CONTRATADA.
- 4.5.4. A reunião realizar-se-á em até 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do Contrato.
- 4.5.5. Outros prazos descritos neste documento devem ser observados.

4.6. **Requisitos de Segurança e Privacidade**

- 4.6.1. A CONTRATADA deve obedecer a todas as normas e procedimentos de segurança implementados no ambiente de TI do MS;
- 4.6.2. Para o cumprimento do objeto, deverão ser observados os princípios fundamentais da segurança da informação (Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade);
- 4.6.3. Atividades de implantação, configurações e manutenções deverão ocorrer segundo um processo de gerenciamento de mudanças em acordo com o CONTRATANTE;
- 4.6.4. Deverá ser fornecido acesso, sem ônus adicional, para as atualizações da solução fornecidas pelo fabricante através dos canais oficiais deste, ou da CONTRATADA, sendo responsabilidade desta fornecer avaliação sobre a conveniência da aplicação das atualizações no ambiente do MS. A CONTRATADA poderá ser acionada pelo CONTRATANTE para aplicar as atualizações liberadas pelo fabricante, realizando gerenciamento de riscos desta ação e suas contramedidas na hipótese de comportamento indevido.
- 4.6.5. O representante legal da CONTRATADA deverá assinar Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo;
- 4.6.6. Além do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, a CONTRATADA deverá apresentar para cada funcionário que vier a executar atividades referentes ao objeto da contratação, TERMO DE CIÊNCIA em que seus profissionais declaram estar cientes das responsabilidades pela manutenção de sigilo e confidencialidade.
- 4.6.7. A CONTRATADA deverá manter os seus prestadores de serviços e prepostos identificados por crachá, quando em trabalho, devendo substituir imediatamente qualquer um deles que seja considerado inconveniente à boa ordem e às normas disciplinares do Ministério da Saúde.
- 4.6.8. A CONTRATADA deverá garantir a segurança das informações do Ministério da Saúde e se compromete a não divulgar ou fornecer a terceiros quaisquer dados e informações que tenha recebido deste Ministério no curso da prestação de serviços, a menos que autorizado formalmente e por escrito para tal.
- 4.6.9. Todos os perfis de acesso e caixas postais eventualmente concedidos à CONTRATADA deverão ser imediatamente excluídos após o término do contrato.

4.6.10. A empresa contratada deverá possuir uma Política de Segurança da Informação (POSIN), ou equivalente, aderente ao disposto na IN GSI/PR nº 1, de 27 de maio de 2020, incluindo políticas ou normas para proteção de dados pessoais vigentes e atualizadas, com processo de revisão periódico formalizado e institucionalizado, de forma a garantir, dentre outros requisitos, o uso de sistemática e procedimentos de segurança da informação para assegurar não apenas a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade, mas também a consistência, a privacidade e a confiabilidade dos dados e informações tratados pela Solução de TIC.

4.6.11. A CONTRATADA deverá prover segurança de acesso físico e lógico aos recursos da Contratante que estiverem sob sua guarda.

4.6.12. Os recursos de TI não poderão ser utilizados pela Contratada ou seus prepostos para realização de atividades alheias aos serviços previstos ou englobados nesta contratação.

#### 4.7. **Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais**

4.7.1. Infere-se que não existe impacto ambiental, pois os equipamentos FortiGate 1500D já estão instalados nas dependências do MS. Ademais, a CONTRATADA deverá atender no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental. Destacam-se, as recomendações contidas no Capítulo III, DOS BENS E SERVIÇOS, com ênfase no art. 5º da Instrução Normativa nº 01/2010 STI/MPOG, bem como, o Decreto nº 7.746/2012, que estabelece critérios, práticas e diretrizes para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e a Lei nº 12.305/2010 que institui a política de resíduos sólidos, no que couber.

4.7.2. Se for o caso, só será admitida a oferta de bens de infraestrutura de TIC que não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (*Restriction of Certain Hazardous Substances*), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr (VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenilpolibromados (PBDEs).

4.7.3. É recomendado que a empresa contratada siga e pratique as diretrizes sobre Responsabilidade Social apresentadas na ABNT-ISO 26000.

4.7.4. O atendimento aos chamados de assistência técnica, por qualquer meio de comunicação, deverá ser efetuado em língua portuguesa.

#### 4.8. **Requisitos de Arquitetura Tecnológica**

4.8.1. Os serviços de garantia, suporte e atualização tecnológica visam garantir a manutenção e continuidade de uso de solução de firewall atualmente instalados e em pleno funcionamento no parque deste Órgão, composta por:

- a) 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D números de séries FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077;
- b) 1 (um) FortiManager-VM número de série FMG-VM0A14002577; e
- c) 1 (um) FortiAnalyzer-VM números de série FAZ-VM0000020841.

4.8.2. A CONTRATADA deve realizar o serviço sempre que for demandada.

#### 4.9. **Requisitos de Projeto e de Implementação**

4.9.1. Não se aplica, pois não trata de desenvolvimento de software, os padrões de projeto de rede, técnicas, métodos, forma de gestão, de documentação e outros.

#### 4.10. **Requisitos de Implantação**

4.10.1. Essa contratação visa garantir o pleno funcionamento de solução já implantada no Ministério da Saúde, entretanto, em caso de substituição de equipamento, ou quaisquer outras peças ou serviços que possam impactar o ambiente do MS, o serviço de substituição deverá seguir a Plano de Implantação e Configuração da Solução, apresentado pela CONTRATADA e aprovado pelo MS, contendo no mínimo as seguintes informações:

4.10.1.1. Indicação do(s) técnico(s) da CONTRATADA que deverá(ão) ficar responsável(is) pela coordenação e execução de todos os trabalhos de implantação e que deverá(ão) estar presente(s) nas instalações do MS, para reuniões conjuntas de acompanhamento das atividades de implantação realizadas e também para a execução das atividades, sempre que requisitado;

4.10.1.2. Cronograma das atividades de Implantação, indicando e detalhando todas as ações, inclusive as que envolvam interrupção dos serviços prestados pelo MS para execução em janela de implantação fora do horário comercial. As ações serão analisadas pelo gerenciamento de risco e mudança da CONTRATANTE, podendo ser agendadas em horário não comercial de baixo impacto para os usuários.

4.10.2. Todas as atividades necessárias à implantação e configuração necessárias para o pleno funcionamento da solução são de responsabilidade da CONTRATADA. Tais atividades estão relacionadas com todas as funcionalidades, licenciamentos, serviços, hardware e qualquer outro item que compõe a solução, podendo ser mencionados os seguintes exemplos: instalação física e montagem em rack, instalação de todos os cabos e conectores necessários, energização, definição de topologia, configurações básicas da interface de gerência, instalação e atualização de *firmware*, instalação e configuração de máquinas virtuais, além de qualquer outra que se faça necessária para o pleno funcionamento da solução.

4.10.3. A CONTRATADA deverá iniciar a execução das atividades de entrega, instalação e configuração dos equipamentos e softwares da solução a partir da emissão da Ordem de Serviço pelo CONTRATANTE.

4.10.4. A CONTRATADA deverá apresentar o Plano de Implantação, em até 10 (dez) dias corridos da emissão da Ordem de Serviço, contendo a documentação detalhada das atividades de entrega, instalação, configuração e testes.

4.10.5. Reportar de imediato à contratante incidentes que envolvam vazamento de dados, indisponibilidade ou comprometimento da informação relacionados à Solução de TIC.

4.10.6. Utilizar recursos de segurança da informação e de tecnologia da informação de qualidade, eficiência e eficácia reconhecidas e em versões comprovadamente seguras e atualizadas, de forma reduzir o nível de risco ao qual o objeto do contrato e/ou o Contratante está exposto.

#### 4.11. **Requisitos de Garantia e Manutenção**

4.11.1. A CONTRATADA deverá prestar atendimento técnico telefônico/e-mail (*on-line*) e presencial (*on-site*), em escala de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, ininterruptamente, cumprindo os prazos estabelecidos neste Termo de Referência.



4.11.2. A manutenção e assistência técnica serão realizadas sempre que solicitadas pelo CONTRATANTE, a qualquer momento, por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa CONTRATADA que deverá disponibilizar canal de atendimento para abertura de chamados técnicos 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano via telefone, Internet ou e-mail, sem ônus ao MS.

4.11.3. Os serviços de suporte técnico e garantia contemplam, no mínimo, as atividades de assistência técnica “*on-site*” para atendimento em caso de problemas na solução, configurações, esclarecimentos de dúvidas técnicas, atualização de *firmware* e software, substituição de peças ou componentes defeituosos e quaisquer atividades de manutenção preventiva ou corretiva.

4.11.4. Devem ser fornecidas para todos os componentes da solução de segurança, sem ônus adicionais, correções e novas versões disponíveis para todos os *softwares* e *firmwares* oferecidos.

4.11.5. Será fornecida a garantia dos equipamentos em casos de: defeitos provenientes do projeto, fabricação, construção, montagem, acondicionamento, transporte, erros na instalação física e/ou desgaste prematuro, entre outros correlacionados, resultando desde substituição dos itens danificados a substituição do equipamento, sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

4.11.6. Deve ser realizada substituição dos equipamentos, peças ou componentes defeituosos, em qualquer caso, por item equivalente, assim considerado aquele que apresentar todas as características técnicas especificadas neste Termo de Referência, ou que possua características superiores a estas. O(s) equipamento(s), peças e/ou componentes de substituição devem ser novos(as).

4.11.7. Também será fornecida garantia aos sistemas (*software*) em casos de: defeitos provenientes de fabricação e desenvolvimento, conflitos, comprometimento de arquivos ou dados, falhas de funcionalidades, entre outros correlacionados, resultando desde restauração de versão a substituição de *softwares*, sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

4.11.8. Os chamados somente poderão ser fechados após concordância e autorização do CONTRATANTE e para cada solicitação de atendimento técnico feita, deverá ser gerado um identificador único para fins de controle e acompanhamento da solicitação.

4.11.9. As licenças deverão possuir garantia mínima do prazo de vigência contratual, com previsão de suporte remoto e/ou presencial, de forma a minimizar os riscos do comprometimento da disponibilidade da solução no ambiente de rede do CONTRATANTE, contado a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo para o licenciamento.

4.11.10. Os softwares deverão ser mantidos atualizados, a critério da CONTRATANTE, em sua última versão durante todo o período da vigência contratual. As atualizações citadas compreendem inclusive eventuais alterações de nome e/ou marca dos produtos, situação na qual deverá ser fornecida suporte para o software que substituiu o software adquirido.

4.11.11. As atualizações e correções de software não deverão gerar ônus adicional para o CONTRATANTE e deverão estar disponíveis para o CONTRATANTE no site e/ou repositório do fabricante.

4.11.12. A prestação dos serviços de garantia deverá abranger todas as funcionalidades suportadas pelo software, independente de terem sido configurados anteriormente e da política de comercialização do fabricante, e deverão prover obrigatoriamente:

4.11.12.1. resposta aos vícios e defeitos da solução, resolvendo-os;

4.11.12.2. ajustes e configurações conforme manuais e normas técnicas do fabricante;

4.11.12.3. demais procedimentos destinados a recolocar o software em perfeito estado de funcionamento; e

4.11.12.4. fornecimento de informações e esclarecimento de dúvidas sobre administração, configuração, otimização, solução de problemas ( *troubleshooting*) ou utilização.

4.11.13. Ao término da garantia, a CONTRATANTE manterá o direito de uso do software, por tempo indeterminado, na sua última versão em uso.

#### 4.12. Requisitos de Experiência Profissional

4.12.1. Os serviços técnicos deverão sempre ser executados por profissionais que detenham os conhecimentos requeridos para a execução dos serviços e deverá estar apta a atender todos os requisitos técnicos estabelecidos neste Termo de Referência.

#### 4.13. Requisitos de Formação de Equipe

4.13.1. A CONTRATADA deverá possuir em seus quadros funcionais, pelo menos um técnico de nível superior, com diploma de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou Engenharia e certificação oficial do fabricante dos equipamentos (FORTINET), com comprovada experiência em atividades de suporte técnico sendo que a comprovação se dará pela apresentação das certificações oficiais do fabricante FORTINET no momento da Reunião Inicial.

#### 4.14. Requisitos de Metodologia de Trabalho

4.14.1. Após a assinatura do Contrato, o CONTRATANTE convocará, por meio dos gestores do contrato, a reunião inicial com a presença do representante legal da CONTRATADA, que apresentará o seu Preposto;

4.14.2. Os prazos para execução dos serviços estão descritos no item 4.5 - Requisitos Temporais deste Termo de Referência.

4.14.3. Os serviços do objeto serão demandados por meio de Ordens de Serviço emitidas pelo CONTRATANTE e encaminhadas ao Preposto da CONTRATADA.

4.14.4. Deverão ser informados ao CONTRATANTE os contatos do suporte técnico da solução, a ser prestado por meio dos canais: central de atendimento 0800, e-mail e presencial (caso o problema não possa ser resolvido por meio eletrônico), na modalidade "24x7", ou seja, 24 horas por dia, sete dias por semana, incluindo-se feriados.

4.14.5. Depois de disponibilizado, o suporte técnico deverá permanecer disponível por todo o período de vigência contratual, apto a atender as dúvidas dos usuários da solução, no que se refere a problemas relacionados às atualizações e correções da solução, além de eventuais problemas com o gerenciamento de licenças, relacionados aos produtos adquiridos e mantidos.

4.14.6. O serviço de suporte técnico deverá ser prestado por técnicos devidamente habilitados.

4.14.7. A CONTRATADA deverá prestar atendimento ininterruptamente, nos horários especificados acima para o suporte técnico, e resolver qualquer requisição, conforme nível de serviços exigidos;

4.14.8. O serviço de suporte técnico deverá ser prestado durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, na modalidade presencial ou remota, no local onde a solução se encontrar instalada e sem qualquer ônus adicional à CONTRATADA.

4.14.9. A CONTRATADA deve atentar-se aos prazos e requisitos outros dispostos neste documento.

4.15. **Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade**

4.15.1. A CONTRATADA deverá se comprometer e cumprir ao exigido pela Política de Segurança da Informação e Comunicações do Ministério da Saúde – POSIC/MS.

4.15.2. A CONTRATADA deverá garantir a segurança das informações do MINISTÉRIO DA SAÚDE e se compromete a não divulgar ou fornecer a terceiros quaisquer dados e informações que tenha recebido deste Ministério no curso da prestação dos serviços, a menos que autorizado formalmente e por escrito para tal.

4.15.3. Deverá ser celebrado TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO entre a CONTRATADA e o MINISTÉRIO DA SAÚDE para garantir a segurança das informações do MS.

4.15.4. A CONTRATADA, após a assinatura do contrato, por meio de seu representante, assinará TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO em que se responsabilizará pela manutenção de sigilo e confidencialidade das informações a que possa ter acesso em decorrência da contratação.

4.15.5. Além do termo citado, a CONTRATADA deverá apresentar para cada funcionário que vier a executar atividades referentes ao objeto da contratação, TERMO DE CIÊNCIA em que seus profissionais declaram estar cientes das responsabilidades pela manutenção de sigilo e confidencialidade.

4.16. **Outros Requisitos Aplicáveis**

4.16.1. Não foram identificados outros requisitos além dos já informados.

5. **RESPONSABILIDADES**

5.1. **Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE**

5.1.1. Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;

5.1.2. Encaminhar formalmente a demanda por meio de Ordem de Serviço ou de Fornecimento de Bens, de acordo com os critérios estabelecidos no Termo de Referência;

5.1.3. Receber o objeto fornecido pela contratada que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;

5.1.4. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

5.1.5. Aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis;

5.1.6. Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;

5.1.7. Comunicar à contratada todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da solução de TIC;

5.1.8. Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC por parte da contratada, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável; e

5.1.9. Prever que os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, pertençam à Administração.

5.2. **Deveres e responsabilidades da CONTRATADA**

5.2.1. Indicar formalmente e por escrito, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato, junto ao Contratante, um preposto idôneo com poderes de decisão para representar a Contratada, principalmente no tocante à eficiência e agilidade da execução do objeto deste Termo de Referência, e que deverá responder pela fiel execução do contrato;

5.2.2. Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;

5.2.3. Executar os serviços conforme especificações neste Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários para a correta prestação do objeto deste documento;

5.2.4. Reparar quaisquer danos diretamente causados à contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela contratante;

5.2.5. Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, desde que motivadas as causas e justificativas desta decisão;

5.2.6. A Contratada está vinculada aos termos contratuais e deverá manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;

5.2.7. Manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;

5.2.8. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício. e a Contratada deve apresentar e manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;

5.2.9. Apresentar os empregados devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá e, quando for o caso, prover Equipamentos de Proteção Individual - EPI e apresentar a relação nominal dos empregados que adentrarão o órgão para a execução do objeto;

- 5.2.10. Ceder os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados à Administração;
- 5.2.11. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à Contratante;
- 5.2.12. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.
- 5.2.13. Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança da Contratante.
- 5.2.14. Executar o objeto do certame em estreita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- 5.2.15. Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do contrato, sem prévia autorização do Contratante;
- 5.2.16. Não fazer uso das informações prestadas pelo Contratante para fins diversos do estrito e absoluto cumprimento do contrato em questão.
- 5.2.17. A Contratada deverá entregar documento formal à contratante que demonstre o registro das licenças dos *softwares* junto ao fabricante em nome do Contratante, em até 20 (vinte) dias corridos a partir da assinatura do contrato.

5.3. **Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços**

- 5.3.1. Não se aplica, pois o processo não resultará em Ata de Registro de Preços.

6. **MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO**

6.1. **Rotinas de Execução**

6.1.1. Realização da Reunião Inicial:

- 6.1.1.1. A Contratada deverá estar apta a iniciar a prestação dos serviços desde a data de assinatura do contrato.
- 6.1.1.2. Deverá ser realizada uma reunião inicial com o objetivo de identificar as expectativas, nivelar os entendimentos acerca das condições estabelecidas no Contrato, Termo de Referência e seus apêndices e esclarecer possíveis dúvidas acerca da execução dos serviços.
- a) Deverão participar dessa reunião, no mínimo, o Gestor e os Fiscais do contrato, membro(s) da equipe técnica do Contratante e o Preposto da Contratada.
- b) A reunião realizar-se-á em até 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do Contrato.

6.1.2. Descrição dos eventos do período de ambientação:

- 6.1.2.1. Não se aplica, pois a Contratada deve estar apta, desde a assinatura do contrato, à prestação dos serviços objeto deste contrato de forma plena.

6.1.3. Procedimentos para encaminhamento e controle de solicitações:

- 6.1.3.1. A Contratada deverá fornecer, quando da iniciação dos serviços a indicação das formas de contato para abertura de chamado técnico, como sítio internet, e-mail ou números telefônicos, que deverão estar de acordo com os padrões definidos pelo Termo de Referência.
- 6.1.3.2. As solicitações de atendimento poderão partir da Gestão, da Fiscalização Contratual ou de algum profissional indicado pelo MS.
- 6.1.3.3. O suporte técnico presencial se destina a realização de atendimentos, tratamento de incidentes e resolução de problemas, em período integral cuja solicitação será feita exclusivamente por meio de chamado técnico, que deverá conter as seguintes informações: número de identificação exclusivo, data e hora do início da ocorrência; descrição da ocorrência; nível de criticidade; providências adotadas para o diagnóstico; indicação de solução provisória e/ou solução definitiva; data e hora do término da ocorrência, com solução definitiva; identificação do técnico do MS que solicitou e validou o chamado técnico; identificação do técnico da Contratada responsável pela execução do chamado técnico, bem como outras informações pertinentes.
- 6.1.3.4. Deverá existir canal de atendimento para o acompanhamento de chamados técnicos, com acesso permanente para os técnicos do MS, contemplando no mínimo, sítio eletrônico e telefone 0800 (gratuito) ou telefone local.
- 6.1.3.5. A Contratada deverá emitir Relatório Gerencial de Chamados, conforme item abaixo.

6.1.4. Forma de execução e acompanhamento dos serviços:

- 6.1.4.1. A Contratada deverá emitir Relatório Gerencial de Chamados que deverá conter, no mínimo: relação de todos os chamados técnicos ocorridos no mês, contendo a informação de sua numeração, data e hora de abertura, tempo total decorrido desde a abertura até a solução definitiva e o nível de criticidade e as informações, na íntegra, de cada chamado realizado no mês.
- 6.1.4.2. Deverá existir canal de atendimento para o acompanhamento de chamados técnicos, com acesso permanente para os técnicos do MS, contemplando no mínimo, sítio eletrônico e telefone 0800 (gratuito) ou telefone local.
- 6.1.4.3. A Contratada deve atentar-se a todos os termos deste documento que, de forma geral, define a forma que os serviços devem ser prestados.

6.1.5. Prazos, horários de prestação dos serviços

6.1.5.1. Os serviços devem ser prestados por período integral, ou seja, 7 (sete) dias por semana e 24 (vinte e quatro) horas por dia, enquanto o contrato estiver vigente, para os equipamentos listados no item 4.8.1.

6.1.5.2. A Contratada deve atentar-se a todos os prazos dispostos neste documento.

6.1.6. Documentação mínima exigida:

6.1.6.1. Leitura, preenchimento e assinatura do Termo de Ciência;

6.1.6.2. Leitura, preenchimento e assinatura do Termo de Sigilo e Confidencialidade da Informação;

6.1.6.3. Leitura, preenchimento e assinatura da Declaração de Recusa de Vistoria ou Declaração de Vistoria;

6.1.6.4. Leitura, preenchimento e assinatura do Termo de Encerramento do Contrato

6.1.6.5. Considerando o disposto no Acórdão TCU/Plenário nº 2569/2018 e disposto no item 1.7 do Anexo denominado “Diretrizes Específicas de Planejamento da Contratação” da Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019, a CONTRATADA deverá apresentar declaração que ateste a não ocorrência do registro de oportunidade, de modo a garantir o princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 8.666, de 1993 e modelo do Apêndice L deste documento.

6.1.6.6. A entrega da documentação descrita, não exime a Licitante/Contratada da entrega das documentações técnicas e habilitatórias do certame.

6.1.7. Forma de Pagamento:

6.1.7.1. Conforme item 7.5. deste documento.

6.1.8. Procedimentos de transição e finalização do contrato:

6.1.8.1. A solução de firewall já está em produção, portanto, não será necessária nenhuma adequação ao ambiente do MS para viabilizar a Execução Contratual, visto que a contratação trata apenas de extensão de garantia e suporte técnico.

6.1.8.2. Ademais, quando do encerramento contratual a Contratada deve emitir Relatório Gerencial contendo recomendações de boas práticas do fabricante e gestão de continuidade da solução e assinar o Termo de Encerramento do Contrato, Apêndice I, que encerrará formalmente o pacto contratual entre a Contratante e a Contratada.

6.2. **Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle**

6.2.1. A quantidade do objeto é a definida no item "Estimativa da Demanda" deste documento.

6.3. **Mecanismos Formais de Comunicação**

6.3.1. A comunicação entre CONTRATANTE e CONTRATADA se dará sempre que se fizer necessária e deverá ser formal, exceto em casos excepcionais que justifiquem outro canal de comunicação.

6.3.2. A comunicação se dará por meio de ofícios, e-mails, atas de reunião, ordens de serviço, termos de aceite provisórios e definitivos, entrega pessoal de documentos mediante aposição de recebido ou outros que possam ficar registrados.

6.3.3. As comunicações que se refiram ao cumprimento ou não de cláusulas contratuais, acordo de nível de serviço e/ou similares, deverão obrigatoriamente ser formalizadas por ofício, não impedindo o trâmite de e-mails ou atas para maior celeridade.

6.3.3.1. Quando da comunicação telefônica para abertura de ocorrências deverá haver o registro do chamado devendo constar, no mínimo, número de registro para fins de controle e acompanhamento da solicitação, horários de abertura e fechamento, objetivo da comunicação, possíveis ou providências adotadas, responsáveis, números de telefones.

6.4. **Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança**

6.4.1. Para o cumprimento do objeto, deverão ser observados os princípios fundamentais da segurança da informação (Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade);

6.4.2. A CONTRATADA deve observar as diretrizes e procedimentos da Política de Segurança da Informação e Comunicações – POSIC;

6.4.3. Atividades de implantação, configurações e manutenções deverão ocorrer segundo um processo de gerenciamento de mudanças em acordo com o MS;

6.4.4. Antes do início das manutenções, deverão ser realizados *backups* de configurações ou qualquer item que se faça necessário para restauração do ambiente em caso de problemas.

6.4.5. Deverá ser fornecido acesso, sem ônus adicional, para as atualizações da solução fornecidas pelo fabricante através dos canais oficiais deste, ou da CONTRATADA, sendo responsabilidade desta fornecer avaliação sobre a conveniência da aplicação das atualizações no ambiente do MS. A CONTRATADA poderá ser acionada pelo CONTRATANTE para aplicar as atualizações liberadas pelo fabricante, realizando gerenciamento de riscos desta ação e suas contramedidas na hipótese de comportamento indevido.

6.4.6. A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

6.4.7. O Termo de Sigilo e Confidencialidade, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação, encontram-se nos apêndices A e C.

## 6.5. **Da Participação de Consórcio e Cooperativas**

6.5.1. Não será permitida a subcontratação total ou parcial do objeto da contratação, nem a contratação sob a forma de consórcio e cooperativa, pois, na prática, as licitações que permitem essa participação são aquelas que envolvem serviços de grande vulto e/ou de alta complexidade técnica. O objeto não é gravado de complexidade que torne problemática a competição, sendo desnecessário o consorciamento entre empresas, fato que poderia ainda dificultar a fiscalização, cobrança e execução contratual.

6.5.2. Portanto, NÃO será permitida a participação de empresas em consórcio.

6.5.3. A jurisprudência do TCU, conforme definido no Acórdão 1.678/2006 – Plenário, deixa à discricionariedade do gestor a decisão de admitir ou não a participação de empresas organizadas em consórcio no certame, uma vez que nem sempre a participação de empresas em consórcio implica incremento de competitividade, podendo vir a constituir, ao contrário, limitação a concorrência.

6.5.4. Quanto à proibição de sociedades cooperativas, essa se dá considerando a vedação contida no art. 10 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 2017.

6.5.5. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que:

6.5.5.1. Sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original;

6.5.5.2. Sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato;

6.5.5.3. Não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da contratante à continuidade do contrato.

## 6.6. **Da subcontratação**

6.6.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

## 6.7. **Local de Entrega/Execução**

6.7.1. A execução dos serviços contratado deverão ser no Datasus Rio de Janeiro - Rua México, nº 128, Centro, 7º andar - Sala Cofre, Ministério da Saúde Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.031-142.

## 6.8. **Solicitação do(s) serviço(s)**

6.8.1. A Contratada deverá fornecer, quando da iniciação dos serviços a indicação das formas de contato para abertura de chamados, como sítio da internet, *e-mail* ou números telefônicos para abertura dos chamados que deverão partir da Gestão, da Fiscalização do Contrato ou de algum profissional indicado pelo MS.

6.8.2. As solicitações de atendimento serão realizadas por meio da central de atendimento (ou serviço eletrônico) que deverá ser disponibilizada pela Contratada.

## 6.9. **Papéis e Responsabilidades**

6.9.1. Para cumprir as atividades de gestão e fiscalização do Contrato o Contratante designará servidores (titulares e substitutos) para exercer os papéis de Gestores e Fiscais:

6.9.1.1. Gestor do Contrato: servidor com atribuições gerenciais, designado para coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da execução contratual, indicado por autoridade competente;

6.9.1.2. Fiscal Técnico: servidor representante da Área de Tecnologia da Informação, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar tecnicamente o contrato;

6.9.1.3. Fiscal Requisitante: servidor representante da Área Requisitante da Solução, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato do ponto de vista funcional da Solução de Tecnologia da Informação;

6.9.1.4. Fiscal Administrativo: servidor representante da Área Administrativa, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos.

6.9.2. Haverá também o papel do Preposto: Representante da contratada, responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à contratante, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.

## 6.10. **Formas para Transferência de Conhecimento**

6.10.1. A transferência de conhecimento será feita mediante a prestação de informações contidas nos Relatório Gerencial de Chamados emitidos mensalmente.

6.10.2. Os conhecimentos técnicos repassados para a equipe do MS serão utilizados em casos de interrupção, transição e encerramento contratual, de modo a minimizar impactos e permitir que as necessidades do MS não sejam prejudicadas ou interrompidas.

## 7. **MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

### 7.1. **Critérios de Aceitação**

7.1.1. O objeto será recebido provisoriamente no prazo de 15 (quinze) dias úteis, pelo (a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta.

7.1.2. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

7.1.3. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço executado e materiais empregados, se for o caso, com a consequente aceitação.



7.1.3.1. Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.

7.1.4. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

7.2. **Procedimentos de Teste e Inspeção**

7.2.1. O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos Manuais e Instruções exigíveis.

7.3. **Níveis Mínimos de Serviço Exigidos**

7.3.1. No atendimento às solicitações da CONTRATANTE, deverão ser utilizados e respeitados as seguintes classificações de severidade e níveis de atendimento para restabelecimento do ambiente ou resposta à consulta:

| Severidade | Descrição da Severidade   | Tempo para reestabelecimento de situação normal (Contorno) | Tempo máximo para solução definitiva |
|------------|---|--|--------------------------------------|
| (1) Alta   | É aplicado quando há indisponibilidade total do uso da solução decorrente de falha no software/firmware ou peças/equipamentos   | 2 (duas) horas corridas                                    | 4 (quatro) horas corridas            |
| (2) Média  | É aplicado quando há uma degradação de performance ou funcionamento, decorrente de falha no software/firmware ou peças/equipamento, desde que não haja indisponibilidade total da solução | 12 (doze) horas corridas                                   | 24 (vinte e quatro) horas corridas   |
| (3) Baixa  | É aplicado para esclarecimentos técnicos relativos à correção de erros, versões de software/firmware, acesso à base de conhecimento e substituição de peças/equipamentos                  | 24 (vinte e quatro) horas corridas                         | 48 (quarenta e oito) horas corridas  |

Tabela 05

7.3.2. Os prazos para início do atendimento especificados na acima são contados a partir da abertura do respectivo chamado técnico, quando o contato for realizado diretamente com a central de suporte, ou do recebimento da respectiva comunicação à CONTRATADA por meio de demais canais por ela disponibilizados.

7.3.3. A CONTRATADA deverá informar ao MS a identificação do chamado em até 20 (vinte) minutos de seu pedido de abertura.

7.3.4. A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do chamado ainda que fora do horário comercial, finais de semana e feriados/pontos facultativos.

7.3.5. A CONTRATADA deve seguir a classificação inicial realizada pelo CONTRANTE, devendo observar os tempos de início de atendimento apresentados na tabela acima.

7.3.6. Durante o atendimento do chamado e até a sua resolução, o chamado poderá sofrer reclassificação, a critério do CONTRATANTE, quanto à sua severidade no processo de diagnóstico.

7.3.7. A CONTRATADA poderá solicitar a reclassificação da severidade do chamado, desde que apresente evidências técnicas que justifiquem tal alteração. O CONTRATANTE avaliará as evidências técnicas apresentadas e decidirá pela aprovação ou não da solicitação.

7.3.8. Como forma de acompanhamento dos chamados a Contratada deverá enviar ao MS, mensalmente, Relatório de Acompanhamento dos chamados abertos contendo, de forma detalhada, a descrição do chamado, tempo e forma de abertura, solução dada, tempo de atendimento e conclusão do chamado, responsável pela abertura e atendimento dos chamados, dentre outros dados.

7.3.9. O não atendimento dos prazos previstos ensejará a aplicação das sanções contratuais previstas, mediante instrução de processo sancionatório, resguardado o direito da ampla defesa e do contraditório da CONTRATADA.

7.3.10. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui, nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

7.3.11. Valores e procedimentos para as glosas, considerando os prazos da tabela acima sendo que, para cada chamado atendido fora do prazo:

- 7.3.11.1. De até 50% (cinquenta por cento) acima do estipulado, gerará glosa de 0,1% (um décimo por cento) do valor faturado no mês;
- 7.3.11.2. Superior a 50% (cinquenta por cento) acima do estipulado, gerará glosa de 0,2% (dois décimos por cento) do valor faturado no mês;
- 7.3.11.3. Superior a 100% (cem por cento) acima do estipulado ensejará, além da glosa conforme parâmetros estabelecidos no item anterior, as sanções previstas no item 7.4. deste documento.

7.4. **Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento**

7.4.1. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a CONTRATADA que:

- 7.4.1.1. inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- 7.4.1.2. ensejar o retardamento da execução do objeto;
- 7.4.1.3. falhar ou fraudar na execução do contrato;
- 7.4.1.4. comportar-se de modo inidôneo; ou

7.4.1.5. cometer fraude fiscal.

7.4.2. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

7.4.2.1. Advertência por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

7.4.2.2. Multa de:

7.4.2.2.1. 0,1% (um décimo por cento) até 0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

7.4.2.2.2. 0,1% (um décimo por cento) até 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem acima, ou de inexecução parcial da obrigação assumida;

7.4.2.2.3. 0,1% (um décimo por cento) até 15% (quinze por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;

7.4.2.2.4. 0,2% a 3,2% por dia sobre o valor mensal do contrato, conforme detalhamento constante das tabelas deste item;

7.4.2.2.5. 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;

7.4.2.2.6. as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

7.4.2.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

7.4.2.4. Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos.

7.4.2.4.1. A Sanção de impedimento de licitar e contratar prevista neste subitem também é aplicável em quaisquer das hipóteses previstas como infração administrativa nos subitens 7.4.1 deste Termo de Referência.

7.4.2.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

7.4.3. As sanções previstas nos subitens 7.4.2.1, 7.4.2.3, 7.4.2.4 e 7.4.2.5 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

7.4.4. Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas abaixo:

| Grau | Correspondência                              |
|------|--|
| 1    | 0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 2    | 0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 3    | 0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 4    | 1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 5    | 3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato |

Tabela 06

| INFRAÇÃO                           |   |      |
|------------------------------------|---|------|
| Item                               | Descrição   | Grau |
| 1                                  | Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência;   | 05   |
| 2                                  | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;   | 04   |
| 3                                  | Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;   | 02   |
| Para os itens a seguir, deixar de: |   |      |
| 4                                  | Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;  | 02   |
| 5                                  | Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus apêndices não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência; | 03   |
| 6                                  | Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;  | 01   |

Tabela 07

- 7.4.5. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:
- 7.4.5.1. tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
  - 7.4.5.2. tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
  - 7.4.5.3. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.
- 7.4.6. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.
- 7.4.7. As multas devidas e/ou prejuízos causados à Contratante serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.
- 7.4.8. Caso a Contratante determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.
- 7.4.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.
- 7.4.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 7.4.11. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.
- 7.4.12. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.
- 7.4.13. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.
- 7.4.14. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 7.5. **Do Pagamento**
- 7.5.1. O pagamento será efetuado de forma mensal pelo Contratante no prazo de no prazo de 30 (trinta) dias úteis, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.
- 7.5.2. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993
- 7.5.3. A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço, conforme este Termo de Referência
- 7.5.4. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 7.5.5. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
- 7.5.6. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
- 7.5.6.1. o prazo de validade;
  - 7.5.6.2. a data da emissão;
  - 7.5.6.3. os dados do contrato e do órgão contratante;
  - 7.5.6.4. o período de prestação dos serviços;
  - 7.5.6.5. o valor a pagar; e
  - 7.5.6.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.
- 7.5.7. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante;
- 7.5.8. Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:
- 7.5.8.1. não produziu os resultados acordados;

- 7.5.8.2. deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;
- 7.5.8.3. deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 7.5.9. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- 7.5.10. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.
- 7.5.11. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.
- 7.5.12. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
- 7.5.13. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.
- 7.5.14. Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.
- 7.5.15. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.
- 7.5.16. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante.
- 7.5.17. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1993, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.
- 7.5.18. É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão contratante, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.
- 7.5.19. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

EM = I x N x VP, sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

|          |     |             |  |
|----------|-----|-------------|--|
| I = (TX) | I = | ( 6 / 100 ) | I = 0,00016438<br>TX = Percentual da taxa anual = 6% |
|          |     | 365         |  |

Tabela 08

## 7.6. Controle e Fiscalização da Execução

- 7.6.1. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, dos materiais, técnicas e equipamentos empregados, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, que serão exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos arts. 67 e 73 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 7.6.2. O representante da Contratante deverá ter a qualificação necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços e do contrato.
- 7.6.3. A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.
- 7.6.4. A conformidade do material/técnica/equipamento a ser utilizado na execução dos serviços deverá ser verificada juntamente com o documento da Contratada que contenha a relação detalhada dos mesmos, de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência, informando as respectivas quantidades e especificações técnicas, tais como: marca, qualidade e forma de uso.
- 7.6.5. O representante da Contratante deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 67 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 7.6.6. O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada, sobretudo quanto às obrigações e encargos sociais e trabalhistas, ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 87 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 7.6.7. As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à Gestão do Contrato.

- 7.6.8. Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.
- 7.6.9. O fiscal técnico deverá apresentar ao preposto da CONTRATADA a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- 7.6.10. Em hipótese alguma, será admitido que a própria CONTRATADA materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- 7.6.11. A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.
- 7.6.12. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à CONTRATADA de acordo com as regras previstas no ato convocatório.
- 7.6.13. O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.
- 7.6.14. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

8. ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

- 8.1. A estimativa de preços da contratação foi elaborada de acordo com a Instrução Normativa SEGES/ME nº 73, de 5 de agosto de 2020, e suas atualizações.
- 8.2. A estimativa de preço derivou-se exclusivamente de propostas de fornecedores tendo em vista que não for possível obter preços de contratações similares de outros entes públicos ou do Painei de Preços, conforme *id* SEI/MS nº 0022623127 e *ids* ali indicados.
- 8.3. Em sendo assim, apresenta-se os valores estimados para a contratação:

| Grupo | Item            | Descrição   | Números de Série                       | Part number  | Quant. | Menor valor orçado para o item | Valor total para 36 (trinta e seis) meses |
|-------|-----------------|---|--|--|--------|--------------------------------|---|
| 1     | 1               | Contratação de licenciamento e garantia da solução de <i>firewall</i> existente no MS/RJ composta por 2 (dois) equipamentos <i>FortiGate</i> -1500D | FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077    | FortiGate 1500D com licença UTP por 36 meses: FC-10-01500-950-02-36  | 2      | R\$ 375.000,00                 | R\$ 750.000,00                            |
|       | 2               | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 1 (um) FortiManager-VM e 1 (um) FortiAnalyzer-VM     | FMG-VM0A14002577<br>FAZ - VM0000020841 | FortiManager Base por 36 meses: FC1-10-M3004-248-02-36<br>FortiAnalyzer VM (51GB) por 36 meses: FC4-10-LV0VM-248-02-36 | 1      | R\$ 344.000,00                 | R\$ 344.000,00                            |
|       | 3               | Serviço de suporte técnico especializado para a solução de firewall existente no MS/RJ  | Serviço                                | -  | 36     | R\$ 1.450,00                   | R\$ 52.200,00                             |
|       | Total Estimado: |   |  |  |        |                                | R\$ 1.146.200,00                          |

Tabela 09

- 8.4. O valor total estimado para a contratação é de **R\$ 1.146.200,00 (um milhão, cento e quarenta e seis mil e duzentos reais)**.

9. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

- 9.1. Uma vez que a execução da presente contratação envolve mais de um exercício financeiro, o Ministério da Saúde fará constar na Lei Orçamentária Anual – LOA os recursos necessários ao pagamento das despesas previstas.
- 9.2. Para o exercício de 2021, as despesas correrão à conta de recursos específicos consignados ao Ministério da Saúde no Orçamento Geral da União, conforme abaixo:

| Programa de Trabalho  | PTRES (Programa de Trabalho Resumido) | Natureza da Despesa | Plano Orçamentário |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
| 10.126.5021.20YN.0001 | 173250                                | 33.90.39            | 0001               |

Tabela 10



9.3. Cronograma de Execução Físico Financeira

| Cronograma Físico-Financeiro - Pagamento Mensal |   |                                      |                               |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------------|
| Item  | Evento  | Prazo Estimado                       | Percentual a Pagar            |
| I   | Assinatura do contrato  | Dia zero – início do cronograma      | 0% (ZERO)                     |
| II  | Reunião Inicial   | Evento I + 5 dias                    | 0% (ZERO)                     |
| III   | Entrega do plano de Implantação   | Evento II + 10 dias                  | 0% (ZERO)                     |
| IV  | Recebimento Provisório  | Implantação + 15 dias úteis          | 0% (ZERO)                     |
| V   | Recebimento Definitivo  | Evento IV + 15 dias úteis            | 0% (ZERO)                     |
| VI  | Pagamento   | Dia recebimento oficial NF + 30 dias | 100% (Cem %) do valor do TRD. |
| VII   | D = Data da Assinatura do Contrato<br>Os serviços serão pagos conforme procedimento previsto no item "DO PAGAMENTO" |                                      |                               |

Tabela 11

10. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 10.1. O contrato vigorará por 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data da sua assinatura, de forma improrrogável, nos termos do Inciso II, art. 57, da Lei nº 8.666, de 1993.
- 10.2. O prazo de vigência de 36 (trinta e seis) meses foi estipulado considerando o prazo restante de vida útil dos equipamentos. Além disso, considera-se mais adequado estipular um prazo de contrato mais extenso do que o padrão 12 (doze) meses, pois trata-se de serviço que envolve segurança da informação. Por fim, é usual do mercado específico que as empresas prestem a garantia e suporte no padrão de 36 (trinta e seis) meses, prazo este que também foi estipulado para a presente contratação pelo fato de que o prazo de 36 (trinta e seis) meses coincide com o prazo de fim de garantia e suporte dos equipamentos *firewall* existentes atualmente em Brasília e, se for o caso, far-se-á contratação única para os equipamentos de Brasília e Rio de Janeiro.

11. DO REAJUSTE DE PREÇOS

- 11.1. Os preços são fixos e irrealizáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.
- 11.2. Dentro do prazo de vigência do contrato e mediante solicitação da contratada, os preços contratados poderão sofrer reajuste após o interregno de um ano, aplicando-se o Índice ICTI (Índice de Custos de Tecnologia da Informação - ICTI), mantido pela Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.
- 11.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.
- 11.4. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.
- 11.5. Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.
- 11.6. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.
- 11.7. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.
- 11.8. O reajuste será realizado por apostilamento.

12. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

- 12.1. **Regime, Tipo e Modalidade da Licitação**
- 12.1.1. A modalidade de licitação será pregão e o tipo de licitação a ser utilizado será a de menor preço global do grupo.
- 12.1.2. A presente contratação adotará como regime de execução empreitada por Preço Unitário e critério de julgamento adotado será o menor preço global do grupo.
- 12.2. **Justificativa para a Aplicação do Direito de Preferência e Margens de Preferência**
- 12.2.1. Será assegurado o direito de preferência previsto no artigo 3º da Lei 8.248, de 1991, conforme procedimentos estabelecidos nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.
- 12.2.2. A comprovação do atendimento ao PPB dos bens de informática e automação ofertados será feita mediante apresentação do documento comprobatório da habilitação à fruição dos incentivos fiscais regulamentados pelo Decreto no 5.906, de 26 de setembro de 2006, ou pelo Decreto no 6.008, de 29 de dezembro de 2006.
- 12.3. **CrITÉrios de Qualificação Técnica para a Habilitação**
- 12.3.1. A licitante deverá apresentar Atestado(s) de Capacidade Técnica (ACT) em seu nome e emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, comprovando a prestação de serviços de garantia e/ou suporte técnico de, no mínimo, 1 (um) equipamento elencado na planilha do item 1 deste Termo de Referência ou similar o que corresponde a 50% (cinquenta por cento) da quantidade atualmente em uso no MS.

- 12.3.2. Comprovação de que já executou objeto compatível, em prazo, com o que está sendo licitado, mediante a comprovação de experiência mínima de 03 (três) ano na execução de objeto semelhante ao da contratação, podendo ser aceito o somatório de atestados.
- 12.3.3. No caso de atestados emitidos por empresas privadas, não serão aceitos aqueles emitidos por empresas do mesmo grupo empresarial da empresa proponente, nem pela própria proponente.
- 12.3.4. Serão considerados como pertencentes ao mesmo grupo empresarial da empresa proponente, empresas controladas ou controladoras da proponente, ou que tenha pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica que seja sócio da empresa emitente e da empresa proponente.
- 12.3.5. Quando da assinatura do contrato, deverá ser entregue uma declaração da disponibilidade de 2 (dois) profissionais que serão responsáveis pela instalação e suporte, com comprovação de que possuem certificação do fabricante para a solução ofertada, considerados essenciais para o cumprimento do objeto desta licitação, conforme disposto no § 6º do art. 30 da Lei no 8.666/93.
- 12.3.6. O licitante, quando solicitado, deverá disponibilizar todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados fornecidos.
- 12.3.7. O (s) atestado(s) ou certidão(ões) de capacidade técnico-operacional deverá (ão) ser entregue(s) juntamente com a folha de apresentação de atestados, conforme o modelo no Apêndice F deste documento.
- 12.3.8. O MS reserva-se o direito de executar diligências para verificar e validar as informações prestadas no(s) atestado(s) de capacidade técnica fornecido(s) pelo vencedor do certame.

13. **DA VISTORIA**

- 13.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 08 horas às 18 horas.
- 13.2. O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública.
- 13.3. Para a vistoria o licitante, ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.
- 13.4. Por ocasião da vistoria, ao licitante, ou ao seu representante legal, poderá ser entregue CD-ROM, “*pen-drive*” ou outra forma compatível de reprodução, contendo as informações relativas ao objeto da licitação, para que a empresa tenha condições de bem elaborar sua proposta.
- 13.5. A não realização da vistoria, não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo a licitante vencedora assumir os ônus dos serviços decorrentes.
- 13.6. A licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.
- 13.7. As licitantes que queiram realizar a vistoria (previamente ao pregão) cujo endereço constam deste TERMO DE REFERÊNCIA, deverá agendar, com antecedência mínima de 48 horas da data marcada para a abertura do Pregão Eletrônico, no horário das 8 às 18 horas, através do e-mail: [gilmar@saude.gov.br](mailto:gilmar@saude.gov.br).
- 13.8. Em caso de recusa, observar quanto a DECLARAÇÃO DE RECUSA DE VISTORIA descrita no Apêndice J deste documento.

14. **ALTERAÇÃO SUBJETIVA**

- 14.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da Contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

15. **GARANTIA DA EXECUÇÃO**

- 15.1. O adjudicatário prestará garantia de execução do contrato, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993, com validade durante a execução do contrato e por 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual, em valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato.
- 15.2. No prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério do contratante, contados da assinatura do contrato, a contratada deverá apresentar comprovante de prestação de garantia, podendo optar por caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.
- 15.3. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).
- 15.4. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei n. 8.666 de 1993.
- 15.5. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual, conforme item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP nº 5/2017.
- 15.6. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 15.6.1. prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;
  - 15.6.2. prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
  - 15.6.3. multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e
  - 15.6.4. obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza e para com o FGTS, não adimplidas pela contratada, quando couber.

- 15.7. A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria.
- 15.8. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, em conta específica na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.
- 15.9. Caso a opção seja por utilizar títulos da dívida pública, estes devem ter sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil, e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- 15.10. No caso de garantia na modalidade de fiança bancária, deverá constar expressa renúncia do fiador aos benefícios do artigo 827 do Código Civil.
- 15.11. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada à nova situação ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros utilizados quando da contratação.
- 15.12. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.
- 15.13. A Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.
- 15.14. Será considerada extinta a garantia:
- 15.14.1. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;
- 15.14.2. no prazo de 90 (noventa) dias após o término da vigência do contrato, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistros, quando o prazo será ampliado, nos termos da comunicação, conforme estabelecido na alínea "h2" do item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP n. 05/2017.
- 15.15. O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pela contratante com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções à contratada.
- 15.16. A contratada autoriza a contratante a reter, a qualquer tempo, a garantia, na forma prevista no neste Edital e no Contrato.
16. **DA SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**
- 16.1. Não se vislumbra impacto ambiental, pois os equipamentos FortiGate 1.500D já estão instalados na sala cofre do MS/RJ.
- 16.2. A CONTRATADA obriga-se a implantar, na execução dos serviços, boas práticas ambientais, devendo as especificações dos insumos necessários para a execução dos serviços, atender as normas ambientais vigentes, principalmente no que tange ao uso de produtos biodegradáveis.
- 16.3. A CONTRATADA deverá atender, no que couber, as recomendações contidas no Capítulo III, DOS BENS E SERVIÇOS, com ênfase no art. 5º da Instrução Normativa nº 01/2010 STI/MP, que dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.
- 16.4. Deverão ser adotadas pela CONTRATADA, todas as normas federais, estaduais e municipais quanto aos critérios de preservação ambiental, além das orientações das entidades públicas que versem sobre a matéria, dentre as quais as seguintes: I - Todos os resíduos gerados durante o serviço deverão ser dispostos em lugar adequado ou aterro sanitário, em conformidade com a resolução do CONAMA 307/2002 e suas posteriores alterações (Resoluções 348/2004, 431/2011 e 448/2012).
17. **DA ADESÃO AO REGISTRO DE PREÇOS**
- 17.1. Não se aplica.
18. **DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO**
- 18.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída por meio do Documento de Designação da Equipe de Planejamento SAA *id* SEI/MS nº 0020039385, de 11 de julho de 2019.
- 18.2. Conforme o §6º do art. 12 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Termo de Referência será assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC e aprovado pela autoridade competente.

|   |   |  |
|---|---|--|
| JACKELINE NEVES DE ALMEIDA<br>Integrante Requisitante<br>Coordenadora-Geral de Infraestrutura<br>CGIE/DATASUS/SE/MS<br>Matrícula/SIAPE: 1273825 | MARCELO DIAS DE SÁ<br>Integrante Técnico<br>COSEGI/CGIE/DATASUS/SE/MS<br>Matrícula SIAPE: 1272747<br><br>GILMAR MARTINS DE AZEREDO<br>Integrante Técnico<br>DIAPQ/COGRD/CGIE/DATASUS/SE/MS<br>Matrícula SIAPE: 480605 | ANDRÉA ALVES DE ARAÚJO<br>Integrante Administrativa<br>CGCON/SAA/SE/MS<br>Matrícula/SIAPE: 1798274 |
|---|---|--|

18.3. A solução de firewall é de uso essencial para implantação das políticas de segurança do MS, bem como, necessária para mitigação de riscos de segurança da informação. Trata-se de solução cuja garantia e atualização tecnológica são necessárias, pois a garantia dos equipamentos da solução que encontram-se ativos e em pleno funcionamento na rede corporativa do MS, onde desempenham papéis fundamentais na manutenção da segurança da informação do Ministério, eventuais problemas com os equipamentos precisarão ser resolvidos com agilidade para mitigar os impactos negativos na segurança da rede corporativa.

18.4. Aprovo,

|   |
|---|
| Autoridade Máxima da Área de TIC  |
| MERCHED CHEHEB DE OLIVEIRA<br>Diretor do Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde<br>DATASUS/SE/MS |

19. **INTEGRAM ESTE TERMO DE REFERÊNCIA OS SEGUINTE APÊNDICES:**

- 19.1. Apêndice “A” - Termo de Sigilo e Confidencialidade da Informação
- 19.2. Apêndice “B” - Modelo de Proposta de Preços
- 19.3. Apêndice "C" - Termo de Ciência
- 19.4. Apêndice “D” - Termo de Recebimento Provisório
- 19.5. Apêndice “E” - Termo de Recebimento Definitivo
- 19.6. Apêndice “F” – Folha de Apresentação de Atestados
- 19.7. Apêndice "G" - Modelo de Ordem de Serviço
- 19.8. Apêndice "H" - Planilha de Custos e Formação de Preços
- 19.9. Apêndice "I" - Termo de Encerramento do Contrato
- 19.10. Apêndice "J" – Modelo de Declaração de Recusa de Vistoria
- 19.11. Apêndice "K" - Modelo de Declaração de Vistoria
- 19.12. Apêndice "L" - Modelo de Declaração de não Ocorrência do Registro de Oportunidade

**APÊNDICE A - TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º |  |
| PROCESSO LICITATÓRIO        |  |
| OBJETO                      |  |
| CONTRATO N.º                |  |

**O MINISTÉRIO DA SAÚDE**, com sede em Brasília-DF, inscrito no CNPJ sob o nº **00.394.544/0036-05**, doravante denominado **CONTRATANTE** e a **Empresa** \_\_\_\_\_, estabelecida à \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, representada neste ato pelo **Sr** \_\_\_\_\_, (cargo) \_\_\_\_\_, (nacionalidade) - \_\_\_\_\_, (estado civil) \_\_\_\_\_, (profissão) \_\_\_\_\_, portador da Cédula de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado em \_\_\_\_\_, e, sempre que em conjunto referidas como PARTES para efeitos deste **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**, doravante denominado simplesmente TERMO, e,

**CONSIDERANDO** que, em razão do atendimento à exigência do Contrato Nº XX/20XX, celebrado pelas PARTES, doravante denominado **CONTRATO**, cujo objeto é a <**objeto do contrato**>, mediante condições estabelecidas pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**;

**CONSIDERANDO** que o presente **TERMO** vem para regular o uso dos dados, regras de negócio, documentos, informações, sejam elas escritas ou verbais ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, entre outras, doravante denominadas simplesmente de **INFORMAÇÕES**, que a **CONTRATADA** tiver acesso em virtude da execução contratual;

**CONSIDERANDO** a necessidade de manter sigilo e confidencialidade, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse do Ministério da Saúde de que a **CONTRATADA** tomar conhecimento em razão da execução do **CONTRATO**, respeitando todos os critérios estabelecidos aplicáveis às **INFORMAÇÕES**;

O **MINISTÉRIO DA SAÚDE** estabelece o presente **TERMO** mediante as cláusulas e condições a seguir:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

O objeto deste **TERMO** é prover a necessária e adequada **PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES** do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, principalmente aquelas classificadas como **CONFIDENCIAIS**, em razão da execução do **CONTRATO** celebrado entre as PARTES.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**Parágrafo Primeiro:** As estipulações e obrigações constantes do presente instrumento serão aplicadas a todas e quaisquer **INFORMAÇÕES** reveladas pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo segundo:** A **CONTRATADA** se obriga a manter o mais absoluto sigilo e confidencialidade com relação a todas e quaisquer **INFORMAÇÕES** que venham a ser fornecidas pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, a partir da data de assinatura deste **TERMO**, devendo ser tratadas como **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**, salvo aquelas prévia e formalmente classificadas com tratamento diferenciado pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Terceiro:** A **CONTRATADA** se obriga a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, empregados e/ou prepostos faça uso das **INFORMAÇÕES** do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Quarto:** O **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, com base nos princípios instituídos na Segurança da Informação, zelará para que as **INFORMAÇÕES** que receber e tiver conhecimento sejam tratadas conforme a natureza de classificação informada pela **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA TERCEIRA - DAS LIMITAÇÕES DA CONFIDENCIALIDADE**

**Parágrafo Único:** As obrigações constantes deste **TERMO** não serão aplicadas às **INFORMAÇÕES** que:

1. Sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação ou após a revelação, exceto se isso ocorrer em decorrência de ato ou omissão das PARTES;
2. Tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente **TERMO**;
3. Sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as PARTES cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

**CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES ADICIONAIS**

**Parágrafo Primeiro:** A **CONTRATADA** se compromete a utilizar as **INFORMAÇÕES** reveladas exclusivamente para os propósitos da execução do **CONTRATO**.

**Parágrafo segundo:** A **CONTRATADA** se compromete a não efetuar qualquer cópia das **INFORMAÇÕES** sem o consentimento prévio e expresso do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

1. O consentimento mencionado no Parágrafo segundo, entretanto, será dispensado para cópias, reproduções ou duplicações para uso interno das PARTES.

**Parágrafo Terceiro:** A **CONTRATADA** se compromete a cientificar seus diretores, empregados e/ou prepostos da existência deste **TERMO** e da natureza confidencial das **INFORMAÇÕES** do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Quarto:** A **CONTRATADA** deve tomar todas as medidas necessárias à proteção das **INFORMAÇÕES** do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Quinto:** Cada PARTE permanecerá como única proprietária de todas e quaisquer **INFORMAÇÕES** eventualmente reveladas à outra parte em função da execução do **CONTRATO**.

**Parágrafo Sexto:** O presente **TERMO** não implica a concessão, pela parte reveladora à parte receptora, de nenhuma licença ou qualquer outro direito, explícito ou implícito, em relação a qualquer direito de patente, direito de edição ou qualquer outro direito relativo à propriedade intelectual.

1. Os produtos gerados na execução do **CONTRATO**, bem como as **INFORMAÇÕES** repassadas à **CONTRATADA**, são única e exclusiva propriedade intelectual do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Sétimo:** A **CONTRATADA** firmará acordos por escrito com seus empregados e consultores ligados direta ou indiretamente ao **CONTRATO**, cujos termos sejam suficientes a garantir o cumprimento de todas as disposições do presente instrumento.

**Parágrafo Oitavo:** A **CONTRATADA** obriga-se a não tomar qualquer medida com vistas a obter, para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectual relativos aos produtos gerados e às **INFORMAÇÕES** que venham a ser reveladas durante a execução do **CONTRATO**.

#### CLÁUSULA QUINTA - DO RETORNO DE INFORMAÇÕES

**Parágrafo Único:** Todas as **INFORMAÇÕES** reveladas pelas PARTES permanecem como propriedade exclusiva da parte reveladora, devendo a esta retornar imediatamente assim que por ela requerido, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

1. A **CONTRATADA** deverá devolver, íntegros e integralmente, todos os documentos a ela fornecida, inclusive as cópias porventura necessárias, na data estipulada pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE** para entrega, ou quando não mais for necessária a manutenção das Informações Confidenciais, comprometendo-se a não reter quaisquer reproduções (incluindo reproduções magnéticas), cópias ou segundas vias.
2. A **CONTRATADA** deverá destruir quaisquer documentos por ela produzidos que contenham Informações Confidenciais do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, quando não mais for necessária a manutenção dessas Informações Confidenciais, comprometendo-se a não reter quaisquer reproduções (incluindo reproduções magnéticas), cópias ou segundas vias, sob pena de incorrer nas penalidades previstas neste Termo.

#### CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA

**Parágrafo Único:** O presente **TERMO** tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até 5 (cinco) anos após o término do Contrato.

#### CLÁUSULA SÉTIMA - DAS PENALIDADES

**Parágrafo Único:** A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das informações, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na **RESCISÃO DO CONTRATO** firmado entre as PARTES. Neste caso, a **CONTRATADA**, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pelo **MINISTÉRIO DA SAÚDE**, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

#### CLÁUSULA OITAVA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**Parágrafo Primeiro:** Este **TERMO** constitui vínculo indissociável ao **CONTRATO**, que é parte independente e regulatória deste instrumento.

**Parágrafo Segundo:** O presente **TERMO** constitui acordo entre as PARTES, relativamente ao tratamento de **INFORMAÇÕES**, principalmente as **CONFIDENCIAIS**, aplicando-se a todos e quaisquer acordos futuros, declarações, entendimentos e negociações escritas ou verbais, empreendidas pelas PARTES em ações feitas direta ou indiretamente.

**Parágrafo Terceiro:** Surgindo divergências quanto à interpretação do pactuado neste **TERMO** ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se nele a existência de lacunas, solucionarão as PARTES tais divergências, de acordo com os princípios da legalidade, da equidade, da razoabilidade, da economicidade, da boa-fé, e, as preencherão com estipulações que deverão corresponder e resguardar as **INFORMAÇÕES** do **MINISTÉRIO DA SAÚDE**.

**Parágrafo Quarto:** O disposto no presente **TERMO** prevalecerá sempre em caso de dúvida, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos legais conexos relativos à **CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES**.

**Parágrafo Quinto:** A omissão ou tolerância das PARTES, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

#### CLÁUSULA NONA - DO FORO

**Parágrafo Único:** Fica eleito o foro da Justiça Federal - Seção Judiciária do Distrito Federal, em Brasília-DF, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, a **CONTRATADA** assina o presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**, em 2 (duas) vias de igual teor e um só efeito, na presença de duas testemunhas.



Brasília/DF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202.

Nome do Diretor ou representante legal da empresa

Cargo  
CPF nº

|   |   |
|---|---|
| Gestor do Contrato<br>Matrícula<br><<Cargo/Função>><br><<Setor/Departamento>> | Fiscal Técnico do Contrato<br>Matrícula<br><<Cargo/Função>><br><<Setor/Departamento>> |
|---|---|

-----FIM DO APÊNDICE A-----

APÊNDICE B – MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS  
(em papel timbrado da empresa)

Ao  
Ministério da Saúde  
Esplanada dos Ministérios - Bloco G  
Edifício Anexo, sala 339-A - Plano Piloto  
70058-900 - Brasília, DF

Referência: Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/\_\_\_\_.  
Proposta que faz a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ nº \_\_\_\_\_ e inscrição estadual nº \_\_\_\_\_, estabelecida no(a) \_\_\_\_\_, para eventual aquisição (ou contratação) xxxxxxxx para atender às necessidades do MINISTÉRIO DA SAÚDE, de acordo com as especificações e condições constantes do Pregão em referência, bem como do respectivo Edital e seus Apêndices.

PLANILHA DE PROPOSTA DE PREÇOS

| Grupo 1 |  |                  |                             |                   |            |  |   |   |                                       |
|---------|--|------------------|-----------------------------|-------------------|------------|--|---|---|---------------------------------------|
| Item    | Descrição  | Números de Série | Part number                 | Unidade de Medida | Quantidade | Valor Unitário (R\$)<br>- Pagamento em Parcela Única | Valor Total R\$<br>- Pagamento em Parcela Única | Valor Unitário (R\$) - Pagamento Mensal | Valor Total R\$<br>- Pagamento Mensal |
| 1       | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall | FG1K5D3I15804972 | FortiGate 1500D com licença | Unidade           | 2          |  |   |   |                                       |

|   |   |   |  |         |    |  |  |  |  |
|---|---|---|--|---------|----|--|--|--|--|
|   | existente no MS/RJ composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D   | e<br>FG1K5D3I15805077                         | UTP por 36 meses: FC-10-01500-950-02-36  |         |    |  |  |  |  |
| 2 | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 1 (um) FortiManager-VM e 1 (um) FortiAnalyzer-VM | FMG-<br>VM0A14002577<br>FAZ -<br>VM0000020841 | FortiManager Base por 36 meses: FC1-10-M3004-248-02-36<br><br>FortiAnalyzer VM (51GB) por 36 meses: FC4-10-LV0VM-248-02-36 | Unidade | 1  |  |  |  |  |
| 3 | Serviço de suporte técnico especializado para a solução de firewall existente no MS/RJ  | Serviço                                       | -  | Mês     | 36 |  |  |  |  |

Dados da Proposta:

Valor Total: R\$ \_\_\_\_\_ (VALOR POR EXTENSO).

Validade da Proposta: 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação.

Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

Dados da empresa:

Razão Social: \_\_\_\_\_

CNPJ (MF) nº \_\_\_\_\_

Inscrição Estadual nº: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Dados Bancários:

Banco: \_\_\_\_\_

Agência: \_\_\_\_\_

Conta Corrente: \_\_\_\_\_

Dados para Contato:

Nome: \_\_\_\_\_

Telefone/Ramal: \_\_\_\_\_

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência e demais documentos relacionados à contratação em questão.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente do Ministério da Saúde.

Local e data

Representante Legal

(com carimbo da empresa)

Cargo

CPF

FIM DO APÊNDICE B

APÊNDICE C - TERMO DE CIÊNCIA

O presente modelo deverá ser utilizado para elaborar o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados das empresas contratadas diretamente envolvidos na contratação. O modelo contém a declaração de ciência das obrigações quanto à confidencialidade das informações e quanto às normas de segurança vigentes da contratante.

TERMO DE CIÊNCIA

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º |  |
| PROCESSO LICITATÓRIO        |  |
| OBJETO                      |  |
| CONTRATO N.º                |  |

Pelo presente instrumento, eu \_\_\_\_\_, CPF nº \_\_\_\_\_, RG nº \_\_\_\_\_, expedida em \_\_\_\_\_, órgão expedidor \_\_\_\_/\_\_\_\_, prestador de serviço, ocupando o cargo de \_\_\_\_\_ na empresa \_\_\_\_\_, que firmou Contrato com o **Ministério da Saúde, DECLARO**, para fins de cumprimento de obrigações contratuais e sob pena das sanções administrativas, civis e penais, que tenho pleno conhecimento de minha responsabilidade no que concerne ao sigilo que deve ser mantido sobre os assuntos tratados, as atividades desenvolvidas e as ações realizadas no âmbito do Ministério da Saúde, bem como sobre todas as informações que, por força de minha função ou eventualmente, venham a ser do meu conhecimento, comprometendo-me a guardar o sigilo necessário a que sou obrigado nos termos da legislação vigente.

**DECLARO**, ainda, nos termos da Política de Segurança da Informação e Comunicações do Ministério da Saúde, Portaria nº 271 de 27 de janeiro de 2017, estar ciente e **CONCORDO** com as condições abaixo especificadas, responsabilizando-me por:

1. Tratar o (s) ativo (s) de informação como patrimônio do Ministério da Saúde;
2. Utilizar as informações em qualquer suporte sob minha custódia, exclusivamente, no interesse do serviço do Ministério da Saúde;
3. Não utilizar ou divulgar em parte ou na totalidade, as informações de propriedade ou custodiadas, sob qualquer forma de armazenamento, pelo Ministério da Saúde sem autorização prévia do gestor ou responsável pela informação;
4. Contribuir para assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações;
5. Utilizar credenciais ou contas de acesso e os ativos de informação em conformidade com a legislação vigente e normas específicas do Ministério da Saúde;
6. Responder, perante o Ministério da Saúde, pelo uso indevido das minhas credenciais ou contas de acesso e dos ativos de informação.

Cidade/UF, \_\_\_\_de \_\_\_\_\_de \_\_\_\_.

Nome do Funcionário

Cargo

CPF nº

Ciente:

Cidade-UF, \_\_\_\_de \_\_\_\_de \_\_\_\_.

Nome do Diretor ou representante legal da empresa  
Cargo  
CPF nº

FIM DO APÊNDICE C

APÊNDICE D – TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

|   |
|---|
| INTRODUÇÃO  |
| O Termo de Recebimento Provisório declarará formalmente à Contratada que os serviços foram prestados ou que os bens foram recebidos para posterior análise das conformidades e qualidade, baseadas nos requisitos e nos critérios de aceitação definidos no Modelo de Gestão do Contrato. |
| Referência: Inciso XXI, Art. 2º, e alínea “a”, inciso II, art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.  |

|   |  |           |              |
|---|--|-----------|--------------|
| 1 – IDENTIFICAÇÃO   |  |           |              |
| CONTRATO Nº   | xx/aaaa                                    |           |              |
| CONTRATADA  | <Nome da Contratada>                       | CNPJ      | XXXXXXXXXXXX |
| Nº DA OS/OFB  | <xxxx/aaaa>                                |           |              |
| DATA DA EMISSÃO   | <dd/mm/aaaa>                               |           |              |
| 2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO                                   |  |           |              |
| SOLUÇÃO DE TIC  |  |           |              |
| <Descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado> |  |           |              |
| ITEM  | DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO                | MÉTRICA   | QUANTIDADE   |
| 1   | <Descrição igual ao da OS/OFB de abertura> | <Ex.: PF> | <n>          |
| ...   |  |           |              |
|   |  |           |              |
|   |  |           |              |
|   |  |           |              |
|   |  |           |              |
| TOTAL DE ITENS  |  |           |              |

|                 |
|-----------------|
| 3 – RECEBIMENTO |
|-----------------|

Por este instrumento, atestamos, para fins de cumprimento do disposto no art. 33, inciso II, alínea “a”, da IN SGD/ME nº 01/2019, atualizada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os <serviços / bens> correspondentes à <OS/OFB> acima identificada, conforme definido no Modelo de Execução do contrato supracitado, foram recebidos provisoriamente na presente data e serão objetos de avaliação por parte da **CONTRATANTE** quanto à adequação da entrega às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do contrato.

Ressaltamos que o recebimento definitivo destes serviços ocorrerá após a verificação dos requisitos e demais condições contratuais, desde que não se observem inconformidades ou divergências quanto às especificações constantes do Termo de Referência e do Contrato acima identificado que ensejem correções por parte da **CONTRATADA**.

|                 |
|-----------------|
| 4 – ASSINATURAS |
|-----------------|

|  |  |
|--|--|
| FISCAL TÉCNICO   |  |
| <div>&lt;Nome do Fiscal Técnico do Contrato&gt;<br/>Matrícula: xxxxxx</div> <div>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;.</div> |  |
| PREPOSTO   |  |
| <div>&lt;Nome do Preposto do Contrato&gt;<br/>Matrícula: xxxxxx</div> <div>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;.</div>       |  |

-----FIM DO APÊNDICE D-----

APÊNDICE E – TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

|   |   |                      |            |               |
|---|---|----------------------|------------|---------------|
| INTRODUÇÃO  |   |                      |            |               |
| O Termo de Recebimento Definitivo declarará formalmente à Contratada que os serviços prestados ou que os bens fornecidos foram devidamente avaliados e atendem aos requisitos estabelecidos e aos critérios de aceitação. |   |                      |            |               |
| Referência: Alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.  |   |                      |            |               |
| 1 – IDENTIFICAÇÃO   |   |                      |            |               |
| CONTRATO Nº   |   | xx/aaaa              |            |               |
| CONTRATADA  |   | <Nome da Contratada> | CNPJ       | xxxxxxxxxxxxx |
| Nº DA OS/OFB  |   | <xxxx/aaaa>          |            |               |
| DATA DA EMISSÃO   |   | <dd/mm/aaaa>         |            |               |
| 2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO   |   |                      |            |               |
| SOLUÇÃO DE TIC  |   |                      |            |               |
| <descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado>   |   |                      |            |               |
| ITEM  | DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO               | MÉTRICA              | QUANTIDADE | TOTAL         |
| 1   | <descrição igual à da OS/OFB de abertura> | <Ex.: PF>            | <n>        | <total>       |
| ...   |   |                      |            |               |
|   |   |                      |            |               |
| TOTAL DE ITENS  |   |                      |            |               |

| 3 – ATESTE DE RECEBIMENTO  |
|--|
| <p>Por este instrumento atestamos, para fins de cumprimento do disposto na alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019, alterada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os &lt;serviços / bens&gt; correspondentes à &lt;OS/OFB&gt; acima identificada foram &lt;prestados/entregues&gt; pela <b>CONTRATADA</b> e atendem às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do Termo de Referência do Contrato acima indicado.</p> <p>A contratada deverá entregar documento formal à contratante que demonstre o registro das licenças dos <i>softwares</i> junto ao fabricante em nome do Contratante, em até 20 (vinte) dias corridos a partir da assinatura do contrato.</p> |

| 4 – DESCONTOS EFETUADOS E VALOR A LIQUIDAR   |
|--|
| <p>De acordo com os critérios de aceitação e demais termos contratuais, &lt;não&gt; há incidência de descontos por desatendimento dos indicadores de níveis de serviços definidos.</p> <p>&lt;Não foram / Foram&gt; identificadas inconformidades técnicas ou de negócio que ensejam indicação de glosas e sanções, &lt;cuja instrução corre em processo administrativo próprio (nº do processo)&gt;.</p> <p>Por conseguinte, o valor a liquidar correspondente à &lt;OS/OFB&gt; acima identificada monta em R\$ &lt;valor&gt; (&lt;valor por extenso&gt;).</p> <p><b>Referência:</b> &lt;Relatório de Fiscalização nº xxxx ou Nota Técnica nº yyyy&gt;.</p> |

| 5 – ASSINATURA   |   |
|--|---|
| FISCAL TÉCNICO   | FISCAL REQUISITANTE   |
| <div>&lt;Nome do Fiscal Técnico&gt;<br/>Matrícula: xxxxxxxx</div> <div>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;.</div> | <div>&lt;Nome do Fiscal Requisitante&gt;<br/>Matrícula: xxxxxxxx</div> <div>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;.</div> |

<As seções seguintes podem constar em documento diverso, pois dizem respeito à autorização para o faturamento, a cargo do Gestor do Contrato, e a respectiva ciência do preposto quanto a esta autorização>.

| 6 – AUTORIZAÇÃO PARA FATURAMENTO   |
|--|
| GESTOR DO CONTRATO   |
| <p>Nos termos da alínea “e”, inciso I, art. 33, da IN SGD/ME nº 01/2019, atualizada pela IN SGD/ME nº 31/2021, AUTORIZA-SE a <b>CONTRATADA</b> a &lt;faturar os serviços executados / apresentar as notas fiscais dos bens entregues&gt; relativos à supracitada &lt;OS/OFB&gt;, no valor discriminado no item 4, acima.</p> <div>&lt;Nome do Gestor do Contrato&gt;<br/>Matrícula: xxxxxxxx</div> <div>&lt;Local&gt;, &lt;dia&gt; de &lt;mês&gt; de &lt;ano&gt;</div> |

| 7 – CIÊNCIA |
|-------------|
| PREPOSTO    |
| <div></div> |



|  |
|--|
| <Nome do Preposto do Contrato><br><b>Matrícula:</b> xxxxxxxx |
| <Local>, <dia> de <mês> de <ano>                             |

-----FIM DO APÊNDICE E-----

APÊNDICE F – FOLHA DE APRESENTAÇÃO DE ATESTADOS

A licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar, quando convocada para qualificação técnica, deverá apresentar, adicionalmente, para cada um do (s) atestado(s) ou certidão(ões) de capacidade técnico-operacional, folha de apresentação conforme o modelo abaixo.

FOLHA DE APRESENTAÇÃO DO ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº X

|  |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
| Processo Administrativo nº:                        |   |                                  |
| Processo Licitatório:                              |   |                                  |
| Item:  |   |                                  |
| Nome da Instituição emitente do Atestado:          |   |                                  |
| Data de emissão do Atestado:                       |   |                                  |
| Item do Edital contendo a exigência a ser atendida | Item do Atestado de Capacidade Técnica que atende à exigência do Edital | Período de Execução dos Serviços |

-----FIM DO APÊNDICE F-----

APÊNDICE G - MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO

| INTRODUÇÃO  |
|---|
| <Por intermédio da Ordem de Serviço (OS) ou Ordem de Fornecimento de Bens (OFB) será solicitado formalmente à Contratada a prestação de serviço ou o fornecimento de bens relativos ao objeto do contrato.<br>O encaminhamento das demandas deverá ser planejado visando a garantir que os prazos para entrega final de todos os bens e serviços estejam compreendidos dentro do prazo de vigência contratual>. |
| Referência: Art. 32 IN SGD Nº 1/2019.   |

| 1 – IDENTIFICAÇÃO  |                                   |                 |              |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| Nº da OS/OFB       | xxxx/aaaa                         | Data de emissão | <dd/mm/aaaa> |
| Contrato nº        | xx/aaaa                           |                 |              |
| Objeto do Contrato | <Descrição do objeto do contrato> |                 |              |

|                   |                            |  |              |                    |  |
|-------------------|----------------------------|--|--------------|--------------------|--|
| Contratada        | <Nome da contratada>       |  | CNPJ         | 99.999.999/9999-99 |  |
| Preposto          | <Nome do preposto>         |  |              |                    |  |
| Início vigência   | <dd/mm/aaaa>               |  | Fim vigência | <dd/mm/aaaa>       |  |
| ÁREA REQUISITANTE |                            |  |              |                    |  |
| Unidade           | < Sigla – Nome da unidade> |  |              |                    |  |
| Solicitante       | <Nome do solicitante>      |  | E-mail       | xxxxxxxxxxxxxx     |  |
|                   |                            |  |              |                    |  |

| 2 – ESPECIFICAÇÃO DOS BENS/SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS |                             |         |                      |           |                   |
|---|-----------------------------|---------|----------------------|-----------|-------------------|
| Item  | Descrição do bem ou serviço | Métrica | Valor unitário (R\$) | Qtde/Vol. | Valor Total (R\$) |
| 1   |                             |         |                      |           |                   |
| ...   |                             |         |                      |           |                   |
|   |                             |         |                      |           |                   |
| Valor total estimado da OS/OFB                          |                             |         |                      |           |                   |

|   |
|---|
| 3 – <INSTRUÇÕES/ESPECIFICAÇÕES> COMPLEMENTARES  |
| <Incluir instruções complementares à execução da OS/OFB><br><Ex.: Contactar a área solicitante para agendamento do horário de entrega><br><Ex.: Conforme consta no Termo de Referência, o recebimento provisório está condicionado à entrega do código no ambiente de homologação, e a documentação do software no repositório oficial de gestão de projetos> |

|                                |              |              |              |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 4 – DATAS E PRAZOS PREVISTOS   |              |              |              |
| Data de Início:                | <dd/mm/aaaa> | Data do Fim: | <dd/mm/aaaa> |
| CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA |              |              |              |

| Item | Tarefa/entrega | Início       | Fim          |
|------|----------------|--------------|--------------|
| 1    |                | <dd/mm/aaaa> | <dd/mm/aaaa> |
| ...  |                | <dd/mm/aaaa> | <dd/mm/aaaa> |
|      |                |              |              |

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 5 – ARTEFATOS / PRODUTOS |                                  |
| Fornecidos               | A serem gerados e/ou atualizados |
|                          |                                  |

|  |
|--|
| 5 – ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA |
|--|

Autoriza-se a <execução dos serviços / entrega dos bens> correspondentes à presente <OS/OFB>, no período e nos quantitativos acima identificados.

<Nome >

<Responsável pela demanda/ Fiscal Requisitante>

Matr.: <Nº da matrícula>

<Nome >  
Gestor do Contrato  
Matr.: <Nº da matrícula>

<Local>, xx de xxxxxxxxx de xxxx

FIM DO APÊNDICE G

APÊNDICE H -MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Ao  
Ministério da Saúde

Referência: Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/\_\_\_\_.

| Grupo 1 |   |                                     |  |                   |            |   |  |   |                                    |
|---------|---|-------------------------------------|--|-------------------|------------|---|--|---|------------------------------------|
| Item    | Descrição   | Números de Série                    | Part number  | Unidade de Medida | Quantidade | Valor Unitário (R\$) - Pagamento em Parcela Única | Valor Total R\$ - Pagamento em Parcela Única | Valor Unitário (R\$) - Pagamento Mensal | Valor Total R\$ - Pagamento Mensal |
| 1       | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D            | FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077 | FortiGate 1500D com licença UTP por 36 meses: FC-10-01500-950-02-36  | Unidade           | 2          |   |  |   |                                    |
| 2       | Contratação de licenciamento e garantia da solução de firewall existente no MS/RJ composta por 1 (um) FortiManager-VM e 1 (um) FortiAnalyzer-VM | FMG-VM0A14002577 FAZ - VM0000020841 | FortiManager Base por 36 meses: FC1-10-M3004-248-02-36<br><br>FortiAnalyzer VM (51GB) por 36 meses: FC4-10-LV0VM-248-02-36 | Unidade           | 1          |   |  |   |                                    |
| 3       | Serviço de suporte técnico especializado para a solução de firewall existente no MS/RJ  | Serviço                             | -  | Mês               | 36         |   |  |   |                                    |

| Descrição         | TX (%) | Valor (Sobre o valor Unitário |
|-------------------|--------|-------------------------------|
| ISS (se couber)   |        |                               |
| ICMS ((se couber) |        |                               |
| CSLL (se couber)  |        |                               |
| IRPF (se couber)  |        |                               |
| Outros            |        |                               |
| VALOR TOTAL ==>   |        |                               |

**OBS.:** Se for o caso, incluir outros custos advindos sobre o item da contratação (ex.: impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, transporte, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros) que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto.

Local e data

Representante Legal  
(com carimbo da empresa)

Cargo

CPF

-----FIM DO APÊNDICE H-----

APÊNDICE "I" - TERMO DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO

| INTRODUÇÃO   |
|--|
| O Termo de Encerramento do Contrato encerrará formalmente o pacto contratual entre a Contratante e a Contratada. |
| Referência: Art. 35 IN SGD/ME Nº 1/2019.   |
| 1 – IDENTIFICAÇÃO  |

|                    |                              |      |                        |
|--------------------|------------------------------|------|------------------------|
| CONTRATO Nº        | <xxxxx/aaaa>                 |      |                        |
| GESTOR DO CONTRATO | <Nome do Gestor do Contrato> |      |                        |
| CONTRATADA         | <Nome da Contratada>         | CNPJ | <XX.XXX.XXX/XXXXXX-XX> |
| DATA DE INÍCIO     | <dd/mm/aaaa>                 |      |                        |
| OBJETO             | <Descrição do Objeto>        |      |                        |

| 2 – LISTA DE VERIFICAÇÃO  |          |              |               |
|---|----------|--------------|---------------|
| Item  | Atendido | Não Atendido | Não Aplicável |
| Os recursos humanos e materiais foram preparados para a continuidade do negócio por parte da Administração? |          |              |               |
| A contratada entregou as versões finais dos produtos e a documentação?                                      |          |              |               |
| Houve a transferência final de conhecimentos sobre a execução e manutenção da solução?                      |          |              |               |
| A contratada devolveu os recursos que foram oferecidos para operacionalizar o contrato?                     |          |              |               |
| Foram revogados os perfis de acesso dos funcionários da contratada?   |          |              |               |
| Foram eliminadas as caixas postais que foram oferecidas à contratada?                                       |          |              |               |
| <outras que se apliquem ao objeto da contratação>   |          |              |               |

|     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
| ... |  |  |  |
|-----|--|--|--|

< É importante considerar o período de garantia, que pode se estender para além da vigência do contrato. Nestes casos, deve-se verificar quais recursos devem ser mantidos à empresa para que ela preste o serviço de garantia>.

|                            |
|----------------------------|
| <b>3 – DO ENCERRAMENTO</b> |
|----------------------------|

Por este instrumento, as partes acima identificadas resolvem registrar o encerramento do contrato em epígrafe e ressaltar o que segue:

O contrato encerra-se por motivo de <motivo>.

As partes concedem-se mutuamente plena, geral, irrestrita e irrevogável quitação de todas as obrigações diretas e indiretas decorrentes deste contrato, não restando mais nada a reclamar de parte a parte.

Não estão abrangidas pela quitação ora lançada e podem ser objeto de exigência ou responsabilização mesmo após o encerramento do vínculo contratual:

- 1. As obrigações relacionadas a processos iniciados de penalização contratual;
- 2. As garantias sobre bens e serviços entregues ou prestados, tanto legais quanto convencionais;
- 3. A reclamação de qualquer tipo sobre defeitos ocultos nos produtos ou serviços entregues ou prestados.
- 4. <inserir pendências, se houver>.

E assim tendo lido e concordado com todos seus termos, firmam as partes o presente instrumento para que surta seus efeitos jurídicos.

| 6 – ASSINATURAS   |  |
|---|--|
| <div>_____<br/><b>CONTRATADA</b><br/>Preposto</div>               | <div>_____<br/><b>CONTRATANTE</b><br/>&lt;Autoridade Competente da Área Administrativa&gt;</div> |
| <div>_____<br/>&lt;Nome&gt;<br/><b>Matrícula:</b> xxxxxxxxx</div> | <div>_____<br/>&lt;Nome&gt;<br/><b>Matrícula:</b> xxxxxxxxx</div>                                |

\_\_\_\_\_ <Local>, <dd> de <mês> de <ano>.

-----FIM DO APÊNDICE I-----

**APÊNDICE J - MODELO DE DECLARAÇÃO DE RECUSA DE VISTORIA**

(em papel timbrado da empresa)

**DECLARO**, para fins de participação no Pregão Eletrônico SRP nº \_\_\_\_/\_\_\_\_ , que a empresa \_\_\_\_\_, CNPJ nº \_\_\_\_\_ sito à \_\_\_\_\_ na cidade de \_\_\_\_\_ UF\_\_\_\_, **OPTOU PELA NÃO REALIZAÇÃO DA VISTORIA TÉCNICA NAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO CONTRATANTE**, tendo ciência que não poderá alegar em qualquer fase da licitação ou vigência da relação contratual que não realizará os serviços em conformidade com a qualidade e requisitos exigidos.

Cidade/UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

**Carimbo e Assinatura do Responsável/Representante da Empresa**

**Nome legível** \_\_\_\_\_

**CPF nº.** \_\_\_\_\_

-----FIM DO APÊNDICE J -----

**APÊNDICE "K" - MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISTORIA**

(em papel timbrado da empresa)

**DECLARO**, para fins de participação no Pregão Eletrônico SRP nº \_\_\_\_/\_\_\_\_ , que tomei conhecimento de todas as informações necessárias à execução de seu objeto, e que vistoriei os locais de instalação dos softwares e componentes.

Cidade/UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

**Carimbo e Assinatura do Responsável/Representante da Empresa**  
**(Nome, cargo, CPF)**

-----FIM DO APÊNDICE K-----

**APÊNDICE "L" - MODELO DE DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DO REGISTRO DE OPORTUNIDADE**

Trata-se de Contratação de licenciamento, garantia e suporte técnico especializado pelo período de 36 meses para solução de Firewall do fabricante Fortinet existente no Ministério da Saúde no Rio de Janeiro e composta por 2 (dois) equipamentos FortiGate-1500D (números de série FG1K5D3I15804972 e FG1K5D3I15805077), 1 (um) FortiManager-VM (número de série FMG-VM0A14002577) e 1 (um) FortiAnalyzer-VM (número de série FAZ-VM0000020841).

Como licitante interessada em participar do Pregão nº xx/xxxx que trata do objeto acima, DECLARO, em observância ao item 1.7 do Anexo “Diretrizes Específicas de Planejamento da Contratação” da Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019, o disposto no Acórdão TCU/Plenário nº 2569/2018 e sob as penalidades da Lei, que como empresa qualificada e interessada em participar do presente, não houve a ocorrência do chamado registro de oportunidade junto ao fabricante da solução, de modo a ferir o princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 8.666, de 21 de junho 1993.

DECLARO, também, que inexistente até a presente data, qualquer outro fato impeditivo à habilitação para participar da licitação em apreço, estando ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores ao Ministério da Saúde - MS.

Nome (Razão Social):

CNPJ:



Telefone:  
Contato:  
Endereço:  
CEP:

Local e Data.

\_\_\_\_\_  
Carimbo e Assinatura do Responsável/Representante da Empresa  
(Nome, cargo, CPF)

-----FIM DO APÊNDICE L-----

ANEXO II

MINUTA DE TERMO DE CONTRATO

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº ...../...., QUE FAZEM ENTRE SI A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO (A) ..... E A EMPRESA .....

A União por intermédio do(a) ..... (órgão) contratante), com sede no(a) ....., na cidade de ..... /Estado ..., inscrito(a) no CNPJ sob o nº ....., neste ato representado(a) pelo(a) ..... (cargo e nome), nomeado(a) pela Portaria nº ....., de .... de ..... de 20..., publicada no DOU de .... de ..... de ....., portador da Matrícula Funcional nº ....., doravante denominada CONTRATANTE, e o(a) ..... inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº ....., sediado(a) na ....., em ..... doravante designada CONTRATADA, neste ato representada pelo(a) Sr.(a) ....., portador(a) da Carteira de Identidade nº ....., expedida pela (o) ....., e CPF nº ....., tendo em vista o que consta no Processo nº ..... e em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de Abril de 2019 e da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 5, de 26 de maio de 2017 e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão nº ...../20..., mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

- 1.1. O objeto do presente instrumento é a contratação d
- de licenciamento, garantia e suporte técnico especializado, pelo período de 36 meses, para solução de **Firewall** existente no **Ministério da Saúde no Rio de Janeiro**, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.
- 1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.
- 1.3. Objeto da contratação:

| ITEM | DESCRIÇÃO/<br>ESPECIFICAÇÃO | Unidade de Medida | Quantidade | Valor Unitário |
|------|-----------------------------|-------------------|------------|----------------|
| 1    |                             |                   |            |                |
| 2    |                             |                   |            |                |

|     |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
| 3   |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é aquele fixado no Edital, com início na data de ...../...../..... e encerramento em ...../...../.....

2.1.1. A vigência poderá ultrapassar o exercício financeiro, desde que as despesas referentes à contratação sejam integralmente empenhadas até 31 de dezembro, para fins de inscrição em restos a pagar, conforme Orientação Normativa AGU nº 39, de 13/12/2011.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO

3.1 O valor total da contratação é de R\$...... (.....)

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

Gestão/Unidade:

Fonte:

Programa de Trabalho:

Elemento de Despesa:

PI:

4.2. No(s) exercício(s) seguinte(s), as despesas correspondentes correrão à conta dos recursos próprios para atender às despesas da mesma natureza, cuja alocação será feita no início de cada exercício financeiro.

5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO

5.1. O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência e no Anexo XI da IN SEGES/MPDG nº 5/2017.

6. CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTAMENTO DE PREÇOS EM SENTIDO AMPLO

6.1. As regras acerca do reajustamento de preços em sentido amplo do valor contratual (reajuste em sentido estrito e/ou repactuação) são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Contrato.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO

7.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência.

8. CLÁUSULA OITAVA – MODELO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FISCALIZAÇÃO

8.1. O modelo de execução dos serviços a serem executados pela CONTRATADA, os materiais que serão empregados, a disciplina do recebimento do objeto e a fiscalização pela CONTRATANTE são aqueles previstos no Termo de Referência, anexo do Edital.

9. CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

9.1. As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

10.1. As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – RESCISÃO

11.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido:

11.1.1. por ato unilateral e escrito da Administração, nas situações previstas nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, e com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital;

11.1.2. amigavelmente, nos termos do art. 79, inciso II, da Lei nº 8.666, de 1993.

11.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

11.3. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.4. O termo de rescisão, sempre que possível, será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

11.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

11.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

11.4.3. Indenizações e multas.

12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – VEDAÇÕES E PERMISSÕES

12.1. É vedado à CONTRATADA interromper a execução dos serviços sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

12.2. É permitido à CONTRATADA caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de Julho de 2020.

12.2.1. A cessão de crédito, a ser feita mediante celebração de termo aditivo, dependerá de comprovação da regularidade fiscal e trabalhista da cessionária, bem como da certificação de que a cessionária não se encontra impedida de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.

12.2.2. A crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratada) pela execução do objeto contratual, com o desconto de eventuais multas, glosas e prejuízos causados à Administração, sem prejuízo da utilização de institutos tais como os da conta vinculada e do pagamento direto previstos na IN SEGES/ME nº 5, de 2017, caso aplicáveis.

13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ALTERAÇÕES

13.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993, bem como do ANEXO X da IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017.

13.2. A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

13.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS

14.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PUBLICAÇÃO

15.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO

16.1. É eleito o Foro da Seção Judiciária de Brasília para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, §2º da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em 2 (duas) vias de igual teor, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes e por duas testemunhas.

....., ..... de..... de 20.....

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATADA

TESTEMUNHAS:

- 1-
- 2-



Documento assinado eletronicamente por **Marcello Novaes Fernandes Espindula, Coordenador(a)-Geral de Material e Patrimônio**, em 02/12/2021, às 16:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.saude.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.saude.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0023821735** e o código CRC **57DA88F3**.



**EDITAL**

|  |                             |   |                             |
|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Pregão Eletrônico n.º 101/2021</b>  |                             | <b>Data de Abertura:</b> 13/12/2021 às 09h30.<br>No sítio <b>www.comprasgovernamentais.gov.br</b>               |                             |
| <b>Objeto</b>  |                             |   |                             |
| REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO FORTINET DE FIREWALL DE APLICAÇÃO, ENDPOINT REMOTO, INCLUINDO LICENCIAMENTO, SUPORTE E GARANTIA PARA 36 MESES, DE ACORDO COM AS QUANTIDADES E ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO I DO EDITAL.   |                             |   |                             |
| <b>Registro de Preços?</b>   | <b>Vistoria</b>             | <b>Instrumento Contratual</b>   | <b>Forma de Adjudicação</b> |
| <b>SIM</b>   | <b>NÃO</b>                  | <b>SIM</b>  | <b>MENOR PREÇO GLOBAL</b>   |
| <b>DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO (VEJA ITEM 14)*</b>   |                             |   |                             |
| <b>Requisitos Básicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– SICAF ou documentos equivalentes</li><li>– Certidão do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)</li><li>– Certidão TCU – Licitantes inidôneos</li><li>– Certidão do Portal Transparência – CEIS (Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas)</li><li>– Certidão do Portal Transparência – CNEP (Cadastro Nacional de Empresas Punidas)</li><li>– Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas</li><li>– Declaração de Parentesco</li><li>– Declaração de Menor</li></ul> |                             | <b>Requisitos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Atestado de Capacidade Técnica</li></ul> |                             |
| <small>* O detalhamento dos documentos/requisitos de habilitação deve ser consultado na seção do instrumento convocatório acima indicada.</small>  |                             |   |                             |
| <b>Lic. Exclusiva ME/EPP?</b>  | <b>Reserv. Cota ME/EPP?</b> | <b>Exige Amostra / Dem.?</b>  |                             |
| <b>NÃO</b>   | <b>NÃO</b>                  | <b>NÃO</b>  |                             |
| <b>Prazo para envio da proposta/documentação</b>   |                             |   |                             |
| Até às 09h30 do dia 13/12/2021 (data e horário estabelecidos para abertura da sessão pública)  |                             |   |                             |
| <b>Pedidos de Esclarecimentos</b>  |                             |   |                             |
| Até o dia 07/12/2021 para o endereço <a href="mailto:licitacoes@mpmt.mp.br">licitacoes@mpmt.mp.br</a> (até 03 dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública)   |                             |   |                             |
| <b>Impugnações</b>   |                             |   |                             |
| Até o dia 07/12 /2021 para o endereço <a href="mailto:licitacoes@mpmt.mp.br">licitacoes@mpmt.mp.br</a> (até 03 dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública)  |                             |   |                             |
| <b>Observações Gerais</b>  |                             |   |                             |
|  |                             |   |                             |





**Relação do lote**

| Lote | Item | Descrição  | Exclusiva ME/EPP? | Cota ME/EPP? | Amostra / Demonstr. | Un.  | Qtd. |
|------|------|--|-------------------|--------------|---------------------|------|------|
| 01   | 01   | Firewall de Aplicação – Fortiweb   | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 2    |
|      | 02   | Serviços especializados de planejamento, instalação, configuração e testes para solução Fortiweb | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 2    |
|      | 03   | End Point Remoto – FortiClient para 500 usuários   | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 4    |
|      | 04   | Subscrição por 36 meses – FortiGate FG501E   | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 5    |
|      | 05   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiGate FG51E  | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 85   |
|      | 06   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiManager   | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 2    |
|      | 07   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiAnalyzer FAZ-1000E                                | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 2    |
|      | 08   | Serviços de consultoria e apoio técnico especializado - unidade de serviço técnico (UST)         | NÃO               | NÃO          | NÃO                 | Unid | 400  |







Ministério Público do Estado de Mato Grosso – UASG 926625  
Edital – Pregão Eletrônico n.º 101/2021

## SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS

O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO, por intermédio da PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.921.092/0001-57, e do(a) Pregoeiro(a), designado(a) pela Portaria nº 149/2021PGJ/MP-MT, de 10 de março de 2021, publicado no DOE/MT de 11 de Março de 2021, torna público, para conhecimento das pessoas interessadas que, em conformidade com a Lei Federal nº 10.520/2002, 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), Decreto Federal nº 3.555/2000, nº 7.892/2013 e 10.024/2019, Lei Complementar nº 123/2006, Instrução Normativa SCL/MP nº 001/2013, e subsidiariamente com dispositivos da Lei Federal nº 8.666/1993 e posteriores alterações, e, ainda, com o que consta nos autos do Processo Administrativo Gedoc nº 20.14.0001.0005236/2021-89, realizará na data e horário abaixo indicados, licitação na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA tipo MENOR PREÇO GLOBAL tendo por objeto o REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO FORTINET DE FIREWALL DE APLICAÇÃO, ENDPOINT REMOTO, INCLUINDO LICENCIAMENTO, SUPORTE E GARANTIA PARA 36 MESES, observadas as condições estabelecidas no Edital deste procedimento licitatório e seus anexos, que encontram-se disponíveis para download no site do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, no endereço eletrônico [www.mpmt.mp.br](http://www.mpmt.mp.br) no link Licitações ou no portal de compras do Governo Federal [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), podendo, também, ser encaminhado por meio correio eletrônico mediante solicitação direcionada ao e-mail [licitacoes@mpmt.mp.br](mailto:licitacoes@mpmt.mp.br).

### 1. DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO ELETRÔNICO

1.1. Na data, horário e endereço eletrônico abaixo indicado far-se-á a abertura da sessão pública de pregão eletrônico, por meio de Sistema Eletrônico COMPRASNET.

DIA: 13 de DEZEMBRO de 2021.

HORÁRIO: 09h30 (horário de Brasília/DF)

ENDEREÇO ELETRÔNICO: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

Pregoeiro(a): FABIANA NATÁLIA DOS SANTOS DIAS

1.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será remarcada automaticamente e terá início somente após comunicação via sistema.

### 2. DO OBJETO

2.1. O presente certame licitatório tem por objeto a escolha da proposta mais vantajosa para o REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO FORTINET DE FIREWALL DE APLICAÇÃO, ENDPOINT REMOTO, INCLUINDO LICENCIAMENTO, SUPORTE E GARANTIA PARA 36 MESES, conforme especificações e quantidades constantes no Termo de Referência – Anexo I deste Edital.

2.1.1. A licitação será global, conforme tabela constante do Anexo I – Termo de Referência.





**2.1.2.** Não será permitida a subcontratação do objeto deste certame sem prévia autorização desta Administração. Rub. \_\_\_\_\_

**2.1.3.** Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no sistema de catalogação de materiais (CATMAT) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal e as especificações constantes deste Edital, prevalecerão as últimas.

**2.1.4.** O valor unitário não devesse ultrapassar o valor de referência estimado pela Administração.

### 3. DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES

**3.1.** Integram o presente instrumento, como se nele transcrito, os seguintes documentos:

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>ANEXO I</b>   | Termo de Referência                                    |
| <b>ANEXO I-A</b> | Termo de Ciência                                       |
| <b>ANEXO I-B</b> | Termo de Compromisso                                   |
| <b>ANEXO I-C</b> | Ordem de Serviço ou Fornecimento de Bens               |
| <b>ANEXO I-D</b> | Termo de Encerramento do Contrato                      |
| <b>ANEXO II</b>  | Modelo de Proposta de Preços                           |
| <b>ANEXO III</b> | Declaração de Parentesco                               |
| <b>ANEXO IV</b>  | Minuta da Ata de Registro de Preços                    |
| <b>ANEXO V</b>   | Modelo de Termo de Classificação – Cadastro de Reserva |
| <b>ANEXO VI</b>  | Minuta do Termo de Contrato.                           |
| <b>ANEXO VII</b> | Declaração de que não Emprega Menor                    |

### 4. DO CREDENCIAMENTO

**4.1.** O credenciamento do licitante e sua manutenção dependerão de registro prévio e atualizado no SICAF.

**4.2.** O credenciamento no SICAF permite a participação dos interessados neste Pregão, exceto quando o seu cadastro tenha sido inativado ou excluído por solicitação do credenciado ou por determinação legal.

**4.3.** Cabe ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório e responsabilizar-se pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

**4.4.** Cabe ao licitante comunicar imediatamente ao provedor do sistema qualquer acontecimento que possa comprometer o sigilo ou a inviabilidade do uso da senha, para imediato bloqueio de acesso.

**4.5.** Compete ao licitante responsabilizar-se formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumir como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluindo a responsabilidade do provedor do





sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

**4.6.** O licitante poderá solicitar o cancelamento da chave de identificação ou da senha de acesso por interesse próprio.

**4.7.** O fornecedor descredenciado no SICAF terá sua chave de identificação e senha suspensas automaticamente.

## **5. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

**5.1.** Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto na Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 3, de 26 de abril de 2018.

**5.2.** Será concedido tratamento favorecido para as microempresas e empresas de pequeno porte e para o microempreendedor individual – MEI, nos limites previstos da Lei Complementar nº 123, de 2006.

**5.3.** Somente poderão apresentar proposta as empresas legalmente estabelecidas, atuante no ramo do objeto a ser fornecido, e que satisfaçam as condições deste Edital e seus anexos.

**5.4.** Não poderão participar da presente licitação, direta ou indiretamente, empresas que:

**5.4.1.** Tenham sido declaradas inidôneas para licitar ou contratar com a Administração Pública, nos limites determinados pelo inciso IV do art. 87 da Lei nº 8.666/93;

**5.4.1.1.** Entende-se por ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, a administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, abrangendo inclusive as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do poder público e das fundações por ele instituídas ou mantidas.

**5.4.2.** Tenham sido punidas com a suspensão do direito de licitar ou impedidas de contratar com esta Administração, nos termos do art. 87, inciso III da Lei 8.666/1993.

**5.4.3.** Estejam impedidas de licitar e contratar com o Estado de Mato Grosso, nos termos do art. 7º da Lei 10.520/2002.

**5.4.4.** Estejam elencadas no art. 9º da Lei nº 8.666/1993.

**5.4.5.** Encontrem-se em processo de dissolução, recuperação judicial, recuperação extrajudicial, falência, fusão, cisão ou incorporação.

**5.4.5.1.** Poderão participar as empresas em processo de recuperação judicial, mediante apresentação do competente plano de recuperação devidamente aprovado e homologado pelo juízo (fase prevista no artigo 58 da Lei nº 11.101/95), de modo a comprovar sua capacidade econômica para participar do certame.

**5.4.6.** Estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;





Rub. \_\_\_\_\_

**5.4.7.** Estejam enquadradas na condição de sociedade cooperativa de mão de obra, constituída nos termos da Lei nº 5.764, de 16/12/1971, em função do Termo de Conciliação celebrado entre a União (AGU) e o Ministério Público do Trabalho ou na condição de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos do Acórdão nº 746/2014 – TCU – Plenário.

**5.4.8.** Sociedades integrantes de um mesmo grupo econômico, assim entendidas aquelas que tenham diretores, sócios ou representantes legais comuns, ou que utilizem recursos materiais, tecnológicos ou humanos em comum, exceto se demonstrado que não agem representando interesse econômico em comum.

**5.4.9.** Tenham como sócios, gerentes ou diretores pessoas com relação de parentesco entre membro ou servidor (este quando ocupante de cargo de direção, chefia e assessoramento) do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, e seu cônjuge, companheiro ou parente até o terceiro grau, inclusive, conforme dispõe o art. 3º da Resolução nº 037/2009 do CNMP.

**5.5.** É vedada a participação de consórcio de empresa, qualquer que seja sua forma de constituição.

**5.6.** Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:

**5.6.1.** Que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apta a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49;

**5.6.2.** A assinalação do campo “não”, apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que o licitante seja qualificado como microempresa ou empresa de pequeno porte;

**5.6.3.** Que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos, bem como de que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital;

**5.6.4.** Que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;

**5.6.5.** Que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;

**5.6.6.** Que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 2, de 16 de setembro de 2009.

**5.7.** A declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação ou ao enquadramento como microempresa e empresa de pequeno porte, sujeitará o licitante às sanções previstas neste Edital, exceto para o caso de licitantes beneficiados pela regularização fiscal e trabalhista tardia prevista no artigo 43, § 1º, da Lei Complementar nº 123/06.

**5.8.** A empresa que recair nas vedações acima será inabilitada.

**5.9.** A omissão de informações por parte da empresa, ou a declaração falsa, ensejará as sanções e penalidades legais aplicáveis.





## 6. DOS ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL

6.1. Os pedidos de esclarecimentos referentes ao presente processo licitatório serão enviados ao pregoeiro, **até 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública**, por meio eletrônico, para o endereço '[licitacoes@mpmt.mp.br](mailto:licitacoes@mpmt.mp.br)'.

6.2. O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no **prazo de 02 (dois) dias úteis, contado da data de recebimento do pedido**, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.

6.3. Qualquer pessoa poderá impugnar os termos deste Edital, por meio eletrônico, para o endereço '[licitacoes@mpmt.mp.br](mailto:licitacoes@mpmt.mp.br)', **até 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública**.

6.4. A impugnação não possui efeito suspensivo e caberá ao pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos, **decidir sobre a impugnação no prazo de 02 (dois) dias úteis, contado da data de recebimento da impugnação**.

6.5. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.

6.6. Acolhida a impugnação contra o edital, será definida e publicada nova data para realização do certame.

6.7. As respostas aos esclarecimentos e às impugnações serão disponibilizadas no sistema eletrônico para os interessados e no Portal da Procuradoria-Geral de Justiça no endereço [www.mpmt.mp.br](http://www.mpmt.mp.br) no link Licitações, para conhecimento geral, sendo, ainda, entranhados nos autos do processo licitatório, os quais vincularão os participantes e a Administração.

## 7. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

7.1. Os licitantes encaminharão, **exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública**.

7.2. A etapa de que trata o item anterior será encerrada com a abertura da sessão pública.

7.3. Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, situação em que será assegurada aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.

7.4. O envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação de que trata este item, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.

7.5. O licitante declarará, em campo próprio do sistema, o cumprimento dos requisitos para a habilitação e a conformidade de sua proposta com as exigências do edital.

7.6. A falsidade da declaração de que trata o item anterior sujeitará o licitante às sanções previstas no Decreto nº 10.024/19.





**7.7.** Os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema, até a abertura da sessão pública. Rub. \_\_\_\_\_

**7.8.** Na etapa de apresentação da proposta e dos documentos de habilitação pelo licitante, observado o disposto no item 7.1, não haverá ordem de classificação das propostas, o que ocorrerá somente após a fase do julgamento (item 12).

**7.9.** Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

**7.10.** Os documentos complementares à proposta e à habilitação, quando necessários à confirmação dos exigidos neste Edital e já apresentados, serão encaminhados pelo licitante melhor classificado após o encerramento do envio de lances, observado o prazo de que trata o item 12.3.

**7.11.** Os horários estabelecidos neste Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília/DF, inclusive para contagem de tempo e registro no sistema eletrônico e na documentação relativa ao certame.

**7.12.** O licitante deverá consignar na forma expressa no sistema eletrônico, o preço unitário e global do item, observados o quantitativo e a unidade de fornecimento do objeto a ser contratado, conforme o Termo de Referência – Anexo I do Edital.

**7.13.** Os valores deverão ser expressos em algarismo arábico, na moeda “real”, considerados apenas até os centavos, compreendendo todos os custos diretos e indiretos necessários ao cumprimento do objeto deste Edital, em especial o frete, tributos e encargos sociais.

**7.14.** O licitante deverá ainda especificar, nos campos apropriados do sistema eletrônico, a marca, modelo e demais referências que identifiquem o objeto cotado, conforme especificações constantes no Termo de Referência – Anexo I do Edital.

**7.15.** No campo ‘*descrição detalhada do objeto ofertado*’ deverão ser prestadas todas as informações necessárias ao perfeito detalhamento do objeto.

**7.16.** Serão desclassificadas as propostas que cotarem objeto diverso daquele descrito nesta licitação, que deixarem de cotá-lo ou as que desatendam às exigências deste Edital.

**7.17.** As propostas ficarão disponíveis no sistema eletrônico.

**7.17.1.** Até a fase de encerramento dos lances, qualquer elemento que possa identificar o licitante, importará desclassificação da proposta, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

**7.18.** As propostas terão validade de 60 (sessenta) dias, contados da data de abertura da sessão pública estabelecida no preâmbulo deste Edital.

**7.18.1.** Decorrido o prazo de validade das propostas, sem convocação para contratação, ficam os licitantes liberadas dos compromissos assumidos.

**7.19.** Independente de declaração expressa, a simples apresentação da proposta implica a submissão do licitante a todas as condições deste Edital e seus anexos, bem como a legislação aplicável.







**7.20.** Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam o fornecedor contratado.

**7.21.** Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no fornecimento dos bens.

**7.22.** Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

**7.23.** As microempresas e empresas de pequeno porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006.

## **8. DO HORÁRIO DE ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA**

**8.1.** A partir do horário previsto neste Edital, a sessão pública na internet será aberta pelo pregoeiro com a utilização de sua chave de acesso e senha.

**8.2.** Os licitantes poderão participar da sessão pública na internet, mediante a utilização de sua chave de acesso e senha.

**8.3.** O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o pregoeiro e os licitantes.

## **9. DA CONFORMIDADE, ORDENAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS**

**9.1.** O pregoeiro verificará as propostas apresentadas e desclassificará aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital.

**9.2.** A desclassificação da proposta será fundamentada e registrada no sistema, acompanhado em tempo real por todos os participantes.

**9.3.** A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.

**9.4.** O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas pelo pregoeiro.

**9.5.** Somente as propostas classificadas pelo pregoeiro participarão da etapa de envio de lances.

## **10. DO INÍCIO DA FASE COMPETITIVA**

**10.1.** Classificadas as propostas, o pregoeiro dará início à fase competitiva, oportunidade em que os licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico.

**10.2.** O licitante será imediatamente informado do recebimento do lance e do valor consignado no registro.

**10.3. O lance deverá ser ofertado pelo valor global dos itens.**





Rub. \_\_\_\_\_

**10.4.** Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão pública e as regras estabelecidas neste Edital.

**10.5.** O licitante somente poderá oferecer valor inferior ou maior percentual de desconto ao último lance por ele ofertado e registrado pelo sistema.

**10.6.** Não serão aceitos dois ou mais lances iguais e prevalecerá aquele que for recebido e registrado primeiro.

**10.7.** Durante a sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.

**10.8.** Durante a fase de lances, o(a) Pregoeiro(a) poderá excluir, justificadamente, o lance cujo valor seja manifestamente inexequível.

**10.9.** Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa **ABERTO E FECHADO**, em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final e fechado.

**10.10.** A etapa de lances da sessão pública terá duração de **15 (quinze) minutos** e, após esse prazo o sistema encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até **10 (dez) minutos**, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada.

**10.11.** Encerrado o prazo previsto no item anterior, o sistema abrirá oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até **10% (dez por cento)** superiores àquela possam ofertar um lance final e **fechado** em até **05 (cinco) minutos**, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

**10.12.** Não havendo pelo menos **03 (três) ofertas** nas condições definidas no item anterior, poderão os autores dos melhores lances, na ordem de classificação, até o máximo de três, oferecer um lance final e fechado em até **05 (cinco) minutos**, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

**10.13.** Após o término dos prazos estabelecidos nos itens anteriores, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores.

**10.14.** Não havendo lance final e fechado classificado na forma estabelecida nos itens anteriores, haverá o reinício da etapa fechada, para que os demais licitantes, até o máximo de 03 (três), na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até **05 (cinco) minutos**, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

**10.15.** Poderá o pregoeiro, auxiliado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da etapa fechada, caso nenhum licitante classificado na etapa de lance fechado atender às exigências de habilitação.

**10.16.** Na hipótese de o sistema eletrônico desconectar para o pregoeiro no decorrer da etapa de envio de lances da sessão pública e permanecer acessível aos licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

**10.17.** Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas 24





(vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

**10.18.** Após a etapa de envio de lances, haverá a aplicação dos critérios de desempate previstos nos [art. 44](#) e [art. 45 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006](#), seguido da aplicação do critério estabelecido no [§ 2º do art. 3º da Lei nº 8.666, de 1993](#), se não houver licitante que atenda à primeira hipótese.

**10.19.** Os critérios de desempate serão aplicados nos termos do item anterior, caso não haja envio de lances após o início da fase competitiva.

**10.20.** O sistema identificará em coluna própria as licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentado pelo Decreto nº 8.538, de 2015.

**10.21.** Caso a melhor oferta válida tenha sido apresentada por empresa de maior porte, as propostas de pessoas qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da proposta ou lance de menor preço serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

**10.22.** A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

**10.23.** Caso o licitante qualificado como microempresa ou empresa de pequeno porte melhor classificado desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocados os demais licitantes qualificados como microempresa ou empresa de pequeno porte que se encontrem na-quele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

**10.23.1.** Quando houver propostas beneficiadas com as margens de preferência em relação ao produto estrangeiro, o critério de desempate será aplicado exclusivamente entre as propostas que fizerem jus às margens de preferência, conforme regulamento.

**10.23.2.** Lances equivalentes não serão considerados iguais, vez que a ordem de apresentação das propostas pelos licitantes é utilizada como um dos critérios de classificação.

**10.24.** Na hipótese de persistir o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas empatadas, artigo 37, § único do Decreto federal nº 10.024/2019.

**10.25.** Ao final do procedimento, após o encerramento da etapa competitiva, os licitantes poderão reduzir seus preços ao valor da proposta do licitante mais bem classificado.

**10.25.1.** A apresentação de novas propostas na forma deste item não prejudicará o resultado do certame em relação ao licitante mais bem classificado.

**10.26.** O pregoeiro(a) solicitará ao licitante melhor classificado que, no mínimo, no prazo de 02(duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários





à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentado, e também poderá ser solicitado o envio de catálogos, prospectos ou ficha técnica do produto ofertado, podendo o prazo citado ser prorrogado a critério da administração.

## 11. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO

**11.1.** O julgamento da proposta de preços dar-se-á pelo critério de **MENOR PREÇO GLOBAL** observadas as especificações técnicas e os parâmetros mínimos de desempenho definidos neste Edital.

## 12. DA NEGOCIAÇÃO E DO JULGAMENTO DA PROPOSTA

**12.1.** Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.

**12.2.** A negociação será realizada por meio do sistema e poderá ser acompanhada pelos demais licitantes.

**12.3.** Será concedido o prazo de 02 (duas) horas, contado da solicitação do pregoeiro no sistema, para envio da proposta e, se necessário, dos documentos complementares, adequada ao último lance ofertado após a negociação de que trata o item 12.1.

**12.4.** Encerrada a etapa de negociação de que trata o item 12.1, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação e verificará a habilitação do licitante conforme disposições deste Edital.

**12.4.1.** A proposta final deverá ser apresentada com 02(duas) casas decimais, com valor unitário exato (sem dízimas).

**12.5.** O pregoeiro poderá, no julgamento da habilitação e das propostas, sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível aos licitantes, e lhes atribuirá validade e eficácia para fins de habilitação e classificação, observado o disposto na [Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999](#).

**12.6.** Havendo necessidade de suspender a sessão pública para a realização de diligências, com vistas ao saneamento de que trata o item anterior, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

## 13. DA HABILITAÇÃO

**13.1.** Para habilitação dos licitantes será exigida a seguinte documentação:

### 13.2. Habilitação jurídica

- 13.2.1.** Documento de identificação dos sócios;
- 13.2.2.** Contrato Social na forma da lei e/ou documento equivalente.

### 13.3. Regularidade fiscal e trabalhista





- 13.3.1. Prova de regularidade para com a Fazenda Federal;
- 13.3.2. Prova de regularidade para com a Fazenda Estadual;
- 13.3.3. Prova de regularidade para com a Fazenda Municipal;
- 13.3.4. Prova de regularidade relativa à Seguridade Social;
- 13.3.5. Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço;
- 13.3.6. Prova de regularidade Trabalhista (CNDT).
- 13.3.7. As certidões relativas à regularidade fiscal deverá englobar tanto os débitos tributários não inscritos quanto os já inscritos em dívida ativa.
- 13.3.8. A regularidade será relativa ao domicílio ou sede do licitante.

#### 13.4. Qualificação técnica

13.4.1. A Licitante deve informar na proposta comercial e na tabela de formação de preços marca e modelo do(s) produto(s) ofertado(s);

13.4.2. A Licitante deverá emitir declaração que cumpre todos os requisitos técnicos do edital, se responsabilizando por isso, sendo que os requisitos técnicos serão validados pela equipe técnica de homologação.

13.4.3. A Licitante deverá apresentar atestado de Capacidade Técnica, em nome da LICITANTE, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, sendo aceito o somatório de atestados, que comprove o fornecimento de bens em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação;

13.4.4. Para fins de comprovação dos serviços técnicos especializados a serem prestados nos *itens 2 – Serviço de Implantação de Firewall FortiWeb e 8 – Serviços de consultoria e apoio técnico especializado Fortinet*, a LICITANTE deverá fornecer atestado comprovando a existência de equipe técnica com profissionais capacitadas pelo fabricante para realizar os serviços descritos, com pelo menos um profissional com a certificação oficial NSE7 – Network Security Architect;

13.4.5. A comprovação de vínculo profissional se fará com a apresentação de cópia da carteira de trabalho (CTPS) em que conste o licitante como contratante ou, do contrato de trabalho ou, ainda, declaração de contratação futura do profissional certificado.

#### 13.5. Qualificação econômico-financeira

13.5.1. Balanço patrimonial e/ou demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

13.5.2. Certidão negativa de feitos sobre falência, recuperação judicial ou recuperação extrajudicial, expedida pelo distribuidor da sede do licitante.





### 13.6. Documentos Adicionais

**13.6.1.** Declaração relativa à inexistência de relação de parentesco entre sócio, gerente ou diretor da empresa licitante, com membro ou servidor (este quando ocupante de cargo de direção, chefia e assessoramento) do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, e seu cônjuge, companheiro ou parente até o terceiro grau, inclusive, conforme dispõe o art. 3º da Resolução nº 037/2009 do CNMP, conforme Anexo III, sob as penas do art. 299 do Código Penal.

**13.6.2.** Declaração de que não emprega menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de qualquer menor de 16 (dezesesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos.

**13.7.** A habilitação dos licitantes será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos.

**13.8.** Os documentos exigidos para habilitação que não estejam contemplados no SICAF serão enviados nos termos do disposto no item 7.1.

**13.8.1.** Os documentos adicionais previstos no item 13.6 (declaração de menor e de parentesco), poderão ser requeridos pelo pregoeiro, no mínimo, no prazo estabelecido no item 12.3. (2 horas), à empresa melhor classificada, se não tiverem sido anexados conforme o disposto no item 7.1, podendo o prazo citado ser prorrogado a critério da administração.

**13.9.** Na hipótese de necessidade de envio de documentos complementares após o julgamento da proposta, os documentos deverão ser apresentados em formato digital, via sistema, no prazo definido no item 12.3, contado a partir da solicitação do pregoeiro no sistema eletrônico.

**13.10.** A verificação nos sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

**13.11.** Na hipótese de a proposta vencedora não for aceitável ou o licitante não atender às exigências para habilitação, o pregoeiro examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda a este Edital.

**13.12.** A comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte será exigida nos termos do disposto no [art. 4º do Decreto nº 8.538, de 6 de outubro de 2015](#).

**13.13.** Constatado o atendimento às exigências estabelecidas neste Edital, o licitante será declarado vencedor.

**13.14.** Os documentos exigidos para fins de qualificação econômico-financeira deverão comprovar a boa situação financeira da licitante e será verificada pelos seguintes critérios:

**13.14.1.** Índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC) e Solvência Geral (SG) superiores a 1, onde;

|     |   |
|-----|---|
| LG= | (Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo) |
|-----|---|







|     |  |
|-----|--|
|     | (Passivo Circulante + Passivo Não Circulante)                  |
| LC= | (Ativo Circulante)<br>(Passivo Circulante)                     |
| SG= | (Ativo Total)<br>(Passivo Circulante + Passivo Não Circulante) |

**13.14.2.** Na ausência dos índices ou quando apresentar valores inferiores ao estipulado no item 13.14.1, o balanço deverá demonstrar capital mínimo ou patrimônio líquido igual ou superior a 10% (dez por cento) do valor estimado para a contratação.

**13.15.** Sob pena de inabilitação, os documentos encaminhados deverão estar em nome do licitante, com indicação do número de inscrição do CNPJ.

**13.16.** Caso o licitante tenha mais de um domicílio, deverá apresentar documentos para habilitação relativamente a apenas um deles, com mesmo CNPJ.

**13.16.1.** Em se tratando de filial, os documentos de habilitação jurídica e de regularidade fiscal deverão estar em nome da filial, exceto aqueles que pela própria natureza são emitidos somente em nome da matriz.

**13.17.** A fim de verificar as condições de habilitação dos licitantes, bem com as condições de participação previstas no item 06 deste Edital, o(a) Pregoeiro(a) deverá consultar sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões, em especial os seguintes:

**13.17.1.** SICAF, a fim de verificar a composição societária das empresas e certificar eventual participação indireta que ofenda ao art. 9º, III, da Lei nº 8.666/93;

**13.17.2.** Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, no endereço eletrônico [www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php);

**13.17.3.** Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS, no endereço eletrônico <http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis>;

**13.17.4.** Sistema de Licitantes Inabilitados e Inidôneos mantido pelo Tribunal de Contas da União no endereço eletrônico <https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=1660:3:::NO:3,4,6::&cs=37QtvBL7F4WXKqb3G3w5Gnx2oF9Q>;

**13.17.5.** Cadastro de Empresas Inidôneas ou Suspensas – CGE/MT (<http://www.controladoria.mt.gov.br/ceis>);

**13.17.6.** Constatada a existência de sanção impeditiva, o(a) Pregoeiro(a) reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

**13.18.** As consultas previstas no item anterior constituem meio legal de prova e serão realizadas em nome do licitante, também de eventual matriz ou filial e de seu sócio majoritário.

**13.19.** As microempresas e empresas de pequeno porte, assim declaradas para efeito dos benefícios da Lei Complementar nº 123/2006, deverão apresentar toda a documentação exigida para a comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.





**13.19.1.** Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado o prazo de 5 (cinco) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogável por igual período, a critério da Administração, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa, na forma do art. 43, § 1º, da Lei Complementar nº 123/2006.

**13.19.2.** A não regularização da documentação no prazo previsto no subitem acima implicará a decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 81 da Lei nº 8.666/1993, sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato ou revogar a licitação.

**13.20.** O documento que não tiver prazo de vigência estabelecido pelo órgão expedidor não será considerado para habilitação quando o intervalo entre a sua data de expedição ou revalidação e a data de abertura da presente licitação for superior a 60 (sessenta) dias corridos.

**13.21.** Excetua-se o documento que, por imposição legal, tenha prazo de vigência indeterminado.

## **14. DOS RECURSOS**

**14.1.** Declarado o vencedor, qualquer licitante poderá, durante o prazo concedido pelo pregoeiro, que não poderá ser inferior a 30 (trinta) minutos, manifestar sua intenção de recorrer.

**14.2.** As razões do recurso de que trata o item anterior deverão ser apresentadas no prazo de 03 (três) dias.

**14.3.** Os demais licitantes ficarão intimados para, se desejarem, apresentar suas contrarrazões, no prazo de 03 (três) dias, contado da data final do prazo do recorrente, assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

**14.4.** A ausência de manifestação **imediata e motivada** do licitante quanto à intenção de recorrer, nos termos do disposto no item 14.1 importará na decadência desse direito, e o pregoeiro estará autorizado a adjudicar o objeto ao licitante declarado vencedor.

**14.5.** O acolhimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos que não podem ser aproveitados.

**14.5.1.** Os recursos serão acolhidos somente após a verificação dos requisitos de admissibilidade, quais sejam: sucumbência, tempestividade, legitimidade, interesse e motivação por parte da licitante. (Acórdão TCU 520/2014 – Plenário).

**14.5.2.** O recurso será dirigido à autoridade superior, por intermédio da que praticou o ato recorrido, a qual poderá reconsiderar sua decisão, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, ou no mesmo prazo fazê-lo subir, devidamente informado, para decisão.

**14.6.** Havendo recurso contra a decisão do pregoeiro acerca de determinado item ou grupo, este não terá efeito suspensivo para os demais.

**14.7.** Não será admitida intenção de recurso de caráter protelatório, fundada em mera insatisfação do licitante.





## **15. DA ADJUDICAÇÃO E DA HOMOLOGAÇÃO**

**15.1.** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente adjudicará o objeto e homologará o procedimento licitatório, nos termos do disposto no inciso V do caput do art. 13, do Decreto nº 10.024/19.

**15.2.** Na ausência de recurso, caberá ao pregoeiro adjudicar o objeto e encaminhar o processo devidamente instruído à autoridade superior e propor a homologação, nos termos do disposto no inciso IX do caput do art. 17, do Decreto nº 10.024/19.

**15.3.** Antes da homologação, os licitantes que tenham apresentado propostas não recusadas para itens adjudicados ao licitante vencedor, poderão ser convocados, via sistema Comprasnet, para que, dentro do prazo estipulado, manifestem seu interesse em aderir ao cadastro de reserva, desde que aceitem ofertar o objeto a preços iguais ao do licitante vencedor.

**15.4.** Os licitantes convocados nos termos do subitem anterior terão o prazo 24 (vinte e quatro) horas para apresentarem resposta à referida convocação.

**15.5.** A ata de realização da sessão pública do pregão, contendo a relação dos licitantes que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais ao do licitante vencedor do certame, será anexada à Ata de Registro de Preços, nos termos do art. 11, § 4º do Decreto n. 7.892, de 2013.

## **16. DA ASSINATURA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**16.1.** Após homologado o resultado deste Pregão, a Procuradoria-Geral de Justiça convocará o licitante vencedor para assinatura da Ata de Registro de Preços, dentro do prazo de **5 (cinco) dias úteis** de sua convocação.

**16.1.1.** Será permitida a assinatura eletrônica da Ata, mediante uso de certificação digital ICP Brasil, caso o representante legal do licitante a possua, no mesmo prazo indicado no item 16.1.

**16.1.2.** A Procuradoria-Geral de Justiça poderá enviar a Ata para assinatura do licitante, que deverá devolvê-la assinada no prazo previsto no item 16.1.

**16.1.3.** O prazo poderá ser prorrogado, uma vez, por igual período, quando solicitado pelo licitante vencedor e desde que ocorra motivo justificado e aceito pela Procuradoria-Geral de Justiça.

**16.2.** A ata registrará apenas os preços e os quantitativos do licitante declarado vencedor do certame, sendo que o registro dos demais licitantes que aceitarem cotar o objeto com preços iguais, será incluído na ata em forma de anexo, observando-se a sequência da classificação do certame, excluído o percentual referente à margem de preferência, se houver, quando o objeto não atender aos requisitos do art. 3º da Lei nº 8.666/1993.

**16.2.1.** O registro dos demais licitantes a que se refere o item 15.3 tem por objetivo a formação de cadastro de reserva no caso de impossibilidade de atendimento pelo licitante vencedor, nas hipóteses previstas nos arts. 20 e 21 do Decreto nº 7.892/2013.

**16.2.2.** Se houver mais de um licitante na situação de que trata o item 16.2, serão classificadas segundo a ordem da última proposta apresentada durante a fase competitiva.





**16.3.** Os registros se farão da seguinte forma:

**16.3.1.** Na ata, os preços e quantitativos do licitante declarado vencedor durante a etapa competitiva.

**16.3.2.** No anexo da ata, os preços e quantitativos dos licitantes que aceitaram cotar o objeto desta licitação em valor igual ao do licitante vencedor, estabelecendo inclusive a ordem de classificação.

**16.3.3.** Se houver mais de um licitante na situação do subitem 16.3.2, serão registrados segundo a ordem da última proposta apresentada durante a fase competitiva.

**16.4.** No caso de o licitante vencedor, após convocado, não comparecer ou se recusar a assinar a Ata de Registro de Preços, sem prejuízo das punições previstas neste Edital e em seus anexos, serão convocados os licitantes integrantes do cadastro de reserva, na ordem de classificação, para fazê-lo em igual prazo e nas mesmas condições propostas pela primeira classificada.

**16.5.** A Ata de Registro de Preços implicará compromisso de fornecimento nas condições estabelecidas, após publicada na Imprensa Oficial, conforme art. 14 do Decreto nº 7.892/2013.

**16.5.1.** A recusa injustificada de fornecedor beneficiário classificado em assinar a ata ensejará a aplicação das penalidades previstas neste Edital e seus anexos.

**16.6.** A existência de preços registrados não obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir, facultando-se-lhe a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, sendo assegurada ao fornecedor beneficiário do registro preferência de fornecimento em igualdade de condições.

**16.7.** Nas hipóteses previstas nos subitens 16.2.1 e 16.4, deverá ser observado o disposto no item 7 – Da Apresentação da Proposta e dos Documentos de Habilitação e no item 13 – Da Habilitação.

## **17. DA VIGÊNCIA E DA EFICÁCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**17.1.** A vigência da Ata de Registro de Preço proveniente deste Pregão será de 12 (doze) meses ou, até a utilização total das quantidades registradas.

## **18. DA PARTICIPAÇÃO E DA ADESÃO AO REGISTRO DE PREÇO**

**18.1.** A Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Mato Grosso é o órgão gerenciador responsável pela condução do conjunto de procedimentos do certame para registro de preços e gerenciamento da Ata dele decorrente.

**18.2.** Poderá utilizar-se da Ata de Registro de Preços qualquer órgão ou entidade da Administração Pública que não tenha participado do certame, mediante prévia consulta ao órgão gerenciador, respeitadas, no que couber, as condições e as regras estabelecidas na Lei nº 8.666/1993 e no Decreto nº 7.892/2013.

**18.3.** Caberá ao fornecedor beneficiário da Ata de Registro de Preço, observadas as condições nela estabelecidas, optar pela aceitação ou não do fornecimento, sem prejuízo dos quantitativos





registrados e desde que a adesão não prejudique as obrigações anteriormente assumidas com o órgão gerenciador. Rub. \_\_\_\_\_

**18.4.** As aquisições ou contratações adicionais decorrentes da adesão à Ata de Registro de Preços não poderão exceder, por órgão ou entidade, a **50 % (cinquenta por cento)** dos quantitativos dos itens registrados na Ata de Registro de Preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes.

**18.5.** O quantitativo decorrente das adesões à Ata de Registro de Preços não poderá exceder, na totalidade, ao **dobro** do quantitativo de cada item registrado de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes, independente do número de órgãos não participantes que aderirem.

**18.6.** Após a autorização do órgão gerenciador, o órgão não participante deverá efetivar a aquisição ou contratação solicitada em até 90 (noventa) dias, observado o prazo de vigência da Ata de Registro de Preços.

**18.7.** Compete ao órgão não participante os atos relativos à cobrança do cumprimento pelo fornecedor das obrigações contratualmente assumidas e a aplicação, observada a ampla defesa e o contraditório, de eventuais penalidades decorrentes do descumprimento de cláusulas contratuais, em relação às suas próprias contratações, informando as ocorrências ao órgão gerenciador.

## **19. DA ADMINISTRAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**19.1.** O Departamento de Aquisições da Procuradoria-Geral de Justiça será a unidade responsável pelos atos de controle e administração da Ata de Registro de Preços decorrentes desta licitação, incluindo a consulta às demais unidades do Órgão sobre a utilização total, ou não, da respectiva Ata.

## **20. DO CONTROLE E DAS ALTERAÇÕES DE PREÇO**

**20.1.** Durante a vigência da Ata de Registro de Preços, os preços registrados serão fixos e irreajustáveis, exceto nas hipóteses devidamente comprovadas decorrentes das situações previstas nos artigos 17 a 19 do Decreto nº 7.892/2013.

**20.2.** Mesmo comprovada a ocorrência de situação prevista no item 20.1, a Procuradoria-Geral de Justiça, se julgar conveniente, poderá optar por cancelar a Ata de Registro de Preços e iniciar outro procedimento licitatório.

## **21. DO CANCELAMENTO DO REGISTRO DE PREÇOS**

**21.1.** O fornecedor beneficiário terá seu registro de preços cancelado na Ata, por intermédio de processo administrativo específico, assegurado o contraditório e a ampla defesa, nas seguintes hipóteses:

**21.1.1.** A pedido, quando:

**21.1.1.1.** Comprovar estar impossibilitado de cumprir as exigências da Ata, por ocorrência de casos fortuitos ou de força maior devidamente comprovados.

**21.1.1.2.** O seu preço registrado se tornar, comprovadamente, inexecutável em função da elevação dos preços de mercado, dos insumos que compõem o custo





das aquisições/contratações, desde que a comunicação por parte do fornecedor beneficiário ocorra antes do pedido de fornecimento por parte da Procuradoria-Geral de Justiça.

**21.1.2.** Por iniciativa da Procuradoria-Geral de Justiça, quando:

**22.1.2.1.** O fornecedor não aceitar reduzir o preço registrado, na hipótese de este se tornar superior àqueles praticados no mercado.

**22.1.2.2.** O fornecedor perder quaisquer das condições de habilitação exigidas no processo licitatório.

**22.1.2.3.** Por razões de interesse público devidamente motivadas e justificadas.

**22.1.2.4.** O fornecedor beneficiário não cumprir as obrigações decorrentes da Ata de Registro de Preços.

**22.1.2.5.** O fornecedor beneficiário não comparecer ou se recusar a retirar, no prazo estabelecido, os pedidos e as respectivas notas de empenho decorrentes da Ata de Registro de Preços.

**22.1.2.6.** Caracterizada qualquer hipótese de inexecução total ou parcial das condições estabelecidas na Ata de Registro de Preços ou nos pedidos dela decorrentes.

**22.1.2.7.** O fornecedor beneficiário sofrer sanção prevista nos incisos III ou IV do *caput* do art. 87 da Lei nº 8.666/1993, do art. 49 incisos I a X do Decreto nº 10.024/2019 ou no art. 7º da Lei nº 10.520/2002.

**21.1.3.** Verificada quaisquer das hipóteses acima, concluído o respectivo processo e após garantido o contraditório e a ampla defesa, sem prejuízo das sanções eventualmente cabíveis, a Procuradoria-Geral de Justiça formalizará o cancelamento do registro correspondente e informará ao fornecedor beneficiário e aos demais a nova ordem de registro.

**21.2.** A Ata de Registro de Preço será cancelada automaticamente:

**21.2.1.** Pela expiração da sua validade.

**21.2.2.** Pela utilização da totalidade do seu objeto.

**21.2.3.** Quando não restarem fornecedores registrados.

## **22. DA CONTRATAÇÃO**

**22.1.** Após a homologação, o adjudicatário será convocado para assinar o contrato no prazo estabelecido neste Edital.

**22.2.** Na assinatura do contrato, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas neste Edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato.







**22.3.** Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato, outro licitante poderá ser convocado, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas neste Edital e demais cominações legais.

**22.4.** O prazo de validade das propostas será de 60 (sessenta) dias, permitida a fixação de prazo diverso neste Edital.

**22.4.1.** A Contratada terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

**22.4.2.** Alternativamente à convocação para comparecer perante este Órgão para a assinatura do Termo de Contrato, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura ou aceite da Adjudicatária, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado ou aceito no prazo de 5 (cinco) dias, a contar da data de seu recebimento.

**22.4.3.** O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

**22.5.** O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, conforme previsão no instrumento contratual ou no termo de referência.

**22.6.** Previamente à contratação, a Administração realizará consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, bem como consulta prévia ao CADIN, nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002.

**22.6.1.** Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.

**22.6.2.** Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

## **23. DA FISCALIZAÇÃO**

**23.1.** Nos termos do art. 67 Lei nº 8.666, de 1993, será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.

**23.2.** A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.





**23.3.** O representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## **24. DOS ACRÉSCIMOS**

**24.1.** É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados na Ata de Registro de Preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/1993.

**24.2.** Os contratos decorrentes da Ata de Registro de Preços poderão ser alterados, observado o disposto no art. 65 da Lei nº 8.666/1993.

## **25. DA RESCISÃO**

**25.1.** A inexecução total ou parcial de eventual ajuste que venha a ser firmado em razão da Ata de Registro de Preços poderá ensejar a rescisão do ajuste e o cancelamento do registro de preços do Fornecedor Beneficiário responsável pela inexecução, conforme disposto nos artigos 77 a 80 da Lei nº 8.666/1993.

**25.2.** A rescisão do ajuste poderá ser:

**25.2.1.** Determinada por ato unilateral e escrito da Procuradoria-Geral de Justiça, nos casos enumerados nos incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei nº 8.666/1993;

**25.2.2.** Amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Procuradoria-Geral de Justiça; ou

**25.2.3.** Judicial, nos termos da legislação.

**25.3.** A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

**25.4.** Os casos de rescisão do ajuste deverão ser formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

**25.5.** À Procuradoria-Geral de Justiça é reconhecido o direito de rescisão administrativa, nos termos do artigo 79, inciso I, da Lei nº 8.666/1993, aplicando-se, no que couber, as disposições dos parágrafos primeiro e segundo do mesmo artigo, bem como as do artigo 80, do referido diploma legal.

## **26. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

**26.1.** As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência – Anexo I e no Contrato.

## **27. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**27.1.** Em virtude da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, fica estabelecido que:





Rub. \_\_\_\_\_

**27.1.1.** A CONTRATADA obriga-se a atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com as determinações de órgãos reguladores e fiscalizadores da matéria, sob pena de responsabilização administrativa, civil e criminal.

**27.1.2.** O Contrato não transfere a propriedade de quaisquer dados da CONTRATANTE ou dos clientes deste para a CONTRATADA.

**27.1.3.** A CONTRATADA tratará os dados pessoais a que tiver acesso em virtude do contrato apenas para a execução e na medida do necessário para atender as finalidades do objeto contratado.

**27.1.4.** A CONTRATANTE não autoriza a CONTRATADA a usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de dados, que se originem ou sejam criados a partir do tratamento de dados pessoais objeto do Contrato.

**27.1.5.** A CONTRATADA não poderá, sem autorização e/ou instruções prévias da CONTRATANTE, transferir ou, de qualquer outra forma, compartilhar e/ou garantir acesso aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações a terceiros.

**27.1.6.** A CONTRATADA deverá manter sigilo das operações de tratamento de dados pessoais que realizar em razão do contrato, bem como implementar medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de dados pessoais seja estruturado de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas de governança e princípios gerais previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.

**27.1.7.** As obrigações de sigilo e processamento dos dados pessoais impostos à CONTRATADA se estendem a seus prepostos e subcontratados (se autorizado em contrato), garantindo que o acesso aos dados pessoais somente seja concedido às pessoas designadas para executar as atividades descritas no Contrato e que estejam sob obrigação de confidencialidade com relação aos dados pessoais tratados.

**27.1.8.** A CONTRATADA deverá realizar as atividades de tratamento de dados pessoais decorrentes do contrato segundo as instruções lícitas e documentadas fornecidas pela CONTRATANTE; conforme a política de privacidade e demais normas internas do Ministério Público do Estado de Mato Grosso; bem como da legislação pertinente à proteção de dados pessoais, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente causar à CONTRATANTE e a terceiros, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.

**27.1.9.** A CONTRATADA responderá administrativa e judicialmente, sem prejuízo de eventual reparo a dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, que causar a terceiros, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais decorrentes do contrato, por violação à legislação de proteção de dados pessoais e às instruções lícitas da CONTRATANTE, bem como por violação da segurança, nos termos do Parágrafo único do Artigo 44 da LGPD.





Rub. \_\_\_\_\_

**27.1.10.** A CONTRATADA fica obrigada a garantir a segurança da informação prevista na LGPD, nas normas regulamentares pertinentes e no instrumento contratual, em relação aos dados pessoais, mesmo após o seu término.

**27.1.11.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, sobre exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de dados, bem como sobre reclamações e solicitações dos titulares de Dados Pessoais bem como intimações e notificações judiciais ou de outras autoridades públicas, que venha a receber em razão do contrato.

**27.1.12.** A CONTRATADA se compromete a cooperar e a fornecer à CONTRATANTE, no prazo estabelecido, todas as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais que estiverem sob sua custódia em razão do contrato e que sejam necessárias para responder às solicitações ou reclamações feitas com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**27.1.13.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, por escrito e imediatamente após tomar ciência do fato, sobre a ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados em razão do contrato. Essa notificação deverá conter, no mínimo, (I) data e hora provável do incidente; (II) data e hora da ciência pela Contratada; (III) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (IV) número de titulares afetados e demais informações sobre os titulares envolvidos; (V) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes; (VI) os riscos relacionados ao incidente; (VII) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados ou outra pessoa junto à qual seja possível obter mais informações sobre o ocorrido; e (VIII) os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata.

**27.1.14.** A CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA com as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sem que isso implique em qualquer diminuição da responsabilidade que a CONTRATADO possui perante a LGPD e o Contrato.

**27.1.15.** A CONTRATADA arcará com todos os custos, incluindo indenizações e penalidades aplicadas à CONTRATANTE por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência do uso indevido dos dados pessoais por parte da CONTRATADA, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança (técnica e administrativa), descumprimento das regras da lei geral de proteção de dados citadas no contrato e das orientações do CONTRATANTE, sem prejuízo da aplicação das penalidades do contrato.

**27.1.16.** A CONTRATADA declara que, caso utilize sistema próprio para armazenamento dos dados fornecidos pela CONTRATANTE para execução dos serviços: (I) adotará procedimentos e controles, abrangendo, no mínimo, a autenticação, a criptografia, a detecção de intrusão e a prevenção de vazamento de informações e dados recebidos da CONTRATANTE para execução do objeto do Contrato; (II) realizará testes e varreduras para detecção de vulnerabilidade, mantendo seus sistemas eletrônicos livres de programas maliciosos; (III) efetuará a gestão de acessos aos seus sistemas eletrônicos pelos seus prepostos, de forma efetiva, assegurando o cumprimento das obrigações do Contrato e da legislação reguladora; (IV) manterá o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem; (V) seguirá os padrões de segurança técnica e procedimentos de segurança das informações testadas e validadas e referendados pelo CONTRATANTE por meio do contrato ou em suas Políticas de Governança, de Segurança da Informação e de Privacidade.





## **28. DAS CONDIÇÕES DO FORNECIMENTO, DO PRAZO, LOCAL DE ENTREGA, DO ATENDIMENTO TÉCNICO E DA GARANTIA**

**28.1.** Os critérios do fornecimento, prazo, local de entrega, atendimento técnico e a garantia estão previstos no Termo de Referência.

## **29. DA FORMA DE PAGAMENTO**

**29.1.** O pagamento será feito por intermédio de depósito em conta bancária, indicada pelo fornecedor beneficiário, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar do recebimento do documento fiscal com a discriminação do objeto, acompanhada da nota de empenho, da ordem de fornecimento, não sendo, em nenhuma hipótese, permitida a antecipação de pagamentos.

**29.1.1.** Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até **5 (cinco) dias úteis**, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

**29.1.2.** O pagamento será efetuado após entrega do item/ material requestado, mediante o ateste de recebimento pelo FISCAL DO CONTRATO, conforme ordem de fornecimento, o que se dará no prazo de até 02 (dois) dias úteis, contados da apresentação do documento fiscal;

**29.1.3.** Para execução do pagamento de que trata este subitem, a empresa fornecedora deverá fazer constar como beneficiário/cliente da Nota Fiscal/Fatura correspondente, emitida sem rasuras, à Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Mato Grosso, CNPJ n.º 14.921.092/0001-97, e ainda, o número da Nota de Empenho, os números do Banco, da Agência e da Conta-Corrente para recebimento, dados do contrato/ARP e a descrição clara e sucinta do objeto.

**29.1.4.** A nota Fiscal deverá conter número do empenho, o número do contrato, número do Processo Administrativo (GEDOC), números do pregão presencial e da ata de registro de preços, ordem de fornecimento e dados bancários do fornecedor.

**29.2.** Caberá ao fornecedor beneficiário apresentar, quando do encaminhamento da nota fiscal, os comprovantes atualizados de regularidade com a Fazenda Pública Estadual, Municipal e Federal, com a Previdência Social, com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), e a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), sob pena de incorrer em descumprimento de obrigação contratual e sofrer aplicação das penalidades específicas neste Edital.

**29.3.** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação ou adimplemento da obrigação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

**29.4.** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

**29.5.** Se no momento do pagamento, constatar-se situação de irregularidade fiscal e/ou trabalhista da Contratada, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de até







5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da Contratante.

**29.6.** Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da Contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos. Essa providência não exclui a aplicação das sanções cabíveis, em razão do descumprimento da obrigação de manter todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

**29.6.1.** Persistindo a irregularidade, a Administração deverá adotar as medidas necessárias à rescisão da contratação e cancelamento da Ata de Registro de Preços em execução, nos autos dos processos administrativos correspondentes, assegurada à fornecedora a ampla defesa;

**29.6.2.** Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão da contratação ou cancelamento da Ata de Registro de Preços, caso a fornecedora não regularize sua situação.

**29.7.** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

**29.7.1.** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

**29.8.** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que o fornecedor beneficiário não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pela Procuradoria-Geral de Justiça, entre o término do prazo referido no item 29.1 e a data do efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos em fatura própria, serão calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:

EM = Encargos Moratórios

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso;

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = i/365$

$I = 6/100/365$

$I = 0,00016438$

Onde i = taxa percentual anual no valor de 6%.

**29.9.** O preço consignado no contrato, desde que observado o interregno mínimo de 01 (um) ano, contado da data limite para apresentação da proposta, ou, nos reajustes subsequente ao primeiro, da data de início dos efeitos financeiros do último reajuste ocorrido, serão reajustados utilizando-se a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE.

**29.9.1.** Caso o índice estabelecido para o reajustamento venha a ser extinto, ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado em substituição o que vier a ser determinado pela legislação em vigor, ou o mais vantajoso à Administração.







**29.10.** Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento, nos termos do § 8º, do art. 65 da Lei 8.666/93, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizados por aditamento ao contrato.

**29.10.1.** O critério de reajuste, quando couber, deverá retratar a variação efetiva do custo de produção, admitidas a adoção de índices específicos ou setoriais que reflitam a variação dos insumos utilizados, desde a data prevista para apresentação da proposta até a data de adimplemento de cada parcela.

**29.10.2.** A repactuação será precedida de demonstração analítica do aumento dos custos, de acordo com a Planilha de Formação de Preços (letra d, inciso II, artigo 65 da Lei n.º 8.666/93).

**29.11.** Outras formas de reequilíbrio econômico-financeiro serão regidas pela Lei Federal nº 8.666/93.

### **30. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**30.1.** Sem prejuízo das sanções previstas na Lei nº 10.520/02 e o Decreto Federal nº 10.024/2019, no que couber, na Lei nº 8.666/93, garantida a prévia defesa, a Administração poderá, isoladamente ou cumulativamente, aplicar ao LICITANTE, nas hipóteses de atraso ou recusa imotivada em assinar a ata de registro, contrato ou outro instrumento equivalente; retardamento da execução do objeto, fraude na execução do contrato; comportamento inidôneo; cometimento de fraude fiscal; não manter a proposta ou ainda pela inexecução parcial ou total das obrigações assumidas em decorrência da contratação e não sendo suas justificativas aceitas pela Administração, as seguintes penalidades:

**30.1.1.** Advertência por escrito, no caso de irregularidades de pequena monta;

**30.1.2.** Multa de mora, quando da inexecução contratual, inclusive por atraso injustificado na execução do contrato, que será aplicada por infração e graduada de acordo com a gravidade da infração, obedecidos os seguintes limites máximos:

**30.1.2.1.** 20% (vinte por cento) sobre o valor da nota de empenho ou contrato, em caso de descumprimento total da obrigação;

**30.1.2.2.** 0,7% (sete décimos por cento) ao dia, até o 15º (décimo quinto) dia de atraso, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;

**30.1.2.3.** 1,5% (um e meio por cento) ao dia, subsequente ao 15º (décimo quinto) dia até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;

**30.1.2.4.** 3% (três porcentos) ao dia, subsequente ao 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços, desde que não configure inexecução total;

**30.1.3.** Após o trigésimo dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.





Rub. \_\_\_\_\_

**30.1.4.** Para fins de cálculo do valor total em multas porventura devido pela Contratada, considerar-se-á o somatório entre todas as penalidades desta espécie, aplicadas conforme os percentuais em dias de atrasos aplicados ocorridos;

**30.1.5.** Na hipótese de inexecução parcial da contratação, multa punitiva de 10%, calculada sobre o remanescente do valor anual do presente contrato;

**30.1.6.** Para os casos de multas não previstas neste Edital, aplicar-se-á o valor de até 5% (cinco por cento) sobre o valor total empenhado, apurado até o momento da respectiva ocorrência, ou sobre o valor total adjudicado, no caso de recusa injustificada da licitante adjudicatária, em firmar o instrumento de contrato ou deixar de apresentar os documentos exigidos para a sua celebração, nos prazos e condições estabelecidos.

**30.1.7.** Será configurada a inexecução total do objeto, quando:

**30.1.7.1.** Houver atraso injustificado por mais de 30 (trinta) dias após o término do prazo fixado para a entrega do objeto, **sem que qualquer parcela do objeto** tenha sido entregue;

**30.1.7.2.** Todo o fornecimento não for aceito pela fiscalização por não atender às especificações.

**30.1.7.3.** A recusa injustificada em assinar o contrato equivale, nos termos da Lei 8.666/1993, à inexecução total da contratação, e penalidade de 20% (vinte porcentos) sobre o total do contrato.

**30.2.** Na hipótese de desistência da proposta apresentada, entre a fase de habilitação e a convocação para assinatura do instrumento respectivo, bem como no caso de apresentação de documento inverossímil, cometimento de fraude ou de comportamento inidôneo, a adjudicatária, sem prejuízo de outras sanções e multas, poderá incorrer nas seguintes penalidades:

**30.2.1.** Suspensão temporária para participar de licitação e impedimento de contratar com o Ministério Público por até 02 (dois) anos;

**30.2.2.** Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante o Ministério Público, depois de ressarcido dos prejuízos causados;

**30.2.3.** Impedimento de licitar e contratar com o Estado de Mato Grosso e descredenciamento do SICAF ou do sistema de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, se a licitante ensejar o retardamento da execução do certame, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do compromisso consignado, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito prévio da citação e da ampla defesa;

**30.2.3.1.** Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.





**30.3.** A multa eventualmente imposta ao adjudicatário será automaticamente descontada da fatura a que fizer jus, acrescida de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

**30.3.1.** Caso não tenha valor a receber da Procuradoria-Geral de Justiça, ser-lhe-á concedido prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da notificação, para que efetue o pagamento estipulado ou apresente defesa.

**30.3.2.** Não realizado o pagamento, não apresentada defesa no prazo, ou não sendo esta aceita, os dados do adjudicatário serão encaminhados ao órgão competente para proceder a inscrição da mesma na dívida ativa do Estado.

**30.4.** As multas e sanções previstas neste Edital não eximem o adjudicatário da reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos que seus atos venham a causar à Administração.

**30.5.** Se o motivo ocorrer por comprovado impedimento ou por motivo de reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração, o CONTRATADO ficará isento das penalidades mencionadas.

**30.6.** As sanções descritas acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido sem justificativa ou com justificativa recusada pela administração pública.

**30.7.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

**30.8.** A aplicação de qualquer penalidade não exclui a aplicação da multa;

**30.9.** A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;

**30.10.** As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou, no caso das multas, cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

## **31. DA REVOGAÇÃO E DA ANULAÇÃO**

**31.1.** A autoridade competente para homologar o procedimento licitatório poderá revogá-lo em razão do interesse público, por motivo de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar a revogação, e deverá anulá-lo por ilegalidade, de ofício ou por provocação de qualquer pessoa, por meio de ato escrito e fundamentado.

**31.2.** Os licitantes não terão direito à indenização em decorrência da anulação do procedimento licitatório, ressalvado o direito do contratado de boa-fé ao ressarcimento dos encargos que tiver suportado no cumprimento do contrato.

## **32. DA CLÁUSULA ANTICORRUPÇÃO**

**32.1.** Para a execução do objeto do presente Edital, nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie, seja de forma direta ou indireta ou de outra forma a ele não relacionado, o que deve ser observado, ainda, pelos prepostos e colaboradores.





**33.2.** Sem prejuízo das sanções previstas neste Edital e seus anexos, os atos lesivos à administração pública previstos no inciso IV, do artigo 5º, da Lei nº 12.846/2013, sujeitarão os infratores às penalidades previstas na referida lei.

### **33. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**33.1.** O encaminhamento de proposta por meio do sistema eletrônico implica aceitação plena e irrestrita das condições e termos que regem o presente pregão eletrônico por parte do licitante, correndo por sua conta e risco todo o ônus decorrente de erro na elaboração da proposta apresentada, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

**33.2.** As decisões do(a) pregoeiro(a) durante os procedimentos do Pregão serão fundamentadas e registradas no sistema com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.

**33.3.** As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

**33.4.** Os arquivos e os registros digitais relativos ao processo licitatório permanecerão à disposição dos órgãos de controle interno e externo.

**33.5.** Os casos omissos e as dúvidas suscitadas em qualquer fase do presente pregão serão resolvidos pelo(a) pregoeiro(a), com observância das disposições constantes nas Leis Federais nº 8.666/93 e nº 10.520/02 e nos Decretos Federais nº 3.555/2000 e nº 7892/2013.

**33.6.** As normas que disciplinam este pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, sem comprometimento da segurança da futura aquisição.

**33.7.** Para dirimir qualquer controvérsia decorrente da realização do presente pregão e que não possa ser resolvida administrativamente, serão processadas e julgadas pelo foro da Comarca de Cuiabá/MT, com exclusão de qualquer outro.

Cuiabá/MT, 29 de novembro de 2021.

**Milton do Prado Gunthen Junior**  
Gerente de Licitações  
**Ato nº 597/2020-PGJ, DOE/MT de 01.10.2020**



## ANEXO I

**TERMO DE REFERÊNCIA**  
**REGISTRO DE PREÇO PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO FORTINET**  
**DE FIREWALL DE APLICAÇÃO, ENDPOINT REMOTO, INCLUINDO LICENCIAMENTO,**  
**SUORTE E GARANTIA PARA 36 MESES**  
**Em conformidade com a Resolução nº 102/2013 – Tecnologia da Informação – Conselho**  
**Nacional do Ministério Público (CNMP)**

### 1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Registro de preço para contratação de empresa especializada para fornecimento de Solução de Firewall de Aplicação, Endpoint Fortinet e subscrição de licenças, com fornecimento de *appliances*, licenciamento, serviços de planejamento, instalação, configuração, testes, garantia, suporte técnico e treinamento para a solução ofertada, de acordo com as especificações técnicas e quantidades constantes neste Termo de Referência.

### 2. FUNDAMENTOS DA CONTRATAÇÃO

#### 2.1 Relação Demanda

| Item | Descrição  | Indicador | Demanda | Localização  | Cód. Item (TCE-MT) |
|------|--|-----------|---------|--------------|--------------------|
| 1    | Firewall de Aplicação – Fortiweb   | Unid.     | 2       | PGJ          | 00034428           |
| 2    | Serviços especializados de planejamento, instalação, configuração e testes para solução Fortiweb | Unid.     | 2       | PGJ          | 404919-5           |
| 3    | End Point Remoto – FortiClient para 500 usuários   | Unid.     | 4       | PGJ/Interior | 405518-7           |
| 4    | Subscrição por 36 meses – FortiGate FG501E   | Unid.     | 5       | PGJ          | 00034429           |
| 5    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiGate FG51E  | Unid.     | 85      | PGJ          | 00034429           |
| 6    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiManager   | Unid.     | 2       | PGJ          | 00034429           |
| 7    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiAnalyzer FAZ-1000E                                | Unid.     | 2       | PGJ          | 00034429           |
| 8    | Serviços de consultoria e apoio técnico especializado - unidade de serviço técnico (UST)         | Unid.     | 400     | PGJ          | 324821-6           |

#### 2.2 Motivação

A infraestrutura computacional do MPMT tem experimentado avanços significativos nos últimos anos, fruto de constantes melhorias e alinhamento do DTI às melhores práticas de mercado, o que coloca a Instituição sempre em um alto nível de excelência nos serviços tecnológicos prestados. Com recente aquisição de novas tecnologias, ao tempo em que traz benefícios significativos, traz consigo a necessidade de assegurar a robustez tecnológica do ponto de vista



da segurança da informação.

Ademais, o conjunto de informações trafegadas e armazenadas nos sistemas e equipamentos, constituem um importante e precioso patrimônio, uma vez que, boa parte destas informações são de natureza sensível ou crítica, corroborando ainda mais com a necessidade de prover um nível elevado de segurança condizente.

Segundo relatório sobre ameaças cibernéticas no ano de 2020, realizada pela PwC<sup>1</sup> (*PricewaterhouseCoopers*), uma das maiores organizações de auditoria e consultoria em segurança do mundo, com o advento do trabalho remoto e digitalização em grande escala em virtude da pandemia ocasionada pelo COVID-19, o número de ataques cibernéticos aumentou expressivamente e que tendem a aumentar cada vez mais, o que reclama investimentos significativos a fim de mitigar os riscos dessa crescente demanda.

Em outro estudo<sup>2</sup> realizado pelo mesmo instituto, destacam-se os dados relativos ao Setor Público, que tem sido cada vez mais alvo de ataques principalmente pela natureza das informações, sendo boa parte destes casos, roubos de informações sensíveis.

O assunto de segurança da informação no setor público tem sido alvo de constantes discussões em todos os âmbitos e entes federativos no Brasil. Destaca-se o Decreto n. 10.222/20, que versa sobre a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética – E-Ciber. O objetivo do ato é fomentar e produzir estratégias no combate às ameaças, de uma forma conjunta, tornando o Brasil um país referência em segurança da informação. Cabendo também aos entes de todas as esferas, como no caso do MPMT, não poupar esforços e ir ao encontro dos objetivos propostos. Nesse mesmo sentido, cabe salientar a recente entrada em vigor, a Lei 13.853/19, também conhecida como LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, o que traz ainda mais responsabilidades no âmbito da segurança da informação.

Nesse sentido, a presente contratação do MPMT, vai de encontro às necessidades e camadas avançadas de proteção poderiam dotar o MPMT de uma infraestrutura de segurança mais robusta e confiável.

Outro estudo relevante a ser considerado é o realizado pelo Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República<sup>2</sup>, onde é indicado que ameaças relativas a interconectividade mundial está entre os maiores desafios da atualidade, confirmados também pelos últimos encontros do *World Economic Forum*, em suas análises sobre os riscos globais. Dentre os riscos, merece destaque os ataques às redes críticas e os incidentes envolvendo fraudes e roubo de informações.

Outrossim, o estudo destaca ainda que nos últimos anos diversos órgãos e entidades da Administração Pública, conforme ampla divulgação dos veículos de comunicação, foram alvos de ações maliciosas, com destaque para invasões de sites oficiais, degradação ou até indisponibilidade de recursos e serviços, exposição de vulnerabilidades e consequentes vazamentos de informações, causando assim prejuízos não só ao erário, mas também reflexos negativos para a sociedade.

É evidente que todo e qualquer ambiente computacional não está totalmente imune às vulnerabilidades, porém, torna-se imperativo adequar a estrutura do MPMT às evoluções tecnológicas. Devido a esse aumento considerável de ameaças, torna-se imprescindível prover inteligência e automatização no gerenciamento soluções de segurança.

Espera-se com a contratação prover uma camada a mais de segurança às aplicações e serviços ofertados de forma web pelo MPMT. Utilizando-se de uma integração natural entre ferramentas a serem adquiridas com a solução de segurança já em funcionamento atualmente, da fabricante Fortinet. A solução de segurança atual é composta por equipamentos e software da suíte de soluções da fabricante Fortinet. Após quase três anos de utilização, concluiu-se que a solução tem atendido de forma satisfatória as necessidades do MPMT, de modo, que optou-se pela expansão da

1 <sup>1</sup>Cyber Threats 2020: a year in retrospect. Disponível em: <<https://www.pwc.co.uk/cyber-security/pdf/pwc-cyber-threats-2020-a-year-in-retrospect.pdf>>

2 Estratégia de Segurança da Informação e Comunicações e de Segurança Cibernética da Administração Pública Federal. 2015-2018. Versão 1. Gabinete de Segurança Institucional – Presidência da República. Disponível em <[http://dsic.planalto.gov.br/documentos/publicacoes/4\\_Estrategia\\_de\\_SIC.pdf](http://dsic.planalto.gov.br/documentos/publicacoes/4_Estrategia_de_SIC.pdf)>





solução atual, de forma integrada e padronizada, ampliando o leque de funcionalidades e camadas adicionais de segurança.

Dentre as funcionalidades integradas e proativas esperadas pelo Firewall de Aplicação e Endpoint nas estações de trabalho pretendidas por essa contratação, podemos destacar ao menos algumas essenciais para o Ministério Público do Mato Grosso:

- Detecção de ameaças baseadas em *Machine Learning*;
- Integração com os Firewalls Next Generation Fortinet já em funcionamento;
- Análise e inspeções avançadas de tráfego web;
- Integração com recursos e aplicações em Cloud;
- Inspeção de tráfego SSL;
- Gerenciamento inteligente de *logs* e relatórios;

### 2.3 Resultados a Serem Alcançados com a Contratação

As expectativas que se tem do ponto de vista de resultados são:

- Permitir a continuidade do aperfeiçoamento dos serviços prestados pela área de TI focado nos objetivos estratégicos e operacionais do órgão, referentes aos aplicativos e sistemas de informação mantidos pelo MP/MT;
- Atender as demandas de TI de todos os membros e servidores do órgão, com a máxima eficiência e segurança;
- Garantir disponibilidade e continuidade dos serviços que são imprescindíveis atualmente para o pleno desempenho das atividades do órgão;
- Ampliar e modernizar a tecnologia de Firewall existente, provendo maior segurança aos sistemas e serviços do MPMT, através da adoção das melhores práticas de mercado de TI;
- Prover inteligência e automatização na administração dos Firewalls de forma centralizada e consolidada;

### 2.4. Necessidade da Contratação

Pontos de principais de necessidades:

- Ampliação e padronização da suíte de segurança atual adequando ao conceito de *Next Generation Firewall e Application Firewall*;
- Prover gerenciamento inteligente e centralizado aos Firewalls do MPMT, através de uma única interface;
- Ampliar a eficiência e disponibilidade das informações institucionais;
- Atualizar as ferramentas adquiridas pelo MPMT com as recomendações e melhores práticas de mercado, para que o MPMT consiga acompanhar satisfatoriamente as evoluções da TI;
- Apoio técnico especializado para o ambiente crítico de Segurança da Informação do MPMT, através de consultoria, planejamento, implantação, suporte técnico e garantia para os equipamentos durante a vigência do contrato;

## 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO (Bens e Serviços)

### 3.1. Item 1 – Firewall de Aplicação - Fortiweb

PartNumber: FWB-VM04 - Web Application Firewall - virtual appliance for all supported platforms. Supports up to 4 x vCPU core

**Quantidade:** 02

**3.1.1. O Firewall Fortiweb deverá ser fornecido na modalidade VM (Virtual Machine). Não**





serão aceitos equipamentos do tipo Servidores de Rede, *workstation*, ou servidores adaptados para o fim;

**3.1.2.** A versão do Fortiweb fornecida deverá ser totalmente compatível com os equipamentos e soluções Fortinet já instaladas e operacionais.

**3.1.3.** Na data de apresentação da proposta, nenhum dos modelos ofertados poderá estar caracterizado como *end-of-life* ou *end-of-sale* pela Fabricante;

**3.1.4.** Deverá ser fornecido juntamente com o appliance, o licenciamento **FC-10-VVM04-603-02-60 - Advanced Bundle (24x7 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, IP Reputation, FortiSandbox Cloud Service, and Credential Stuffing Defense Service)** para o período de 36 meses;

**3.2. Item 2 - Serviços especializados para implantação firewall de aplicação - Fortiweb**  
**Quantidade: 02**

**3.2.1.** Compreende-se nesta etapa a instalação de equipamentos, sistemas, softwares e aplicativos que compõem a solução fornecida, bem como a migração das configurações existentes no MPMT, se necessário;

**3.2.2.** Será permitida a subcontratação para execução dos serviços, desde que seja do próprio fabricante, de forma que atenda a todas as exigências estabelecidas no edital

**3.2.3.** A etapa de implantação deve acontecer de forma gradual e transparente, respeitando o prazo definido no edital, podendo este ser prorrogado a critério e conveniência da CONTRATANTE;

**3.2.4.** Objetivando a redução de custos, os serviços especializados de implantação serão executadas somente na Procuradoria-Geral de Justiça, sem a necessidade de deslocamento até as Promotorias do Interior;

**3.2.5.** Serviços que eventualmente acarretem risco ou indisponibilidade aos sistemas e recursos ofertados pelo Departamento de Tecnologia da Informação, somente poderão ser executados fora de expediente, podendo ser inclusive em finais de semana e feriados, em horários previamente agendados com a área de TI do MPMT;

**3.2.6.** Ao final da implantação, deverá fornecer um relatório (*as-built*) das configurações e customizações realizadas no ambiente do MPMT;

**3.2.7.** Efetuar a transferência de conhecimento tecnológico para a equipe do MPMT, presencial, relativo às implantações e customizações realizadas na solução;

**3.2.8.** Todo e qualquer custo envolvido de entrega, planejamento, instalação, configuração e testes deverá correr por conta da CONTRATADA, sem qualquer ônus para o MPMT;

**3.2.9.** Deverá ser realizado um planejamento prévio de todas as ações a serem executadas, em conjunto com a equipe do MPMT, bem como a definição do plano de trabalho para a migração do ambiente existente, tanto dos Firewalls da Capital como as demais Promotorias, para o novo ambiente;

**3.2.10.** Todas as atividades de configuração e testes deverão ser realizadas, em acordo as recomendações e melhores práticas específicas do fabricante do equipamento;





### 3.2.11. Perfil da Equipe Técnica da Contratada

**3.2.11.1.** Num prazo de 10 (dez) dias corridos após a assinatura do contrato, a CONTRATADA deverá obrigatoriamente ter em seu quadro funcional no mínimo 1 (um) técnico habilitado que atenda os requisitos abaixo e disponibilizá-lo para atendimento de chamados sempre que necessário:

**3.2.11.2.** Sejam certificados oficialmente pelo fabricante na solução FORTINET, certificações oficiais FORTINET Certified Network Security Professional – NSE 4 e NSE 5, não sendo aceitos comprovantes de participação em treinamento ou cursos;

**3.2.11.3.** Em caso de eventual necessidade de substituição, permanente ou temporária do profissional, a Contratada deverá prover outro profissional com idêntica qualificação, atendendo os mesmos requisitos acima descritos.

**3.2.11.4.** A comprovação da certificação do profissional se dará através da apresentação da cópia de seu certificado na solução FORTINET, emitido pelo fabricante da solução FORTINET, comprovando a aprovação em testes e requerimentos para tal certificação e especialização. Esta certificação e especialização deverá estar dentro de seu período de validade.

### 3.3. Item 3 - End Point Remoto – FortiClient EMS

**PartNumber:** FC2-10-EMS04-370-01-60 - FortiClient-500 - FortiClient ZTNA Agent Subscription and 24x7 FortiCare, plus FortiCare Best Practice Service

**Quantidade:** 04

**3.3.1.** A versão do FortiClient EMS fornecida deverá ser totalmente compatível com os equipamentos e soluções Fortinet já instaladas e operacionais.

**3.3.2.** Na data de apresentação da proposta, nenhum dos modelos ofertados poderá estar caracterizado como *end-of-life* ou *end-of-sale* pela Fabricante;

**3.3.3.** Deverá ser fornecido o licenciamento que permita a utilização, atualização e upgrade de versão, pelo período de 36 meses;

### 3.4. – Item 4 – Subscrição de Firewalls Core FortiGate

**PartNumber:** FC-10-0501E-950-02-36 - FG-501E - Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) – 36 meses

**Quantidade:** 05

### 3.5. Item 5 - Subscrição de Firewall de Borda FortiGate

**PartNumber:** FC-10-0051E-950-02-36 - FG-51E - Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) – 36 meses

**Quantidade:** 85

### 3.6. Item 6 – Subscrição de FortiManager VM

**PartNumber:** FC2-10-M3004-248-02-DD - FortiManager - VM Support - 24x7 FortiCare Contract (1 - 110 devices/Virtual Domains) - 36 meses

**Quantidade:** 02





**3.7. Item 7 – Subscrição de FortiAnalyzer 1000E**

*PartNumber: FC-10-L1005-247-02-36 - FAZ-1000E - 24x7 FortiCare Contract – 36 meses*

**Quantidade: 02**

**3.9. Item 8 – Serviços consultoria e apoio técnico especializado – Ambiente Fortinet (UST)**

**Quantidade: 400 UST**

**3.9.1.** Apoio técnico remoto para a solução ofertada e todo ambiente Fortinet, incluindo suporte para hardware e softwares fornecidos;

**3.9.2.** Será permitida a subcontratação para execução dos serviços, desde que seja do próprio fabricante, de forma que atenda a todas as exigências estabelecidas no edital

**3.9.3.** Período de cobertura: 8x5 (8 horas 5 dias por semana);

**3.9.4.** Registro de chamado: através da Central de Atendimento e portal na web; a Central deverá confirmar o recebimento do chamado informando um identificador para acompanhamento

**3.9.5.** O Serviço de Suporte deve incluir sem custos adicionais para o MPMT, a abertura de chamados para substituição avançada de módulos ou do equipamento completo quando diagnosticado defeito, junto ao fabricante, desde que tenha sido aberto chamado pelos canais de atendimento;

**3.9.6.** Para o controle da execução dos serviços será utilizado a Unidade de medida UST (Unidade de Serviço Técnico). A UST consiste na “moeda” usada para dimensionar todas as atividades que serão demandadas pela CONTRATANTE, no escopo de cada Ordem de Serviço;

**3.9.7.** Cada Unidade de Serviço Técnicos (UST) corresponderá à 4h (quatro horas) de profissional especializado nas plataformas ofertadas.

**3.9.8.** Atividades a serem desenvolvidas incluem: Assesment; desenvolvimento de plano de implementação; planejamento; análise; configuração; integração; migração; testes de verificação; ajustes; tuning; hardening; otimização; troubleshooting; updates; upgrades; consultoria, intervenção técnica, provas de conceito; ensaios de contingência; customização de consultas de relatórios; treinamentos “HANDS ON”;

**3.9.9.** Arquitetura: definição da arquitetura lógica e física, propor melhorias; definir controles e monitoramento do ambiente, sugerindo métricas, thresholds e indicadores de acompanhamento; apoio no planejamento, execução e avaliação de mudanças;

**3.9.10** Implementação: Levantamento de dados, execução das implantações incluindo configuração customizada, integração, migrações e testes, adaptações código, criação de infraestrutura, orientação, documentação;

**3.9.11.** Suporte: Atendimento a incidentes de suporte realizando análises, troubleshooting, diagnósticos; realizando ajustes e otimização configurações; analisando e aplicando patches, fixes e updates; aplicando testes e realizando ensaios;

**3.9.12.** O MPMT consultará a CONTRATADA para calcular a quantidade de Unidades de Serviços Técnicos (UST) necessárias para realizar a atividade pretendida e emitirá Ordem de Serviço para a Contratada prestar os serviços. E, ao final dos serviços, contabilizará o





consumo das Unidades de Serviços Técnicos utilizadas;

**3.9.13.** A CONTRATADA deverá nomear funcionário um analista capacitado que será responsável por fornecer aconselhamento técnico e operacional sobre os serviços; assistência sobre as condições do contrato; gerenciamento de escalação junto ao Fabricante; Gerenciamento de recursos e cronograma de entrega dos serviços;

**3.9.14.** Neste modelo de execução dos serviços não se caracteriza a subordinação direta e nem a pessoalidade, visto que não haverá qualquer relação de subordinação jurídica entre os profissionais da equipe da empresa contratada e o MPMT.

**3.9.15.** As CONTRATADA deverá considerar em seus custos todos os recursos necessários ao completo atendimento aos objetos, tais como despesas com pessoal (salários, férias, encargos, benefícios, seleção, outras) de modo a garantir os serviços definidos;

#### **4. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA (REQUISITOS DA SOLUÇÃO)**

##### **4.1. Requisitos Internos**

###### **4.1.1. Requisitos Internos Funcionais Obrigatórios da Solução:**

**4.1.1.1.** A solução de modernização e subscrição contemplada neste Termo de Referência deve ser totalmente compatível com o ambiente existente no MPMT;

###### **4.1.2. Requisitos de Evolução/Manutenção da Solução:**

**4.1.2.1.** Necessidade de um período mínimo de garantia e suporte da solução de 36 (trinta e seis) meses, de forma a manter o bom funcionamento e uma curta janela de paralisação da solução em caso de falhas no sistema e/ou hardware;

**4.1.2.2.** Atualizações e correções de melhorias das soluções contratadas sempre que disponíveis pela fabricante durante a vigência do contrato;

###### **4.1.3. Requisitos Internos Não-Funcionais**

###### **4.1.3.1. Requisitos Temporais:**

**4.1.3.1.1.** Todos os bens e serviços descritos neste Termo de Referência, deverão obedecer aos prazos dispostos no item 12 – Prazos e Condições de entrega;

###### **4.1.3.2. Requisitos de Capacitação:**

**4.1.3.2.1.** Não se aplica.

###### **4.1.3.3. Requisitos de Implantação:**

**4.1.3.3.1.** Não existe a necessidade da adequação do espaço físico do Data Center do MPMT para receber a solução. A aquisição da nova solução foi planejada para o ambiente físico e lógico já existente;

###### **4.1.3.4. Requisitos de Metodologia de Trabalho:**

**4.1.3.4.1.** Não existe necessidade de criar normas e procedimentos adicionais para a execução dos serviços além dos citados na descrição dos serviços.





#### **4.1.3.5. Requisitos de Segurança da Informação:**

**4.1.3.5.1.** Normatização no âmbito da PSI a fim de manter a confidencialidade e integridade de informações do MPMT;

### **4.2. Requisitos Externos**

#### **4.2.1. Requisitos de Implantação e Documentação**

**4.2.1.1.** Neste processo será definida em conjunto com a CONTRATANTE a forma de consolidação das informações, a definição do processo de implantação, configuração e conclusão do escopo de programações e integrações que deverão ser implementadas;

**4.2.1.2.** Os recursos da solução deverão ser configurados pela CONTRATADA, conforme as orientações e informações fornecidas pela CONTRATANTE durante a implantação;

**4.2.1.3.** A instalação é de responsabilidade da CONTRATADA e compreende a instalação física de todos os equipamentos, componentes e software, bem como, a ativação das conexões e interligações lógicas que compõem a solução;

**4.2.1.4.** O conjunto de itens (Equipamentos e Licenças) será considerado instalado e ativo somente após o perfeito funcionamento, a finalização das orientações técnicas à equipe técnica e do ateste técnico por parte do Gestor do Contrato;

### **4.3. Requisitos de Garantia e Manutenção**

**4.3.1.** Todos os bens que compõe a solução deverão possuir garantia de 36 (trinta e seis) meses;

**4.3.2.** Os serviços de garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos.

### **4.4. Requisitos de Interoperabilidade**

**4.4.1.** Os objetos fornecidos deverão estabelecer colaboração mútua com as soluções já existentes para garantir a interoperabilidade e compatibilidade dos equipamentos, segundo os requisitos elencados, provendo assim todas as funcionalidades exigidas;

### **4.5. Requisitos de Metodologia de Trabalho**

**4.5.1.** Durante o horário comercial só poderão ser executados serviços autorizados pela CONTRATANTE, que não coloquem em risco a integridade e indisponibilidade dos recursos ofertados pelo DTI;

**4.5.2.** Os funcionários da CONTRATADA deverão sempre estar identificados através de uniforme ou crachá padronizados;

**4.5.3.** A CONTRATADA deverá informar, no mínimo 3 (três) dias úteis antes do início da







prestação dos serviços, planilha com a identificação dos funcionários que participarão da implantação da solução, fornecendo nome, número do CPF e cargo dentro da empresa, para que sejam credenciados e legitimados a permanecer nas dependências do MPMT;

## 5. Justificativa para não parcelamento do Objeto

**5.1.** Todos os itens deste Termo de Referência compõem uma solução única e indivisível, intrinsecamente relacionada por modelos de uma única família de equipamentos interoperáveis e dependentes entre si, devendo ser do mesmo fabricante e funcionar sob uma única console de gerenciamento, conforme especificações anteriores;

**5.2.** Sendo assim, não é viável, nem possível tecnicamente o parcelamento em lotes ou objetos menores, uma vez que são partes intrínsecas ao funcionamento total de uma mesma complexa solução de firewall e segurança;

**5.3.** A presente justificativa alcança guarida na Lei n.º 8.666/93, em seus artigos 15 e 23:

*Art 15. As compras, sempre que possível, deverão:*

*I. Atender ao princípio da **padronização**, que imponha **compatibilidade de especificações técnicas** e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas;*

*Art 23, §1:*

*As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se **comprovarem técnica e economicamente viáveis**, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.*

*Ou ainda, segundo o entendimento da Suprema Corte de Contas, na súmula 247 – TCU, in verbis:*

*É obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, **desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala**, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade.*

Destarte, destaca-se que os itens que compõem a solução possuem alto nível de integração e automatização. Portanto, o agrupamento em lote único, visa unicamente assegurar a total compatibilidade e integridade da solução, sendo esse, requisito mandatório para o completo atendimento das necessidades e especificações deste Termo de Referência;

## 6. MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO / FORNECIMENTO DE BENS

### 6.1. Bens e Serviços que compõem a solução





| Item | Descrição  | Indicador | Rub. _____<br>Quantidade |
|------|--|-----------|--------------------------|
| 1    | Firewall de Aplicação – Fortiweb   | Unid.     | 2                        |
| 2    | Serviços especializados de planejamento, instalação, configuração e testes para solução Fortiweb | Unid.     | 2                        |
| 3    | End Point Remoto – FortiClient para 500 usuários   | Unid.     | 4                        |
| 4    | Subscrição por 36 meses – FortiGate FG501E   | Unid.     | 5                        |
| 5    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiGate FG51E  | Unid.     | 85                       |
| 6    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiManager   | Unid.     | 2                        |
| 7    | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiAnalyzer FAZ-1000E                                | Unid.     | 2                        |
| 8    | Serviços de consultoria e apoio técnico especializado - unidade de serviço técnico (UST)         | Unid.     | 400                      |

## 7. ELEMENTOS PARA GESTÃO CONTRATUAL

### 7.1. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

#### 7.1.1. Papel: Gestor do Contrato

#### 7.1.2. Entidade: MPMT

**7.1.3. Responsabilidades:** Realizar a gestão do contrato, encaminhar Ordens de Serviços, demanda de correção de serviços para a contratada, sanções para a área administrativa, confeccionar e assinar o termo de recebimento definitivo para fins de pagamento, autorizar emissão de nota fiscal, encaminhar para a área administrativa eventuais pedidos de modificação contratual e manter os registros formais de todas as ocorrências positivas e negativas da execução do contrato.

#### 7.1.4. Papel: Fiscal Administrativo

#### 7.1.5. Entidade: MPMT

**7.1.6. Responsabilidades:** Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos. Verificar aderência do fornecimento aos termos contratuais e verificar as regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias da contratada para fins de pagamento.

#### 7.1.7. Papel: Fiscal Técnico

#### 7.1.8. Entidade: MPMT

**7.1.9. Responsabilidades:** Fiscalizar tecnicamente o recebimento dos bens e a execução dos serviços contratados.

#### 7.1.10. Papel: Fiscal Requisitante

#### 7.1.11. Entidade: MPMT

**7.1.12. Responsabilidades:** Fiscalizar o contrato do ponto de vista funcional da solução de Tecnologia da Informação.

**7.2.** Os objetos fornecidos deverão estabelecer colaboração mútua para garantir a interoperabilidade e compatibilidade dos equipamentos, segundo os requisitos elencados, provendo assim todas as funcionalidades exigidas, independentemente de seu fabricante.





## **8. Deveres e Responsabilidade da CONTRATANTE**

**8.1.** O MPMT terá plenos poderes para fiscalizar e acompanhar a execução dos serviços por si ou por intermédio de prepostos devidamente credenciado, nas formas previstas na Lei 8.666/93.

**8.2.** Solicitar o objeto contratual mediante expedição e entrega da autorização de compra e/ou ordem de execução de serviço;

**8.3.** Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com o prazo e a forma estabelecidos em contrato;

**8.4.** Acompanhar e fiscalizar, rigorosamente, a execução do objeto do Contrato, na forma prevista na Lei nº 8.666/93;

**8.5.** Atentar para que, durante a vigência de Contrato, sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação por parte da CONTRATADA, bem como para que seja mantida a sua compatibilidade com as obrigações assumidas;

**8.6.** Prestar esclarecimentos pertinentes ao objeto do Contrato que venham a ser formalmente solicitados pela CONTRATADA;

**8.7.** Instituir o Gestor do Contrato da CONTRATANTE, com a obrigação de coordenar, supervisionar e avaliar a execução do instrumento contratual;

**8.8.** A CONTRATANTE designará, dentre os integrantes do Departamento de Tecnologia da Informação, um Fiscal para executar a fiscalização do Contrato, o qual será responsável pelo registro, por meio de relatório, de todas as ocorrências e deficiências verificadas, cuja cópia será encaminhada à CONTRATADA, objetivando o imediato saneamento das irregularidades apontadas;

**8.9.** A CONTRATANTE providenciará, a sua conta, a publicação resumida do instrumento de contrato na imprensa oficial, que é condição indispensável para sua eficácia em atendimento ao Parágrafo Único, do artigo 61, da Lei nº 8.666/93;

**8.10.** Certificar a boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu desempenho;

**8.11.** Fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, inclusive, quanto à não interrupção dos serviços prestados, observando se os preços contratados estão compatíveis com aqueles praticados no mercado, de forma a garantir que eles continuem os mais vantajosos para a administração.

## **9. Deveres e Responsabilidades da CONTRATADA:**

**9.1.** Prestar, por escrito, as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE, em até 48 (quarenta e oito) horas, durante todo o período de vigência do contrato;

**9.2.** Informar à CONTRATANTE o nome do responsável técnico para atendimento às solicitações do Gestor / Fiscal do Contrato; Comunicar ao Gestor /Fiscal do Contrato qualquer fato extraordinário ou anormal na execução do objeto contratado;

**9.3.** Manter-se, durante toda a entrega da solução, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições que culminaram em sua habilitação e qualificação no processo





licitatório;

**9.4.** Manter sob sigilo as informações e comunicações de que tiver conhecimento, abstendo-se de divulgá-las, garantindo o sigilo e a inviolabilidade dos dados trafegados por meio dos enlaces eventualmente utilizados na execução das atividades, dentro de sua rede de telecomunicações, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

**9.5.** Abster-se de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca do objeto do contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;

**9.6.** Atender às convocações da CONTRATANTE, cumprindo os prazos estipulados pela Administração em cada convocação, seja na hipótese de assinatura de contratos, aditivos, ou ainda, retirada/recebimento de Autorização de Compra dentro do prazo de vigência contratual;

**9.7.** Ter plenas condições de prestar os serviços e/ou entregar o objeto estabelecido em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço expedida pela CONTRATANTE, atendendo todas as condições de habilitação, qualificação, regularidade fiscal e trabalhista, fornecimento do objeto e demais exigências previstas no Edital de Licitação pelo valor resultante de sua proposta ou do lance que a tenha consagrado vencedora, conforme o caso;

**9.8.** Apresentar o preço do objeto contratual abrangendo todas as despesas, entre as quais destacam-se: impostos, taxas, fretes, seguros e demais encargos, de qualquer natureza, que se façam indispensáveis à perfeita execução do objeto, deduzidos os abatimentos eventualmente concedidos;

**9.9.** Submeter-se à fiscalização da CONTRATANTE na execução dos serviços/entrega do bem;

**9.10.** Solicitar, em tempo hábil, todas as informações necessárias para o cumprimento das obrigações contratuais, exceto aquelas que já forem de responsabilidade da CONTRATANTE;

**9.11.** Suportar a incidência de pena de natureza pecuniária (multas, juros e correção monetária), imposta por inobservância de qualquer obrigação contratual, desde que, comprovadamente, tenha lhe dado causa;

**9.12.** Manter a regularidade jurídica econômica financeira e fiscal, bem como, sua qualificação técnica, durante toda a execução do Contrato;

**9.13.** Responder pelos danos causados diretamente ao patrimônio da CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo nem reduzindo essa responsabilidade à fiscalização mencionada por parte da CONTRATANTE;

**9.14.** Cumprir fielmente todas as disposições constantes na Licitação;

**9.15.** Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital da Licitação;

**9.16.** A CONTRATADA deverá manter sigilo quanto às informações fornecidas e apuradas constantes em qualquer material manipulado, assumindo total responsabilidade sobre o sigilo, sob pena de aplicação das sanções previstas no Contrato, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal;





**9.17.** Informar à CONTRATANTE a necessidade de eventuais interrupções programadas dos serviços, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis;

**9.18.** Prestar os serviços estabelecidos em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço dentro de elevados padrões éticos e profissionais, sempre buscando o emprego de novas técnicas que se mostrem relevantes para o bom andamento dos serviços que lhe forem confiados.

## **10 Forma de Acompanhamento do Contrato**

**10.1.** Todos os serviços constantes deste termo de referência deverão ser fiscalizados pelo **GERENTE DE CONECTIVIDADE DE REDES E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** da **CONTRATANTE**, doravante denominado **GESTOR DO CONTRATO**, com autoridade para exercer em nome dela toda e qualquer ação de orientação geral, controle e fiscalização dos serviços, e na ausência, será feita pelo chefe imediato.

**10.2.** O contrato se iniciará após a emissão da ordem de serviço pela Contratante (anexo III);

**10.3.** Após a entrega do(s) equipamento(s) pela licitante vencedora, a Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Mato Grosso submeterá os mesmos à verificação quanto às especificações constantes no Termo de Referência e proposta de preços. As verificações serão realizadas a critério desta Instituição, pelo Departamento de Tecnologia da Informação, no prazo máximo de 05(cinco) dias corridos, procedendo-se desta forma o recebimento definitivo.

**10.4.** No caso de constatada divergência entre o(s) equipamento(s) entregue(s) e o(s) especificado(s) na proposta de preços e Termo de Referência, a LICITANTE vencedora deverá substituir o(s) mesmo(s) em, no máximo, 05(cinco) dias, contados a partir da comunicação da recusa, por equipamentos que estejam de acordo com a Proposta de Preço e Termo de Referência;

**10.5.** Todas as configurações dos equipamentos deverão ser de fábrica, não sendo aceitos qualquer tipo de adaptação do equipamento, na tentativa de cumprir as especificações exigidas.

**10.6.** As decisões e providências que ultrapassarem a competência dos representantes deverão ser solicitadas aos seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes;

**10.7.** Nos termos da Lei nº 8.666/93, constituirá documento de autorização para a execução dos serviços o Contrato assinado;

**10.8.** O MPMT poderá rejeitar, no todo ou em parte, os serviços prestados, se em desacordo com o Contrato;

**10.9.** Quaisquer exigências da fiscalização, inerentes ao objeto do Contrato, deverão ser prontamente atendidas pela contratada, sem ônus para o MPMT;

**10.10.** Encaminhamento das demandas de correção à contratada, a cargo do Gestor do Contrato;

**10.11.** Encaminhamento de indicação de sanções por parte do Gestor do Contrato para a Área Administrativa;

**10.12.** Autorização para emissão de nota(s) fiscal(is), a ser(em) encaminhada(s) ao preposto da contratada, a cargo do Gestor do Contrato;





**10.13.** Verificação das regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento, a cargo do Fiscal Administrativo do Contrato;

**10.14.** Verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, a cargo do Fiscal Requisitante do Contrato;

**10.15.** Encaminhamento à Área Administrativa de eventuais pedidos de modificação contratual, a cargo do Gestor do Contrato;

**10.16.** Manutenção do histórico de gerenciamento do contrato, contendo registros formais de todas as ocorrências positivas e negativas da execução do contrato, por ordem histórica, a cargo do Gestor do Contrato.

## **11. Condições para Pagamento**

**11.1.** O pagamento será efetuado após o aceite definitivo do Fiscal de Contrato, validados todos os requisitos e especificações, em cota única de acordo com o respectivo item;

**11.2.** É condição para o pagamento do valor constante na Nota Fiscal/Fatura a apresentação, no momento da liquidação da empresa, de prova de regularidade, mediante a expedição dos seguintes documentos:

**11.2.1.** Certidão Negativa (ou positiva com efeito de negativa) de Débito (CND), fornecida pelo Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), disponibilizada em: <<http://www.receita.fazenda.gov.br/previdencia/cnd/defaultpj.htm>>.

**11.2.2.** Certidão de Regularidade do FGTS – CRT, emitido pela Caixa Econômica Federal, disponibilizada em: <<https://www.sifge.caixa.gov.br/Cidadao/Crf/FgeCfSCriteriosPesquisa.asp>>.

**11.2.3.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS FEDERAIS e à DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO, emitida pela Secretaria da Receita Federal, disponibilizada em: <<http://www.receita.fazenda.gov.br/Certidoes/PessoaJuridica.htm>>

**11.2.4.** Certidão Negativa de DÉBITOS TRABALHISTAS (ou Positiva com Efeito Negativa) perante a Justiça do Trabalho nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, disponibilizada em: <<http://www.tst.jus.br/certidao>>.

**11.2.5.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS ESTADUAIS e à DÍVIDA ATIVA DO ESTADO para as empresas inscritas no Estado Mato Grosso; ou Certidão Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de DÉBITO DO ESTADO do domicílio ou sede da CONTRATADA.  
Certidão Negativa de TRIBUTOS DO MUNICÍPIO, da sede da CONTRATADA.

**11.2.6.** Certidão do Gestor ou Fiscal do Contrato – certificando que o objeto fora entregue conforme condições elencadas neste termo.

## **12. Prazos e Condições de entrega**

**12.1.** Os equipamentos deverão ser entregues no Departamento de Tecnologia da Informação da Procuradoria-Geral de Justiça, Rua 04, S/N, Centro Político Administrativo, Cuiabá – MT;







**12.2.** A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para o fornecimento das licenças e recursos, a contar da data de recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, emitida por esta Procuradoria-Geral de Justiça.

**12.3.** A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para executar os serviços descritos no item 5, a contar da entrega do recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, respeitando as etapas prévias definidas no item 12.5;

**12.4.** Se necessário, todos os prazos poderão ser prorrogados a critério do MPMT. Tem-se por cronograma inicial, em dias úteis:

| ETAPA | ATIVIDADE  | PRAZO  | RESPONSÁVEL                |
|-------|--|--|----------------------------|
| 1     | Assinatura do Contrato   | -  | CONTRATANTE                |
| 2     | Reunião de <i>Kick-off</i> do Projeto                                      | Até 7 dias após a assinatura do contrato                             | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |
| 3     | Entrega do Plano de trabalho   | Até 7 dias após a reunião de <i>Kick-off</i>                         | CONTRATADA                 |
| 4     | Aprovação do Plano de trabalho/Emissão da Ordem de Fornecimento de Serviço | Até 7 dias após o recebimento do Plano de Trabalho                   | CONTRATANTE                |
| 5     | Início da prestação de serviço   | Imediatamente após o recebimento da Ordem de Fornecimento de Serviço | CONTRATADA                 |
| 6     | Treinamento Oficial da Fabricante para a Solução                           | Data a definir, após o término da implantação                        | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |

### 13. Atendimento Técnico Presencial ou à Distância

**13.1.** Entende-se por atendimento técnico presencial a execução, no local onde os equipamentos encontram-se instalados, de procedimentos destinados a recolocá-los em perfeito estado de uso, nos casos de inoperância total ou parcial, defeito ou mau funcionamento. Compreende substituições, inclusive de peças, ajustes e reparos, de acordo com os manuais e normas técnicas especificadas pelo fabricante;

**13.2.** Os serviços de suporte e garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos;

**13.3.** Entende-se por suporte técnico à distância o atendimento por telefone, e-mail ou acesso remoto de procedimentos destinados a esclarecer dúvidas, orientar a execução de configurações, aplicar atualizações de software remotamente, auxiliar na administração dos equipamentos e quaisquer outros que tenham por objetivo ajudar a CONTRATANTE a melhor utilizar a solução e caso seja possível, efetuar qualquer manutenção corretiva;

**13.4.** O atendimento técnico presencial ou à distância ocorrerá através de central acionada por meio de ligação gratuita ou ligação local, no idioma português brasileiro, com funcionamento em regime 24x7, todos os dias da semana, permitindo o encaminhamento de solicitações por e-mail, web site, telefone 0800 e pela própria página web do fabricante;





**13.5.** Para cada solicitação de atendimento técnico, deverá ser gerado um identificador único e sequencial para fins de controle e acompanhamento da solicitação;

**13.6.** O atendimento técnico poderá envolver manutenção preventiva ou corretiva, com a substituição de peças, componentes e materiais, atualizações de firmware e drivers, sem ônus adicional à CONTRATANTE;

**13.7.** Entende-se por manutenção corretiva a série de procedimentos destinados a recolocar os equipamentos em seu perfeito estado de uso, compreendendo, inclusive, substituições de peças, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos;

**13.8.** Conforme a gravidade ou criticidade do problema a ser resolvido, a contratada deverá viabilizar o escalonamento do incidente para a área de engenharia do fabricante dos equipamentos devidamente capacitada a resolver o problema, sem custo adicional para o MP – MT.

**13.9.** Na ocorrência de manutenção corretiva em regime de garantia, os componentes substituídos deverão ser novos, sem utilização anterior, com configuração igual ou superior aos originais, na embalagem original do fabricante e em linha de produção. Caso o componente não se encontre mais disponível no mercado, deve-se observar que o componente substituído deve ter, no mínimo, a mesma qualidade e especificações técnicas do componente fora de linha;

**13.10.** Ao final de cada atendimento técnico presencial ou remoto, a CONTRATADA deverá apresentar “Relatório de Visita” ou documento similar, contendo a data, hora de chamada, início e término do atendimento, identificação do problema, providências adotadas e outras informações que sejam pertinentes, a ser assinada pela CONTRATANTE e pelo responsável pela manutenção;

**13.11.** O atendimento do chamado só será considerado concluído após aceite formal da equipe técnica da CONTRATANTE. Caso a CONTRATANTE não confirme a conclusão do atendimento, este permanecerá aberto. Nesse caso, a CONTRATANTE fornecerá informações sobre as pendências a serem resolvidas;

**13.12.** Quanto ao Acordo de Nível de Serviço (SLA), serão considerados, para efeito de fiscalização de contrato:

Início do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado técnico pela CONTRATANTE e o primeiro contato do técnico da CONTRATADA;

Término do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado pela CONTRATANTE e a solução da demanda pela CONTRATADA;

**13.13.** Os chamados técnicos serão categorizados nos níveis de severidade descritos abaixo, devendo ser atendidos nos prazos especificados:

#### Níveis de Severidade dos chamados técnicos

| Nível | Descrição   |
|-------|---|
| 1     | Serviços totalmente indisponíveis   |
| 2     | Serviços parcialmente indisponíveis, com degradação de desempenho/ funcionalidade ou com ocorrência de mal funcionamento. |





|          |  |
|----------|--|
| <b>3</b> | Serviços disponíveis com ocorrência de alarmes; consultas sobre problemas, dúvidas gerais sobre a execução de configurações, orientações para administração da solução, e demais questionamentos sobre a utilização da solução |
|----------|--|

#### Prazos de atendimento a solução

| Prazos                 | Níveis de severidade |          |          |
|------------------------|----------------------|----------|----------|
|                        | 1                    | 2        | 3        |
| Início do atendimento  | 2 horas              | 4 horas  | 8 horas  |
| Término do atendimento | 8 horas              | 12 horas | 48 horas |

#### 14. RECEBIMENTO DEFINITIVO (Termo de Encerramento do Contrato)

**14.1.** A CONTRATADA deverá fornecer as informações e proceder aos testes previstos no projeto de implementação, os quais deverão envolver técnicos de ambas as partes.

**14.2.** Caso ocorram problemas durante a execução desta etapa, a CONTRATANTE apontará por escrito a(s) razão(ões) para deixar de emitir o Termo de Recebimento Definitivo e indicará a(s) falha(s) ou pendência(s) verificada(s) à CONTRATADA, a qual deverá providenciar sua correção ou substituição, arcando com o ônus decorrente.

**14.3.** Uma vez constatado o funcionamento do objeto entregue com os termos contratuais, a CONTRATANTE efetuará o recebimento definitivo do objeto contratado, mediante termo circunstanciado (Anexo IV – **Termo de Encerramento do Contrato**).

**14.4.** O recebimento definitivo caberá ao agente fiscalizador especialmente designado para o acompanhamento e a fiscalização do contrato decorrente desta proposição.

**14.5.** O recebimento definitivo do objeto não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA com relação ao funcionamento e configuração divergente do especificado, durante todo o seu período de garantia;

**14.6.** Ficam designados para compor a comissão que efetuará o recebimento definitivo, o agente fiscalizador e o gestor do contrato, bem como, seus respectivos substitutos.

#### 15. PRAZO DE GARANTIA TÉCNICAS

**15.1.** A garantia técnica para a Solução de Firewall, deverá ser disponibilizada presencialmente e/ou à distância por 36 (trinta e seis) meses.

#### 16. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA SOLUÇÃO DE FIREWALL





**16.1.** Deverá ser fornecido um repasse de conhecimento presencial acompanhado da documentação detalhada de todas as etapas efetuadas para instalação, configuração e integração da solução adquirida para a equipe operacional do MPMT, conforme cronograma elaborado anteriormente;

## **17. PROPRIEDADE, SIGILO E RESTRIÇÕES**

**17.1.** Todas as informações que forem manuseadas e utilizadas, são de propriedade do MPMT, não podendo ser repassadas, copiadas, alteradas ou absorvidas na relação de bens da empresa contratada, bem como de seus executores, sem expressa autorização do Gestor do Contrato;

**17.2.** Os executores da empresa CONTRATADA que atuarão na implantação e nos demais serviços previstos, receberão acesso privativo e individualizado, não podendo repassá-los a terceiros, sob pena de responder, criminal e judicialmente, pelos atos e fatos que venham a ocorrer, em decorrência deste ilícito;

**17.3.** A empresa CONTRATADA obriga-se a dar ciência ao MPMT, imediatamente e por escrito, sobre qualquer anormalidade que verificar na prestação dos serviços;

**17.4.** O Termo de Compromisso (Anexo II) deverá ser assinado pelo representante legal e pelo preposto da empresa contratada, e o Termo de Ciência (Anexo I) deve ser assinado por todos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação;

**17.5.** Todas as informações obtidas ou extraídas pela empresa CONTRATADA quando da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo a empresa CONTRATADA zelar por si e por seus sócios, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto sobre os dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de que eventualmente tenham conhecimento ou acesso em razão dos serviços executados;

**17.6.** Deverá haver Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo entre a empresa CONTRATADA e o MPMT, estabelecendo o compromisso de que todos os profissionais envolvidos na prestação dos serviços não divulgarão nenhum assunto tratado na execução e gestão do objeto da licitação;

**17.7.** Cada profissional a serviço da empresa CONTRATADA deverá estar ciente de que a estrutura do MPMT não poderá ser utilizada para fins particulares;

**17.8.** A empresa CONTRATADA deverá entregar ao MPMT toda e qualquer documentação produzida decorrente da prestação de serviços, objeto desta licitação, bem como, cederá ao MPMT, em caráter definitivo e irrevogável, o direito patrimonial e a propriedade dos hardwares, softwares e insumos instalados para o atendimento deste objeto durante a vigência do contrato e eventuais aditivos;

## **18. MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO**

### **18.1. Solicitação para execução de serviços**

**18.1.1. Emissor:** Fiscal Requisitante e Gestor do Contrato

**18.1.2. Destinatário:** Representante da Contratada

**18.1.3. Forma de Comunicação:** Ordem de Serviço

**18.1.4. Periodicidade:** sob demanda





## 18.2. E-mail

- 18.2.1. **Emissor:** MPMT/Contratada
- 18.2.2. **Destinatário:** MPMT/Contratada
- 18.2.3. **Forma de Comunicação:** Correio Eletrônico
- 18.2.4. **Periodicidade:** sob demanda

## 18.3. Ofício

- 18.4. **Emissor:** MPMT/Contratada
- 18.5. **Destinatário:** MPMT/Contratada
- 18.6. **Forma de Comunicação:** Correio ou protocolado junto ao MPMT
- 18.7. **Periodicidade:** Sob demanda

## 19. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

### 19.1. Proposta de Preço

- 19.1.1. A proposta deverá apresentar as seguintes condições:

19.1.1.1. Prazo de validade, não inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação;

19.1.1.2. Preço unitário e total, de acordo com os preços praticados no mercado, conforme estabelece o art. 43, inciso IV, da Lei no 8.666/93, em algarismo e por extenso, expresso em moeda corrente nacional (R\$), considerando as especificações constantes do Termo de Referência;

19.1.1.3. Estar incluídos no preço todos os insumos que o compõe, tais como, as despesas com mão de obra, impostos, taxas, frete, seguros e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no fornecimento do objeto desta licitação;

19.1.1.4. Conter as exigências consignadas no Termo de Referência, inclusive indicação de marca e modelo de todos os produtos.

19.1.1.5. A LICITANTE deverá apresentar declaração em papel timbrado, garantindo que os equipamentos da solução ofertados e entregues nunca foram usados, que estão atualmente em linha de produção e que não serão descontinuados pelo menos até a assinatura do contrato;

19.1.2. A LICITANTE deverá declarar que a garantia dos equipamentos fornecidos é válida no Brasil, isto é, a garantia junto ao fabricante, ocorrerá em cidade localizada no território nacional;

19.1.3. Especificações técnicas completas dos materiais e serviços a serem fornecidos, sendo desconsiderada a proposta da licitante que deixar de apresentar, ou apresentar em discordância com as especificações do presente Termo de Referência, Anexos e nos termos abaixo:

19.1.3.1. Descrever individualmente e com clareza marca, modelo, quantidades e outras informações aplicáveis e necessárias à perfeita caracterização dos produtos cotados na proposta de acordo com as características solicitadas no Termo de Referência;

19.1.3.2. Para comprovação das características mínimas relativas ao Termo e referência, a proposta deve vir acompanhada de manuais técnicos, catálogos técnicos, impressos de página Web do site do fabricante ou publicações originais do





fabricante. Disponibilizar, preferencialmente, os documentos e anexos em meio eletrônico (mídia de CD ou DVD);

**19.1.3.3.** Informar individualmente e com clareza os serviços de suporte técnico da Solução, que não poderá ser inferior a 12 (doze) meses;

**19.1.3.4.** Os documentos apresentados por cópia deverão estar devidamente autenticados em Cartório.

## **20. Qualificação Técnica**

**20.1.** A Licitante deve informar na proposta comercial e na tabela de formação de preços marca e modelo do(s) produto(s) ofertado(s);

**20.2.** A Licitante deverá emitir declaração que cumpre todos os requisitos técnicos do edital, se responsabilizando por isso, sendo que os requisitos técnicos serão validados pela equipe técnica de homologação.

**20.3.** A Licitante deverá apresentar atestado de Capacidade Técnica, em nome da LICITANTE, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, sendo aceito o somatório de atestados, que comprove o fornecimento de bens em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação;

**20.4.** Para fins de comprovação dos serviços técnicos especializados a serem prestados nos *itens 2 – Serviço de Implantação de Firewall FortiWeb e 8 – Serviços de consultoria e apoio técnico especializado Fortinet*, a LICITANTE deverá fornecer atestado comprovando a existência de equipe técnica com profissionais capacitadas pelo fabricante para realizar os serviços descritos, com pelo menos um profissional com a certificação oficial NSE7 – Network Security Architect;

**20.5.** A comprovação de vínculo profissional se fará com a apresentação de cópia da carteira de trabalho (CTPS) em que conste o licitante como contratante ou, do contrato de trabalho ou, ainda, declaração de contratação futura do profissional certificado.

## **21. Critérios de Seleção**

### **21.1. Caracterização da Solução**

**21.1.1.** Por se tratar de serviços passíveis de serem definidos de forma objetiva, os objetos detalhados deste Termo de Referência se enquadram na definição de serviços comuns.

### **21.2. Modalidade e Tipo da Licitação**

#### **21.2.1.1. Modalidade de Licitação**

**21.2.1.1.** Pregão Eletrônico – Ata de Registro de Preço

#### **21.2.2. Tipo de Licitação**

**21.2.2.1.** Menor Preço







Área Requisitante da Solução

**Fernando Augusto Oliveira Vasconcelos**  
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação

**Carlos Alberto Arça Gaspar**  
Gerente de Conectividade de Redes e Segurança da Informação





**Anexo I-A**

**Termo de Ciência**

**DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DO AMBIENTE**

Declaramos, para fins de comprovação junto à Comissão de Licitação, que tomamos conhecimento do ambiente tecnológico do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, analisamos todas as condições e peculiaridades que possam, de qualquer forma, influir sobre o custo, preparação de proposta e execução do objeto da licitação.

Representante legal do licitante

[Nome, Matrícula e Assinatura]

| Área Requisitante da Solução  | Área de Tecnologia da Informação   |
|---|--|
| <b>Fernando Augusto Oliveira Vasconcelos</b><br>Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação | <b>Carlos Alberto Arça Gaspar</b><br>Gerente de Conectividade de Redes e Segurança da Informação |
| _____, _____ de _____ de 2021   |  |





**Anexo I-B**

**Termo de Compromisso**  
**Conforme termo de ciência da PSI**

| 1 – Identificação           |   |           |  |
|-----------------------------|---|-----------|--|
| Contrato nº                 | XXX/2021                                    |           |  |
| Objeto                      |   |           |  |
| Gestor do contrato          | <b>Carlos Alberto Arça Gaspar</b>           | Matrícula |  |
| Contratante                 | Ministério Público do Estado de Mato Grosso |           |  |
| Contratada                  |   | CNPJ      |  |
| Representante da contratada |   | CPF       |  |

Por este instrumento, os funcionários abaixo-assinados declaram ter ciência e conhecer a declaração de manutenção de sigilo e das normas de segurança vigentes na Contratante.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

**Ciência**

| Prestadores de Serviço da CONTRATADA |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      |  |
|                                      |  |
|                                      |  |





Anexo I-C

ORDEM DE SERVIÇO OU FORNECIMENTO DE BENS

| 1 - Identificação  |    |             |          |
|--------------------|----|-------------|----------|
| O.S. Número        | 01 | Contrato nº | xxx/2021 |
| Gestor do contrato |    | Matrícula   | 0000     |
| Contratada         |    | CNPJ        |          |
| Representante      |    | CPF         |          |

| 2 - Serviços e/ou bens |           |            |       |
|------------------------|-----------|------------|-------|
| Item                   | Descrição | Quantidade | Valor |
|                        |           |            | R\$   |
| TOTAL                  |           |            | RS    |

| 3 - Observações |  |
|-----------------|--|
| 3.1             | A entrega (...) compõe o conjunto de entregas previstas no Termo de Referência (anexo I) do edital nº XXX/2017.  |
| 3.3             | <b>Dados para emissão da nota fiscal:</b> Procuradoria-Geral de Justiça, rua Quatro, s/n, Centro Político Administrativo, CEP 78.049-921, Cuiabá/MT. <b>CNPJ 14.921.092/0001-57</b> . Isento de Inscrição Estadual.  |
| 3.4             | A nota fiscal deve ser encaminhada ao endereço acima, aos cuidados de:<br>Nome: Eduardo Busanello<br>Telefone: (65) 3613-5180<br>E-mail: eduardo.busanello@mpmt.mp.br  |
| 3.5             | Acompanhada de <b>certidões negativas Pessoa Jurídica</b> :<br>ICMS/IPVA: <a href="http://www.sefaz.mt.gov.br/cnd/certidao/servlet/ServletRotd?origem=11">http://www.sefaz.mt.gov.br/cnd/certidao/servlet/ServletRotd?origem=11</a><br>INSS: <a href="http://www010.dataprev.gov.br/cws/contexto/cnd/cnd.html">http://www010.dataprev.gov.br/cws/contexto/cnd/cnd.html</a><br>Tributos Federais e Dívida Ativa da União: <a href="http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATS-PO/Certidao/CNDConjuntaInter/InformaNICertidao.asp?tipo=1">http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATS-PO/Certidao/CNDConjuntaInter/InformaNICertidao.asp?tipo=1</a><br>FGTS: <a href="https://www.sifge.caixa.gov.br/Cidadao/Governo/Asp/Crf.asp">https://www.sifge.caixa.gov.br/Cidadao/Governo/Asp/Crf.asp</a><br>Trabalhista: <a href="http://www.tst.gov.br/web/guest/certidao">http://www.tst.gov.br/web/guest/certidao</a><br>Dados bancários, para pagamento |

| 4 - Outras informações |   |
|------------------------|---|
| 4.1                    | <b>Pregão Presencial n.º:</b> XXX/2018 – MP/MT              |
| 4.2                    | <b>Nota de Empenho n.º:</b> XXXXXXXXXXXX                    |
| 4.3                    | <b>Valor Total: R\$ 0.000,00 (XXX reais e ZZZ centavos)</b> |

| 5 - De acordo                |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| Área Requisitante da Solução | Área de Tecnologia da Informação |
|                              |                                  |





|   |  |
|---|--|
| <b>Fernando Augusto Oliveira Vasconcelos</b><br>Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação | <b>Carlos Alberto Arça Gaspar</b><br>Gerente de Conectividade de Redes e Segurança da Informação |
| Integrante técnico  | Representante da CONTRATADA  |
| <b>XXXXXXXXXXXXXX</b><br>Integrante Técnico   | <b>XXXXXXXXXXXXXX</b><br>Representante da Contratada   |
| Recebido em _____ de _____ de 2021.   |  |





**Anexo I-D**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO**

Os abaixo-assinados, de um lado o **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO**, CNPJ nº 14.921.092/0001-57, sediado na cidade de Cuiabá-MT, à Rua Quatro, s/nº, do Centro Político Administrativo, CEP 78.049-921, doravante denominada CONTRATANTE, e de outro lado a empresa \_\_\_\_\_, CNPJ nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, situada na cidade de \_\_\_\_\_, a Rua: \_\_\_\_\_, bairro \_\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATADA, resolvem registrar o encerramento do contrato em epígrafe e ressaltar o que segue:

**PRIMEIRA** – O presente contrato está sendo encerrado pelo motivo de \_\_\_\_\_.

**SEGUNDA** – As partes concedem-se mutuamente plena, geral, irrestrita e irrevogável quitação de todas as obrigações diretas e indiretas decorrentes deste contrato, não restando mais nada a reclamar de parte a parte. Não estão abrangidas pela quitação ora lançada e podem ser objeto de exigência ou responsabilização, mesmo após o encerramento do vínculo contratual:

1. As obrigações relacionadas a processos iniciados de penalização contratual;
2. As garantias sobre bens e serviços entregues ou prestados, tanto legais quanto convencionais;
3. A reclamação de qualquer tipo sobre defeitos ocultos nos produtos ou serviços entregues ou prestados;
4. *[inserir qualquer pendência que houver]*;

E assim tendo lido e concordado com todos os seus termos, firmam as partes o presente instrumento, em duas vias iguais, para que surta seus efeitos jurídicos.

Representante Legal da CONTRATADA

Representante Legal da CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
[Nome, Matrícula e Assinatura]

\_\_\_\_\_  
[Nome, Matrícula e Assinatura]







**ANEXO II**

**MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

| ITEM                                      | DESCRIÇÃO  | QUANTI-<br>DADE | VALOR<br>UNITÁRIO<br>R\$ | VALOR TO-<br>TAL R\$ |
|---|--|-----------------|--------------------------|----------------------|
| 1   | Firewall de Aplicação – Fortiweb   | 2               |                          |                      |
| 2   | Serviços especializados de planejamento, instalação, configuração e testes para solução Fortiweb | 2               |                          |                      |
| 3   | End Point Remoto – FortiClient para 500 usuários   | 4               |                          |                      |
| 4   | Subscrição por 36 meses – FortiGate FG501E   | 5               |                          |                      |
| 5   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiGate FG51E  | 85              |                          |                      |
| 6   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiManager   | 2               |                          |                      |
| 7   | Subscrição e Licenciamento por 36 meses – FortiAnalyzer FAZ-1000E                                | 2               |                          |                      |
| 8   | Serviços de consultoria e apoio técnico especializado - unidade de serviço técnico (UST)         | 400             |                          |                      |
| EMPRESA:                                  |  | INSC. ESTADUAL: |                          |                      |
| CNPJ:                                     |  |                 |                          |                      |
| ENDEREÇO:                                 |  |                 |                          |                      |
| TEL./FAX:                                 |  | E-MAIL:         |                          |                      |
| BANCO:                                    |  | C.CORRENTE:     |                          |                      |
| VALIDADE DA PROPOSTA: (Mínimo de 60 dias) |  |                 |                          |                      |

Declara que nos preços estão inclusos todos os custos diretos e indiretos, taxas, impostos incidentes, encargos sociais, trabalhistas, seguro, treinamento e lucros e dividendos e demais despesas necessárias para a execução dos serviços, caso venha ser declarada vencedora;

XXXXXX/XX, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

**CARIMBO E ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA**





**ANEXO III**

**DECLARAÇÃO DE PARENTESCO**

(Nome/razão social) \_\_\_\_\_, inscrito no CNPJ nº \_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr. (a) \_\_\_\_\_

**DECLARO**, nos termos da Resolução nº 37, de 28 de abril de 2009, do Conselho Nacional do Ministério Público do Conselho Nacional do Ministério Público, para fins de contratação de prestação de serviços junto ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso, que:

☐ os sócios desta empresa, bem como seus gerentes e diretores **não são** cônjuges, companheiros(as) ou parentes, até o terceiro grau, inclusive, de membros do Ministério Público do Estado de Mato Grosso.

☐ os sócios desta empresa, bem como seus gerentes e diretores **são** cônjuges, companheiros(as) ou parentes, até o terceiro grau, inclusive, de membros do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, abaixo identificado(s):

Nome do membro: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Órgão de Lotação: \_\_\_\_\_

**Grau de Parentesco:** \_\_\_\_\_

Por ser verdade, firmo a presente, sob as penas da lei.

Cuiabá, MT, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_  
**(Assinatura Representante Legal da Empresa)**





**ANEXO IV**

**MINUTA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**Pregão Eletrônico nº 101/2021**

**Processo Administrativo nº 20.14.0001.0005236/2021-89**

Pelo presente instrumento, o **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO**, por intermédio da PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA – UASG 926625, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.921.092/0001-57, com Sede na Rua 04, Quadra 11, Nº 237, Edifício sede da Procuradoria-Geral de Justiça – Centro Político e Administrativo/CPA, Cuiabá/MT, CEP 78.049-921, doravante denominada PGJ/MP-MT, representada neste ato pela sua Excelentíssima Senhora Subprocuradora-Geral de Justiça Administrativa, \_\_\_\_\_, (nacionalidade), (estado civil), (profissão), portadora da cédula de Identidade CI/RG nº \_\_\_\_ SSP/MT e o CPF/MT nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliada na \_\_\_\_\_, e a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ/MF sob o nº \_\_\_\_\_, e Inscrição Estadual nº \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_, doravante denominada **FORNECEDORA**, representada neste ato pelo seu \_\_\_\_\_, Sr. \_\_\_\_\_, (nacionalidade), (estado civil), (profissão), portador da cédula de Identidade nº \_\_\_\_ SSP/\_\_\_\_ e do CPF/MF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado na \_\_\_\_\_, e considerando o que tudo consta no Processo (GEDOC) nº 20.14.0001.0005236/2021-89, sujeitando-se aos princípios e às exigências da Lei nº 10.520/02, subsidiada pela Lei nº 8.666/93 e atualizações posteriores, regulamentada, no que couber, pelo Decreto Federal nº 7.892/2013 e Lei Complementar nº 123/2006, RESOLVEM celebrar a presente Ata de Registro de Preços, nos termos do procedimento licitatório modalidade Pregão Eletrônico nº 101/2021/MP-MT, e ainda mediante as cláusulas e condições a seguir elencadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual aquisição de \_\_\_\_\_, especificado(s) no(s) Item(s) \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ Termo de Referência, anexo I do Edital de Pregão Eletrônico nº 101/2021, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS**

2.1. Os preços registrados, as especificações dos objetos, as quantidades, fornecedor e as demais condições ofertadas na proposta, são as que seguem:

| Item | Fornecedor  |      |       |          |             |
|------|---|------|-------|----------|-------------|
| x    | Especificação/Marca /Modelo(se exigido no edital) | Unid | Quant | Valor Un | Valor Total |
|      |   |      |       |          |             |

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA VALIDADE DA ATA**

3.1. A validade da Ata de Registro de Preços será de 12(doze) meses, a partir da sua assinatura, não podendo ser prorrogada.

**CLÁUSULA QUARTA– DA REVISÃO E CANCELAMENTO**





Rub. \_\_\_\_\_

- 4.1.** A Administração realizará pesquisa de mercado periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados nesta Ata.
- 4.2.** Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).
- 4.3.** Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, a Administração convocará o(s) fornecedor(es) para negociar(em) a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.
- 4.4.** O fornecedor que não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.
- 4.4.1.** A ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.
- 4.5.** Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e o fornecedor não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:
- 4.5.1.** Liberar o fornecedor do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento e sem aplicação da penalidade, se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e
- 4.5.2.** Convocar os demais fornecedores para assegurar igual oportunidade de negociação.
- 4.6.** Não havendo êxito nas negociações, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação desta ata de registro de preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.
- 4.7.** O registro do fornecedor será cancelado quando:
- 4.7.1.** descumprir as condições da ata de registro de preços;
- 4.7.2.** não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável, ou a recusa em assinar o Termo do Contrato;
- 4.7.3.** não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese deste se tornar superior àqueles praticados no mercado; ou
- 4.7.4.** sofrer sanção administrativa cujo efeito torne-o proibido de celebrar contrato administrativo, alcançando o órgão gerenciador e órgão(s) participante(s).
- 4.8.** O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos itens 4.7.1, 4.7.2 e 4.7.4 será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- 4.9.** O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:





4.9.1. por razão de interesse público; ou

4.9.2. a pedido do fornecedor.

## CLÁUSULA QUINTA – DOS PRAZOS, DO RECEBIMENTO E DO LOCAL DE ENTREGA

5.1. Os equipamentos deverão ser entregues no Departamento de Tecnologia da Informação da Procuradoria-Geral de Justiça, Rua 04, S/N, Centro Político Administrativo, Cuiabá – MT;

5.2. A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para o fornecimento das licenças e recursos, a contar da data de recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, emitida por esta Procuradoria-Geral de Justiça.

5.3. A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para executar os serviços descritos no item 5, do Termo de Referência, a contar da entrega do recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, respeitando as etapas prévias definidas no item 5.4. do presente instrumento;

5.4. Se necessário, todos os prazos poderão ser prorrogados a critério do Ministério Público de Mato Grosso. Tem-se por cronograma inicial, em dias úteis:

| ETAPA | ATIVIDADE  | PRAZO  | RESPONSÁVEL                |
|-------|--|--|----------------------------|
| 1     | Assinatura do Contrato   | -  | CONTRATANTE                |
| 2     | Reunião de <i>Kick-off</i> do Projeto                                      | Até 7 dias após a assinatura do contrato                             | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |
| 3     | Entrega do Plano de trabalho   | Até 7 dias após a reunião de <i>Kick-off</i>                         | CONTRATADA                 |
| 4     | Aprovação do Plano de trabalho/Emissão da Ordem de Fornecimento de Serviço | Até 7 dias após o recebimento do Plano de Trabalho                   | CONTRATANTE                |
| 5     | Início da prestação de serviço   | Imediatamente após o recebimento da Ordem de Fornecimento de Serviço | CONTRATADA                 |
| 6     | Treinamento Oficial da Fabricante para a Solução                           | Data a definir, após o término da implantação                        | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |

## CLÁUSULA SEXTA – DA METODOLOGIA DE TRABALHO

6.1. Durante o horário comercial só poderão ser executados serviços autorizados pela CONTRATANTE, que não coloquem em risco a integridade e indisponibilidade dos recursos ofertados pelo DTI;

6.2. Os funcionários da CONTRATADA deverão sempre estar identificados através de uniforme ou crachá padronizados;

6.3. A CONTRATADA deverá informar, no mínimo 3 (três) dias úteis antes do início da prestação dos serviços, planilha com a identificação dos funcionários que participarão da implantação da solução, fornecendo nome, número do CPF e cargo dentro da empresa, para que sejam creden-





ciados e legitimados a permanecer nas dependências do Ministério Público do Estado de Mato Grosso.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DO RECEBIMENTO DEFINITIVO (Termo de Encerramento do Contrato)**

**7.1.** A CONTRATADA deverá fornecer as informações e proceder aos testes previstos no projeto de implementação, os quais deverão envolver técnicos de ambas as partes.

**7.2.** Caso ocorram problemas durante a execução desta etapa, a CONTRATANTE apontará por escrito a(s) razão(ões) para deixar de emitir o Termo de Recebimento Definitivo e indicará a(s) falha(s) ou pendência(s) verificada(s) à CONTRATADA, a qual deverá providenciar sua correção ou substituição, arcando com o ônus decorrente.

**7.3.** Uma vez constatado o funcionamento do objeto entregue com os termos contratuais, a CONTRATANTE efetuará o recebimento definitivo do objeto contratado, mediante termo circunstanciado (Anexo I-D – **Termo de Encerramento do Contrato**).

**7.4.** O recebimento definitivo caberá ao agente fiscalizador especialmente designado para o acompanhamento e a fiscalização do contrato decorrente desta proposição.

**7.5.** O recebimento definitivo do objeto não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA com relação ao funcionamento e configuração divergente do especificado, durante todo o seu período de garantia;

**7.6.** Ficam designados para compor a comissão que efetuará o recebimento definitivo, o agente fiscalizador e o gestor do contrato, bem como, seus respectivos substitutos.

## **CLÁUSULA OITAVA - DAS OBRIGAÇÕES DA FORNECEDORA BENEFICIÁRIA E DA CONTRATANTE**

**8.1.** O fornecedor beneficiário deverá cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

**8.1.1.** Prestar, por escrito, as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE, em até 48 (quarenta e oito) horas, durante todo o período de vigência do contrato;

**8.1.2.** Informar à CONTRATANTE o nome do responsável técnico para atendimento às solicitações do Gestor / Fiscal do Contrato; Comunicar ao Gestor /Fiscal do Contrato qualquer fato extraordinário ou anormal na execução do objeto contratado;

**8.1.3.** Manter-se, durante toda a entrega da solução, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições que culminaram em sua habilitação e qualificação no processo licitatório;

**8.1.4.** Manter sob sigilo as informações e comunicações de que tiver conhecimento, abstendo-se de divulgá-las, garantindo o sigilo e a inviolabilidade dos dados trafegados por meio dos enlaces eventualmente utilizados na execução das atividades, dentro de sua rede de telecomunicações, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;







Rub. \_\_\_\_\_

**8.1.5.** Abster-se de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca do objeto do contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;

**8.1.6.** Atender às convocações da CONTRATANTE, cumprindo os prazos estipulados pela Administração em cada convocação, seja na hipótese de assinatura de contratos, aditivos, ou ainda, retirada/recebimento de Autorização de Compra dentro do prazo de vigência contratual;

**8.1.7.** Ter plenas condições de prestar os serviços e/ou entregar o objeto estabelecido em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço expedida pela CONTRATANTE, atendendo todas as condições de habilitação, qualificação, regularidade fiscal e trabalhista, fornecimento do objeto e demais exigências previstas no Edital de Licitação pelo valor resultante de sua proposta ou do lance que a tenha consagrado vencedora, conforme o caso;

**8.1.8.** Apresentar o preço do objeto contratual abrangendo todas as despesas, entre as quais destacam-se: impostos, taxas, fretes, seguros e demais encargos, de qualquer natureza, que se façam indispensáveis à perfeita execução do objeto, deduzidos os abatimentos eventualmente concedidos;

**8.1.9.** Submeter-se à fiscalização da CONTRATANTE na execução dos serviços/entrega do bem;

**8.1.10.** Solicitar, em tempo hábil, todas as informações necessárias para o cumprimento das obrigações contratuais, exceto aquelas que já forem de responsabilidade da CONTRATANTE;

**8.1.11.** Suportar a incidência de pena de natureza pecuniária (multas, juros e correção monetária), imposta por inobservância de qualquer obrigação contratual, desde que, comprovadamente, tenha lhe dado causa;

**8.1.12.** Manter a regularidade jurídica econômica financeira e fiscal, bem como, sua qualificação técnica, durante toda a execução do Contrato;

**8.1.13.** Responder pelos danos causados diretamente ao patrimônio da CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo nem reduzindo essa responsabilidade à fiscalização mencionada por parte da CONTRATANTE;

**8.1.14.** Cumprir fielmente todas as disposições constantes na Licitação;

**8.1.15.** Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital da Licitação;

**8.1.16.** A CONTRATADA deverá manter sigilo quanto às informações fornecidas e apuradas constantes em qualquer material manipulado, assumindo total responsabilidade sobre o sigilo, sob pena de aplicação das sanções previstas no Contrato, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal;

**8.1.17.** Informar à CONTRATANTE a necessidade de eventuais interrupções programadas dos serviços, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis;





**8.1.18.** Prestar os serviços estabelecidos em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço dentro de elevados padrões éticos e profissionais, sempre buscando o emprego de novas técnicas que se mostrem relevantes para o bom andamento dos serviços que lhe forem confiados.

## **8.2 A PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA COMPROMETE-SE EM:**

**8.2.1.** Além das obrigações resultantes da observância da Lei nº 8666/93, são obrigações da CONTRATANTE:

**8.2.1.1.** O Ministério Público do Estado de Mato Grosso terá plenos poderes para fiscalizar e acompanhar a execução dos serviços por si ou por intermédio de prepostos devidamente credenciado, nas formas previstas na Lei 8.666/93.

**8.2.1.2.** Solicitar o objeto contratual mediante expedição e entrega da autorização de compra e/ou ordem de execução de serviço;

**8.2.1.3.** Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com o prazo e a forma estabelecidos em contrato;

**8.2.1.4.** Acompanhar e fiscalizar, rigorosamente, a execução do objeto da Ata de Registro de Preços, na forma prevista na Lei nº 8.666/93;

**8.2.1.5.** Atentar para que, durante a vigência da Ata de Registro de Preços, sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação por parte da CONTRATADA, bem como para que seja mantida a sua compatibilidade com as obrigações assumidas;

**8.2.1.6.** Prestar esclarecimentos pertinentes ao objeto da ATA DE REGISTRO DE PREÇOS que venham a ser formalmente solicitados pela CONTRATADA;

**8.2.1.7.** Instituir o Gestor do Contrato da CONTRATANTE, com a obrigação de coordenar, supervisionar e avaliar a execução do instrumento contratual;

**8.2.1.8.** A CONTRATANTE designará, dentre os integrantes do Departamento de Tecnologia da Informação, um Fiscal para executar a fiscalização do Contrato, o qual será responsável pelo registro, por meio de relatório, de todas as ocorrências e deficiências verificadas, cuja cópia será encaminhada à CONTRATADA, objetivando o imediato saneamento das irregularidades apontadas;

**8.2.1.9.** A CONTRATANTE providenciará, a sua conta, a publicação resumida do instrumento de contrato na imprensa oficial, que é condição indispensável para sua eficácia em atendimento ao Parágrafo Único, do artigo 61, da Lei nº 8.666/93;

**8.2.1.10.** Certificar a boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu desempenho;

**8.2.1.11.** Fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, inclusive, quanto à não interrupção dos serviços prestados, observando se os preços contratados estão compatíveis com aqueles praticados no mercado, de forma a garantir que eles continuem os mais vantajosos para a administração.

**8.2.2.** A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do Termo de Contrato, bem





como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

## **CLÁUSULA NONA– DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**9.1.** Em virtude da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD”), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, fica estabelecido que:

**9.1.1.** A CONTRATADA obriga-se a atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com as determinações de órgãos reguladores e fiscalizadores da matéria, sob pena de responsabilização administrativa, civil e criminal.

**9.1.2.** O Contrato não transfere a propriedade de quaisquer dados da CONTRATANTE ou dos clientes deste para a CONTRATADA.

**9.1.3.** A CONTRATADA tratará os dados pessoais a que tiver acesso em virtude do contrato apenas para a execução e na medida do necessário para atender as finalidades do objeto contratado.

**9.1.4.** A CONTRATANTE não autoriza a CONTRATADA a usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de dados, que se originem ou sejam criados a partir do tratamento de dados pessoais objeto do Contrato.

**9.1.5.** A CONTRATADA não poderá, sem autorização e/ou instruções prévias da CONTRATANTE, transferir ou, de qualquer outra forma, compartilhar e/ou garantir acesso aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações a terceiros.

**9.1.6.** A CONTRATADA deverá manter sigilo das operações de tratamento de dados pessoais que realizar em razão do contrato, bem como implementar medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de dados pessoais seja estruturado de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas de governança e princípios gerais previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.

**9.1.7.** As obrigações de sigilo e processamento dos dados pessoais impostos à CONTRATADA se estendem a seus prepostos e subcontratados (se autorizado em contrato), garantindo que o acesso aos dados pessoais somente seja concedido às pessoas designadas para executar as atividades descritas no Contrato e que estejam sob obrigação de confidencialidade com relação aos dados pessoais tratados.

**9.1.8.** A CONTRATADA deverá realizar as atividades de tratamento de dados pessoais decorrentes do contrato segundo as instruções lícitas e documentadas fornecidas pela CONTRATANTE; conforme a política de privacidade e demais normas internas do Ministério Público do Estado de Mato Grosso; bem como da legislação pertinente à proteção de dados pessoais, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente causar à CONTRATANTE e a terceiros, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.





**9.1.9.** A CONTRATADA responderá administrativa e judicialmente, sem prejuízo de eventual reparo a dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, que causar a terceiros, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais decorrentes do contrato, por violação à legislação de proteção de dados pessoais e às instruções lícitas da CONTRATANTE, bem como por violação da segurança, nos termos do Parágrafo único do Artigo 44 da LGPD.

**9.1.10.** A CONTRATADA fica obrigada a garantir a segurança da informação prevista na LGPD, nas normas regulamentares pertinentes e no instrumento contratual, em relação aos dados pessoais, mesmo após o seu término.

**9.1.11.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, sobre exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de dados, bem como sobre reclamações e solicitações dos titulares de Dados Pessoais bem como intimações e notificações judiciais ou de outras autoridades públicas, que venha a receber em razão do contrato.

**9.1.12.** A CONTRATADA se compromete a cooperar e a fornecer à CONTRATANTE, no prazo estabelecido, todas as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais que estiverem sob sua custódia em razão do contrato e que sejam necessárias para responder às solicitações ou reclamações feitas com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**9.1.13.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, por escrito e imediatamente após tomar ciência do fato, sobre a ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados em razão do contrato. Essa notificação deverá conter, no mínimo, (I) data e hora provável do incidente; (II) data e hora da ciência pela Contratada; (III) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (IV) número de titulares afetados e demais informações sobre os titulares envolvidos; (V) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes; (VI) os riscos relacionados ao incidente; (VII) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados ou outra pessoa junto à qual seja possível obter mais informações sobre o ocorrido; e (VIII) os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata.

**9.1.14.** A CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA com as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sem que isso implique em qualquer diminuição da responsabilidade que a CONTRATADO possui perante a LGPD e o Contrato.

**9.1.15.** A CONTRATADA arcará com todos os custos, incluindo indenizações e penalidades aplicadas à CONTRATANTE por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência do uso indevido dos dados pessoais por parte da CONTRATADA, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança (técnica e administrativa), descumprimento das regras da lei geral de proteção de dados citadas no contrato e das orientações do CONTRATANTE, sem prejuízo da aplicação das penalidades do contrato.

**9.1.16.** A CONTRATADA declara que, caso utilize sistema próprio para armazenamento dos dados fornecidos pela CONTRATANTE para execução dos serviços: (I) adotará procedimentos e controles, abrangendo, no mínimo, a autenticação, a criptografia, a detecção de intrusão e a prevenção de vazamento de informações e dados recebidos da CONTRATANTE para execução do objeto do Contrato; (II) realizará testes e varreduras para detecção de vulnerabilidade, mantendo seus sistemas eletrônicos livres de programas maliciosos; (III) efetuará a gestão de acessos aos seus sistemas eletrônicos





pelos seus prepostos, de forma efetiva, assegurando o cumprimento das obrigações do Contrato e da legislação reguladora; (IV) manterá o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem; (V) seguirá os padrões de segurança técnica e procedimentos de segurança das informações testadas e validadas e referendados pelo CONTRATANTE por meio do contrato ou em suas Políticas de Governança, de Segurança da Informação e de Privacidade.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DO ATENDIMENTO TÉCNICO PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA**

**10.1.** Entende-se por atendimento técnico presencial a execução, no local onde os equipamentos encontram-se instalados, de procedimentos destinados a recolocá-los em perfeito estado de uso, nos casos de inoperância total ou parcial, defeito ou mau funcionamento. Compreende substituições, inclusive de peças, ajustes e reparos, de acordo com os manuais e normas técnicas especificadas pelo fabricante;

**10.2.** Os serviços de suporte e garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos;

**10.3.** Entende-se por suporte técnico à distância o atendimento por telefone, e-mail ou acesso remoto de procedimentos destinados a esclarecer dúvidas, orientar a execução de configurações, aplicar atualizações de software remotamente, auxiliar na administração dos equipamentos e quaisquer outros que tenham por objetivo ajudar a CONTRATANTE a melhor utilizar a solução e caso seja possível, efetuar qualquer manutenção corretiva;

**10.4.** O atendimento técnico presencial ou à distância ocorrerá através de central acionada por meio de ligação gratuita ou ligação local, no idioma português brasileiro, com funcionamento em regime 24x7, todos os dias da semana, permitindo o encaminhamento de solicitações por e-mail, web site, telefone 0800 e pela própria página web do fabricante;

**10.5.** Para cada solicitação de atendimento técnico, deverá ser gerado um identificador único e sequencial para fins de controle e acompanhamento da solicitação;

**10.6.** O atendimento técnico poderá envolver manutenção preventiva ou corretiva, com a substituição de peças, componentes e materiais, atualizações de firmware e drivers, sem ônus adicional à CONTRATANTE;

**10.7.** Entende-se por manutenção corretiva a série de procedimentos destinados a recolocar os equipamentos em seu perfeito estado de uso, compreendendo, inclusive, substituições de peças, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos;

**10.8.** Conforme a gravidade ou criticidade do problema a ser resolvido, a contratada deverá viabilizar o escalonamento do incidente para a área de engenharia do fabricante dos equipamentos devidamente capacitada a resolver o problema, sem custo adicional para o Ministério Público do Estado de Mato Grosso.

**10.9.** Na ocorrência de manutenção corretiva em regime de garantia, os componentes substituídos deverão ser novos, sem utilização anterior, com configuração igual ou superior aos originais, na embalagem original do fabricante e em linha de produção. Caso o componente não se encontre mais disponível no mercado, deve-se observar que o componente substituído deve ter, no mínimo, a mesma qualidade e especificações técnicas do componente fora de linha;







**10.10.** Ao final de cada atendimento técnico presencial ou remoto, a CONTRATADA deverá apresentar “Relatório de Visita” ou documento similar, contendo a data, hora de chamada, início e término do atendimento, identificação do problema, providências adotadas e outras informações que sejam pertinentes, a ser assinada pela CONTRATANTE e pelo responsável pela manutenção;

**10.11.** O atendimento do chamado só será considerado concluído após aceite formal da equipe técnica da CONTRATANTE. Caso a CONTRATANTE não confirme a conclusão do atendimento, este permanecerá aberto. Nesse caso, a CONTRATANTE fornecerá informações sobre as pendências a serem resolvidas;

**10.12.** Quanto ao Acordo de Nível de Serviço (SLA), serão considerados, para efeito de fiscalização de contrato:

**10.12.1.** Início do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado técnico pela CONTRATANTE e o primeiro contato do técnico da CONTRATADA;

**10.12.2.** Término do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado pela CONTRATANTE e a solução da demanda pela CONTRATADA;

**10.13.** Os chamados técnicos serão categorizados nos níveis de severidade descritos abaixo, devendo ser atendidos nos prazos especificados:

#### Níveis de Severidade dos chamados técnicos

| Nível | Descrição  |
|-------|--|
| 1     | Serviços totalmente indisponíveis  |
| 2     | Serviços parcialmente indisponíveis, com degradação de desempenho/ funcionalidade ou com ocorrência de mal funcionamento.  |
| 3     | Serviços disponíveis com ocorrência de alarmes; consultas sobre problemas, dúvidas gerais sobre a execução de configurações, orientações para administração da solução, e demais questionamentos sobre a utilização da solução |

#### Prazos de atendimento a solução

| Prazos                 | Níveis de severidade |          |          |
|------------------------|----------------------|----------|----------|
|                        | 1                    | 2        | 3        |
| Início do atendimento  | 2 horas              | 4 horas  | 8 horas  |
| Término do atendimento | 8 horas              | 12 horas | 48 horas |







## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO PRAZO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO TÉCNICA**

**11.1.** Todos os bens que compõe a solução deverão possuir garantia de 36 (trinta e seis) meses;

**11.2.** A garantia técnica para a Solução de Firewall, deverá ser disponibilizada presencialmente e/ou à distância por 36 (trinta e seis) meses.

**11.3.** Atualizações e correções de melhorias das soluções contratadas sempre que disponíveis pela fabricante durante a vigência do contrato;

**11.4.** Os serviços de garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA FORMA DE PAGAMENTO E DO EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

**12.1.** O pagamento será efetuado após o aceite definitivo do Fiscal de Contrato, validados todos os requisitos e especificações, em cota única de acordo com o respectivo item;

**12.2.** O Faturamento deverá ser apresentado em documento oficial com as devidas qualificações, contendo a descrições da solução, número da Ordem de Fornecimento, número do contrato e empenho;

**12.3.** O pagamento será feito por intermédio de depósito em conta bancária indicada pelo fornecedor contratado, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar do recebimento do documento fiscal conforme descrito no item anterior, não sendo, em nenhuma hipótese, permitida a antecipação de pagamentos.

**12.3.1.** Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

**12.3.2.** Para execução do pagamento de que trata este subitem, a empresa fornecedora deverá fazer constar como beneficiário/cliente da Nota Fiscal/Fatura correspondente, emitida sem rasuras, à Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Mato Grosso, CNPJ n.º 14.921.092/0001-97, e ainda, o número da Nota de Empenho, os números do Banco, da Agência e da Conta-Corrente para recebimento, dados do contrato/ ARP e a descrição clara e sucinta do objeto.

**12.3.3.** A nota Fiscal deverá conter número do empenho, o número do contrato, número do Processo Administrativo (GEDOC), números do pregão presencial e da ata de registro de preços, ordem de fornecimento e dados bancários do fornecedor.

**12.4.** É condição para o pagamento do valor constante na nota fiscal/fatura, apresentação de prova de regularidade fiscal, mediante a expedição dos seguintes documentos, sob pena de incorrer em descumprimento de obrigação contratual e sofrer aplicação das penalidades especificadas no Termo de Referência:





**12.4.1.** Certidão Negativa (ou positiva com efeito de negativa) de Débito (CND), fornecida pelo Instituto Nacional de Seguro Social (INSS);

**12.4.2.** Certidão de Regularidade do FGTS, emitido pela Caixa Econômica Federal;

**12.4.3.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS FEDERAIS e à DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO, emitida pela Secretaria da Receita Federal;

**12.4.4.** Certidão Negativa de DÉBITOS TRABALHISTAS (ou Positiva com Efeito Negativa) perante a Justiça do Trabalho nos termos do Título VII A da Consolidação das Leis do Trabalho;

**12.4.5.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS ESTADUAIS e à DÍVIDA ATIVA DO ESTADO para as empresas inscritas no Estado Mato Grosso; ou Certidão Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de DÉBITO DO ESTADO do domicílio ou sede da CONTRATADA.

**12.4.6.** Certidão Negativa de TRIBUTOS DO MUNICÍPIO, da sede da CONTRATADA.

**12.4.7.** Certidão do Gestor ou Fiscal do Contrato – certificando que o objeto fora entregue conforme condições elencadas no Termo de Referência.

**12.5.** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação ou adimplemento da obrigação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

**12.6.** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a Nota de Ordem Bancária.

**12.7.** Se no momento do pagamento, constatar-se situação de irregularidade fiscal e/ou trabalhista da Contratada, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de até 5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da Contratante.

**12.8.** Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da Contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos. Essa providência não exclui a aplicação das sanções cabíveis, em razão do descumprimento da obrigação de manter todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.





**12.8.1.** Persistindo a irregularidade, a Administração deverá adotar as medidas necessárias à rescisão da contratação e cancelamento da Ata de Registro de Preços em execução, nos autos dos processos administrativos correspondentes, assegurada à fornecedora a ampla defesa.

**12.8.2.** Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão da contratação ou cancelamento da Ata de Registro de Preços, caso a fornecedora não regularize sua situação.

**12.9** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

**12.9.1.** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

**12.10.** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que o fornecedor beneficiário não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pela Procuradoria Geral de Justiça, entre o término do prazo referido no item 12.3 e a data do efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos em fatura própria, serão calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:

EM = Encargos Moratórios

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso;

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = i/365$

$I = 6/100/365$

$I = 0,00016438$

onde i = taxa percentual anual no valor de 6%.

**12.11.** O preço consignado no contrato, desde que observado o interregno mínimo de 01 (um) ano, contado da data limite para apresentação da proposta, ou, nos reajustes subsequentes ao primeiro, da data de início dos efeitos financeiros do último reajuste ocorrido, serão reajustados utilizando-se a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE;

**12.11.1.** Caso o índice estabelecido para o reajustamento venha a ser extinto, ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado em substituição o que vier a ser determinado pela legislação em vigor, ou o mais vantajoso à Administração;

**12.12.** Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento, nos termos do § 8º, do art. 65 da Lei nº 8.666/93, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizados por aditamento ao contrato.

**12.12.1.** O critério de reajuste, quando couber, deverá retratar a variação efetiva do custo de produção, admitidas a adoção de índices específicos ou setoriais que reflitam a varia-





ção dos insumos utilizados, desde a data prevista para apresentação da proposta até a data de adimplemento de cada parcela.

**12.12.2.** A repactuação será precedida de demonstração analítica do aumento dos custos, de acordo com a Planilha de Formação de Preços (letra d, inciso II, artigo 65 da Lei n.º 8.666/93).

**12.12.3.** Outras formas de reequilíbrio econômico-financeiro serão regidas pela Lei Federal nº 8.666/93.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA– SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**13.1.** Sem prejuízo das sanções previstas na Lei nº 10.520/02 e o Decreto Federal nº 10.024/2019, no que couber, na Lei nº 8.666/93, garantida a prévia defesa, a Administração poderá, isoladamente ou cumulativamente, aplicar à CONTRATADA, nas hipóteses que ensejar o retardamento da execução do objeto; fraudar na execução do contrato; comportar-se de modo inidôneo; cometer fraude fiscal; não mantiver a proposta ou ainda pela inexecução parcial ou total das obrigações assumidas em decorrência da contratação e não sendo suas justificativas aceitas pela Administração, as seguintes penalidades:

**13.1.1.** Advertência por escrito, no caso de irregularidades de pequena monta, pelo não cumprimento de Cláusula Contratual, desde que não interfira no andamento normal do serviço ou sua conclusão e não traga prejuízos econômicos e funcionais a este Órgão;

**13.1.2.** Multa de mora, quando da inexecução contratual, inclusive por atraso injustificado na execução do contrato, que será aplicada por infração e graduada de acordo com a gravidade da infração, obedecidos os seguintes limites máximos:

**13.1.2.1.** 20% (Vinte por cento) sobre o valor da nota de empenho, em caso de descumprimento total da obrigação;

**13.1.2.2.** 0,7% (sete décimos por cento) ao dia, até o 15º (décimo quinto) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;

**13.1.2.3.** 1,5% (um e meio por cento) ao dia, subsequente ao 15º (décimo quinto) dia até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;

**13.1.2.4.** 3% (três por cento) ao dia, subsequente ao 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços, desde que não configure inexecução total;

**13.1.3.** Após o trigésimo dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não aceitação do objeto/solução, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízos da rescisão unilateral da avença;

**13.1.4.** Para fins de cálculo do valor total em multas, porventura, devido pela contratada, considerar-se-á o somatório entre todas as penalidades desta espécie, aplicadas conforme os percentuais em dias de atrasos aplicados ocorridos;





**13.1.5.** Na hipótese de inexecução parcial da contratação, multa punitiva de 10%, calculada sobre o remanescente do valor anual do presente contrato;

**13.1.6.** Para os casos de multas não previstas nesta ARP, aplicar-se-á o valor de até 5% (cinco por cento) sobre o valor total empenhado, apurado até o momento da respectiva ocorrência, ou sobre o valor total adjudicado, no caso de recusa injustificada da licitante adjudicatária, em firmar o instrumento de contrato ou deixar de apresentar os documentos exigidos para a sua celebração, nos prazos e condições estabelecidos.

**13.1.7.** Será configurada a inexecução total do objeto, quando:

**13.1.7.1.** Houver atraso injustificado por mais de 30 (trinta) dias após o término do prazo fixado para a entrega do objeto, sem que qualquer parcela do objeto tenha sido entregue;

**13.1.7.2.** Todo o fornecimento não for aceito pela fiscalização por não atender às especificações.

**13.1.7.3.** A recusa injustificada em definitivo em assinar o contrato equivale, nos termos da Lei 8.666/1993, à inexecução total da contratação, e penalidade de 20% (vinte porcentos) sobre o total do contrato.

**13.2.** Na hipótese de apresentação de documento inverossímil, cometimento de fraude ou de comportamento inidôneo, a adjudicatária, sem prejuízo de outras sanções e multas, poderá incorrer nas seguintes penalidades:

**13.2.1.** Suspensão temporária para participar de licitação e impedimento de contratar com o Ministério Público por até 02 (dois) anos;

**13.2.2** Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante o Ministério Público, depois de ressarcido dos prejuízos causados;

**13.2.3.** Impedimento de licitar e contratar com o Estado de Mato Grosso e descredenciamento do SICAF ou do sistema de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, se a licitante ensejar o retardamento da execução do certame, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do compromisso consignado, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito prévio da citação e da ampla defesa;

**13.2.3.1.** Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

**13.3.** A multa eventualmente imposta ao adjudicatário será automaticamente descontada da fatura a que fizer jus, acrescida de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

**13.4.** Caso não tenha valor a receber da Procuradoria-Geral de Justiça, ser-lhe-á concedido prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da notificação, para que efetue o pagamento estipulado ou apresente defesa.





**13.5.** Não realizado o pagamento, não apresentada defesa no prazo, ou não sendo esta aceita, os dados do adjudicatário serão encaminhados ao órgão competente para proceder a inscrição da mesma na dívida ativa do Estado.

**13.6.** As multas e sanções previstas nesta ARP não eximem o adjudicatário da reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos que seus atos venham a causar à Administração.

**13.7.** Se o motivo ocorrer por comprovado impedimento ou por motivo de reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração, o CONTRATADO ficará isento das penalidades mencionadas.

**13.8.** Os fornecedores do cadastro de reserva que, na hipótese de aceitarem as convocações previstas no Edital e, posteriormente, recusarem-se a assinar a Ata de Registro de Preços e/ou instrumento de contrato, ficarão também sujeitos às sanções referidas nos itens 13.1.6 e 13.1.7.3.

**13.9.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

**13.10.** A aplicação de qualquer penalidade não exclui a aplicação da multa;

**13.11.** A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;

**13.12.** As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou, no caso das multas, cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA- DA FISCALIZAÇÃO**

**14.1.** Todos os serviços constantes do Termo de Referência deverão ser fiscalizados pelo **GERENTE DE CONECTIVIDADE DE REDES E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** da **CONTRATANTE**, doravante denominado **GESTOR DO CONTRATO**, com autoridade para exercer em nome dela toda e qualquer ação de orientação geral, controle e fiscalização dos serviços, e na ausência, será feita pelo chefe imediato.

**14.2.** O contrato se iniciará após a emissão da ordem de serviço pela Contratante (anexo I-C);

**14.3.** Após a entrega do(s) equipamento(s) pela licitante vencedora, a Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Mato Grosso submeterá os mesmos à verificação quanto às especificações constantes no Termo de Referência e proposta de preços. As verificações serão realizadas a critério desta Instituição, pelo Departamento de Tecnologia da Informação, no prazo máximo de 05(cinco) dias corridos, procedendo-se desta forma o recebimento definitivo.

**14.4.** No caso de constatada divergência entre o(s) equipamento(s) entregue(s) e o(s) especificado(s) na proposta de preços e Termo de Referência, a LICITANTE vencedora deverá substituir o(s) mesmo(s) em, no máximo, 05(cinco) dias, contados a partir da comunicação da recusa, por equipamentos que estejam de acordo com a Proposta de Preço e Termo de Referência;

**14.5.** Todas as configurações dos equipamentos deverão ser de fábrica, não sendo aceitos qualquer tipo de adaptação do equipamento, na tentativa de cumprir as especificações exigidas.







**14.6.** As decisões e providências que ultrapassarem a competência dos representantes deverão ser solicitadas aos seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes;

**14.7.** Nos termos da Lei n.º 8.666/93, constituirá documento de autorização para a execução dos serviços o Contrato assinado;

**14.8.** O Ministério Público do Estado de Mato Grosso poderá rejeitar, no todo ou em parte, os serviços prestados, se em desacordo com o Contrato;

**14.9.** Quaisquer exigências da fiscalização, inerentes ao objeto do Contrato, deverão ser prontamente atendidas pela contratada, sem ônus para o Ministério Público do Estado de Mato Grosso;

**14.10.** Encaminhamento das demandas de correção à contratada, a cargo do Gestor do Contrato;

**14.11.** Encaminhamento de indicação de sanções por parte do Gestor do Contrato para a Área Administrativa;

**14.12.** Autorização para emissão de nota(s) fiscal(is), a ser(em) encaminhada(s) ao preposto da contratada, a cargo do Gestor do Contrato;

**14.13.** Verificação das regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento, a cargo do Fiscal Administrativo do Contrato;

**14.14.** Verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, a cargo do Fiscal Requisitante do Contrato;

**14.15.** Encaminhamento à Área Administrativa de eventuais pedidos de modificação contratual, a cargo do Gestor do Contrato;

**14.16.** Manutenção do histórico de gerenciamento do contrato, contendo registros formais de todas as ocorrências positivas e negativas da execução do contrato, por ordem histórica, a cargo do Gestor do Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA PROPRIEDADE, SIGILO E RESTRIÇÕES**

**15.1.** Todas as informações que forem manuseadas e utilizadas, são de propriedade do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, não podendo ser repassadas, copiadas, alteradas ou absorvidas na relação de bens da empresa contratada, bem como de seus executores, sem expressa autorização do Gestor do Contrato;

**15.2.** Os executores da empresa CONTRATADA que atuarão na implantação e nos demais serviços previstos, receberão acesso privativo e individualizado, não podendo repassá-los a terceiros, sob pena de responder, criminal e judicialmente, pelos atos e fatos que venham a ocorrer, em decorrência deste ilícito;

**15.3.** A empresa CONTRATADA obriga-se a dar ciência ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso, imediatamente e por escrito, sobre qualquer anormalidade que verificar na prestação dos serviços;

**15.4.** O Termo de Compromisso (Anexo I-B) deverá ser assinado pelo representante legal e pelo





preposto da empresa contratada, e o Termo de Ciência (Anexo I-A) deve ser assinado por todos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação;

**15.5.** Todas as informações obtidas ou extraídas pela empresa CONTRATADA quando da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo a empresa CONTRATADA zelar por si e por seus sócios, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto sobre os dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de que eventualmente tenham conhecimento ou acesso em razão dos serviços executados;

**15.6.** Deverá haver Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo entre a empresa CONTRATADA e o Ministério Público do Estado de Mato Grosso, estabelecendo o compromisso de que todos os profissionais envolvidos na prestação dos serviços não divulgarão nenhum assunto tratado na execução e gestão do objeto da licitação;

**15.7.** Cada profissional a serviço da empresa CONTRATADA deverá estar ciente de que a estrutura do Ministério Público do Estado de Mato Grosso não poderá ser utilizada para fins particulares;

**15.8.** A empresa CONTRATADA deverá entregar ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso toda e qualquer documentação produzida decorrente da prestação de serviços, objeto desta licitação, bem como, cederá ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso, em caráter definitivo e irrevogável, o direito patrimonial e a propriedade dos hardwares, softwares e insumos instalados para o atendimento deste objeto durante a vigência do contrato e eventuais aditivos;

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS CONDIÇÕES GERAIS

**16.1.** As condições gerais do fornecimento, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência, ANEXO AO EDITAL.

**16.2.** É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados nesta Ata de Registro de Preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada em .... (....) vias de igual teor, que, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes e encaminhada cópia aos demais órgãos participantes (se houver).

Cuiabá/MT, XX de XXXXXXXX de 2021.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Subprocuradora-Geral de Justiça Administrativa do Ministério Público

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Empresa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### TESTEMUNHAS:

NOME:

NOME:

CPF:

CPF:

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| <b>EMPRESA:</b> | XXXXXXXXXXXX |
| <b>CNPJ:</b>    | XXXXXXXXXXXX |





|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| <b>EMPRESA:</b>            | XXXXXXXXXXXXX |
| <b>ENDEREÇO:</b>           | XXXXXXXXXXXXX |
| <b>REPRESENTANTE (S):</b>  | XXXXXXXXXXXXX |
| <b>CONTATO (TELEFONE):</b> | XXXXXXXXXXXXX |
| <b>E-MAIL:</b>             | XXXXXXXXXXXXX |





**ANEXO V**

**TERMO DE CLASSIFICAÇÃO / CADASTRO DE RESERVA**

As empresas abaixo relacionadas (conforme ata da sessão pública/chat com Pregoeiro(a)) aceitaram a inclusão na respectiva ARP com preços iguais ao do licitante vencedor conforme autoriza artigo 11 do Decreto n. 7892/2013. O preço registrado com indicação dos fornecedores será divulgado no site do Ministério Público do Estado de Mato Grosso e ficará disponibilizado durante a vigência da ata de registro de preços. Será obedecida a ordem de classificação das licitantes registradas na ata. O registro a que se refere tem por objetivo a formação de cadastro de reserva, no caso de exclusão do primeiro colocado da ata, nas hipóteses previstas nos art. 20 e 21 do Decreto n. 7892/2013.

**EMPRESA(S) CADASTRADA(S):**

|   |                          |                                |
|---|--------------------------|--------------------------------|
| Empresa: XX LTDA. |                          |                                |
| CNPJ: XXXXXXXXXXXXXXXX                                  | Inscrição Estadual       | Endereço: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Cidade: XXXXXXX/XX                                      | CEP: XXXXXXXXXX          | Telefone: XXXXXXXXXX           |
| E-mail: XX  | Representante legal: XXX |                                |
| R.G: n. XXXXXXXXXX                                      | Órgão Exp.: XXXXXXXXXX   |                                |
| CPF: XXXXXXXXXX   | Itens: XXXXXXXXXX        |                                |

**PLANILHA DEMONSTRATIVA DE PREÇOS:**

| ITEM XX  |                      |                    |
|--|----------------------|--------------------|
| XX |                      |                    |
| Marca  | Quantidade           | Valor Unitário R\$ |
| XXXXXXXX   | XXXXXXXXXX (unidade) | XXXXXX             |





**ANEXO VI**

**MINUTA DO CONTRATO**

**CONTRATO Nº \_\_\_\_/2021**

**Pregão Eletrônico nº 101/2021**

**Processo Administrativo (Gedoc) nº 20.14.0001.0005236/2021-89**

Pelo presente instrumento, o Ministério Público do Estado de Mato Grosso, por intermédio da Procuradoria Geral de Justiça – PGJ, inscrita no CNPJ pelo nº 14.921.092/0001-57, com sede na Rua 04, Quadra 11, nº 237, Centro Político e Administrativo – CPA, Cep 78.049-921, Cuiabá – Mato Grosso, neste ato representada pela sua Excelentíssima Senhora Subprocuradora-Geral de Justiça Administrativa, \_\_\_\_\_, (nacionalidade), (estado civil), (profissão), portadora da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_ SSP/MT e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliada na \_\_\_\_\_, no pleno exercício de suas atribuições legais e regulamentares, doravante denominado apenas por CONTRATANTE, e a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ pelo nº \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_, telefone \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, representada neste ato pelo seu \_\_\_\_\_, Sr. \_\_\_\_\_, (nacionalidade), (estado civil), (profissão), portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_ SSP/\_\_\_\_ e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado na \_\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATADA, considerando o que tudo consta no Processo (Gedoc) nº 20.14.0001.0005236/2021-89, inerente ao procedimento licitatório na modalidade de Pregão Eletrônico nº 101/2021, resolvem celebrar o presente Contrato, sujeitando-se as disposições ali expressas, segundo os princípios e exigências da Lei nº 10.520/2002, cominada com a Lei nº 8.666/93 e alterações, e ainda nos termos das cláusulas e condições a seguir relacionadas.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

**1.1.** Constitui objeto do presente instrumento a **AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO FORTINET DE FIREWALL DE APLICAÇÃO, ENDPOINT REMOTO, INCLUINDO LICENCIAMENTO, SUPORTE E GARANTIA PARA 36 MESES**, nos termos do Procedimento Licitatório Pregão Eletrônico nº 101/2021 e seus Anexos.

**1.2.** Constitui o objeto deste Contrato o fornecimento dos materiais descritos no quadro a seguir:

| ITENS | DESCRIÇÃO DO MATERIAL/MARCA | UN | Quant | Valor Unit | Valor Total |
|-------|-----------------------------|----|-------|------------|-------------|
|       |                             |    |       |            |             |

**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PRAZOS, DO RECEBIMENTO E DO LOCAL DE ENTREGA**

**2.1.** A forma de execução será indireta por preço global, conforme disposto no art. 6º, VIII, a e art. 10, II, a ambos da Lei nº 8.666/93 e, alterações.

**2.2.** Os equipamentos deverão ser entregues no Departamento de Tecnologia da Informação da Procuradoria-Geral de Justiça, Rua 04, S/N, Centro Político Administrativo, Cuiabá – MT;

**2.3.** A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para o fornecimento das licenças e recursos, a contar da data de recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, emitida por esta Procuradoria-Geral de Justiça.





**2.4.** A CONTRATADA terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, para executar os serviços descritos no item 5, do Termo de Referência, a contar da entrega do recebimento da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços, respeitando as etapas prévias definidas no item 2.5. do presente instrumento;

**2.5.** Se necessário, todos os prazos poderão ser prorrogados a critério do Ministério Público do Estado de Mato Grosso. Tem-se por cronograma inicial, em dias úteis:

| ETAPA | ATIVIDADE  | PRAZO  | RESPONSÁVEL                |
|-------|--|--|----------------------------|
| 1     | Assinatura do Contrato   | -  | CONTRATANTE                |
| 2     | Reunião de <i>Kick-off</i> do Projeto                                      | Até 7 dias após a assinatura do contrato                             | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |
| 3     | Entrega do Plano de trabalho   | Até 7 dias após a reunião de <i>Kick-off</i>                         | CONTRATADA                 |
| 4     | Aprovação do Plano de trabalho/Emissão da Ordem de Fornecimento de Serviço | Até 7 dias após o recebimento do Plano de Trabalho                   | CONTRATANTE                |
| 5     | Início da prestação de serviço   | Imediatamente após o recebimento da Ordem de Fornecimento de Serviço | CONTRATADA                 |
| 6     | Treinamento Oficial da Fabricante para a Solução                           | Data a definir, após o término da implantação                        | CONTRATANTE/<br>CONTRATADA |

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DA METODOLOGIA DE TRABALHO E DO RECEBIMENTO DEFINITIVO**

**3.1.** Durante o horário comercial só poderão ser executados serviços autorizados pela CONTRATANTE, que não coloquem em risco a integridade e indisponibilidade dos recursos ofertados pelo DTI;

**3.2.** Os funcionários da CONTRATADA deverão sempre estar identificados através de uniforme ou crachá padronizados;

**3.3.** A CONTRATADA deverá informar, no mínimo 3 (três) dias úteis antes do início da prestação dos serviços, planilha com a identificação dos funcionários que participarão da implantação da solução, fornecendo nome, número do CPF e cargo dentro da empresa, para que sejam credenciados e legitimados a permanecer nas dependências do Ministério Público do Estado de Mato Grosso.

#### **3.4. DO RECEBIMENTO DEFINITIVO (Termo de Encerramento do Contrato)**

**3.4.1.** A CONTRATADA deverá fornecer as informações e proceder aos testes previstos no projeto de implementação, os quais deverão envolver técnicos de ambas as partes.

**3.4.2.** Caso ocorram problemas durante a execução desta etapa, a CONTRATANTE apontará por escrito a(s) razão(ões) para deixar de emitir o Termo de Recebimento Definitivo e indicará a(s) falha(s) ou pendência(s) verificada(s) à CONTRATADA, a qual







deverá providenciar sua correção ou substituição, arcando com o ônus decorrente. Rub. \_\_\_\_\_

**3.4.3.** Uma vez constatado o funcionamento do objeto entregue com os termos contratuais, a CONTRATANTE efetuará o recebimento definitivo do objeto contratado, mediante termo circunstanciado (Anexo I-D – **Termo de Encerramento do Contrato**).

**3.4.4.** O recebimento definitivo caberá ao agente fiscalizador especialmente designado para o acompanhamento e a fiscalização do contrato decorrente desta proposição.

**3.4.5.** O recebimento definitivo do objeto não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA com relação ao funcionamento e configuração divergente do especificado, durante todo o seu período de garantia;

**3.4.6.** Ficam designados para compor a comissão que efetuará o recebimento definitivo, o agente fiscalizador e o gestor do contrato, bem como, seus respectivos substitutos.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DO AMPARO LEGAL E DA SUJEIÇÃO ÀS NORMAS LEGAIS E CONTRATUAIS**

**4.1.** A legislação aplicável a este Contrato será a Lei nº 10.520/2002, a Lei nº 8.666/93, Decreto Federal nº 10.024/2019, atualizadas, demais disposições aplicáveis à Licitação e Contratos Administrativos, bem como as Cláusulas deste instrumento.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DOS DOCUMENTOS APLICÁVEIS**

**5.1.** Fazem parte integrante deste Contrato, independentemente de sua transcrição, a proposta da Contratada, o Edital e seus Anexos, e demais elementos constantes do Processo PGJ/MT nº 20.14.0001.0005236/2021-89.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA**

**6.1.** O presente Instrumento de Contrato terá vigência de **12 (doze) meses**, contados a partir de sua assinatura, podendo ser prorrogado a critério da Administração.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

**7.1.** As despesas decorrentes do presente Contrato, no corrente exercício, correrão pela seguinte dotação orçamentária, da vigente Lei Orçamentária Anual:

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| <b>Unidade Orçamentária:</b> | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| <b>Projeto/Atividade:</b>    | XXXXXXXXXX              |
| <b>Natureza de Despesa:</b>  | XXXXXXXXXX              |
| <b>Fonte:</b>                | XXXXXXXXXXXX            |

**7.2.** A despesa para os exercícios subsequentes, em sendo o caso, serão alocadas à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, na respectiva Lei Orçamentária Anual.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DO VALOR DO CONTRATO**





**8.1.** O valor total do presente Contrato é de **R\$ (XXXXXXXX)**, em conformidade com a proposta comercial apresentada pela Contratada.

**8.2.** No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução contratual, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

## **CLÁUSULA NONA – DO PAGAMENTO E DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

**9.1.** O pagamento será efetuado após o aceite definitivo do Fiscal de Contrato, validados todos os requisitos e especificações, em cota única de acordo com o respectivo item;

**9.2.** O Faturamento deverá ser apresentado em documento oficial com as devidas qualificações, contendo a descrições da solução, número da Ordem de Fornecimento, número do contrato e empenho;

**9.3.** O pagamento será feito por intermédio de depósito em conta bancária indicada pelo fornecedor contratado, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar do recebimento do documento fiscal conforme descrito no item anterior, não sendo, em nenhuma hipótese, permitida a antecipação de pagamentos.

**9.3.1.** Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

**9.3.2.** Para execução do pagamento de que trata este subitem, a empresa fornecedora deverá fazer constar como beneficiário/cliente da Nota Fiscal/Fatura correspondente, emitida sem rasuras, à Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Mato Grosso, CNPJ n.º 14.921.092/0001-97, e ainda, o número da Nota de Empenho, os números do Banco, da Agência e da Conta-Corrente para recebimento, dados do contrato/ ARP e a descrição clara e sucinta do objeto.

**9.3.3.** A nota Fiscal deverá conter número do empenho, o número do contrato, número do Processo Administrativo (GEDOC), números do pregão presencial e da ata de registro de preços, ordem de fornecimento e dados bancários do fornecedor.

**9.4.** É condição para o pagamento do valor constante na nota fiscal/fatura, apresentação de prova de regularidade fiscal, mediante a expedição dos seguintes documentos, sob pena de incorrer em descumprimento de obrigação contratual e sofrer aplicação das penalidades especificadas no Termo de Referência:

**9.4.1.** Certidão Negativa (ou positiva com efeito de negativa) de Débito (CND), fornecida pelo Instituto Nacional de Seguro Social (INSS);

**9.4.2.** Certidão de Regularidade do FGTS, emitido pela Caixa Econômica Federal;





Rub. \_\_\_\_\_

**9.4.3.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS FEDERAIS e à DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO, emitida pela Secretaria da Receita Federal;

**9.4.4.** Certidão Negativa de DÉBITOS TRABALHISTAS (ou Positiva com Efeito Negativa) perante a Justiça do Trabalho nos termos do Título VII A da Consolidação das Leis do Trabalho;

**9.4.5.** Certidão Conjunta Negativa (ou Positiva com Efeito Negativa) de Débitos relativos aos TRIBUTOS ESTADUAIS e à DÍVIDA ATIVA DO ESTADO para as empresas inscritas no Estado Mato Grosso; ou Certidão Negativa (ou Positiva com Efeito de Negativa) de DÉBITO DO ESTADO do domicílio ou sede da CONTRATADA.

**9.4.6.** Certidão Negativa de TRIBUTOS DO MUNICÍPIO, da sede da CONTRATADA.

**9.4.7.** Certidão do Gestor ou Fiscal do Contrato – certificando que o objeto fora entregue conforme condições elencadas no Termo de Referência.

**9.5.** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação ou adimplemento da obrigação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

**9.6.** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a Nota de Ordem Bancária.

**9.7.** Se no momento do pagamento, constatar-se situação de irregularidade fiscal e/ou trabalhista da Contratada, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de até 5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da Contratante.

**9.8.** Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da Contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos. Essa providência não exclui a aplicação das sanções cabíveis, em razão do descumprimento da obrigação de manter todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

**9.8.1.** Persistindo a irregularidade, a Administração deverá adotar as medidas necessárias à rescisão da contratação e cancelamento da Ata de Registro de Preços em execução, nos autos dos processos administrativos correspondentes, assegurada à fornecedora a ampla defesa.





**9.8.2.** Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão da contratação ou cancelamento da Ata de Registro de Preços, caso a fornecedora não regularize sua situação.

**9.9.** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

**9.9.1.** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

**9.10.** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que o fornecedor beneficiário não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pela Procuradoria Geral de Justiça, entre o término do prazo referido no item 9.3 e a data do efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos em fatura própria, serão calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula:

EM =  $I \times N \times VP$ , onde:

EM = Encargos Moratórios

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso;

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = i/365$

$I = 6/100/365$

$I = 0,00016438$

onde i = taxa percentual anual no valor de 6%.

**9.11.** O preço consignado no contrato, desde que observado o interregno mínimo de 01 (um) ano, contado da data limite para apresentação da proposta, ou, nos reajustes subsequentes ao primeiro, da data de início dos efeitos financeiros do último reajuste ocorrido, serão reajustados utilizando-se a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE;

**9.11.1.** Caso o índice estabelecido para o reajustamento venha a ser extinto, ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado em substituição o que vier a ser determinado pela legislação em vigor, ou o mais vantajoso à Administração;

**9.12.** Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento, nos termos do § 8º, do art. 65 da Lei nº 8.666/93, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizados por aditamento ao contrato.

**9.12.1.** O critério de reajuste, quando couber, deverá retratar a variação efetiva do custo de produção, admitidas a adoção de índices específicos ou setoriais que reflitam a variação dos insumos utilizados, desde a data prevista para apresentação da proposta até a data de adimplemento de cada parcela.

**9.12.2.** A repactuação será precedida de demonstração analítica do aumento dos custos, de acordo com a Planilha de Formação de Preços (letra d, inciso II, artigo 65 da Lei nº 8.666/93).





**9.12.3.** Outras formas de reequilíbrio econômico-financeiro serão regidas pela Lei Federal nº 8.666/93.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA E DA CONTRATANTE**

**10.1.** Constituem obrigações da CONTRATADA, além das demais previstas no Edital do Pregão Eletrônico nº 101/2021 ou dele decorrentes:

**10.1.1.** Prestar, por escrito, as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE, em até 48 (quarenta e oito) horas, durante todo o período de vigência do contrato;

**10.1.2.** Informar à CONTRATANTE o nome do responsável técnico para atendimento às solicitações do Gestor / Fiscal do Contrato; Comunicar ao Gestor /Fiscal do Contrato qualquer fato extraordinário ou anormal na execução do objeto contratado;

**10.1.3.** Manter-se, durante toda a entrega da solução, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições que culminaram em sua habilitação e qualificação no processo licitatório;

**10.1.4.** Manter sob sigilo as informações e comunicações de que tiver conhecimento, abstendo-se de divulgá-las, garantindo o sigilo e a inviolabilidade dos dados trafegados por meio dos enlaces eventualmente utilizados na execução das atividades, dentro de sua rede de telecomunicações, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

**10.1.5.** Abster-se de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca do objeto do contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;

**10.1.6.** Atender às convocações da CONTRATANTE, cumprindo os prazos estipulados pela Administração em cada convocação, seja na hipótese de assinatura de contratos, aditivos, ou ainda, retirada/recebimento de Autorização de Compra dentro do prazo de vigência contratual;

**10.1.7.** Ter plenas condições de prestar os serviços e/ou entregar o objeto estabelecido em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço expedida pela CONTRATANTE, atendendo todas as condições de habilitação, qualificação, regularidade fiscal e trabalhista, fornecimento do objeto e demais exigências previstas no Edital de Licitação pelo valor resultante de sua proposta ou do lance que a tenha consagrado vencedora, conforme o caso;

**10.1.8.** Apresentar o preço do objeto contratual abrangendo todas as despesas, entre as quais destacam-se: impostos, taxas, fretes, seguros e demais encargos, de qualquer natureza, que se façam indispensáveis à perfeita execução do objeto, deduzidos os abatimentos eventualmente concedidos;

**10.1.9.** Submeter-se à fiscalização da CONTRATANTE na execução dos serviços/entrega do bem;

**10.1.10.** Solicitar, em tempo hábil, todas as informações necessárias para o cumprimento das obrigações contratuais, exceto aquelas que já forem de responsabilidade da CONTRATANTE;





**10.1.11.** Suportar a incidência de pena de natureza pecuniária (multas, juros e correção monetária), imposta por inobservância de qualquer obrigação contratual, desde que, comprovadamente, tenha lhe dado causa;

**10.1.12.** Manter a regularidade jurídica econômica financeira e fiscal, bem como, sua qualificação técnica, durante toda a execução do Contrato;

**10.1.13.** Responder pelos danos causados diretamente ao patrimônio da CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo nem reduzindo essa responsabilidade à fiscalização mencionada por parte da CONTRATANTE;

**10.1.14.** Cumprir fielmente todas as disposições constantes na Licitação;

**10.1.15.** Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital da Licitação;

**10.1.16.** A CONTRATADA deverá manter sigilo quanto às informações fornecidas e apuradas constantes em qualquer material manipulado, assumindo total responsabilidade sobre o sigilo, sob pena de aplicação das sanções previstas no Contrato, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal;

**10.1.17.** Informar à CONTRATANTE a necessidade de eventuais interrupções programadas dos serviços, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis;

**10.1.18.** Prestar os serviços estabelecidos em Contrato e/ou Autorização de Compra/Ordem de Execução de Serviço dentro de elevados padrões éticos e profissionais, sempre buscando o emprego de novas técnicas que se mostrem relevantes para o bom andamento dos serviços que lhe forem confiados.

**10.1.19.** Aceitar, nas mesmas condições avençadas, os acréscimos ou supressões nos valores adstritos aos quantitativos do item adjudicado, em até 25% (vinte e cinco por cento), nos termos do art. 65, §1º, da Lei nº 8.666/93.

## **10.2. A PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA COMPROMETE-SE EM:**

**10.2.1.** Além das obrigações resultantes da observância da lei nº 8.666/93, são obrigações da Contratante:

**10.2.1.1.** O Ministério Público do Estado de Mato Grosso terá plenos poderes para fiscalizar e acompanhar a execução dos serviços por si ou por intermédio de prepostos devidamente credenciado, nas formas previstas na Lei 8.666/93.

**10.2.1.2.** Solicitar o objeto contratual mediante expedição e entrega da autorização de compra e/ou ordem de execução de serviço;

**10.2.1.3.** Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com o prazo e a forma estabelecidos em contrato;

**10.2.1.4.** Acompanhar e fiscalizar, rigorosamente, a execução do objeto Do contrato, na forma prevista na Lei nº 8.666/93;







Rub. \_\_\_\_\_

**10.2.1.5.** Atentar para que, durante a vigência do contrato, sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação por parte da CONTRATADA, bem como para que seja mantida a sua compatibilidade com as obrigações assumidas;

**10.2.1.6.** Prestar esclarecimentos pertinentes ao objeto do contrato que venham a ser formalmente solicitados pela CONTRATADA;

**10.2.1.7.** Instituir o Gestor do Contrato da CONTRATANTE, com a obrigação de coordenar, supervisionar e avaliar a execução do instrumento contratual;

**10.2.1.8.** A CONTRATANTE designará, dentre os integrantes do Departamento de Tecnologia da Informação, um Fiscal para executar a fiscalização do Contrato, o qual será responsável pelo registro, por meio de relatório, de todas as ocorrências e deficiências verificadas, cuja cópia será encaminhada à CONTRATADA, objetivando o imediato saneamento das irregularidades apontadas;

**10.2.1.9.** A CONTRATANTE providenciará, a sua conta, a publicação resumida do instrumento de contrato na imprensa oficial, que é condição indispensável para sua eficácia em atendimento ao Parágrafo Único, do artigo 61, da Lei nº 8.666/93;

**10.2.1.10.** Certificar a boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu desempenho;

**10.2.1.11.** Fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, inclusive, quanto à não interrupção dos serviços prestados, observando se os preços contratados estão compatíveis com aqueles praticados no mercado, de forma a garantir que eles continuem os mais vantajosos para a administração.

**10.2.2.** A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA –DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**11.1.** Em virtude da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, fica estabelecido que:

**11.1.1.** A CONTRATADA obriga-se a atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com as determinações de órgãos reguladores e fiscalizadores da matéria, sob pena de responsabilização administrativa, civil e criminal.

**11.1.2.** O presente Contrato não transfere a propriedade de quaisquer dados da CONTRATANTE ou dos clientes deste para a CONTRATADA.

**11.1.3.** A CONTRATADA tratará os dados pessoais a que tiver acesso em virtude deste contrato apenas para a execução e na medida do necessário para atender as finalidades do objeto contratado.

**11.1.4.** A CONTRATANTE não autoriza a CONTRATADA





Rub. \_\_\_\_\_

a usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de dados, que se originem ou sejam criados a partir do tratamento de dados pessoais objeto deste Contrato.

**11.1.5.** A CONTRATADA não poderá, sem autorização e/ou instruções prévias da CONTRATANTE, transferir ou, de qualquer outra forma, compartilhar e/ou garantir acesso aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações a terceiros.

**11.1.6.** A CONTRATADA deverá manter sigilo das operações de tratamento de dados pessoais que realizar em razão do presente contrato, bem como implementar medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de dados pessoais seja estruturado de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas de governança e princípios gerais previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.

**11.1.7.** As obrigações de sigilo e processamento dos dados pessoais impostos à CONTRATADA se estendem a seus prepostos e subcontratados (se autorizado em contrato), garantindo que o acesso aos dados pessoais somente seja concedido às pessoas designadas para executar as atividades descritas neste Contrato e que estejam sob obrigação de confidencialidade com relação aos dados pessoais tratados.

**11.1.8.** A CONTRATADA deverá realizar as atividades de tratamento de dados pessoais decorrentes deste contrato segundo as instruções lícitas e documentadas fornecidas pela CONTRATANTE; conforme a política de privacidade e demais normas internas do Ministério Público do Estado de Mato Grosso; bem como da legislação pertinente à proteção de dados pessoais, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente causar à CONTRATANTE e a terceiros, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.

**11.1.9.** A CONTRATADA responderá administrativa e judicialmente, sem prejuízo de eventual reparo a dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, que causar a terceiros, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais decorrentes deste contrato, por violação à legislação de proteção de dados pessoais e às instruções lícitas da CONTRATANTE, bem como por violação da segurança, nos termos do Parágrafo único do Artigo 44 da LGPD.

**11.1.10.** A CONTRATADA fica obrigada a garantir a segurança da informação prevista na LGPD, nas normas regulamentares pertinentes e neste instrumento contratual, em relação aos dados pessoais, mesmo após o seu término.

**11.1.11.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, sobre exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de dados, bem como sobre reclamações e solicitações dos titulares de Dados Pessoais bem como intimações e notificações judiciais ou de outras autoridades públicas, que venha a receber em razão deste contrato.

**11.1.12.** A CONTRATADA se compromete a cooperar e a fornecer à CONTRATANTE, no prazo estabelecido, todas as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais que estiverem sob sua custódia em razão deste contrato e que sejam necessárias para responder às solicitações ou reclamações feitas com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**11.1.13.** A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE, por escrito e imediatamente após tomar ciência do fato, sobre a ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados em razão do presente contrato. Essa notificação deverá conter, no mínimo, (I) data e hora provável do incidente; (II) data e hora da ciência pela





Contratada; (III) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (IV) número de titulares afetados e demais informações sobre os titulares envolvidos; (V) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes; (VI) os riscos relacionados ao incidente; (VII) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados ou outra pessoa junto à qual seja possível obter mais informações sobre o ocorrido; e (VIII) os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata.

**11.1.14.** A CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA com as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sem que isso implique em qualquer diminuição da responsabilidade que a CONTRATADO possui perante a LGPD e este Contrato.

**11.1.15.** A CONTRATADA arcará com todos os custos, incluindo indenizações e penalidades aplicadas à CONTRATANTE por eventuais danos que esta venha a sofrer em decorrência do uso indevido dos dados pessoais por parte da CONTRATADA, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança (técnica e administrativa), descumprimento das regras da lei geral de proteção de dados citadas neste contrato e das orientações do CONTRATANTE, sem prejuízo da aplicação das penalidades deste contrato.

**11.1.16.** A CONTRATADA declara que, caso utilize sistema próprio para armazenamento dos dados fornecidos pela CONTRATANTE para execução dos serviços: (I) adotará procedimentos e controles, abrangendo, no mínimo, a autenticação, a criptografia, a detecção de intrusão e a prevenção de vazamento de informações e dados recebidos da CONTRATANTE para execução do objeto do Contrato; (II) realizará testes e varreduras para detecção de vulnerabilidade, mantendo seus sistemas eletrônicos livres de programas maliciosos; (III) efetuará a gestão de acessos aos seus sistemas eletrônicos pelos seus prepostos, de forma efetiva, assegurando o cumprimento das obrigações deste Contrato e da legislação reguladora; (IV) manterá o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem; (V) seguirá os padrões de segurança técnica e procedimentos de segurança das informações testadas e validadas e referendados pelo CONTRATANTE por meio deste contrato ou em suas Políticas de Governança, de Segurança da Informação e de Privacidade.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO ATENDIMENTO TÉCNICO PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA**

**12.1.** Entende-se por atendimento técnico presencial a execução, no local onde os equipamentos encontram-se instalados, de procedimentos destinados a recolocá-los em perfeito estado de uso, nos casos de inoperância total ou parcial, defeito ou mau funcionamento. Compreende substituições, inclusive de peças, ajustes e reparos, de acordo com os manuais e normas técnicas especificadas pelo fabricante;

**12.2.** Os serviços de suporte e garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos;

**12.3.** Entende-se por suporte técnico à distância o atendimento por telefone, e-mail ou acesso remoto de procedimentos destinados a esclarecer dúvidas, orientar a execução de configurações, aplicar atualizações de software remotamente, auxiliar na administração dos equipamentos e quaisquer outros que tenham por objetivo ajudar a CONTRATANTE a melhor utilizar a solução e caso seja possível, efetuar qualquer manutenção corretiva;





Rub. \_\_\_\_\_

**12.4.** O atendimento técnico presencial ou à distância ocorrerá através de central acionada por meio de ligação gratuita ou ligação local, no idioma português brasileiro, com funcionamento em regime 24x7, todos os dias da semana, permitindo o encaminhamento de solicitações por e-mail, web site, telefone 0800 e pela própria página web do fabricante;

**12.5.** Para cada solicitação de atendimento técnico, deverá ser gerado um identificador único e sequencial para fins de controle e acompanhamento da solicitação;

**12.6.** O atendimento técnico poderá envolver manutenção preventiva ou corretiva, com a substituição de peças, componentes e materiais, atualizações de firmware e drivers, sem ônus adicional à CONTRATANTE;

**12.7.** Entende-se por manutenção corretiva a série de procedimentos destinados a recolocar os equipamentos em seu perfeito estado de uso, compreendendo, inclusive, substituições de peças, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos;

**12.8.** Conforme a gravidade ou criticidade do problema a ser resolvido, a contratada deverá viabilizar o escalonamento do incidente para a área de engenharia do fabricante dos equipamentos devidamente capacitada a resolver o problema, sem custo adicional para o Ministério Público do Estado de Mato Grosso.

**12.9.** Na ocorrência de manutenção corretiva em regime de garantia, os componentes substituídos deverão ser novos, sem utilização anterior, com configuração igual ou superior aos originais, na embalagem original do fabricante e em linha de produção. Caso o componente não se encontre mais disponível no mercado, deve-se observar que o componente substituído deve ter, no mínimo, a mesma qualidade e especificações técnicas do componente fora de linha;

**12.10.** Ao final de cada atendimento técnico presencial ou remoto, a CONTRATADA deverá apresentar "Relatório de Visita" ou documento similar, contendo a data, hora de chamada, início e término do atendimento, identificação do problema, providências adotadas e outras informações que sejam pertinentes, a ser assinada pela CONTRATANTE e pelo responsável pela manutenção;

**12.11.** O atendimento do chamado só será considerado concluído após aceite formal da equipe técnica da CONTRATANTE. Caso a CONTRATANTE não confirme a conclusão do atendimento, este permanecerá aberto. Nesse caso, a CONTRATANTE fornecerá informações sobre as pendências a serem resolvidas;

**12.12.** Quanto ao Acordo de Nível de Serviço (SLA), serão considerados, para efeito de fiscalização de contrato:

**12.12. 1.** Início do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado técnico pela CONTRATANTE e o primeiro contato do técnico da CONTRATADA;

**12.12.2.** Término do atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado pela CONTRATANTE e a solução da demanda pela CONTRATADA;

**12.13.** Os chamados técnicos serão categorizados nos níveis de severidade descritos abaixo, devendo ser atendidos nos prazos especificados:

### Níveis de Severidade dos chamados técnicos





| Nível | Descrição  |
|-------|--|
| 1     | Serviços totalmente indisponíveis  |
| 2     | Serviços parcialmente indisponíveis, com degradação de desempenho/funcionalidade ou com ocorrência de mal funcionamento.   |
| 3     | Serviços disponíveis com ocorrência de alarmes; consultas sobre problemas, dúvidas gerais sobre a execução de configurações, orientações para administração da solução, e demais questionamentos sobre a utilização da solução |

### Prazos de atendimento a solução

| Prazos                 | Níveis de severidade |          |          |
|------------------------|----------------------|----------|----------|
|                        | 1                    | 2        | 3        |
| Início do atendimento  | 2 horas              | 4 horas  | 8 horas  |
| Término do atendimento | 8 horas              | 12 horas | 48 horas |

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

**13.1.** Sem prejuízo das sanções previstas na Lei nº 10.520/02 e o Decreto Federal nº 10.024/2019, no que couber, na Lei nº 8.666/93, garantida a prévia defesa, a Administração poderá, isoladamente ou cumulativamente, aplicar à CONTRATADA, nas hipóteses que ensejar o retardamento da execução do objeto; fraudar na execução do contrato; comportar-se de modo inidôneo; cometer fraude fiscal; não mantiver a proposta ou ainda pela inexecução parcial ou total das obrigações assumidas em decorrência da contratação e não sendo suas justificativas aceitas pela Administração, as seguintes penalidades:

**13.1.1.** Advertência por escrito, no caso de irregularidades de pequena monta, pelo não cumprimento de Cláusula Contratual, desde que não interfira no andamento normal do serviço ou sua conclusão e não traga prejuízos econômicos e funcionais a este Órgão;

**13.1.2.** Multa de mora, quando da inexecução contratual, inclusive por atraso injustificado na execução do contrato, que será aplicada por infração e graduada de acordo com a gravidade da infração, obedecidos os seguintes limites máximos:

**13.1.2.1.** 20% (Vinte por cento) sobre o valor da nota de empenho, em caso de descumprimento total da obrigação;

**13.1.2.2.** 0,7% (sete décimos por cento) ao dia, até o 15º (décimo quinto) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;

**13.1.2.3.** 1,5% (um e meio por cento) ao dia, subsequente ao 15º (décimo quinto) dia até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços;







**13.1.2.4.** 3% (três por cento) ao dia, subsequente ao 30º (trigésimo) dia, sobre o valor total da Ordem de Fornecimento no atraso da execução dos serviços, desde que não configure inexecução total;

**13.1.3.** Após o trigésimo dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não aceitação do objeto/solução, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízos da rescisão unilateral da avença;

**13.1.4.** Para fins de cálculo do valor total em multas, porventura, devido pela contratada, considerar-se-á o somatório entre todas as penalidades desta espécie, aplicadas conforme os percentuais em dias de atrasos aplicados ocorridos;

**13.1.5.** Na hipótese de inexecução parcial da contratação, multa punitiva de 10%, calculada sobre o remanescente do valor anual do presente contrato;

**13.1.6.** Para os casos de multas não previstas neste contrato, aplicar-se-á o valor de até 5% (cinco por cento) sobre o valor total empenhado, apurado até o momento da respectiva ocorrência, ou sobre o valor total adjudicado, no caso de recusa injustificada da contratada, em deixar de apresentar os documentos exigidos para a sua celebração, nos prazos e condições estabelecidos.

**13.1.7.** Será configurada a inexecução total do objeto, quando:

**13.1.7.1.** Houver atraso injustificado por mais de 30 (trinta) dias após o término do prazo fixado para a entrega do objeto, sem que qualquer parcela do objeto tenha sido entregue;

**13.1.7.2.** Todo o fornecimento não for aceito pela fiscalização por não atender às especificações.

**13.2.** Na hipótese de apresentação de documento inverossímil, cometimento de fraude ou de comportamento inidôneo, a adjudicatária, sem prejuízo de outras sanções e multas, poderá incorrer nas seguintes penalidades:

**13.2.1.** Suspensão temporária para participar de licitação e impedimento de contratar com o Ministério Público por até 02 (dois) anos;

**13.2.2** Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante o Ministério Público, depois de ressarcido dos prejuízos causados;

**13.2.3.** Impedimento de licitar e contratar com o Estado de Mato Grosso e descredenciamento do SICAF ou do sistema de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, se a licitante ensejar o retardamento da execução do certame, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do compromisso consignado, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito prévio da citação e da ampla defesa;







Rub. \_\_\_\_\_

**13.2.3.1.** Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

**13.3.** A multa eventualmente imposta ao adjudicatário será automaticamente descontada da fatura a que fizer jus, acrescida de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

**13.4.** Caso não tenha valor a receber da Procuradoria-Geral de Justiça, ser-lhe-á concedido prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da notificação, para que efetue o pagamento estipulado ou apresente defesa.

**13.5.** Não realizado o pagamento, não apresentada defesa no prazo, ou não sendo esta aceita, os dados do adjudicatário serão encaminhados ao órgão competente para proceder a inscrição da mesma na dívida ativa do Estado.

**13.6.** As multas e sanções previstas neste Contrato não eximem o adjudicatário da reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos que seus atos venham a causar à Administração.

**13.7.** Se o motivo ocorrer por comprovado impedimento ou por motivo de reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração, o CONTRATADO ficará isento das penalidades mencionadas.

**13.8.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

**13.9.** A aplicação de qualquer penalidade não exclui a aplicação da multa;

**13.10.** A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;

**13.11.** As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou, no caso das multas, cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA ANTICORRUPÇÃO**

**14.1.** Para a execução deste Contrato, nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie, seja de forma direta ou indireta, ou outra forma a ele não relacionada, o que deve ser observado, ainda, pelos prepostos e colaboradores.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA ALTERAÇÃO**

**15.1.** Este Contrato poderá ser alterado em conformidade do artigo 65 da Lei nº 8.666/93, atualizada.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA FISCALIZAÇÃO**

**16.1.** Todos os serviços constantes do Termo de Referência deverão ser fiscalizados pelo **GERENTE DE CONECTIVIDADE DE REDES E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** da **CONTRATANTE**, doravante denominado **GESTOR DO CONTRATO**, com autoridade para





exercer em nome dela toda e qualquer ação de orientação geral, controle e fiscalização dos serviços, e na ausência, será feita pelo chefe imediato.

**16.2.** O contrato se iniciará após a emissão da ordem de serviço pela Contratante (anexo I-C);

**16.3.** Após a entrega do(s) equipamento(s) pela CONTRATADA, a Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Mato Grosso submeterá os mesmos à verificação quanto às especificações constantes no Termo de Referência e proposta de preços. As verificações serão realizadas a critério desta Instituição, pelo Departamento de Tecnologia da Informação, no prazo máximo de 05(cinco) dias corridos, procedendo-se desta forma o recebimento definitivo.

**16.4.** No caso de constatada divergência entre o(s) equipamento(s) entregue(s) e o(s) especificado(s) na proposta de preços e Termo de Referência, a CONTRATADA deverá substituir o(s) mesmo(s) em, no máximo, 05(cinco) dias, contados a partir da comunicação da recusa, por equipamentos que estejam de acordo com a Proposta de Preço e Termo de Referência;

**16.5.** Todas as configurações dos equipamentos deverão ser de fábrica, não sendo aceitos qualquer tipo de adaptação do equipamento, na tentativa de cumprir as especificações exigidas.

**16.6.** As decisões e providências que ultrapassarem a competência dos representantes deverão ser solicitadas aos seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes;

**16.7.** Nos termos da Lei nº 8.666/93, constituirá documento de autorização para a execução dos serviços o Contrato assinado;

**16.8.** O Ministério Público do Estado de Mato Grosso poderá rejeitar, no todo ou em parte, os serviços prestados, se em desacordo com o Contrato;

**16.9.** Quaisquer exigências da fiscalização, inerentes ao objeto do Contrato, deverão ser prontamente atendidas pela CONTRATADA, sem ônus para o Ministério Público do Estado de Mato Grosso;

**16.10.** Encaminhamento das demandas de correção à contratada, a cargo do Gestor do Contrato;

**16.11.** Encaminhamento de indicação de sanções por parte do Gestor do Contrato para a Área Administrativa;

**16.12.** Autorização para emissão de nota(s) fiscal(is), a ser(em) encaminhada(s) ao preposto da contratada, a cargo do Gestor do Contrato;

**16.13.** Verificação das regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento, a cargo do Fiscal Administrativo do Contrato;

**16.14.** Verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, a cargo do Fiscal Requisitante do Contrato;

**16.15.** Encaminhamento à Área Administrativa de eventuais pedidos de modificação contratual, a cargo do Gestor do Contrato;





Rub. \_\_\_\_\_

**16.16.** Manutenção do histórico de gerenciamento do contrato, contendo registros formais de todas as ocorrências positivas e negativas da execução do contrato, por ordem histórica, a cargo do Gestor do Contrato.

## **CLÁUSULA DECIMA SÉTIMA – DA PROPRIEDADE, SIGILO E RESTRIÇÕES**

**17.1.** Todas as informações que forem manuseadas e utilizadas, são de propriedade do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, não podendo ser repassadas, copiadas, alteradas ou absorvidas na relação de bens da empresa contratada, bem como de seus executores, sem expressa autorização do Gestor do Contrato;

**17.2.** Os executores da empresa CONTRATADA que atuarão na implantação e nos demais serviços previstos, receberão acesso privativo e individualizado, não podendo repassá-los a terceiros, sob pena de responder, criminal e judicialmente, pelos atos e fatos que venham a ocorrer, em decorrência deste ilícito;

**17.3.** A empresa CONTRATADA obriga-se a dar ciência ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso, imediatamente e por escrito, sobre qualquer anormalidade que verificar na prestação dos serviços;

**17.4.** O Termo de Compromisso (Anexo I-B) deverá ser assinado pelo representante legal e pelo preposto da empresa contratada, e o Termo de Ciência (Anexo I-A) deve ser assinado por todos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação;

**17.5.** Todas as informações obtidas ou extraídas pela empresa CONTRATADA quando da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo a empresa CONTRATADA zelar por si e por seus sócios, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto sobre os dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de que eventualmente tenham conhecimento ou acesso em razão dos serviços executados;

**17.6.** Deverá haver Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo entre a empresa CONTRATADA e o Ministério Público do Estado de Mato Grosso, estabelecendo o compromisso de que todos os profissionais envolvidos na prestação dos serviços não divulgarão nenhum assunto tratado na execução e gestão do objeto da licitação;

**17.7.** Cada profissional a serviço da empresa CONTRATADA deverá estar ciente de que a estrutura do Ministério Público do Estado de Mato Grosso não poderá ser utilizada para fins particulares;

**17.8.** A empresa CONTRATADA deverá entregar ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso toda e qualquer documentação produzida decorrente da prestação de serviços, objeto desta licitação, bem como, cederá ao Ministério Público do Estado de Mato Grosso, em caráter definitivo e irrevogável, o direito patrimonial e a propriedade dos hardwares, softwares e insumos instalados para o atendimento deste objeto durante a vigência do contrato e eventuais aditivos;

## **CLÁUSULA DECIMA OITAVA - DO PRAZO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO TÉCNICA**

**18.1.** Todos os bens que compõe a solução deverão possuir garantia de 36 (trinta e seis) meses;

**18.2.** A garantia técnica para a Solução de Firewall, deverá ser disponibilizada presencialmente e/ou à distância por 36 (trinta e seis) meses.





**18.3.** Atualizações e correções de melhorias das soluções contratadas sempre que disponíveis pela fabricante durante a vigência do contrato;

**18.4.** Os serviços de garantia deverão incluir os custos de pessoal, deslocamento, peças, insumos, impostos e os demais custos que eventualmente sejam necessários, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE, exceto quando o defeito tiver sido consequência de negligência ou mau uso dos equipamentos.

## **CLÁUSULA DECIMA NONA - DA RESCISÃO**

**19.1.** O presente Contrato poderá ser rescindido pelos motivos previstos nos artigos 77 e 78 e nas formas estabelecidas no art. 79, acarretando as consequências do art. 80, todos da Lei nº 8.666/93, atualizada.

**19.1.1.** A Contratada reconhece os direitos da Contratante em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

**19.2.** A rescisão, por algum dos motivos previstos na Lei nº 8.666/93 e suas alterações, não dará ao Contratado direito a indenização a qualquer título, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial.

**19.3.** A rescisão acarretará, independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial por parte do Contratante, a retenção dos créditos decorrentes deste Contrato, limitada ao valor dos prejuízos causados, além das sanções previstas neste ajuste até a completa indenização dos danos.

**19.4.** Fica expressamente acordado que, em caso de rescisão, nenhuma remuneração será cabível, a não ser o ressarcimento de despesas autorizadas pela Contratante, previstas no presente Contrato e comprovadamente realizadas pela Contratada.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA – DAS VEDAÇÕES**

**20.1.** É vedado à Contratada:

**20.1.1.** Caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira;

**20.1.2.** Interromper a execução contratual sob alegação de inadimplemento por parte da Contratante, salvo nos casos previstos em lei.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**21.1.** Integram este Contrato, o Edital do Pregão Eletrônico nº 101/2021, seus anexos, e a proposta da empresa vencedora do certame: (nome da empresa).

**21.2.** Os casos omissos serão resolvidos conforme dispõem as Leis Federais nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), nº 10.520/2002 e nº 8.666/1993, Decreto Federal nº 10.024/2019, Código Civil e demais legislações vigentes e pertinentes à matéria.

**21.3.** A abstenção, por parte da Contratante, de quaisquer direitos e/ou faculdades que lhe assistem em razão deste Contrato e/ou lei não importará renúncia a estes, não gerando, pois, precedente invocável.





## CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DO FORO

**22.1.** Fica eleito o foro da Comarca de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, para dirimir todas as questões oriundas do presente Contrato, sendo este o competente para a propositura de qualquer medida judicial decorrente deste instrumento, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e acordados, assinam o presente Contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, com as testemunhas abaixo, de tudo cientes, para que produzam seus efeitos legais e jurídicos.

Cuiabá/MT, XX de XXXXXXXX de 2021.

INSTITUIÇÃO: NOME DO REPRESENTANTE LEGAL

EMPRESA(S): NOME DO REPRESENTANTE LEGAL

TESTEMUNHAS:

NOME:

CPF

NOME:

CPF





**MPMT**  
Ministério Público  
DO ESTADO DE MATO GROSSO

**Procuradoria-Geral de Justiça**  
Departamento de Aquisições  
Gerência de Licitações  
Pregão Eletrônico n.º 101/2021

Procuradoria  
Geral  
de Justiça

Fls. \_\_\_\_\_

Rub. \_\_\_\_\_

**ANEXO VII**

**DECLARAÇÃO DE QUE NÃO EMPREGA MENOR**

(Nome/razão social) \_\_\_\_\_, inscrito no CNPJ nº \_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr. (a) \_\_\_\_\_, em cumprimento ao solicitado no Edital, sob penas da Lei

**DECLARA:**

Que não emprega menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, bem como, não emprega menor de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, para fins do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal e inciso V, do artigo 27 da Lei nº 8.666/1993.

Por ser verdade, firmo a presente.

Cuiabá, MT, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_  
**(Assinatura Representante Legal da Empresa)**



**Procuradoria-Geral de Justiça**

Rua 4, Quadra 11, nº 237, Cep 78.049-921  
Centro Político e Administrativo, Cuiabá/MT



65 3613-5100  
65 3613-1635



[www.mpmt.mp.br](http://www.mpmt.mp.br)  
[licitacoes@mpmt.mp.br](mailto:licitacoes@mpmt.mp.br)



**LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

# **ANEXO I**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **1. DO OBJETO**

1.1. Aquisição de Equipamentos e Serviços de Informática (**Sistema de Proteção de Rede baseada em Appliance com recursos de Next Generation Firewall - NGFW e controladora Wi-fi, incluindo suporte técnico, atualização de software e assinaturas, instalação, customização e treinamento, e renovação de suporte técnico para os Access Points e switches POE**) para o Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro – TCMRJ, conforme condições e especificações estabelecidas neste Termo de Referência – T.R.

1.2. Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no Comprasnet e as constantes deste T.R, **prevalecerão as últimas.**

### **2. DA FINALIDADE**

2.1. Substituir os firewalls UTM atuais, responsáveis por: a) proteger os dados, sistemas e infraestruturas de TI, contra ameaças externas e internas, protegendo, controlando e registrando a navegação na Internet e o tráfego de dados, entre a rede interna e a externa, e b) controlar os Access Points e redes sem fio, com gerenciamento centralizado e aplicação de recursos de segurança.

2.2. Renovar o suporte técnico e garantia para os Access Points Fap-321C e switches Fg-108D, que fornecem a infraestrutura das redes sem fio do TCMRJ.

### **3. DA JUSTIFICATIVA**

3.1. A utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação pelas pessoas e organizações vem crescendo significativamente, de forma a suportar processos de negócio e organizacionais, comunicação e decisão mais ágeis.

3.2. Este contexto reforça a necessidade de proteção da informação contra acessos sem autorização, alterações indevidas ou indisponibilidade.

3.3. As ameaças, que podem ser internas ou externas, vêm aumentando em quantidade e complexidade, demandando a utilização de soluções avançadas com múltiplas camadas de proteção, de forma a reduzir o risco, minimizando a probabilidade e os impactos de um eventual ataque cibernético.

3.4. Atualmente o TCMRJ dispõe de dois firewalls UTM Fortigate FG-800C, adquiridos há 7 anos, cujo término de suporte (End of Support) do fabricante é em 17/01/2022. Esta data encerra o suporte e garantia dos equipamentos, bem como as atualizações das assinaturas dos recursos de segurança.

3.5. Estas atualizações são continuamente desenvolvidas e ampliadas de forma a responder aos novos riscos e mecanismos de ataque, conforme eles vão sendo identificados, e são fundamentais para se manter uma proteção adequada.

3.6. Pelo exposto, faz-se necessário a substituição destes equipamentos por novos firewalls NGFW do fabricante Fortinet, de forma a viabilizar a continuidade da operação dos Access Points existentes e os benefícios

## LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021

do gerenciamento centralizado das redes sem fio, e, assim, evitar um investimento elevado de substituição dos 65 Access Points, que cobrem todo o edifício do TCMRJ.

### 4. DA PROPOSTA DE PREÇO

4.1. Os materiais e serviços serão entregues pelo preço constante da proposta da Contratada, englobando taxas, fretes, seguros; custos diretos e indiretos; despesas trabalhistas, previdenciárias, fiscais, financeiras e quaisquer outras julgadas essenciais ao cumprimento do objeto da presente licitação.

4.2. O prazo de validade da proposta não será inferior a **60 (sessenta) dias**, a contar da data de sua apresentação.

4.3. O proponente poderá participar do certame para o grupo 1 e/ou para os itens 4 e 5, tendo que, obrigatoriamente, apresentar cotação para todos os itens que compõem o grupo citado.

4.4. Juntamente a Proposta Comercial, deverá ser anexada planilha de preços demonstrando a composição individual dos valores anuais referentes:

a) a garantia/suporte técnico (**itens 4 e 5**), descrito no item 8 deste Termo de Referência – TR.

b) ao licenciamento/assinaturas das funcionalidades Next Generation Firewall (NGFW), estabelecidas neste TR para o **item 1**, quando exigirem licenciamento/assinatura específicos.

c) aos itens de todos os pacotes de opções com vantagem econômica (bundle), quando a proposta incluir algum bundle e for possível contratar os itens isoladamente.

### 5. DA DESCRIÇÃO, DOS QUANTITATIVOS E DA ESTIMATIVA ORÇAMENTÁRIA

5.1. Encontra-se abaixo discriminados as especificações e os quantitativos dos itens, **as estimativas oficiais** e os preços referências dos itens 1 a 3 (grupo 1).

| Grupo | Item | Descrição do item   | Unid. | Qtd. | Preço Referência Total | Valor Total Estimado |
|-------|------|---|-------|------|------------------------|----------------------|
| 1     | 1    | Firewall em Appliance com recursos de Next Generation Firewall (NGFW) para configuração em alta disponibilidade (Ativo/Ativo), conforme especificações descritas no item 7 deste Termo de Referência – T.R.                               | Und.  | 2    | 117.822,14             | <b>239.043,74</b>    |
|       | 2    | Serviço de Suporte 1 ano para FortiGate 24X7 FORTICARE PLUS APPLICATION CONTROL, IPS, AMP, WEB FILTERING AND ANTISPAM SERVICE e PRMA 24x7x4 ON SITE HW Conforme especificações descritas nos itens 8 e 9 deste Termo de Referência – T.R. | Und.  | 4    | 101.221.60             |                      |
|       | 3    | Serviço de Instalação, Customização, Operação Assistida e Treinamento, do equipamento ofertado para o item 1, conforme descrição contida no item 10 deste Termo de Referência - T.R.  | Und.  | 1    | 20.000,00              |                      |
| ---   | 4    | Serviços de Renovação do Suporte/Garantia do fabricante para FortiAP 321C (Coterm End Date: 2024-01-17) Conforme especificações descritas nos itens 8 e 9 deste Termo de Referência – T.R.  | Und.  | 65   | ----                   | <b>73.572,20</b>     |
| ---   | 5    | Serviços de Renovação do Suporte/Garantia do fabricante para FortiSwitch 108D POE (Coterm End Date: 2023-04-19) Conforme especificações descritas nos itens 8 e 9 deste Termo de Referência – T.R.  | Und.  | 16   | ----                   | <b>8.435,68</b>      |

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

### **6. DO PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA**

6.1. O prazo de entrega da solução firewall (equipamentos e execução dos serviços de instalação/customização/treinamento) e das renovações de suporte dos Access Points e Switches POE será de 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir da retirada da Nota de Empenho e da assinatura do Contrato.

6.2. Os materiais deverão ser entregues na Divisão de Material e Patrimônio – DMP do TCMRJ, Rua Santa Luzia, nº 732 – Centro, Rio de Janeiro / RJ, no horário 10:00 às 17:00 horas, em dia de expediente neste TCMRJ.

6.3. A data da entrega dos materiais deverá ser agendada na Divisão de Material e Patrimônio – DMP, com antecedência mínima de 02 (dois) dias úteis, pelo telefone 21 3824-3611.

6.4. A simples assinatura em canhoto da Nota Fiscal/Fatura ou Conhecimento de Transporte implica apenas no recebimento provisório.

6.5. O recebimento definitivo dar-se-á apenas após a verificação de sua conformidade com as especificações constantes do Edital.

6.5.1 O Contratante emitirá o “Termo de Aceite” no qual constará o nº da nota fiscal de entrega, a data do término da garantia e que os equipamentos atendem às especificações técnicas previstas neste T.R.

6.5.2 No item 16 deste T.R, encontra-se o modelo do Termo de Aceite mencionado no subitem anterior.

### **7. ESPECIFICAÇÕES DETALHADAS DOS EQUIPAMENTOS (ITEM 1)**

#### **7.1. Características de hardware**

7.1.1. A plataforma de segurança deve possuir as capacidades e as características mínimas abaixo, por equipamento:

7.1.2. Throughput de, no mínimo 32 Gbps de Firewall habilitada para tráfego IPV4 e IPV6;

7.1.3. Throughput de, no mínimo, 7.5 Gbps de IPS;

7.1.4. Throughput de, no mínimo, 5 Gbps de Proteção de Ameaças (Threat Protection);

7.1.5. Throughput de, no mínimo, 4.5 Gbps de Inspeção SSL;

7.1.6. Possui ao menos 10 interfaces de rede 1 Gbps;

7.1.7. Throughput de no mínimo 20 Gbps de VPN IPSec;

7.1.8. Estar licenciada para, ou suportar sem o uso de licença, 5000 clientes de VPN SSL simultâneos;

7.1.9. Estar licenciada para, ou suportar sem o uso de licença, 2 mil túneis de VPN IPSec Site-to-site simultâneos;

7.1.10. Estar licenciada para, ou suportar sem o uso de licença, 50 mil túneis de clientes VPN IPSec;

7.1.11. Throughput de, no mínimo, 4 Gbps de VPN SSL;

7.1.12. Estar licenciada para, ou suportar sem o uso de licença, 10 sistemas virtuais lógicos (contextos) por appliance;

#### **7.2. Funcionalidades Gerais**

7.2.1. A solução deve consistir em plataforma de proteção de rede baseada em appliance com funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), e console de gerência e monitoração;

7.2.2. Por funcionalidades de NGFW entende-se: reconhecimento de aplicações, prevenção de ameaças, identificação de usuários e controle granular de permissões;

7.2.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

7.2.4. A plataforma deve ser otimizada para análise de conteúdo de aplicações em camada 7;

7.2.5. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;

7.2.6. A gestão do equipamento deve ser compatível através da interface de gestão Web no mesmo dispositivo de proteção da rede;

7.2.7. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a 4094 VLAN Tags 802.1q;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

- 7.2.8. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a agregação de links 802.3ad e LACP;
- 7.2.9. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a Policy based routing ou policy based forwarding;
- 7.2.10. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a roteamento multicast (PIM-SM e PIM-DM);
- 7.2.11. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a DHCP Relay;
- 7.2.12. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a DHCP Server;
- 7.2.13. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir suporte a Jumbo Frames;
- 7.2.14. Os dispositivos de proteção de rede devem suportar sub-interfaces ethernet logicas;
- 7.2.15. Deve suportar NAT dinâmico (Many-to-1)
- 7.2.16. Deve suportar NAT dinâmico (Many-to-Many)
- 7.2.17. Deve suportar NAT estático (1-to-1)
- 7.2.18. Deve suportar NAT estático (Many-to-Many)
- 7.2.19. Deve suportar NAT estático bidirecional 1-to-1;
- 7.2.20. Deve suportar Tradução de porta (PAT);
- 7.2.21. Deve suportar NAT de Origem;
- 7.2.22. Deve suportar NAT de Destino;
- 7.2.23. Deve suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 7.2.24. Deve poder combinar NAT de origem e NAT de destino na mesma politica
- 7.2.25. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 7.2.26. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 7.2.27. Deve implementar o protocolo ECMP;
- 7.2.28. Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem;
- 7.2.29. Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem e destino;
- 7.2.30. Deve implementar balanceamento de link por peso. Nesta opção deve ser possível definir o percentual de tráfego que será escoado por cada um dos links. Deve suportar o balanceamento de, no mínimo, três links;
- 7.2.31. Deve permitir monitorar via SNMP falhas de hardware, uso de recursos por número elevado de sessões, conexões por segundo, número de túneis estabelecidos na VPN, CPU, memória, status do cluster, ataques e estatísticas de uso das interfaces de rede;
- 7.2.32. Enviar log para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
- 7.2.33. Deve haver a opção de enviar logs para os sistemas de monitoração externos via protocolo TCP e SSL;
- 7.2.34. Proteção anti-spoofing;
- 7.2.35. Implementar otimização do tráfego entre dois equipamentos;
- 7.2.36. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);
- 7.2.37. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPFv3);
- 7.2.38. Suportar OSPF graceful restart;
- 7.2.39. Os dispositivos de proteção devem ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de firewall, mediante o uso de suas interfaces físicas nos seguintes modos: Modo sniffer (monitoramento e análise do tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 7.2.40. Deve suportar Modo Sniffer, para inspeção via porta espelhada do tráfego de dados da rede;
- 7.2.41. Deve suportar Modo Camada - 2 (L2), para inspeção de dados em linha e visibilidade do tráfego;
- 7.2.42. Deve suportar Modo Camada - 3 (L3), para inspeção de dados em linha e visibilidade do tráfego;
- 7.2.43. Deve suportar Modo misto de trabalho Sniffer, L2 e L3 em diferentes interfaces físicas;
- 7.2.44. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em modo transparente;
- 7.2.45. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em layer 3;
- 7.2.46. Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo: Em layer 3 e com no mínimo 3 equipamentos no cluster;
- 7.2.47. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Sessões;
- 7.2.48. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Configurações, incluindo, mas não limitado as políticas de Firewall, NAT, QOS e objetos de rede;
- 7.2.49. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Associações de Segurança das VPNs;
- 7.2.50. A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar: Tabelas FIB;
- 7.2.51. O HA (modo de Alta-Disponibilidade deve possibilitar monitoração de falha de link;
- 7.2.52. Deve possuir suporte a criação de sistemas virtuais no mesmo appliance;
- 7.2.53. Em alta disponibilidade, deve ser possível o uso de clusters virtuais, seja ativo- ativo ou ativo-passivo, permitindo a distribuição de carga entre diferentes contextos;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

- 7.2.54. Deve permitir a criação de administradores independentes, para cada um dos sistemas virtuais existentes, de maneira a possibilitar a criação de contextos virtuais que podem ser administrados por equipes distintas;
- 7.2.55. O gerenciamento da solução deve suportar acesso via SSH e interface WEB (HTTPS, incluindo, mas não limitado à, exportar configuração dos sistemas virtuais (contextos por ambas interfaces);
- 7.2.56. Controle, inspeção e descryptografia de SSL para tráfego de entrada (Inbound) e Saída (Outbound), sendo que deve suportar o controle dos certificados individualmente dentro de cada sistema virtual, ou seja, isolamento das operações de adição, remoção e utilização dos certificados diretamente nos sistemas virtuais (contextos)

### **7.3. Controle por Política de Firewall**

- 7.3.1. Deverá suportar controles por zona de segurança;
- 7.3.2. Controles de políticas por porta e protocolo;
- 7.3.3. Controle de políticas por aplicações, grupos estáticos de aplicações, grupos dinâmicos de aplicações (baseados em características e comportamento das aplicações e categorias de aplicações);
- 7.3.4. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes e zonas de segurança;
- 7.3.5. Firewall deve ser capaz de aplicar a inspeção UTM (Application Control e Webfiltering no mínimo) diretamente às políticas de segurança versus via perfis;
- 7.3.6. Além dos endereços e serviços de destino, objetos de serviços de Internet devem poder ser adicionados diretamente às políticas de firewall;
- 7.3.7. Deve suportar o armazenamento de logs em tempo real tanto para o ambiente de nuvem quanto o ambiente local (on-premise);
- 7.3.8. Deve suportar o padrão de indústria 'syslog' protocol para armazenamento usando o formato Common Event Format (CEF);
- 7.3.9. Deve haver uma maneira de assegurar que o armazenamento dos logs em tempo real não supera a velocidade de upload;
- 7.3.10. Deve suportar o protocolo padrão da indústria VXLAN;
- 7.3.11. Deve suportar objetos de endereço IPv4 e IPv6, consolidados na mesma regra/política de firewall;
- 7.3.12. Deve possuir base com objetos de endereço IP, de serviços da internet como Google e Office 365, atualizados dinamicamente pela solução;
- 7.3.13. Deve oferecer suporte à integração nativa com a solução de sandbox, proteção de e-mail, cache e firewall de aplicativos da Web.

### **7.4. Controle de Aplicações**

- 7.4.1. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo;
- 7.4.2. Deve ser possível a liberação e bloqueio somente de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 7.4.3. Reconhecer pelo menos 1700 aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado a: tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensagens instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 7.4.4. Reconhecer pelo menos as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linked-in, twitter, citrix, logmein, teamviewer, ms-rdp, vnc, gmail, youtube, http-proxy, http-tunnel, facebook chat, gmail chat, whatsapp, 4shared, dropbox, google drive, skydrive, db2, mysql, oracle, active directory, kerberos, ldap, radius, itunes, dhcp, ftp, dns, wins, msrpc, ntp, snmp, rpc over http, gotomeeting, webex, evernote, google-docs;
- 7.4.5. Deve inspecionar o payload de pacote de dados com o objetivo de detectar assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante independente de porta e protocolo;
- 7.4.6. Deve detectar aplicações através de análise comportamental do tráfego observado, incluindo, mas não limitado a Bittorrent e aplicações VOIP que utilizam criptografia proprietária;
- 7.4.7. Identificar o uso de táticas evasivas, ou seja, deve ter a capacidade de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam táticas evasivas via comunicações criptografadas, tais como Skype e utilização da rede Tor;
- 7.4.8. Para tráfego criptografado SSL, deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura de payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante;
- 7.4.9. Deve realizar decodificação de protocolos com o objetivo de detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e validar se o tráfego corresponde com a especificação do protocolo, incluindo, mas não limitado a Yahoo Instant Messenger usando HTTP. A decodificação de protocolo também deve identificar funcionalidades



## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

específicas dentro de uma aplicação, incluindo, mas não limitado a compartilhamento de arquivo dentro do Webex;

7.4.10. Identificar o uso de táticas evasivas via comunicações criptografadas;

7.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;

7.4.12. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações (traffic shaping), baseado no IP de origem, usuários e grupos;

7.4.13. Deve ser possível adicionar controle de aplicações em múltiplas regras de segurança do dispositivo, ou seja, não se limitando somente a possibilidade de habilitar controle de aplicações em algumas regras;

7.4.14. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas e decodificação de protocolos;

7.4.15. Para manter a segurança da rede eficiente, deve suportar o controle sobre aplicações desconhecidas e não somente sobre aplicações conhecidas;

7.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica da solução, sem a necessidade de ação do fabricante;

7.4.17. A criação de assinaturas personalizadas deve permitir o uso de expressões regulares, contexto (sessões ou transações, usando posição no payload dos pacotes TCP e UDP e usando decoders de pelo menos os seguintes protocolos: HTTP, FTP, NBSS, DCE RPC, SMTP, Telnet, SSH, MS-SQL, IMAP, DNS, LDAP, RTSP e SSL;

7.4.18. O fabricante deve permitir a solicitação de inclusão de aplicações na base de assinaturas de aplicações;

7.4.19. Deve alertar o usuário quando uma aplicação for bloqueada;

7.4.20. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos Peer2Peer (Bittorrent, emule, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;

7.4.21. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos de Instant Messaging (AIM, Hangouts, Facebook Chat, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;

7.4.22. Deve possibilitar a diferenciação e controle de partes das aplicações como por exemplo permitir o Hangouts chat e bloquear a chamada de vídeo;

7.4.23. Deve possibilitar a diferenciação de aplicações Proxies (psiphon, freegate, etc) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;

7.4.24. Deve ser possível a criação de grupos dinâmicos de aplicações baseados em características das aplicações como: Tecnologia utilizada nas aplicações (Client-Server, Browse Based, Network Protocol, etc);

7.4.25. Deve ser possível a criação de grupos dinâmicos de aplicações baseados em características das aplicações como: Nível de risco da aplicação;

7.4.26. Deve ser possível a criação de grupos estáticos de aplicações baseados em características das aplicações como: Categoria da aplicação;

7.4.27. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS, Antivírus e Anti-Spyware integrados no próprio appliance de firewall;

7.4.28. Deve incluir assinaturas de prevenção de intrusão (IPS) e bloqueio de arquivos maliciosos (Antivírus e Anti-Spyware);

7.4.29. As funcionalidades de IPS, Antivírus e Anti-Spyware devem operar em caráter permanente, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo que não subsista o direito de receber atualizações ou que não haja contrato de garantia de software com o fabricante;

7.4.30. Deve sincronizar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Spyware quando implementado em alta disponibilidade;

7.4.31. Deve implementar os seguintes tipos de ações para ameaças detectadas pelo IPS: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo e enviar tcp-reset;

7.4.32. As assinaturas devem poder ser ativadas ou desativadas, ou ainda habilitadas apenas em modo de monitoração;

7.4.33. Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes ou zonas de segurança;

7.4.34. Exceções por IP de origem ou de destino devem ser possíveis nas regras ou assinatura a assinatura;

7.4.35. Deve suportar granularidade nas políticas de IPS, Antivírus e Anti-Spyware, possibilitando a criação de diferentes políticas por zona de segurança, endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;

7.4.36. Deve permitir o bloqueio de vulnerabilidades;

7.4.37. Deve permitir o bloqueio de exploits conhecidos;

7.4.38. Deve incluir proteção contra ataques de negação de serviços;

7.4.39. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Análise de padrões de estado de conexões;



## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

- 7.4.40. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Análise de decodificação de protocolo;
- 7.4.41. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Análise para detecção de anomalias de protocolo;
- 7.4.42. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Análise heurística;
- 7.4.43. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: IP Defragmentation;
- 7.4.44. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Remontagem de pacotes de TCP;
- 7.4.45. Deverá possuir o seguinte mecanismos de inspeção de IPS: Bloqueio de pacotes malformados;
- 7.4.46. Ser imune e capaz de impedir ataques básicos como: Syn flood, ICMP flood, UDP flood, etc;
- 7.4.47. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 7.4.48. Bloquear ataques efetuados por worms conhecidos;
- 7.4.49. Possuir assinaturas específicas para a mitigação de ataques DoS e DDoS;
- 7.4.50. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 7.4.51. Deverá possibilitar a criação de assinaturas customizadas pela interface gráfica do produto;
- 7.4.52. Deve permitir usar operadores de negação na criação de assinaturas customizadas de IPS ou anti-spyware, permitindo a criação de exceções com granularidade nas configurações;
- 7.4.53. Permitir o bloqueio de vírus e spywares em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3;
- 7.4.54. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 7.4.55. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas: O nome da assinatura ou do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo;
- 7.4.56. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), por assinatura de IPS ou controle de aplicação;
- 7.4.57. Deve permitir que na captura de pacotes por assinaturas de IPS seja definido o número de pacotes a serem capturados ou permitir capturar o pacote que deu origem ao alerta assim como seu contexto, facilitando a análise forense e identificação de falsos positivos;
- 7.4.58. Deve possuir a função de proteção a resolução de endereços via DNS, identificando requisições de resolução de nome para domínios maliciosos de botnets conhecidas;
- 7.4.59. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 7.4.60. Deve incluir proteção contra vírus em conteúdo HTML e javascript, software espião (spyware) e worms;
- 7.4.61. Possuir proteção contra downloads involuntários usando HTTP de arquivos executáveis e maliciosos;
- 7.4.62. Deve ser possível a configuração de diferentes políticas de controle de ameaças e ataques baseado em políticas do firewall considerando Usuários, Grupos de usuários, origem, destino, zonas de segurança, etc, ou seja, cada política de firewall poderá ter uma configuração diferentes de IPS, sendo essas políticas por Usuários, Grupos de usuário, origem, destino, zonas de segurança;
- 7.4.63. O Firewall deve permitir que se analise a implantação de Tecido de Segurança para identificar potenciais vulnerabilidades e destaque as práticas recomendadas que podem ser usadas para melhorar a segurança e o desempenho geral da rede;
- 7.4.64. Caso o firewall possa ser coordenado por software de segurança do computador do usuário final (laptop, desktop, etc.) deve ter um perfil onde se possa executar a análise de vulnerabilidade nestes equipamentos de usuário e assegurar que estes executem versões compatíveis;
- 7.4.65. Análise de postura de segurança devem existir para permitir que o software de segurança do endpoint aplique proteção em tempo real, antivírus, filtragem da Web e controle de aplicativos no endpoint;
- 6.4.66. Fornecem proteção contra ataques de dia zero por meio de estreita integração com os componentes Security Fabric, incluindo NGFW, Sandbox (onpremise e nuvem);

### **7.5. Filtro URL**

- 7.5.1. Permite especificar política por tempo, ou seja, a definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 7.5.2. Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes ou zonas de segurança;
- 7.5.3. Deve possuir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais URLs através da integração com serviços de diretório, Active Directory e base de dados local;
- 7.5.4. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e categoria de URL;
- 7.5.5. Deve possuir base ou cache de URLs local no appliance ou em nuvem do próprio fabricante, evitando delay de comunicação/validação das URLs;
- 7.5.6. Possuir pelo menos 60 categorias de URLs;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

7.5.7. Deve possuir a função de exclusão de URLs do bloqueio, por categoria;

7.5.8. Permitir a customização de página de bloqueio;

7.5.9. Permitir o bloqueio e continuação (possibilitando que o usuário acesse um site potencialmente bloqueado informando o mesmo na tela de bloqueio e possibilitando a utilização de um botão Continuar para permitir o usuário continuar acessando o site);

7.5.10. Além do Explicit Web Proxy, suportar proxy Web transparente;

### **7.6. Identificação de Usuários**

7.6.1. Deve incluir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais aplicações através da integração com serviços de diretório, autenticação via LDAP, Active Directory, E-directory e base de dados local;

7.6.2. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários;

7.6.3. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários, suportando single sign-on. Essa funcionalidade não deve possuir limites licenciados de usuários ou qualquer tipo de restrição de uso como, mas não limitado à utilização de sistemas virtuais, segmentos de rede, etc;

7.6.4. Deve possuir integração com Radius para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários;

7.6.5. Deve possuir integração com LDAP para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em Usuários e Grupos de usuários;

7.6.6. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no firewall (Captive Portal);

7.6.7. Deve possuir suporte a identificação de múltiplos usuários conectados em um mesmo endereço IP em ambientes Citrix e Microsoft Terminal Server, permitindo visibilidade e controle granular por usuário sobre o uso das aplicações que estão nestes serviços;

7.6.8. Deve implementar a criação de grupos customizados de usuários no firewall, baseado em atributos do LDAP/AD;

7.6.9. Permitir integração com tokens para autenticação dos usuários, incluindo, mas não limitado a acesso a internet e gerenciamento da solução;

7.6.10. Prover no mínimo um token nativamente, possibilitando autenticação de duplo fator;

### **7.7. QoS e Traffic Shapping**

7.7.1. Com a finalidade de controlar aplicações e tráfego cujo consumo possa ser excessivo, (como Youtube, Ustream, etc) e ter um alto consumo de largura de banda, se requer que a solução, além de poder permitir ou negar esse tipo de aplicações, deve ter a capacidade de controlá-las por políticas de máxima largura de banda quando forem solicitadas por diferentes usuários ou aplicações, tanto de áudio como de vídeo streaming;

7.7.2. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de origem;

7.7.3. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por endereço de destino;

7.7.4. Suportar a criação de políticas de QoS e Traffic Shaping por porta;

7.7.5. O QoS deve possibilitar a definição de tráfego com banda garantida;

7.7.6. O QoS deve possibilitar a definição de tráfego com banda máxima;

7.7.7. O QoS deve possibilitar a definição de fila de prioridade;

7.7.8. Disponibilizar estatísticas em tempo real para classes de QoS ou Traffic Shaping;

7.7.9. Deve suportar QOS (traffic-shapping), em interface agregadas ou redundantes;

### **7.8. Filtro de Dados**

7.8.1. Deve permitir a criação de filtros para arquivos e dados pré-definidos;

7.8.2. Deve identificar os arquivos por extensão e tipo;

7.8.3. Permite identificar e opcionalmente prevenir a transferência de vários tipos de arquivos (MS Office, PDF, etc) identificados sobre aplicações (HTTP, FTP, SMTP, etc);

7.8.4. Deve suportar identificação de arquivos compactados ou a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

7.8.5. Deve Suportar a identificação de arquivos criptografados e a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos;

7.8.6. Permitir identificar e opcionalmente prevenir a transferência de informações sensíveis, incluindo, mas não limitado a número de cartão de crédito, possibilitando a criação de novos tipos de dados via expressão regular;

### **7.9. Geo Localização**

7.9.1. Suportar a criação de políticas por geo-localização, permitindo o tráfego de determinado País/Países sejam bloqueados;

7.9.2. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;

7.9.3. Deve possibilitar a criação de regiões geográficas pela interface gráfica e criar políticas utilizando as mesmas;

### **7.10. VPN**

7.10.1. Deve suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;

7.10.2. Deve suportar IPsec VPN;

7.10.3. Deve suportar SSL VPN;

7.10.4. A VPN IPSEC deve suportar 3DES;

7.10.5. A VPN IPSEC deve suportar Autenticação MD5 e SHA-1;

7.10.6. A VPN IPSEC deve suportar Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14;

7.10.7. A VPN IPSEC deve suportar Algoritmo Internet Key Exchange (IKEv1 e v2);

7.10.8. A VPN IPSEC deve suportar AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard);

7.10.9. A VPN IPSEC deve suportar Autenticação via certificado IKE PKI;

7.10.10. Deve possuir interoperabilidade com os seguintes fabricantes: Cisco, Check Point, Juniper, Palo Alto Networks, Fortinet, SonicWall;

7.10.11. Deve suportar VPN em IPv4 e IPv6, assim como tráfego IPv4 dentro de túneis IPsec IPv6;

7.10.12. Deve permitir habilitar e desabilitar túneis de VPN IPSEC a partir da interface gráfica da solução, facilitando o processo de troubleshooting;

7.10.13. A VPN SSL deve suportar o usuário realizar a conexão por meio de cliente instalado no sistema operacional do equipamento ou por meio de interface WEB;

7.10.14. A funcionalidades de VPN SSL devem ser atendidas com ou sem o uso de agente;

7.10.15. Deve permitir que todo o tráfego dos usuários remotos de VPN seja escoado para dentro do túnel de VPN, impedindo comunicação direta com dispositivos locais como proxies;

7.10.16. Atribuição de DNS nos clientes remotos de VPN;

7.10.17. Dever permitir criar políticas de controle de aplicações, IPS, Antivírus, Antispyware e filtro de URL para tráfego dos clientes remotos conectados na VPN SSL;

7.10.18. Suportar autenticação via AD/LDAP, Secure id, certificado e base de usuários local;

7.10.19. Suportar leitura e verificação de CRL (certificate revocation list);

7.10.20. Permitir a aplicação de políticas de segurança e visibilidade para as aplicações que circulam dentro dos túneis SSL;

7.10.21. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes forma: Antes do usuário autenticar na estação;

7.10.22. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes forma: Após autenticação do usuário na estação;

7.10.23. Deve permitir que a conexão com a VPN seja estabelecida das seguintes forma: Sob demanda do usuário;

7.10.24. Deverá manter uma conexão segura com o portal durante a sessão;

7.10.25. O agente de VPN SSL ou IPSEC client-to-site deve ser compatível com pelo menos: Windows 7 (32 e 64 bit), Windows 8 (32 e 64 bit), Windows 10 (32 e 64 bit);

### **7.11. Controle Wireless**

7.11.1. Deve ser capaz de gerenciar de maneira centralizada outros pontos de acesso do mesmo fabricante;

7.11.2. Suporte ao serviço de servidor DHCP por SSID para prover endereçamento IP automático para os clientes wireless;

7.11.3. Suportar IPv4 e IPv6 por SSID;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

- 7.11.4. Permitir escolher se o tráfego de cada SSID será enviado à controladora ou comutado diretamente pela interface do ponto de acesso em determinada VLAN;
- 7.11.5. Permitir definir quais redes serão acessadas através da controladora e quais redes serão comutadas diretamente pela interface do ponto de acesso;
- 7.11.6. Suporte a monitoração e supressão de ponto de acesso indevido;
- 7.11.7. Prover autenticação para a rede wireless através de bases externas como LDAP ou RADIUS;
- 7.11.8. Permitir autenticar usuários da rede wireless de forma transparente em domínio Windows;
- 7.11.9. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por usuário;
- 7.11.10. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por IP;
- 7.11.11. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por tipo de autenticação;
- 7.11.12. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por canal;
- 7.11.13. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por largura de banda utilizada;
- 7.11.14. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados por potência do sinal;
- 7.11.15. Deverá permitir a visualização dos clientes wireless conectados tempo de conexão;
- 7.11.16. Deverá prover suporte a Fast Roaming em autenticação com Captive Portal;
- 7.11.17. Deve suportar configuração de Captive Portal por SSID;
- 7.11.18. Permitir configurar o bloqueio de tráfego entre os clientes conectados a um SSID e AP específico;
- 7.11.19. Ser compatível com Wi-Fi Protected Access (WPA e WPA2 por SSID, utilizando-se de algoritmo AES e/ou TKIP);
- 7.11.20. Deverá suportar 802.1x através de RADIUS na controladora wireless;
- 7.11.21. Permitir configurar parâmetros de rádio, como banda e canal, na controladora wireless;
- 7.11.22. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso de maneira automática;
- 7.11.23. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso baseados em IP estático;
- 7.11.24. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso baseados em DHCP;
- 7.11.25. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso por DNS;
- 7.11.26. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso baseados em Broadcast;
- 7.11.27. A controladora deve possuir método de descoberta de novos Pontos de Acesso baseados em Multicast;
- 7.11.28. A controladora deve fornecer lista contendo Pontos de Acesso autorizados e Pontos de Acesso indevidos (Rogue);
- 7.11.29. Possuir proteção contra ataques do tipo ARP Poisoning na controladora wireless;
- 7.11.30. Implementar Protected Management Frames de acordo com a norma da aliança WiFi e o padrão 802.11ac;
- 7.11.31. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques ASLEAP;
- 7.11.32. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques do tipo Association Frame Flooding;
- 7.11.33. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de authentication Frame Flooding;
- 7.11.34. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Broadcast De-authentication;
- 7.11.35. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de EAPOL Packet flooding;
- 7.11.36. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Invalid MAC OUI;
- 7.11.37. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Long Duration Attack;
- 7.11.38. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Null SSID probe response;
- 7.11.39. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Spoofed Deauthentication;
- 7.11.40. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Weak WEP IV Detection;
- 7.11.41. Possuir WIDS integrado com detecção de ataques de Wireless Bridge;
- 7.11.42. Implementar canais de provisionamento automático dos Access Points, de forma a minimizar interferência entre eles;
- 7.11.43. Permitir agendar dia e horário em que ocorrerá a otimização do provisionamento automático de canais nos Access Points;
- 7.11.44. Permitir definir em quais horários determinado SSID estará disponível;
- 7.11.45. A controladora wireless deverá oferecer Firewall integrado UTM, baseado em identidade do usuário;
- 7.11.46. Possibilitar definir número máximo de clientes permitidos por SSID;
- 7.11.47. Possibilitar definir número máximo de clientes permitidos por AP;
- 7.11.48. Possibilitar definir número máximo de clientes permitidos por Rádio;
- 7.11.49. Deve permitir criar, gerenciar e disponibilizar redes wireless mesh;
- 7.11.50. Possuir mecanismo de criação automática e/ou manual de usuários visitantes e senhas, que possam ser enviadas por email ou SMS aos usuários, e com ajuste de tempo de expiração da senha;
- 7.11.51. A comunicação entre o ponto de acesso e a controladora wireless deve poder ser efetuada de forma criptografada usando o protocolo DTLS;

## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

- 7.11.52. Deve possuir mecanismo de ajuste de potência do sinal de forma a reduzir interferência entre canais entre dois pontos de acesso gerenciados;
- 7.11.53. Possuir mecanismo de balanceamento de tráfego/usuários entre pontos de acesso;
- 7.11.54. Possuir mecanismo de balanceamento de tráfego/usuários entre frequências e/ou rádios dos pontos de acesso;
- 7.11.55. Deve permitir a identificação do firmware utilizado por cada pontos de acesso gerenciado e permitir a atualização via interface gráfica;
- 7.11.56. Permitir que sejam desabilitados clientes wireless que possuam taxa de transmissão baixa;
- 7.11.57. Permitir bloquear clientes wireless que tenham sinal fraco, definindo um limiar de sinal a partir do qual tais clientes serão ignorados;
- 7.11.58. Deve permitir configurar o valor de Short Guard Interval para 802.11n e 802.11ac em 5GHz;
- 7.11.59. Deve permitir selecionar individualmente em cada pontos de acesso quais os SSIDs que serão propagados;
- 7.11.60. Deve permitir associação dinâmica de VLANs aos usuários autenticados via RADIUS num SSID;
- 7.11.61. Deve permitir associação dinâmica de VLANs aos usuários autenticados via vlan pooling;
- 7.11.62. Deve permitir visualizar as aplicações e ameaças por dispositivo wireless;
- 7.11.63. Deve permitir identificar os clientes wifi que apresentem algum risco baseado em aplicações;
- 7.11.64. Deve permitir identificar os clientes wifi que apresentem algum risco baseado em endereço de destino;
- 7.11.65. Deve permitir identificar os clientes wifi que apresentem algum risco baseado em ameaças;
- 7.11.66. Deve permitir identificar os clientes wifi que apresentem algum risco baseado em sessões;
- 7.11.67. A controladora wireless deve suportar uma licença que permita pelo menos 10000 assinaturas de aplicações para reconhecimento do tráfego;
- 7.11.68. A controladora wireless deve possuir interface de gerência integrada no próprio equipamento;
- 7.11.69. A controladora wireless deve possuir a funcionalidade de Fast-de roaming para aos enlaces mesh entre os nós secundários e principais;
- 7.11.70. A controladora wireless deve suportar aceleração de tráfego do protocolo CAPWAP através de um processador de rede específico para a função;
- 7.11.71. A controladora wireless deve suportar aceleração de encapsulamento de túnel de tráfego de bridge wireless através de um processador de rede específico para a função;
- 7.11.72. A controladora wireless deve suportar protocolo LLDP;
- 7.11.73. Deve permitir técnica de detecção de APs intrusos On-wire através de endereço MAC exato;
- 7.11.74. Deve permitir técnica de detecção de APs intrusos On-wire através de endereço MAC adjacente;
- 7.11.75. Deve permitir a visualização dos usuários conectados em forma de topologia lógica de rede representando a quantidade de dados transmitidos e recebidos;
- 7.11.76. A controladora wireless deve permitir combinar redes WiFi e redes cabeadas com um software switch integrado;
- 7.11.77. A controladora wireless deve permitir criar um captive portal no software switch integrado para redes WiFi e redes cabeadas;
- 7.11.78. A controladora wireless deve permitir gerenciar switches de acesso do mesmo fabricante da solução ofertada;
- 7.11.79. Deverá suportar a conversão de Multicast a Unicast para melhorar o rendimento do airtime;
- 7.11.80. No ambiente de alta disponibilidade, deve existir a função dos controladores wireless primário e secundário na unidade AP, permitindo que a unidade decida a ordem em que o AP seleciona uma.

## **8. GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA (ITENS 2, 4 e 5)**

- 8.1. Os equipamentos (**Item 1**) deverão ser fornecidos com garantia (**Item 2**) do fabricante, suporte técnico do fabricante e todas as atualizações de software e assinaturas das funcionalidades requeridas neste termo de referência;
- 8.2. A garantia (**Item 2**) deverá incluir a reposição do equipamento, peça, parte ou acessório em até 4 horas no local de instalação, após a confirmação da necessidade de troca do mesmo, por um técnico do fabricante ou preposto. Na hipótese de inexistência de peça, parte ou acessório de reposição disponível para o reparo, o equipamento inteiro deverá ser trocado;
- 8.3. As renovações de garantia (**Itens 4 e 5**) manterão os níveis de garantia/suporte atuais dos equipamentos relacionados no Apêndice A deste T.R.;



## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

8.4. Os serviços relativos à garantia (**Itens 2, 4 e 5**) deverão ser realizados pelo fabricante ou por seus parceiros;

8.5. A garantia deverá cobrir a manutenção corretiva em qualquer defeito apresentado, incluindo substituição de peças, partes e acessórios, sem qualquer despesa para a Contratante;

8.6. A contratada deve possuir sistema de ligação gratuita 0800 e/ou um número local na cidade do Rio de Janeiro para abertura de chamados;

8.7. Os atendimentos serão realizados on-site, no endereço Rua Santa Luzia, 732 - Centro - Rio de Janeiro.

### **9. PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA/SUPORTE (ITENS 2, 4 e 5)**

9.1. Para o **item 2** a vigência será de 2 (dois) anos (está sendo adquirida duas unidades do item 2 para cada equipamento especificado no **item 1**, de forma a abranger o serviço pelo período de 2 anos), a contar da aceitação definitiva concernente ao equipamento especificado no **item 1**, conforme previsto no item 6.5 deste T.R.

9.2. Para o **item 4** a vigência será de 18/01/2022 a 17/01/2024.

9.3. Para o **item 5** a vigência será de 18/01/2022 a 19/04/2023.

### **10. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, CUSTOMIZAÇÃO OPERAÇÃO ASSISTIDA E TREINAMENTO (ITEM 3)**

10.1. Deverá incluir a instalação física dos equipamentos, incluindo as conexões lógicas e elétricas;

10.2. Deverá incluir a configuração, personalizada para o ambiente do TCMRJ, de todas as funcionalidades da solução, importando as regras e políticas da nossa solução atual;

10.3. Deverá incluir um treinamento hands-on de, no mínimo, 8 horas, para até 4 participantes;

10.4. A contratada deverá disponibilizar 01 (um) profissional qualificado para acompanhar o funcionamento da solução implantada, com objetivo de transferir conhecimento operacional mínimo necessário e garantir o pleno funcionamento da solução, gerenciamento e monitoramento e auxílio em "troubleshooting" para resoluções de problemas no novo ambiente de segurança.

10.5. Este profissional ficará alocado na sede do TCMRJ, localizado na Rua Santa Luzia, 732 – Centro - Rio de Janeiro - RJ, pelo período de 05 (cinco) dias, em regime 8x5 (oito horas por dia, cinco dias por semana), ou seja, durante o horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

### **11. DA SUBCONTRATAÇÃO**

11.1. É vedada a subcontratação total do objeto deste Contrato, sendo admitida a parcial mediante apresentação de justificada quanto a sua necessidade pela Contratada e autorização expressa do Contratante.

### **12. DO CONSÓRCIO**

12.1. Não será admitida nesta licitação a participação de empresas que estejam reunidas em consórcio.

### **13. APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA**

13.1. O Pregoeiro solicitará ao licitante detentor do menor preço o envio da documentação técnica proveniente do fabricante dos equipamentos, como catálogos, manuais, ficha de especificação técnica, páginas obtidas no site oficial do fabricante que comprove o atendimento às especificações exigidas neste T.R.



## **LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

---

a) Esta solicitação se dará após o encerramento da etapa de envio de lances, devendo a documentação mencionada ser encaminhada via Sistema Eletrônico (opção "Enviar Anexo"), no prazo previsto no item 11.9 do Edital, contado da solicitação do Pregoeiro no chat do Sistema Eletrônico.

b) O prazo mencionado acima poderá ser prorrogado por solicitação escrita e justificada da licitante, formulada antes de findo o prazo estabelecido, e formalmente aceito pelo Pregoeiro.

13.2. Constatado o atendimento às exigências fixadas no edital, o licitante será declarado vencedor provisório, com o prosseguimento do certame para etapa de habilitação.

### **14. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

14.1. Entregar os itens ora licitados em perfeitas condições, que não denotem uso anterior, nas quantidades, prazos, qualidade e marcas licitadas, por sua exclusiva conta e responsabilidade, no local indicado pelo Contratante.

14.2. Discriminar na nota fiscal as especificações do equipamento (**item1**) e dos serviços (**itens 2 a 5**) de modo idêntico àquele apresentado na proposta de preço.

14.3. Designar preposto para recebimento das notificações referentes a esta contratação, com indicação de e-mail e telefone.

14.4. Assumir inteira responsabilidade pelo fornecimento das licenças, não podendo transferi-la a outrem, no todo ou em parte, sem prévia e expressa anuência do Contratante.

14.5. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às expensas da Contratada, o objeto deste Contrato, no total ou em parte, em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreção resultante da execução dos serviços ou de materiais empregados.

14.6. Determinar que os seus técnicos responsáveis portem, para apresentação sempre que solicitado pelo Contratante, os documentos de sua identificação pessoal, quando ingressarem nas dependências do TCMRJ para atendimento do contrato.

14.7. Responder pelos danos causados diretamente à Administração ou aos bens do Contratante, ou ainda a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, provenientes ou durante a execução dos serviços objeto deste Contrato, respondendo por si e por seus sucessores.

14.8. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade ao Contratante.

### **15. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

15.1. Assegurar-se da boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu bom desempenho.

15.2. Efetuar o pagamento devido pela execução dos serviços e o fornecimento de materiais, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências contratuais, em conformidade com a legislação vigente.

15.3. Permitir o acesso dos empregados da Contratada, quando necessário, para execução dos serviços inerentes ao Contrato e prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela Contratada.

15.4. Devolver, com a devida justificativa, qualquer item entregue fora das especificações.

## LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021

### 16. DO MODELO DO TERMO DE ACEITE

|   |           |   |   |                             |                             |
|---|-----------|---|---|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>TCMRJ</b><br>TRIBUNAL DE CONTAS<br>DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO  |           | Secretaria de Tecnologia da Informação<br>STI |   |                             |                             |
| <b>TERMO DE ACEITE</b>  |           |   |   |                             |                             |
| Fornecedor: _____   |           |   |   |                             |                             |
| Nota de Empenho nº _____/20____   |           |   |   |                             |                             |
| Objeto: Hardware especificado no item 7 do Anexo I do Edital.   |           |   |   |                             |                             |
| Licitação Pregão Eletrônico nº TCMRJ 27/2021  |           |   |   |                             |                             |
| Certificamos que os equipamentos especificados no quadro abaixo, foram recebidos pelo Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro. Certificamos ainda que foram realizadas inspeções e testes e os mesmos se encontram plenamente funcionais. |           |   |   |                             |                             |
| Item  | Descrição | Qtd   | Nota Fiscal nº  | Data de entrada no Tribunal | Data do Término de Garantia |
|   |           |   |   |                             |                             |
| Registre-se que este aceite se dará concomitante com a atestação da(s) Nota(s) Fiscal(is) indicada(s) acima.  |           |   |   |                             |                             |
| O presente termo é firmado em 2 (duas) vias de igual forma e teor, com a assinatura do representante do Tribunal.   |           |   |   |                             |                             |
| Rio de Janeiro, ____ de _____ de 20 ____  |           |   |   |                             |                             |
| Cordialmente,   |           |   | De acordo,  |                             |                             |
| (Nome Servidor TCMRJ)<br>Matrícula: _____<br>Setor: _____<br>Cargo: _____   |           |   | (Nome Representante Contratada)<br>CPF: _____<br>Razão Social: _____<br>CNPJ: _____<br>Cargo: _____ |                             |                             |

**LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

**ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

**APÊNDICE A**

**EQUIPAMENTOS PARA RENOVAÇÃO DE GARANTIA**

**1 – Equipamentos [Item 4](#)**

| EQUIPAMENTOS ITEM 4 |                  |              |                  |
|---------------------|------------------|--------------|------------------|
| MODELO              | SERIAL           | MODELO       | SERIAL           |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000604 | FortiAP 321C | FP321C3X15001267 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000632 | FortiAP 321C | FP321C3X15001268 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000643 | FortiAP 321C | FP321C3X15001288 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000645 | FortiAP 321C | FP321C3X15001290 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000671 | FortiAP 321C | FP321C3X15001307 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000673 | FortiAP 321C | FP321C3X15001309 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000695 | FortiAP 321C | FP321C3X15001325 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000699 | FortiAP 321C | FP321C3X15001346 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000705 | FortiAP 321C | FP321C3X15001351 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000721 | FortiAP 321C | FP321C3X15001359 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000724 | FortiAP 321C | FP321C3X15001363 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000750 | FortiAP 321C | FP321C3X15001365 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000842 | FortiAP 321C | FP321C3X15001366 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000844 | FortiAP 321C | FP321C3X15001380 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000862 | FortiAP 321C | FP321C3X15001385 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000868 | FortiAP 321C | FP321C3X15001389 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000889 | FortiAP 321C | FP321C3X15001402 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000932 | FortiAP 321C | FP321C3X15001411 |
| FortiAP 321C        | FP321C3X15000958 | FortiAP 321C | FP321C3X15001419 |

**LICITAÇÃO POR PREGÃO ELETRÔNICO Nº TCMRJ 27/2021**

|              |                  |              |                  |
|--------------|------------------|--------------|------------------|
| FortiAP 321C | FP321C3X15000969 | FortiAP 321C | FP321C3X15001440 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15000972 | FortiAP 321C | FP321C3X15001441 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15000973 | FortiAP 321C | FP321C3X15001496 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15000986 | FortiAP 321C | FP321C3X15001498 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15000988 | FortiAP 321C | FP321C3X15001539 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001173 | FortiAP 321C | FP321C3X15001557 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001178 | FortiAP 321C | FP321C3X15001563 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001197 | FortiAP 321C | FP321C3X15001594 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001223 | FortiAP 321C | FP321C3X15001604 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001227 | FortiAP 321C | FP321C3X15001607 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001234 | FortiAP 321C | FP321C3X15001608 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001250 | FortiAP 321C | FP321C3X15001609 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001258 | FortiAP 321C | FP321C3X15001614 |
| FortiAP 321C | FP321C3X15001263 |              |                  |

**2. Equipamentos Item 5**

| EQUIPAMENTOS ITEM 5 |                  |             |                  |
|---------------------|------------------|-------------|------------------|
| MODELO              | SERIAL           | MODELO      | SERIAL           |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000097 | FS 108D POE | FS108D3W16000117 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000098 | FS 108D POE | FS108D3W16000118 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000099 | FS 108D POE | FS108D3W16000119 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000100 | FS 108D POE | FS108D3W16000120 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000105 | FS 108D POE | FS108D3W16000123 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000106 | FS 108D POE | FS108D3W16000124 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000107 | FS 108D POE | FS108D3W16000901 |
| FS 108D POE         | FS108D3W16000108 | FS 108D POE | FS108D3W17003160 |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**  
Pró-Reitoria de Administração

**TERMO DE REFERÊNCIA**

(Pregão Eletrônico Sistema de Registro de Preços - Compras)

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 75/2021**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE CONECTIVIDADE**

**1. DO OBJETO:**

1.1. Constitui-se objeto desta licitação na modalidade de pregão eletrônico, a contratação de pessoa jurídica, para o fornecimento de forma futura ou entrega parcelada de equipamentos de segurança (NGFW e UTM), com suporte técnico e instalação de equipamentos, para complementação e atualização de solução tecnológica existente na UFF, especificados e quantificados no **Anexo I-A** deste Termo de Referência.

**2. OBJETIVO**

2.1. Proteção de ativos e controle de tráfego da rede de computadores no anel central para atender o “Projeto de Infraestrutura de Segurança, Fase III e Projeto de Acessibilidade Móvel” da STI.

2.2. Atualizar e complementar solução de segurança em conectividade já implantada na UFF, responsáveis por: a) proteger os dados, sistemas e infraestruturas de TI, contra ameaças externas e internas, protegendo, controlando e registrando a navegação na Internet e o tráfego de dados, entre a rede interna e a externa, e b) controlar os Access Points e redes sem fio, com gerenciamento centralizado e aplicação de recursos de segurança, que permita mitigar à nível departamental, os riscos de incidentes de ataques ao ambiente da Rede UFF, atualmente sofridos, com acessos indevidos por pessoas mal intencionadas ou inescrupulosas (Hacker, Cracker etc).

2.3. Atualizar a solução de rede sem fio da universidade, utilizando access points WIFI 6, com maior capacidade de conexão de usuários, aumento da disponibilidade, aumento da velocidade e confiabilidade das conexões, aprimorando as políticas de acesso e aplicando as mesmas utilizadas na rede cabeada.

**3. JUSTIFICATIVA**

3.1. Em 2011 a UFF adquiriu uma Solução Redundante (duplicação de hardware) de UTM (Unified Threat Management - Gerenciamento unificado de ameaças) combinando defesa pró-ativa em vários níveis com mecanismos de alta velocidade na classificação de tráfego e inspeção de pacotes em tempo real, tanto de arquivos quanto a tráfego com base em conteúdo, independentemente da porta e do protocolo em uso, sem afetar o desempenho ou limitar a escalabilidade, cujos componentes estão listados abaixo.

3.2. Esta solução foi complementada em 2013 através da aquisição de novos módulos que estão até hoje em funcionamento, mas possui algumas limitações técnicas que impedem uma melhor proteção do ambiente, além de que o fabricante já anunciou para 2022 a descontinuidade do suporte. Além disso, a

UFF conseguiu junto à RNP um aumento de velocidade do link de internet para 1Gbps, mas com previsão de crescimento para 10Gbps em um futuro próximo.

3.3. Em 2015 a UFF adquiriu uma solução NGFW da Fortinet composta por 2 equipamentos FG-1500D, instalados em alta disponibilidade (HA), para substituição do equipamento existente (Fortigate FG-3040B) que foi declarado “end-of-life” pelo fabricante. Os equipamentos foram instalados no Datacenter da universidade, campus do Valonguinho, Rua Mário Santos Braga, s/n, 3º andar no início de 2016, onde permaneceram até o início de 2019. Por uma necessidade emergencial, a configuração em HA foi desfeita e um dos equipamentos foi deslocado para atender as demandas de segurança do novo ambiente lógico do Data Center com a finalidade de suprir as necessidades locais de proteção com aplicações de filtros, agregação de controles criptográficos e não interrupção dos serviços/sistemas em produção, devido ao aumento de tráfego e criticidade dos ativos.

Sendo assim, visando retornar as configurações em HA para evitar paradas inesperadas e aumento da disponibilidade das soluções, faz-se necessária a aquisição de novos equipamentos, a saber:

- Aquisição de 02 FG-1101E para configuração de alta disponibilidade e retorno dos FG-1500D para a configuração de HA;
- Substituição dos equipamentos FG-800C nos campi de Niterói, cujo término de suporte (End of Support) do fabricante acontecerá em 17/01/2022. Esta data encerra o suporte e garantia dos equipamentos, bem como as atualizações das assinaturas dos recursos de segurança. Além disso, poderemos utilizar equipamentos com portas de 10Gb, compatíveis com a velocidade atual do anel de fibra da universidade;
- Atualização da solução de geração de relatórios e armazenamento de logs em VM visando reduzir a obsolescência de hardware, ampliar a capacidade de armazenamento de logs devido ao crescimento do número de appliances e ampliar a disponibilidade;
- Aquisição de Access points gerenciados pelos Fortigates, visando aumentar a estabilidade e disponibilidade da solução de rede sem fio da UFF;
- Substituir as unidades de FG-800C dos campi fora da sede, melhorando a segurança nestes locais, devido ao término de suporte (End of Support) do fabricante em 17/01/2022;
- Renovação de subscrição dos equipamentos remanescentes.

3.4. Entende que, no presente caso, existe a necessidade de aquisição em lote único, haja vista as características técnicas do objeto. A escolha feita não traz restrição de caráter competitivo visto que as propostas utilizadas na composição dos preços estimados comprovam a mesma linha de seguimento do objeto da licitação.

3.5. A solução a ser contratada é composta por equipamentos de segurança, sistema de gerenciamento centralizado, serviços de instalação física e configuração, transferência de tecnologia e garantia, visando atender as demandas do parque tecnológico da UFF. A descrição dos itens que compõem a solução é o especificado no **Anexo I-A deste** Termo de Referência.

3.6. A escolha do agrupamento dos itens em grupo (lote) visa a plena qualificação da empresa fornecedora que prestará os serviços de fornecimento, bem como prestará os serviços de suporte durante a vigência de garantia dos equipamentos, a total compatibilidade entre os equipamentos solicitados, a redução de custos operacionais e de infraestrutura física, a capacidade técnica de manter a solução em operação, os recursos humanos disponíveis para prestarem o devido apoio, treinamento e curva de aprendizagem e o custo total de propriedade.

3.7. Conforme disposto no item I do artigo 15 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (I -Atender ao princípio de padronização, que imponha compatibilidade técnica e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas), todos os ativos (equipamentos) desta Solução, por questões de compatibilidade, gerência, suporte e garantia, devem ser do mesmo fabricante.

3.8. Ressaltamos a necessidade de compatibilidade entre os itens descritos e as soluções já implantadas na UFF. Conforme já descrito, observamos que esse procedimento é totalmente legal



visando a padronização de marca e tipo de solução já implantada, visando total compatibilidade e diminuição de custos de manutenção dos equipamentos, bem como a operacionalidade dos sistemas e serviços suportados pelos equipamentos.

3.9. Todos os equipamentos, softwares e serviços deverão ser fornecidos por meio de Ata de Registro de Preços com prazo de vigência de 12 (doze) meses, a partir da sua assinatura, possibilitando o investimento gradativo, pois os ativos podem ser adquiridos e a solução pode ser renovada e expandida na medida que há disponibilidade de orçamento.

3.10. A forma de contratação agrupada, beneficia gestão futura do contrato originário deste processo licitatório.

3.11. O fracionamento em grupos separados e/ou itens, comprometeria uma gestão profícua, dificultando o cumprimento adequado do princípio constitucional da eficiência, uma vez que haveria a possibilidade de surgimento de vários contratos, tornando dificultoso um controle adequado.

3.12. O Professor Jorge Ulisses Jacoby Fernandes, no Parecer nº 2086/00, elaborado no Processo nº 194/2000 do TC-DF, assim descreve o seu entendimento sobre o assunto:

3.12.1. Desse modo a regra do parcelamento deve ser coordenada com o requisito que a própria lei definiu: só se pode falar em parcelamento quando há viabilidade técnica para sua adoção. Não se imagina, quando o objeto é fisicamente único, como um automóvel, que o administrador esteja vinculado a parcelar o objeto. Nesse sentido, um exame atento dos tipos de objeto licitados pela Administração Pública evidencia que embora sejam divisíveis, há interesse técnico na manutenção da unicidade, da licitação ou do item da mesma. Não é, pois, a simples divisibilidade, mas a viabilidade técnica que dirige o processo decisório. Observa-se que, na aplicação dessa norma, até pela disposição dos requisitos, fisicamente dispostos no seu conteúdo, a avaliação sob o aspecto técnico precede a avaliação sob o aspecto econômico. É a visão jurídica que se harmoniza com a lógica. Se um objeto, divisível, sob o aspecto econômico for mais vantajoso, mas houver inviabilidade técnica em que seja licitado em separado, de nada valerá a avaliação econômica. Imagine-se ainda esse elementar exemplo do automóvel: se por exemplo as peças isoladamente custassem mais barato, mesmo assim, seria recomendável o não parcelamento, pois sob o aspecto técnico é a visão do conjunto que iria definir a garantia do fabricante, o ajuste das partes compondo todo único, orgânico e harmônico. Por esse motivo, deve o bom administrador, primeiramente, avaliar se o objeto é divisível. Em caso afirmativo, o próximo passo será avaliar a conveniência técnica de que seja licitado inteiro ou dividido (Grifo Nosso).

3.13. Portanto, para atender os princípios da eficiência, eficácia, padronização e garantir a continuidade das soluções implementadas, solicita-se especial atenção quanto às regras de compatibilidade e suporte solicitadas.

3.14. Além do já exposto, a contratação da solução de segurança vai além da aquisição de um equipamento. É uma busca por uma solução que melhore a maturidade em segurança das unidades da UFF, aumentando o ganho de escala e permitindo o gerenciamento por equipes menores, uma vez que centraliza a solução de várias funcionalidades numa solução integrada.

3.15. Justifica-se a não realização DE EXCLUSIVIDADE e DE COTAS RESERVADAS no presente certame, qual seja, para Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte pelo fato de que, o critério de julgamento é menor preço global, e o preço estimado do lote é de mais de R\$ 80.000,00.

3.16. Relação de equipamentos adquiridos no período de 2011 a 2015:

Em 2011:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 36/2011/PROAD - PROCESSO Nº 23069.001180/2011-19

| DESCRIÇÃO           | CÓDIGO         | TOTAL |
|---------------------|----------------|-------|
| FortiGate-3040B     | FG-3040B       | 1     |
| FortiAnalyzer-1000C | FAZ-1000C-E07S | 1     |

Em 2013:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 65/2013/PROAD - PROCESSO Nº 23069.042458/2012-99

| DESCRIÇÃO | CÓDIGO | TOTAL |
|-----------|--------|-------|
|-----------|--------|-------|

|                |          |   |
|----------------|----------|---|
| FortiGate-800C | FG- 800C | 6 |
|----------------|----------|---|

Em 2015:

Adesão a ARP.

| DESCRIÇÃO | CÓDIGO | TOTAL |
|-----------|--------|-------|
|-----------|--------|-------|

|                 |           |   |
|-----------------|-----------|---|
| FortiGate-1500D | FG- 1500D | 2 |
|-----------------|-----------|---|

#### 4. BENEFÍCIOS

- 4.1. Segurança na integridade dos dados e alinhamento com a política de controle de acesso ao ambiente de tecnologia da informação e comunicação com alta disponibilidade, eficiência e confiança;
- 4.2. Simplificação das rotinas operacionais, maior controle e diminuição de falhas humanas;
- 4.3. Implementação de regras e políticas de acesso na utilização da rede de comunicação de dados da UFF;
- 4.4. Diminuição no tempo de resposta aos incidentes, garantindo um SLA (Service Level Agreement) mais adequado às necessidades atuais da Universidade;
- 4.5. Melhoria nas características técnicas que permitirão aumento de performance na conectividade com os provedores de internet;
- 4.6. Preservação do investimento em treinamento e conhecimento de operação das ferramentas;
- 4.7. Redução do custo total de propriedade.

#### 5. DEMANDA E SERVIÇOS

- 5.1. A CONTRATADA deverá fornecer uma solução completa e integrada de segurança buscando aumentar a proteção dos ativos da rede de computadores da UFF;
- 5.2. A CONTRATADA deverá oferecer a solução por meio do fornecimento de hardware, software e serviços para plataforma de NGFW, que atenda integralmente todas as especificações técnicas deste TR e anexos;
- 5.3. A CONTRATADA deverá levantar todas as informações existentes junto à equipe técnica da UFF, a fim de obter subsídios necessários a elaboração do projeto de implantação da solução, entre elas: as regras de acesso, os objetos e topologia da rede de computadores;
- 5.4. A solução proposta pela contratada deve ser TOTALMENTE compatível com a estrutura atual da STI e as alterações devem se restringir a área de escopo definidas neste TR e anexos;
- 5.5. Todos os serviços deverão ser executados com equipamentos, softwares e equipes técnicas e operacionais a serem fornecidas pela CONTRATADA, compatíveis com o alto nível de qualidade exigido e esperado pela Contratante;
- 5.6. Toda a infraestrutura necessária à execução do projeto deverá ser dimensionada e fornecida adequadamente, de forma a cumprir integralmente os procedimentos ora especificados e assegurar a

completude do projeto e os prazos;

5.7. A CONTRATADA deverá seguir a política de segurança da UFF com o objetivo de garantir a disponibilidade, confiabilidade e a confidencialidade das informações;

5.8. A CONTRATADA deverá ter contrato de licenciamento com o(s) fabricante(s) de todos os produtos (softwares) da solução durante a vigência do contrato;

5.9. A CONTRATADA deverá fornecer a UFF, o contrato de licenciamento dos softwares/produtos com o(s) fabricante(s), que devem estar em conformidade com a legislação vigente;

5.10. A CONTRATADA a partir da assinatura do contrato com o órgão deverá estar pronta no prazo máximo de quarenta e cinco dias para iniciar a implantação da solução;

5.11. A CONTRATADA terá que fornecer, no mínimo, os seguintes recursos computacionais (hardware e software) que deverão estar em linha de produção ativa pelo fabricante dos mesmos, conforme discriminados no **Anexo I-A** deste termo de referência.

## 6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICA DA SOLUÇÃO

### 6.1. Características Técnica do Objeto

As características técnicas dos componentes da solução de segurança NGFW estão definidas no **Anexo I-B** do presente Termo de Referência;

### 6.2. Preço Médio de Mercado

Os quantitativos e preços médio de referência são os discriminados no **Anexo I-A** do presente Termo de Referência;

### 6.3. Documentação Técnica

Deverão ser fornecidos, quando necessário, documentação técnica do produto contendo informações com as instruções para uso, configuração e manutenção, em Português;

## 7. SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

7.1. Os serviços deverão ser realizados pela CONTRATADA com o fornecimento de todo o material necessário;

7.2. A implantação das ferramentas deverão ser realizadas de forma planejada, sem imprevistos, reduzindo a chance de falhas de implementação;

7.3. Cada janela de implantação deve ser acordada previamente com a equipe da CONTRATANTE com prazo mínimo de 1 semana de antecedência;

7.4. Relatório técnico de conclusão deve ser emitido nas fases definidas abaixo pela área técnica da UFF;

7.5. Detalhes complementares deverão ser levantados durante a vistoria técnica da proponente. No caso de necessidade de substituição, atualização, regularização de quaisquer componentes ou especificação, o mesmo deverá ser informado oficialmente para análise e se procedente homologação;

7.6. Os detalhes da instalação e execução, encontram-se especificados no **Anexo B – Características Técnicas da Solução NGFW**.

## 8. DA ENTREGA E ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS

8.1. A comprovação do atendimento às características técnicas especificadas no **Anexo I-A** deste Termo de Referência se dará mediante avaliação da documentação técnica integrante da proposta apresentada, que consistirá de catálogos, manuais ou publicações oficiais e originais dos respectivos fabricantes;

- 8.2. Serão aceitos, para efeito de comprovação de características técnicas, endereços de sítios Internet que contenham as informações solicitadas, os quais serão consultados no momento da validação das propostas, sendo de responsabilidade do licitante informar corretamente tais endereços;
- 8.3. Para cada item, todos os equipamentos a serem entregues, deverão ser idênticos, ou seja, todos do mesmo modelo e marca, conforme referenciados nos folders ou catálogos entregues com a proposta;
- 8.4. Os equipamentos ofertados deverão ser padrão de fábrica e nas propostas deverão constar de forma clara, marca, Part Number e modelo completo do equipamento ofertado, quando pertinente.
- 8.5. A aceitação dos serviços será atestada por servidores da UFF e/ou comissionados na apresentação da fatura, acompanhada do relatório de atividades;
- 8.6. As informações sobre a entrega estarão indicadas no campo observação/finalidade da nota de empenho, salvo se informada no ato da entrega do Empenho;
- 8.7. As notas de Empenhos, encaminhadas se dará através de comunicação por e-mail, indicado no **Anexo I-C** (indicação de Preposto) e deverá ser confirmada em até 24 horas úteis, sob pena de aplicação de sanções cabíveis;
- 8.8. Caso o volume de produtos a serem entregues seja de grande porte ou quantidade, é necessário o agendamento prévio da entrega;
- 8.9. Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 10 (dez) dias, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades;
- 8.10. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

## 9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

### **I - Implantação da Segurança de Conectividade NGFW**

**Prazo**

#### **A – Atividades**

##### **Iniciais**

**05 dias**

- Definição do contexto do trabalho
- Definição das atividades e responsabilidades das equipes de trabalho
- Formação da equipe com profissionais da contratada e da UFF

#### **B – Escolha do Tipo de Arquitetura de Solução Corporativa de Segurança**

**05 dias**

- Escolha da arquitetura de NGFW
- Elaboração do projeto executivo
- Recebimento e aprovação da documentação pelo gestor técnico do projeto

#### **C – Instalações e fornecimentos da solução**

**30 dias**

- Identificando as necessidades executivas
- Preparação do ambiente
- Elaborar a documentação de instalações e administração do produto
- Entrega da documentação e aceite do serviço.

- 9.1. A prestação dos serviços técnicos de suporte será contada a partir da data da assinatura do contrato, com vigência de 36 (trinta e seis) meses. As atividades deverão ser executadas em paralelo sempre que possível. Um técnico da UFF acompanhará as atividades e poderá invocar reuniões de

trabalho que corrijam o cronograma de acordo com o andamento das atividades. Isto será feito de comum acordo com a CONTRATADA.

## **10. DA GARANTIA DE SUBSCRIÇÃO**

10.1. A garantia das licenças de subscrição dos produtos deverão ser adquiridas do fabricante no Brasil e ter validade pelo período de 12 (doze) meses, contados a partir do recebimento definitivo do objeto, sem prejuízo de qualquer política de garantia adicional oferecido pelo fabricante.

## **11. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO**

11.1. A contratada deverá informar quem será o responsável pela assistência técnica, no local de entrega do equipamento, durante o período contratual e informar o endereço, telefone (0800), fax/e-mail e contato da Assistência Técnica responsável pelo atendimento em garantia, manifestando claramente o credenciamento da referida empresa;

11.2. A solução de problemas poderá ser realizada de forma remota;

11.3. Durante todo o período de contratual, os serviços de assistência técnica serão prestados por técnicos devidamente habilitados e credenciados pela empresa responsável pela assistência;

11.4. Correrá por conta exclusiva da empresa responsável pela assistência técnica a responsabilidade pelo deslocamento dos técnicos às instalações da UFF, pela retirada e entrega do equipamento, assim como pelas despesas de transporte, frete e seguro correspondentes;

11.5. Os serviços de reparo serão executados de preferência no Estado do Rio de Janeiro;

11.6. Durante o prazo de garantia, os equipamentos, quando defeituosos, serão substituídos sem ônus para o CONTRATANTE, após a conclusão de que há a necessidade de substituição, salvo se quando o defeito for provocado por uso inadequado;

11.7. Possuir recurso disponibilizado via web, site do próprio fabricante (informar URL para comprovação), que permita verificar a garantia do produto através da inserção do seu número de série.

## **12. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DO LICITANTE**

12.1. A licitante deverá declarar, fazendo referência a esta licitação, que os serviços serão prestados pela própria licitante, não sendo admitida a subcontratação para execução dos serviços. Além da declaração, deverá ser fornecido atestado de capacidade técnica comprovando que a empresa está capacitada e credenciada para executar os serviços de instalação, configuração, suporte e manutenção dos equipamentos com técnicos certificados; de no mínimo 50% da quantidade total de materiais e 50% da quantidade total dos serviços descritos, conforme o objeto.

12.2. Não será considerado válido o atestado de capacidade técnica emitida por empresa pertencente ao mesmo grupo empresarial do licitante;

12.3. É obrigatório o detalhamento do objeto ofertado, a ser incluído no campo "DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO OFERTADO", no sistema COMPRASNET, que servirá como subsídio para o julgamento da Proposta, inclusive marca, modelo/referencia e fabricante, sob pena de desclassificação;

12.4. Essa descrição detalhada deverá estar em conformidade com as especificações técnicas contidas no **Anexo I-A** deste TR;

12.5. As expressões "conforme edital" e outras semelhantes, bem como as descrições incompletas no campo "Descrição Detalhada do Objeto Ofertado", não serão aceitas, sob pena de desclassificação da proposta e o consequente impedimento de participar da fase de lances;

12.6. O licitante deverá informar o CNPJ do fabricante para averiguação da situação do registro junto ao Cadastro Técnico Federal de Atividades Poluidoras ou Utilizadoras de Recursos Ambientais no site do

IBAMA, [https://servicos.ibama.gov.br/ctf/publico/certificado\\_regularidade\\_consulta.php](https://servicos.ibama.gov.br/ctf/publico/certificado_regularidade_consulta.php) instituído pelo art. 17, inciso II da lei nº 6.938/81.

### **13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 13.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- 13.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;
- 13.3. Comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído;
- 13.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/servidor especialmente designado;
- 13.5. Efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no Edital e seus anexos;

### **14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 14.1. A Contratada deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto;
- 14.2. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes à: marca do fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade;
- 14.3. O objeto deve estar acompanhado do manual do usuário, com uma versão em português e da relação da rede de assistência técnica autorizada (quando pertinente);
- 14.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);
- 14.5. Substituir, às suas expensas o objeto com avarias ou defeitos;
- 14.6. Comunicar à Contratante, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;
- 14.7. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 14.8. Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato (**Anexo I-C**);
- 14.9. O preposto será responsável por garantir o bom acompanhamento do contrato, de acordo com as normas preestabelecidas pela contratante, sem ônus algum para a UFF;
- 14.10. A CONTRATADA deverá manter o preposto, durante o período de vigência do contrato, para representá-la administrativamente, sempre que for necessário, o qual deverá ser indicado mediante declaração em que deverá constar o nome completo, nº CPF e do documento de identidade;
- 14.11. A empresa orientará o seu preposto quanto à necessidade de acatar as orientações da Administração, inclusive quanto ao cumprimento de confirmação do recebimento das Notas de Empenho por e-mail, no prazo máximo de 24 horas úteis.

### **15. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA**

- 15.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação



original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

## **16. DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO**

16.1. Nos termos do art. 67 Lei nº 8.666, de 1993, será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados;

16.2. O recebimento de material de valor superior a R\$ 176.000,00 (cento e setenta e seis mil reais) será confiado a uma comissão de, no mínimo, 3 (três) membros, designados pela autoridade competente;

16.3. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993;

16.4. O representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## **17. DO PAGAMENTO**

17.1. O pagamento será realizado no prazo máximo de até trinta (30) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta-corrente indicados pelo contratado.

a) Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

17.2. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.

a) Constatando-se, junto ao SICAF, a situação irregular do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

17.3. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante;

17.4. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento;

17.5. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital;

17.6. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante;

17.7. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito

do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018;

17.8. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos;

17.9. Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa;

17.10. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF:

a) Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante;

17.11. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável;

a) A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

17.12. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$$I = (TX) \quad I = \frac{(6 / 100)}{365} \quad I = 0,00016438$$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

## 18. DO REAJUSTE

18.1. Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.

18.2. Após o interregno de um ano, e independentemente de pedido da CONTRATADA, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pela CONTRATANTE, do índice IPCA, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade, com base na seguinte fórmula (art. 5º do Decreto n.º 1.054, de 1994):

$R = V (I - I^0) / I^0$ , onde:

R = Valor do reajuste procurado;

V = Valor contratual a ser reajustado;

$I^0$  = índice inicial - refere-se ao índice de custos ou de preços correspondente à data fixada para entrega da proposta na licitação;

I = Índice relativo ao mês do reajustamento;

18.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

18.4. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo.

18.5. Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.

18.6. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

18.7. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

18.8 O reajuste será realizado por apostilamento.

## **19. DA GARANTIA CONTRATUAL DE EXECUÇÃO**

19.1. Não haverá exigência de garantia contratual da execução derivada desse Pregão Eletrônico.

## **20. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a Contratada que:

- a. Inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- b. Ensejar o retardamento da execução do objeto;
- c. Falhar ou fraudar na execução do contrato;
- d. Comportar-se de modo inidôneo;
- e. Cometer fraude fiscal.

20.1. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

- a) Advertência, por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a Contratante;
- b) multa moratória de 0,1% (um décimo por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 15 (quinze) dias;
- c) multa compensatória de 5% (cinco por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total do objeto. Em caso de inexecução parcial, a multa compensatória, no mesmo percentual, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida;
- d) Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;
- e) Impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos;

20.2. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999;

20.3. As multas devidas e/ou prejuízos causados à Contratante serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

- 20.4. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil;
- 20.5. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;
- 20.6. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessário à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR;
- 20.7. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa;
- 20.8. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

## 21. ESTIMATIVA DE PREÇOS E PREÇOS PREFERENCIAIS

- 21.1. O custo estimado total da contratação é de **R\$ 6.438.310,00** (seis milhões quatrocentos e trinta e oito mil trezentos e dez reais), e o valor máximo aceitável por item está previsto no **Anexo I-A** deste Termo de Referência;
- 21.2. A existência de preços registrados não obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir, facultando-se a realização de licitação específica para a contratação pretendida, sendo assegurada ao beneficiário do Registro a preferência de fornecimento em igualdade de condições;
- 21.3. Os bens objeto da aquisição estão dentro da padronização seguida pelo órgão, conforme especificações técnicas e requisitos de desempenho constantes do **Catálogo Unificado de Materiais - CATMAT do SIASG**;
- 21.4. Em caso de divergência entre as descrições e especificações constantes do **CATMAT** e do presente Termo de Referência, prevalecem as últimas.

## 22. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- 22.1. De acordo o Decreto 7892/2013, Art. 7º § 2º:

*“Na licitação para registro de preços não é necessário indicar a dotação orçamentária, que somente será exigida para a formalização do contrato ou outro instrumento hábil.”*

- 22.2. A célula orçamentária reservada para efetuar a presente aquisição será apresentada no momento da emissão da nota de empenho.

## 23. RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA:

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Representante<br>Técnico  | Representante<br>Administrativo |
| -----                     | -----                           |
| Douglas Nunes de<br>Paula | João Paulo Marques<br>Moraes    |

Siape 1660114  
STISiape 1549110  
PROAD

Demandante

-----  
-----  
Henrique Oswaldo Uzêda Pereira de  
Souza  
Siape 306763  
Gerência Governança Segurança da  
Informação – GGSI

**24. AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TECNOLOGIA:**

\_\_\_\_\_  
Hélcio de Almeida Rocha  
Siape 302823  
Superintendente da STI

**APROVO O TERMO DE REFERÊNCIA PARA LICITAÇÃO DA SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE CONECTIVIDADE:**

|  |
|--|
| <b>Autoridade Competente Pró-Reitoria de Administração</b> |
|  |



Documento assinado eletronicamente por **Joao Paulo Marques Moraes, Substituto(a) Eventual do(a) Pró-Reitor(a) de Administração**, em 26/01/2022, às 23:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.uff.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.uff.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0675935** e o código CRC **52F5BA7C**.



**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20210007– ETICE/DITEC**  
**PROCESSO Nº 04358544/2021**  
**UASG: 943001 – NÚMERO COMPRASNET: 00632022**

A EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ - ETICE, por intermédio do pregoeiro e do membro da equipe de apoio designados por ato do Governador do Estado, que ora integra os autos, torna público que realizará licitação na modalidade PREGÃO, para REGISTRO DE PREÇO, na forma ELETRÔNICA.

**1. DO TIPO:** Menor Preço.

**2. DO REGIME DE EXECUÇÃO INDIRETA:** Empreitada por preço unitário.

**3. DA BASE LEGAL:** Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho 2002, Lei Complementar Federal nº 123, de 14 de dezembro de 2006, Lei Complementar Estadual nº 65, de 3 de janeiro de 2008, Lei Complementar Estadual nº 134, de 7 de abril de 2014, Decretos Estaduais nº 32.718, de 15 de junho de 2018, nº 32.824 de 11 de outubro de 2018, 33.326, de 29 de outubro de 2019, Regulamento de Licitações e Contratos da ETICE e subsidiariamente a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e o disposto no presente edital e seus anexos.

**4. OBJETO:** Registro de preços para futuras e eventuais contratações de solução de proteção de redes incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I - Termo de Referência deste edital.

**5. DO ACESSO AO EDITAL E DO LOCAL DE REALIZAÇÃO E DO PREGOEIRO**

5.1. O edital está disponível gratuitamente nos sítios [www.portalcompras.ce.gov.br](http://www.portalcompras.ce.gov.br) e <https://www.gov.br/compras/pt-br/assuntos/consultas-1>.

5.2. O certame será realizado por meio do sistema do Comprasnet, no endereço eletrônico <https://www.comprasnet.gov.br/seguro/loginPortal.asp>, pelo pregoeiro Robinson de Borba e Veloso.

5.3. Qualquer dúvida ou questão acerca do certame licitatório se dará exclusivamente por meio formal, mediante petição dirigida ao pregoeiro. Tal formalidade não se aplica no caso de simples instruções, tais como, provocações sobre datas, estágio de tramitação e demais orientações meramente procedimentais, sem qualquer intervenção de mérito, que serão prestadas pela equipe de apoio sob supervisão superior, tudo de acordo com o que dispõe a Portaria nº 091/2021, de 20 de dezembro de 2021.

5.3.1. A equipe de apoio atende pelo telefone de nº (85)3459-6370 e pelo e-mail: [licitacao@pge.ce.gov.br](mailto:licitacao@pge.ce.gov.br).

**6. DAS DATAS E HORÁRIOS DO CERTAME**

6.1. INÍCIO DO ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS: 28/01/2022

6.2. DATA DE ABERTURA DAS PROPOSTAS: 09/02/2022, às 08H30

6.3. INÍCIO DA SESSÃO DE DISPUTA DE PREÇOS: 09/02/2022, às 08H30

6.4. REFERÊNCIA DE TEMPO: Para todas as referências de tempo utilizadas pelo sistema será observado o horário de Brasília – DF.

6.5. Na hipótese de não haver expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data prevista, a sessão será remarcada, para no mínimo 48h (quarenta e oito horas) a contar da respectiva data, exceto quando remarcada automaticamente pelo próprio sistema eletrônico.

**7. DO ENDEREÇO E HORÁRIO DA CENTRAL DE LICITAÇÕES**

7.1. Central de Licitações – PGE, Av. Dr. José Martins Rodrigues, nº 150, Bairro: Edson Queiroz, Fortaleza - Ceará, CEP: 60.811-520, CNPJ nº 06.622.070.0001-68.

7.2. Horário de expediente da Central de Licitações: das 8h às 12h e de 14h às 18h.

**8. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

8.1. As despesas decorrentes da Ata de Registro de Preços correrão pela fonte de recursos da ETICE e dos órgão(s)/entidade(s) participante(s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), a serem informadas quando da lavratura do instrumento de contrato.

**9. DA PARTICIPAÇÃO**

9.1. Os interessados em participar deste certame deverão estar credenciados junto ao portal de compras do Governo Federal.

9.1.1. As regras para credenciamento estarão disponíveis no sítio constante no subitem 5.2 deste edital.

9.2. Tratando-se de microempresas, empresas de pequeno porte e as cooperativas que se enquadrem nos termos do art. 34, da Lei Federal nº 11.488/2007, e que não se encontram em qualquer das exclusões relacionadas no § 4º do artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, deverão declarar no Sistema Comprasnet para o exercício do tratamento jurídico simplificado e diferenciado previsto em Lei.

9.3. A participação implica a aceitação integral dos termos deste edital.

9.4. **É vedada a participação de licitantes nos seguintes casos:**





9.4.1. Que estejam em estado de insolvência civil, sob processo de falência, dissolução, fusão, cisão, incorporação e liquidação.

9.4.2. Cujo administrador ou sócio detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital social seja diretor ou empregado da ETICE.

9.4.3. Suspensas de participar de licitação com a ETICE e impedida de contratar.

9.4.4. Declaradas inidôneas pela Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes desta condição.

9.4.5. Estrangeiras não autorizadas a comercializar no país.

9.4.6. Cujo estatuto ou contrato social, não inclua no objetivo social da empresa, atividade compatível com o objeto do certame.

9.4.7. Constituída por sócio de empresa que estiver suspensa, impedida ou declarada inidônea.

9.4.8. Cujo administrador seja sócio de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea.

9.4.9. Constituída por sócio que tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção.

9.4.10. Cujo administrador tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção.

9.4.11. Que tiver, nos seus quadros de diretoria, pessoa que participou, em razão de vínculo de mesma natureza, de empresa declarada inidônea.

9.4.12. Empregado ou dirigente da ETICE, como pessoa física.

9.4.13. Sob a forma de consórcio, qualquer que seja sua constituição.

9.4.13.1. As justificativas para a vedação da participação de Consórcios estão a seguir descritas.

9.4.13.1.1. A vedação de participação de Consórcios de empresas deve levar em consideração que a Jurisprudência do Tribunal de Contas da União, no Acórdão de nº 2303/2015, decidiu que a possibilidade de consórcio é um ato discricionário da Administração Pública, ou seja, é facultado à ETICE a opção de permitir ou não o consórcio nas licitações, conforme os termos do voto: "A jurisprudência consolidada desta Corte considera que a opção em permitir ou não a associação das licitantes em consórcio fica ao alvedrio do administrador".

9.4.13.1.2. A ausência de consórcio não trará prejuízos à competitividade do certame, visto que, em regra, a formação de consórcios é admitida em casos especiais, onde empresas não costumam atender individualmente o objeto licitado em razão de sua complexidade, o que não ocorre no caso concreto, tendo em vista que, quando da obtenção das propostas, para composição do mapa de preços, não houve dificuldade; ou seja, o edital não traz em seu Termo de referência nenhuma característica própria que justificasse a admissão de empresas em consórcio.

9.4.13.1.3. Tendo em vista que é prerrogativa do Poder Público, na condição de Contratante, a escolha da participação, ou não, de empresas constituídas sob a forma de consórcio, conforme se depreende da literalidade da Lei n. 8.666/93, que em seu artigo 33 atribui à Administração a faculdade de admissão de consórcios em licitações por ela promovidas; pelos motivos já expostos, conclui-se que a vedação de constituição de empresas em consórcio, para o caso concreto, é o que melhor atende o interesse público, por prestigiar os princípios da competitividade, economicidade e moralidade.

9.4.13.1.4. Portanto, a admissão de consórcio no caso concreto atentaria contra o princípio da competitividade, pois permitiria, com o aval do Estado, a união de concorrentes que poderiam muito bem disputar entre si, violando, por via transversa, o princípio da competitividade, atingindo ainda a vantajosidade buscada pela Administração.

9.4.13.1.5. Ressalte-se que a decisão com relação à vedação à participação de consórcios visa exatamente afastar a restrição à competição, na medida que a reunião de empresas que, individualmente, poderiam prestar os serviços, reduziria o número de licitantes e poderia, eventualmente, proporcionar a formação de conluios/cartéis para manipular os preços nas licitações.

**9.4.14. Quem tenha relação de parentesco, até o terceiro grau civil, com:**

9.4.14.1. Dirigente ou empregado da ETICE, neste último caso quando as atribuições do empregado envolvam a atuação na área responsável pela licitação ou contratação.

9.4.14.2. Autoridade do ente público a que a ETICE esteja vinculada.

9.4.15. Cujo proprietário, mesmo na condição de sócio, tenha terminado seu prazo de gestão ou rompido seu vínculo com a ETICE. há menos de 6 (seis) meses.

9.4.16. Possuam entre seus dirigentes, gerentes, sócios, responsáveis legais ou técnicos, membros do conselho técnico, fiscal, consultivo, deliberativo ou administrativo, qualquer pessoa que seja membro da Administração da ETICE.

## 10. DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÕES

10.1. Os pedidos de esclarecimentos e impugnações referentes ao processo licitatório deverão ser enviados ao pregoeiro, até 3 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico, no endereço [licitacao@pge.ce.gov.br](mailto:licitacao@pge.ce.gov.br), até as 17:00, no horário oficial de Brasília/DF. Indicar o nº do pregão e o pregoeiro responsável.



10.1.1. Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até dois dias úteis contados da data de recebimento do pedido desta.

10.2. As impugnações apresentadas deverão ser subscritas por representante legal, mediante comprovação, sob pena do seu não conhecimento.

10.3. As respostas aos pedidos de esclarecimentos e impugnações serão divulgadas no sistema e vincularão os participantes e a administração.

10.4. Acolhida a impugnação contra este edital, será designada nova data para a realização do certame, exceto se a alteração não afetar a formulação das propostas.

## 11. DA HABILITAÇÃO

11.1. A licitante que for cadastrada no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, do Governo Federal ou Certificado de Registro Cadastral (CRC) emitido pela Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), do Estado do Ceará, ficará dispensada da apresentação dos documentos de habilitação que constem no SICAF ou CRC.

11.1.1. A Central de Licitações verificará eletronicamente a situação cadastral, caso esteja com algum(ns) documento(s) vencido(s), a licitante deverá apresentá-lo(s) dentro do prazo de validade, sob pena de inabilitação, salvo aqueles acessíveis para consultas em *sítios* oficiais que poderão ser consultados pelo pregoeiro.

11.1.2. Existindo restrição no cadastro quanto ao documento de registro ou inscrição em entidade profissional competente, este deverá ser apresentado em situação regular, exceto quando não exigido na qualificação técnica.

11.1.3. É dever da licitante atualizar previamente os documentos constantes no SICAF ou CRC para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública.

11.2. Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação da licitante detentora da proposta classificada em primeiro lugar, o pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante consulta em sites oficiais.

11.2.1. Constatada a existência de sanção e/ou eventual descumprimento das condições de participação, o pregoeiro reputará a licitante inabilitada.

### 11.3. A documentação relativa à habilitação jurídica consistirá em:

- a) Registro Comercial no caso de empresa individual.
- b) Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedades por ações, documentos de eleição de seus administradores.
- c) Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de diretoria em exercício.
- d) Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no país, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente.
- e) Cédula de identidade, em se tratando de pessoa física.

### 11.4. A documentação relativa à regularidade fiscal e trabalhista consistirá em:

- a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
  - b) Certificado de Regularidade do FGTS – CRF, perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, atualizado.
  - c) Prova de regularidade para com as Fazendas: Federal (Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União), Estadual e Municipal do domicílio ou sede da licitante, devidamente atualizada.
  - d) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante apresentação de certidão negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e considerando o disposto no art. 3º da Lei nº 12.440, de 07.ju.2011.
- 11.4.1. No caso de pessoa física, esta deverá apresentar o Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), ficando dispensada a apresentação dos documentos “a” e “b” do item 11.4. deste edital.
- 11.4.2. As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006.
- 11.4.2.1. Havendo restrição quanto à regularidade fiscal e trabalhista da microempresa, da empresa de pequeno porte ou da cooperativa que se enquadre nos termos do art. 34, da Lei Federal nº 11.488/2007, será assegurado o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir de declarada a vencedora, para a regularização do(s) documento(s), podendo tal prazo ser prorrogado por igual período, conforme dispõe a Lei Complementar nº 123/2006.



11.4.2.2. A não comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, até o final do prazo estabelecido, implicará na decadência do direito, sem prejuízo das sanções cabíveis, sendo facultado ao pregoeiro convocar as licitantes remanescentes, por ordem de classificação.

11.4.3. Para os estados e municípios que emitam prova de regularidade fiscal em separado, as proponentes deverão apresentar as respectivas certidões.

**11.5. A documentação relativa à qualificação técnica, consistirá em:**

11.5.1. Comprovação de aptidão para desempenho de atividades pertinentes e compatíveis em características técnicas com o objeto desta licitação, mediante apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, em que figurem o nome da licitante na condição de "Contratada".

11.5.2. Caso haja a apresentação de CAT (Certidão de Acervo Técnico), na qual o campo "Empresa contratada" seja em nome da licitante, a CAT substituirá a apresentação do atestado e seu respectivo contrato.

11.5.3. Esta demanda objetiva a comprovação da capacidade técnica-operacional da licitante para atender ao objeto. Para tanto, exige-se aqui, um ou mais atestados cuja a somatória de suas quantidades seja de, no mínimo, o exigido nos subitens abaixo. Estas quantidades representam um equilíbrio entre o máximo exigido para a capacidade técnica que garanta a competitividade do certame. Para tanto a licitante deve apresentar:

11.5.3.1. Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante forneceu no mínimo 300 (trezentos) equipamentos do tipo Next Generation Firewall igual ou similar ao descrito no Termo de Referência, incluindo serviço de implantação.

11.5.3.2. Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante forneceu suporte técnico e monitoramento em, no mínimo, 50 (cinquenta) equipamentos do tipo Next Generation Firewall.

11.5.3.3. Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante forneceu, no mínimo, 1.400 (mil e quatrocentas) licenças de software de proteção Endpoint.

11.5.4. Todas as Declarações apresentadas deverão, explicitamente, fazer referência a este processo licitatório.

11.5.5. Os atestados deverão, obrigatoriamente, conter os dados do órgão declarante e da pessoa que assina, possibilitando sua identificação e contato.

11.5.6. A(s) declarações e o(s) atestado(s) de capacidade técnica que não esteja(m) em língua portuguesa, deverão vir acompanhados de tradução feita por tradutor juramentado.

**11.5.7. DOS ATESTADOS**

11.6.1. Não serão aceitos atestados emitidos pela licitante ou por empresa do mesmo grupo empresarial e/ou emitidas por empresas, das quais participem sócios ou diretores da empresa proponente.

11.6.8. A Licitante deverá entregar obrigatoriamente preenchido o Sumário de Comprovações Técnicas, conforme "ANEXO D – SUMÁRIO DE COMPROVAÇÕES TÉCNICAS" constante no "ANEXO I - Termo de Referência".

**11.7. A documentação relativa à qualificação econômica financeira, consistirá em:**

a) Certidão negativa de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, expedida pelo distribuidor judicial da sede da pessoa jurídica.

b) Na ausência da certidão negativa, a licitante em recuperação judicial deverá comprovar o acolhimento judicial do plano de recuperação judicial nos termos do art. 58 da Lei nº 11.101/2005. No caso da licitante em recuperação extrajudicial deverá apresentar a homologação judicial do plano de recuperação.

11.7.1. No caso de pessoa física, esta deverá apresentar a Certidão Negativa de Execução Patrimonial expedida em domicílio, ficando dispensada a apresentação dos documentos "a" e "b" deste subitem.

11.8. A licitante deverá declarar no sistema Comprasnet, de que não emprega mão de obra que constitua violação ao disposto no inciso XXXIII, do art. 7º, da Constituição Federal.

**12. DA FORMA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA ELETRÔNICA E DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

12.1. As licitantes encaminharão, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio do sistema, os documentos de habilitação e a proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, bem como declaração de responsabilidade pela autenticidade dos documentos apresentados, conforme Anexo VI – Modelo de declaração de autenticidade dos documentos deste edital.

12.1.1. Constatada a ausência da declaração de autenticidade da documentação não implicará o afastamento imediato da arrematante, por configurar falha formal passível de saneamento nos termos do subitem 23.2 deste edital.

**12.1.2. A licitante deverá anexar no sistema junto à proposta de preços:**

12.2. A proposta deverá explicitar nos campos "VALOR UNITÁRIO (R\$)" E "VALOR TOTAL (R\$)", os preços referentes a cada item, incluídos todos os custos diretos e indiretos, em conformidade com as especificações deste edital. O Campo "descrição detalhada do objeto ofertado" deverá ser preenchido.

**12.2.1. No campo Valor Unitário deve ser informado:**

12.2.1.1. O valor do equipamento, solução ou serviço para os itens 1 a 25;

12.2.1.2. O valor de 36 (trinta e seis) meses do serviço para os itens 26 a 30;



12.2.2. O campo Valor Total representará o resultado da multiplicação do Valor unitário pela quantidade do item.

12.2.3. A proposta deverá ser anexada, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pela licitante ou seu representante legal, redigida em língua portuguesa em linguagem clara e concisa, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, com as especificações técnicas e quantitativos, nos termos do Anexo I- Termo de Referência deste edital.

12.2.3.1. A ausência da assinatura e rubrica não são motivos de desclassificação.

12.2.2. Prazo de validade não inferior a 90 (noventa) dias, contados a partir da data da sua emissão.

12.3. As licitantes poderão retirar ou substituir as propostas por eles apresentadas, até o término do prazo para recebimento.

12.3.1. Somente serão aceitas a realização de cotações, por prestadores de serviços, que representem 100% (cem por cento) das quantidades demandadas.

12.4. Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.

12.5. Os documentos que compõem a proposta e a habilitação da licitante melhor classificada somente serão disponibilizados para avaliação pelo pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

**12.6. Os documentos de habilitação deverão ser apresentados da seguinte forma:**

12.6.1. Obrigatoriamente, da mesma sede, ou seja, se da matriz, todos da matriz, se de alguma filial, todos da mesma filial, com exceção dos documentos que são válidos tanto para matriz como para todas as filiais. O contrato será celebrado com a sede que apresentou a documentação.

12.6.2. O documento obtido através de *sítios* oficiais, que esteja condicionado à aceitação via internet, terá sua autenticidade verificada pelo pregoeiro.

12.6.3. Todos os documentos emitidos em língua estrangeira deverão ser acompanhados da tradução para língua portuguesa, efetuada por tradutor juramentado, e também consularizados ou registrados no cartório de títulos e documentos.

12.6.3.1. Documentos de procedência estrangeira, emitidos em língua portuguesa, também deverão ser apresentados consularizados ou registrados em cartório de títulos e documentos.

12.6. Dentro do prazo de validade. Na hipótese de o documento não constar expressamente o prazo de validade, este deverá ser acompanhado de declaração ou regulamentação do órgão emissor que disponha sobre sua validade. Na ausência de tal declaração ou regulamentação, o documento será considerado válido pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de sua emissão, quando se tratar de documentos referentes à habilitação fiscal e econômico-financeira.

**13. DA ABERTURA E ACEITABILIDADE DAS PROPOSTAS ELETRÔNICAS**

13.1. Abertas as propostas, o pregoeiro fará as devidas verificações, avaliando a aceitabilidade das mesmas. Caso ocorra alguma desclassificação, deverá ser fundamentada e registrada no sistema.

13.2. Os preços deverão ser expressos em reais, com até 2 (duas) casas decimais em seus valores globais.

13.3. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas pelo pregoeiro e somente estas participarão da etapa de lances.

**14. DA ETAPA DE LANCES**

14.1. O pregoeiro dará início à etapa competitiva no horário previsto no subitem 6.3, quando, então, as licitantes poderão encaminhar lances.

14.2. Para efeito de lances, será considerado o **valor unitário do item**.

14.3. Aberta a etapa competitiva, será considerado como primeiro lance a proposta inicial. Em seguida as licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo a licitante imediatamente informada do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.

14.4. As licitantes poderão ofertar lances sucessivos, desde que inferiores ao seu último lance registrado no sistema, ainda que este seja maior que o menor lance já ofertado por outra licitante.

14.4.1. Em caso de dois ou mais lances de igual valor, prevalece aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

14.5. Durante a sessão pública de disputa, as licitantes serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado. O sistema não identificará o autor dos lances ao pregoeiro nem aos demais participantes.

14.6. Será adotado para o envio de lances o modo de disputa “aberto e fechado”, em que as licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final e fechado.

14.7. A etapa de lances da sessão pública terá duração inicial de quinze minutos. Após esse prazo, o sistema encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá o período de tempo de até dez minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

14.8. Encerrado o prazo previsto no item 14.7., o sistema abrirá oportunidade para que a licitante da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até dez por cento superiores àquela possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.





14.8.1. Não havendo pelo menos três ofertas nas condições definidas neste edital, poderão as licitantes dos melhores lances, na ordem de classificação, até o máximo de três, oferecer um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

14.9. Após o término dos prazos estabelecidos, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores.

14.9.1. Não havendo lance final e fechado classificado na forma estabelecida, haverá o reinício da etapa fechada, para que as demais licitantes, até o máximo de três, na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

14.10. Poderá o pregoeiro, auxiliado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da etapa fechada, caso nenhuma licitante classificada na etapa de lance fechado atender às exigências de habilitação.

14.11. No caso de desconexão entre o pregoeiro e o sistema no decorrer da etapa competitiva, o sistema poderá permanecer acessível à recepção dos lances, retornando o pregoeiro, quando possível, sem prejuízos dos atos realizados.

14.12. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas da comunicação do fato pelo Pregoeiro aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

14.13. Após o encerramento dos lances, o sistema detectará a existência de situação de empate ficto. Em cumprimento ao que determina a Lei Complementar nº 123/2006, a microempresa, a empresa de pequeno porte e a cooperativa que se enquadre nos termos do art. 34, da Lei Federal nº 11.488/2007, e que ofertou lance de até 5% (cinco por cento) superior ao menor preço da arrematante que não se enquadre nessa situação de empate, será convocada automaticamente pelo sistema, na sala de disputa, para, no prazo de 5 (cinco) minutos, utilizando-se do direito de preferência, ofertar novo lance inferior ao melhor lance registrado, sob pena de preclusão.

14.13.1. Não havendo manifestação da licitante, o sistema verificará a existência de outra em situação de empate, realizando o chamado de forma automática. Não havendo outra situação de empate, o sistema emitirá mensagem.

14.14. O sistema informará a proposta de menor preço ao encerrar a fase de disputa.

## 15. DA LICITANTE ARREMATANTE

15.1. O pregoeiro poderá negociar exclusivamente pelo sistema, em campo próprio, a fim de obter melhor preço.

15.2. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro poderá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta a licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.

15.3. Definido o valor final da proposta, o pregoeiro convocará a arrematante para anexar em campo próprio do sistema, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, a proposta de preços com os respectivos valores readequados ao último lance ofertado.

15.3.1. A proposta deverá ser anexada em conformidade com o item 12.2 deste edital.

15.4. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação da licitante, observado o disposto neste Edital.

15.5. Havendo a necessidade de envio de documentos complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, a licitante será convocada a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de desclassificação ou inabilitação.

15.6. O descumprimento dos prazos acima estabelecidos é causa de desclassificação da licitante, sendo convocada a licitante subsequente, e assim sucessivamente, observada a ordem de classificação.

15.7. Após a apresentação da proposta não caberá desistência.

## 16. DOS CRITÉRIOS DE JULGAMENTO

16.1. Para julgamento das propostas será adotado o critério de **MENOR PREÇO POR GRUPO** observadas todas as condições definidas neste edital.

16.1.1. A disputa será realizada por grupo, sendo os preços registrados em Ata, pelo valor unitário do item.

16.1.2. A proposta final para o grupo não poderá conter item com valor superior ao estimado pela administração, sob pena de desclassificação, independente do valor total do grupo.

16.2. Se a proposta de menor preço não atender as especificações, ou, ainda, se a licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará a proposta subsequente, verificando sua compatibilidade e a habilitação da participante, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma proposta que atenda a este edital.

16.3. A licitante remanescente que esteja enquadrada no percentual estabelecido no art. 44, § 2º, da Lei Complementar nº 123/2006, no dia e hora designados pelo pregoeiro, será convocada para na sala de disputa, utilizar-se do direito de preferência, ofertando no prazo de 5 (cinco) minutos, novo lance inferior ao melhor lance registrado no item.

16.4. **Serão desclassificadas as propostas:**

16.4.1. Contenham vícios insanáveis.

16.4.2. Descumpram especificações técnicas constantes do instrumento convocatório.



16.4.3. Apresentem preços manifestamente inexequíveis, sem a apresentação da demonstração da sua exequibilidade, quando exigida.

16.4.4. Se encontrem acima do orçamento estimado para a contratação após encerrada a negociação de menor preço.

16.5. A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema.

## **17. DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

17.1. Qualquer licitante poderá manifestar, de forma motivada, a intenção de interpor recurso, em campo próprio do sistema, no prazo de até 20 minutos depois da arrematante ser aceita e habilitada, quando lhe será concedido o prazo de 3 (três) dias para apresentação das razões do recurso no sistema do Compras-net. As demais licitantes ficam desde logo convidadas a apresentar contrarrazões dentro de igual prazo, que começará a contar a partir do término do prazo da recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

17.1.1. Para abertura da manifestação da intenção de recurso, o pregoeiro comunicará a retomada da sessão pública com no mínimo vinte e quatro horas de antecedência, no sítio eletrônico utilizado para realização do certame.

17.2. Não serão conhecidos os recursos intempestivos e/ou subscritos por representante não habilitado legalmente ou não identificado no processo licitatório para responder pelo proponente.

17.3. A falta de manifestação, conforme o subitem 17.1 deste edital, importará na decadência do direito de recurso.

17.4. O acolhimento de recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

17.5 A decisão em grau de recurso será definitiva, e dela dar-se-á conhecimento as licitantes, no endereço eletrônico constante no subitem 5.2 deste edital.

## **18. DA HOMOLOGAÇÃO E DA ASSINATURA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

18.1. O sistema gerará ata circunstanciada, na qual estarão registrados todos os atos do procedimento e as ocorrências relevantes,

18.2. A homologação se dará na forma do inciso IV do art. 12 do Decreto Estadual nº 33.326/2019.

18.3. Após a homologação do resultado da licitação, os preços ofertados pelas licitantes vencedoras dos itens, serão registrados na Ata de Registro de Preços, elaborada conforme o Anexo III- Minuta da Ata de Registro de Preços, deste edital.

18.3.1. As licitantes classificadas em primeiro lugar terão o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar da data do recebimento da convocação, para comparecerem perante a ETICE, a fim de assinarem a Ata de Registro de Preços, sob pena de decair do direito à contratação, e sem prejuízo das sanções previstas no Edital, podendo o prazo de comparecimento ser prorrogado uma vez, por igual período, desde que ocorra motivo justificado e aceito pela administração.

18.3.1.1. A Ata de Registro de Preços, quando solicitada pela licitante, poderá ser enviada por e-mail, desde que devolvida à ETICE devidamente assinada no prazo fixado neste item.

18.4. A Ata de Registro de Preços poderá ser assinada por certificação digital.

18.5. Homologada a licitação e obedecida à sequência da classificação do certame, as licitantes serão convocadas, por meio do sistema eletrônico, para no prazo de 2 (dois) dias úteis, se assim desejarem, ajustarem seus preços ao valor da proposta da licitante mais bem classificada, visando a formação de cadastro de reserva.

18.5.1. As licitantes que aderiram ao cadastro de reserva obedecerão ao disposto no subitem 18.3.1 deste edital.

18.6. É facultada à Administração após a homologação da licitação e desde que, obedecido à ordem de classificação, convocar as licitantes remanescentes para assinarem a ata de registro de preços, em igual prazo e nas mesmas condições propostas pela vencedora, quando este não atender a convocação, ou no caso da exclusão do detentor de preço registrado, nas hipóteses previstas no art. 25 do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

18.6.1. Ocorrido o disposto no subitem 18.6. deste edital, respeitada a ordem de classificação, o pregoeiro convocará as licitantes do cadastro de reserva para comprovar as condições de habilitação e proposta compatível com o objeto licitado. Não havendo cadastro de reserva o pregoeiro convocará as demais remanescentes desde que realizada a negociação nas mesmas condições de habilitação e proposta da licitante vencedora. Após habilitada e classificada a licitante obedecerá ao disposto no subitem 18.3.1 deste edital.

18.7. O prazo de validade da ata de registro de preços, computadas as eventuais prorrogações, não poderá ser superior a doze meses, contado a partir da data da sua publicação.

18.8. A licitante vencedora fica obrigada a apresentar no ato da assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, o Certificado de Registro Cadastral-CRC emitido pela Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará.

## **19. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**





19.1. A licitante que praticar quaisquer das condutas previstas nos incisos I, II, III, V, VIII, IX e X do art. 37, do Decreto Estadual nº 33.326/2019, sem prejuízo das sanções legais nas esferas civil e criminal, estará sujeita às seguintes penalidades:

19.1.1. Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da proposta.

19.1.2. Impedimento de licitar e contratar com a Administração, sendo, então, descredenciado no cadastro de fornecedores da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), do Estado do Ceará, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, sem prejuízo da multa prevista neste edital e das demais cominações legais.

19.2. A licitante recolherá a multa por meio de depósito bancário em nome da ETICE, se não o fizer, será cobrada em processo de execução.

19.3. A multa poderá ser aplicada com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade.

19.4. Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

## **20. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

20.1. A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE será o órgão gestor da Ata de Registro de Preços de que trata este edital.

20.2. A Ata de Registro de Preços que tem caráter convocatório, elaborada conforme o Anexo III-Minuta da Ata de Registro de Preços, será assinada pelo titular da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará-ETICE, órgão gestor do Registro de Preços ou, por delegação, por seu substituto legal, e pelos representantes de cada um dos prestadores de serviços legalmente credenciados e identificados.

20.3. Os preços registrados na Ata de Registro de Preços serão aqueles ofertados nas propostas de preços das licitantes vencedoras e das demais interessadas em praticar os mesmos valores e condições da vencedora, conforme inciso III do art. 11 do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

20.4. A Ata de Registro de Preços uma vez lavrada e assinada, não obriga a Administração a firmar as contratações que dela poderão advir, ficando-lhe facultada a utilização de procedimento de licitação, respeitados os dispositivos da Lei Federal 13.303/2016, sendo assegurado ao detentor do registro de preços a preferência em igualdade de condições.

20.5. O(s) órgão(s)/entidade(s) participante(s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), quando necessitar, solicitará os serviços junto aos prestadores de serviços detentores de preços registrados na Ata de Registro de Preços, de acordo com os quantitativos e especificações previstos, durante a vigência do documento supracitado.

20.6. Os prestadores de serviços detentores de preços registrados ficarão obrigados a fornecer o objeto licitado ao(s) órgão(s)/entidade(s) participante(s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), nos prazos, locais, quantidades e demais condições definidas no Anexo I – Termo de Referência deste edital.

20.7. A Ata de Registro de Preços, durante sua vigência, poderá ser utilizada por qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Estadual ou de outros entes federativos, na condição de órgão interessado, mediante consulta prévia à ETICE, órgão gestor do registro de preços, conforme disciplina os artigos 19, 20, 21 e 22 do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

20.8. Os órgãos interessados quando desejarem fazer uso da Ata de Registro de Preços, deverão manifestar seu interesse junto à ETICE, órgão gestor do Registro de Preços, a qual indicará o prestador de serviços e o preço a ser praticado.

20.8.1. As contratações decorrentes da utilização da Ata de Registro de Preços de que trata este subitem não poderão exceder, por órgão interessado, a cinquenta por cento dos quantitativos dos itens do instrumento convocatório e registrados na Ata de registro de preços.

20.8.2. O quantitativo decorrente das adesões à Ata de Registro de Preços não poderá exceder, na totalidade, ao dobro do quantitativo de cada item registrado na Ata de Registro de Preços, independentemente do número de órgãos interessados que aderirem.

20.8.3. O órgão interessado deverá efetivar a contratação solicitada em até noventa dias, contados a partir da autorização da ETICE, observado o prazo de vigência da ata.

20.8.4. A comunicação à ETICE, órgão gestor do registro de preços, acerca do cumprimento do prazo previsto no item 20.8.3. será providenciada pelo órgão interessado até o quinto dia útil após a contratação.

20.8.5. A ETICE, órgão gestor do registro de preços, não autorizará a adesão à ata de registro de preços para a contratação separada de itens de objeto adjudicado por preço global para os quais o prestador do serviço não tenha apresentado o menor preço.

20.9. Caberá à ETICE, órgão gestor do Registro de Preços, para utilização da Ata por órgãos interessados, proceder a indicação do prestador do serviço detentor do preço registrado, obedecida à ordem de classificação.

20.10. O detentor de preços registrados que descumprir as condições da Ata de Registro de Preços nos termos previstos nos incisos I a VIII do artigo 25 do Decreto Estadual nº 32.824/2018 terá o seu registro cancelado.



20.11. Os preços registrados poderão ser revistos a qualquer tempo em decorrência da redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve os custos dos itens registrados, obedecendo aos parâmetros constantes no art. 23, do Decreto Estadual n.º 32.824/2018.

20.12. A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará- ETICE, convocará o prestador de serviço para negociar o preço registrado e adequá-lo ao preço de mercado, sempre que verificar que o preço registrado está acima do preço de mercado. Caso seja frustrada a negociação, o fornecedor será liberado do compromisso assumido.

20.13. Não havendo êxito nas negociações com os prestadores de serviços com preços registrados, a ETICE, órgão gestor da Ata, poderá convocar os demais prestadores de serviços classificados, podendo negociar os preços de mercado, ou cancelar o item, ou ainda revogar a Ata de Registro de Preços.

20.14. Serão considerados preços de mercado, os preços que forem iguais ou inferiores à média daqueles apurados pela Administração para os itens registrados.

20.15. As alterações registradas, oriundas de revisão dos preços, serão publicadas no Diário Oficial do Estado e na página oficial do Portal Compras da Secretária de Planejamento e Gestão do Governo do Estado na internet.

20.16. As demais condições contratuais se encontram estabelecidas no Anexo IV - Minuta do Contrato.

20.17. As quantidades previstas no Anexo I – Termo de Referência deste edital, são estimativas máximas para o período de validade da Ata de Registro de Preços, reservando-se a Administração, através do(s) órgão(s)/entidade(s) participantes, o direito de adquirir o quantitativo que julgar necessário ou mesmo abster-se de adquirir o item especificado.

#### **20.18. DA GARANTIA CONTRATUAL**

20.18.1. Será exigida garantia contratual nos termos estabelecidos na cláusula nona da minuta do contrato.

#### **20.19. DA SUBCONTRATAÇÃO**

20.19.1. Será admitida a subcontratação nos termos estabelecidos na cláusula décima sexta da minuta do contrato.

### **21. DA FRAUDE E DA CORRUPÇÃO**

21.1. As licitantes devem observar e a contratada deve observar e fazer observar, por seus fornecedores e subcontratados, se admitida subcontratação, o mais alto padrão de ética durante todo o processo de licitação, de contratação e de execução do objeto contratual. Para os propósitos deste item, definem-se as seguintes práticas:

a) “prática corrupta”: oferecer, dar, receber ou solicitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de influenciar a ação de servidor público no processo de licitação ou na execução de contrato;

b) “prática fraudulenta”: a falsificação ou omissão dos fatos, com o objetivo de influenciar o processo de licitação ou de execução de contrato;

c) “prática conluída”: esquematizar ou estabelecer um acordo entre duas ou mais licitantes, com ou sem o conhecimento de representantes ou prepostos do órgão licitador, visando estabelecer preços em níveis artificiais e não-competitivos;

d) “prática coercitiva”: causar dano ou ameaçar causar dano, direta ou indiretamente, às pessoas ou sua propriedade, visando a influenciar sua participação em um processo licitatório ou afetar a execução do contrato.

e) “prática obstrutiva”:

(1) destruir, falsificar, alterar ou ocultar provas em inspeções ou fazer declarações falsas aos representantes do organismo financeiro multilateral, com o objetivo de impedir materialmente a apuração de alegações de prática prevista neste subitem;

(2) atos cuja intenção seja impedir materialmente o exercício do direito de o organismo financeiro multilateral promover inspeção.

21.2. Na hipótese de financiamento, parcial ou integral, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, este organismo imporá sanção sobre uma empresa ou pessoa física, para a outorga de contratos financiados pelo organismo se, em qualquer momento, constatar o envolvimento da empresa, diretamente ou por meio de um agente, em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas, coercitivas ou obstrutivas ao participar da licitação ou da execução um contrato financiado pelo organismo.

21.3. Considerando os propósitos dos itens acima, a licitante vencedora como condição para a contratação, deverá concordar e autorizar que, na hipótese de o contrato vir a ser financiado, em parte ou integralmente, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, permitirá que o organismo financeiro e/ou pessoas por ele formalmente indicadas possam inspecionar o local de execução do contrato e todos os documentos e registros relacionados à licitação e à execução do contrato.

21.4. A contratante, garantida a prévia defesa, aplicará as sanções administrativas pertinentes, previstas na Lei, se comprovar o envolvimento de representante da empresa ou da pessoa física contratada em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas ou coercitivas, no decorrer da licitação ou na execução do contrato financiado por organismo financeiro multilateral, sem prejuízo das demais medidas administrativas, criminais e cíveis.

### **22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**



22.1. Esta licitação não importa necessariamente em contratação, podendo a autoridade competente revogá-la por razões de interesse público, anulá-la por ilegalidade de ofício ou por provocação de terceiros, mediante decisão devidamente fundamentada, sem quaisquer reclamações ou direitos à indenização ou reembolso.

22.2. É facultada ao pregoeiro ou à autoridade competente, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo licitatório, vedada a inclusão posterior de documentos que deveriam constar originariamente na proposta e na documentação de habilitação.

22.3. O descumprimento de prazos estabelecidos neste edital e/ou pelo pregoeiro ou o não atendimento às solicitações ensejará DESCLASSIFICAÇÃO ou INABILITAÇÃO.

22.4. Toda a documentação fará parte dos autos e não será devolvida a licitante, ainda que se trate de originais.

22.5. Na contagem dos prazos estabelecidos neste edital, excluir-se-ão os dias de início e incluir-se-ão os dias de vencimento. Os prazos estabelecidos neste edital para a fase externa se iniciam e se vencem somente nos dias e horários de expediente da Central de Licitações. Os demais prazos se iniciam e se vencem exclusivamente em dias úteis de expediente da contratante.

22.6. Os representantes legais das licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação.

22.7. O desatendimento de exigências formais não essenciais não implicará no afastamento da licitante, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta.

22.8. Caberá a licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

22.9. O pregoeiro poderá sanar erros formais que não acarretem prejuízos para o objeto da licitação, a Administração e as licitantes, dentre estes, os decorrentes de operações aritméticas.

22.10. Os casos omissos serão resolvidos pelo pregoeiro, nos termos da legislação pertinente.

22.11. As normas que disciplinam este pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa.

22.12. O foro designado para julgamento de quaisquer questões judiciais resultantes deste edital será o da Comarca de Fortaleza, Capital do Estado do Ceará.

### 23. DOS ANEXOS

23.1. Constituem anexos deste edital, dele fazendo parte:

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO II - CARTA PROPOSTA

ANEXO III - MINUTA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO

ANEXO V - MINUTA DO CONTRATO - ESTATAIS

ANEXO VI - MODELO DE DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS (Anexar com a documentação de habilitação)

Fortaleza – CE, 18 de janeiro de 2022.

\_\_\_\_\_  
**José Lassance de Castro Silva**  
ORDENADOR DE DESPESA

CIENTE:

\_\_\_\_\_  
**Robinson de Borba e Veloso**  
PREGOEIRO

Aprovação Procuradoria Jurídica:



## ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. UNIDADE REQUISITANTE: ETICE / DITEC

### 2. DO OBJETO:

2.1. Registro de preços para futuras e eventuais contratações de solução de proteção de redes incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso, de acordo com as especificações e quantitativos previstos neste Termo.

2.2. Este objeto será realizado através de licitação na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, do tipo MENOR PREÇO, com a forma de fornecimento por demanda.

### 3. DA JUSTIFICATIVA:

3.1. As justificativas das necessidades das possíveis contratações dos itens que terão preços registrados por este Pregão Eletrônico serão fornecidas pelos órgãos participantes através de Documentos de Especificação Técnica (DET) a serem enviados a SEPLAG e atenderão a diversos projetos governamentais interligados ao Cinturão Digital do Ceará, durante a vigência da Ata de Registro de Preços, de acordo com o Artigo 3º da Instrução Normativa SEPLAG Nº 01/2017, de 13/02/2017, DO de 15/02/2017, que dispõe sobre Procedimentos para Aquisição de Bens e Serviços de TIC na Administração Pública Estadual.

#### 3.2. JUSTIFICATIVA PARA AGRUPAMENTO DOS ITENS EM GRUPO ÚNICO:

3.2.1. Tendo em vista as características que norteiam o objeto em pauta, os itens que o compõem requerem minuciosa análise técnica quanto a sua interdependência, pois compete a Administração buscar o menor dispêndio possível de recursos, assegurando a qualidade da aquisição e/ou da prestação do serviço, o que exige a escolha da solução mais adequada e eficiente dentre as diversas opções existentes já por ocasião da definição do objeto e das condições da contratação, posto que é essa descrição que impulsiona a seleção da proposta mais vantajosa, objetivo precípua da licitação.

3.2.2. Por se tratar de uma solução integrada, a licitação por GRUPO é mais satisfatória do ponto de vista da eficiência técnica, por consolidar as entregas a partir de um único fornecedor vencedor, gerando assim maior eficiência na gestão contratual e garantia, bem como no processo de entrega, haja vista que é notório o fato de que ao se utilizar de muitos fornecedores para entrega, aumenta-se a incidência de possibilidades de atrasos, resultando em necessidade de armazenamento de itens no almoxarifado visando a consolidação de todos os itens relacionados ao GRUPO para a localidade aplicada, consequentemente ampliando-se o custo operacional do projeto para a Administração.

3.2.3. É importante ressaltar que ao garantir entregas de soluções de um mesmo fabricante, através da licitação por GRUPO, unifica-se toda a necessidade de conhecimento técnico e operacionalização. Do contrário, abre-se a possibilidade de aquisição de soluções de fabricantes diferentes, causando impacto negativo em duas vertentes:

3.2.3.1. Recursos humanos: maior necessidade de horas/homem para fazer a gestão das soluções contratadas, uma vez que haverá necessidade de equipes distintas qualificadas em cada uma das soluções. Quando contrata-se soluções de um mesmo fabricante, uma única equipe é necessária para gerir toda a solução, diminuindo o número de horas/homem e recursos humanos para fazer a gestão de todo o ambiente. Sendo assim, perde-se economicidade, visto que a contratação de mais pessoas certamente seria necessária para a devida execução de todos os serviços em um cenário com dois fabricantes distintos.

3.2.3.2. Técnica: soluções de um mesmo fabricante permitem uma integração entre diferentes produtos, consolidando e correlacionando uma grande quantidade de informações em formato mais simplificado, diminuindo, assim, a complexidade de gestão, análise e verificação de informações e tornando, portanto, o ambiente mais seguro e com tempo de resposta significativamente menor à possíveis ataques. Ao trabalhar com soluções de fabricantes distintos essa convergência é impossibilitada, aumentando a superfície de análise das informações, tornando mais lenta a conclusão e a tomada de decisão em relação à incidentes e ameaças de segurança, exigindo também esforço elevado de um número maior de pessoas envolvidas nas soluções distintas.



3.2.4. Sendo realizado um pregão com Grupos distintos existe, ainda, a possibilidade de fracasso em um dos grupos, o que provocaria impactos administrativos, técnicos e operacionais, tendo em vista a "interdependência" entre os itens;

3.2.5. O desmembramento dos itens do objeto do pregão em mais de um Grupo, pode incorrer em dificuldades no acionamento do suporte e da garantia para resolução de problemas quando ocorrerem disfunções operacionais, já que teríamos, possivelmente, fornecedores distintos para cada um dos Grupos. Dessa maneira, entendemos que o processo de aquisição em Grupo único com todos os componentes necessários, seja ideal para a gestão e resolução de problemas por meio de um único contrato.

3.2.6. Este requisito objetiva garantir a eficiência técnica, por manter a qualidade do empreendimento, haja vista que o gerenciamento permanece todo o tempo a cargo de um mesmo administrador. Nesse ponto, busca-se a qualidade do serviço/ aquisição de forma íntegra e coordenada da solução de segurança, mantendo ainda as compatibilidades entre equipamentos e os serviços já utilizados pelo Governo do Estado, garantindo sua disponibilidade e asseverando que não haverá indefinições quanto a responsabilidade de eventuais falhas na execução contratual.

3.2.7. Além do mais, vale constar que a pesquisa de mercado se mostrou eficaz na forma como está disposto a presente contratação, ou seja, por GRUPO, não tendo sido identificadas dificuldades no recebimento dos orçamentos na fase supramencionada e, por consequência, compreende-se que ao mesmo tempo em que garantimos a ampla participação do presente certame, preservaremos também o grande ganho para a Administração Pública de acordo com a economia de escala que poderá ser aplicada na execução do objeto requerido.

#### 4. DAS ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

| GRUPO ÚNICO – FIREWALL E SERVIÇOS CORRELATOS |   |                   |      |
|--|---|-------------------|------|
| ITEM   | DESCRIÇÃO   | Unidade de Medida | QTDE |
| 1  | NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO I   | Unidade           | 1000 |
| 2  | NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO II  | Unidade           | 50   |
| 3  | NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO III   | Unidade           | 20   |
| 4  | NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO IV  | Unidade           | 10   |
| 5  | NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO I  | Unidade           | 8    |
| 6  | NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO II   | Unidade           | 12   |
| 7  | NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO III  | Unidade           | 8    |
| 8  | NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO I   | Unidade           | 6    |
| 9  | NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO II  | Unidade           | 4    |
| 10   | NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO III   | Unidade           | 4    |
| 11   | SOLUÇÃO DE NEXT GENERATION FIREWALL PARA AMBIENTES VIRTUALIZADOS EM NUVEM PRIVADA (1 QUANTIDADE PARA CADA CORE)       | Unidade           | 30   |
| 12   | SOLUÇÃO DE NEXT GENERATION FIREWALL PARA NUVEM PÚBLICA (1 QUANTIDADE PARA CADA CORE)<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO | Serviço           | 30   |
| 13   | SOLUÇÃO DE SEGURANÇA E VISIBILIDADE PARA AMBIENTES MULTI-CLOUD<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO                       | Serviço           | 4    |
| 14   | SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 5 EQUIPAMENTOS<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO           | Serviço           | 8    |
| 15   | SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 10 EQUIPAMENTOS<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO          | Serviço           | 6    |
| 16   | SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 50 EQUIPAMENTOS<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO          | Serviço           | 4    |
| 17   | SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ILIMITADOS EQUIPAMENTOS<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO      | Serviço           | 4    |





|    |  |         |       |
|----|--|---------|-------|
| 18 | SOLUÇÃO DE NEXT GENERATION ANTI-MALWARE PARA NOTEBOOKS, DESKTOPS E SERVIDORES<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO         | Serviço | 10000 |
| 19 | SOLUÇÃO DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS ANDROID E IOS<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO                | Serviço | 5000  |
| 20 | SOLUÇÃO DE ACESSO REMOTO SEGURO (SASE)<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO  | Serviço | 5000  |
| 21 | INSTALAÇÃO FIREWALL UNIDADE ATÉ 100KM<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO   | Serviço | 500   |
| 22 | INSTALAÇÃO FIREWALL UNIDADE ATÉ 400KM<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO   | Serviço | 300   |
| 23 | INSTALAÇÃO FIREWALL UNIDADE ACIMA DE 400KM<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO  | Serviço | 300   |
| 24 | INSTALAÇÃO FIREWALL SEDE<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO  | Serviço | 36    |
| 25 | INSTALAÇÃO FIREWALL DATA CENTER<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO   | Serviço | 16    |
| 26 | SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL UNIDADE TIPO 1 E 2 - 36 MESES<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO | Serviço | 1050  |
| 27 | SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL UNIDADE TIPO 3 E 4 - 36 MESES<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO | Serviço | 30    |
| 28 | SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL SEDE – 36 MESES<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO               | Serviço | 28    |
| 29 | SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL DATA CENTER – 36 MESES<br>COMPRASNET: UST = SERVIÇO        | Serviço | 14    |
| 30 | SERVIÇO DE SOC 24X7 COM SIEM – PACOTES DE 200 EPS – 36 MESES<br>COMPRASNET: UNIDADE = SERVIÇO                          | Serviço | 30    |

Obs: Havendo divergências entre as especificações deste anexo e as do sistema, prevalecerão as deste anexo.

#### 4.1. ESPECIFICAÇÃO DETALHADA:

##### 4.1.1. ITEM 1 – NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO I

##### 4.1.2. CARACTERÍSTICAS GERAIS

4.1.2.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.1.2.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.1.2.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.1.2.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.1.2.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.1.2.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.1.2.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

##### 4.1.3. CAPACIDADE E QUANTIDADES

4.1.3.1. Throughput de, no mínimo, 330 Mbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.1.3.2. Suporte a, no mínimo, 490.000 (quatrocentas e noventa mil) conexões ou sessões simultâneas;





- 4.1.3.3. Suporte a, no mínimo, 10.300 (dez mil e trezentas) novas conexões ou sessões por segundo;
- 4.1.3.4. Throughput de, no mínimo, 950 Mbps para conexões VPN;
- 4.1.3.5. Licenciado ou permitir, pelo menos, 100 conexões ou sessões simultâneas de VPN client-to-site;
- 4.1.3.6. Possuir, pelo menos, 6 (seis) interfaces de rede 1Gbps UTP;
- 4.1.3.7. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.1.3.8. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces. Caso um mesmo Throughput seja apresentado mais de uma vez em diferentes métricas, será considerado o de maior valor;
- 4.1.4. FUNCIONALIDADES DE FIREWALL
  - 4.1.4.1. Deve suportar autenticação para o serviço NTP.
  - 4.1.4.2. Deve ser possível definir por quais origens de rede são permitidas as conexões do administrador.
  - 4.1.4.3. Deve ser possível restringir o acesso à gerência do equipamento por, pelo menos, endereço IP e Rede.
  - 4.1.4.4. Deve suportar SNMP v2 e v3.
  - 4.1.4.5. Deve ser possível realizar captura de pacotes diretamente na gerência do equipamento.
  - 4.1.4.6. Deve ser possível monitorar a utilização de CPU e memória diretamente na gerência do equipamento.
  - 4.1.4.7. Deve ser possível realizar a configuração do cluster diretamente na gerência do equipamento.
  - 4.1.4.8. Deve ser possível conectar a serviços de DDNS;
  - 4.1.4.9. Deve ser possível configurar o timeout da sessão do administrador na interface web.
  - 4.1.4.10. Deve ser possível configurar a complexidade da senha do administrador e dias para expirar.
  - 4.1.4.11. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logs.
  - 4.1.4.12. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD (Active Directory) através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;
  - 4.1.4.13. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes pelo menos:
    - 4.1.4.14. Active Directory: o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;
    - 4.1.4.15. Autenticação via navegador: para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;
    - 4.1.4.16. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;
    - 4.1.4.17. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria gerência do equipamento, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;
- 4.1.5. Funcionalidade de Prevenção de Ameaças
  - 4.1.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS integrados no próprio equipamento sem a necessidade de uso de quaisquer interfaces ou dispositivos externos.
  - 4.1.5.2. Deve ser possível agendar para que o mecanismo de inspeção receba e implemente atualizações para os ataques emergentes sem a necessidade de reiniciar o equipamento;
  - 4.1.5.3. Deve ser possível realizar a atualização manualmente sem necessidade de internet através da importação do pacote de atualização.
  - 4.1.5.4. Deve incluir a habilidade de detectar e bloquear ataques conhecidos, protegendo, pelo menos, os seguintes ataques conhecidos: SQL Injection, ICMP Denial of Service, força bruta, scanning de portas, CIFS Port overflow, Non Compliant DNS, Non Compliant SMTP, Non Compliant CIFS, Non Compliant MS-SQL Server, IKE aggressive Exchange;
  - 4.1.5.5. Deve ser capaz de bloquear tráfego SSH em DNS tunneling;
  - 4.1.5.6. A solução deverá ser capaz de inspecionar e proteger apenas hosts internos ou inspecionar todo o tráfego;
  - 4.1.5.7. A solução deve proteger contra ataques do tipo envenenamento de cache DNS (DNS Cache Poisoning);



- 4.1.5.8. A solução deverá possuir pelo menos dois perfis pré-configurados de fábrica para uso imediato e permitir a customização de um perfil;
- 4.1.5.9. Em cada proteção de segurança, devem estar inclusas informações como: categoria, tipo de impacto na ferramenta, severidade, e tipo de ação que a solução irá executar;
- 4.1.5.10. A solução de IPS deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;
- 4.1.5.11. Deve ser possível criar regras de exceção no IPS para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por pelo menos proteção, origem, destino, serviço ou porta.
- 4.1.5.12. Deve ser possível visualizar a lista de proteções disponíveis no equipamento com os detalhes.
- 4.1.5.13. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para mitigar/bloquear a comunicação entre os hosts infectados com bot e operador remoto (command & control).
- 4.1.5.14. A solução deve bloquear arquivos potencialmente maliciosos infectados com malware.
- 4.1.5.15. A solução de proteção contra malware e bot deve compartilhar a mesma política para facilitar o gerenciamento.
- 4.1.5.16. A solução de proteção contra malware e bot deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção, sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;
- 4.1.5.17. As proteções devem ser ativadas baseadas em, pelo menos, critério de nível de confiança, ações da proteção e impacto de performance.
- 4.1.5.18. Deve ser possível habilitar a trilha das proteções para não logar, criar um log ou gerar um alerta;
- 4.1.5.19. Deve ser possível criar regras de exceção para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por escopo, proteção e definir a ação e log para cada uma delas.
- 4.1.5.20. A solução de anti-malware deve suportar protocolos SMTP e POP3, FTP, HTTP em qualquer porta;
- 4.1.5.21. Deve ser possível definir uma política de inspeção para os tipos de arquivos por:
- 4.1.5.21.1. Inspeccionar tipos de arquivos conhecidos que contenham malware;
- 4.1.5.21.2. Inspeccionar todos os tipos de arquivos;
- 4.1.5.21.3. Inspeccionar tipos de arquivos de famílias específicas;
- 4.1.5.21.4. Deve bloquear acesso a URLs com malware;
- 4.1.5.22. Deve ser possível customizar a página exibida para o usuário quando a URL contiver um malware e o acesso for bloqueado;
- 4.1.6. **FILTRO DE CONTEÚDO WEB**
- 4.1.6.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações web e filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permita a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações web e URL;
- 4.1.6.2. A gerência das políticas de segurança de controle de aplicação e controle de URL's deverá ser realizada na mesma interface web de gerenciamento;
- 4.1.6.3. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites e aplicações que representem um risco de segurança e estão categorizadas como spyware, phishing, botnet, spam, anonymizer ou hacking.
- 4.1.6.4. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites com conteúdo inadequado como sexo, violência, armas, jogos e álcool.
- 4.1.6.5. Deve configurar regras para permitir ou bloquear aplicações ou páginas da Internet por pelo menos:
- 4.1.6.5.1. Usuário do Active Directory
- 4.1.6.5.2. IP
- 4.1.6.5.3. Rede
- 4.1.6.6. Deve ser possível configurar o bloqueio de compartilhamento de arquivos com origem usualmente ilegais como aplicações torrents e peer-to-peer.
- 4.1.6.7. Deve ser possível configurar manualmente o bloqueio de aplicações ou categorias de sites de aplicações indesejadas.
- 4.1.6.8. Deve ainda ser possível adicionar uma URL ou aplicação que não está na base de dados.
- 4.1.6.9. Deve ser possível limitar o consumo de banda de aplicações.



- 4.1.6.10. A base de aplicações deve ser superior a 2900 aplicações, reconhecendo, pelo menos, as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linkedin, twitter, gmail, dropbox, whatsapp, etc;
- 4.1.6.11. Deve ser possível realizar a recategorização de uma URL através da gerência do equipamento.
- 4.1.6.12. Deve ser possível customizar e definir a frequência com que serão exibidas as mensagens para os usuários nas seguintes ações:
- 4.1.6.12.1. Aceitar e informar
- 4.1.6.12.2. Bloquear e informar
- 4.1.6.12.3. Perguntar
- 4.1.7. IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS
- 4.1.7.1. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logging.
- 4.1.7.2. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;
- 4.1.7.3. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes:
- 4.1.7.3.1. Active Directory - o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;
- 4.1.7.3.2. Autenticação via navegador - Para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;
- 4.1.7.4. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;
- 4.1.7.5. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria interface web de gerência, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;
- 4.1.8. FUNCIONALIDADES DE ACESSO REMOTO
- 4.1.8.1. A solução deve prover acesso seguro encriptado aos usuários remotos através da Internet;
- 4.1.8.2. A solução deve prover conectividade através de um cliente instalado no computador do usuário e através do navegador do usuário com conexão segura (HTTPS).
- 4.1.8.3. Deve suportar pelo menos os seguintes métodos de conexão:
- 4.1.8.3.1. Conexão através de cliente instalado no laptop ou desktop do usuário.
- 4.1.8.3.2. Conexão através de cliente instalado no smartphone e tablets.
- 4.1.8.3.3. Conexão através de navegador com SSL.
- 4.1.8.3.4. Conexão através de cliente nativo Windows L2TP.
- 4.1.8.4. Solução deve suportar alterar a porta padrão 443 para estabelecimento de VPN SSL.
- 4.1.8.5. A solução deve permitir conexão VPN aos seguintes usuários:
- 4.1.8.5.1. Usuários locais na própria base do appliance.
- 4.1.8.5.2. Grupos de usuários locais na própria base do appliance.
- 4.1.8.5.3. Grupos de usuários do Active Directory.
- 4.1.8.5.4. Grupos de usuários Radius.
- 4.1.8.6. A solução deve permitir atribuir um endereço específico para o usuário remoto.
- 4.1.9. FUNCIONALIDADE DE VPN SITE-TO-SITE
- 4.1.9.1. A solução deve prover acesso seguro criptografado entre duas localidades através da Internet;
- 4.1.9.2. A solução deve estabelecer VPN com o site remoto do próprio fabricante ou de terceiros;
- 4.1.9.3. A solução deve suportar autenticação com senha ou certificado;
- 4.1.9.4. Deve suportar, pelo menos, criptografia AES 128 e 256;
- 4.1.9.5. Deve possuir mecanismo para monitorar a saúde do túnel remoto;
- 4.1.9.6. Quando o túnel for estabelecido entre dispositivos do mesmo fabricante este deve possuir protocolo proprietário para testar se o túnel está ativo.
- 4.2. ITEM 2 – NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO II
- 4.2.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS
- 4.2.1.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;
- 4.2.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;
- 4.2.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;



- 4.2.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;
- 4.2.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;
- 4.2.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.
- 4.2.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.
- 4.2.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES
- 4.2.2.1. Throughput de, no mínimo, 650 Mbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;
- 4.2.2.2. Suporte a, no mínimo, 490.000 (quatrocentas e noventa mil) conexões ou sessões simultâneas;
- 4.2.2.3. Suporte a, no mínimo, 20.000 (vinte mil) novas conexões ou sessões por segundo;
- 4.2.2.4. Throughput de, no mínimo, 2.2 Gbps para conexões VPN;
- 4.2.2.5. Licenciado ou permitir, pelo menos, 200 conexões ou sessões simultâneas de VPN client-to-site;
- 4.2.2.6. Possuir, pelo menos, 10 (dez) interfaces de rede 1Gbps UTP;
- 4.2.2.7. Possuir, pelo menos, 1 (uma) interface de rede 1Gbps SFP;
- 4.2.2.8. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.2.2.9. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces. Caso um mesmo Throughput seja apresentado mais de uma vez em diferentes métricas, será considerado o de maior valor;
- 4.2.3. FUNCIONALIDADES DE FIREWALL
- 4.2.3.1. Deve suportar autenticação para o serviço NTP.
- 4.2.3.2. Deve ser possível definir por quais origens de rede são permitidas as conexões do administrador.
- 4.2.3.3. Deve ser possível restringir o acesso à gerência do equipamento por, pelo menos, endereço IP e Rede.
- 4.2.3.4. Deve suportar SNMP v2 e v3.
- 4.2.3.5. Deve ser possível realizar captura de pacotes diretamente na gerência do equipamento.
- 4.2.3.6. Deve ser possível monitorar a utilização de CPU e memória diretamente na gerência do equipamento.
- 4.2.3.7. Deve ser possível realizar a configuração do cluster diretamente na gerência do equipamento.
- 4.2.3.8. Deve ser possível conectar a serviços de DDNS;
- 4.2.3.9. Deve ser possível configurar o timeout da sessão do administrador na interface web.
- 4.2.3.10. Deve ser possível configurar a complexidade da senha do administrador e dias para expirar.
- 4.2.3.11. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logs.
- 4.2.3.12. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD (Active Directory) através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;
- 4.2.3.13. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes pelo menos:
- 4.2.3.14. Active Directory: o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;
- 4.2.3.15. Autenticação via navegador: para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;
- 4.2.3.16. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;
- 4.2.3.17. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria gerência do equipamento, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;



#### 4.2.4. FUNCIONALIDADE DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

4.2.4.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS integrados no próprio equipamento sem a necessidade de uso de quaisquer interfaces ou dispositivos externos.

4.2.4.2. Deve ser possível agendar para que o mecanismo de inspeção receba e implemente atualizações para os ataques emergentes sem a necessidade de reiniciar o equipamento;

4.2.4.3. Deve ser possível realizar a atualização manualmente sem necessidade de internet através da importação do pacote de atualização.

4.2.4.4. Deve incluir a habilidade de detectar e bloquear ataques conhecidos, protegendo, pelo menos, os seguintes ataques conhecidos: SQL Injection, ICMP Denial of Service, força bruta, scanning de portas, CIFS Port overflow, Non Compliant DNS, Non Compliant SMTP, Non Compliant CIFS, Non Compliant MS-SQL Server, IKE aggressive Exchange;

4.2.4.5. Deve ser capaz de bloquear tráfego SSH em DNS tunneling;

4.2.4.6. A solução deverá ser capaz de inspecionar e proteger apenas hosts internos ou inspecionar todo o tráfego;

4.2.4.7. A solução deve proteger contra ataques do tipo envenenamento de cache DNS (DNS Cache Poisoning);

4.2.4.8. A solução deverá possuir pelo menos dois perfis pré-configurados de fábrica para uso imediato e permitir a customização de um perfil;

4.2.4.9. Em cada proteção de segurança, devem estar inclusas informações como: categoria, tipo de impacto na ferramenta, severidade, e tipo de ação que a solução irá executar;

4.2.4.10. A solução de IPS deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;

4.2.4.11. Deve ser possível criar regras de exceção no IPS para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por pelo menos proteção, origem, destino, serviço ou porta.

4.2.4.12. Deve ser possível visualizar a lista de proteções disponíveis no equipamento com os detalhes.

4.2.4.13. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para mitigar/bloquear a comunicação entre os hosts infectados com bot e operador remoto (command & control).

4.2.4.14. A solução deve bloquear arquivos potencialmente maliciosos infectados com malware.

4.2.4.15. A solução de proteção contra malware e bot deve compartilhar a mesma política para facilitar o gerenciamento.

4.2.4.16. A solução de proteção contra malware e bot deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção, sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;

4.2.4.17. As proteções devem ser ativadas baseadas em, pelo menos, critério de nível de confiança, ações da proteção e impacto de performance.

4.2.4.18. Deve ser possível habilitar a trilha das proteções para não logar, criar um log ou gerar um alerta;

4.2.4.19. Deve ser possível criar regras de exceção para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por escopo, proteção e definir a ação e log para cada uma delas.

4.2.4.20. A solução de anti-malware deve suportar protocolos SMTP e POP3, FTP, HTTP em qualquer porta;

4.2.4.21. Deve ser possível definir uma política de inspeção para os tipos de arquivos por:

4.2.4.21.1. Inspecionar tipos de arquivos conhecidos que contenham malware;

4.2.4.21.2. Inspecionar todos os tipos de arquivos;

4.2.4.21.3. Inspecionar tipos de arquivos de famílias específicas;

4.2.4.22. Deve bloquear acesso a URLs com malware;

4.2.4.23. Deve ser possível customizar a página exibida para o usuário quando a URL contiver um malware e o acesso for bloqueado;

#### 4.2.5. FILTRO DE CONTEÚDO WEB

4.2.5.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações web e filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permita a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações web e URL;

4.2.5.2. A gerência das políticas de segurança de controle de aplicação e controle de URL's deverá ser realizada na mesma interface web de gerenciamento;





4.2.5.3. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites e aplicações que representem um risco de segurança e estão categorizadas como spyware, phishing, botnet, spam, anonymizer ou hacking.

4.2.5.4. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites com conteúdo inapropriado como sexo, violência, armas, jogos e álcool.

4.2.5.5. Deve configurar regras para permitir ou bloquear aplicações ou páginas da Internet por pelo menos:

4.2.5.5.1. Usuário do Active Directory

4.2.5.5.2. IP

4.2.5.5.3. Rede

4.2.5.6. Deve ser possível configurar o bloqueio de compartilhamento de arquivos com origem usualmente ilegais como aplicações torrents e peer-to-peer.

4.2.5.7. Deve ser possível configurar manualmente o bloqueio de aplicações ou categorias de sites de aplicações indesejadas.

4.2.5.8. Deve ainda ser possível adicionar uma URL ou aplicação que não está na base de dados.

4.2.5.9. Deve ser possível limitar o consumo de banda de aplicações.

4.2.5.10. A base de aplicações deve ser superior a 2900 aplicações, reconhecendo, pelo menos, as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linkedin, twitter, gmail, dropbox, whatsapp, etc;

4.2.5.11. Deve ser possível realizar a recategorização de uma URL através da gerência do equipamento.

4.2.5.12. Deve ser possível customizar e definir a frequência com que serão exibidas as mensagens para os usuários nas seguintes ações:

4.2.5.12.1. Aceitar e informar

4.2.5.12.2. Bloquear e informar

4.2.5.12.3. Perguntar

#### 4.2.6. IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS

4.2.6.1. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logging.

4.2.6.2. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;

4.2.6.3. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes:

4.2.6.3.1. Active Directory - o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;

4.2.6.3.2. Autenticação via navegador - Para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;

4.2.6.4. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;

4.2.6.5. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria interface web de gerência, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;

#### 4.2.7. FUNCIONALIDADES DE ACESSO REMOTO

4.2.7.1. A solução deve prover acesso seguro encriptado aos usuários remotos através da Internet;

4.2.7.2. A solução deve prover conectividade através de um cliente instalado no computador do usuário e através do navegador do usuário com conexão segura (HTTPS).

4.2.7.3. Deve suportar pelo menos os seguintes métodos de conexão:

4.2.7.3.1. Conexão através de cliente instalado no laptop ou desktop do usuário.

4.2.7.3.2. Conexão através de cliente instalado no smartphone e tablets.

4.2.7.3.3. Conexão através de navegador com SSL.

4.2.7.3.4. Conexão através de cliente nativo Windows L2TP.

4.2.7.4. Solução deve suportar alterar a porta padrão 443 para estabelecimento de VPN SSL.

4.2.7.5. A solução deve permitir conexão VPN aos seguintes usuários:

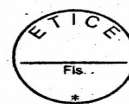
4.2.7.5.1. Usuários locais na própria base do appliance.

4.2.7.5.2. Grupos de usuários locais na própria base do appliance.

4.2.7.5.3. Grupos de usuários do Active Directory.

4.2.7.5.4. Grupos de usuários Radius.





- 4.2.7.6. A solução deve permitir atribuir um endereço específico para o usuário remoto.
- 4.2.8. FUNCIONALIDADE DE VPN SITE-TO-SITE
- 4.2.8.1. A solução deve prover acesso seguro criptografado entre duas localidades através da Internet;
- 4.2.8.2. A solução deve estabelecer VPN com o site remoto do próprio fabricante ou de terceiros;
- 4.2.8.3. A solução deve suportar autenticação com senha ou certificado;
- 4.2.8.4. Deve suportar, pelo menos, criptografia AES 128 e 256;
- 4.2.8.5. Deve possuir mecanismo para monitorar a saúde do túnel remoto;
- 4.2.8.6. Quando o túnel for estabelecido entre dispositivos do mesmo fabricante este deve possuir protocolo proprietário para testar se o túnel está ativo



#### 4.3. ITEM 3 – NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO III

##### 4.3.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS

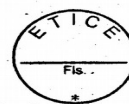
- 4.3.1.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;
- 4.3.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;
- 4.3.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;
- 4.3.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;
- 4.3.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;
- 4.3.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.
- 4.3.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

##### 4.3.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES

- 4.3.2.1. Throughput de, no mínimo, 1.45 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;
- 4.3.2.2. Suporte a, no mínimo, 2.3 (dois ponto três) milhões de conexões ou sessões simultâneas;
- 4.3.2.3. Suporte a, no mínimo, 50.000 (cinquenta mil) novas conexões ou sessões por segundo;
- 4.3.2.4. Throughput de, no mínimo, 3 Gbps para conexões VPN;
- 4.3.2.5. Licenciado ou permitir, pelo menos, 450 conexões ou sessões simultâneas de VPN client-to-site;
- 4.3.2.6. Possuir, pelo menos, 16 (dezesesseis) interfaces de rede 1 Gbps UTP;
- 4.3.2.7. Possuir, pelo menos, 2 (duas) interfaces de rede 1Gbps SFP;
- 4.3.2.8. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.3.2.9. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces. Caso um mesmo Throughput seja apresentado mais de uma vez em diferentes métricas, será considerado o de maior valor;

##### 4.3.3. FUNCIONALIDADES DE FIREWALL

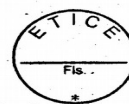
- 4.3.3.1. Deve suportar autenticação para o serviço NTP.
- 4.3.3.2. Deve ser possível definir por quais origens de rede são permitidas as conexões do administrador.
- 4.3.3.3. Deve ser possível restringir o acesso à gerência do equipamento por, pelo menos, endereço IP e Rede.
- 4.3.3.4. Deve suportar SNMP v2 e v3.
- 4.3.3.5. Deve ser possível realizar captura de pacotes diretamente na gerência do equipamento.
- 4.3.3.6. Deve ser possível monitorar a utilização de CPU e memória diretamente na gerência do equipamento.
- 4.3.3.7. Deve ser possível realizar a configuração do cluster diretamente na gerência do equipamento.
- 4.3.3.8. Deve ser possível conectar a serviços de DDNS;
- 4.3.3.9. Deve ser possível configurar o timeout da sessão do administrador na interface web.
- 4.3.3.10. Deve ser possível configurar a complexidade da senha do administrador e dias para expirar.
- 4.3.3.11. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logs.
- 4.3.3.12. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD (Active Directory) através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;
- 4.3.3.13. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes pelo menos:



- 4.3.3.14. Active Directory: o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;
- 4.3.3.15. Autenticação via navegador: para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;
- 4.3.3.16. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;
- 4.3.3.17. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria gerência do equipamento, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;

#### 4.3.4. FUNCIONALIDADE DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.3.4.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS integrados no próprio equipamento sem a necessidade de uso de quaisquer interfaces ou dispositivos externos.
- 4.3.4.2. Deve ser possível agendar para que o mecanismo de inspeção receba e implemente atualizações para os ataques emergentes sem a necessidade de reiniciar o equipamento;
- 4.3.4.3. Deve ser possível realizar a atualização manualmente sem necessidade de internet através da importação do pacote de atualização.
- 4.3.4.4. Deve incluir a habilidade de detectar e bloquear ataques conhecidos, protegendo, pelo menos, os seguintes ataques conhecidos: SQL Injection, ICMP Denial of Service, força bruta, scanning de portas, CIFS Port overflow, Non Compliant DNS, Non Compliant SMTP, Non Compliant CIFS, Non Compliant MS-SQL Server, IKE aggressive Exchange;
- 4.3.4.5. Deve ser capaz de bloquear tráfego SSH em DNS tunneling;
- 4.3.4.6. A solução deverá ser capaz de inspecionar e proteger apenas hosts internos ou inspecionar todo o tráfego;
- 4.3.4.7. A solução deve proteger contra ataques do tipo envenenamento de cache DNS (DNS Cache Poisoning);
- 4.3.4.8. A solução deverá possuir pelo menos dois perfis pré-configurados de fábrica para uso imediato e permitir a customização de um perfil;
- 4.3.4.9. Em cada proteção de segurança, devem estar inclusas informações como: categoria, tipo de impacto na ferramenta, severidade, e tipo de ação que a solução irá executar;
- 4.3.4.10. A solução de IPS deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;
- 4.3.4.11. Deve ser possível criar regras de exceção no IPS para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por pelo menos proteção, origem, destino, serviço ou porta.
- 4.3.4.12. Deve ser possível visualizar a lista de proteções disponíveis no equipamento com os detalhes.
- 4.3.4.13. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para mitigar/bloquear a comunicação entre os hosts infectados com bot e operador remoto (command & control).
- 4.3.4.14. A solução deve bloquear arquivos potencialmente maliciosos infectados com malware.
- 4.3.4.15. A solução de proteção contra malware e bot deve compartilhar a mesma política para facilitar o gerenciamento.
- 4.3.4.16. A solução de proteção contra malware e bot deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção, sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;
- 4.3.4.17. As proteções devem ser ativadas baseadas em, pelo menos, critério de nível de confiança, ações da proteção e impacto de performance.
- 4.3.4.18. Deve ser possível habilitar a trilha das proteções para não logar, criar um log ou gerar um alerta;
- 4.3.4.19. Deve ser possível criar regras de exceção para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por escopo, proteção e definir a ação e log para cada uma delas.
- 4.3.4.20. A solução de anti-malware deve suportar protocolos SMTP e POP3, FTP, HTTP em qualquer porta;
- 4.3.4.21. Deve ser possível definir uma política de inspeção para os tipos de arquivos por:
  - 4.3.4.21.1. Inspeccionar tipos de arquivos conhecidos que contenham malware;
  - 4.3.4.21.2. Inspeccionar todos os tipos de arquivos;
  - 4.3.4.21.3. Inspeccionar tipos de arquivos de famílias específicas;
- 4.3.4.22. Deve bloquear acesso a URLs com malware;



4.3.4.23. Deve ser possível customizar a página exibida para o usuário quando a URL contiver um malware e o acesso for bloqueado;

#### 4.3.5. PREVENÇÃO DE AMEAÇAS AVANÇADAS

4.3.5.1. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para proteção de redes contra ameaças desconhecidas em arquivos que são baixados da Internet ou anexados a e-mails.

4.3.5.2. A solução deve compartilhar a mesma política da proteção contra vírus e bot para facilitar o gerenciamento.

4.3.5.3. A solução deve trabalhar em modo de prevenção e não apenas detecção.

4.3.5.4. Deve permitir criar uma lista de exceção de e-mails que não devem ter seus anexos inspecionados.

4.3.5.5. Deve permitir criar uma lista de exceção para arquivos que não devem ser inspecionados.

4.3.5.6. A solução deve suportar protocolos SMTP, HTTP em qualquer porta;

4.3.5.7. Deve permitir configurar por tipo de arquivo as ações de inspeção ou bypass.

4.3.5.8. A solução deve possuir nuvem de inteligência proprietária do fabricante onde seja responsável em atualizar toda a base de segurança dos appliance através de assinaturas

4.3.5.9. Implementar detecção e bloqueio imediato de malwares que utilizem mecanismo de exploração em arquivos no formato PDF com tamanho até 15 Mb.

4.3.5.10. Deve permitir configurar como uma emulação em conexão http será tratada, sendo permitida até que a emulação seja concluída ou bloqueada até a emulação ser completa.

#### 4.3.6. FILTRO DE CONTEÚDO WEB

4.3.6.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações web e filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permita a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações web e URL;

4.3.6.2. A gerência das políticas de segurança de controle de aplicação e controle de URL's deverá ser realizada na mesma interface web de gerenciamento;

4.3.6.3. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites e aplicações que representem um risco de segurança e estão categorizadas como spyware, phishing, botnet, spam, anonymizer ou hacking.

4.3.6.4. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites com conteúdo inadequado como sexo, violência, armas, jogos e álcool.

4.3.6.5. Deve configurar regras para permitir ou bloquear aplicações ou páginas da Internet por pelo menos:

4.3.6.5.1. Usuário do Active Directory

4.3.6.5.2. IP

4.3.6.5.3. Rede

4.3.6.6. Deve ser possível configurar o bloqueio de compartilhamento de arquivos com origem usualmente ilegais como aplicações torrents e peer-to-peer.

4.3.6.7. Deve ser possível configurar manualmente o bloqueio de aplicações ou categorias de sites de aplicações indesejadas.

4.3.6.8. Deve ainda ser possível adicionar uma URL ou aplicação que não está na base de dados.

4.3.6.9. Deve ser possível limitar o consumo de banda de aplicações.

4.3.6.10. A base de aplicações deve ser superior a 2900 aplicações, reconhecendo, pelo menos, as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linkedin, twitter, gmail, dropbox, whatsapp, etc;

4.3.6.11. Deve ser possível realizar a recategorização de uma URL através da gerência do equipamento.

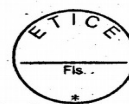
4.3.6.12. Deve ser possível customizar e definir a frequência com que serão exibidas as mensagens para os usuários nas seguintes ações:

4.3.6.12.1. Aceitar e informar

4.3.6.12.2. Bloquear e informar

4.3.6.12.3. Perguntar

#### 4.3.7. IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS



4.3.7.1. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logging.

4.3.7.2. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;

4.3.7.3. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes:

4.3.7.3.1. Active Directory - o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;

4.3.7.3.2. Autenticação via navegador - Para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;

4.3.7.4. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;

4.3.7.5. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria interface web de gerência, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;

#### 4.3.8. FUNCIONALIDADES DE ACESSO REMOTO

4.3.8.1. A solução deve prover acesso seguro encriptado aos usuários remotos através da Internet;

4.3.8.2. A solução deve prover conectividade através de um cliente instalado no computador do usuário e através do navegador do usuário com conexão segura (HTTPS).

4.3.8.3. Deve suportar pelo menos os seguintes métodos de conexão:

4.3.8.4. Conexão através de cliente instalado no laptop ou desktop do usuário.

4.3.8.5. Conexão através de cliente instalado no smartphone e tablets.

4.3.8.6. Conexão através de navegador com SSL.

4.3.8.7. Conexão através de cliente nativo Windows L2TP.

4.3.8.8. Solução deve suportar alterar a porta padrão 443 para estabelecimento de VPN SSL.

4.3.8.9. A solução deve permitir conexão VPN aos seguintes usuários:

4.3.8.9.1. Usuários locais na própria base do appliance.

4.3.8.9.2. Grupos de usuários locais na própria base do appliance.

4.3.8.9.3. Grupos de usuários do Active Directory.

4.3.8.9.4. Grupos de usuários Radius.

4.3.8.10. A solução deve permitir atribuir um endereço específico para o usuário remoto.

#### 4.3.9. FUNCIONALIDADE DE VPN SITE-TO-SITE

4.3.9.1. A solução deve prover acesso seguro criptografado entre duas localidades através da Internet;

4.3.9.2. A solução deve estabelecer VPN com o site remoto do próprio fabricante ou de terceiros;

4.3.9.3. A solução deve suportar autenticação com senha ou certificado;

4.3.9.4. Deve suportar, pelo menos, criptografia AES 128 e 256;

4.3.9.5. Deve possuir mecanismo para monitorar a saúde do túnel remoto;

4.3.9.6. Quando o túnel for estabelecido entre dispositivos do mesmo fabricante este deve possuir protocolo proprietário para testar se o túnel está ativo.

### 4.4. ITEM 4 – NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO IV

#### 4.4.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS

4.4.1.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.4.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.4.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.4.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.4.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;



4.4.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.4.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

#### 4.4.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES

4.4.2.1. Throughput de, no mínimo, 1.9 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.4.2.2. Suporte a, no mínimo, 2.3 (dois ponto três) milhões de conexões ou sessões simultâneas;

4.4.2.3. Suporte a, no mínimo, 65.000 (sessenta e cinco mil) novas conexões ou sessões por segundo;

4.4.2.4. Throughput de, no mínimo, 3.8 Gbps para conexões VPN;

4.4.2.5. Licenciado ou permitir, pelo menos, 450 conexões ou sessões simultâneas de VPN client-to-site;

4.4.2.6. Possuir, pelo menos, 16 (dezesesseis) interfaces de rede 1 Gbps UTP;

4.4.2.7. Possuir, pelo menos, 1 (uma) interfaces de rede 1Gbps SFP;

4.4.2.8. Possuir, pelo menos, 1 (uma) interface de rede 10Gbps SFP+;

4.4.2.9. Possuir armazenamento interno de, pelo menos, 250 GB SSD;

4.4.2.10. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;

4.4.2.11. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces. Caso um mesmo Throughput seja apresentado mais de uma vez em diferentes métricas, será considerado o de maior valor;

#### 4.4.3. FUNCIONALIDADES DE FIREWALL

4.4.3.1. Deve suportar autenticação para o serviço NTP.

4.4.3.2. Deve ser possível definir por quais origens de rede são permitidas as conexões do administrador.

4.4.3.3. Deve ser possível restringir o acesso à gerência do equipamento por, pelo menos, endereço IP e Rede.

4.4.3.4. Deve suportar SNMP v2 e v3.

4.4.3.5. Deve ser possível realizar captura de pacotes diretamente na gerência do equipamento.

4.4.3.6. Deve ser possível monitorar a utilização de CPU e memória diretamente na gerência do equipamento.

4.4.3.7. Deve ser possível realizar a configuração do cluster diretamente na gerência do equipamento.

4.4.3.8. Deve ser possível conectar a serviços de DDNS;

4.4.3.9. Deve ser possível configurar o timeout da sessão do administrador na interface web.

4.4.3.10. Deve ser possível configurar a complexidade da senha do administrador e dias para expirar.

4.4.3.11. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logs.

4.4.3.12. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD (Active Directory) através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;

4.4.3.13. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes pelo menos:

4.4.3.14. Active Directory: o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;

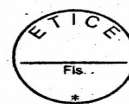
4.4.3.15. Autenticação via navegador: para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;

4.4.3.16. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;

4.4.3.17. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria gerência do equipamento, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;

#### 4.4.4. FUNCIONALIDADE DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS





4.4.4.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS integrados no próprio equipamento sem a necessidade de uso de quaisquer interfaces ou dispositivos externos.

4.4.4.2. Deve ser possível agendar para que o mecanismo de inspeção receba e implemente atualizações para os ataques emergentes sem a necessidade de reiniciar o equipamento;

4.4.4.3. Deve ser possível realizar a atualização manualmente sem necessidade de internet através da importação do pacote de atualização.

4.4.4.4. Deve incluir a habilidade de detectar e bloquear ataques conhecidos, protegendo, pelo menos, os seguintes ataques conhecidos: SQL Injection, ICMP Denial of Service, força bruta, scanning de portas, CIFS Port overflow, Non Compliant DNS, Non Compliant SMTP, Non Compliant CIFS, Non Compliant MS-SQL Server, IKE aggressive Exchange;

4.4.4.5. Deve ser capaz de bloquear tráfego SSH em DNS tunneling;

4.4.4.6. A solução deverá ser capaz de inspecionar e proteger apenas hosts internos ou inspecionar todo o tráfego;

4.4.4.7. A solução deve proteger contra ataques do tipo envenenamento de cache DNS (DNS Cache Poisoning);

4.4.4.8. A solução deverá possuir pelo menos dois perfis pré-configurados de fábrica para uso imediato e permitir a customização de um perfil;

4.4.4.9. Em cada proteção de segurança, devem estar inclusas informações como: categoria, tipo de impacto na ferramenta, severidade, e tipo de ação que a solução irá executar;

4.4.4.10. A solução de IPS deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;

4.4.4.11. Deve ser possível criar regras de exceção no IPS para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por pelo menos proteção, origem, destino, serviço ou porta.

4.4.4.12. Deve ser possível visualizar a lista de proteções disponíveis no equipamento com os detalhes.

4.4.4.13. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para mitigar/bloquear a comunicação entre os hosts infectados com bot e operador remoto (command & control).

4.4.4.14. A solução deve bloquear arquivos potencialmente maliciosos infectados com malware.

4.4.4.15. A solução de proteção contra malware e bot deve compartilhar a mesma política para facilitar o gerenciamento.

4.4.4.16. A solução de proteção contra malware e bot deve possuir um modo de solução de problemas, que define o uso de perfil de detecção, sem modificar as proteções individuais já criadas e customizadas;

4.4.4.17. As proteções devem ser ativadas baseadas em, pelo menos, critério de nível de confiança, ações da proteção e impacto de performance.

4.4.4.18. Deve ser possível habilitar a trilha das proteções para não logar, criar um log ou gerar um alerta;

4.4.4.19. Deve ser possível criar regras de exceção para que a solução não faça a inspeção de um tráfego específico por escopo, proteção e definir a ação e log para cada uma delas.

4.4.4.20. A solução de anti-malware deve suportar protocolos SMTP e POP3, FTP, HTTP em qualquer porta;

4.4.4.21. Deve ser possível definir uma política de inspeção para os tipos de arquivos por:

4.4.4.21.1. Inspecionar tipos de arquivos conhecidos que contenham malware;

4.4.4.21.2. Inspecionar todos os tipos de arquivos;

4.4.4.21.3. Inspecionar tipos de arquivos de famílias específicas;

4.4.4.22. Deve bloquear acesso a URLs com malware;

4.4.4.23. Deve ser possível customizar a página exibida para o usuário quando a URL contiver um malware e o acesso for bloqueado;

#### 4.4.5. PREVENÇÃO DE AMEAÇAS AVANÇADAS

4.4.5.1. A solução deve incluir ferramenta própria ou solução de terceiros para proteção de redes contra ameaças desconhecidas em arquivos que são baixados da Internet ou anexados a e-mails.

4.4.5.2. A solução deve compartilhar a mesma política da proteção contra vírus e bot para facilitar o gerenciamento.

4.4.5.3. A solução deve trabalhar em modo de prevenção e não apenas detecção.



- 4.4.5.4. Deve permitir criar uma lista de exceção de e-mails que não devem ter seus anexos inspecionados.
- 4.4.5.5. Deve permitir criar uma lista de exceção para arquivos que não devem ser inspecionados.
- 4.4.5.6. A solução deve suportar protocolos SMTP, HTTP em qualquer porta;
- 4.4.5.7. Deve permitir configurar por tipo de arquivo as ações de inspeção ou bypass.
- 4.4.5.8. A solução deve possuir nuvem de inteligência proprietária do fabricante onde seja responsável em atualizar toda a base de segurança dos appliance através de assinaturas
- 4.4.5.9. Implementar detecção e bloqueio imediato de malwares que utilizem mecanismo de exploração em arquivos no formato PDF com tamanho até 15 Mb.
- 4.4.5.10. Deve permitir configurar como uma emulação em conexão http será tratada, sendo permitida até que a emulação seja concluída ou bloqueada até a emulação ser completa.

#### 4.4.6. FILTRO DE CONTEÚDO WEB

- 4.4.6.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações web e filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permita a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações web e URL;
- 4.4.6.2. A gerência das políticas de segurança de controle de aplicação e controle de URL's deverá ser realizada na mesma interface web de gerenciamento;
- 4.4.6.3. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites e aplicações que representem um risco de segurança e estão categorizadas como spyware, phishing, botnet, spam, anonymizer ou hacking.
- 4.4.6.4. Deve ser possível configurar com apenas um clique o bloqueio a sites com conteúdo inadequado como sexo, violência, armas, jogos e álcool.
- 4.4.6.5. Deve configurar regras para permitir ou bloquear aplicações ou páginas da Internet por pelo menos:
  - 4.4.6.5.1. Usuário do Active Directory
  - 4.4.6.5.2. IP
  - 4.4.6.5.3. Rede
- 4.4.6.6. Deve ser possível configurar o bloqueio de compartilhamento de arquivos com origem usualmente ilegais como aplicações torrents e peer-to-peer.
- 4.4.6.7. Deve ser possível configurar manualmente o bloqueio de aplicações ou categorias de sites de aplicações indesejadas.
- 4.4.6.8. Deve ainda ser possível adicionar uma URL ou aplicação que não está na base de dados.
- 4.4.6.9. Deve ser possível limitar o consumo de banda de aplicações.
- 4.4.6.10. A base de aplicações deve ser superior a 2900 aplicações, reconhecendo, pelo menos, as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linkedin, twitter, gmail, dropbox, whatsapp, etc;
- 4.4.6.11. Deve ser possível realizar a recategorização de uma URL através da gerência do equipamento.
- 4.4.6.12. Deve ser possível customizar e definir a frequência com que serão exibidas as mensagens para os usuários nas seguintes ações:
  - 4.4.6.12.1. Aceitar e informar
  - 4.4.6.12.2. Bloquear e informar
  - 4.4.6.12.3. Perguntar

#### 4.4.7. IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS

- 4.4.7.1. A solução deve ser capaz de trabalhar com identidades de usuários para propósitos de configurações e logging.
- 4.4.7.2. A solução deve possibilitar ao administrador realizar a integração com o AD através de um assistente de configuração na própria interface gráfica do produto;
- 4.4.7.3. A solução deve identificar usuários das seguintes fontes:
  - 4.4.7.3.1. Active Directory - o gateway de segurança deve realizar consulta aos servidores AD para obter informação dos usuários;
  - 4.4.7.3.2. Autenticação via navegador - Para usuários não registrados ou não reconhecidos no domínio, a solução deve ser capaz de fornecer uma autenticação baseada em navegador;



4.4.7.4. A identificação do usuário registrado no Microsoft Active Directory, deverá ocorrer sem qualquer tipo de agente instalado nos controladores de domínio e estações dos usuários;

4.4.7.5. Na integração com o AD, a operação de cadastro deve ser realizada na própria interface web de gerência, de maneira simples e sem utilização de scripts de comando;

#### 4.4.8. FUNCIONALIDADES DE ACESSO REMOTO

4.4.8.1. A solução deve prover acesso seguro encriptado aos usuários remotos através da Internet;

4.4.8.2. A solução deve prover conectividade através de um cliente instalado no computador do usuário e através do navegador do usuário com conexão segura (HTTPS).

4.4.8.3. Deve suportar pelo menos os seguintes métodos de conexão:

4.4.8.3.1. Conexão através de cliente instalado no laptop ou desktop do usuário.

4.4.8.3.2. Conexão através de cliente instalado no smartphone e tablets.

4.4.8.3.3. Conexão através de navegador com SSL.

4.4.8.3.4. Conexão através de cliente nativo Windows L2TP.

4.4.8.4. Solução deve suportar alterar a porta padrão 443 para estabelecimento de VPN SSL.

4.4.8.5. A solução deve permitir conexão VPN aos seguintes usuários:

4.4.8.5.1. Usuários locais na própria base do appliance.

4.4.8.5.2. Grupos de usuários locais na própria base do appliance.

4.4.8.5.3. Grupos de usuários do Active Directory.

4.4.8.5.4. Grupos de usuários Radius.

4.4.8.6. A solução deve permitir atribuir um endereço específico para o usuário remoto.

#### 4.4.9. FUNCIONALIDADE DE VPN SITE-TO-SITE

4.4.9.1. A solução deve prover acesso seguro criptografado entre duas localidades através da Internet;

4.4.9.2. A solução deve estabelecer VPN com o site remoto do próprio fabricante ou de terceiros;

4.4.9.3. A solução deve suportar autenticação com senha ou certificado;

4.4.9.4. Deve suportar, pelo menos, criptografia AES 128 e 256;

4.4.9.5. Deve possuir mecanismo para monitorar a saúde do túnel remoto;

4.4.9.6. Quando o túnel for estabelecido entre dispositivos do mesmo fabricante este deve possuir protocolo proprietário para testar se o túnel está ativo.

### 4.5. ITEM 5 – NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO I

#### 4.5.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS

4.5.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.5.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.5.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.5.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.5.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.5.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.5.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

#### 4.5.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES



4.5.2.1. Throughput de, no mínimo, 750 Mbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.5.2.2. Suporte a, no mínimo, 1.900.000 (um milhão e novecentas mil) conexões ou sessões simultâneas;

4.5.2.3. Suporte a, no mínimo, 30.000 (trinta mil) novas conexões ou sessões por segundo;

4.5.2.4. Throughput de, no mínimo, 2.5 Gbps (dois ponto cinco), para conexões VPN;

4.5.2.5. Armazenamento de, no mínimo, 200GB SSD;

4.5.2.6. No mínimo, 5 (cinco) interfaces de rede 1Gbps UTP;

4.5.2.7. 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;

4.5.2.8. 1 (uma) interface do tipo console ou similar;

4.5.2.9. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.

4.5.2.10. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;

#### 4.5.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL

4.5.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;

4.5.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;

4.5.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;

4.5.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;

4.5.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:

4.5.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;

4.5.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na rede, assim identificando as regras mais utilizadas;

4.5.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:

4.5.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;

4.5.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;

4.5.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;

4.5.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;

4.5.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;

4.5.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);

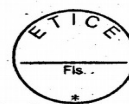
4.5.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instancia de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);

4.5.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);

4.5.3.17. Suportar OSPF graceful restart;

4.5.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.

4.5.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;



4.5.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.5.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

4.5.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;

4.5.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;

4.5.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;

4.5.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;

4.5.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;

4.5.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:

4.5.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;

4.5.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;

4.5.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;

4.5.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;

4.5.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;

4.5.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;

4.5.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;

4.5.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;

4.5.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;

4.5.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;

4.5.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:

4.5.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);

4.5.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;

4.5.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;

4.5.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;

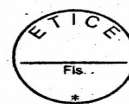
4.5.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;

4.5.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;

4.5.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;

4.5.4.25. Como melhor pratica do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma pagina customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma pagina URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela area de TI;



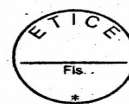


- 4.5.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.5.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.5.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
- 4.5.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
- 4.5.4.28.2. Arquivos PDF;
- 4.5.4.28.3. Arquivos executáveis;
- 4.5.4.28.4. Arquivos de banco de dados;
- 4.5.4.28.5. Arquivos do tipo documento;
- 4.5.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
- 4.5.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.5.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.5.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.5.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.5.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.5.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.5.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.5.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.5.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.5.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.5.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.5.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.5.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.5.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.5.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 4.5.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.5.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.5.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.5.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.5.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.5.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.5.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;





- 4.5.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.5.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.5.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.5.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.5.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.5.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.5.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.5.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.5.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.5.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
  - 4.5.6.3.1. Banda garantida;
  - 4.5.6.3.2. Banda máxima ;
  - 4.5.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.5.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.5.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.5.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.5.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.5.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.5.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
  - 4.5.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.5.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.5.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.5.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.5.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.5.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.5.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.5.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.5.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.5.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;
- 4.5.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;



4.5.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.

4.5.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;

4.5.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.

4.5.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;

4.5.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls, xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsx, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;

4.5.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;

4.5.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:

4.5.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;

4.5.8.14.2. Número de arquivos emulados;

4.5.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:

4.5.8.15.1. Arquivos scaneados;

4.5.8.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.6. ITEM 6 – NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO II**

##### **4.6.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

4.6.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.6.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.6.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.6.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.6.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.6.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.6.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

##### **4.6.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES**

4.6.2.1. Throughput de, no mínimo, 1.7 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.6.2.2. Suporte a, no mínimo, 3.900.000 (três milhões e novecentas mil) conexões ou sessões simultâneas;

4.6.2.3. Suporte a, no mínimo, 65.000 (sessenta e cinco mil) novas conexões ou sessões por segundo;

4.6.2.4. Throughput de, no mínimo, 2.5 Gbps (dois ponto cinco), para conexões VPN;

4.6.2.5. Armazenamento de, no mínimo, 200GB SSD;

4.6.2.6. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 1Gbps UTP;



- 4.6.2.7. Possuir, no mínimo, 4 (quatro) interfaces de rede 1 Gbps SFP;
- 4.6.2.8. Capacidade para suportar, pelo menos, 20 contextos virtuais;
- 4.6.2.9. Possuir fonte de alimentação redundante;
- 4.6.2.10. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;
- 4.6.2.11. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada para sincronismo;
- 4.6.2.12. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.6.2.13. Possuir interface dedicada e física para gerenciamento do equipamento fora de banda. Essa interface deve ser um canal de gerenciamento que funcione mesmo quando o dispositivo é desligado ou não responde. Caso o equipamento não possua essa interface física/dedicada, deverá ser composta com outro equipamento de terceiro onde faça essa função. Não sendo permitido qualquer tipo de configuração de instâncias via software.
- 4.6.2.14. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.
- 4.6.2.15. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;
- 4.6.2.16. Todas as interfaces fornecidas nos appliances devem estar licenciadas e habilitadas para uso imediato, incluindo seus transceivers/transceptores. Caso sejam fornecidas interfaces além das exigidas, todas as interfaces devem ser fornecidas com todos os transceivers/transceptores necessários para a plena utilização;
- 4.6.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.6.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
- 4.6.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
- 4.6.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
- 4.6.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;
- 4.6.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- 4.6.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
- 4.6.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na regra, assim identificando as regras mais utilizadas;
- 4.6.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
- 4.6.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 4.6.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.6.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 4.6.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
- 4.6.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
- 4.6.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);
- 4.6.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instancia de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.6.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.6.3.17. Suportar OSPF graceful restart;



- 4.6.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.6.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.6.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.6.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

- 4.6.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.6.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.6.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.6.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.6.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.6.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.6.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.6.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.6.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.6.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.6.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.6.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.6.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.6.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.6.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.6.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.6.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.6.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.6.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.6.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.6.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;
- 4.6.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.6.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.6.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;



4.6.4.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;

4.6.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;

4.6.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);

4.6.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:

4.6.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;

4.6.4.28.2. Arquivos PDF;

4.6.4.28.3. Arquivos executáveis;

4.6.4.28.4. Arquivos de banco de dados;

4.6.4.28.5. Arquivos do tipo documento;

4.6.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;

4.6.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;

4.6.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".

4.6.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.

4.6.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.6.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

4.6.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;

4.6.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;

4.6.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;

4.6.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;

4.6.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;

4.6.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;

4.6.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;

4.6.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;

4.6.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;

4.6.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;

4.6.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;

4.6.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;

4.6.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;

4.6.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;

4.6.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:





- 4.6.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.6.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.6.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.6.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.6.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.6.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.6.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.6.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.6.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.6.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.6.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.6.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
  - 4.6.6.3.1. Banda garantida;
  - 4.6.6.3.2. Banda máxima ;
  - 4.6.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.6.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.6.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.6.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.6.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.6.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.6.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
  - 4.6.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.6.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.6.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.6.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.6.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.6.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.6.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.6.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.6.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.6.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;





4.6.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;

4.6.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.

4.6.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;

4.6.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.

4.6.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;

4.6.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls,xlsx, xlt, xlm, xltx, xism, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;

4.6.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;

4.6.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:

4.6.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;

4.6.8.14.2. Número de arquivos emulados;

4.6.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:

4.6.8.15.1. Arquivos scaneados;

4.6.8.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.7. ITEM 7 – NEXT GENERATION FIREWALL – SEDE TIPO III**

##### **4.7.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

4.7.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.7.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.7.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.7.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.7.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.7.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.7.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

##### **4.7.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES**

4.7.2.1. Throughput de, no mínimo, 3.6 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.7.2.2. Suporte a, no mínimo, 3.900.000 (três milhões e novecentas mil) conexões ou sessões simultâneas;

4.7.2.3. Suporte a, no mínimo, 115.000 (cento e quinze mil) novas conexões ou sessões por segundo;



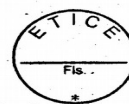
- 4.7.2.4. Throughput de, no mínimo, 4.7 Gbps (quatro ponto sete), para conexões VPN;
- 4.7.2.5. Armazenamento de, no mínimo, 200GB SSD;
- 4.7.2.6. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 1Gbps UTP;
- 4.7.2.7. Possuir, no mínimo, 4 (quatro) interfaces de rede 10 Gbps SFP+;
- 4.7.2.8. Capacidade para suportar, pelo menos, 20 contextos virtuais;
- 4.7.2.9. Possuir fonte de alimentação redundante e hot-swappable;
- 4.7.2.10. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;
- 4.7.2.11. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada para sincronismo;
- 4.7.2.12. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.7.2.13. Possuir interface dedicada e física para gerenciamento do equipamento fora de banda. Essa interface deve ser um canal de gerenciamento que funcione mesmo quando o dispositivo é desligado ou não responde. Caso o equipamento não possua essa interface física/dedicada, deverá ser composta com outro equipamento de terceiro onde faça essa função. Não sendo permitido qualquer tipo de configuração de instancias via software.
- 4.7.2.14. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.
- 4.7.2.15. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;
- 4.7.2.16. Todas as interfaces fornecidas nos appliances devem estar licenciadas e habilitadas para uso imediato, incluindo seus transceivers/transceptores. Caso sejam fornecidas interfaces além das exigidas, todas as interfaces devem ser fornecidas com todos os transceivers/transceptores necessários para a plena utilização;
- 4.7.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.7.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
- 4.7.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
- 4.7.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
- 4.7.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;
- 4.7.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- 4.7.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
- 4.7.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na regra, assim identificando as regras mais utilizadas;
- 4.7.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
- 4.7.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 4.7.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.7.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 4.7.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
- 4.7.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
- 4.7.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);



- 4.7.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.7.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.7.3.17. Suportar OSPF graceful restart;
- 4.7.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.7.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.7.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.7.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

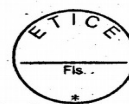
- 4.7.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.7.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.7.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.7.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.7.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.7.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.7.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.7.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.7.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.7.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.7.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.7.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.7.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.7.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.7.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.7.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.7.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.7.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.7.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.7.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.7.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;



- 4.7.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.7.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.7.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.7.4.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.7.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.7.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.7.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
- 4.7.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
- 4.7.4.28.2. Arquivos PDF;
- 4.7.4.28.3. Arquivos executáveis;
- 4.7.4.28.4. Arquivos de banco de dados;
- 4.7.4.28.5. Arquivos do tipo documento;
- 4.7.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
- 4.7.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.7.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.7.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.7.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.7.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.7.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.7.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.7.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.7.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.7.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.7.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.7.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.7.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.7.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.7.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;



- 4.7.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.7.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.7.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.7.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.7.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.7.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.7.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.7.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.7.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.7.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.7.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.7.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.7.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.7.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.7.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.7.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.7.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
- 4.7.6.3.1. Banda garantida;
- 4.7.6.3.2. Banda máxima ;
- 4.7.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.7.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.7.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.7.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.7.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.7.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.7.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
- 4.7.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.7.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.7.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.7.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.7.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.7.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.7.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.7.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.7.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.7.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;





4.7.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;

4.7.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.

4.7.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;

4.7.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.

4.7.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;

4.7.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls, xlsx, xlt, xlm, xltx, xism, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;

4.7.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;

4.7.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:

4.7.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;

4.7.8.14.2. Número de arquivos emulados;

4.7.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:

4.7.8.15.1. Arquivos scaneados;

4.7.8.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.8. ITEM 8 – NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO I**

##### **4.8.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

4.8.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.8.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.8.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.8.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.8.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.8.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.8.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

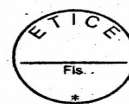
##### **4.8.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES**

4.8.2.1. Throughput de, no mínimo, 9.3 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.8.2.2. Suporte a, no mínimo, 7.900.000 (sete milhões e novecentas mil) conexões ou sessões simultâneas;

4.8.2.3. Suporte a, no mínimo, 325.000 (trezentos e vinte e cinco mil) novas conexões ou sessões por segundo;





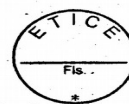
- 4.8.2.4. Throughput de, no mínimo, 11.5 Gbps (onze ponto cinco), para conexões VPN;
  - 4.8.2.5. Armazenamento redundante de, no mínimo, 200 GB SSD ou HDD;
  - 4.8.2.6. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 1Gbps UTP;
  - 4.8.2.7. Possuir, no mínimo, 4 (quatro) interfaces de rede 10 Gbps SFP+;
  - 4.8.2.8. Suportar expansão para, no mínimo, 2 interfaces de rede 40Gbps QSFP+;
  - 4.8.2.9. Capacidade para suportar, pelo menos, 20 contextos virtuais;
  - 4.8.2.10. Possuir fonte de alimentação redundante e hot-swappable;
  - 4.8.2.11. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;
  - 4.8.2.12. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada para sincronismo;
  - 4.8.2.13. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
  - 4.8.2.14. Possuir interface dedicada e física para gerenciamento do equipamento fora de banda. Essa interface deve ser um canal de gerenciamento que funcione mesmo quando o dispositivo é desligado ou não responde. Caso o equipamento não possua essa interface física/dedicada, deverá ser composta com outro equipamento de terceiro onde faça essa função. Não sendo permitido qualquer tipo de configuração de instancias via software.
  - 4.8.2.15. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.
  - 4.8.2.16. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;
  - 4.8.2.17. Todas as interfaces fornecidas nos appliances devem estar licenciadas e habilitadas para uso imediato, incluindo seus transceivers/transceptores. Caso sejam fornecidas interfaces além das exigidas, todas as interfaces devem ser fornecidas com todos os transceivers/transceptores necessários para a plena utilização;
- 4.8.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.8.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
  - 4.8.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
  - 4.8.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
  - 4.8.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;
  - 4.8.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
  - 4.8.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
  - 4.8.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na regra, assim identificando as regras mais utilizadas;
  - 4.8.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
  - 4.8.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
  - 4.8.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
  - 4.8.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;
  - 4.8.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
  - 4.8.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
  - 4.8.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);



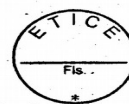
- 4.8.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.8.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.8.3.17. Suportar OSPF graceful restart;
- 4.8.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.8.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.8.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.8.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

- 4.8.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.8.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.8.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.8.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.8.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.8.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.8.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.8.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.8.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.8.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.8.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.8.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.8.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.8.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.8.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.8.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.8.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.8.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.8.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.8.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.8.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;
- 4.8.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;



- 4.8.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.8.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.8.4.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.8.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.8.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.8.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
- 4.8.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
- 4.8.4.28.2. Arquivos PDF;
- 4.8.4.28.3. Arquivos executáveis;
- 4.8.4.28.4. Arquivos de banco de dados;
- 4.8.4.28.5. Arquivos do tipo documento;
- 4.8.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
- 4.8.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.8.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.8.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.8.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.
- 4.8.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS
- 4.8.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.8.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.8.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.8.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.8.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.8.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.8.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.8.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.8.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.8.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 4.8.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.8.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.8.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;



- 4.8.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.8.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.8.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.8.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.8.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.8.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.8.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.8.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.8.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.8.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.8.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.8.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.8.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.8.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
- 4.8.6.3.1. Banda garantida;
- 4.8.6.3.2. Banda máxima ;
- 4.8.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.8.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.8.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.8.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.8.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.8.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.8.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
- 4.8.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.8.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.8.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.8.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.8.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.8.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.8.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.8.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.8.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.8.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;



4.8.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;

4.8.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.

4.8.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;

4.8.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.

4.8.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;

4.8.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls,xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsm, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;

4.8.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;

4.8.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:

4.8.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;

4.8.8.14.2. Número de arquivos emulados;

4.8.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:

4.8.8.15.1. Arquivos scaneados;

4.8.8.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.9. ITEM 9 – NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO II**

##### **4.9.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

4.9.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.9.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;

4.9.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;

4.9.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;

4.9.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;

4.9.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.

4.9.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

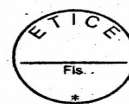
##### **4.9.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES**

4.9.2.1. Throughput de, no mínimo, 14.9 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;

4.9.2.2. Suporte a, no mínimo, 15.900.000 (quinze milhões e novecentas mil) conexões ou sessões simultâneas;

4.9.2.3. Suporte a, no mínimo, 430.000 (quatrocentas e trinta mil) novas conexões ou sessões por segundo;





- 4.9.2.4. Throughput de, no mínimo, 19 Gbps (dezenove), para conexões VPN;
- 4.9.2.5. Armazenamento redundante de, no mínimo, 450GB SSD;
- 4.9.2.6. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 1Gbps UTP;
- 4.9.2.7. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 10 Gbps SFP+;
- 4.9.2.8. Suportar expansão para, no mínimo, 2 interfaces de rede 40Gbps QSFP+;
- 4.9.2.9. Suportar expansão para, no mínimo, 2 interfaces de rede 100/25Gbps QSFP28;
- 4.9.2.10. Capacidade para suportar até 225 contextos virtuais;
- 4.9.2.11. Possuir fonte de alimentação redundante e hot-swappable;
- 4.9.2.12. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;
- 4.9.2.13. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada para sincronismo;
- 4.9.2.14. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.9.2.15. Possuir interface dedicada e física para gerenciamento do equipamento fora de banda. Essa interface deve ser um canal de gerenciamento que funcione mesmo quando o dispositivo é desligado ou não responde. Caso o equipamento não possua essa interface física/dedicada, deverá ser composta com outro equipamento de terceiro onde faça essa função. Não sendo permitido qualquer tipo de configuração de instancias via software.
- 4.9.2.16. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.
- 4.9.2.17. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;
- 4.9.2.18. Todas as interfaces fornecidas nos appliances devem estar licenciadas e habilitadas para uso imediato, incluindo seus transceivers/transceptores. Caso sejam fornecidas interfaces além das exigidas, todas as interfaces devem ser fornecidas com todos os transceivers/transceptores necessários para a plena utilização;
- 4.9.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.9.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
- 4.9.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
- 4.9.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
- 4.9.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;
- 4.9.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- 4.9.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
- 4.9.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na rede, assim identificando as regras mais utilizadas;
- 4.9.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
- 4.9.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 4.9.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.9.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 4.9.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
- 4.9.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
- 4.9.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);





- 4.9.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.9.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.9.3.17. Suportar OSPF graceful restart;
- 4.9.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.9.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.9.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.9.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

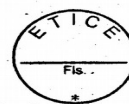
- 4.9.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.9.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.9.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.9.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.9.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.9.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.9.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.9.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.9.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.9.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.9.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.9.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.9.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.9.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.9.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.9.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.9.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.9.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.9.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.9.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.9.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;



- 4.9.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.9.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.9.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.9.4.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.9.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.9.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.9.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
- 4.9.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
- 4.9.4.28.2. Arquivos PDF;
- 4.9.4.28.3. Arquivos executáveis;
- 4.9.4.28.4. Arquivos de banco de dados;
- 4.9.4.28.5. Arquivos do tipo documento;
- 4.9.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
- 4.9.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.9.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.9.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.9.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.9.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.9.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.9.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.9.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.9.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.9.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.9.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.9.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.9.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.9.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.9.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;



- 4.9.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.9.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.9.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.9.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.9.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.9.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.9.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.9.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.9.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.9.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.9.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.9.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.9.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.9.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.9.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.9.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.9.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
- 4.9.6.3.1. Banda garantida;
- 4.9.6.3.2. Banda máxima ;
- 4.9.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.9.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.9.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.9.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.9.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.9.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.9.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
- 4.9.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.9.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.9.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.9.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.9.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.9.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.9.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.9.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.9.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;



- 4.9.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;
- 4.9.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;
- 4.9.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.
- 4.9.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;
- 4.9.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.
- 4.9.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;
- 4.9.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls, xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsx, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;
- 4.9.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;
- 4.9.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:
- 4.9.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;
- 4.9.8.14.2. Número de arquivos emulados;
- 4.9.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:
- 4.9.8.15.1. Arquivos scaneados;
- 4.9.8.15.2. Arquivos maliciosos;

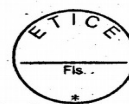
#### **4.10. ITEM 10 – NEXT GENERATION FIREWALL – DATA CENTER TIPO III**

##### **4.10.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

- 4.10.1.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;
- 4.10.1.2. A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;
- 4.10.1.3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos equipamentos desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;
- 4.10.1.4. A comunicação entre os appliances de segurança e o módulo de gerência deve ser através de meio criptografado;
- 4.10.1.5. Os appliances de segurança devem suportar operar em cluster ativo-ativo e ativo-passivo sem a necessidade de licenças adicionais;
- 4.10.1.6. Não serão aceitos modelos em listas de end-of-sale, cuja data do fim de vendas seja anterior à data da proposta.
- 4.10.1.7. Não serão aceitos modelos em lista de end-of-support, cuja data do fim do suporte seja anterior ao fim da vigência do contrato e/ou do fim do período de garantia e suporte exigido no edital.

##### **4.10.2. CAPACIDADE E QUANTIDADES**

- 4.10.2.1. Throughput de, no mínimo, 23 Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, anti-malware e prevenção de ameaças avançadas (dia zero) habilitados simultaneamente;
- 4.10.2.2. Suporte a, no mínimo, 19.000.000 (dezenove milhões) conexões ou sessões simultâneas;



- 4.10.2.3. Suporte a, no mínimo, 540.000 (quinhentos e quarenta mil) novas conexões ou sessões por segundo;
- 4.10.2.4. Throughput de, no mínimo, 40 Gbps (quarenta), para conexões VPN;
- 4.10.2.5. Armazenamento redundante de, no mínimo, 200GB SSD ou HDD;
- 4.10.2.6. Possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces de rede 1Gbps UTP;
- 4.10.2.7. Possuir, no mínimo, 12 (doze) interfaces de rede 10 Gbps SFP+;
- 4.10.2.8. Suportar expansão para, no mínimo, 2 interfaces de rede 40Gbps QSFP+;
- 4.10.2.9. Suportar expansão para, no mínimo, 2 interfaces de rede 100/25Gbps QSFP28;
- 4.10.2.10. Capacidade para suportar até 225 contextos virtuais;
- 4.10.2.11. Possuir fonte de alimentação redundante e hot-swappable;
- 4.10.2.12. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada ao gerenciamento;
- 4.10.2.13. Possuir 1 (uma) interface de rede dedicada para sincronismo;
- 4.10.2.14. Possuir 1 (uma) interface do tipo console ou similar;
- 4.10.2.15. Possuir interface dedicada e física para gerenciamento do equipamento fora de banda. Essa interface deve ser um canal de gerenciamento que funcione mesmo quando o dispositivo é desligado ou não responde. Caso o equipamento não possua essa interface física/dedicada, deverá ser composta com outro equipamento de terceiro onde faça essa função. Não sendo permitido qualquer tipo de configuração de instancias via software.
- 4.10.2.16. A solução deve possuir mecanismo para dedicar processamento no equipamento de segurança para funções e ações de gerenciamento, mesmo que o equipamento esteja com alto processamento de CPU. Assim evitando a falta de acesso do administrador para qualquer mitigação de problema e aplicação de política para solução de problema. Entre as funções, deve suportar no mínimo: acesso SSH, acesso WEB, alterações de política, comunicação SNMP.
- 4.10.2.17. O Throughput e as interfaces solicitados neste item deverão ser comprovados através de datasheet público na internet. Não serão aceitas declarações de fabricantes informando números de performance e interfaces;
- 4.10.2.18. Todas as interfaces fornecidas nos appliances devem estar licenciadas e habilitadas para uso imediato, incluindo seus transceivers/transceptores. Caso sejam fornecidas interfaces além das exigidas, todas as interfaces devem ser fornecidas com todos os transceivers/transceptores necessários para a plena utilização;
- 4.10.3. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.10.3.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
- 4.10.3.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
- 4.10.3.3. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede deve ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
- 4.10.3.4. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19", incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;
- 4.10.3.5. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- 4.10.3.6. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
- 4.10.3.7. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na regra, assim identificando as regras mais utilizadas;
- 4.10.3.8. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
- 4.10.3.9. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 4.10.3.10. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.10.3.11. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 4.10.3.12. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;





- 4.10.3.13. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
- 4.10.3.14. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);
- 4.10.3.15. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.10.3.16. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.10.3.17. Suportar OSPF graceful restart;
- 4.10.3.18. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.10.3.19. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.10.3.20. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.10.4. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

- 4.10.4.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.10.4.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.10.4.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.10.4.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.10.4.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.10.4.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.10.4.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.10.4.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.10.4.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.10.4.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.10.4.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.10.4.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.10.4.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.10.4.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.10.4.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.10.4.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.10.4.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.10.4.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.10.4.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.10.4.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;





- 4.10.4.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;
- 4.10.4.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.10.4.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.10.4.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.10.4.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.10.4.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.10.4.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.10.4.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
  - 4.10.4.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
  - 4.10.4.28.2. Arquivos PDF;
  - 4.10.4.28.3. Arquivos executáveis;
  - 4.10.4.28.4. Arquivos de banco de dados;
  - 4.10.4.28.5. Arquivos do tipo documento;
  - 4.10.4.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
  - 4.10.4.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.10.4.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.10.4.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.10.4.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.10.5. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.10.5.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.10.5.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.10.5.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.10.5.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.10.5.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.10.5.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.10.5.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.10.5.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;



- 4.10.5.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.10.5.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 4.10.5.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.10.5.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.10.5.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.10.5.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.10.5.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.10.5.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.10.5.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.10.5.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.10.5.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.10.5.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.10.5.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.10.5.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.10.5.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.10.6. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.10.6.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.10.6.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.10.6.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
- 4.10.6.3.1. Banda garantida;
- 4.10.6.3.2. Banda máxima ;
- 4.10.6.3.3. Fila de prioridade;
- 4.10.6.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.10.7. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.10.7.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.10.7.2. Suportar IPSec VPN;
- 4.10.7.3. Suportar SSL VPN;
- 4.10.7.4. A VPN IPSEC deve suportar:
- 4.10.7.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.10.7.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.10.7.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.10.8. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.10.8.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.10.8.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.10.8.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;



- 4.10.8.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.10.8.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.10.8.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;
- 4.10.8.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;
- 4.10.8.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.
- 4.10.8.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;
- 4.10.8.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.
- 4.10.8.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;
- 4.10.8.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls, xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsx, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;
- 4.10.8.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;
- 4.10.8.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:
- 4.10.8.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;
- 4.10.8.14.2. Número de arquivos emulados;
- 4.10.8.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:
- 4.10.8.15.1. Arquivos scaneados;
- 4.10.8.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.11. ITEM 11 – NEXT GENERATION FIREWALL PARA NUVEM PRIVADA**

- 4.11.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS
- 4.11.1.1. O licenciamento deverá ser feito pelo número de cores virtuais;
- 4.11.1.2. Deve ser compatível com, pelo menos, os seguintes hypervisors: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V e KVM;
- 4.11.1.3. A solução deverá permitir expansão através de adição de novas licenças, de forma que suporte a criação de "pools" de gateways virtuais;
- 4.11.1.4. A solução para ambientes virtualizados deve suportar os seguintes SDN de mercado para integração, como: OpenStack, Cisco ACI, VMware NSX, e ESXi.
- 4.11.2. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL
- 4.11.2.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;
- 4.11.2.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplas instâncias desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;
- 4.11.2.3. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:
- 4.11.2.4. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;



- 4.11.2.5. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na rede, assim identificando as regras mais utilizadas;
- 4.11.2.6. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
  - 4.11.2.6.1. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;
- 4.11.2.7. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.11.2.8. Deve suportar NAT64 e NAT46;
- 4.11.2.9. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;
- 4.11.2.10. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceitas soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;
- 4.11.2.11. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);
- 4.11.2.12. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);
- 4.11.2.13. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);
- 4.11.2.14. Suportar OSPF graceful restart;
- 4.11.2.15. Autenticação integrada via Kerberos.
- 4.11.2.16. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;
- 4.11.2.17. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.11.3. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

- 4.11.3.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;
- 4.11.3.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.11.3.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;
- 4.11.3.4. Será aceita soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;
- 4.11.3.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;
- 4.11.3.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:
- 4.11.3.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.11.3.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;
- 4.11.3.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.11.3.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.11.3.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.11.3.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.11.3.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.11.3.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;



- 4.11.3.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.11.3.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.11.3.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.11.3.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.11.3.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.11.3.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.11.3.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;
- 4.11.3.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.11.3.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.11.3.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.11.3.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.11.3.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.11.3.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.11.3.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
  - 4.11.3.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
  - 4.11.3.28.2. Arquivos PDF;
  - 4.11.3.28.3. Arquivos executáveis;
  - 4.11.3.28.4. Arquivos de banco de dados;
  - 4.11.3.28.5. Arquivos do tipo documento;
  - 4.11.3.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
  - 4.11.3.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.11.3.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.11.3.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.11.3.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.

#### 4.11.4. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

- 4.11.4.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.11.4.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.11.4.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.11.4.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;





- 4.11.4.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.11.4.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.11.4.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.11.4.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.11.4.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.11.4.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 4.11.4.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.11.4.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.11.4.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.11.4.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.11.4.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.11.4.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.11.4.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.11.4.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.11.4.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.11.4.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.11.4.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.11.4.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.11.4.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;
- 4.11.5. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO
  - 4.11.5.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
  - 4.11.5.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
  - 4.11.5.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
    - 4.11.5.3.1. Banda garantida;
    - 4.11.5.3.2. Banda máxima ;
    - 4.11.5.3.3. Fila de prioridade;
  - 4.11.5.4. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;
- 4.11.6. FUNCIONALIDADES DE VPN
  - 4.11.6.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
  - 4.11.6.2. Suportar IPSec VPN;
  - 4.11.6.3. Suportar SSL VPN;
  - 4.11.6.4. A VPN IPSEC deve suportar:
    - 4.11.6.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
  - 4.11.6.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
  - 4.11.6.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);
- 4.11.7. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS





- 4.11.7.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.11.7.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.11.7.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.11.7.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.11.7.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.11.7.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;
- 4.11.7.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;
- 4.11.7.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.
- 4.11.7.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;
- 4.11.7.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.
- 4.11.7.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;
- 4.11.7.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls,xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsm, xltm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;
- 4.11.7.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;
- 4.11.7.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:
- 4.11.7.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;
- 4.11.7.14.2. Número de arquivos emulados;
- 4.11.7.15. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:
- 4.11.7.15.1. Arquivos scaneados;
- 4.11.7.15.2. Arquivos maliciosos;

#### **4.12. ITEM 12 – NEXT GENERATION FIREWALL PARA NUVEM PÚBLICA**

##### **4.12.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS**

- 4.12.1.1. A solução deve estar listada como parceiro de segurança, pelo menos, da AWS, Azure e Google Cloud Platform (GCP) e Oracle Cloud (OCI).
- 4.12.1.2. A solução deve fazer parte do market place, pelo menos, da AWS e Azure.
- 4.12.1.3. A solução deve possuir, pelo menos, os métodos de licenciamento “pay as you go” e “bring your own license”
- 4.12.1.4. A solução deve suportar políticas de segurança dinâmicas que utilizem os objetos definidos na AWS ajustando automaticamente a segurança com as mudanças que ocorrem num ambiente dinâmico de nuvem.
- 4.12.1.5. Deve ser capaz de utilizar objetos, pelo menos, da AWS e da Azure nas políticas de segurança;



4.12.1.6. Deve ser capaz de receber atualizações automáticas de objetos localizados, pelo menos, na AWS e na Azure, sem a necessidade de alterar a política;

#### 4.12.2. FUNCIONALIDADE DE FIREWALL

4.12.2.1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração;

4.12.2.2. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a plataforma de segurança, podem funcionar em múltiplas instâncias desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação técnica;

4.12.2.3. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir pelo menos as seguintes funcionalidades:

4.12.2.4. Suporte a, no mínimo, 1024 VLAN Tags 802.1q, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;

4.12.2.5. A solução deve possuir mecanismo onde identifica o volume de conexões que foi trafegada na regra, assim identificando as regras mais utilizadas;

4.12.2.6. Deve suportar os seguintes tipos de NAT:

4.12.2.7. Nat dinâmico (Many-to-1), Nat estático (1-to-1), Tradução de porta (PAT), NAT de Origem, NAT de Destino e suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;

4.12.2.8. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;

4.12.2.9. Deve suportar NAT64 e NAT46;

4.12.2.10. Enviar logs para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;

4.12.2.11. Prover mecanismo contra ataques de falsificação de endereços (IP Spoofing), através da especificação da interface de rede pela qual uma comunicação deve se originar baseado na topologia. Não sendo aceito soluções que utilizem tabela de roteamento para esta proteção;

4.12.2.12. Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);

4.12.2.13. O firewall deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instancia de Firewall, mediante o uso das suas interfaces físicas nos seguintes modos: transparente, modo sniffer (monitoramento e análise o tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);

4.12.2.14. Para IPv6, deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPF);

4.12.2.15. Suportar OSPF graceful restart;

4.12.2.16. Autenticação integrada via Kerberos.

4.12.2.17. Cada regra deve, obrigatoriamente, funcionar nas versões de endereço IP 4 e 6 sem duplicação da base de objetos e regras;

4.12.2.18. Não serão aceitas soluções nas quais as interfaces de origem e destino tenham que ser obrigatoriamente explicitadas ou obrigatoriamente listadas nas configurações de regras;

#### 4.12.3. FUNCIONALIDADE DE CONTROLE DE DADOS E FILTRO DE CONTEÚDO WEB

4.12.3.1. A solução deverá contar com ferramentas de visibilidade e controle de aplicações WEB e Filtro URL integrada no próprio appliance de segurança que permite a criação de políticas de liberação ou bloqueio baseando-se em aplicações WEB e URL;

4.12.3.2. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;

4.12.3.3. Deve de-criptografar tráfego de entrada e saída em conexões negociadas com TLS 1.2;

4.12.3.4. Será aceito soluções de outros fabricantes diferentes do firewall ofertado pela licitante desde que atendido todos os requisitos desta especificação;

4.12.3.5. Suportar a atribuição de agendamento às políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;

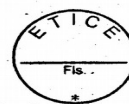
4.12.3.6. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo, com as seguintes funcionalidades:

4.12.3.7. Deve ser possível a liberação e bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;

4.12.3.8. Reconhecer pelo menos 3.000 (Três mil) aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;



- 4.12.3.9. Para tráfego criptografado (SSL), deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura do payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas;
- 4.12.3.10. A solução deve suportar a recategorização de URLs local;
- 4.12.3.11. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;
- 4.12.3.12. A solução deve permitir a solicitação da contratada com o fabricante para categorização de URL na base do fabricante;
- 4.12.3.13. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações, baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;
- 4.12.3.14. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;
- 4.12.3.15. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos ou análise heurística;
- 4.12.3.16. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;
- 4.12.3.17. A plataforma de segurança deve possuir as seguintes funcionalidades de filtro de URL:
- 4.12.3.18. Permitir especificar política por tempo, com definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);
- 4.12.3.19. Deve ser possível a criação de políticas por Usuários, Grupos de Usuários, IPs e Redes;
- 4.12.3.20. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.12.3.21. Deve bloquear o acesso a sites com conteúdo indevido ao utilizar a busca em sites como Google, Bing e Yahoo, mesmo que a opção "Safe Search" esteja desabilitada no navegador do usuário;
- 4.12.3.22. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando atrasos de comunicação e validação das URLs. Caso a solução ofertada não suporte localmente, será aceito produto externo desde que não seja solução de software livre;
- 4.12.3.23. Suportar a criação de categorias de URLs customizadas;
- 4.12.3.24. Permitir a customização de página de bloqueio;
- 4.12.3.25. Como melhor prática do uso do acesso a internet e respeitando as políticas de segurança do órgão, a ferramenta deve criar uma página customizada ou pop-up onde o usuário será questionado ou informado no momento do acesso a uma página URL ou aplicação WEB de acordo com as políticas de acesso estabelecidas pela área de TI;
- 4.12.3.26. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via Radius, para a identificação de endereços IP e usuários;
- 4.12.3.27. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no Firewall (Captive Portal);
- 4.12.3.28. A solução de controle de dados deve trazer de fábrica vários tipos de arquivos reconhecidos nativamente, permitindo a reconhecimento de pelo menos os seguintes tipos de dados e arquivos:
  - 4.12.3.28.1. PCI – números de cartão de crédito;
  - 4.12.3.28.2. Arquivos PDF;
  - 4.12.3.28.3. Arquivos executáveis;
  - 4.12.3.28.4. Arquivos de banco de dados;
  - 4.12.3.28.5. Arquivos do tipo documento;
  - 4.12.3.28.6. Arquivos do tipo apresentação;
  - 4.12.3.28.7. Arquivos do tipo planilha;
- 4.12.3.29. A solução de controle de dados deve permitir que as direções do tráfego inspecionado sejam definidas no momento da criação da política, tais como: "Upload", "Download" e "Download e Upload".
- 4.12.3.30. A solução de controle de dados deve permitir que o usuário receba uma notificação, redirect de uma página web, sempre que um arquivo reconhecido por match em uma regra em uma das categorias acima, seja feito.
- 4.12.3.31. A solução de controle de dados deve permitir, inspecionar e prevenir vazamentos de arquivos mesmo quando estes sendo trafegados pela Web em páginas utilizando o protocolo HTTPS.



#### 4.12.4. FUNCIONALIDADES DE PREVENÇÃO DE AMEAÇAS

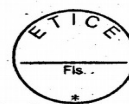
- 4.12.4.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS e suportar os módulos de: Antivírus e Anti-Malware integrados no próprio equipamento de firewall;
- 4.12.4.2. Possuir capacidade de detecção de, no mínimo, 7.000 (sete mil) assinaturas de ataques pré-definidos;
- 4.12.4.3. A solução deve sincronizar ou aplicar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Malware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;
- 4.12.4.4. A fim de não criar indisponibilidade no appliance de segurança, a solução de IPS deve possuir mecanismo de fail-open baseado em software, configurável baseado em thresholds de CPU e memória do dispositivo;
- 4.12.4.5. Deve suportar granularidade nas políticas de Antivírus e Anti-malware, possibilitando a criação de diferentes políticas por endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;
- 4.12.4.6. A solução de IPS deve possuir análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;
- 4.12.4.7. Detectar e bloquear a origem de portscans;
- 4.12.4.8. Bloquear ataques conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões de assinaturas e customizações;
- 4.12.4.9. A solução de IPS, deve suportar a inclusão de novas assinaturas e customização no formato SNORT;
- 4.12.4.10. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;
- 4.12.4.11. Suportar o bloqueio de malware em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, HTTPS e SMTP;
- 4.12.4.12. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;
- 4.12.4.13. Identificar e bloquear comunicação com botnets;
- 4.12.4.14. Deve suportar referência cruzada com CVE;
- 4.12.4.15. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:
- 4.12.4.16. O nome da assinatura e do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo de proteção;
- 4.12.4.17. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), em assinatura de IPS e Anti-Malware, através da console de gerência centralizada;
- 4.12.4.18. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;
- 4.12.4.19. Deve suportar a inspeção em arquivos comprimidos (zip, gzip, etc.);
- 4.12.4.20. Possuir a capacidade de prevenção de ameaças não conhecidas;
- 4.12.4.21. Suportar a criação de políticas por Geo Localização, permitindo que o tráfego de determinado País/ Países seja bloqueado;
- 4.12.4.22. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;
- 4.12.4.23. A solução de anti-malware, deve ser capaz de detectar e bloquear ações de callbacks;

#### 4.12.5. FUNCIONALIDADES DE CONTROLE DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- 4.12.5.1. Suportar a criação de políticas de QoS por:
- 4.12.5.2. Endereço de origem, endereço de destino e por porta;
- 4.12.5.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:
- 4.12.5.4. Banda garantida;
- 4.12.5.5. Banda máxima ;
- 4.12.5.6. Fila de prioridade;
- 4.12.5.7. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS;

#### 4.12.6. FUNCIONALIDADES DE VPN

- 4.12.6.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;
- 4.12.6.2. Suportar IPSec VPN;



- 4.12.6.3. Suportar SSL VPN;
- 4.12.6.4. A VPN IPSEC deve suportar:
  - 4.12.6.4.1. 3DES, Autenticação MD5 e SHA-1, Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14, Algoritmo Internet Key Exchange (IKE), AES 128 e 256 (Advanced Encryption Standard) e Autenticação via certificado IKE PKI;
- 4.12.6.5. A solução deve suportar CA Interna e CA Externa de terceiros;
- 4.12.6.6. Solução deve suportar a configuração VPN através de uma interface do tipo GUI (console do fabricante ou interface web);

#### 4.12.7. SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS

- 4.12.7.1. A solução deverá prover as funcionalidades de inspeção de artefatos de entrada com malwares não conhecidos ou do tipo APT com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real, sendo essa análise executada na nuvem proprietária da próprio fabricante ou appliance dedicada para sandboxing;
- 4.12.7.2. Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação Web (HTTP e HTTPS) e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa do arquivo no ambiente sandbox, sem que o mesmo seja entregue parcialmente ao cliente.
- 4.12.7.3. A solução deve ser capaz de inspecionar e prevenir malware desconhecido em tráfego criptografado SSL;
- 4.12.7.4. A solução deve fornecer a capacidade de emular ataques em diferentes sistemas operacionais, dentre eles: Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10, assim como Office 2003, 2010, 2013 e 2016;
- 4.12.7.5. Implementar atualização da base de dados de forma automática, permitindo agendamentos diários, dias da semana ou dias do mês assim como o período de cada atualização;
- 4.12.7.6. A solução deve suportar as seguintes topologias de implantação: Inline, Message Transfer Agent (MTA) e Mirror/TAP;
- 4.12.7.7. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso, não sendo baseado apenas em assinaturas;
- 4.12.7.8. A solução de prevenção de ameaças avançadas (Sandboxing) contra ataques persistentes e Zero-Day, deve ser habilitada e funcionar de forma independente, ou seja, não sendo obrigatório o uso e ativação de funcionalidades ou engines de anti-virus para a mesma ter o seu devido funcionamento.
- 4.12.7.9. Todas as máquinas virtuais (Windows e pacote Office) utilizadas na solução e solicitadas neste edital, devem estar integralmente instaladas e licenciadas, sem a necessidade de intervenções por parte do administrador do sistema. As atualizações deverão ser providas pelo fabricante;
- 4.12.7.10. Para a emulação de arquivos, a solução deve suportar arquivos com tamanho máximo de emulação de até 30Mb.
- 4.12.7.11. Implementar mecanismo de exceção, permitindo a criação de regras por VLAN, subrede e endereço IP;
- 4.12.7.12. Implementar a emulação, detecção e bloqueio de qualquer malware e/ou código malicioso detectado como desconhecido. A solução deve permitir a análise e bloqueio dos seguintes tipos de arquivos caso tenham malware desconhecido: pdf, tar, zip, rar, 7z, exe, rtf, csv, scr, xls, xlsx, xlt, xlm, xltx, xlsxm, xlsm, xlsb, xla, xlam, xll, xlw, ppt, pptx, pps, pptm, potx, potm, ppam, ppsx, ppsm, doc, docx, dot, docm, dotx, dotm;
- 4.12.7.13. A solução deve permitir a criação de Whitelists baseado no MD5 do arquivo;
- 4.12.7.14. Para melhor administração da solução, a solução deve possibilitar as seguintes visualizações a nível de monitoração:
  - 4.12.7.14.1. Quantidade de arquivos que estão em emulação;
  - 4.12.7.15. Número de arquivos emulados;
  - 4.12.7.16. A solução deve possuir os indicadores abaixo referente ao último dia, última semana ou últimos 30 dias:
    - 4.12.7.16.1. Arquivos scaneados;
    - 4.12.7.16.2. Arquivos maliciosos;





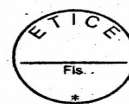
#### **4.13. ITEM 13 – SOLUÇÃO DE GERÊNCIA DE POSTURA DE SEGURANÇA PARA NUVENS PÚBLICAS**

- 4.13.1.1. Deve suportar ambientes multi-cloud, incluindo Azure, AWS e Google.
- 4.13.1.2. A solução deverá ser capaz de montar uma topologia em tempo real dos grupos de segurança e suas relações entre as políticas de segurança.
- 4.13.1.3. A solução deverá ser capaz de visualizar o fluxo de tráfego e os tráfegos dropados entre os assets, grupos de segurança e instâncias.
- 4.13.1.4. A solução deverá ser capaz de visualização de modelos de arquitetura para inspecionar e colaborar antes de uma implantação (ex: AWS CloudFormation ou CFTs).
- 4.13.1.5. A solução deverá realizar coleta automatizada de informações dos ambientes AWS, Azure e Google Cloud, sem a necessidade de agentes e classificar de forma automática os assets protegidos com base no nível de exposição ao mundo exterior (internet).
- 4.13.1.6. A solução deverá monitorar o tráfego da rede de carga de trabalho de nuvem de ingresso e saída em tempo real e histórico e correlacione com outros conjuntos de dados para interpretar o contexto.
- 4.13.1.7. Deve identificar o tráfego proveniente da Internet em portas privilegiadas (ftp, ssh, web, rdp) para serviços que não são tipicamente voltadas para a Internet (bancos de dados, serviços de autenticação, sistemas de gerenciamento de contêineres, etc.)
- 4.13.1.8. Deverá acionar ações automatizadas para responder a ameaças específicas, incluindo verificação de vulnerabilidades, isolamento de host/workload e remoção de ameaças.
- 4.13.1.9. Deve ser capaz de realizar investigações sobre dados históricos para garantir que possíveis incidentes de rede possam ser rastreados até sua origem.
- 4.13.1.10. Deve ser possível realizar investigação de incidente, usando um mapa de risco interativo.
- 4.13.1.11. A solução deverá detectar eventos de ameaças à rede a partir de feeds de provedores de serviços de nuvem (por exemplo, Amazon GuardDuty, Central de Segurança do Azure, AWS CloudWatch, AWS CloudTrail e Logs de Atividades do Azure).
- 4.13.1.12. A solução deve permitir login via SSO usando o provedor de identidade personalizado com SAML ou oAUTH2.
- 4.13.1.13. Deve ser capaz de executar combinações de informações de monitoramento, avaliação e conformidade e fornecer um meio para identificar e priorizar riscos com a assinatura da nuvem.
- 4.13.1.14. A solução deverá detectar o comprometimento da conta e as ameaças internas, estabelecendo baselines e alertando sobre desvios de baselines.
- 4.13.1.15. Deverá correlacionar conjuntos de dados para identificar recursos (nome/tag, conta, região etc.)
- 4.13.1.16. Deverá correlacionar conjuntos de dados para identificar aplicativos
- 4.13.1.17. Deverá correlacionar conjuntos de dados para criar mapeamento de fluxo
- 4.13.1.18. Deverá fornecer interface visual intuitiva para investigar o tráfego de rede, incluindo o contexto completo em torno de cargas de trabalho (identificar funções, tags associadas, regras de firewall, etc.), e comportamento do tráfego.
- 4.13.1.19. Deverá monitorar as configurações de função do IAM e a capacidade de corrigir automaticamente possíveis problemas
- 4.13.1.20. Deve ser capaz de integrar com estruturas de conformidade, como CIS Benchmark, GDPR, PCI-DSS, NIST, FFIEC, PCI Hi-Trust, ISO, etc.
- 4.13.1.21. Deve ter capacidade de manter-se atualizado com as mudanças nas estruturas de conformidade e suporte para novas versões.
- 4.13.1.22. Deve ter capacidade de monitorar e relatar discrepâncias entre os padrões de estrutura e as configurações de recursos implantados na nuvem.
- 4.13.1.23. Deve ser capaz de atualizar as regras de conformidade com campos personalizado.

#### **4.14. ITEM 14 - SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 5 EQUIPAMENTOS**

- 4.14.1. Gerência centralizada e relatoria para até 5 equipamentos, compatível com os firewalls dos itens 1 à 10 deste TR.





4.14.2. A solução de gerência centralizada e relatoria ofertada deve atender aos requisitos técnicos descritos no ANEXO A deste TR.

#### **4.15. ITEM 15 - SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 10 EQUIPAMENTOS**

4.15.1. Gerência centralizada e relatoria para até 10 equipamentos, compatível com os firewalls dos itens 1 à 10 deste TR.

4.15.2. A solução de gerência centralizada e relatoria ofertada deve atender aos requisitos técnicos descritos no ANEXO A deste TR.

#### **4.16. ITEM 16 - SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 50 EQUIPAMENTOS**

4.16.1. Gerência centralizada e relatoria para até 50 equipamentos, compatível com os firewalls dos itens 1 à 10 deste TR.

4.16.2. A solução de gerência centralizada e relatoria ofertada deve atender aos requisitos técnicos descritos no ANEXO A deste TR.

#### **4.17. ITEM 17 - SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E RELATÓRIOS PARA ATÉ 150 EQUIPAMENTOS**

4.17.1. Gerência centralizada e relatoria para até 150 equipamentos, compatível com os firewalls dos itens 1 à 10 deste TR.

4.17.2. A solução de gerência centralizada e relatoria ofertada deve atender aos requisitos técnicos descritos no ANEXO A deste TR.

#### **4.18. ITEM 18 - SOLUÇÃO DE NEXT GENERATION ANTI-MALWARE E ANTI-RANSOMWARE COM GERÊNCIA EM NUVEM**

4.18.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS

4.18.1.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;

4.18.1.2. A solução de proteção avançada para notebooks, desktops e servidores consiste em um agente de segurança que será responsável pela análise de arquivos e comportamentos no sistema operacional do computador do usuário final ou servidor a fim de bloquear qualquer tipo de vulnerabilidade de dia-zero.

4.18.1.3. A solução deverá ser gerenciada centralmente através de portal em nuvem fornecido pelo fabricante da solução ou em nuvem privada fornecida pela licitante;

4.18.1.4. O acesso ao portal de gerenciamento em nuvem deverá ser seguro, através de HTTPS;

4.18.1.5. Deve escanear arquivos e identificar infecções baseado em características comportamentais dos vírus;

4.18.1.6. Deve escanear arquivos quando eles forem acessados, executados, permitindo detecção imediata e tratamento por qualquer ameaça;

4.18.1.7. Deve permitir executar uma análise detalhada de cada arquivo conforme selecionado pelo usuário;

4.18.1.8. Deve permitir especificar diretórios e extensões de arquivos para que sejam excluídos da análise de vírus;

4.18.1.9. Deve checar as áreas mais comuns do sistema de arquivos e a registry do sistema operacional em busca de ameaças avançadas;

4.18.1.10. Deve possuir as seguintes opções de remediação:

4.18.1.10.1. Reparar;

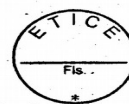
4.18.1.10.2. Quarentenar;



- 4.18.1.10.3. Apagar;
- 4.18.1.11. Deve permitir ser gerenciado através de console unificada para gerenciamento centralizado de políticas e logs.
- 4.18.1.12. Deve identificar automaticamente o ponto de entrada do malware e o seu impacto para a organização;
- 4.18.1.13. A solução deve suportar os sistemas operacionais:
  - 4.18.1.13.1. Windows 7 (32 e 64 bits);
  - 4.18.1.13.2. Windows 8.1 (32 e 64 bits);
  - 4.18.1.13.3. Windows 10 (32 e 64 bits);
  - 4.18.1.13.4. Windows Server 2008 R2 (32 e 64 bits);
  - 4.18.1.13.5. Windows Server 2012 R2 (64 bits);
  - 4.18.1.13.6. Windows Server 2012 (64 bits);
  - 4.18.1.13.7. Windows Server 2016 (64 bits);
  - 4.18.1.13.8. Windows Server 2019 (64 bits);
- 4.18.1.14. Deve gerar automaticamente relatório completo da execução do malware utilizando técnicas contidas no MITRE Framework;
- 4.18.1.15. Deve bloquear ataques independentemente se o vetor de distribuição é baseado na web, e-mail ou mídia removível;
- 4.18.1.16. Deve detectar e bloquear comunicações com servidores de comando e controle (C&C) para impedir vazamento de dados mesmo quando conectado/trabalhando remotamente. Deve permitir a quarentena de sistemas infectados para evitar que o malware se espalhe;
- 4.18.1.17. Deve possuir funcionalidade de análise forense de incidente, provendo uma visão completa do fluxo do ataque, causa raiz, impacto no negócio e o ponto de entrada do malware para agilizar as ações de remediação;
- 4.18.1.18. O endpoint deve ser integrado ao antivírus (agente único e gerenciamento), que fornece uma forte proteção de primeira linha estática e dinâmica usando assinaturas e análise comportamental.
- 4.18.1.19. O malware detectado deve ser impedido de baixar (a sessão de download é interceptada pelo endpoint). Se o malware já estiver na máquina, ele será colocado em quarentena.
- 4.18.1.20. O endpoint deve fornecer a capacidade de ativar e desativar de forma granular cada componente, que serve como um meio para isolar qualquer interferência com outros aplicativos.
- 4.18.1.21. Além das ferramentas de solução de problemas padrão, as informações de forense podem ajudar na identificação de tais interferências;
- 4.18.1.22. Deve ser capaz de efetuar roll-back de mudanças no registro do Windows e alterações no sistema de arquivos em caso de alteração a arquivos infectados;
- 4.18.1.23. Deve proteger os dados forenses armazenados na estação de trabalho (Endpoint) contra acessos não autorizados ou outro tipo de tentativa de manipulação através da estrutura segura de logs da solução;
- 4.18.1.24. Os clientes se comunicam apenas com servidores autorizados (ou seja, apenas IPs específicos fornecidos por um servidor autenticado) e realizam a validação do certificado do servidor (usando informações internas) para verificar se o servidor é confiável;
- 4.18.1.25. Deve possuir análise de campos de login e senha em caso de acesso a páginas internet como e-mail e formulários na detecção e prevenção de sites de phishing;
- 4.18.1.26. Deve possuir proteção contra reuso de credenciais;
- 4.18.1.27. A solução deverá detectar e bloquear em tempo real qualquer tipo de ataque de dia zero;
- 4.18.1.28. A solução deve ser capaz de fazer remediação de forma automatizada, sem a necessidade da intervenção do usuário;
- 4.18.1.29. A solução deverá detectar e bloquear em tempo real qualquer ação maliciosa ao sistema operacional que venha através de download de arquivos na Web, cópia através de um drive externo, sites de phishing e até mesmo mecanismos de criptografia de arquivos como o ransomware.
- 4.18.1.30. A solução deve possuir mecanismos de restauração dos arquivos no momento que é detectado e bloqueado o ransomware, ou seja, não permitindo o sequestro de informações.
- 4.18.1.31. A solução deverá detectar e bloquear ameaças em download ou através de movimento lateral (cópia de arquivos) em qualquer extensão Microsoft Office, sendo ela capaz de detectar qualquer tipo de executável que tente criptografar os arquivos do computador do usuário.



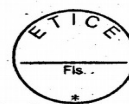
- 4.18.1.32. A solução deverá detectar e bloquear malwares dia zero no momento do download e copia através de drive externo. Deve prevenir e remediar de forma automática ataques evasivos de ransomware, baseado em análise comportamental;
- 4.18.1.33. Deve reverter as ações do ransomware, restaurando os dados corporativos automaticamente, garantindo proteção contra criptografia dos dados;
- 4.18.1.34. Possuir tecnologia que não seja baseada apenas em assinaturas, garantindo seu funcionamento tanto de forma online quanto offline;
- 4.18.1.35. Deve permitir que os usuários obtenham políticas e atualizações de uma pasta compartilhada, sem uma conexão com um serviço e gerenciamento.
- 4.18.1.36. Deve implementar, através de análise dinâmica e heurística, proteção em tempo real contra sites conhecidos e desconhecidos de phishing;
- 4.18.1.37. Deve detectar, através de análise estática e heurística, elementos suspeitos em sites que solicitem credenciais dos usuários;
- 4.18.1.38. Deve detectar e prevenir a reutilização de credenciais corporativas em sites externos;
- 4.18.1.39. Deve suportar o monitoramento do Log de Eventos do Windows para analisar eventos de malware de fornecedores de antivírus de terceiros.
- 4.18.1.40. Deve ser capaz de realizar ações com base no Log de Eventos do Windows, como:
  - 4.18.1.40.1. Analisar ataques,
  - 4.18.1.40.2. Encerrar processos,
  - 4.18.1.40.3. Excluir ou colocar arquivos em quarentena
- 4.18.1.41. Deve possuir processo de análise forense automático de incidentes, disponibilizando as seguintes informações sobre o ataque:
  - 4.18.1.41.1. Eventos Maliciosos;
  - 4.18.1.41.2. Ponto de entrada do malware;
  - 4.18.1.41.3. Escopo dos danos causados;
  - 4.18.1.41.4. Máquinas infectadas;
- 4.18.2. Gerenciamento Centralizado de políticas de Segurança, Logs e relatórios:
  - 4.18.2.1. A gerência dos endpoints deve ser realizada através de console própria ou através de interface web (HTTPS).
  - 4.18.2.2. Deve ser capaz de gerenciar todos os endpoint de forma centralizada, possibilitando a concentração dos logs e emissão de relatórios.
  - 4.18.2.3. Permitir a criação e distribuição de políticas de segurança de forma centralizada, suportando organização hierárquica de regras em todos os equipamentos.
  - 4.18.2.4. A solução deve possuir mecanismo de indexação de logs para permitir uma busca acelerada dos eventos sem a necessidade de abertura de arquivos de logs mais antigos.
  - 4.18.2.5. Acesso avançado para monitorar e gerenciar as funções do sistema
  - 4.18.2.6. A solução deve ter integração com o Microsoft Active Directory para identificação de usuários
  - 4.18.2.7. A solução deve incluir a opção de pesquisar dentro da lista de eventos, drill-down em detalhes para a investigação e análise dos eventos;
  - 4.18.2.8. A solução deve apresentar sumário apontando os agentes que estão instalados, em progresso ou que ainda estão pendentes;
  - 4.18.2.9. A gerência deve apontar os agentes nos endpoints que foram violados com Segurança;
  - 4.18.2.10. Todos os logs deverão ser referenciados com o nome do usuário devido a integração com o Active Directory.
  - 4.18.2.11. A solução deve possuir outras funcionalidades de Segurança onde podem ser incorporadas na mesma gerência.
  - 4.18.2.12. Disponibilizar informações gráficas, na linha tempo que informe o número de eventos ocorridos
  - 4.18.2.13. Disponibilizar recursos interativos de navegação nos eventos informados;
  - 4.18.2.14. A solução deve possuir relatórios customizáveis onde seja possível pegar diferentes informações para montagem do relatório;
  - 4.18.2.15. Correlacionar eventos capaz de utilizar como base informações o número de conexões em determinado tempo seguido pelo menos das ações:



- 4.18.2.15.1. Bloqueio da origem;
- 4.18.2.15.2. Envio de SNMP;
- 4.18.2.15.3. Envio de e-mail;
- 4.18.2.16. A solução deve exportar relatórios em pelo menos um dos formatos: HTML, CSV e MHT;
- 4.18.2.17. A solução deve possibilitar a visualização geográfica dos eventos de segurança correlacionados;
- 4.18.2.18. A solução deve permitir o administrador ser capaz de atribuir filtros para diferentes linhas do gráfico que são atualizadas em intervalos regulares, mostrando todos os eventos que corresponda a esse filtro. Permitindo ao operador a concentrar-se sobre os eventos mais importantes.
- 4.18.2.19. A solução deve prover no mínimo as seguintes funcionalidades para análise avançada dos incidentes:
- 4.18.2.20. Gráficos com principais eventos de segurança de acordo com a funcionalidade selecionada;
- 4.18.2.21. Estatísticas com comparativo de período (hora, dia e mês);
- 4.18.2.22. Deve permitir a geração de relatórios com horários predefinidos, diários, semanais e mensais. Incluindo principais eventos, principais origens, principais destinos, principais serviços, principais origens e os seus principais eventos, principais destinos e seus principais eventos e principais serviços e seus principais eventos;
- 4.18.2.23. A solução deve incluir a opção de pesquisar dentro da lista de eventos, drill-down em detalhes para a investigação e análise dos eventos;
- 4.18.2.24. Deve mostrar a distribuição dos diferentes eventos filtrados por país em um mapa, onde deve estar incluso principais eventos de origem ou destino por país.
- 4.18.2.25. Solução deve ser capaz de detectar ataques de tentativa de login e senha utilizando tipos diferentes de credencias;
- 4.18.2.26. Deve estar inclusa na lista de eventos a opção de gerar automaticamente gráficos ou tabelas com o evento, a origem e distribuição de destino.
- 4.18.2.27. Deve detectar ataques de negação de serviço e correlacionar eventos de todas as fontes.
- 4.18.2.28. Deve estar incluso no dashboard com horários predefinidos, diários, semanais e relatórios mensais. Incluindo:
  - 4.18.2.28.1. Top eventos,
  - 4.18.2.28.2. Top origem,
  - 4.18.2.28.3. Top destinos,
  - 4.18.2.28.4. Top Serviços,
  - 4.18.2.28.5. Top origens e os seus principais eventos,
  - 4.18.2.28.6. Top destinos e seus principais eventos;
- 4.18.2.29. Solução deve incluir relatórios de horários, diários, semanais e mensais pré-definidos. Incluindo pelo menos eventos Top origem, Top destino, Top evento, Top users, Top localidade de origem e os principais eventos relacionados em cada filtro;
- 4.18.2.30. Deve suportar a programação de relatórios automáticos, para as informações básicas que precisa extrair de forma diária, semanal e mensal. Também deve permitir ao administrador definir a data e a hora que o sistema de informação começa a gerar o relatório agendado.

#### **4.19. ITEM 19 - SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS ANDROID E IOS**

- 4.19.1. CARACTERÍSTICAS GERAIS
  - 4.19.1.1. A solução deve ser capaz de proteger ameaças de diferentes vetores de ataque, como pelo menos:
    - 4.19.1.1.1. Infecção de Malware;
    - 4.19.1.1.2. Ataques de Phishing;
    - 4.19.1.1.3. Documentos maliciosos;
    - 4.19.1.1.4. Ameaças de rede;
    - 4.19.1.1.5. Alterações ao sistema operacional sem o aviso prévio ao usuário;
  - 4.19.1.2. A solução deve detectar ameaças conhecidas e desconhecidas, incluindo aplicações consideradas de alto risco;
  - 4.19.1.3. A solução deve prevenir o acesso a links maliciosos;



- 4.19.1.4. A solução de prevenir ataques do tipo phishing e zero-phising (phishing zero-day);
- 4.19.1.5. A solução deve alertar e bloquear características de side-loading (carregamento em paralelo de aplicações);
- 4.19.1.6. Suporte para dispositivos BYOD e dispositivos gerenciados dentro da organização;
- 4.19.1.7. A solução deve suportar os sistemas operacionais Android e iOS;
- 4.19.1.8. O gerenciamento da solução deve disponibilizar recursos de avaliação de risco completa;
- 4.19.1.9. O gerenciamento da solução deve disponibilizar ao administrador da solução um dashboard que demonstre, pelo menos:
  - 4.19.1.9.1. O status do risco dos dispositivos
  - 4.19.1.9.2. Status da proteção;
  - 4.19.1.9.3. Eventos e alertas recentes;
- 4.19.1.10. A solução deve prover opções de remediação e mitigação caso uma ameaça seja detectada;

#### 4.19.2. REQUISITOS DE DETECÇÃO

- 4.19.2.1. Proteger o dispositivo de aplicações maliciosas conhecidas e desconhecidas.
- 4.19.2.2. Analisar o comportamento real dos aplicativos.
- 4.19.2.3. Detectar e analisar o aplicativo baseado na reputação do desenvolvedor.
- 4.19.2.4. Permitir o Whitelist e Blacklist de aplicações.
- 4.19.2.5. Prover indicadores de severidade para ameaças identificadas.
- 4.19.2.6. Prover um SLA (tempo necessário para a detecção de um malware) no momento da sua instalação.
- 4.19.2.7. A solução deve detectar comunicações comprometidas e tráfego de rede anômalo do dispositivo e para o dispositivo. (Ex. Man-in-The-Middle attack - MiTM)
- 4.19.2.8. Detecção de interceptação SSL (Ex. SSL string & SSL Bump)
- 4.19.2.9. Deve possuir habilidade para realizar o Whitelist de certificados.
- 4.19.2.10. Deve possuir habilidade para configurar URL filter e bloquear o acesso ao recurso quando o dispositivo estiver em risco.
- 4.19.2.11. Deve possuir habilidade para bloquear o acesso para links maliciosos / sites utilizados para Phishing.
- 4.19.2.12. Deve prover uma navegação segura para o usuário e bloquear links maliciosos. OS & Exploração do Dispositivo o Detectar vulnerabilidades e exploits conhecidos dos dispositivos mobile.
- 4.19.2.13. Detectar dispositivos Android com Root e dispositivos iOS com Jailbroken habilitados.
- 4.19.2.14. Detectar ferramentas de evasão para Jailbreak/Root.
- 4.19.2.15. Alertar sobre exploração de vulnerabilidades utilizando Bluetooth.
- 4.19.2.16. Detectar configurações de sistema operacional que podem causar risco para o dispositivo.
- 4.19.2.17. Prevenir mensagens de SMS/Texto que contenham links de phishing.
- 4.19.2.18. Alertar versões de sistema operacional (OS) desatualizados.
- 4.19.2.19. Recursos de anti-bot com a capacidade de bloquear malware de realizar acessos a sites, IP e Servidores de C&C maliciosos conhecidos.
- 4.19.2.20. Bloquear a instalação de profiles de configuração para iOS e permitir a configuração de realizar Whitelist de Profiles.
- 4.19.2.21. Proteção para aplicativos em execução paralela (background):
- 4.19.2.22. Gerar alerta no iOS para a aprovação de certificado assinado de desenvolvedor.
- 4.19.2.23. Habilidade de forçar o scan em aplicativos Android e realizar o bloqueio do APK caso seja identificado como malicioso.
- 4.19.2.24. Bloquear o download de IPA ou APK (baseado em políticas)
- 4.19.2.25. Disponibilizar pelo menos 3 níveis de classificação de risco para o dispositivo.
- 4.19.2.26. A solução deve minimizar a identificação de falso positivo (atribuir risco baixo para aplicativos válidos).

#### 4.19.3. REQUISITOS DE MITIGAÇÃO DE AMEAÇAS





- 4.19.3.1. A solução deve suportar a notificação do usuário e solicitar que o usuário escolha uma ação, como deletar o aplicativo malicioso, deletar mensagens de texto de phishing ou desconectar o dispositivo da rede quando uma ameaça for detectada.
- 4.19.3.2. A solução deve integrar com soluções de terceiros de UEM/MDM/EMM que permita ações de remediação para o dispositivo. (ex: remoção de dados da corporação, quarentena de dispositivos, bloquear o acesso a recursos da organização).
- 4.19.3.3. A solução deve ter suporte para bloquear o acesso aos recursos da corporação, quando o dispositivo se encontrar comprometido ou quando o usuário tentar efetuar a desinstalação da proteção.
- 4.19.3.4. A solução deve oferecer a proteção contra ameaças de rede e efetuar o bloqueio a sites maliciosos.
- 4.19.3.5. A solução deve bloquear a comunicação com sites de C&C quando identificado o Malware.
- 4.19.3.6. A solução deve fornecer suporte para filtro de conteúdo, com bloqueio baseado em categorias para impedir o acesso a sites não autorizados.

#### 4.19.4. REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

- 4.19.4.1. Suporte para a última versão disponível de sistema operacional Android e iOS;
- 4.19.4.2. O aplicativo deve estar disponibilizado nas lojas oficiais App Store e Google Play.
- 4.19.4.3. Não permitir alterações na configuração do aplicativo realizadas pelo usuário.
- 4.19.4.4. Dar suporte para ativação e inicialização remota do aplicativo.
- 4.19.4.5. Suporte para instalação de aplicativos customizados pela corporação, assinados para iOS.

#### 4.19.5. VISIBILIDADE

- 4.19.5.1. A solução deve prover total visibilidade e controle sobre os eventos de segurança, e alterações no status do dispositivo.
- 4.19.5.2. Deve possuir habilidade de conduzir investigações para garantir a aplicação de políticas de segurança contendo as seguintes categorias:
  - 4.19.5.2.1. OS/Dispositivo
  - 4.19.5.2.2. Aplicativos
  - 4.19.5.2.3. Rede
- 4.19.5.3. A solução deve integrar com soluções de SIEM, suportar o export de logs de Segurança através de Syslog / Remote Syslog.

#### 4.19.6. GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

- 4.19.6.1. Possuir um console de gerenciamento unificado;
- 4.19.6.2. Possuir suporte ao acesso ao console de gerenciamento através de interface web, suportando os navegadores comuns do mercado.
- 4.19.6.3. Deve possuir configuração de perfis de administrador.
- 4.19.6.4. A solução deve oferecer suporte granular de configurações através de políticas.
- 4.19.6.5. O licenciamento deve ser feito por dispositivo protegido;
- 4.19.6.6. A conexão com a console de gerenciamento deve ser feita através de um protocolo seguro. (Ex: SSL).
- 4.19.6.7. Habilidade de adicionar ou remover dispositivos, e atribuir a diferentes grupos.
- 4.19.6.8. Deve permitir que administradores realizem o upload de um arquivo APK (formato Android App) na console de gerenciamento e gerar um relatório completo de análise do aplicativo
- 4.19.6.9. Permitir a customização do e-mail enviado para os usuários para a instalação e configuração da solução.
- 4.19.6.10. Deve registrar em logs de auditoria todas as operações dos administradores.
- 4.19.6.11. Suportar configuração de MFA (Multi Factor Authentication) para o login de administradores a console de gerenciamento.
- 4.19.6.12. A solução deve suportar integração com soluções MDM / EMM / UEM;
- 4.19.6.13. A lista de dispositivos a serem provisionados pode ser definida no MDM e lida pela solução;





4.19.6.14. A solução deve listar de dispositivos por agrupamento, conforme apresentado no MDM (por exemplo, estrutura organizacional / etiquetas / etc.);

4.19.6.15. Deve ter a capacidade de bloquear informações pessoais de funcionários do MDM visando privacidade;

#### 4.19.7. RELATÓRIOS E ALERTAS

4.19.7.1. Deve exibir informações sobre a última conexão do agente com a console de gerenciamento por dispositivo.

4.19.7.2. Deve exibir informações sobre o status de provisionamento de cada dispositivo.

4.19.7.3. Deve exibir informações sobre versão do software instalado de cada dispositivo.

4.19.7.4. Deve exibir o número total de dispositivos com o agente instalado na organização.

4.19.7.5. Deve exibir informação sobre os riscos atuais encontrados no dispositivo.

4.19.7.6. Deve exibir informações sobre os tipos de riscos e suas categorias.

4.19.7.7. Deve possuir opção de drill down para a investigação de um alerta específico;

4.19.7.8. Deve possuir alertas de eventos de segurança classificados pelo tipo.

4.19.7.9. Deve possuir alertas de eventos de segurança em filtros diferentes (hora/dia/etc.)

4.19.7.10. Deve possuir habilidade para enviar SMS e e-mail para o administrador referente aos eventos de segurança.

4.19.7.11. Deve permitir a configuração de relatórios agendados de forma diária, semanal ou mensal.

#### 4.19.8. PRIVACIDADE E DESEMPENHO

4.19.8.1. A solução não deve invadir a privacidade do usuário - os dados do aplicativo que são privados para o usuário não devem ser enviadas ou gravadas.

4.19.8.1.1. Essas informações incluem, mas não se limitam a: mensagens de texto, arquivos de foto / voz / vídeo do dispositivo, outros documentos, e-mails, contatos, eventos da agenda e localização;

4.19.8.2. A solução não deve enviar e armazenar informações de identificação pessoal (PII) para servidores de análise em texto não criptografado;

4.19.8.3. A solução deve ter a capacidade de ocultar a lista de aplicativos por dispositivo por usuário;

4.19.8.4. A solução poderá desativar o rastreamento de localização do dispositivo em ataques à rede por política do cliente;

4.19.8.5. A solução deve ter a capacidade de desativar a leitura de SMS durante ataques de smishing de acordo com a política do cliente;

4.19.8.6. A solução deve permitir gerenciar políticas de segurança por modelo e permitir políticas diferentes para diferentes grupos de dispositivos;

4.19.8.7. A solução deve fornecer proteção sem comprometer a experiência do usuário e o desempenho do dispositivo (por exemplo: não intrusivo, baixo uso de bateria e baixo uso de rede)

4.19.8.8. A solução deve minimizar o upload de aplicativos para o servidor de análise se o dispositivo estiver usando a rede móvel;

#### 4.19.9. REQUISITOS DE SEGURANÇA

4.19.9.1. A arquitetura da solução deve garantir que nenhuma informação privada de dispositivos e usuários (usuário, nome, e-mail e números de telefone) seja exposta;

4.19.9.2. Todos os protocolos de comunicação entre servidor e cliente devem ser criptografados;

4.19.9.3. Nomes de usuário e senhas armazenados devem ser criptografados;

4.19.9.4. Deve possuir a capacidade de integração com o Active Directory da organização e permitir acesso SSO (logon único) para os administradores;

#### 4.20. ITEM 20 - SOLUÇÃO DE ACESSO REMOTO SEGURO (SASE)

4.20.1. É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre;



- 4.20.2. Deve ser licenciada pelo número de usuários que utilizarão a plataforma de acesso remoto seguro de borda;
- 4.20.3. Deve prover acesso a recursos internos (on-premise) ou em múltiplas nuvens sem necessidade do uso de VPN;
- 4.20.4. Deve permitir acesso com permissões granulares para cada recurso corporativo baseado em permissões dinâmicas e contextuais;
- 4.20.5. Deve permitir a criação de ilimitadas aplicações;
- 4.20.6. Deve suportar, no mínimo, os seguintes tipos de aplicações:
  - 4.20.6.1. Web;
  - 4.20.6.2. SSH;
  - 4.20.6.3. RDP;
  - 4.20.6.4. Banco de Dados;
    - 4.20.6.4.1. PostgreSQL;
    - 4.20.6.4.2. MySQL;
    - 4.20.6.4.3. Oracle;
    - 4.20.6.4.4. ElasticSearch;
    - 4.20.6.4.5. MS SQL;
- 4.20.7. Cada usuário poderá ver, em seu portal, somente as aplicações para as quais possui acesso;
- 4.20.8. Caso o usuário possua endereço de acesso para uma aplicação para o qual não tem permissão, o acesso deve ser bloqueado pela solução;
- 4.20.9. A solução não deve depender de cliente instalado na máquina do usuário;
- 4.20.10. A solução deve permitir a criação de usuários em base de usuários interna;
- 4.20.11. A gestão interna de usuários deve permitir a criação de usuários e grupos e a configuração de políticas.
  - 4.20.11.1. A autenticação do usuário da base interna de usuários deve ser feita, no mínimo, por usuário e senha;
- 4.20.12. A solução deve se integrar com bases de identificação externas;
- 4.20.13. A solução deve ser compatível com, no mínimo, os seguintes provedores de identidade:
  - 4.20.13.1. Okta;
  - 4.20.13.2. AzureAD;
  - 4.20.13.3. ADFS;
- 4.20.14. Deve ser possível categorizar aplicações através do uso de tags ou pastas;
- 4.20.15. A categorização deve ser feita, pelo menos, por:
  - 4.20.15.1. Dono;
  - 4.20.15.2. Ambiente;
- 4.20.16. Deve ser possível personalizar a aplicação web adicionada permitindo o envio de logo da mesma;
- 4.20.17. A solução deve bloquear todos os links internos da aplicação web de acordo com as melhores práticas da arquitetura Zero-Trust;
- 4.20.18. Deve permitir acesso completo à aplicação web através de mapeamento dos links de, pelo menos, duas formas:
  - 4.20.18.1. Mapeamento automático: permitir usuários com acesso à aplicação web para utilizar qualquer link dentro da aplicação;
  - 4.20.18.2. Mapeamento manual: adicionar manualmente links permitidos na aplicação web;
- 4.20.19. Ao adicionar uma aplicação SSH, deve ser possível escolher entre, pelo menos, os seguintes métodos de autenticação:
  - 4.20.19.1. One-time pass: onde os usuários serão fornecidos com uma senha temporária de uso único;
  - 4.20.19.2. Chave privada: o usuário deverá baixar a chave para ter acesso ao recurso SSH;
- 4.20.20. Deve ser possível configurar a forma como a solução se conectará ao servidor SSH, de, pelo menos, as seguintes formas:
  - 4.20.20.1. Direta: permitir que usuários conectem ao servidor diretamente através da seleção de sua conta e senha;



- 4.20.20.2. Conta específica: adicionar o servidor com uma conta específica em que todos os usuários serão logados automaticamente;
- 4.20.21. A solução deve manter logs de atividade de uso das aplicações, servidores e bancos de dados;
- 4.20.22. Os dados de logs devem ser armazenados em ambiente criptografado e sem exposição para a internet;
- 4.20.23. Os logs de atividade devem cobrir, pelo menos, as seguintes atividades:
  - 4.20.23.1. Logins efetuados com sucesso;
  - 4.20.23.2. Falha ao efetuar login;
  - 4.20.23.3. Conexão com sucesso às aplicações;
  - 4.20.23.4. Falha em conexão às aplicações;
  - 4.20.23.5. Auditoria de sessões SSH;
  - 4.20.23.6. Mudanças de permissões de usuários;
  - 4.20.23.7. Padrões de acesso;
  - 4.20.23.8. Comportamentos atípicos;
- 4.20.24. Os logs devem gravar data e hora de cada ocorrência;
- 4.20.25. Toda a comunicação entre o usuário e a plataforma deve ser realizada através de conexões TLS;

**4.21. ITEM 21 – INSTALAÇÃO DE FIREWALL UNIDADE ATÉ 100KM**

- 4.21.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 1 a 4 em localidade até 100km distante de Fortaleza
- 4.21.2. A instalação deve ser feita conforme item 2 deste TR.

**4.22. ITEM 22 – INSTALAÇÃO DE FIREWALL UNIDADE ATÉ 400KM**

- 4.22.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 1 a 4 em localidade de 100 km até 400 km distante de Fortaleza
- 4.22.2. A instalação deve ser feita conforme item 2 deste TR.

**4.23. ITEM 23 – INSTALAÇÃO DE FIREWALL UNIDADE ACIMA DE 400KM**

- 4.23.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 1 a 4 em localidade mais de 400 km distante de Fortaleza
- 4.23.2. A instalação deve ser feita conforme item 2 deste TR.

**4.24. ITEM 24 – INSTALAÇÃO FIREWALL SEDE**

- 4.24.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 5 a 7;
- 4.24.2. A instalação deve ser feita conforme item 2 deste TR.

**4.25. ITEM 25 – INSTALAÇÃO FIREWALL DATA CENTER**

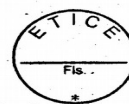
- 4.25.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 8 a 10;
- 4.25.2. A instalação deve ser feita conforme item 2 deste TR.

**4.26. ITEM 26 – SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL UNIDADE TIPO 1 E 2 – 36 MESES**

- 4.26.1. Monitoramento e Suporte Técnico 24X7 de Firewall dos itens 1 e 2
- 4.26.2. O serviço deve ser prestado conforme item 3 deste TR.

**4.27. ITEM 27 – SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL UNIDADE TIPO 3 E 4 – 36 MESES**

- 4.27.1. Monitoramento e Suporte Técnico 24X7 de Firewall dos itens 3 e 4
- 4.27.2. O serviço deve ser prestado conforme item 3 deste TR.



**4.28. ITEM 28 – SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL SEDE – 36 MESES**

- 4.28.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 5 a 7;
- 4.28.2. O serviço deve ser prestado conforme item 3 deste TR.

**4.29. ITEM 29 – SERVIÇO DE MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO 24X7 DE FIREWALL DATA CENTER – 36 MESES**

- 4.29.1. Instalação e Configuração de Firewall dos itens 8 a 10;
- 4.29.2. O serviço deve ser prestado conforme item 3 deste TR.

**4.30. ITEM 30 – SERVIÇO DE SOC – SECURITY OPERATIONS CENTER – 24X7 COM SIEM – PACOTES DE 200 EPS – 36 MESES**

**4.30.1. SERVIÇO DE MONITORAÇÃO E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA**

4.30.1.1. Os recursos destinados à plena utilização e atendimento aos serviços requeridos pela CONTRATANTE deverão ser e estar hospedados em infraestrutura de DATACENTER que possua certificação Uptime Tier III ou compatível, a ser disponibilizada exclusivamente pela LICITANTE vencedora e por conseguida CONTRATADA. Todas as exigências mínimas contidas nos itens abaixo são indispensáveis e o não atendimento a qualquer um desses itens é motivo suficiente para a imediata desclassificação da LICITANTE.

4.30.1.2. O serviço deve contemplar dois ou mais Centros de Operações de Segurança (SOC), operando em regime 24x7x365 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, todos os dias do ano);

4.30.1.3. A CONTRATADA deve prover níveis de segurança elevados, utilizando no SOC ferramentas para garantir a segurança dos dados manipulados, contemplando, no mínimo, os seguintes controles de segurança física e lógica:

4.30.1.3.1. Solução de proteção de endpoints;

4.30.1.3.2. Controle de acesso físico ao SOC, com a utilização de pelo menos 02 (dois) mecanismos de autenticação, sendo, no mínimo, um deles por biometria;

4.30.1.3.3. Monitoramento por sistema interno de TV (CFTV), armazenando as imagens dos últimos 30 (trinta) dias;

4.30.1.3.4. Todos os funcionários da CONTRATADA envolvidos na operação ou que possuam acesso às informações do CONTRATANTE devem assinar termo de responsabilidade e sigilo;

4.30.1.4. A CONTRATADA deve disponibilizar toda a infraestrutura necessária para o monitoramento dos alertas de segurança realizado por seus analistas, em regime 24 X 7 (24 horas por dia, 7 dias da semana);

4.30.1.5. A CONTRATADA deve realizar as ações necessárias para identificação de incidentes de segurança por meio dos dados e alertas monitorados na Solução Integrada de SOC, que podem comprometer a segurança dos serviços e ativos do CONTRATANTE. A CONTRATADA deve analisar eventos detectados, classificar e categorizar conforme definição do CONTRATANTE. Identificar, registrar, escalar e notificar os incidentes de segurança ao CONTRATANTE para tratamento;

4.30.1.6. A CONTRATADA é responsável pelas atividades de camada 1 do SOC, que para o modelo definido corresponde minimamente às atividades relacionadas abaixo:

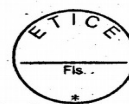
4.30.1.6.1. Definição de linha base (baseline) de forma a entender o comportamento normal do ambiente monitorado, ajustando métricas e limiares de detecção, com o objetivo de reduzir o número de falsos positivos e aumentar a precisão da detecção

4.30.1.6.2. Monitoração de alertas de segurança, onde o analista deve decidir se uma análise é necessária. A detecção consiste em avaliar os alertas de segurança dos sensores buscando indicadores de comportamentos maliciosos que ultrapassem os limiares estabelecidos no baseline. A lógica de detecção deve ser ajustada e desenvolvida, podendo passar a utilizar múltiplos eventos e diferentes fontes de dados. Os alertas devem indicar minimamente:

4.30.1.6.2.1. Ataques de força bruta com e sem sucesso;

4.30.1.6.2.2. Falhas de autenticação que indiquem suspeita de roubo de identidade;

4.30.1.6.2.3. Infecção de equipamentos por vírus;



- 4.30.1.6.2.4. Comprometimento de ativos da rede;
- 4.30.1.6.2.5. Realização de ações suspeitas por parte de usuários privilegiados;
- 4.30.1.6.2.6. Alertas de operação de serviços, como interrupções e falhas;
- 4.30.1.6.2.7. Ataques de negação de serviço;
- 4.30.1.6.2.8. Ataques comuns em aplicações WEB, como XSS e SQL injection;
- 4.30.1.6.2.9. Atividades de botnets;
- 4.30.1.6.2.10. Exploração de vulnerabilidades;
- 4.30.1.6.3. Detecção por análise de logs, onde o analista realiza pesquisas, revisões e análises estatísticas no histórico de log armazenado na Solução Integrada de SOC, com o objetivo de identificar comportamentos e evidências que indiquem atividades maliciosas ou novas ameaças.
- 4.30.1.6.4. Análise de eventos, onde o analista deve pesquisar informações adicionais que podem estar relacionadas ao evento em análise, que forneçam algum valor investigativo para identificar comportamentos anômalos ou maliciosos. A análise realizada nessa etapa é preliminar, tendo o objetivo de confirmar a ocorrência de um evento de segurança, eliminando falsos positivos confirmados. O resultado da análise pode ser uma das seguintes categorias:
  - 4.30.1.6.4.1. Evento confirmado: os sensores detectaram corretamente uma ameaça válida. Os incidentes confirmados devem ser escalados para a etapa de mitigação da gestão de incidentes;
  - 4.30.1.6.4.2. Falso positivo: ocorre quando o sistema detecta incorretamente uma ameaça ou não existe risco no evento detectado, sendo eventos alertados como maliciosos, mas não são;
  - 4.30.1.6.4.3. Eventos autorizados: são ameaças detectadas corretamente, mas que são aprovadas pela política de segurança, como por exemplo, a análise de vulnerabilidades;
  - 4.30.1.6.4.4. Indeterminado: quando não existe evidência suficiente para confirmar o evento de segurança;
- 4.30.1.6.5. Registro de análise, todo evento detectado que for selecionado para análise, deve ser registrado no Sistema de Ticket ofertado, incluindo as atividades de investigação. O resultado da análise pode ser a definição de um falso positivo, encerrando o tíquete, ou a confirmação de um incidente de segurança, escalando o tíquete para tratamento. O tíquete deve conter as seguintes informações:
  - 4.30.1.6.5.1. Identificador do ticket;
  - 4.30.1.6.5.2. Sensor que detectou o evento;
  - 4.30.1.6.5.3. Identificador do evento gerado no sensor;
  - 4.30.1.6.5.4. Limiar de detecção utilizado para enviar o evento para análise;
  - 4.30.1.6.5.5. Log do evento detectado;
  - 4.30.1.6.5.6. Origem e categoria do ataque;
  - 4.30.1.6.5.7. Data e hora;
- 4.30.1.6.6. Triagem e Categorização de eventos, os tíquetes registrados devem ser priorizados por categorias, unificando os eventos potenciais de incidentes com as características em comum, que podem receber tratamento padronizado. Os eventos confirmados, classificados como incidente, devem ter seu tíquete escalado para os analistas do CONTRATANTE;
- 4.30.1.6.7. Elaboração de relatórios. A CONTRATADA deverá disponibilizar relatórios em formato pdf, referentes aos indicadores monitorados com periodicidade mínima mensal, ou sob demanda, podendo incluir:
  - 4.30.1.6.7.1. Classificação dos eventos de segurança;
  - 4.30.1.6.7.2. Total de eventos avaliados;
  - 4.30.1.6.7.3. Total de eventos escalados;
  - 4.30.1.6.7.4. TOP aplicações mais impactadas, TOP origens dos eventos de segurança;
  - 4.30.1.6.7.5. TOP endereços de destino das ameaças;
  - 4.30.1.6.7.6. TOP URLs e suas categorias;
  - 4.30.1.6.7.7. TOP atacantes, vulnerabilidades, ameaças, alarmes, violações de auditoria;
  - 4.30.1.6.7.8. Principais tipos de ataques;
  - 4.30.1.6.7.9. Descrição dos casos de uso utilizados para avaliar os alertas de segurança;
  - 4.30.1.6.7.10. Novas informações de inteligência configuradas na ferramenta: como as novas regras de monitoramento, dashboards, assinaturas instaladas, etc;





4.30.1.6.8. O Sistema de Ticket ofertado deverá ser utilizado para registrar e escalar eventos de segurança, de modo a permitir o registro, envio de notificações e alertas entre as equipes do CONTRATANTE e da própria CONTRATADA;

4.30.1.6.9. O CONTRATANTE é responsável por avaliar os incidentes escalados após o processo de triagem inicial. Caso o incidente seja confirmado, o CONTRATANTE executará os seus processos e procedimentos internos para executar as medidas de contenção e correção, incluindo configurações nos sensores de segurança ou outros ativos. O CONTRATANTE registrará as ações realizadas no tíquete correspondente ao incidente, permitindo que a CONTRATADA esteja ciente do fechamento do mesmo;

4.30.1.6.10. Os analistas do CONTRATANTE responsáveis pelos tíquetes escalados devem possuir acesso total as informações do incidente relacionado;

4.30.1.6.11. Os analistas do CONTRATANTE devem poder contatar os analistas da CONTRATADA, por telefone ou via Sistema de Ticket, para consulta de informações em caso de qualquer dúvida sobre os eventos escalados e demais procedimentos para tratamento dos incidentes. As solicitações e respostas de informações adicionais sobre os incidentes, como logs e evidências, devem ser anexadas ao tíquete registrado na ferramenta;

4.30.1.6.12. O CONTRATANTE é responsável por fornecer informações de negócio adequadas, seguindo a regra do privilégio mínimo e necessidade de conhecer, para melhoria da atividade de monitoramento da CONTRATADA;

4.30.1.6.13. O CONTRATANTE pode solicitar, a qualquer momento, a customização dos indicadores e informações sobre incidentes e eventos apresentados nos relatórios. A CONTRATADA deve avaliar os requisitos técnicos necessários e operacionalizar. As solicitações devem ser registradas e realizadas por meio dos canais de suporte da CONTRATADA;

4.30.1.6.14. Por padrão, a CONTRATADA não deve possuir nenhum tipo de acesso aos ativos, sensores e ferramentas de proteção do CONTRATANTE. Em casos específicos e por tempo determinado, caso autorizado pela área de segurança do CONTRATANTE, pode ser fornecido acesso de leitura de registros do IPS, dados de sessão de rede (flow) e outras ferramentas de segurança para auxiliar em pesquisas pontuais de eventos de segurança. Não será fornecido nenhum tipo de acesso a dados ou sistemas do CONTRATANTE, além dos estritamente necessários para o serviço de monitoramento que serão armazenados na ferramenta de inteligência;

4.30.1.6.15. A CONTRATADA deve prover informação específica sobre ameaças, gerada através de um processo (com coleta, validação, correlação, avaliação e interpretação de conhecimento baseado em evidências), que colocam em perigo ativos de informação ou de tecnologia do CONTRATANTE. Tal inteligência pode ser usada para embasar decisões sobre a resposta a tal ameaça ou risco, permitindo melhorar as táticas de detecção de ataques e configuração dos sensores de segurança. O processo deve resultar ainda em conhecimento utilizado para criação de novos indicadores e auxiliar na detecção de ataques futuros, possibilitando a identificação de ameaças específicas ao ambiente do CONTRATANTE;

#### 4.30.2. CARACTERÍSTICAS E REQUISITOS INDISPENSÁVEIS PARA OS SERVIÇOS E RECURSOS FORNECIDOS PELO SECURITY OPERATIONS CENTER (SOC):

##### 4.30.2.1. CORRELACIONAMENTO DE EVENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.30.2.1.1. Todo o gerenciamento dos componentes e funções administrativas devem ser feitas através de uma única interface web, acessível por navegador, sem a necessidade de instalação de aplicação adicionais;

4.30.2.1.2. A solução deverá ser fornecida para instalação e uso no idioma Português Brasil e Inglês;

4.30.2.1.3. A solução deverá ter o pleno funcionamento independentemente de conexão (física ou lógica) com o fabricante;

4.30.2.1.4. A solução deve sincronizar o horário de seus componentes utilizando o serviço NTP;

4.30.2.1.5. A solução deve ser gerenciada centralmente (configurações, controle e atualizações), através de interface web única, sem necessidades de intervenção nos equipamentos onde está instalado;





- 4.30.2.1.6. A solução deve ser licenciada com a capacidade de coletar, processar e correlacionar 200 (duzentos) eventos por segundo de forma sustentada. Deve-se considerar os eventos com tamanho médio de 700 bytes;
- 4.30.2.1.7. A solução deve permitir a recepção de eventos que excedam temporariamente os limites contratados, processando o volume excedente assim que volume for normalizado. Mantendo a operação com situações de picos temporários, sem incorrer na perda de eventos e sem incorrer em: qualquer cobrança adicional por excesso ou bloqueio da solução;
- 4.30.2.1.8. A comunicação entre os componentes da solução deverá ser feita de forma criptografada, garantindo a autenticidade, confidencialidade e integridade dos dados;
- 4.30.2.1.9. Para o acesso à interface web de administração, deve permitir o uso de certificado digital emitido por autoridade certificadora interna da organização ou por autoridade certificadora reconhecida pelos navegadores;
- 4.30.2.1.10. Ter suporte a monitoração por SNMPv2c e SNMPv3;
- 4.30.2.1.11. A administração da solução deve usar uma única conta para cada usuário administrador (mesma conta, mesma senha), independente da funcionalidade gerenciada;
- 4.30.2.1.12. A coleta, normalização e o correlacionamento dos eventos provenientes dos dispositivos monitorados devem ser realizadas próximos ao tempo real;
- 4.30.2.1.13. Os eventos devem ser normalizados e categorizados em um padrão único que será usado pela solução;
- 4.30.2.1.14. Deve permitir a definição de metadados customizados/personalizados, para extrair dados existentes na linha de log (raw), usando recursos como expressões regulares ou algum recurso gráfico para essa extração;
- 4.30.2.1.15. Propriedades customizadas devem poder ser usadas em regras de correlação online e em regras de correlação histórica;
- 4.30.2.1.16. Permitir a agregação de eventos semelhantes;
- 4.30.2.1.17. Deve atribuir métrica de prioridade para os eventos e para os alertas/incidentes;
- 4.30.2.1.18. Gerar alertas/incidentes com base nas regras definidas previamente;
- 4.30.2.1.19. Verificar conformidade com as políticas, controles e normas internas (customizadas) e regulamentações externas (ex. ISO 27001);
- 4.30.2.1.20. Deve permitir armazenar os eventos, inclusive os normalizados, de forma compactada;
- 4.30.2.1.21. Apresentar painéis gráficos (dashboards) com indicadores de situações relacionados à segurança, compliance, aplicações e monitoração do próprio sistema;
- 4.30.2.1.22. Os painéis gráficos (dashboards) devem ser customizáveis, por usuário;
- 4.30.2.1.23. Permitir a análise de eventos baseados em contexto, tais como, usuários, localização geográfica, bem como qualquer outro metadado contido no evento;
- 4.30.2.1.24. Enviar notificações relacionadas a um incidente/alerta por e-mail, trap snmp e syslog;
- 4.30.2.1.25. A solução deverá ter, no mínimo, as seguintes formas de coleta de eventos: Syslog (UDP, TCP), Syslog criptografado com TLS, JDBC, SNMP (v1, v2 e v3), Microsoft Event Log, MQ Series client, Arquivos de Log em formato de texto, Kafka, AWS Cloudwatch, Checkpoint OPSEC/LEA, CISCO NSEL e Juniper NSM Protocol;
- 4.30.2.1.26. Deve permitir a configuração de ofuscação de qualquer parte dos dados recebidos, assim que normalizados;
- 4.30.2.1.27. A ofuscação de dados deve ser configurada com chaves de criptografia;
- 4.30.2.1.28. Possuir a capacidade de automatizar a resposta a incidentes, através da execução de scripts, como ação customizada dentro das regras de correlação;
- 4.30.2.1.29. Tratar eventos em formato "comprimido" (zip, gz, tar.gz), sem a necessidade da descompressão manual;
- 4.30.2.1.30. Deverá fazer a agregação de eventos, mostrando a contagem de eventos, quando o mesmo evento ocorrer dentro de um período curto. A opção de realizar ou não a agregação de eventos deve ser configurável, por dispositivo integrado;
- 4.30.2.1.31. Deve manter o evento bruto ("raw") e seus metadados para o armazenamento e consulta futura;



- 4.30.2.1.32. Deve ser capaz de agregar informações sobre localização geográfica dos endereços IP envolvidos no evento, para que a mesma seja usada no correlacionamento;
- 4.30.2.1.33. A solução deve suportar, nativamente, pelo menos as seguintes fontes de logs: Windows, Linux, IBM/AIX, IBM/RACF, HP/UX, Solaris, Oracle Database, IBM/DB2, MS SQL Server, Firewalls (Checkpoint, Cisco/ASA, Juniper, Fortinet e Palo Alto e SonicWall), Network IPS (Sourcefire, IBM/ISS, HP Tipping Point, Snort e McAfee);
- 4.30.2.1.34. A solução deve suportar “overlap de IP”, isto é, rotular os eventos para que seja possível gerenciar eventos de fontes de log que estejam em redes diferentes, mas possuem o mesmo endereçamento IP;
- 4.30.2.1.35. Deve exibir perfil visual do tráfego em tempo real, e normalizada de forma agregada. Deve incluir informações de bytes, pacotes e protocolos;
- 4.30.2.1.36. Usar mecanismo de correlação para a detecção de ataques de negação de serviço (DoS) e de negação de serviço distribuído (DDoS) a partir dos flows de rede;
- 4.30.2.1.37. Deve possuir mecanismo para não sofrer as consequências da monitoração de flows de rede em uma situação de DDoS;
- 4.30.2.1.38. Deve suportar o recebimento dos seguintes protocolos de flow: Netflow (versão 5 e 9), IPFIX, J-Flow, sFlow (versões 2, 4 e 5) e Packeteer;
- 4.30.2.1.39. Monitorar a rede e identificar padrão de tráfego que possa ser uma ameaça, bem como detectar tráfego de rede de aplicativos como compartilhamento de arquivos, P2P e jogos;
- 4.30.2.1.40. Deve ser capaz de apresentar informações de fluxo de rede por período de tempo pré-definido;
- 4.30.2.1.41. Deve ser capaz de montar visualizações de fluxo de rede baseados em comunicações provenientes ou destinadas à internet agrupado por regiões geográficas;
- 4.30.2.1.42. Deve correlacionar logs e flows em conjunto, gerando incidentes de segurança;
- 4.30.2.1.43. Deve possuir regras de correlação específicas para regulações/conformidades, com suporte no mínimo a: ISO 27001 e GDPR/LGPD;
- 4.30.2.1.44. Deve possuir repositório do fabricante da solução que ofereça novas regras de correlação especializada em segurança para atualização e ampliação da capacidade de detecção de incidentes, sem custo adicional;
- 4.30.2.1.45. Deve permitir a criação de regras que identifiquem mudanças de comportamento, como surto ou ausência de eventos/tráfego, quando comparados a outros períodos similares (ex. mesmo período do dia, mesmo dia da semana);
- 4.30.2.1.46. Capacidade de fazer o correlacionamento entre eventos e fluxos de rede, NetFlow, J-Flow, S-Flow e IPFIX, sem a necessidade de ferramentas de terceiros ou qualquer componente adicional ao licenciamento da solução;
- 4.30.2.1.47. Possuir pelo menos os seguintes tipos de correlação:
- 4.30.2.1.47.1. Correlação por regras;
  - 4.30.2.1.47.2. Extrapolação de um limite (threshold);
  - 4.30.2.1.47.3. Correlação por anomalia e padrão de comportamento;
- 4.30.2.1.48. Como resultado das regras, deve ser capaz de executar ações automáticas, no mínimo: enviar e-mail, enviar mensagem para o usuário conectado no console, criar um incidente no sistema de workflow interno, enviar traps SNMP e popular listas (watch list);
- 4.30.2.1.49. Disponibilizar pelo menos uma base de inteligência em ameaças com informações de riscos globais, com updates diários, integrada às regras de correlação para detecção de incidentes;
- 4.30.2.1.50. Qualquer metadado dos eventos pode ser usado em uma regra de correlação;
- 4.30.2.1.51. A correlação histórica deve permitir a escolha do período a ser analisado, atendendo no mínimo a correlação compreendo a análise de 1 dia, 7 dias e 30 dias;
- 4.30.2.1.52. Mecanismo para ajuste fino de regras de correlação, exibindo de forma gráfica as regras de correlação que são mais acionadas por eventos (que geram mais alertas) e seus elementos relacionados. Facilitando o refinamento da solução com vistas à redução de falso-positivo e melhoria da performance;
- 4.30.2.1.53. Identificação de ações que comprometam dados cobertos pelas regulações LGPD (Lei Geral de Proteção a Dados) ou GDPR (General Data Protection Regulation);
- 4.30.2.1.54. Comunicação dos equipamentos internos com sites conhecidos por serem controladores de botnet;



- 4.30.2.1.55. Deve permitir o uso de algoritmo para garantia de integridade dos eventos armazenados, utilizando no mínimo os algoritmos: MD2, MD5, SHA-256, SHA-384 e SHA-512;
- 4.30.2.1.56. Deve permitir o uso dos algoritmos para garantia de integridade, do item anterior, com código de autenticação da mensagem (HMAC);
- 4.30.2.1.57. Permitir a remoção de dados das listas (watchlist) de forma manual, automática através de regras de correlação, por API ReST e pela expiração do tempo de vida da informação;
- 4.30.2.1.58. A solução deve implementar auto monitoração, para detectar comandos que possam modificar arquivos de logs, tentativas de logins por força bruta, edição e remoção de arquivos sensíveis ou críticos da solução e o uso de contas compartilhadas de administradores da solução;
- 4.30.2.1.59. Possuir capacidade de integração com bases Microsoft Active Directory, LDAP, TACACS e RADIUS para autenticação de usuários;
- 4.30.2.1.60. Deve permitir a integração com Single Sign-On que suporte o protocolo SAML 2.0;
- 4.30.2.1.61. Permitir pesquisa nos eventos históricos, a partir de metadados, fornecendo capacidade de “drill-down”, ou seja, o refinamento da pesquisa a partir da seleção de elementos no resultado, para efetuar nova pesquisa;
- 4.30.2.1.62. Capacidade de criação de novos painéis gráficos (dashboards) e alteração dos existentes;
- 4.30.2.1.63. Permitir a criação de novos modelos de relatórios e alteração dos relatórios nativos da solução sem a necessidade de uso de linguagens de programação, através da interface web;
- 4.30.2.1.64. Permitir agendar a geração de relatórios de forma periódica e notificar/enviar automaticamente os relatórios gerados para os destinatários dos mesmos;
- 4.30.2.1.65. Deve possuir templates de relatórios para as principais normas de conformidade. Sendo exigido, no mínimo, o atendimento a ISO/27001;
- 4.30.2.1.66. Permitir a manipulação dos incidentes identificados pela solução usando a API ReST, permitindo adicionar anotações, identificar os detalhes do incidente e encerrar o incidente usando esse acesso;
- 4.30.2.1.67. Deve permitir a geração de relatórios, contendo múltiplas informações num mesmo relatório, como dados de segurança e rede;
- 4.30.2.1.68. Deve permitir a criação de relatórios relacionados a: incidentes, logs, flows de rede, vulnerabilidades;
- 4.30.2.1.69. Deve gerar relatórios de eventos, alertas/incidentes em nível técnico e gerencial os quais devem ter a possibilidade de serem gerados em PDF, HTML, XLS;
- 4.30.2.1.70. Deve possuir módulo capaz de extrair os dados de usuário e ações executadas dos eventos coletados para geração de score de risco;
- 4.30.2.1.71. Deve ser capaz de importar dados de usuário em bases LDAP, CSV e Windows AD para identificação da pessoa associada a conta do sistema monitorado, deve ser capaz de coletar e associar no mínimo: nome completo, departamento, contas associadas, e-mail e cargo;

#### **4.31. DAS CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO**

- 4.31.1. É/será de inteira responsabilidade da CONTRATADA a correta instalação, configuração e funcionamento dos equipamentos e componentes da solução ofertada, caso um dos serviços de instalação (itens 20 a 24) seja contratado. Os equipamentos e componentes serão implementados pela CONTRATADA de acordo com os termos deste TR. Não serão admitidos configurações e ajustes que impliquem no funcionamento do equipamento ou componente de hardware fora das condições normais recomendadas pelo fabricante.
- 4.31.2. A instalação e configuração dos equipamentos será de responsabilidade da CONTRATANTE caso nenhum dos itens 21 a 25 seja contratado.
- 4.31.3. Em processos de implantação de Firewall CENTRAL (itens 5 a 7), Firewall DATA CENTER (itens 8 a 10) ou mais de 10 unidades de Firewall UNIDADE REMOTA (itens 1 a 4) deverão ser realizadas as seguintes atividades:
- 4.31.3.1. Deverá ser realizada uma reunião de kick-off do projeto, nas instalações do CONTRATANTE, com a participação do gerente técnico do projeto, dos responsáveis comercial, de design da solução, pelo técnico responsável pela implementação do projeto;



4.31.3.2. O planejamento dos serviços de instalação deve resultar num documento tipo SOW (Scope of Work, em tradução livre, escopo de trabalho). Neste documento devem conter a relação, descrição e quantidades dos produtos fornecidos, descrição da infraestrutura atual e desejada, topologia do ambiente, detalhamento dos serviços que serão executados, premissas do projeto, locais e horários de execução dos serviços, condições de execução dos serviços, pontos de contato do CONTRATANTE e CONTRATADA, cronograma de execução do projeto em etapas, com responsáveis e data e início e fim (se aplicável), relação da documentação a ser entregue ao final da execução dos serviços, responsabilidade do CONTRATANTE e CONTRATADA, plano de gerenciamento de mudanças, itens excluídos no projeto e termo de aceite.;

4.31.3.3. Todos os parâmetros a serem configurados deverão ser alinhados entre as partes em reuniões de pré-projeto, devendo a CONTRATADA sugerir as configurações de acordo com normas técnicas e boas práticas, cabendo à contratante a sua aceitação expressa ou recusa nos casos de não atendimento das condições estabelecidas;

4.31.3.4. Os serviços deverão ser realizados por pessoal técnico experiente e certificado pelo fabricante dos equipamentos. Em momento anterior à instalação, a contratante poderá solicitar os comprovantes da qualificação profissional do técnico que executará os serviços, sendo direito da mesma a sua aceitação ou exigência de troca de profissional no caso de este não satisfizer às condições supramencionadas;

4.31.3.5. Ao término dos serviços deve ser criado um relatório detalhado contendo todos os itens configurados no projeto (relatório as-built), etapas de execução e toda informação pertinente para posterior continuidade e manutenção da solução instalada, como usuários e endereços de acesso, configurações realizadas e o resumo das configurações dos equipamentos. Este relatório deve ser enviado com todas as informações em até 15 (quinze) dias após a finalização dos serviços;

4.31.3.6. A CONTRATADA deverá fornecer documentação completa da solução, incluindo especificação do equipamento, características e funcionalidades implementadas, desenho lógico da implantação, comentários e configurações executadas. Deverá conter também todas as configurações executadas em equipamentos de terceiros, quando for o caso;

4.31.4. Em processos de implantação de até 10 unidades de Firewall UNIDADE REMOTA (itens 1 a 4) os processos detalhados em 2.3 podem ser executados de maneira simplificada sendo, no entanto, obrigatório:

4.31.4.1. Os serviços deverão ser realizados por pessoal técnico experiente e certificado pelo fabricante dos equipamentos. Em momento anterior à instalação, a contratante poderá solicitar os comprovantes da qualificação profissional do técnico que executará os serviços, sendo direito da mesma a sua aceitação ou exigência de troca de profissional no caso de este não satisfizer às condições supramencionadas;

4.31.4.2. Relatório as-built simplificado;

4.31.4.3. Documentação completa da solução, incluindo especificação do equipamento, características e funcionalidades implementadas, comentários e configurações executadas.

#### **4.32. DAS CONDIÇÕES DE SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA 24X7**

4.32.1. A Licitante Vencedora deverá apresentar juntamente a sua Proposta uma Carta de cada Fabricante do item proposto declarando que seja Revenda Autorizada/Parceiro e empresa capacitada como Prestadora de Serviços do Fabricante.

4.32.2. A CONTRATADA dará suporte e assistência técnica 24X7 conforme descrito abaixo caso um dos itens 26 a 29 seja contratado, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

4.32.3. O suporte e assistência técnica se dará conforme as condições especificadas no item 4 deste TR caso nenhum dos itens 26 a 29 seja contratado.

4.32.4. A CONTRATADA deverá possuir uma solução de monitoramento conforme Anexo B.

4.32.5. A CONTRATANTE poderá solicitar qualquer relatório da solução com uma frequência mensal o que deverá ser provido pela contratada num prazo de 5 dias úteis.

4.32.6. A CONTRATADA também será responsável pela administração e manutenção do serviço em regime de 24x7x365 para atendimentos remotos e o regime 8x5 para atendimentos que possam ser necessários na forma presencial, durante todo o período do serviço contemplado nesse Edital. As tarefas atinentes ao transporte, deslocamento e remessa necessários, seja na implementação, substituição e/ ou remoção de equipamentos defeituosos será de responsabilidade da CONTRATADA.





4.32.7. Para garantir a qualidade e disponibilidade do serviço, deverá ser disponibilizado pela empresa CONTRATADA uma ferramenta de monitoramento com estrutura dedicada para a Etice que atenda as características mínimas descritas no ANEXO B. Essas características deverão constar na comprovação ponto-a-ponto que será entregue.

4.32.8. A ferramenta deve ser acompanhada de todos os itens necessários para operacionalização, tais como: softwares de apoio (sistema operacional, etc) e licenças de softwares;

4.32.9. O serviço de monitoramento 24x7 deverá ser prestado OBRIGATÓRIA E INDISPENSÁVELMENTE através de NOCs (Network Operation Center) redundantes da empresa CONTRATADA que já deverão estar em pleno funcionamento até a data da assinatura do Contrato. Será o ponto único de contato com a equipe técnica da CONTRATANTE para abertura de chamados, incidentes, problemas, dúvidas e requisições relacionadas aos serviços contratados, atuando como a primeira instância de atendimento à CONTRATANTE.

4.32.10. Os serviços prestados pelo NOC compreendem, entre outros, os seguintes procedimentos:

4.32.11. Monitoramento pró-ativo do ambiente de rede WAN do CONTRATANTE;

4.32.12. Suporte técnico para identificação e resolução de problemas em software e hardware;

4.32.13. Resolução de problemas quanto acesso à internet, sites remotos, serviços de rede oferecidos aos funcionários do CONTRATANTE;

4.32.14. Resolução de problemas referente aos meios de Acesso WAN, tais como: MPLS e Ethernet;

4.32.15. Suporte em criação de políticas, configurações, parametrizações de quaisquer ordens relativos aos equipamentos ofertados;

4.32.16. Resolução de problemas referente a políticas, configurações, parametrizações de quaisquer ordens relativos aos equipamentos ofertados;

4.32.17. Suporte à criação, geração e parametrização de relatórios e eventos de segurança de quaisquer naturezas detectados e prevenidos pelos equipamentos ofertados;

4.32.18. Encaminhar incidentes ao fabricante da solução;

4.32.19. Suporte em demais configurações de segurança, redundância e gerência;

4.32.20. Suporte, administração e monitoramento das políticas e tarefas de backup das configurações;

4.32.21. Apoio técnico para tarefas de auditoria e análise de logs.

4.32.22. A CONTRATADA deverá agir de forma reativa para incidentes, restabelecimento do serviço o mais rápido possível minimizando o impacto, seja por meio de uma solução de contorno ou definitiva. Ainda caberá a CONTRATADA agir de forma proativa aplicando medidas para a boa manutenção afim de garantir a regularidade da operação do serviço.

4.32.23. O atendimento e suporte técnico especializado de 1º (primeiro nível) será sempre telefônico e remoto em regime 24x7 e assim, responsável pelo acompanhamento e gestão dos chamados, controle dos Indicadores de monitoramento, atuando como ponto único de contato entre a CONTRATANTE e profissionais da equipe da CONTRATADA.

4.32.24. O atendimento e suporte técnico especializado de 2º (segundo nível) poderá ser presencial ou remoto em regime 8x5 em todo estado do Ceará caso o suporte remoto não seja suficiente para resolução do problema. Responsável pela prevenção e resolução de incidentes, problemas e requisições, identificando a causa raiz de eventual problema e buscando sua solução. Execução de atividades remotas e/ou presenciais em incidentes, solicitações de maior complexidade.

4.32.25. Os Técnicos deverão ser capacitados e certificados para prestação dos serviços, resolução de incidentes, problemas e solicitações nos equipamentos ofertados. O comparecimento de um técnico ao local da necessidade será de no máximo 48 (quarenta e oito) horas para atendimentos na área que abrange e define a Região Metropolitana de Fortaleza e de até 5 (cinco) dias para as outras demais localidades (interior do Estado) e devendo sempre atender aos critérios de SLA determinados nesse Edital.

4.32.26. Para abertura dos chamados de suporte, a CONTRATADA deverá disponibilizar número telefônico 0800 (ou equivalente a ligação local), também serviço via portal WEB e/ou e-mail (em português). Na abertura do chamado, o órgão ao fazê-lo, receberá naquele momento, o número, data e hora de abertura do chamado. Este será considerado o início para contagem dos SLAS. O fechamento do chamado deverá ser comunicado pela CONTRATADA para fins de contagem do tempo de atendimento e resolução do chamado.



4.32.27. A CONTRATADA deverá possuir na sua equipe profissionais com as seguintes certificações obrigatórias e indispensáveis em face da complexidade da prestação dos serviços requeridos e ainda mais da rede computacional:

4.32.28. 02 (dois) profissionais com nível profissional na solução ofertada

4.32.29. 02 (dois) profissionais com nível expert na solução ofertada;

4.32.30. 02 (dois) profissionais com certificação ITIL Foundation;

4.32.31. 01 (um) profissional com certificação PMP;

4.32.32. A atualização de firmware quando disponibilizado exclusivamente pelo próprio fabricante dos equipamentos deverá ser executada pela CONTRATADA sem custo adicional, sempre que requisitado pela CONTRATANTE. Toda e qualquer atualização só poderá ser aplicada mediante autorização da CONTRATANTE. As atualizações deverão ocorrer em data e horário determinado pela CONTRATADA em comum acordo e autorização da CONTRATANTE visando manter em normal funcionamento a rede onde estiverem funcionando.

4.32.33. A CONTRATADA deverá fornecer informações de monitoramento on-line, via dashboard que permita o acompanhamento em tempo real do estado dos ativos. Deverá ainda apresentar relatórios mensais, por meio digital (DOCX, XLSX ou PDF), com o diagnóstico e controle dos equipamentos monitorados (dados, informações, descrição, indicadores e métricas que permitam quantificar o desempenho e a disponibilidade da operação do serviço).

4.32.34. A CONTRATADA deverá disponibilizar uma ferramenta de Service Desk comprovadamente aderente as boas práticas do ITIL e que contenha o detalhamento dos chamados com no mínimo as seguintes informações: o funcionário do órgão/entidade que realizou a abertura do chamado, data e hora de abertura, data e hora de atendimento, data e hora de solução, o funcionário do órgão/entidade que realizou o encerramento do chamado, descrição detalhada do problema e das ações tomadas para sua resolução e a relação dos equipamentos ou componentes substituídos, especificando marca, modelo, fabricante e número de série).

4.32.35. Os relatórios de chamados abertos poderão ser solicitados a qualquer instante pela CONTRATANTE dentro das condições estipuladas, respeitando, no entanto, um prazo de até 48 (quarenta e oito) horas úteis. Esses relatórios deverão ser retidos pelo tempo mínimo equivalente a vigência do contrato e após o seu encerramento inutilizados.

4.32.36. A CONTRATADA deverá comunicar ao CONTRATANTE, os casos de eminente falha operacional dos equipamentos ou de qualquer outra ação que possa vir a colocar em risco a operação da rede dela, mesmo que a falha não tenha sido consumada, mas que tenha sido detectada a existência do risco.

4.32.37. A CONTRATANTE deverá definir pessoas do seu Quadro de Funcionários que terão acesso de Administração nos equipamentos disponibilizados e essas pessoas deverão comunicar à empresa CONTRATADA qualquer alteração de configuração realizada nos equipamentos fornecidos nessa contratação e nessa situação respondendo por sua conta e risco pelas intervenções que possam ter efetuado.

4.32.38. A CONTRATADA deverá respeitar os tempos máximos de ATENDIMENTOS e SLA (Nível de Acordo de Serviço) abaixo descritos, sob a pena de multa no caso de falhas em seu integral cumprimento:

4.32.39. Operação parada (incidente que gere parada total de algum serviço contemplado nesse contrato) o tempo de atendimento será de até 2 (duas) horas.

4.32.40. Operação impactada (incidente que gere parada parcial de algum serviço contemplado nesse contrato) o tempo de atendimento será de até 4 (quatro) horas.

4.32.41. Requisição de serviço (solicitações de mudanças nos equipamentos ou serviços do contrato) o tempo de atendimento será de até 8 (oito) horas.

4.32.42. Informações de contrato (solicitação de informação, parecer ou relatório de algum serviço contemplado no contrato) o tempo de atendimento será de até 12 (doze) horas.

#### **4.33. DAS CONDIÇÕES DE GARANTIA, SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

4.33.1. Os itens 1 a 20, deste TR devem oferecer as condições de garantia conforme descrito abaixo.

4.33.2. A garantia deverá ser integral de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses do fabricante, com cobertura total para peças, atualização de versão e assistência técnica.





4.33.3. A Assistência Técnica deverá disponibilizar número telefônico 0800 (ou equivalente ao serviço gratuito) e serviço WEB ou e-mail (em português), para registro do chamado de assistência técnica e suporte. Em relação a abertura do chamado, o órgão ao fazê-lo, receberá neste momento, o número, data e hora de abertura do chamado. Este será considerado o início para contagem dos prazos estabelecidos;

4.33.4. Caso seja impossível a substituição dos equipamentos, componentes, materiais ou peças por outras que não as que compõem o item proposto, esta substituição obedecerá ao critério de compatibilidade, que poderá ser encontrado no site do fabricante, através de equivalência e semelhança, e só poderá ser efetuada mediante expressa autorização por escrito do órgão/entidade, para cada caso particular. Caso o órgão/entidade recuse o equipamento, componente, material e ou peça a ser substituído, o licitante deverá apresentar alternativas, porém o prazo para solução do problema não será alterado.

## 5. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

5.1. As despesas decorrentes da Ata de Registro de Preços, correrão pela fonte de recursos da ETICE e do(s) órgão(s)/entidade(s) participante(s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), a ser informada quando da lavratura do contrato.

## 6. DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO

6.1. Quanto à entrega:

6.1.1. Os itens 1 a 20 deverão ser entregues em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento, em um prazo máximo de 90 (noventa) dias úteis contados a partir do recebimento da ordem de serviço ou instrumento hábil.

6.1.2. O objeto contratual deverá ser entregue em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento. O Local de entrega e os endereços específicos de cada localidade beneficiada serão repassados pela CONTRATANTE a CONTRATADA, de acordo com o estabelecido na Ordem de Serviço.

6.1.3. Os atrasos ocasionados por motivo de força maior ou caso fortuito, desde que justificados até 2 (dois) dias úteis antes do término do prazo de execução, e aceitos pela CONTRATANTE, não serão considerados como inadimplemento contratual.

6.2. Quanto ao recebimento:

6.2.1. PROVISORIAMENTE, mediante recibo, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações, devendo ser feito por pessoa credenciada pela CONTRATANTE.

6.2.2. DEFINITIVAMENTE, sendo expedido termo de recebimento definitivo, após a verificação da qualidade e quantidade do objeto, certificando-se de que todas as condições estabelecidas foram atendidas e consequente aceitação das notas fiscais pelo gestor da contratação, devendo haver rejeição no caso de desconformidade.

## 7. DO PAGAMENTO

7.1. O pagamento advindo do objeto da Ata de Registro de Preços será proveniente dos recursos do(s) próprios órgão(s)/entidades participante(s) e será efetuado mensalmente até 30 (trinta) dias a contar da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura devidamente atestada pelo gestor da contratação, mediante crédito em conta corrente em nome da contratada, exclusivamente no Banco Bradesco S/A, conforme Lei nº 15.241, de 06 de dezembro de 2012, salvo as economias mistas e suas subsidiárias com exceção da Companhia de Água e Esgoto – CAGECE.

7.2. A nota fiscal/fatura que apresente incorreções será devolvida à contratada para as devidas correções. Nesse caso, o prazo de que trata o subitem anterior começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura corrigida.

7.3. No caso dos itens 26 a 29 o pagamento será realizado mensalmente referente a quantidade de itens que estão sendo monitorados e/ou mantidos.

7.4. Não será efetuado qualquer pagamento à CONTRATADA, antes da execução do objeto, se o objeto não estiver de acordo com as especificações deste instrumento e em caso de descumprimento das condições de habilitação exigidas na licitação.



7.5. No caso de atraso de pagamento, desde que a contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela contratante encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples.

7.6. O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde: EM = Encargos moratórios devidos, N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento, I = Índice de compensação financeira = 0,00016438 e VP = Valor da prestação em atraso.

7.7. Os pagamentos encontram-se ainda condicionados à apresentação dos seguintes comprovantes:

7.8. Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Débitos Estaduais, Certidão Negativa de Débitos Municipais, Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT.

7.9. Toda a documentação exigida deverá ser apresentada em original ou por qualquer processo de reprografia, autenticada por cartório competente ou por servidor da Administração, ou publicação em órgão da imprensa oficial. Caso a documentação tenha sido emitida pela internet, só será aceita após a confirmação de sua autenticidade.

## 8. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

### 8.1. Das estatais:

Pela inexecução total ou parcial do contrato, a ETICE poderá, garantida a prévia defesa, aplicar a contratada, nos termos do art. 83 da Lei nº 13.303/2016 e dos arts. 166 a 169 do seu Regulamento de Licitações e Contratos, as seguintes penalidades:

#### 8.1.1. Advertência

##### 8.1.1.2. Multas, estipuladas na forma a seguir:

- a) Multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato, por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento) pela inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia.
- b) Multa diária de 0,3% (três décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual até o 30º (trigésimo) dia sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente.
- c) Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual superior a 30 (trinta) dias, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente até o limite do percentual fixado na alínea “e”, hipótese que pode resultar na rescisão da avença. A aplicação da presente multa exclui a aplicação da multa prevista na alínea anterior.
- d) Multa diária de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente em caso de descumprimento das demais cláusulas contratuais, elevada para 0,3% (três décimos por cento) em caso de reincidência.
- e) Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, no caso de desistência da execução do objeto ou rescisão contratual não motivada pela contratante, inclusive o cancelamento do registro de preço.

8.1.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

8.1.2. Se não for possível o pagamento da multa por meio de descontos dos créditos existentes, a contratada recolherá a multa por meio de depósito bancário em nome da contratante, se não o fizer, será cobrada em processo de execução.

### 8.2. Dos demais órgãos da administração pública

8.2.1. No caso de inadimplemento de suas obrigações, a contratada estará sujeita, sem prejuízo das sanções legais nas esferas civil e criminal, às seguintes penalidades:

#### 8.2.1.1. Multas, estipuladas na forma a seguir:

- a) Multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato, por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento) pela inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia.
- b) Multa diária de 0,3% (três décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente.



c) Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual superior a 30 (trinta) dias, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, até o limite do percentual fixado na alínea “e”, hipótese que pode resultar na rescisão da avença. A aplicação da presente multa exclui a aplicação da multa prevista na alínea anterior.

d) Multa diária de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento das demais cláusulas contratuais, elevada para 0,3% (três décimos por cento) em caso de reincidência.

e) Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, no caso de desistência da execução do objeto ou rescisão contratual não motivada pela contratante, inclusive o cancelamento do registro de preço.

8.2.1.2. Impedimento de licitar e contratar com a Administração, sendo então, descredenciada no cadastro de fornecedores da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), do Estado do Ceará, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, sem prejuízo das multas previstas neste instrumento e das demais cominações legais.

8.3. A multa a que porventura a contratada der causa será descontada da garantia contratual ou, na sua ausência, insuficiência ou de comum acordo, nos documentos de cobrança e pagamento pela execução do contrato, reservando-se a contratante o direito de utilizar, se necessário, outro meio adequado à liquidação do débito.

8.3.1 Se não for possível o pagamento da multa por meio de descontos dos créditos existentes, a CONTRATADA recolherá a multa por meio de Documento de Arrecadação Estadual (DAE), podendo ser substituído por outro instrumento legal, em nome do órgão CONTRATANTE. Se não o fizer, será cobrada em processo de execução.

8.4. A multa poderá ser aplicada com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade.

8.5. Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

## **9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

9.1. Executar o objeto em conformidade com as condições deste instrumento.

9.2. Manter durante toda a execução contratual, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

9.3. Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os percentuais de acréscimos ou supressões limitados ao estabelecido no § 1º, do art. 65, da Lei Federal nº 8.666/1993, tomando-se por base o valor contratual.

9.4. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à contratante ou a terceiros, decorrentes da sua culpa ou dolo, quando da execução do objeto, não podendo ser arguido para efeito de exclusão ou redução de sua responsabilidade o fato de a contratante proceder à fiscalização ou acompanhar a execução contratual.

9.5. Responder por todas as despesas diretas e indiretas que incidam ou venham a incidir sobre a execução contratual, inclusive as obrigações relativas a salários, previdência social, impostos, encargos sociais e outras providências, respondendo obrigatoriamente pelo fiel cumprimento das leis trabalhistas e específicas de acidentes do trabalho e legislação correlata, aplicáveis ao pessoal empregado na execução contratual. A inadimplência da contratada quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato.

9.6 Prestar imediatamente as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratante, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidas no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

9.7. Refazer, substituir ou reparar o objeto contratual que comprovadamente apresente condições de defeito ou em desconformidade com as especificações deste termo, no prazo fixado pelo (s) órgão (s) / entidade (s) participante (s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), contado da sua notificação.

9.8. Cumprir, quando for o caso, as condições de garantia do objeto, responsabilizando-se pelo período oferecido em sua proposta comercial, observando o prazo mínimo exigido pela Administração.

9.9. Providenciar a substituição de qualquer empregado que esteja a serviço da contratante, cuja conduta seja considerada indesejável pela fiscalização da contratante.



9.10. Responsabilizar-se integralmente pela observância do dispositivo no título II, capítulo V, da CLT, e na Portaria nº 3.460/77, do Ministério do Trabalho, relativos a segurança e higiene do trabalho, bem como a Legislação correlata em vigor a ser exigida.

9.11. Respeitar a legislação relativa à disposição final ambientalmente adequada dos resíduos gerados, mitigação dos danos ambientais por meio de medidas condicionantes e de compensação ambiental e outros, conforme previsto em lei.

9.12. Disponibilizar nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015, vagas de empregos a presos em regime semiaberto, aberto, em livramento condicional e egressos do sistema prisional e aos jovens do sistema socioeducativo entre 16 e 18 anos, que estejam cumprindo medida de semiliberdade. Caso a execução contratual não necessite, ou necessite de 5 (cinco) ou menos trabalhadores, a reserva de vagas será facultativa.

9.12.1. Encaminhar mensalmente, respectivamente, à CISPE/SEJUS e à SPS, a folha de frequência dos presos e egressos e/ou jovens do sistema socioeducativo, contemplados com a reserva de vagas. Caso a contratação não esteja obrigada a disponibilizar vagas nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015 ficará dispensada do envio da folha de frequência.

## 10. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

10.1. Solicitar a execução do objeto à contratada através da emissão de Ordem de Fornecimento/ Serviço.

10.2. Proporcionar à contratada todas as condições necessárias ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do objeto contratual, consoante estabelece a Lei Federal nº 13.303/2016, no caso das estatais e a Lei Federal nº 8.666/1993 para os demais órgãos/entidades.

10.3. Fiscalizar a execução do objeto contratual, através de sua unidade competente, podendo, em decorrência, solicitar providências da contratada, que atenderá ou justificará de imediato.

10.4. Notificar a contratada de qualquer irregularidade decorrente da execução do objeto contratual.

10.5. Efetuar os pagamentos devidos à contratada nas condições estabelecidas neste Termo.

10.6. Aplicar as penalidades previstas em lei e neste instrumento.

## 11. DA FISCALIZAÇÃO

11.1. A execução contratual será acompanhada e fiscalizada, por um representante especialmente designado para este fim pela contratante, de acordo com o estabelecido no art. 67, da Lei Federal nº 8.666/1993, a ser informado quando da lavratura do instrumento contratual, e no caso das estatais, conforme disposto nos seus respectivos Regulamentos Internos de Licitações e Contratos.

## 12. PRAZO DE VIGÊNCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

12.1. Ata de Registro de Preços terá validade pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data da sua publicação ou então até o esgotamento do quantitativo nela registrado, se este ocorrer primeiro.

## 13. DA GERÊNCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

13.1. Caberá à Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE o gerenciamento da Ata de Registro de Preços, no seu aspecto operacional e nas questões legais, em conformidade com as normas do Decreto Estadual nº 32.824/2018, publicado no DOE de 11/10/2018.

## 14. PRAZO DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

14.1. Os prazos de vigência e de execução contratual obedecerão ao disposto abaixo:

14.1.1. Em caso de contratação dos itens 1 a 25, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 12 (doze) meses, contados a partir do recebimento da ordem de serviço, e para as empresas públicas, economia mistas e suas subsidiárias, a partir da celebração do contrato conforme disposto no art. 71 da Lei nº 13.303/2016.

14.1.2. Em caso de contratação dos itens 26 a 30, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do recebimento da ordem de serviço, e para as empresas



públicas, economia mistas e suas subsidiárias, a partir da celebração do contrato conforme disposto no art. 71 da Lei nº 13.303/2016.

14.2. Os prazos de vigência e de execução contratual poderão ser prorrogados e alterados, respectivamente nos termos do art. 71 e art. 81 da Lei Federal nº 13.303/2016, e do Regulamento Interno de Licitações e Contratações das para as empresas públicas e sociedades de economia mista e nos termos do art. 57, § 1º e art. 65 da Lei Federal nº 8.666/1993, para os demais órgãos/entidades da administração pública.

14.3. A publicação resumida do contrato dar-se-á na forma do § 2º do art. 51 da Lei nº 13.303/2016 para as empresas públicas e sociedades de economia mista e nos termos do parágrafo único, do art. 61, da Lei Federal nº 8.666/1993, para os demais órgãos/entidades da administração pública.

## **15. DOS ANEXOS DO TERMO DE REFERÊNCIA**

ANEXO A - Especificações da Solução de Gerência Centralizada e Relatoria

ANEXO B – PLATAFORMA DE MONITORAMENTO

ANEXO C - ÓRGÃO(S) PARTICIPANTE(S)

ANEXO D – SUMÁRIO DE COMPROVAÇÕES TÉCNICAS





## ANEXO A - ESPECIFICAÇÕES DA SOLUÇÃO DE GERÊNCIA CENTRALIZADA E RELATORIA

1. Deve permitir o gerenciamento e administração centralizado, possibilitando o gerenciamento de diversos equipamentos de proteção de rede desde que não sejam software livre;
2. O módulo de gerência deve ser capaz de gerenciar e administrar as soluções dos itens 1 a 10 descritas neste termo;
3. Caso a solução possua licenciamento por número de equipamentos gerenciados, deve ser licenciada para o número necessário de equipamentos a serem gerenciados;
4. Caso a solução possua licenças relacionadas a armazenamento, deve ser ofertado a sua maior capacidade suportada ou ilimitada;
5. Caso a solução possua módulo de relatórios estendida, deve ser também entregue junto com a solução;
6. O gerenciamento da solução deve possibilitar a coleta de estatísticas de todo o tráfego que passar pelos equipamentos da plataforma de segurança;
7. Centralizar a administração de regras e políticas dos equipamentos de proteção de rede, usando uma única interface de gerenciamento;
8. O gerenciamento da solução deve suportar acesso via SSH, cliente do próprio fabricante ou WEB (HTTPS);
9. O gerenciamento deve permitir/possuir monitoração de logs, ferramentas de investigação de logs e acesso concorrente de administradores.
10. Deve possuir um mecanismo de busca por comandos no gerenciamento via SSH, facilitando a localização de comandos;
11. Suportar criação de regras que fiquem ativas em horário definido e suportar criação de regras com data de expiração;
12. Suportar backup das configurações e rollback de configuração para a última configuração salva;
13. Suportar validação de regras antes da aplicação;
14. Suportar validação das políticas, avisando quando houver regras que, ofusquem ou conflitem com outras (shadowing);
15. Deve permitir a visualização dos logs de uma regra específica em tempo real e na mesma tela de configuração da regra selecionada;
16. Deve possibilitar a integração com outras soluções de SIEM de mercado desde que não sejam software livre;
17. Suportar geração de logs de auditoria detalhados, informando a configuração realizada, o administrador que a realizou e o horário da alteração;
18. Deve possuir relatórios de utilização dos recursos por aplicações, URL, ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Malware), etc;
19. Prover uma visualização sumarizada de todas as aplicações, ameaças (IPS, Antivírus, Anti-Malware), e URLs que passaram pela solução;
20. Deve ser possível exportar os logs em CSV;
21. Deve possibilitar a geração de relatórios de eventos no formato PDF;
22. Possibilitar rotação do log;
23. Suportar geração de relatórios. No mínimo os seguintes relatórios devem ser gerados:
24. Resumo gráfico de aplicações utilizadas, principais aplicações por utilização de largura de banda, principais aplicações por taxa de transferência de bytes, principais hosts por número de ameaças identificadas, atividades de um usuário específico e grupo de usuários do AD/LDAP, incluindo aplicações acessadas, categorias de URL, URL/tempo de utilização e ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Malware), de rede vinculadas a este tráfego;
25. Deve permitir a criação de relatórios personalizados;
26. Suportar enviar os relatórios de forma automática via PDF;
27. A solução de gerenciamento deverá ser entregue como appliance virtual e deve ser compatível/homologado para VMware ESXi versão 5 e superior.
28. Deve consolidar logs e relatórios de todos os dispositivos administrados;
29. Capacidade de definir administradores com diferentes perfis de acesso com, no mínimo, as permissões de Leitura/Escrita e somente Leitura;
30. Deverá possuir mecanismo de Drill-Down para navegação e análise dos logs em tempo real;
31. Nas opções de Drill-Down, deve ser possível identificar o usuário que fez determinado acesso;





32. Permitir que os relatórios possam ser salvos, enviados e impressos;
33. Deve incluir uma ferramenta do próprio fabricante ou de outro, desde que não seja software livre, ou em composição com terceiros, para correlacionar os eventos de segurança das funcionalidades adquiridas de todos os equipamentos e softwares ofertados;
34. Deve permitir a criação de filtros com base em qualquer característica do evento, tais como a origem e o IP destino, serviço, tipo de evento, severidade do evento, nome do ataque, o país de origem e destino etc.;
35. A solução deve prover, no mínimo, as seguintes funcionalidades para análise avançada dos incidentes:
36. Visualizar quantidade de tráfego utilizado de aplicações e navegação;
37. Gráficos com principais eventos de segurança de acordo com a funcionalidade selecionada;
38. A solução de correlação deve possuir mecanismo para detectar login de administradores em horários irregulares;
39. A solução deve ser capaz de detectar ataques de tentativa de login e senha utilizando tipos diferentes de credenciais;
40. Deve suportar a geração de relatório gerencial para apresentar aos executivos os eventos de ataque de forma completamente visual, utilizando, para tanto, gráficos, consumo de banda utilizado pelos ataques e quantidade de eventos gerados e protegidos;
41. Deve permitir a integração com servidores de autenticação LDAP Microsoft Active Directory e Radius;
42. Permitir criações de políticas de acesso de usuários autenticada no Active Directory, de forma que reconheça os usuários de forma transparente;
43. Permitir o download de assinaturas, atualizações e firmwares para distribuição centralizada aos dispositivos de segurança integrados a mesma;
44. Permitir a visualização de gráficos e mapa de ameaças;
45. Possuir mecanismo para que logs antigos sejam removidos automaticamente;
46. Deve permitir a criação de dashboards customizados para visibilidades do tráfego de aplicativos, categorias de URL, ameaças, serviços, países, origem e destino;
47. Deve possuir a capacidade de visualizar na interface gráfica da solução, informações do sistema como licenças, memória, disco e uso de CPU;
48. A solução deve ser capaz de correlacionar eventos de todas as fontes de log em tempo real;
49. A solução deve fornecer conteúdo de correlação pré-definido organizado por categoria;
50. A solução deve possuir painéis de eventos em tempo real com possibilidade de configuração das atualizações e frequências;



## ANEXO B – PLATAFORMA DE MONITORAMENTO

1. A Plataforma de Monitoramento deverá permitir a monitoração dos firewalls, a partir de um servidor central, possibilitando a geração de notificações específicas para cada equipe, através de acesso WEB à aplicação de gerenciamento com as seguintes características:
2. A interface de gerenciamento deverá ser em modo WEB acessada através de navegador.
3. Deverá ser compatível com, pelo menos, um dos seguintes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox ou Internet Explorer.
4. Permitir que as informações gerenciadas, coletadas em diversos pontos de captura, sejam consolidadas em uma única visão em um console gráfico central.
5. Possuir a capacidade de reiniciar serviços de monitoração automaticamente após a ocorrência de “queda” e alertar em sequência o retorno do equipamento que está sendo gerenciado.
6. Deverá ter capacidade de monitoração dos equipamentos ofertados neste edital em, pelo menos, os seguintes itens:
  - 6.1. Modelo do equipamento;
  - 6.2. Utilização de CPU;
  - 6.3. Uso de memória RAM;
  - 6.4. Espaço livre em disco;
  - 6.5. Versão do sistema operacional;
  - 6.6. Status ou data de expiração do licenciamento;
  - 6.7. Temperatura de operação do equipamento;
  - 6.8. Status da (s) fonte (s) de alimentação;
  - 6.9. Número de conexões ou sessões concorrentes;
  - 6.10. Lista de interfaces de rede, contemplando, também:
    - 6.10.1. Status das interfaces;
    - 6.10.2. Throughput das interfaces;
    - 6.10.3. Status da funcionalidade de alta disponibilidade;
7. Gatilhos e alertas:
  - 7.1. A plataforma deve permitir a construção para a detecção de eventos (gatilhos) de acordo com a necessidade de gerenciamento dos sistemas, gerando os alertas necessários. Como exemplo, ela deve permitir a criação de gatilhos quando limites forem excedidos. Os alertas devem ser configuráveis para criação de SLAs. Os alertas devem ser visualizados também pela interface gráfica.
  - 7.2. O envio de E-mail e SMS devem ser configurados por tipo de alerta em cada recurso monitorado, permitindo, por exemplo, que em diferentes interfaces de um mesmo equipamento existam gatilhos e formas de envios diferentes.
  - 7.3. Prover o envio de alarmes para a console de gerenciamento de aplicações e E-mails e SMS para os Administradores quando os recursos monitorados atingirem os seus respectivos gatilhos.
  - 7.4. Para o mesmo item podem ser gerados vários gatilhos com criticidade diferentes, permitindo assim, um melhor controle do tipo de problema.
8. Possuir processo de coleta que não necessite a instalação de agentes nos equipamentos monitorados;
9. Deve suportar o monitoramento através do protocolo SNMP nas versões 1, 2c e 3 e SNMP Traps;
10. Análise, relatórios e comparação:
  - 10.1. Armazenar informações para posterior análise, que possa permitir comparações para acertos nos equipamentos.
  - 10.2. A solução deverá possuir uma interface interna para geração de relatórios.
  - 10.3. A solução deve possuir interface WEB para geração e visualização de relatórios.
  - 10.4. A interface WEB deve possibilitar o envio de relatórios por E-mail manualmente ou mesmo pré-agendar a geração e o envio em uma data ou horários especificados.
  - 10.5. A solução deve possibilitar a exportação dos relatórios em pelo menos dois dos seguintes formatos:
    - 10.5.1. PDF.



10.5.2. HTML.

10.5.3. CSV.

10.6. Todos os relatórios devem ter a flexibilidade de exibir informações em tempo real e também dados históricos, coletados em períodos anteriores.

10.7. A solução deve permitir a publicação automática de relatórios no formato HTML em um servidor WEB, permitindo uma análise sobre a situação dos servidores monitorados, com as seguintes características:

10.7.1. Apresentação dos nomes dos equipamentos no relatório.

10.7.2. Apresentação das informações gerenciadas por equipamento.

10.7.3. Exibição por grupo de equipamentos previamente estabelecidos.

10.8. Opções de periodicidade especificada pelo usuário: diária, semanal, mensal, trimestral, anual ou intervalo de data.

11. Apresentação em modo gráfico:

11.1. Dependência entre objetos monitorados: permitir que sejam cadastradas dependências entre os objetos monitorados, inclusive no nível de subitem de monitoramento, permitindo analisar o impacto de uma parada perante os demais objetos monitorados;



**ANEXO C – ÓRGÃO PARTICIPANTE**

| Seq. | Órgãos/Entidades                                     | ENDEREÇO  |
|------|--|---|
| 1    | Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE | Av. Pontes Vieira, 220 - São João do Tauape. CEP: 60.130-240. Fortaleza-CE. |



## ANEXO D – SUMÁRIO DE COMPROVAÇÕES TÉCNICAS

1. Este Anexo deve ser preenchido pelo Licitante com a descrição detalhada das características técnicas dos itens cotados, que possibilitem uma completa avaliação dos mesmos.
2. Este anexo é de preenchimento obrigatório pelo Licitante arrematante, sendo motivo de desclassificação do certame o seu não preenchimento;
3. O preenchimento deste Anexo deverá ser realizado baseado em documentos cuja origem seja exclusivamente do fabricante dos equipamentos, como catálogos, manuais, ficha de especificação técnica, informações obtidas em sites oficiais do fabricante através da Internet, indicando as respectivas URL (Uniform Resource Locator). Declarações do fabricante ou do licitante só serão aceitas em casos que seja claro a impossibilidade de usar outro tipo de comprovação. As comprovações devem ser claras, com indicação de página na proposta ou documento. A não comprovação de alguma característica exigida no Termo de Referência levará à desclassificação da proposta;
4. Os documentos utilizados para comprovação das especificações técnicas como folders, manuais e catálogos deverão ser entregues preferencialmente em formato PDF;
5. A tabela ilustrativa abaixo exemplifica como as Comprovações Técnicas deverão ser apresentadas. O exemplo apresentado para o item 4.1.1 deve ser usado na comprovação do atendimento a todas as especificações técnicas para os equipamentos e soluções constantes no Termo de Referência do Edital (itens 1 ao 20, e item 30) que abrangem a numeração 4.1.1 a 4.30.2.1.71. do Termo de Referência e Anexos A e B do Termo de Referência.

| Item     | Descrição   | Documento  | Página |
|----------|---|------------|--------|
| 4.1.1.   | ITEM 1 – NEXT GENERATION FIREWALL – UNIDADE TIPO I  | ---        | ----   |
| 4.1.2.   | CARACTERÍSTICAS GERAIS  | ---        | ----   |
| 4.1.2.1. | É permitida a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que não contemple solução de software livre; | Catálogo X | 1 a 5  |
| 4.1.2.2. | A solução deverá ser compatível com SNMPv2 e SNMPv3;  | Catálogo Y | 1 a 2  |
|          | .....   |            |        |



ANEXO II - CARTA PROPOSTA

À

Central de Licitações do Estado do Ceará.

Ref.: Pregão Eletrônico nº 20210007– ETICE.

A proposta encontra-se em conformidade com as informações previstas no edital e seus Anexos.

**1. Identificação do licitante:**

- a) Razão Social:
- b) CPF/CNPJ e Inscrição Estadual:
- c) Endereço completo:
- d) Representante Legal (nome, nacionalidade, estado civil, profissão, RG, CPF, domicílio):
- e) Telefone, celular, fax, e-mail:

**2. Condições Gerais da Proposta:**

- A presente proposta é válida por \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias, contados da data de sua emissão.
- O objeto contratual terá garantia de \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_.

**3. Formação do Preço:**

| GRUPO/ITEM_____           |               |         |      |             |       |
|---------------------------|---------------|---------|------|-------------|-------|
| ITEM                      | ESPECIFICAÇÃO | UNIDADE | QTDE | VALOR (R\$) |       |
|                           |               |         |      | UNITÁRIO    | TOTAL |
|                           |               |         |      |             |       |
| VALOR GLOBAL R\$:         |               |         |      |             |       |
| Valor por extenso (_____) |               |         |      |             |       |

**DECLARO**, sob as sanções administrativas cabíveis, inclusive as criminais e sob as penas da lei, que toda documentação anexada ao sistema são autênticas.

Local e data

Assinatura do representante legal  
(Nome e cargo)





### ANEXO III – MINUTA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

**ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº \_\_\_\_/20\_\_.**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20210007-ETICE**  
**PROCESSO Nº 04358544/2021.**

Aos \_\_\_\_ dias do mês de \_\_\_\_\_ de 20\_\_, na sede da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE, foi lavrada a presente Ata de Registro de Preços, conforme deliberação da Ata do Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE do respectivo resultado homologado, publicado no Diário Oficial do Estado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_, às fls \_\_\_\_, do Processo nº **04358544/2021**, que vai assinada pelo titular da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE – gestora do Registro de Preços, pelos representantes legais dos detentores do registro de preços, todos qualificados e relacionados ao final, a qual será regida pelas cláusulas e condições seguintes:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO FUNDAMENTO LEGAL**

1.1. O presente instrumento fundamenta-se:

- I. No Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE.
- II. Nos termos do Decreto Estadual nº 32.824, de 11/10/2018, publicado D.O.E de 11/10/2018.
- III. Na Lei Federal nº 8.666, de 21.6.93 e nos Regulamento de Licitações e Contratos da ETICE

#### **CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO**

A presente Ata tem por objeto o Registro de preços para futuras e eventuais contratações de solução de proteção de redes incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I - Termo de Referência de Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE, que passa a fazer parte desta Ata, com as propostas de preços apresentadas pelos prestadores de serviços classificados em primeiro lugar, conforme consta nos autos do Processo nº **04358544/2021**.

Subcláusula Única - Este instrumento não obriga a Administração a firmar contratações, exclusivamente por seu intermédio, podendo realizar licitações específicas, obedecida a legislação pertinente, sem que, desse fato, caiba recurso ou indenização de qualquer espécie aos detentores do registro de preços, sendo-lhes assegurado a preferência, em igualdade de condições.

#### **CLÁUSULA TERCEIRA - DA VALIDADE DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

A presente Ata de Registro de Preços terá validade pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data da sua publicação ou então até o esgotamento do quantitativo nela registrado, se este ocorrer primeiro.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA GERÊNCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

Caberá a ETICE o gerenciamento deste instrumento, no seu aspecto operacional e nas questões legais, em conformidade com as normas do Decreto Estadual nº 32.824/2018, publicado no D.O.E de 11/10/2018.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DA UTILIZAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

Em decorrência da publicação desta Ata, os órgãos/entidades participantes do SRP poderão firmar contratos com os prestadores de serviços com preços registrados, devendo comunicar ao órgão gestor, a recusa do detentor de registro de preços em executar os serviços no prazo estabelecido.

Subcláusula Primeira - O prestador de serviço terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da convocação, para a assinatura do contrato. Este prazo poderá ser prorrogado uma vez por igual período, desde que solicitado durante o seu transcurso e, ainda assim, se devidamente justificado e aceito. A critério da contratante, o contrato poderá ser assinado por certificação digital.

Subcláusula Segunda -Na assinatura do contrato, será exigida a comprovação das condições de habilitação exigidas no edital, as quais deverão ser mantidas pela contratada durante todo o período da contratação.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

Os signatários desta Ata de Registro de Preços assumem as obrigações e responsabilidades constantes no Decreto Estadual de Registro de Preços nº 32.824/2018.

Subcláusula Primeira - Competirá a ETICE na qualidade de gestor do Registro de Preços, o controle e administração do SRP, em especial, as atribuições estabelecidas nos incisos I ao VII, do art. 17, do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

Subcláusula Segunda - Caberá aos órgão/entidades participantes, as atribuições que lhe são conferidas nos termos dos incisos I a V, do art. 18, do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

Subcláusula Terceira - O detentor do registro de preços, durante o prazo de validade desta Ata, fica obrigado a:

- a) atender aos pedidos efetuado(s) pelo(s) órgão(s) ou entidade(s) participante(s) do SRP, bem como aqueles decorrentes de remanejamento de quantitativos registrados nesta Ata, durante a sua vigência.
- b) executar os serviços ofertados, por preço unitário registrado, nas quantidades indicadas pelos órgãos/entidades participantes do Sistema de Registro de Preços.



c) responder no prazo de até 5 (cinco) dias a consultas da ETICE, órgão gestor de Registro de Preços, sobre a pretensão de órgão(s)/entidade(s) não participantes.

d) Cumprir, quando for o caso, as condições de garantia do objeto, responsabilizando-se pelo período oferecido em sua proposta, observando o prazo mínimo exigido pela Administração.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS PREÇOS REGISTRADOS**

Os preços registrados são os preços unitários ofertados nas propostas dos detentores de preços desta Ata, os quais estão relacionados no Mapa de Preços dos itens, anexo a este instrumento e servirão de base para futuras execuções de serviços, observadas as condições de mercado.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA REVISÃO DOS PREÇOS REGISTRADOS**

Os preços registrados só poderão ser revistos nos casos previstos no art. 23, do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

#### **CLÁUSULA NONA - DO CANCELAMENTO DO REGISTRO DE PREÇOS**

Os preços registrados na presente Ata, poderão ser cancelados de pleno direito, nas situações previstas no art. 25, e na forma do art. 26, ambos do Decreto Estadual nº 32.824/2018.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DAS CONDIÇÕES PARA A EXECUÇÃO**

Os serviços que poderão advir desta Ata de Registro de Preços serão formalizadas por meio de instrumento contratual a ser celebrado entre os órgão(s)/entidade(s) participante(s) e o prestador do serviço.

Subcláusula Primeira - Caso o prestador do serviço classificado em primeiro lugar, não cumpra o prazo estabelecido pelos órgãos/entidades participantes ou se recuse a executar o serviço, terá o seu registro de preço cancelado, sem prejuízo das demais sanções previstas em lei e nesta Ata.

Subcláusula Segunda - Neste caso, o órgão/entidade participante comunicará a ETICE órgão gestor, competindo a esta convocar sucessivamente por ordem de classificação, os demais prestadores de serviços.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**Subcláusula Primeira** - O prestador de serviço que praticar quaisquer das condutas previstas nos incisos I, II, III, V, VIII, IX e X do art. 37, do Decreto Estadual nº 33.326/2019, sem prejuízo das sanções legais nas esferas civil e criminal, estará sujeito às seguintes penalidades:

- a) Multa de 10% (dez por cento) sobre o preço total do (s) item (ns) registrado(s).
- b) Impedimento de licitar e contratar com a Administração, sendo, então, descredenciado no cadastro de fornecedores da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), do Estado do Ceará, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, sem prejuízo da multa prevista neste instrumento e das demais cominações legais.

Subcláusula Segunda – O prestador de serviço recolherá a multa por meio de Documento de Arrecadação Estadual (DAE), ou se for o caso, por meio de depósito bancário podendo ser substituído por outro instrumento legal, em nome da contratante, se não o fizer, será cobrada em processo de execução.

Subcláusula Terceira - A multa poderá ser aplicada com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade.

Subcláusula Quarta – Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

As condições gerais da contratação, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da contratante e da contratada, condições de pagamento, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência e na Minuta do Contrato.



#### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO FORO

Fica eleito o foro do município de Fortaleza, do Estado do Ceará, para conhecer das questões relacionadas com a presente Ata que não possam ser resolvidas pelos meios administrativos.

Assinam esta Ata, os signatários relacionados e qualificados a seguir, os quais firmam o compromisso de zelar pelo fiel cumprimento das suas cláusulas e condições.

Signatários:

| Órgão Gestor | Nome do Titular | Cargo | CPF | RG | Assinatura |
|--------------|-----------------|-------|-----|----|------------|
|              |                 |       |     |    |            |

| Detentores do Registro de Preços | Nome do Representante | Cargo | CPF | RG | Assinatura |
|----------------------------------|-----------------------|-------|-----|----|------------|
|                                  |                       |       |     |    |            |



**ANEXO ÚNICO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº \_\_\_\_ /20\_\_ - MAPA DE PREÇOS DOS SERVIÇOS**

Este documento é parte da Ata de Registro de Preços acima referenciada, celebrada entre a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE e o Prestador de Serviço, cujos preços estão a seguir registrados por item, em face da realização do Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE.

| ITEM | CÓD. DO ITEM | ESPECIFICAÇÃO DO ITEM | PRESTADORES DE SERVIÇO | QUANTIDADE | PREÇO REGISTRADO (R\$) |
|------|--------------|-----------------------|------------------------|------------|------------------------|
|      |              |                       |                        |            |                        |
|      |              |                       |                        |            |                        |
|      |              |                       |                        |            |                        |
|      |              |                       |                        |            |                        |



#### ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO

CONTRATO Nº \_\_\_\_ / \_\_\_\_.

PROCESSO Nº 04358544/2021 - ETICE.

CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM A EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ - ETICE E (O) A \_\_\_\_\_, ABAIXO QUALIFICADOS, PARA O FIM QUE NELE SE DECLARA.

**A EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ - ETICE**, situada na \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada pelo \_\_\_\_\_, (nacionalidade), portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado(o) em (Município - UF), na \_\_\_\_\_, e a \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, Fone: \_\_\_\_\_, inscrita no CPF/CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATADA**, representada neste ato pelo \_\_\_\_\_, (nacionalidade), portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado(o) em (Município - UF), na \_\_\_\_\_, têm entre si justa e acordada a celebração do presente contrato, mediante as cláusulas e condições seguintes:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA - DA FUNDAMENTAÇÃO

1.1. O presente contrato tem como fundamento o edital do Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE e seus anexos, o os preceitos do direito privado, a Lei Federal nº 8.666/93, e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto.

#### CLÁUSULA SEGUNDA - DA VINCULAÇÃO AO EDITAL E A PROPOSTA

2.1. O cumprimento deste contrato está vinculado aos termos do edital do Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE e seus Anexos, e à proposta da CONTRATADA, os quais constituem parte deste instrumento, independente de sua transcrição.

#### CLÁUSULA TERCEIRA - DO OBJETO

3.1. Constitui objeto deste contrato o serviço para contratações de solução de proteção de redes incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I - Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 20210007- ETICE e na proposta da CONTRATADA.

#### CLÁUSULA QUARTA - DO REGIME DE EXECUÇÃO

4.1. O objeto dar-se-á sob o regime de execução indireta: empreitada por preço unitário.

#### CLÁUSULA QUINTA - DOS PREÇOS E DO REAJUSTAMENTO

5.1. O preço contratual global importa na quantia de R\$ \_\_\_\_\_, sujeito a reajustes, desde que observado o interregno mínimo de 01 (um) ano, a contar da apresentação da proposta, conforme art. 40, XI da Lei nº 8.666/93, art. 37, XXI da Constituição Federal e art. 3º, § 1º da Lei nº 10.192/2001.

5.1.1. Caso o prazo exceda a 01 (um) ano, o preço contratual será reajustado, utilizando a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - **IPCA**, calculado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.

#### CLÁUSULA SEXTA - DO PAGAMENTO

6.1. O pagamento advindo do objeto da Ata de Registro de Preços será proveniente dos recursos do (s) próprios órgão (s)/entidades participante (s) e será efetuado mensalmente até 30 (trinta) dias a contar da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura devidamente atestada pelo gestor da contratação, mediante crédito em conta corrente em nome da contratada, exclusivamente no Banco Bradesco S/A, conforme Lei nº 15.241, de 06 de dezembro de 2012, salvo as economias mistas e suas subsidiárias com exceção da Companhia de Água e Esgoto - CAGECE.

6.2. A nota fiscal/fatura que apresente incorreções será devolvida à contratada para as devidas correções. Nesse caso, o prazo de que trata o subitem anterior começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura corrigida.

6.3. No caso dos itens 26 a 29 o pagamento será realizado mensalmente referente a quantidade de itens que estão sendo monitorados e/ou mantidos.

6.4. Não será efetuado qualquer pagamento à CONTRATADA, antes da execução do objeto, se o objeto não estiver de acordo com as especificações deste instrumento e em caso de descumprimento das condições de habilitação exigidas na licitação.

6.5. No caso de atraso de pagamento, desde que a contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela contratante encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples.



6.6. O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde: EM = Encargos moratórios devidos, N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento, I = Índice de compensação financeira = 0,00016438 e VP = Valor da prestação em atraso.

6.7. Os pagamentos encontram-se ainda condicionados à apresentação dos seguintes comprovantes:

6.8. Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Débitos Estaduais, Certidão Negativa de Débitos Municipais, Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT.

6.9. Toda a documentação exigida deverá ser apresentada em original ou por qualquer processo de reprografia, autenticada por cartório competente ou por servidor da Administração, ou publicação em órgão da imprensa oficial. Caso a documentação tenha sido emitida pela internet, só será aceita após a confirmação de sua autenticidade.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

7.1. As despesas decorrentes da contratação serão provenientes dos recursos \_\_\_\_\_.

## **CLÁUSULA OITAVA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA, DE EXECUÇÃO E DA ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

8.1 Os prazos de vigência e de execução contratual obedecerão ao disposto abaixo:

8.1.1. Em caso de contratação dos itens 1 a 25, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 12 (doze) meses, contados a partir do recebimento da ordem de serviço.

8.1.2. Em caso de contratação dos itens 26 a 30, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do recebimento da ordem de serviço.

8.2. Os prazos de vigência e de execução poderão ser prorrogados nos termos do art. 57 da Lei Federal nº 8.666/1993.

8.3.. A publicação resumida do instrumento de contrato dar-se-á na forma do parágrafo único, do art. 61, da Lei Federal nº 8.666/1993

## **CLÁUSULA NONA - DA GARANTIA CONTRATUAL**

9.1. A CONTRATADA deverá apresentar à Administração da CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contado da assinatura do respectivo instrumento, comprovante de prestação de garantia de 5% (cinco por cento) sobre o valor do contrato, em conformidade com o disposto no art. 56, da Lei Federal no 8.666/1993, vedada à prestação de garantia através de Título da Dívida Agrária.

9.2. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor deste contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

9.3. A garantia prestada, de acordo com o estipulado no edital, será restituída e/ou liberada após o cumprimento integral de todas as obrigações contratuais e, quando em dinheiro, será atualizada monetariamente, conforme dispõe o § 4º, do art. 56, da Lei Federal nº 8.666/1993. Na ocorrência de acréscimo contratual de valor, deverá ser prestada garantia proporcional ao valor acrescido, nas mesmas condições inicialmente estabelecidas.

9.4. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual.

9.5. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

9.5.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

9.5.2. Prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO**

### **10.1. Quanto à entrega:**

10.1.1. Os itens 1 a 20 deverão ser entregues em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento, em um prazo máximo de 90 (noventa) dias úteis contados a partir do recebimento da ordem de serviço ou instrumento hábil.

10.1.2. O objeto contratual deverá ser entregue em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento. O Local de entrega e os endereços específicos de cada localidade beneficiada serão repassados pela CONTRATANTE a CONTRATADA, de acordo com o estabelecido na Ordem de Serviço.

10.1.3. Os atrasos ocasionados por motivo de força maior ou caso fortuito, desde que justificados até 2 (dois) dias úteis antes do término do prazo de execução, e aceitos pela CONTRATANTE, não serão considerados como inadimplemento contratual.

### **10.2. Quanto ao recebimento:**

10.2.1. PROVISORIAMENTE, mediante recibo, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações, devendo ser feito por pessoa credenciada pela CONTRATANTE.

10.2.2. DEFINITIVAMENTE, sendo expedido termo de recebimento definitivo, após a verificação da qualidade e quantidade do objeto, certificando-se de que todas as condições estabelecidas foram atendidas e consequente aceitação das notas fiscais pelo gestor da contratação, devendo haver rejeição no caso de desconformidade.





#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 11.1. Executar o objeto em conformidade com as condições deste instrumento.
- 11.2. Manter durante toda a execução contratual, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 11.3. Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os percentuais de acréscimos ou supressões limitados ao estabelecido no §1º, do art. 65, da Lei Federal nº 8.666/1993, tomando-se por base o valor contratual.
- 11.4. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes da sua culpa ou dolo, quando da execução do objeto, não podendo ser arguido para efeito de exclusão ou redução de sua responsabilidade o fato da CONTRATANTE proceder à fiscalização ou acompanhar a execução contratual.
- 11.5. Responder por todas as despesas diretas e indiretas que incidam ou venham a incidir sobre a execução contratual, inclusive as obrigações relativas a salários, previdência social, impostos, encargos sociais e outras providências, respondendo obrigatoriamente pelo fiel cumprimento das leis trabalhistas e específicas de acidentes do trabalho e legislação correlata, aplicáveis ao pessoal empregado na execução contratual. A inadimplência da contratada quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato.
- 11.6. Prestar imediatamente as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratante, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidas no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.
- 11.7. Refazer, substituir ou reparar o objeto contratual que comprovadamente apresente condições de defeito ou em desconformidade com as especificações deste termo, no prazo fixado pelo (s) órgão (s) /entidade (s) participante (s) do SRP (Sistema de Registro de Preços), contado da sua notificação.
- 11.8. Cumprir, quando for o caso, as condições de garantia do objeto, responsabilizando-se pelo período oferecido em sua proposta comercial, observando o prazo mínimo exigido pela Administração.
- 11.9. Providenciar a substituição de qualquer empregado que esteja a serviço da contratante, cuja conduta seja considerada indesejável pela fiscalização da contratante.
- 11.10. Responsabilizar-se integralmente pela observância do dispositivo no título II, capítulo V, da CLT, e na Portaria nº 3.460/77, do Ministério do Trabalho, relativos a segurança e higiene do trabalho, bem como a Legislação correlata em vigor a ser exigida.
- 11.11. Respeitar a legislação relativa à disposição final ambientalmente adequada dos resíduos gerados, mitigação dos danos ambientais por meio de medidas condicionantes e de compensação ambiental e outros, conforme previsto em lei.
- 11.12. Disponibilizar nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015, vagas de empregos a presos em regime semiaberto, aberto, em livramento condicional e egressos do sistema prisional e aos jovens do sistema socioeducativo entre 16 e 18 anos, que estejam cumprindo medida de semiliberdade. Caso a execução contratual não necessite, ou necessite de 5 (cinco) ou menos trabalhadores, a reserva de vagas será facultativa.
- 11.12.1. Encaminhar mensalmente, respectivamente, à CISPE/SEJUS e à SPS, a folha de frequência dos presos e egressos e/ou jovens do sistema socioeducativo, contemplados com a reserva de vagas. Caso a contratação não esteja obrigada a disponibilizar vagas nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015 ficará dispensada do envio da folha de frequência.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 12.1. Solicitar a execução do objeto à contratada através da emissão de Ordem de Fornecimento/ Serviço.
- 12.2. Proporcionar à CONTRATADA todas as condições necessárias ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do objeto contratual, consoante estabelece a Lei Federal nº 8.666/1993 e suas alterações.
- 12.3. Fiscalizar a execução do objeto contratual, através de sua unidade competente, podendo, em decorrência, solicitar providências da contratada, que atenderá ou justificará de imediato.
- 12.4. Notificar a contratada de qualquer irregularidade decorrente da execução do objeto contratual.
- 12.5. Efetuar os pagamentos devidos à contratada nas condições estabelecidas neste Termo.
- 12.6. Aplicar as penalidades previstas em lei e neste instrumento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA FISCALIZAÇÃO**

- 13.1. A execução contratual será acompanhada e fiscalizada por um representante especialmente designado para este fim pela CONTRATANTE a ser informado quando da lavratura do instrumento contratual.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

- 14.1. No caso de inadimplemento de suas obrigações, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo das sanções legais nas esferas civil e criminal, às seguintes penalidades:

##### **14.1.1. Multas, estipuladas na forma a seguir:**

- a) Multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor deste contrato, por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento) pela inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia.



b. Multa diária de 0,3% (três décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente.

c. Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual superior a 30 (trinta) dias, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, até o limite do percentual fixado na alínea “e”, hipótese que pode resultar na rescisão da avença. A aplicação da presente multa exclui a aplicação da multa prevista na alínea anterior.

d. Multa diária de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento das demais cláusulas contratuais, elevada para 0,3% (três décimos por cento) em caso de reincidência.

e. Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor deste contrato, no caso de desistência da execução do objeto ou rescisão contratual não motivada pela CONTRATANTE, inclusive o cancelamento do registro de preço.

14.1.2. Impedimento de licitar e contratar com a Administração, sendo então, descredenciada no cadastro de fornecedores da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), do Estado do Ceará, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, sem prejuízo das multas previstas neste instrumento e das demais cominações legais.

14.2. Se não for possível o pagamento da multa por meio de descontos dos créditos existentes, a CONTRATADA recolherá a multa por meio de Documento de Arrecadação Estadual (DAE), podendo ser substituído por outro instrumento legal, em nome da CONTRATANTE, se não o fizer, será cobrado em processo de execução.

14.3. A multa poderá ser aplicada com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade.

14.4. Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA FRAUDE E DA CORRUPÇÃO**

15.1. A contratada deve observar e fazer observar, por seus fornecedores e subcontratados, se admitida subcontratação, o mais alto padrão de ética durante todo o processo de licitação, de contratação e de execução do objeto contratual. Para os propósitos desta cláusula, definem-se as seguintes práticas:

a) “prática corrupta”: oferecer, dar, receber ou solicitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de influenciar a ação de servidor público no processo de licitação ou na execução de contrato.

b) “prática fraudulenta”: a falsificação ou omissão dos fatos, com o objetivo de influenciar o processo de licitação ou de execução de contrato.

c) “prática conluída”: esquematizar ou estabelecer um acordo entre dois ou mais licitantes, com ou sem o conhecimento de representantes ou prepostos do órgão licitador, visando estabelecer preços em níveis artificiais e não-competitivos.

d) “prática coercitiva”: causar dano ou ameaçar causar dano, direta ou indiretamente, às pessoas ou sua propriedade, visando influenciar sua participação em um processo licitatório ou afetar a execução do contrato.

e) “prática obstrutiva”:

(1) Destruir, falsificar, alterar ou ocultar provas em inspeções ou fazer declarações falsas aos representantes do organismo financeiro multilateral, com o objetivo de impedir materialmente a apuração de alegações de prática prevista nesta cláusula.

(2) Ato cuja intenção seja impedir materialmente o exercício do direito de o organismo financeiro multilateral promover inspeção.

15.2. Na hipótese de financiamento, parcial ou integral, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, este organismo imporá sanção sobre uma empresa ou pessoa física, para a outorga de contratos financiados pelo organismo se, em qualquer momento, constatar o envolvimento da empresa, diretamente ou por meio de um agente, em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas, coercitivas ou obstrutivas ao participar da licitação ou da execução um contrato financiado pelo organismo.

15.3. Considerando os propósitos dos itens acima, o contratado deverá concordar e autorizar que, na hipótese de o contrato vir a ser financiado, em parte ou integralmente, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, permitirá que o organismo financeiro e/ou pessoas por ele formalmente indicadas possam inspecionar o local de execução do contrato e todos os documentos e registros relacionados à licitação e à execução do contrato.

15.4. A contratante, garantida a prévia defesa, aplicará as sanções administrativas pertinentes, previstas em Lei, se comprovar o envolvimento de representante da empresa ou da pessoa física contratada em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas ou coercitivas, no decorrer da licitação ou na execução do contrato financiado por organismo financeiro multilateral, sem prejuízo das demais medidas administrativas, criminais e cíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA SUBCONTRATAÇÃO**

16.1. Será admitida a subcontratação se previamente aprovada pela CONTRATANTE, se não constituir o escopo principal do objeto e seja restrita ao percentual máximo de 30% (trinta por cento) da contratação.



16.2. A subcontratação de que trata esta cláusula, não exclui as responsabilidades da CONTRATADA perante a CONTRATANTE quanto a qualidade do objeto contratado, não constituindo portanto qualquer vínculo contratual ou legal da CONTRATANTE com a subcontratada.

16.3. A empresa subcontratada deverá atender, em relação ao objeto da subcontratação, as exigências de qualificação técnica impostas a CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA RESCISÃO CONTRATUAL**

17.1. A inexecução total ou parcial deste contrato e a ocorrência de quaisquer dos motivos constantes no art. 78, da Lei Federal nº 8.666/1993 será causa para sua rescisão, na forma do art. 79, com as consequências previstas no art. 80, do mesmo diploma legal.

17.2. Este contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo pela CONTRATANTE, mediante aviso prévio de no mínimo 30 (trinta) dias, nos casos das rescisões decorrentes do previsto no inciso XII, do art. 78, da Lei Federal nº 8.666/1993, sem que caiba à CONTRATADA direito à indenização de qualquer espécie.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DO FORO**

18.1. Fica eleito o foro do município de CONTRATANTE, capital do Estado do Ceará, para dirimir quaisquer questões decorrentes da execução deste contrato, que não puderem ser resolvidas na esfera administrativa.

E, por estarem de acordo, foi mandado lavrar o presente contrato, que está visado pela Assessoria Jurídica da CONTRATANTE, e do qual se extraíram 3 (três) vias de igual teor e forma, para um só efeito, as quais, depois de lidas e achadas conforme, vão assinadas pelos representantes das partes e pelas testemunhas abaixo.

Local e data

(nome do representante)

(nome do representante)

CONTRATANTE

CONTRATADO(A)

Testemunhas:

(nome da testemunha 1)

(nome da testemunha 2)

RG:

RG:

CPF:

CPF:

Visto:

(Nome do(a) procurador(a)/assessor(a) jurídico(a) da CONTRATANTE)



## ANEXO V - MINUTA DO CONTRATO - ESTATAIS

Contrato nº \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Processo nº 04358544/2021-ETICE

CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM O (A) \_\_\_\_\_  
E (O) A \_\_\_\_\_, ABAIXO QUALIFI-  
CADOS, PARA O FIM QUE NELE SE DECLARA.

O \_\_\_\_\_, situada na \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATANTE, neste ato representada pelo \_\_\_\_\_, (nacionalidade), portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado(o) em (Município - UF), na \_\_\_\_\_, e a \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, Fone: \_\_\_\_\_, inscrita no CPF/CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATADA, representada neste ato pelo \_\_\_\_\_, (nacionalidade), portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_, residente e domiciliado(o) em (Município - UF), na \_\_\_\_\_, têm entre si justa e acordada a celebração do presente contrato, mediante as cláusulas e condições seguintes:

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DA FUNDAMENTAÇÃO

1.1. O presente contrato tem como fundamento o edital do Pregão Eletrônico nº 20210007 e seus anexos, os preceitos do direito privado, a Lei Federal nº 13.303/2016, Regulamento de Licitações e Contratos da CONTRATANTE e outras leis especiais necessárias ao cumprimento de seu objeto.

### CLÁUSULA SEGUNDA – DA VINCULAÇÃO AO EDITAL E A PROPOSTA

2.1. O cumprimento deste contrato está vinculado aos termos do edital do Pregão Eletrônico nº 20210007 e seus Anexos, e à proposta da CONTRATADA, os quais constituem parte deste instrumento, independente de sua transcrição.

### CLÁUSULA TERCEIRA – DO OBJETO

3.1. Constitui objeto deste contrato as contratações de solução de proteção de redes incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I - Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 20210007 e na proposta da CONTRATADA.

### CLÁUSULA QUARTA – DO REGIME DE EXECUÇÃO

4.1. O objeto dar-se-á sob o regime de execução indireta: Empreitada por preço unitário.

### CLÁUSULA QUINTA – DO VALOR E DO REAJUSTAMENTO DO PREÇO

5.1. O preço contratual global importa na quantia de R\$ \_\_\_\_\_, sujeito a reajustes, desde que observado o interregno mínimo de 01 (um) ano, a contar da apresentação da proposta, conforme art. 37, XXI da Constituição Federal e art. 3º, § 1º da Lei nº 10.192/2001.

5.1.1. Caso o prazo exceda a 01 (um) ano, o preço contratual será reajustado, utilizando a variação do índice nacional de preços ao Consumidor Amplo – IPCA.

### CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO

6.1. O pagamento advindo do objeto da Ata de Registro de Preços será proveniente dos recursos do (s) próprios órgão (s)/entidades participante (s) e será efetuado mensalmente até 30 (trinta) dias a contar da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura devidamente atestada pelo gestor da contratação, mediante crédito em conta corrente em nome da contratada, exclusivamente no Banco Bradesco S/A, conforme Lei nº 15.241, de 06 de dezembro de 2012, salvo as economias mistas e suas subsidiárias com exceção da Companhia de Água e Esgoto – CAGECE.

6.2. A nota fiscal/fatura que apresente incorreções será devolvida à contratada para as devidas correções. Nesse caso, o prazo de que trata o subitem anterior começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura corrigida.

6.3. No caso dos itens 26 a 29 o pagamento será realizado mensalmente referente a quantidade de itens que estão sendo monitorados e/ou mantidos.

6.4. Não será efetuado qualquer pagamento à CONTRATADA, antes da execução do objeto, se o objeto não estiver de acordo com as especificações deste instrumento e em caso de descumprimento das condições de habilitação exigidas na licitação.

6.5. No caso de atraso de pagamento, desde que a contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela contratante encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples.

6.6. O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde: EM = Encargos moratórios devidos, N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento, I = Índice de compensação financeira = 0,00016438 e VP = Valor da prestação em atraso.

6.7. Os pagamentos encontram-se ainda condicionados à apresentação dos seguintes comprovantes:





6.8. Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Débitos Estaduais, Certidão Negativa de Débitos Municipais, Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT.

6.9. Toda a documentação exigida deverá ser apresentada em original ou por qualquer processo de reprografia, autenticada por cartório competente ou por servidor da Administração, ou publicação em órgão da imprensa oficial. Caso a documentação tenha sido emitida pela internet, só será aceita após a confirmação de sua autenticidade.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

7.1. As despesas decorrentes da contratação serão provenientes dos recursos \_\_\_\_\_.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO**

8.1. Os prazos de vigência e de execução contratual obedecerão ao disposto abaixo:

8.1.1. Em caso de contratação dos itens 1 a 25, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 12 (doze) meses, contados a partir da celebração do contrato conforme disposto no art. 71 da Lei nº 13.303/2016 para as empresas públicas, economia mistas e suas subsidiárias

8.1.2. Em caso de contratação dos itens 26 a 30, os prazos de vigência e de execução contratual serão de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da celebração do contrato conforme disposto no art. 71 da Lei nº 13.303/2016 para as empresas públicas, economia mistas e suas subsidiárias.

8.2. Este contrato poderá ser prorrogado nos termos do art. 71 da Lei Federal nº 13.303/2016 e no Regulamento de Licitações e Contratos da CONTRATANTE.

8.3. A publicação resumida do contrato dar-se-á nos termos do § 2º do art. 51 da Lei nº 13.303/2016.

#### **CLÁUSULA NONA – DA GARANTIA CONTRATUAL**

9.1. A CONTRATADA deverá apresentar à Administração da CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contado da assinatura do respectivo instrumento, comprovante de prestação de garantia de 5% (cinco por cento) sobre o valor do contrato, em conformidade com o disposto no art. 70, da Lei Federal nº 13.303/2016, vedada à prestação de garantia através de Título da Dívida Agrária.

9.2. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

9.3. A garantia prestada, de acordo com o estipulado no edital, será restituída e/ou liberada após o cumprimento integral de todas as obrigações contratuais e, quando em dinheiro, será atualizada monetariamente, conforme dispõe o § 4º, do art. 70, da Lei Federal nº 13.303/2016. Na ocorrência de acréscimo contratual de valor, deverá ser prestada garantia proporcional ao valor acrescido, nas mesmas condições inicialmente estabelecidas.

9.4. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual.

9.5. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

9.5.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

9.5.2. Prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO**

##### **10.1. Quanto à entrega:**

10.1.1. Os itens 1 a 20 deverão ser entregues em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento, em um prazo máximo de 90 (noventa) dias úteis contados a partir do recebimento da ordem de serviço ou instrumento hábil.

10.1.2. O objeto contratual deverá ser entregue em conformidade com as especificações estabelecidas neste instrumento. O Local de entrega e os endereços específicos de cada localidade beneficiada serão repassados pela CONTRATANTE a CONTRATADA, de acordo com o estabelecido na Ordem de Serviço.

10.1.3. Os atrasos ocasionados por motivo de força maior ou caso fortuito, desde que justificados até 2 (dois) dias úteis antes do término do prazo de execução, e aceitos pela CONTRATANTE, não serão considerados como inadimplemento contratual.

##### **10.2. Quanto ao recebimento:**

10.2.1. PROVISORIAMENTE, mediante recibo, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações, devendo ser feito por pessoa credenciada pela CONTRATANTE.

10.2.2. DEFINITIVAMENTE, sendo expedido termo de recebimento definitivo, após a verificação da qualidade e quantidade do objeto, certificando-se de que todas as condições estabelecidas foram atendidas e consequente aceitação das notas fiscais pelo gestor da contratação, devendo haver rejeição no caso de desconformidade.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

11.1. Executar o objeto em conformidade com as condições deste instrumento.



11.2. Manter durante toda a execução contratual, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

11.3. Refazer o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução, bem como em desconformidade com as especificações do Anexo I - Termo de Referência ou de materiais empregados, e responderá por danos causados diretamente a terceiros ou à CONTRATANTE, independentemente da comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não podendo ser arguido para efeito de exclusão ou redução de sua responsabilidade o fato de a CONTRATANTE proceder à fiscalização ou acompanhar a execução contratual.

11.3.1. Para cumprimento do previsto neste subitem, será concedido o prazo de 90 (noventa) dias, contado da notificação.

11.5. Responder por todas as despesas diretas e indiretas que incidam ou venham a incidir sobre a execução contratual, inclusive as obrigações relativas a salários, previdência social, impostos, encargos sociais e outras providências, respondendo obrigatoriamente pelo fiel cumprimento das leis trabalhistas e específicas de acidentes do trabalho e legislação correlata, aplicáveis ao pessoal empregado na execução contratual. A inadimplência da contratada quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato.

11.6. Prestar imediatamente as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratante, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidas no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

11.7. Cumprir, quando for o caso, as condições de garantia do objeto, responsabilizando-se pelo período oferecido em sua proposta comercial, observando o prazo mínimo exigido pela Administração.

11.8. Providenciar a substituição de qualquer empregado que esteja a serviço da contratante, cuja conduta seja considerada indesejável pela fiscalização da contratante.

11.9. Responsabilizar-se integralmente pela observância do dispositivo no título II, capítulo V, da CLT, e na Portaria nº 3.460/77, do Ministério do Trabalho, relativos a segurança e higiene do trabalho, bem como a Legislação correlata em vigor a ser exigida.

11.10. Respeitar a legislação relativa à disposição final ambientalmente adequada dos resíduos gerados, mitigação dos danos ambientais por meio de medidas condicionantes e de compensação ambiental e outros, conforme previsto em lei.

11.11. Disponibilizar nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015, vagas de empregos a presos em regime semiaberto, aberto, em livramento condicional e egressos do sistema prisional e aos jovens do sistema socioeducativo entre 16 e 18 anos, que estejam cumprindo medida de semiliberdade. Caso a execução contratual não necessite, ou necessite de 5 (cinco) ou menos trabalhadores, a reserva de vagas será facultativa.

11.11.1. Encaminhar mensalmente, respectivamente, à CISPE/SEJUS e à SPS, a folha de frequência dos presos e egressos e/ou jovens do sistema socioeducativo, contemplados com a reserva de vagas. Caso a contratação não esteja obrigada a disponibilizar vagas nos termos da Lei nº 15.854, de 24/09/2015 ficará dispensada do envio da folha de frequência.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA– DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

12.1. Solicitar a execução do objeto à contratada através da emissão de Ordem de Fornecimento/ Serviço.

12.2. Proporcionar à CONTRATADA todas as condições necessárias ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do objeto contratual, consoante estabelece a Lei Federal nº 13.303/2016.

12.3. Fiscalizar a execução do objeto contratual, através de sua unidade competente, podendo, em decorrência, solicitar providências da contratada, que atenderá ou justificará de imediato.

12.4. Notificar a contratada de qualquer irregularidade decorrente da execução do objeto contratual.

12.5. Efetuar os pagamentos devidos à contratada nas condições estabelecidas neste Termo.

12.6. Aplicar as penalidades previstas em lei e neste instrumento.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA FISCALIZAÇÃO**

13.1. A execução contratual será acompanhada e fiscalizada por um representante especialmente designado para este fim pela CONTRATANTE a ser informado quando da lavratura do instrumento contratual.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

14.1. Pela inexecução total ou parcial do contrato, a contratante poderá, garantida a prévia defesa e o contraditório, aplicar a contratada, nos termos do art. 83 da Lei nº 13.303/2016 e dos arts. 166 a 169 do Regulamento de Licitações e Contratos da ETICE, as seguintes penalidades:

14.1.1. Advertência

### **14.1.2. Multas, estipuladas na forma a seguir:**

a) Multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor deste contrato, por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento) pela inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia.

b. Multa diária de 0,3% (três décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente.





c. Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual superior a 30 (trinta) dias, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, até o limite do percentual fixado na alínea “e”, hipótese que pode resultar na rescisão da avença. A aplicação da presente multa exclui a aplicação da multa prevista na alínea anterior.

d. Multa diária de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento das demais cláusulas contratuais, elevada para 0,3% (três décimos por cento) em caso de reincidência.

e. Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor deste contrato, no caso de desistência da execução do objeto ou rescisão contratual não motivada pela CONTRATANTE, inclusive o cancelamento do registro de preço.

14.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

14.2. Se não for possível o pagamento da multa por meio de descontos dos créditos existentes, a CONTRATADA recolherá a multa por meio de depósito bancário em nome da CONTRATANTE, se não o fizer, será cobrada em processo de execução.

14.3. A multa poderá ser aplicada com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade.

14.4. Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA FRAUDE E DA CORRUPÇÃO**

15.1. A contratada deve observar e fazer observar, por seus fornecedores e subcontratados, se admitida subcontratação, o mais alto padrão de ética durante todo o processo de licitação, de contratação e de execução do objeto contratual. Para os propósitos desta cláusula, definem-se as seguintes práticas:

a) “prática corrupta”: oferecer, dar, receber ou solicitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de influenciar a ação de servidor público no processo de licitação ou na execução de contrato;

b) “prática fraudulenta”: a falsificação ou omissão dos fatos, com o objetivo de influenciar o processo de licitação ou de execução de contrato;

c) “prática conluída”: esquematizar ou estabelecer um acordo entre dois ou mais licitantes, com ou sem o conhecimento de representantes ou prepostos do órgão licitador, visando estabelecer preços em níveis artificiais e não-competitivos;

d) “prática coercitiva”: causar dano ou ameaçar causar dano, direta ou indiretamente, às pessoas ou sua propriedade, visando influenciar sua participação em um processo licitatório ou afetar a execução do contrato.

e) “prática obstrutiva”:

(1) destruir, falsificar, alterar ou ocultar provas em inspeções ou fazer declarações falsas aos representantes do organismo financeiro multilateral, com o objetivo de impedir materialmente a apuração de alegações de prática prevista nesta cláusula;

(2) atos cuja intenção seja impedir materialmente o exercício do direito de o organismo financeiro multilateral promover inspeção.

15.2. Na hipótese de financiamento, parcial ou integral, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, este organismo imporá sanção sobre uma empresa ou pessoa física, para a outorga de contratos financiados pelo organismo se, em qualquer momento, constatar o envolvimento da empresa, diretamente ou por meio de um agente, em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas, coercitivas ou obstrutivas ao participar da licitação ou da execução um contrato financiado pelo organismo.

15.3. Considerando os propósitos dos itens acima, o contratado deverá concordar e autorizar que, na hipótese de o contrato vir a ser financiado, em parte ou integralmente, por organismo financeiro multilateral, mediante adiantamento ou reembolso, permitirá que o organismo financeiro e/ou pessoas por ele formalmente indicadas possam inspecionar o local de execução do contrato e todos os documentos e registros relacionados à licitação e à execução do contrato.

15.4. A contratante, garantida a prévia defesa, aplicará as sanções administrativas pertinentes, previstas em Lei, se comprovar o envolvimento de representante da empresa ou da pessoa física contratada em práticas corruptas, fraudulentas, conluídas ou coercitivas, no decorrer da licitação ou na execução do contrato financiado por organismo financeiro multilateral, sem prejuízo das demais medidas administrativas, criminais e cíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA SUBCONTRATAÇÃO**

16.1. Será admitida a subcontratação conforme disposto no art. 78 da Lei nº 13.303/2016 se previamente aprovada pela CONTRATANTE, se não constituir o escopo principal do objeto e seja restrita ao percentual máximo de 30% (trinta por cento) da contratação.

16.2. A subcontratação de que trata esta cláusula, não exclui as responsabilidades da CONTRATADA perante a CONTRATANTE quanto a qualidade do objeto contratado, não constituindo portanto qualquer vínculo contratual ou legal da CONTRATANTE com a subcontratada.



16.3. A empresa subcontratada deverá atender, em relação ao objeto da subcontratação, as exigências de qualificação técnica impostas a CONTRATADA.

16.4. É vedada a subcontratação de empresa ou consórcio que tenha participado:

16.4.1. Do procedimento licitatório do qual se originou a contratação.

16.4.2. Direta ou indiretamente, da elaboração de projeto básico ou executivo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA RESCISÃO CONTRATUAL**

17.1. A inexecução total ou parcial deste contrato será causa para sua rescisão, em cumprimento ao inciso VII do art. 69 da Lei Federal nº 13.303/16 e regulamento interno de licitações e Contratos da CONTRATANTE.

17.2. Este contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo pela CONTRATANTE, mediante aviso prévio de no mínimo 30 (trinta) dias, nos casos das rescisões decorrentes de razões de interesse público de alta relevância e amplo conhecimento desde que justificado, sem que caiba à CONTRATADA direito à indenização de qualquer espécie.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DO FORO**

18.1. Fica eleito o foro do município de Fortaleza, Capital do Estado do Ceará, para dirimir quaisquer questões decorrentes da execução deste contrato, que não puderem ser resolvidas na esfera administrativa.

E, por estarem de acordo, foi mandado lavrar o presente contrato, que está visado pela Assessoria Jurídica da CONTRATANTE, e do qual se extraíram 3 (três) vias de igual teor e forma, para um só efeito, as quais, depois de lidas e achadas conforme, vão assinadas pelos representantes das partes e pelas testemunhas abaixo.

Local e data

(nome do representante)

CONTRATANTE

(nome do representante)

CONTRATADO(A)

Testemunhas:

(nome da testemunha 1)

RG:

CPF:

Visto:

(nome da testemunha 2)

RG:

CPF:

(Nome do(a) procurador(a)/assessor(a) jurídico(a) da CONTRATANTE)



**ANEXO VI - MODELO DE DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS**

**(PAPEL TIMBRADO DO PROPONENTE)**

**DECLARAÇÃO**

(nome /razão social) \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ  
nº \_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal o(a)  
Sr(a) \_\_\_\_\_, portador(a) da Carteira de Identidade  
nº \_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_, DECLARA, sob as sanções administrativas cabíveis, inclusive as criminais e sob as penas da lei, que toda documentação anexada ao sistema são autênticas.

*Local e data*

*Assinatura do representante legal*

*(Nome e cargo)*



AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA  
Área 5, Quadra 3, Bloco A, Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70610-200  
Telefone: (61) 2033-4000 - <http://www.aeb.gov.br>

## EDITAL Nº 26/2021

Processo nº 01350.001919/2020-65

### PREGÃO ELETRÔNICO - SRP

### AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2021-AEB

(Processo Administrativo nº 01350.001919/2020-65)

Torna-se público que a Agência Espacial Brasileira, sediada no Setor Policial Sul, Área 05, Quadra 03, Blocos "A" e "F", Brasília-DF, por intermédio do pregoeiro **JOSÉ SÉRGIO MARQUES DOS SANTOS**, designado pela Portaria nº 648-AEB, de 21 de junho de 2021, publicada no Diário Oficial da União, de 28 de junho de 2021, para registro de preços, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, **com o critério de julgamento menor preço global por grupo**, sob a forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço unitário global, nos termos da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, *do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013*, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, das Instruções Normativas SEGES/MP nº 05, de 26 de maio de 2017 e nº 03, de 26 de abril de 2018 e da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, do Decreto nº 8.538, de 06 de outubro de 2015, a aplicando-se, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e as exigências estabelecidas neste Edital.

Em atenção ao disposto do art. 191, da Lei nº. 14.133, de 1 de abril de 2021, o qual faculta a Administração Pública optar por licitar de acordo com a Lei nº. 14.133/2021 ou nos termos das leis com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e a Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002 arts. 1º a 47-A da Lei nº 12.462, de 4 de agosto de 2011, declara-se que a presente contratação será regida pela Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e a Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

Data da sessão: 15/09/2021

Horário: 9:30 hs (horário oficial de Brasília)

Local: Portal de Compras do Governo Federal – [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

## 1. DO OBJETO

1.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de equipamentos de Next Generation Firewall, incluindo licenciamento de software, garantia de atualização e funcionamento, repasse tecnológico e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período com limite de até 48 meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1.2. A licitação será realizada em grupo único, formados por 3 itens, conforme tabela constante no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço GLOBAL do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.

1.4. Cada serviço ou produto do Grupo deverá estar discriminado em itens separados nas propostas de preços, de modo a permitir a identificação do seu preço individual na composição do preço global, e a eventual incidência sobre cada item das margens de preferência para produtos e serviços que atendam às Normas Técnicas Brasileiras - NTB.

## **2. DO REGISTRO DE PREÇOS**

2.1. A ata de registro de preços, durante sua validade, **não** viabiliza a participação e a adesão por outros órgãos da administração pública, nos termos do inciso III, art. 9º do Decreto n. 7.892/2013, tendo em vista o caráter emergencial das aquisições.

## **3. DO CREDENCIAMENTO**

3.1. O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.

3.2. O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP - Brasil.

3.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.

3.4. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumir como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluindo a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

3.5. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sicaf e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

3.5.1. A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.

## **4. DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO**

4.1. Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.

4.1.1. Os licitantes deverão utilizar o certificado digital para acesso ao Sistema.

4.2. Não poderão participar desta licitação os interessados:

4.2.1. proibidos de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente;

4.2.2. que não atendam às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);

4.2.3. estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;

4.2.4. que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993;

4.2.5. que estejam sob falência, concurso de credores, concordata ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;

4.2.6. organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, atuando nessa condição (Acórdão nº 746/2014-TCU-Plenário);

4.3. Nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.507, de 2018, é vedada a contratação de pessoa jurídica na qual haja administrador ou sócio com poder de direção, familiar de:

a) detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação; ou

b) de autoridade hierarquicamente superior no âmbito do órgão contratante.

4.3.1. Para os fins do disposto neste item, considera-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau (Súmula Vinculante/STF nº 13, art. 5º, inciso V, da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013 e art. 2º, inciso III, do Decreto n.º 7.203, de 04 de junho de 2010);

4.4. Nos termos do art. 7º do Decreto nº 7.203, de 2010, é vedada, ainda, a utilização, na execução dos serviços contratados, de empregado da futura Contratada que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança neste órgão contratante.

4.5. Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:

4.5.1. que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49.

4.5.1.1. a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame;

4.5.1.2. a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa.

4.5.2. que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;

4.5.3. que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;

4.5.4. que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;

4.5.5. que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;

4.5.6. que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009;

4.5.7. que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

4.5.8. que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991;

4.5.9. que cumpre os requisitos do Decreto n. 7.174, de 2010, estando apto a usufruir dos critérios de preferência;

4.5.9.1. a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto no Decreto nº 7.174, de 2010.

4.6. A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às sanções previstas em lei e neste Edital.

## **5. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

5.1. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço,



até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio desse documento.

5.2. O Envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos neste Edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.

5.3. Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.

5.4. As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art, 43, §1º, da LC nº 123, de 2006.

5.5. Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

5.6. Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema;

5.7. Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.

5.8. Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

## **6. PREENCHIMENTO DA PROPOSTA**

6.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

6.1.1. valor unitário do item e valor total do grupo;

6.1.2. Descrição do objeto, contendo as informações similares à especificação do Termo de Referência.

6.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.

6.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços.

6.3.1. A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do §1º do artigo 57 da Lei nº 8.666, de 1993.

6.3.2. Caso o eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos se revele superior às necessidades da contratante, a Administração deverá efetuar o pagamento seguindo estritamente as regras contratuais de faturamento dos serviços demandados e executados, concomitantemente com a realização, se necessário e cabível, de adequação contratual do quantitativo necessário, com base na alínea "b" do inciso I do art. 65 da Lei n. 8.666/93 e nos termos do art. 63, §2º da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

6.4. A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários. Em caso de erro ou cotação incompatível com o regime tributário a que se submete, serão adotadas as orientações a seguir:

6.4.1. cotação de percentual menor que o adequado: o percentual será mantido durante toda a execução contratual;

6.4.2. cotação de percentual maior que o adequado: o excesso será suprimido, unilateralmente, da planilha e haverá glosa, quando do pagamento, e/ou redução, quando da repactuação, para fins de total ressarcimento do débito.

6.5. Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses, devendo o licitante ou contratada apresentar ao pregoeiro ou à fiscalização, a qualquer tempo, comprovação da adequação dos recolhimentos, para os fins do previsto no subitem anterior.

6.6. Independentemente do percentual de tributo, no pagamento dos serviços, serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

6.7. A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

6.8. Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

6.9. O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

6.10. Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas federais, quando participarem de licitações públicas;

6.10.1. O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas da União e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato.

## **7. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES**

7.1. A abertura da presente licitação dar-se-á em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.

7.2. O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital, contenham vícios insanáveis, ilegalidades, ou não apresentem as especificações exigidas no Termo de Referência.

7.2.1. Também será desclassificada a proposta que identifique o licitante.

7.2.2. A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.

7.2.3. A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.

7.3. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.

7.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.

7.5. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.

7.5.1. O lance deverá ser ofertado pelo valor unitário do item e o valor total do grupo, observado o item 1.2 deste Edital.

7.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.

7.7. O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

7.8. O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de 100 (cem) reais.

7.9. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “aberto e fechado”, em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final e fechado.

7.10. A etapa de lances da sessão pública terá duração inicial de quinze minutos. Após esse prazo, o sistema encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá o período de tempo de até dez minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

7.11. Encerrado o prazo previsto no item anterior, o sistema abrirá oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até dez por cento superiores àquela possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o que será sigiloso até o encerramento deste prazo.

7.11.1. Não havendo, pelo menos, três ofertas nas condições definidas neste item poderão os autores dos melhores lances subsequentes, na ordem de classificação, até o máximo de três, oferecer um lance final e fechado até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.

7.12. Após o término dos prazos estabelecidos nos itens anteriores, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores.

7.12.1. Não havendo lance final fechado e classificado na forma estabelecida nos itens anteriores, haverá o reinício da etapa fechada para que os demais licitantes, até no máximo de três, na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo, observando-se, após, o item anterior.

7.13. Poderá o pregoeiro, auxiliado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da etapa fechada, caso nenhum licitante classificado na etapa de lance fechado atender as exigências de habilitação.

7.14. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

7.15. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.

7.16. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.

7.17. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempos superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

7.18. O Critério de julgamento adotado será o menor preço, conforme definido neste Edital e seus anexos.

7.19. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

7.20. Uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores

da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentada pelo Decreto nº 8.538, de 2015.

7.21. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

7.22. A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

7.23. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

7.24. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

7.25. Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado.

7.26. Havendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos bens produzidos:

7.26.1. prestados por empresas brasileiras;

7.26.2. prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

7.26.3. prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

7.27. Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas ou os lances empatados.

7.28. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das prevista neste Edital.

7.28.1. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

7.28.2. O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de 02 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

7.29. Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

7.30. Será assegurado o direito de preferência previsto no seu artigo 3º, conforme procedimento estabelecido nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.

7.30.1. As licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que fizerem jus ao direito de preferência previsto no Decreto nº 7.174, de 2010, terão prioridade no exercício desse benefício em relação às médias e às grandes empresas na mesma situação.

## **8. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA**

8.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade de preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no §9º do art. 26 do Decreto nº 10.024/2019.

8.2. A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio da Planilha de Custos e Formação de Preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, conforme anexo deste Edital.

8.3. Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor, nos termos do item 9.1 do Anexo VII-A da In SEGES/MPDG n. 5/2017, que:

8.3.1. não estiver em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital;

8.3.2. contenha vício insanável ou ilegalidade;

8.3.3. não apresente as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência;

8.3.4. apresentar preço final superior ao preço máximo fixado (Acórdão nº 1455/2018-TCU – Plenário), desconto menor do que o mínimo exigido, ou que apresentar preço manifestamente inexequível;

8.3.4.1. Quando o licitante não conseguir comprovar que possui ou possuirá recursos suficientes para executar a contento o objeto, será considerada inexequível a proposta de preços ou menor lance que:

a) for insuficiente para a cobertura dos custos da contratação, apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração;

b) apresentar um ou mais valores que sejam inferiores àqueles fixados em instrumentos de caráter normativo obrigatório, tais como leis, medidas provisórias e convenções coletivas de trabalho vigentes;

8.4. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3º do artigo 43 da Lei nº 8.666, de 1993 e a exemplo das enumeradas no item 9.4 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG N. 5, de 2017, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

8.5. Quando o licitante apresentar preço final inferior a 30% (trinta por cento) da média dos preços ofertados para o mesmo item, e a inexequibilidade da proposta não for flagrante e evidente pela análise da planilha de custos, não sendo possível a sua imediata desclassificação, será obrigatória a realização de diligências para aferir a legalidade e exequibilidade da proposta.

8.6. Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

8.6.1. Na hipótese de necessidade de suspensão de sessão pública para a realização de diligências, com vista ao saneamento das propostas, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, vinte e quatro horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

8.7. O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 02 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.

8.7.1. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante, antes de findo o prazo.

8.8. Todos os dados informados pelo licitante em sua planilha deverão refletir com fidelidade os custos especificados e a margem de lucro pretendida.

8.9. O Pregoeiro analisará a compatibilidade dos preços unitários apresentados com aqueles praticados no mercado em relação aos insumos e também quanto aos salários das categorias envolvidas na contratação;

8.10. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo licitante, no prazo indicado pelo Pregoeiro, desde que não haja majoração do preço.

8.10.1. O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.

8.10.2. Considera-se erro no preenchimento a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

8.11. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.

8.12. Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.

8.13. Havendo necessidade, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a sua continuidade.

8.14. Sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação do licitante, observado o disposto neste Edital.

## **9. DA HABILITAÇÃO**

9.1. Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

a) SICAF;

b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União ([www.portaldatransparencia.gov.br/ceis](http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis));

c) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça ([www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php));

d) Lista de Inidôneos e o Cadastro Integrado de Condenações por Ilícitos Administrativos - CADICON, mantidos pelo Tribunal de Contas da União - TCU;

9.1.1. Para a consulta de licitantes pessoa jurídica poderá haver a substituição das consultas das alíneas “b”, “c” e “d” acima pela Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do TCU (<https://certidoesapf.apps.tcu.gov.br/>).

9.1.2. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

9.1.2.1. Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.



a) A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

b) O licitante será convocado para manifestação previamente à sua desclassificação.

9.1.3. Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

9.1.4. No caso de inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.2. Caso atendidas as condições de participação, a habilitação do licitante será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal e à qualificação econômica financeira, conforme o disposto na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018.

9.2.1. O interessado, para efeitos de habilitação prevista na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018 mediante utilização do sistema, deverá atender às condições exigidas no cadastramento no SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas;

9.2.2. É dever do licitante atualizar previamente as comprovações constantes do SICAF para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública, ou encaminhar, em conjunto com a apresentação da proposta, a respectiva documentação atualizada.

9.2.3. O descumprimento do subitem acima implicará a inabilitação do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019.

9.3. Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de 02 (duas) horas, sob pena de inabilitação.

9.4. Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante a apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital.

9.5. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

9.6. Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

9.6.1. Serão aceitos registros de CNPJ de licitante matriz e filial com diferentes números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

9.7. Ressalvado o disposto do item 5.3, os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital, a documentação nos itens a seguir, para fins de habilitação.

9.8. **Habilitação jurídica:**

9.8.1. no caso de empresário individual, inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

9.8.2. Em se tratando de Microempreendedor Individual – MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br);

9.8.3. No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta

Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;

9.8.4. inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz, no caso de ser o participante sucursal, filial ou agência;

9.8.5. No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;

9.8.6. decreto de autorização, em se tratando de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no País;

9.8.7. Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

**9.9. Regularidade fiscal e trabalhista:**

9.9.1. prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.9.2. prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

9.9.3. prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.9.4. prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.9.5. prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.9.6. prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.9.7. caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei;

**9.10. Qualificação Econômico-Financeira:**

9.10.1. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante;

9.10.2. balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

9.10.2.1. no caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;

9.10.2.2. é admissível o balanço intermediário, se decorrer de lei ou contrato/estatuto social.

9.10.3. comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

**Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo**

**LG = -----**

**Passivo Circulante + Passivo Não Circulante**

**Ativo Total**

**SG = -----**

**Passivo Circulante + Passivo Não Circulante**

**Ativo Circulante**

**LC = -----**

**Passivo Circulante**

9.10.4. As empresas, , que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação ou do item pertinente.

**9.11. Qualificação Técnica:**

9.11.1. Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, mediante a apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

9.11.1.1. O (s) atestado(s) deverá (ão) comprovar que a empresa forneceu equipamentos, licenças e capacitação com características, quantidades e prazos compatíveis com os respectivos lotes, de acordo com as especificações técnicas dos itens deste Edital, na forma do item 15 do Termo de Referência.

9.11.2. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;

9.11.3. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, conforme item 10.8 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5, de 2017.

9.11.4. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços, consoante o disposto no item 10.10 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.12. O licitante enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado (a) da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal e (b) da apresentação do balanço patrimonial e das demonstrações contábeis do último exercício.

9.13. A existência de restrição relativamente à regularidade fiscal e trabalhista não impede que a licitante qualificada como microempresa ou empresa de pequeno porte seja declarada vencedora, uma vez que atenda a todas as demais exigências do edital.

9.13.1. A declaração do vencedor acontecerá no momento imediatamente posterior à fase de habilitação.

9.14. Caso a proposta mais vantajosa seja ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada, e uma vez constatada a existência de alguma restrição no que tange à regularidade fiscal e trabalhista, a mesma será convocada para, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, após a declaração do vencedor, comprovar a regularização. O prazo poderá ser prorrogado por

igual período, a critério da administração pública, quando requerida pelo licitante, mediante apresentação de justificativa.

9.15. A não-regularização fiscal e trabalhista no prazo previsto no subitem anterior acarretará a inabilitação do licitante, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultada a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação. Se, na ordem de classificação, seguir-se outra microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa com alguma restrição na documentação fiscal e trabalhista, será concedido o mesmo prazo para regularização.

9.16. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a continuidade da mesma.

9.17. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

9.18. havendo inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.19. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

## **10. DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA**

10.1. A proposta final do licitante declarado vencedor deverá ser encaminhada no prazo de 02 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:

10.1.1. ser redigida em língua portuguesa, digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.

10.1.2. conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.

10.2. A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do contrato e aplicação de eventual sanção à Contratada, se for o caso.

10.2.1. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.

10.3. Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso (art. 5º da Lei nº 8.666/93).

10.3.1. Ocorrendo divergência entre os preços unitários e o preço global, prevalecerão os primeiros; no caso de divergência entre os valores numéricos e os valores expressos por extenso, prevalecerão estes últimos.

10.4. A oferta deverá ser firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preço ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a mais de um resultado, sob pena de desclassificação.

10.5. A proposta deverá obedecer aos termos deste Edital e seus Anexos, não sendo considerada aquela que não corresponda às especificações ali contidas ou que estabeleça vínculo à proposta de outro licitante.

10.6. As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

## **11. DOS RECURSOS**

11.1. O Pregoeiro declarará o vencedor e, depois de decorrida a fase de regularização fiscal e trabalhista de microempresa ou empresa de pequeno porte, se for o caso, concederá o prazo de no mínimo vinte minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.

11.2. Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.

11.2.1. Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.

11.2.2. A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.

11.2.3. Uma vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três dias, que começarão a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

11.3. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.4. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados, no endereço constante neste Edital.

## **12. DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA**

12.1. 13.1. A sessão pública poderá ser reaberta:

12.2. 13.1.1. Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.

12.3. 13.1.2. Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o contrato, não retirar o instrumento equivalente ou não comprovar a regularização fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

12.4. 13.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.

12.5. 13.2.1. A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

12.6. 13.1.1. A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## **13. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

13.1. O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

13.2. Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## **14. DA GARANTIA DE EXECUÇÃO**

14.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência

## **15. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

15.1. Homologado o resultado da licitação, terá o adjudicatário o prazo de 05 (cinco) dias, contados a partir da data de sua convocação, para assinar a Ata de Registro de Preços, cujo prazo de validade encontra-se nela fixado, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

15.2. Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura da Ata de Registro de Preços, a Administração poderá encaminhá-la para assinatura, mediante

correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinada e devolvida no prazo de 10 (dez) dias, a contar da data de seu recebimento.

15.3. O prazo estabelecido no subitem anterior para assinatura da Ata de Registro de Preços poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, quando solicitado pelo(s) licitante(s) vencedor(s), durante o seu transcurso, e desde que devidamente aceito.

15.4. A ata de registro de preços, durante sua validade, não viabiliza a participação e a adesão por outros órgãos da administração pública, nos termos do inciso III, art. 9º do Decreto nº 7.892/2013, tendo em vista o caráter emergencial das aquisições.

## **16. DO TERMO DE CONTRATO**

16.1. Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato.

16.2. O adjudicatário terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

16.2.1. Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado e devolvido no prazo de 10 (dez) dias, a contar da data de seu recebimento.

16.2.2. O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

16.3. O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses a contar da devida assinatura, prorrogável conforme previsão do Art. 57 da Lei 8.666/93, a critério da Administração.

16.4. Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao Sicaf para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.

16.4.1. Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.

16.4.2. Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

16.5. Na assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato ou da ata de registro de preços.

16.6. Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato ou a ata de registro de preços, a Administração, sem prejuízo da aplicação das sanções das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato ou a ata de registro de preços.

## **17. DO REAJUSTAMENTO EM SENTIDO GERAL**

17.1. Os critérios referentes ao controle e alterações de preços estão previstos no Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

## **18. DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**



18.1. Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

**19. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

19.1. As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

**20. DO PAGAMENTO**

20.1. Os critérios referentes à liquidação e ao pagamento estão previstos no Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

20.1.1. É admitida a cessão de crédito decorrente da contratação de que trata este Instrumento Convocatório, nos termos do previsto na minuta contratual anexa a este Edital.

**21. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

21.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, o licitante/adjudicatário que:

21.1.1. não assinar o termo de contrato ou aceitar/retirar o instrumento equivalente, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;

21.1.2. não assinar a ata de registro de preços, quando cabível;

21.1.3. apresentar documentação falsa;

21.1.4. deixar de entregar os documentos exigidos no certame;

21.1.5. ensejar o retardamento da execução do objeto;

21.1.6. não mantiver a proposta;

21.1.7. cometer fraude fiscal;

21.1.8. comportar-se de modo inidôneo;

21.1.8.1. Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

21.2. As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.

21.3. O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:

21.3.1. Advertência por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretarem prejuízos significativos ao objeto da contratação;

21.3.2. Multas, na forma prevista no Termo de Referência;

21.3.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

21.3.4. Impedimento de licitar e de contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até cinco anos;

21.3.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

21.4. A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.

21.5. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.

21.6. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

21.7. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

21.8. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

21.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.

21.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

21.11. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

21.12. As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no Termo de Referência.

## **22. DA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA**

22.1. Após o encerramento da etapa competitiva, os licitantes poderão reduzir seus preços ao valor da proposta do licitante mais bem classificado.

22.2. A apresentação de novas propostas na forma deste item não prejudicará o resultado do certame em relação ao licitante melhor classificado.

22.3. Havendo um ou mais licitantes que aceitem cotar suas propostas em valor igual ao do licitante vencedor, estes serão classificados segundo a ordem da última proposta individual apresentada durante a fase competitiva.

22.4. Esta ordem de classificação dos licitantes registrados deverá ser respeitada nas contratações e somente será utilizada acaso o melhor colocado no certame não assine a ata ou tenha seu registro cancelado nas hipóteses previstas nos artigos 20 e 21 do Decreto nº 7.892/213.

## **23. DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

23.1. Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital. A participação na presente licitação implica na concordância, por parte do licitante, com todos os termos e condições deste Edital.

23.2. A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail [pregoeiros@aeb.gov.br](mailto:pregoeiros@aeb.gov.br) ou por petição dirigida ou protocolada no endereço: SPO Área 05. Quadra 03, Bloco “A”, Divisão de Comunicação e Protocolo – DICOP, Brasília – DF.

23.3. Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até dois dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.

23.4. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

23.5. Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.

23.6. O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contados da data do recebimento do pedido e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.

23.7. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

23.7.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.

23.8. As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a administração.

## **24. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

24.1. Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.

24.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.

24.3. Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.

24.4. No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.

24.5. A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.

24.6. As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.

24.7. Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

24.8. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.

24.9. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.

24.10. Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.

24.11. O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), e também poderá ser lido e/ou obtido no endereço SPO - Setor Policial Sul, Área 05, Quadra 03, Bloco A, Protocolo - Brasília-DF, nos dias úteis, no horário das 8:00 às 18:00 horas, mesmo endereço e período no qual os autos do processo administrativo permanecerão com vista franqueada aos interessados.

## **25. DOS ANEXOS**

25.1. Integram este Edital, independentemente de transcrição, os seguintes anexos:

25.1.1. Anexo I – Termo de Referência;

- 25.1.2. Anexo II - Especificações Técnicas;
- 25.1.3. Anexo III - Minuta da Ata de Registro de Preço;
- 25.1.4. Anexo IV– Minuta de Contrato.

O presente documento segue assinado pelo servidor Elaborador, Pregoeiro (validador) e pela autoridade responsável por sua aprovação, com fulcro no Regimento Interno da AEB, cujos fundamentos passam a integrar a presente decisão por força do art. 50, § 1º, da [Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999](#).



Documento assinado eletronicamente por **José Sérgio Marques dos Santos, Diretor Substituto**, em 30/08/2021, às 14:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.aeb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.aeb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0122941** e o código CRC **53B62095**.



## AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA

### ANEXO I

#### Termo de Referência - Projeto Básico - IN 01

Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 04 de abril de 2019

#### HISTÓRICO DE REVISÃO

| Data       | Versão | Descrição   | Autor                   |
|------------|--------|---|-------------------------|
| 19/01/2021 | 1.0    | Elaboração do Termo de Referência                                 | Ramon dos Santos Gomes  |
| 02/08/2021 | 1.1    | Ajustes conforme orientações do OFÍCIO Nº 3908/2021/CTIC/DPOA/AEB | Felipe Pontes Guimarães |

#### 1. INTRODUÇÃO

1.1. O presente documento apresenta as diretrizes para a contratação dos elementos técnicos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar o serviço a ser contratado e orientar a execução e a fiscalização contratual, utilizando como base o Estudo Técnico Preliminar elaborado pela equipe formada pelos integrantes requisitante e técnico da demanda, devidamente juntado aos autos (SEI 0097712), com alterações dadas pelas Nota Técnica 12 (SEI 0117613) e Análise 19 (SEI 0122635).

#### 2. DA FORMA DE CONTRATAÇÃO E OBJETO DA CONTRATAÇÃO

2.1. A presente demanda, conforme já especificada no Estudo Técnico Preliminar, possui o objetivo de contratar empresa para fornecimento de equipamentos de proteção de rede firewall, licenciamento de software (com suas devidas garantias de atualização e funcionamento), repasse tecnológico e suporte técnico, conforme especificações do edital e seus anexos, seguindo os preceitos contidos no Decreto nº 10.222/2020, agindo em consonância às recomendações internacionais, servindo a outros órgãos, podendo, com base no inciso III, do art 3º do Decreto 7.892/13, ser adotado o Sistema de Registro de Preço.

2.2. Por se tratar de necessidade em que se requer a continuidade do serviço, faz-se necessário a contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos/serviços para compor uma solução de segurança de redes multicamadas, visando a garantia de funcionamento pelo período de 12 (doze) meses podendo ser prorrogado por igual período com limite de até 48 meses, incluídos todos os softwares e suas licenças de uso, gerenciamento centralizado, serviços de implantação, fornecendo ainda atualização contínua e suporte técnico durante o período de garantia com repasse de conhecimento da solução a fim de atender às necessidades da Agência Espacial Brasileira - AEB.

2.3. Não se tratando ainda de solução única, uma vez registrados os preços, a aquisição com os valores lançados poderão ser feitas de acordo com as necessidades e conveniências da Agência Espacial Brasileira, mediante convocação do fornecedor para assinatura do Instrumento Contratual, nos termos do art. 15 do Decreto Federal nº 7.892/13.

2.4. Ressalta-se que o registro dos preços não se constitui em obrigação de aquisição de qualquer quantidade registrada, facultando-se a realização de licitação específica para aquisição desses e outros itens e/ou outros registro de preços.

2.5. Não será permitida a subcontratação, no todo ou em parte, do objeto deste certame licitatório.

2.6. Em caso de divergência entre as especificações deste objeto descritas no Compras Governamentais e as especificações técnicas constantes deste Termo de Referência, prevalecerão as últimas, sendo permitida a aceitação de alternativa somente ante comprovação de que o objeto oferecido for atualização da solução pretendida.

### 3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

3.1. A Agência Espacial Brasileira - AEB necessita adquirir novos equipamentos de *firewall* que tenham funcionalidades de IPS (*Intrusion Prevention System*), ou seja, que possa agregar funções que verificam dentro dos pacotes de rede a existência de agentes mal intencionados tentando explorar vulnerabilidades em algum dos serviços que estão em operação na infraestrutura, por exemplo, Apache, RDP, Oracle, Tomcat, JBoss, SSH, Nginx, SQL Server e muitos outros. Essa vulnerabilidade pode ser utilizada, por exemplo, para desestabilização ou interrupção dos serviços, Denial of Service - DOS, e com acesso indevido roubar informações ocasionando um Data Loss - Vazamento de Dados.

3.2. Torna-se necessário a adição de itens de segurança, como a aquisição de equipamentos e ferramentas para compor uma solução multicamadas de proteção de rede e dados adequados para o ambiente corporativo.

3.3. Atualmente, ataques que ocorrem na rede mundial de computadores (internet) são mais sofisticados, visando a camada de aplicações e intrusões, sendo necessárias providências para manter a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos dados mantidos na autarquia. Esses ataques possuem a característica principal de serem altamente customizados, baseados em informações específicas do alvo.

3.4. Considerando que a Agência tem ascendido em termos de visibilidade, eis que tem buscado cooperação comercial e sendo a sua expansão um de seus objetivos estratégicos, o implemento de segurança mostra-se ainda mais necessário.

3.5. Com o Acordo de Salvaguardas Tecnológicas (AST), recentemente assinado pelo Governo Brasileiro com os Estados Unidos da América em cerimônia oficial em Washington, a necessidade de uma implementação efetiva de Segurança da Informação cresceu ainda mais, sendo necessário planejar uma arquitetura de proteção de redes multicamadas que possa proteger dos mais diversos ataques cibernéticos, contando com um conjunto de fatores completos, adequados e ajustados às necessidades do negócio. Uma solução que garanta a segurança de informações que abrangem as políticas, diretrizes, processos, mecanismos, ferramentas, documentações e ações estratégicas que fazem parte do planejamento corporativo.

3.6. Partindo-se de tais pressupostos, a presente contratação consiste na aquisição de Solução em Alta Disponibilidade de Next Generation Firewall (NGFW) com garantia de 12 meses podendo ser prorrogado por igual período com limite de até 48 meses.

3.7. A solução deve incluir, dentre outras funcionalidades: alta disponibilidade, anti-malware, anti-spyware, antivírus, anti-bot, filtro de conteúdo e filtro de URL, controle de aplicações, inspeção de pacotes, IPS, IDS, relatórios, inspeção SSL, VPNs, QoS, autenticação de usuários e antiDoS de rede, dentre outras ferramentas especificadas no estudo técnico para ampliar a segurança lógica da AEB.

### 4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI E CODIFICAÇÃO CATMAT E CATSER

4.1. A tabela abaixo apresenta a descrição da necessidade e os objetivos estratégicos a serem alcançados com a devida codificação CATMAT e CATSER, em cumprimento ao determinado no inciso II do art. 12, IN SGD/ME nº 01/2019:

Tabela - A1

| GRUPO | CATMAT / CATSER | ITEM | DESCRIÇÃO  | UNIDADE | QUANTIDADE |
|-------|-----------------|------|--|---------|------------|
| 01    | 18374           | 1    | Solução em Alta Disponibilidade de Next Generation Firewall (NGFW) para o Edifício-Sede da AEB em Brasília | Solução | 01         |



| GRUPO | CATMAT / CATSER | ITEM | DESCRIÇÃO  | UNIDADE | QUANTIDADE |
|-------|-----------------|------|--|---------|------------|
|       | 27740           | 2    | Suporte técnico e Garantia pelo período de 12 meses podendo ser prorrogado por até 48 meses; | Serviço | 01         |
|       | 3840            | 3    | Treinamento da solução   | Serviço | 01         |

## 5. ALINHAMENTO AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

5.1. O Art. 2º da Instrução Normativa SEGES-ME nº 1, de 10 de janeiro de 2019, prevê que cada Unidade de Administração de Serviços Gerais (UASG) deverá elaborar anualmente o respectivo Plano Anual de Contratações (PAC), contendo todos os itens que pretende contratar no exercício subsequente. Também o Art. 7º da Instrução Normativa SGD-ME nº 1, de 4 de abril de 2019, comanda que as contratações de soluções de TIC constem no PAC do respectivo órgão e guardem alinhamento ao seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

5.2. Nos termos do Art. 131 do Decreto nº 9.745, de 8 de abril de 2019, integra o rol de competências da Central de Compras planejar, coordenar, supervisionar e executar atividades para realização de aquisições, contratações e gestão de produtos e serviços de TIC, de uso comum, para atender aos órgãos e às entidades da administração pública federal.

5.3. A presente aquisição também guarda alinhamento à Estratégia de Governo Digital (EGD) para o período de 2020 a 2022, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de Abril de 2020, no tocante ao Objetivo Estratégico 16, qual seja: Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação. Para alcance deste objetivo estratégico, a EGD enuncia como iniciativa (Iniciativa nº 16.1) a realizar, no mínimo, seis compras centralizadas de bens e serviços comuns de tecnologia da informação e comunicação, até 2022.

## 6. DO VALOR ESTIMADO

6.1. O valor global para a contratação pretendida é **R\$ 1.777.923,45 (Um milhão, setecentos e setenta e sete mil, novecentos e vinte e três reais e quarenta e cinco centavos)**, conforme a tabela constante do item 33 deste Termo de Referência.

## 7. CARACTERÍSTICAS GERAIS

7.1. Considerando tratarem-se de soluções de tecnologia com o escopo de segurança cibernética, seguindo as recomendações contidas no decreto 10.222, 05 de fevereiro 2020, a composição ofertada não poderá contemplar solução de software livre, visto que tais programas têm como característica a descontinuidade de atualizações, a falta de garantia e a ausência de assistência técnica.

7.2. A solução deverá ser constituída dos equipamentos relacionados nos itens da Tabela A-1 descritos no subitem 4.1 deste termo de referência, sendo todos de um mesmo fabricante/fornecedor, garantindo a entrega e execução dos serviços por uma única empresa e a total compatibilidade entre eles;

7.3. Na data da proposta e durante a vigência do contrato, nenhum dos equipamentos ofertados poderá estar/ser listado no site do fabricante em listas de end-of-life, end-of-support e/ou end-of-sale, provendo soluções atuais, com suporte técnico e garantia pelos fornecedores.

7.4. O detalhamento das especificações técnicas do presente objeto está previsto no *Anexo II - Especificações Técnicas* deste Termo de Referência.

## 8. VIGÊNCIA DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

8.1. A vigência da Ata de Registro de Preço será de 12 (doze) meses contados da data da sua assinatura, com eficácia legal após a da data da publicação do seu extrato no Diário Oficial da União, tendo início e vencimento em dia de expediente, devendo-se excluir o primeiro e incluir o último.

## **9. REQUISITOS LEGAIS**

9.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, ao Decreto-Lei nº 200/1967, à Lei nº 8.666/93, (Lei de Licitações), à Lei nº 10.520/01, (Lei do Pregão), ao Decreto nº 10.024/2019 (Pregão Eletrônico), ao Decreto nº 7.892/2013 (Registro de Preços), à IN SGD-ME nº 01/2019 (Contratação de Soluções de TIC) e a outras legislações aplicáveis.

## **10. DO MODELO DE EXECUÇÃO E DE GESTÃO DO CONTRATO**

10.1. Os modelos de execução e gestão do contrato atenderão a seguinte dinâmica:

10.1.1. O local de entrega dos produtos e a prestação do serviço serão conforme descritos no item 34 deste instrumento.

10.1.2. O Contrato terá vigência de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do contrato.

10.1.3. A gestão técnica do contrato será realizada pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC da AEB. Toda e qualquer solicitação referente ao objeto do contrato deverá ser feita exclusivamente pela CTIC.

10.1.4. Antes do início da prestação dos serviços, será realizada uma reunião inicial com a Contratada para alinhamento e repasse de informações.

10.1.5. A abertura de chamados será por meio de ordens de serviços (OS) e será realizada apenas pelos técnicos da CTIC, por telefone, por meio eletrônico (e-mail ou página web), ou conforme acordado com a contratada.

10.1.6. O período de atendimento se estende das 00:00 às 23:59, todos os dias, inclusive sábados, domingos e feriados;

10.1.7. A Agência Espacial Brasileira monitorará constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, intervindo para corrigir ou aplicar sanções quando verificar um viés contínuo de desconformidade da prestação do serviço à qualidade exigida.

10.1.8. O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela Contratada, sem justificativa aceita pela AEB, resguardados os procedimentos legais pertinentes, estarão sujeitas a sanções legais e contratuais previstas.

10.1.9. Mecanismos formais de comunicação:

10.1.9.1. A empresa deverá possuir uma base de atendimento com, no mínimo, 1 (um) telefone para prestar suporte técnico via acesso remoto e/ou telefone durante o período de vigência contratual, devendo oferecer um número telefônico local (Brasília) ou do tipo 0800 para abertura de chamados. Também deverá ser disponibilizado um meio eletrônico como e-mail ou página web para abertura eletrônica de chamados.

10.1.10. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança:

10.1.10.1. A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

10.1.11. O produtos e serviços fornecidos deverão estar plenamente de acordo com o *Anexo II - Especificações Técnicas* deste Termo de Referência.

10.1.12. A responsabilidade pela substituição de produtos com defeito ou fora da conformidade será exclusivamente da empresa, inclusive com todos os custos advindos.

10.1.13. Determinado equipamento ou serviço será inteiramente recusado pela AEB nas seguintes condições:

10.1.13.1. Caso tenha sido entregue com as especificações diferentes das contidas na Proposta homologada.

10.1.13.2. Caso apresente defeito em qualquer de suas partes ou componentes, durante os processos de recebimento.

10.2. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento.

10.2.1. O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela CONTRATADA, sem justificativa aceita pela AEB, resguardados os procedimentos legais pertinentes, poderá acarretar, as seguintes sanções:

10.2.1.1. Advertência, por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a AEB;

10.2.1.2. Impedimento de licitar e contratar com a União pelo prazo de até 05 (cinco) anos, nos termos da Lei nº 10.520/02 e Decreto nº 5.450/05;

10.2.1.3. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a AEB pelos prejuízos causados;

10.2.1.4. Multa:

I - Compensatória de 5% (cinco por cento), calculada sobre o valor total do contrato, devidamente atualizado, pela inexecução total do contrato;

II - De mora no percentual correspondente a 0,25% (zero vírgula vinte e cinco por cento), por dia de atraso na entrega do objeto, a ser calculada sobre o valor da parcela que der causa, até o limite de 5% (cinco por cento), caracterizando inexecução parcial, para cada ocorrência;

III - Compensatória no percentual de até 5% (cinco por cento), calculada sobre o valor total do contrato ou da parcela que der causa, pelo descumprimento de obrigações.

10.2.2. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas e os profissionais que:

I - tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

II - tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

III - demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

10.2.3. A multa deverá ser recolhida no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela AEB.

10.2.4. O valor da multa poderá ser descontado do valor da Nota Fiscal ou crédito existente na AEB, em favor da CONTRATADA, sendo que, caso o valor da multa seja superior ao crédito existente, a diferença será cobrada na forma da lei.

10.2.5. As multas e outras sanções aplicadas só poderão ser relevadas, motivadamente e por conveniência administrativa, mediante ato da Autoridade Competente da AEB, devidamente justificado.

10.2.6. A aplicação das sanções previstas neste Termo não exclui a possibilidade de aplicação de outras previstas na Lei nº 8.666/93, inclusive responsabilização da CONTRATADA por eventuais perdas e danos causados à AEB.

10.2.7. Com fundamento no artigo 7º da Lei nº 10.520/2002 e no art. 28 do Decreto nº 5.450/2005, ficará impedido de licitar e de contratar com a Administração Pública, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, garantindo o direito prévio da citação e da ampla defesa, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, se a CONTRATADA:

I - deixar de entregar documentação exigida no Contrato, no prazo estipulado;

- II - apresentar documentação falsa;
- III - ensejar o retardamento da execução do objeto deste Contrato;
- IV - comportar-se de modo inidôneo;
- V - fazer declaração falsa;
- VI - cometer fraude fiscal; e
- VII - falhar ou fraudar na execução do Contrato.

10.2.8. Se verificados os casos das alíneas "a" e "c", do item anterior, e comprovado impedimento, caso fortuito ou reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela AEB, a CONTRATADA ficará isenta das penalidades previstas.

10.2.9. A CONTRATADA estará sujeita à multa de 2%, calculada sobre o valor contratado, quando incorrer em uma das hipóteses das alíneas "a" a "g" do item anterior.

10.2.10. As sanções previstas neste Termo são independentes entre si, podendo ser aplicadas de forma isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

10.2.11. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

10.2.12. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade;

10.2.13. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF;

## **11. RESULTADOS E BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS**

11.1. Pretende-se alcançar os seguintes resultados e benefícios:

- a) Economia no valor da contratação em função do ganho de escala da compra centralizada;
- b) Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios;
- c) Simplificação do processo de contratação pública, que ficará restrito a um número limitado de opções de itens, mas com especificações técnicas robustas e que atende a demanda de bens e serviços.
- d) Redução dos custos administrativo com os controles da entrega dos bens, inclusive durante a execução contratual, em função da redução do número de itens a serem contratados e controlados nos processos de acompanhamento e cobrança.
- e) Eficiência com a padronização dos equipamentos e aumento da qualidade das especificações técnicas;

## **12. DAS CONDIÇÕES PARA ASSINATURA DO CONTRATO**

12.1. A empresa detentora do preço registrado poderá ser convidada a firmar contratações de fornecimento, observadas as condições fixadas neste instrumento, e seus Anexos, e na legislação pertinente.

12.2. **Parágrafo Primeiro** - Para cada fornecimento será assinado um Contrato entre a empresa detentora do preço registrado que tenha firmado esta Ata de Registro de Preços e o titular do órgão ou entidade contratante, após a autorização da despesa e emissão da respectiva Nota de Empenho.

12.3. **Parágrafo Segundo** - O prazo para assinatura do Contrato, por parte da fornecedora registrada, será de 5 (cinco) dias úteis a contar da notificação feita pela AEB, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

12.4. **Parágrafo Terceiro** - Em cada fornecimento decorrente desta Ata serão observadas, quanto ao preço unitário, as cláusulas e condições constantes do Edital do Pregão que a precedeu e que integra o

presente instrumento de compromisso, independentemente de transcrição.

12.5. **Parágrafo Quarto** - O contrato decorrente do Sistema de Registro de Preços deverá ser assinado no prazo de validade da Ata de Registro de Preços.

### **13. DA UTILIZAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

13.1. **Parágrafo Primeiro** - A Ata de Registro de Preços, durante sua validade, **não** poderá ser utilizada por qualquer órgão ou entidade da administração pública mediante anuência do órgão gerenciador.

### **14. DO RECEBIMENTO DO OBJETO**

#### **14.1. RECEBIMENTO PROVISÓRIO**

14.2. Os itens decorrentes de uma eventual aquisição devem ser entregues na Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicações, considerada como local de entrega para todos os bens móveis previstos neste Termo de Referência, situada no SPO, Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Bl. A - Asa Sul, Brasília - DF, 70610-200, no horário das 08:00 às 18:00 horas.

14.3. Em conformidade com os arts. 73 a 76 da Lei 8.666/93, modificada pela lei 8.883/94, o objeto da presente licitação será recebido, mediante recibo/atesto:

14.4. a) Provisoriamente, em até 03 (três) dias corridos contados a partir da entrega dos itens contratos.

14.5. A administração não estará obrigada a adquirir os serviços da detentora da Ata de Registro de Preços, mas quando o fizer, poderá vir a requisitar quantidade equivalente à no mínimo 10% (dez por cento) do item registrado.

14.6. Sempre que julgar necessário, a Contratante solicitará, durante a vigência da ARP, a execução dos serviços registrados, na quantidade necessária, mediante a entrega da Ordem de Fornecimento de Bens e Nota de Empenho.

#### **14.7. RECEBIMENTO DEFINITIVO**

14.8. Ocorrerá formalmente em até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Provisório ou da comunicação da FISCALIZAÇÃO da conclusão das pendências por ela apontadas ou tacitamente uma vez transcorrido este prazo sem que haja manifestação de pendências pela equipe de fiscalização.

#### **14.9. PAGAMENTO**

14.10. O pagamento dos equipamentos será realizado conforme a legislação vigente, em parcela única correspondente ao valor do objeto efetivamente fornecido e corretamente recebido.

14.11. O pagamento será realizado no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.

14.12. Para comprovação dos dados bancários informados na proposta, a CONTRATADA deverá encaminhar DECLARAÇÃO PARA CADASTRAMENTO DE DOMICÍLIO BANCÁRIO, (conforme modelo anexo ao edital) juntamente com o documento fiscal.

14.13. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

14.14. Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura no momento em que a AEB atestar a execução do objeto do contrato.

14.15. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a AEB.

14.16. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

14.17. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

14.18. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da AEB.

14.19. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, no caso de emissão de nota de empenho, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

14.20. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a AEB deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

14.21. Persistindo a irregularidade, a AEB deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.

14.22. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.

14.22.1. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da AEB

14.23. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

14.23.1. A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, exclusivamente para as atividades de prestação de serviços previstas no §5º-C, do artigo 18, da LC 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime, observando-se as exceções nele previstas. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

14.23.2. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula.

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios; N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga. I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$(6 / 100) I = 0,00016438$

$I = (TX)I = 365 \times TX = \text{Percentual da taxa anual} = 6\%$

## **15. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA (ART. 18, §3º, III, ALÍNEA “A”, ITEM 10)**

15.1. Para a qualificação técnica das licitantes serão exigidas as seguintes documentações:

15.2. A Proponente deverá apresentar ao menos um atestado de capacidade técnica, emitido por entidade de direito público ou privado, que comprove que a mesma forneceu equipamentos, licenças e capacitação com características, quantidades e prazos compatíveis com os respectivos lotes, de acordo com as especificações técnicas dos itens deste Termo de Referência;



15.3. Os atestados solicitados deverão conter no mínimo: o nome e o cargo do responsável que os assinar, a indicação de cumprimento da obrigação de forma e qualidade satisfatórias, e nos prazos exigidos.

## **16. DEVERES E RESPONSABILIDADES**

### **16.1. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

16.2. Cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto;

16.3. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: *marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade*;

16.4. Os equipamento/bens devem estar acompanhado do manual do usuário, com uma versão em português e da relação da rede de assistência técnica autorizada.

16.5. Substituir, reparar, corrigir ou remover, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os objetos que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

16.6. Indicar formalmente preposto apto a representá-la junto à CONTRATANTE, no prazo máximo de 5 dias úteis após a assinatura do contrato, que deverá responder pela fiel execução do contrato;

Na hipótese de afastamento do preposto definitivamente ou temporariamente, a CONTRATADA deverá comunicar ao Gestor do Contrato por escrito o nome e a forma de comunicação de seu substituto até o fim do próximo dia útil.

16.7. Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal do contrato, inerentes à execução do objeto contratual;

16.8. Reparar quaisquer danos diretamente causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela CONTRATANTE;

16.9. Propiciar todos os meios e facilidades necessárias à fiscalização da Solução de Tecnologia da Informação pela CONTRATANTE, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;

16.10. Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação e qualificação exigidas na licitação;

16.11. Quando especificada, manter, durante a execução do Contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação;

16.12. Manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação durante a execução do contrato;

16.13. Fornecer, sempre que solicitado, amostra para realização de Prova de Conceito para fins de comprovação de atendimento das especificações técnicas;

16.14. Ceder os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da Solução de Tecnologia da Informação sobre os diversos artefatos e produtos produzidos ao longo do contrato, incluindo a documentação, os modelos de dados e as bases de dados, à Administração;

16.15. Eventual atraso na entrega da solução deverá ser devidamente justificado, devendo a Equipe de Fiscalização do Contrato acatar ou não a justificativa;

16.16. A CONTRATADA, caso não seja acatada a justificativa, estará sujeita ao regime de infrações e sanções administrativas estabelecido no Edital, em conformidade com as regras gerais previstas na Lei

nº 8.666/1993, e especificamente à:

16.16.1. multa moratória de 1% (um por cento), sobre o valor do respectivo serviço, por dia útil de atraso injustificado na entrega do objeto, até o limite de 15 (quinze) dias;

16.16.2. multa compensatória de 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela inadimplida, no caso de indisponibilidade injustificada dos serviços por prazo superior a 15 (quinze) dias.

16.17. Outras condutas que possam ser enquadradas como infrações administrativas, nos termos da Lei nº 8.666/1993, serão avaliadas pela Administração de acordo com sua efetiva gravidade e real repercussão no caso concreto, observado o princípio da proporcionalidade.

16.18. A multa, aplicada após regular processo administrativo e garantido o direito ao contraditório e ampla defesa, será descontada da fatura emitida pela empresa ou, em último caso, cobrada judicialmente.

16.19. Em qualquer hipótese de aplicação de sanções administrativas assegurar-se-á o direito ao contraditório e ampla defesa.

16.20. Apresentar os empregados devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá, além de provê-los com os Equipamentos de Proteção Individual - EPI, quando for o caso;

16.21. Apresentar à Contratante, quando for o caso, a relação nominal dos empregados que adentrarão o órgão para a execução do serviço;

16.22. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à Contratante;

16.23. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as normas internas da Administração;

16.24. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato, devendo a Contratada relatar à Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função;

16.25. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;

16.26. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à Contratada, o valor correspondente aos danos sofridos;

16.27. Relatar à Contratante toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;

16.28. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

16.29. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;

16.30. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do § 1º do art. 57 da Lei nº 8.666, de 1993.

#### **16.31. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

16.32. Nomear Gestor e Fiscal Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;

16.33. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

16.34. Encaminhar formalmente a demanda, preferencialmente por meio de Ordem de Serviço ou Fornecimento de Bens, de acordo com os critérios estabelecidos neste instrumento;

16.35. Receber o objeto fornecido pela CONTRATADA que esteja em conformidade com a proposta aceita e as especificações deste TR, conforme inspeções realizadas;

16.36. Recusar os serviços que não estiverem de acordo com o solicitado;

16.37. Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, fixando prazo para que seja substituído, reparado ou corrigido; certificando-se que as soluções por ela propostas sejam as mais adequadas;

16.38. Aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, , quando aplicável, assegurando à CONTRATADA a ampla defesa e o contraditório;

16.39. Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à CONTRATADA, dentro dos prazos preestabelecidos em Contrato;

16.40. Comunicar à CONTRATADA todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação;

16.41. Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação por parte da contratada, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável;

16.42. Realizar, no momento da licitação e sempre que possível, diligências e/ou Teste de Homologação da Amostra com o LICITANTE classificado provisoriamente em primeiro lugar, para fins de comprovação de atendimento das especificações técnicas, exigindo, no caso do fornecimento de bens, a descrição em sua proposta da marca e modelo dos bens ofertados;

16.43. Prever os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da Solução de Tecnologia da Informação sobre os diversos artefatos e produtos produzidos ao longo do contrato, incluindo a documentação, o código-fonte, de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados que pertençam à Administração, justificando os casos em que isso não ocorrer;

16.44. A Administração realizará pesquisa de preços periodicamente, em prazo não superior a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados em Ata.

16.45. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;

16.46. Efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente ao fornecimento do objeto, de acordo com as condições contratuais, no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência, e no caso de cobrança indevida, glosar os valores considerados em desacordo com o contrato;

16.46.1. Após a notificação da glosa, a CONTRATADA terá prazo de 15 dias corridos para questionar os valores glosados, sob pena de aceitação da glosa.

16.47. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada, em conformidade a IN nº 01 de 2019.

16.48. Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento do objeto do contrato;

16.49. Prestar as informações e esclarecimentos relativos ao objeto desta contratação que venham a ser solicitado pelo preposto da CONTRATADA;

## **17. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO**

17.1. O serviço de instalação, garantia e suporte técnico será pelo período de 12 (doze) meses, prorrogáveis até o limite de 48 (quarenta e oito) meses, conforme descrito no *Anexo II - Especificações Técnicas* deste Termo de Referência, desde que justificada a necessidade.

## **18. TREINAMENTO OFICIAL DO FABRICANTE**

- 18.1. O treinamentos deverão ser realizados no Brasil, em português, na modalidade presencial, em local fornecido pela Contratante;
- 18.2. Caberá à Contratada prover todos os recursos didáticos necessários à realização do treinamento, incluindo (mas não se restringindo) data show, apostilas, bloco de anotações e caneta para cada treinando, além do deslocamento, da hospedagem e da alimentação de quem ministrará os treinamentos;
- 18.3. Deverá possuir carga horária de, no mínimo, 20 (vinte) horas;
- 18.4. O treinamento deverá cobrir conhecimentos necessários para instalação, administração, configuração, otimização, resolução de problemas e utilização da solução;
- 18.5. A CONTRATADA deverá fornecer material didático individual, de maneira impressa ou digital, oficial do fabricante;
- 18.6. O treinamento deverá englobar a realização de laboratórios práticos, fornecidos pela CONTRATADA, para configuração e execução de exercícios práticos na mesma versão dos produtos ofertados;
- 18.7. Após a finalização do treinamento, a CONTRATADA deverá emitir certificado individual de conclusão, para todos os participantes;
- 18.8. O certificado de conclusão deverá ser emitido em português brasileiro.

## **19. MODALIDADE DE LICITAÇÃO**

- 19.1. Por tratar-se de contratação de serviços comuns, nos termos do parágrafo único do art. 1º da Lei nº 10.520/02, o certame licitatório será realizado por meio de Sistema de Registro de Preços, na modalidade Pregão, em sua forma eletrônica, do tipo menor preço por item, em conformidade com a lei mencionada.
- 19.2. A opção de utilizar Sistema de Registro de Preços justifica-se pela impossibilidade de prever o real quantitativo a ser demandado pela Administração, bem como pela necessidade de contratações frequentes e conveniência de entregas parceladas, solicitadas de acordo com a demanda da AEB.
- 19.3. A modalidade de licitação escolhida proporciona maior celeridade ao processo e também amplia o universo dos potenciais licitantes. Desse modo, entende-se que o interesse público será satisfatoriamente atendido mediante a adoção dessa modalidade.

## **20. DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

- 20.1. A ata de registro de preços, durante sua validade, não viabiliza a participação e a adesão por outros órgãos da administração pública, nos termos do inciso III, art. 9º do Decreto n. 7.892/2013, tendo em vista o caráter emergencial das aquisições.

## **21. CRITÉRIOS DE JULGAMENTO**

- 21.1. Para julgamento e classificação das propostas será adotado o critério do menor preço unitário por item, observadas as especificações definidas neste Termo de Referência.

## **22. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

- 22.1. A adjudicatária deverá assinar a Ata de Registro de Preços em até 05 (cinco) dias, contados da data de recebimento da convocação.
- 22.2. O prazo para a assinatura da Ata de Registro de Preços poderá ser prorrogado por uma única vez, desde que solicitado formalmente durante o prazo transcurso e ocorra motivo justificado e aceito pela Administração.
- 22.3. A Ata de registro de Preços terá validade de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura, tendo sua eficácia a partir da publicação do extrato no Diário Oficial do Município, incluídas eventuais prorrogações, conforme o inciso III do § 3º do art. 15 da Lei nº 8.666, de 1993.

22.4. É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados pela Ata de Registro de Preços, inclusive o acréscimo de que trata o Art. 65 da Lei nº 8.666/93.

22.5. Durante o prazo de validade da Ata de Registro de Preços, a Contratante não será obrigada a firmar as contratações que dela poderão advir, facultando-se a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, sendo assegurado ao beneficiário do registro preferência de fornecimento em igualdade de condições.

## **23. DO CONTROLE E DAS ALTERAÇÕES DE PREÇOS**

23.1. Durante a vigência da Ata, os preços registrados serão fixos e irrevogáveis, exceto nas hipóteses, devidamente comprovadas, de ocorrências de situação prevista na alínea “d” do inciso II do art. 65 da Lei nº 8.666/93 ou de redução dos preços praticados no mercado.

## **24. DO CANCELAMENTO DOS PREÇOS REGISTRADOS**

24.1. Os preços registrados serão cancelados, automaticamente, por decurso do prazo de vigência ou pela CONTRATANTE quando os preços registrados apresentem-se superiores aos de mercado e não houver êxito na negociação para sua redução e adequação aos praticados no mercado.

## **25. DA FORMA DE REAJUSTE**

25.1. Fica proibido o reajuste do valor da contratação no interregno de 12 (doze) meses, exceto nas hipóteses decorrentes do Art. 65, alínea “d” do inciso II da Lei Federal 8.666/93, devidamente comprovado.

## **26. DA FISCALIZAÇÃO**

26.1. A fiscalização e o acompanhamento da execução do contrato caberão a Contratante, através de equipe de servidores formalmente designados, com poderes para verificar se os materiais e serviços foram entregues de acordo com o previsto, fazer advertência quanto qualquer falta, aplicar multas e demais ações necessárias a Contratada.

26.2. A fiscalização será exercida no interesse da Administração e não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por quaisquer irregularidades, e, na sua ocorrência, não implica co-responsabilidade do Poder Público ou de seus agentes e prepostos.

## **27. DA GARANTIA DA EXECUÇÃO**

27.1. O adjudicatário prestará garantia de execução do contrato, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993, com validade durante a execução do contrato e por 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual, em valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato.

27.2. No prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério do contratante, contados da assinatura do contrato, a contratada deverá apresentar comprovante de prestação de garantia, podendo optar por caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.

27.2.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

27.2.2. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei n. 8.666 de 1993.

27.3. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual, conforme item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP nº 5/2017.

27.4. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

27.4.1. prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

27.4.2. prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;

27.4.3. multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e

27.4.4. obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza e para com o FGTS, não adimplidas pela contratada, quando couber.

27.5. A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria.

27.6. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, em conta específica na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.

27.7. Caso a opção seja por utilizar títulos da dívida pública, estes devem ter sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil, e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.

27.8. No caso de garantia na modalidade de fiança bancária, deverá constar expressa renúncia do fiador aos benefícios do artigo 827 do Código Civil.

27.9. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada à nova situação ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros utilizados quando da contratação.

27.10. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.

27.11. A Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.

27.12. Será considerada extinta a garantia:

27.12.1. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;

27.12.2. no prazo de 90 (noventa) dias após o término da vigência do contrato, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistros, quando o prazo será ampliado, nos termos da comunicação, conforme estabelecido na alínea "h2" do item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP n. 05/2017.

27.13. O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pela contratante com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções à contratada.

27.14. A contratada autoriza a contratante a reter, a qualquer tempo, a garantia, na forma prevista no neste Termo de Referência e no Contrato.

## **28. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

28.1. A LICITANTE que, convocada dentro do prazo de validade da sua proposta, não assinar a Ata de Registro de Preço ou o contrato, deixar de entregar documentação exigida neste TR, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento na execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar no fornecimento do material ou na instalação, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, poderá ser impedida de licitar e de contratar com a União, Distrito Federal, Estados ou Municípios, e será descredenciada no SICAF ou nos Sistemas de Cadastramento de Fornecedores conforme art. 7º da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas neste Edital e das demais cominações legais.

28.2. Em caso de inexecução do contrato, erro de execução, execução parcial (imperfeita), mora na execução e inadimplemento contratual, a CONTRATADA ficará sujeita, ainda, às seguintes penalidades:



- a) Advertência;
- b) Multa;

28.3. b 1 ) multa moratória de 5% (cinco por cento) sobre o valor do Contrato, pela recusa da CONTRATADA em assinar Contrato, e pela não apresentação da documentação exigida no Edital para sua celebração, nos prazos e condições estabelecidas, caracterizando o descumprimento total da obrigação assumida, com base no art. 81 da Lei nº 8.666, de 1993, independentemente das demais sanções cabíveis;

28.4. b2) multa moratória de 0,33% (zero vírgula trinta e três por cento) sobre o valor do item, ou conjuntos de itens, por dia de atraso, no caso da CONTRATADA não entregar e/ou não instalar os equipamentos no prazo estipulados, até o limite máximo de 30 (trinta) dias.

28.5. b3) multa moratória de 5% (cinco por cento) sobre o valor do contrato, pela inexecução parcial, total ou execução insatisfatória do contrato, aplicada em dobro na sua reincidência, ou pela interrupção da execução do contrato sem prévia autorização da CONTRATANTE, independentemente das demais sanções cabíveis;

28.6. b4) multa moratória de 1% (um por cento) sobre o valor do contrato, pela recusa em corrigir qualquer objeto rejeitado ou com defeito, caracterizando-se a recusa caso a correção não se efetive nos 10 (dez) dias que se seguirem à data da comunicação formal da rejeição ou defeito, independentemente das demais sanções cabíveis;

28.7. No processo de aplicação de penalidades e da incidência de multas, será garantido a CONTRATADA o direito a ampla defesa e o contraditório, frente aos resultados da apuração do Nível Mínimo de Serviço, bem como a apresentação das justificativas que se fizerem necessárias;

28.8. As justificativas, devidamente fundamentadas, aceitas pelo gestor e pelo fiscal técnico do contrato poderão anular a incidência de multas e advertências na aplicação do Nível Mínimo de Serviço;

28.9. Os valores de multas não pagos serão descontados da garantia prestada pela CONTRATADA ou da fatura.

28.10. Se a multa aplicada for superior ao valor da garantia prestada, além da perda desta, responderá a CONTRATADA pela diferença, que será descontada dos pagamentos eventualmente devidos à Administração ou cobrada judicialmente;

28.11. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF e, no caso de impedimento de licitar, por descumprimento parcial ou total do contrato, a Licitante deverá ser descredenciada por igual período, ou seja, por prazo não superior a 05 (cinco) anos, conforme art. 7º da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, sem prejuízo das multas previstas no instrumento convocatório e das demais combinações legais;

28.12. A declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública dar-se-á pela autoridade máxima do órgão CONTRATANTE, nos termos da Lei nº 8.666, de 1993;

28.13. As multas previstas neste Termo de Referência poderão ser aplicadas, cumulativamente ou não com as demais sanções administrativas previstas na legislação aplicável e vigente.

## **29. ENQUADRAMENTO EM SOLUÇÃO DE TIC**

29.1. A IN nº 01 SGD/ME de 2019, informa em seu inciso VII, do art. 2º, que “Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação é o conjunto de bens e/ou serviços que apoiam processos de negócio, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações”.

29.1.1. Em virtude da consideração acima, o entendimento acerca da conceituação apresentada na IN nº 01/2019 SGD/ME se baseia na integração de bens, serviços de TI e automação, tendo como finalidade o alcance dos resultados pretendidos pela contratação, que, no processo em questão, refere-se à solução de softwares e serviços especializados no produto com repasse de conhecimento e serviços técnicos especializados.

29.1.2. Considerando que uma solução de TI engloba todos os elementos (bens, serviços de TI e automação) necessários que se integram para o alcance dos resultados pretendidos com a contratação, de modo a atender à necessidade que a desencadeou, pode-se afirmar que a contratação em questão compreende uma solução de tecnologia, uma vez que compreende uma solução integrada de hardware, software e serviços especializados em uma única infraestrutura computacional.

29.1.3. Portanto, a contratação ora pretendida enquadra-se em solução de TIC, pois refere-se à contratação de uma solução de tecnologia da informação a qual deverá seguir o estabelecido na IN nº 01/2019 SGD/ME que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.

29.1.4. Não obstante, a IN 01/2019 seja específica para órgãos integrantes do SISP, do Poder Executivo Federal, o Decreto nº 7.174/2010, que é norma hierarquicamente superior, foi editado com previsão de abrangência e aplicação em toda a área federal. Sendo a AEB unidade setorial do SISP, seguirá a aplicabilidade da IN nº 01/2019, e subsidiariamente ao decreto acima mencionado no que for pertinente às contratações de bens e serviços de TI.

### **30. DO LOCAL E DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA DO OBJETO**

30.1. O prazo para entrega do material solicitado será de no máximo 30 (trinta) dias corridos a contar da data assinatura do contrato, mediante a emissão da respectiva ordem de serviço - OS. O material deverá ser entregue no endereço **SPO, Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Bl. A - Asa Sul, Brasília - DF, 70610-200**, em horário de expediente da AEB, na quantidade descrita na OS, não sendo aceita entrega parcelada dos itens a serem fornecidos.

30.2. Todos os itens adquiridos deverão ser entregues conforme especificação, qualidade e quantidades previstas e com prazo de validade de, no mínimo, 50% da validade total prevista pelo fabricante para o produto, contada da data de entrega efetiva dos materiais, não sendo, por conseguinte, aceitos produtos estragados, vencidos ou prestes a vencer. Dessa forma, à AEB reserva-se o direito de solicitar documentos que possam comprovar a qualidade dos materiais a serem fornecidos.

30.3. O Material será recebido provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade do material com a especificação e definitivamente, após a verificação da qualidade e quantidade do material e consequente aceitação, conforme estabelecido nas alíneas a e b do Inciso II do Art. 73, da Lei nº 8.666/93, por uma Comissão de Recebimento previamente designada para esse fim através de publicação em Boletim Interno, conforme previsto no §8º, do Art. 15, da lei anteriormente mencionada.

30.4. Caso os bens sejam rejeitados por estarem em desacordo com as características estipuladas neste Termo, a contratada terá prazo de 05 (cinco) dias úteis para retirá-los e substituí-los por outros que satisfaçam às exigências de aceitação, independentemente das sanções previstas neste Termo e no edital da licitação.

30.5. O aceite/aprovação dos materiais pela AEB não exclui a responsabilidade civil da contratada por vícios de quantidade ou qualidade ou disparidades com as especificações aqui estabelecidas e verificadas posteriormente, garantindo-se à AEB as faculdades previstas no art. 18 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

### **31. PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE**

31.1. Os serviços prestados deverão pautar-se sempre no uso racional de recursos e equipamentos, de forma a evitar e prevenir o desperdício de insumos e materiais consumidos, bem como a geração excessiva de resíduos, a fim de atender às diretrizes de responsabilidade ambiental adotadas pela licitante.

31.2. As boas práticas de otimização de recursos, redução de desperdícios e menor poluição se pautam em alguns pressupostos e exigências, que deverão ser observados pela Contratada:

31.2.1. racionalização do uso de substâncias potencialmente tóxico poluentes.

31.2.2. substituição de substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade.

- 31.2.3. racionalização/economia no consumo de energia (especialmente elétrica) e água.
- 31.2.4. Reciclagem/destinação adequada dos resíduos gerados nas atividades de limpeza, asseio e conservação.
- 31.2.5. descarte adequado de materiais tóxicos como óleo de motor, lâmpadas fluorescentes e reatores, pilhas e baterias, etc., sempre apresentando à Contratante a comprovação deste descarte, da forma ecologicamente correta.
- 31.2.6. os materiais empregados pela Contratada deverão atender à melhor relação entre custos e benefícios, considerando-se os impactos ambientais, positivos e negativos, associados ao produto.
- 31.2.7. repassar a seus empregados todas as orientações referentes à redução do consumo de energia e água.

31.3. Todas as embalagens, restos de materiais e produtos, sobras de obra e entulhos, incluindo lâmpadas queimadas, cabos, restos de óleos e graxas, deverão ser adequadamente separados, para posterior descarte, em conformidade com a legislação ambiental e sanitária vigentes.

31.4. Possuir solução para descarte de entulho, restos de obras e materiais de construção de acordo com normas ambientais, estaduais e/ou do Distrito Federal.

31.5. Desenvolver ou adotar manuais de procedimentos de descarte de materiais potencialmente poluidores, tais como: pilhas e baterias dispostas para descarte que contenham, em suas composições, chumbo, mercúrio e seus compostos, remetendo-os para os estabelecimentos que as comercializam ou à rede de assistência técnica autorizada pelas respectivas indústrias.

31.5.1. Tratamento idêntico deverá ser dispensado às lâmpadas fluorescentes e os frascos de aerossóis em geral. Estes produtos, quando descartados, deverão ser separados e acondicionados em recipientes adequados para destinação específica.

31.6. A empresa deve conduzir suas ações em conformidade com os requisitos legais e regulamentos aplicáveis, observando também a legislação ambiental para a prevenção de adversidades ao meio ambiente e à saúde dos trabalhadores e envolvidos na prestação dos serviços.

31.7. A empresa deverá observar a Resolução CONAMA nº 401/2008, para a aquisição de pilhas e baterias para serem utilizadas nos equipamentos, bens e materiais de sua responsabilidade, respeitando os limites de metais pesados, com chumbo cádmio e mercúrio.

## 32. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

|                       |                   |                  |                            |
|-----------------------|-------------------|------------------|----------------------------|
| REGIME DE EXECUÇÃO    | ( )<br>Empreitada | ( ) Preço Global | ( X ) Menor Preço Unitário |
| ADJUDICAÇÃO DO OBJETO | ( X ) Global      | ( ) Por Lote     | ( ) Por Item               |

## 33. ESTIMATIVA DE PREÇO

| CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE (ESTIMATIVA) |      |  |                         |
|---|------|--|-------------------------|
| LOTE                                    | ITEM | DESCRIÇÃO  | MÉDIA DOS VALORES (R\$) |
| 1                                       | 1    | Solução em Alta Disponibilidade de Next Generation Firewall (NGFW) | R\$ 1.497.181,11        |
|   | 2    | Garantia e suporte técnico pelo período de 48 meses                | R\$ 224.075,67          |
|   | 3    | Treinamento da solução   | R\$ 56.666,67           |
| TOTAL                                   |      |  | R\$ 1.777.923,45        |

## 34. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

34.1. Deverão ser observadas as ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS e quantidades estipuladas no *Anexo II - Especificações Técnicas* deste Termo de Referência. Objetivando verificar a compatibilidade entre o produto cotado/solicitado para a formulação das propostas.

### 35. ANEXOS

35.1. Integram este Termo de Referência, independentemente de transcrição, os seguintes anexos:

- I - Especificações Técnicas (SEI 0119872);

Brasília-DF, 19 de agosto de 2021.

Aprovo. Encaminha-se à Coordenação de Administração - COAD para abertura de processo administrativo e iniciação de procedimento licitatório, segundo o art. 38 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

**RAMON DOS SANTOS GOMES**

Integrante Requisitante / Técnico

**PAULO ROBERTO MORAIS FELIX**

Integrante Administrativo

**JEAN CARLOS BORGES BRITO**

Integrante Máximo da área de TIC



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Roberto Morais Félix, Chefe de Divisão**, em 20/08/2021, às 14:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jean Carlos Borges Brito, Coordenador**, em 20/08/2021, às 15:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ramon dos Santos Gomes, Membro da Equipe de Planejamento**, em 20/08/2021, às 16:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.aeb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.aeb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0120116** e o código CRC **92A7D8D6**.



## ANEXO II

### 1. OBJETO

Registro de preço para eventual aquisição de equipamentos de Next Generation Firewall, incluindo licenciamento de software, garantia de atualização e funcionamento, repasse tecnológico e suporte técnico pelo período de 12 meses (doze) meses, podendo ser prorrogado pelo prazo de até 48 (quarenta e oito) meses, a partir da vigência do contrato conforme especificações do edital e seus anexos.

A tabela abaixo apresenta o quantitativo e descrição dos itens:

| GRUPO | ITEM | DESCRIÇÃO   | UNIDADE | QUANTIDADE |
|-------|------|---|---------|------------|
| 01    | 1    | Solução em Alta Disponibilidade de Next Generation Firewall (NGFW) para o Edifício-Sede da AEB em Brasília. | Solução | 01         |
|       | 2    | Suporte técnico e Garantia pelo período de 12 meses podendo ser prorrogado por até 48 meses;                | Serviço | 01         |
|       | 3    | Treinamento da solução  | Serviço | 01         |

### 2. VALIDAÇÃO DA PROPOSTA

- 2.1. Na proposta comercial é necessário destacar a marca e o modelo ofertado para facilitar a análise técnica.
- 2.2. Para fins de validação das especificações técnicas apresentadas neste Anexo II, será necessária a apresentação de proposta técnica ou planilha ponto a ponto, destacando descrição, página e link onde se encontra na documentação do fabricante cada item em comprovação e aceite da ferramenta.

### 3. CARACTERÍSTICAS GERAIS

- 3.1. É permitido a composição da solução ofertada entre diversos fabricantes, desde que **não** contemple solução de *software* livre;
- 3.2. Na data da proposta e durante a vigência do contrato, nenhum dos equipamentos ofertados poderá estar/ser listado no site do fabricante em listas de *end-of-life*, *end-of-support* e/ou *end-of-sale*;
- 3.3. Deverá ser fornecido **dois** equipamentos de Next Generation Firewall (NGFW) para compor a solução de Alta disponibilidade;

### 4. GRUPO 1 – ITEM 1 - SOLUÇÃO EM ALTA DISPONIBILIDADE DE PROTEÇÃO DE REDE

#### 4.1. Características de *Hardware*

- 4.1.1. Todos os produtos ofertados devem ser novos, sem uso anterior e, estar em linha de produção e comercialização pelo fabricante dos mesmos no momento da proposta, não devendo haver anúncio de "fim de produção" (EOL - *End-of-Life*) nem de apresentação do fim de comercialização (EOS - *End-of-Sale*) até esta data;
- 4.1.2. Devem ser fornecidas todas as licenças de *hardware* e *software* necessárias à implantação das funcionalidades especificadas a serem implementadas;



- 4.1.3. A solução deve consistir em plataforma de proteção de rede baseada em *hardware* dedicado, em um equipamento do tipo "*appliance*", possuindo sistema operacional próprio para a execução das funções especificadas. Não será aceito equipamento do tipo PC (Personal Computer) ou Servidor, com sistema operacional de uso genérico, adaptado para a função aqui especificada;
- 4.1.4. Todos os produtos ofertados devem ser entregues com a última versão de *software* e/ou *firmware* disponível no momento da aquisição;
- 4.1.5. Deve possuir 1 (uma) interface para console de acesso ao equipamento com conector RJ-45, USB e/ou serial;
- 4.1.6. Deve operar na faixa de temperatura de 0 a 40°C e, humidade relativa entre 10 e 90%;

## 4.2. Característica De Roteamento

- 4.2.1. Suporte a, no minimo, 1024 VLANs, agregação de links 802.3ad, policy based routing ou policy based forwarding, roteamento multicast (PIM-SM), DHCP Relay, DHCP Server e Jumbo Frames;
- 4.2.2. Deve suportar proxy ARP e entradas estáticas de ARP definidos em endereço IPv4 e IPv6. Para IPv6 será aceito o protocolo ND (Neighbor discovery);
- 4.2.3. Policy Routing permitindo que o roteamento seja baseado tanto no endereço de origem como no endereço de destino.
- 4.2.4. Deve suportar encaminhamento multicast baseado em IGMP e Roteamento Multicast utilizado PIM (Protocol independent Multicast);
- 4.2.5. Deve suportar pelo menos 02 (dois) modalidades do PIM:
  - 4.2.5.1. PIM-SM (PIM sparse mode) e;
  - 4.2.5.2. PIM-SSM (PIM source specific multicast);
- 4.2.6. Deve suportar DHCP Server IPv4;
- 4.2.7. Deve suportar DHCP Relay IPv4 e IPv6;
- 4.2.8. Possuir proteção contra anti-spoofing;
- 4.2.9. Deve possuir roteamento estático IPv4 e, no mínimo, os seguintes protocolos de roteamento dinâmico: BGP e OSPFv2;
- 4.2.10. Deve possuir ECMP (Equal-Cost Multi-Path) suportando até 4 (quatro) caminhos entre origem e destino;
- 4.2.11. Deve possuir roteamento estático IPv6, no mínimo, o protocolo de roteamento dinâmico OSPFv3;
- 4.2.12. Deve suportar NAT64 ou NAT66;
- 4.2.13. Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6) ou NAT66, prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
- 4.2.14. Deve suportar pelo menos os seguintes serviços em ipv4 e ipv6: Dual stack IPv4/IPv6 e as seguintes aplicações:
  - 4.2.14.1. NDP;
  - 4.2.14.2. ICMPv6;
  - 4.2.14.3. DNSv6;
  - 4.2.14.4. NTP;
  - 4.2.14.5. Syslog;

### **4.3. Funcionalidades de Segurança**

- 4.3.1.** Deve possuir tecnologia Stateful Inspection;
- 4.3.2.** Deve possuir políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes e zonas de segurança;
- 4.3.3.** Deve possuir políticas baseadas em localização geográfica;
- 4.3.4.** Deve possuir suporte os seguintes tipos de negação de tráfego nas políticas de firewall:
  - 4.3.4.1.** Drop sem notificação do bloqueio a origem;
  - 4.3.4.2.** Drop com notificação do bloqueio a origem (TCP reset ou mensagem de erro ICMP);
  - 4.3.4.3.** Blacklist (bloqueio de conexões por determinado período de tempo) local e distribuído com base em eventos de tráfego analisados pelos firewalls gerenciados;
- 4.3.5.** Deve possuir controle de acesso com suporte a aplicações, serviços e protocolos pré-definidos;
- 4.3.6.** A solução deve permitir salvar as configurações das políticas para serem aplicadas em horários pré-definidos;
- 4.3.7.** Deve possuir regras a serem aplicadas em intervalos regulares de tempo, sendo determinados dias da semana e horários e determinados dias e horários do mês;
- 4.3.8.** Deve possuir integração com diretórios LDAP, RADIUS, TACACS+ e Microsoft Active Directory para a autenticação de usuários;
- 4.3.9.** Deve possuir capacidade de autenticação de administradores usando base interna, RADIUS, TACACS+ e LDAP;
- 4.3.10.** Deve possuir capacidade de autenticar administradores com uso de certificados X.509;
- 4.3.11.** Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação.
- 4.3.12.** Deve possuir suporte a controle de aplicações do tipo multimídia, tais como, voz sobre IP, áudio e vídeo streaming;
- 4.3.13.** Deve suportar os seguintes tipos de NAT:
  - 4.3.13.1.** NAT estático: 1-para-1,
  - 4.3.13.2.** Tradução de porta (PAT) N-para-1;
  - 4.3.13.3.** Suportar NAT de Origem
- 4.3.14.** Deve suportar definir o tráfego de saída baseado em aplicação web 2.0 suportando no mínimo as seguintes aplicações: Facebook, Twitter, Youtube, Salesforce, Office365 e Netflix;

### **4.4. Alta Disponibilidade**

- 4.4.1.** A solução deve ser escalável para no mínimo 2 (dois) membros em um único cluster no modo ativo/ativo ou ativo/Stand-by, ou seja, sendo possível a divisão de cargas entre os appliances, permitindo o investimento gradual ao longo do tempo.

- 4.4.2. Será permitido a utilização de balanceados de carga externos para realização do item 3.4.3.
- 4.4.3. A solução deve funcionar como um cluster sincronizando as configurações, conexões e sessões para todos os membros do cluster, garantindo a sua alta disponibilidade e segurança do ambiente. Não deve ser permitido o agrupamento de diferentes modelos de equipamentos para atender a capacidade exigida no edital.
- 4.4.4. O cluster deve suportar o uso conjunto de até 2 equipamentos simultâneos.
- 4.4.5. Deve garantir que todas as configurações sejam replicadas entre os componentes do cluster, garantindo a continuidade das conexões mesmo se um dos equipamentos do cluster estiver indisponível;
- 4.4.6. Deve possuir mecanismos que em caso de falha de link em um dos membros do cluster, devem funcionar normalmente, até que ocorra a correção do mesmo;

#### **4.5. Funcionalidades de Controle e Inspeção de Aplicações**

- 4.5.1. Deve suportar a liberação e o bloqueio de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos;
- 4.5.2. Deve possuir pelo menos 3.200 (três mil e duzentas) aplicações diferentes, para os seguintes perfis de tráfego mínimo: tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de *software*, protocolos de rede, VoIP, áudio, vídeo, proxy, serviços de mensagens instantâneas, compartilhamento de arquivos e e-mail;
- 4.5.3. Deve analisar tráfego criptografado SSL, possibilitando a leitura de payload para checagem de assinaturas das aplicações de forma granular;
- 4.5.4. Deve reconhecer e bloquear tráfego de rede do tipo ToR.
- 4.5.5. Deve notificar ao usuário quando uma aplicação for bloqueada;
- 4.5.6. Deve possibilitar que o controle de portas seja aplicado para todas as aplicações;
- 4.5.7. Deve identificar a diferença de tráfegos de *Instant Messaging* possuindo granularidade de controle e políticas;
- 4.5.8. Deve ser capaz de bloquear funcionalidades específicas de páginas Web ou aplicações, para no mínimo: Facebook, Facebook-chat, Facebook-Apps, Facebook-Live, Facebook-Plugins, Google, Google-Play, GoToMeeting, Zoom, Apple-FaceTime, Apple-Game-Center, Apple-iCloud;
- 4.5.9. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory (AD) para identificação de usuários e grupos, permitindo granularidade de controle e políticas baseadas em usuários e grupos de usuários;
- 4.5.10. Deve possuir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle do usuário e de grupo de usuários que estão utilizando as aplicações, através da integração com serviços de diretório Microsoft Active Directory (AD) sem a necessidade de instalação de agente no controlador de domínio, nem nas estações dos usuários;

#### **4.6. Funcionalidades de IPS (Intrusion Prevention System)**

- 4.6.1. Deve suportar o funcionamento no modo IPS no mesmo appliance;
- 4.6.2. Deve suportar implementação em camada 2 e em camada 3;

- 4.6.3.** Deve inspecionar o payload de pacote de dados com o objetivo de detectar aplicações conhecidas pelo fabricante independente de porta e protocolo;
- 4.6.4.** As funcionalidades de IPS e Firewall devem ser implementadas em um mesmo appliance com sua comunicação entre as funcionalidades de maneira interna, sem a necessidade de uso de qualquer interface externa;
- 4.6.5.** Deve possuir o bloqueio de vulnerabilidades;
- 4.6.6.** Filtrar vulnerabilidades por referências do CVE;
- 4.6.7.** Deve possuir o bloqueio de exploits conhecidos;
- 4.6.8.** Deve possuir proteção contra-ataques de negação de serviços;
- 4.6.9.** Deve incluir mecanismos para detecção de botnets tais como:
  - 4.6.9.1.** Ghost
  - 4.6.9.2.** njRAT
  - 4.6.9.3.** PoisonIvy
  - 4.6.9.4.** Pramro
  - 4.6.9.5.** Pushdo
  - 4.6.9.6.** Ramnit
- 4.6.10.** Deve reconhecer pelo menos os seguintes protocolos: Ethernet, H.323, GRE, IPv4, IPv6, ICMP, IPv4 encapsulation, IPv6 encapsulation, UDP, TCP, DNS, FTP, HTTP, HTTPS, IMAP, IMAPS, MGCP, MSRPC, NetBIOS Datagram, Oracle, MySQL, POP3, POP3S, SIP, SRP, SSH, TELNET, WINS, X11, RTSP, SMTP, SunRPC, NNTP, SCCP, SMB, SMB2 e TFTP.
- 4.6.11.** Deve bloquear técnicas avançadas de port scan;
- 4.6.12.** Deve suportar nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica da solução através da utilização de expressões regulares ou através de importação.
- 4.6.13.** Deve bloquear a origem de análises do tipo portscan;
- 4.6.14.** Deve possuir assinaturas e bloqueios contra-ataques do tipo buffer overflow;
- 4.6.15.** Deve possuir pelo menos as seguintes ações de bloqueio:
  - 4.6.15.1.** Bloqueio direto;
  - 4.6.15.2.** Reset de conexões;
  - 4.6.15.3.** Inclusão em Blacklist;
- 4.6.16.** Deve suportar a captura e exportação de pacotes;
- 4.6.17.** Deve possuir configurações de diferentes políticas de controle de ameaças baseadas no tipo de arquivos;
- 4.6.18.** O mecanismo de inspeção deve receber e implementar em tempo real atualizações para os ataques emergentes sem a necessidade de reiniciar o appliance;
- 4.6.19.** Deve possuir exceções baseadas na fonte, destino, serviço, dias da semana, dias do mês, horário do dia, ligar ou desligar logs ou combinação entre eles;
- 4.6.20.** Deve possuir um a criação de exceções das políticas de IPS, minimizando o impacto de falso-positivos no ambiente;

## **4.7. Funcionalidades de VPN**

- 4.7.1. Deve proteger o tráfego corporativo em termos de confidencialidade através de encriptação e integridade entre os pontos finais, para estabelecer um canal virtual, através de um túnel seguro sobre uma rede tipicamente pública como a internet usando IPsec e SSL VPN;
- 4.7.2. Deve suportar os protocolos: IKEv1, IKEv2, and IPsec with IPv4 e IPv6;
- 4.7.3. Deve possuir os seguintes algoritmos de encriptação: AES-128, AES-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, DES, 3DES;
- 4.7.4. Deve possuir os seguintes métodos de autenticação: ECDSA signatures com certificados X.509, pre-shared key (PSK), EAP;
- 4.7.5. Deve possuir VPN site-to-site em topologias “Full Mesh” (cada gateway tem um link específico para os demais gateways), “Star” (gateways satélites se comunicam somente com o gateway central), “Hub and Spoke” (onde o gateway definido como Hub tem por responsabilidade redirecionar o tráfego para o seu gateway destino (spoke));
- 4.7.6. Deve suportar Main Mode e Aggressive mode em IKE Phase I;
- 4.7.7. Deve suportar CRL – Certificate Revocation Lists;
- 4.7.8. Deve suportar NAT-Transversal;
- 4.7.9. Deve suportar a criação de VPNs com base em rotas e com base em políticas;
- 4.7.10. Dever permitir a criação de políticas de controle de aplicações, IPS, anti malware e QoS para tráfego dos clientes remotos conectados na VPN, seja ela Site-to-Site ou Client-to-Site;
- 4.7.11. Deve possuir funcionalidade de acesso remoto incluindo tuneis SSL VPN e portal SSL VPN (mapeando URLs internas a URLs externas disponíveis a usuários que acessam o portal);
- 4.7.12. Deve possuir funcionalidades de SSL VPN permitindo:
  - 4.7.12.1. Que o usuário realize a conexão por meio de cliente instalado no sistema operacional do equipamento e por meio de interface Web;
  - 4.7.12.2. Atribuição de endereço de DNS aos clientes remotos;
- 4.7.13. Deve possuir funcionalidade de acesso remoto via cliente IPsec com as seguintes características:
  - 4.7.13.1. O cliente VPN deve ser compatível com pelos menos os seguintes sistemas operacionais: Android, MacOS, e Windows 10;
  - 4.7.13.2. Deve possuir capacidade de autenticação via usuário e password (com integração a servidores externos como RADIUS e TACACS) e uso de certificados;
  - 4.7.13.3. Deve possuir solução de verificação de status dos softwares de proteção dos endpoints tais como Antivirus e Firewall antes do estabelecimento;
  - 4.7.13.4. Deve coletar informações de diagnóstico e permitir sua exportação;
  - 4.7.13.5. Deve possuir funcionalidade de estabelecimento e manutenção automática de conexão VPN a gateway pré-estabelecido;

#### **4.8. Funcionalidades de Filtro WEB**

- 4.8.1. Deve especificar política por tempo, ou seja, a definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);

- 4.8.2.** Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs e redes;
- 4.8.3.** Deve possuir a capacidade de criar políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando o serviços de diretório, autenticação via LDAP, Active Directory;
- 4.8.4.** Deve permitir popular todos os logs de URL com as informações dos usuários conforme descrito na integração com serviços de diretório;
- 4.8.5.** Deve suportar a capacidade de criar políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;
- 4.8.6.** Deve possuir pelo no mínimo 70 categorias de URLs;
- 4.8.7.** Deve suportar a customização de páginas de bloqueio;
- 4.8.8.** Deve permitir o bloqueio e continuação (possibilitando que o usuário acesse um site potencialmente bloqueado informando o mesmo na tela de bloqueio e possibilitando a utilização de um botão "Continuar" para permitir o usuário continuar acessando o site);

#### **4.9. Funcionalidades de Filtro de Ameaças Avançadas.**

- 4.9.1.** Possuir funcionalidade avançada e inteligente de detecção de ameaças de “dia-zero” (zero-day) através de sandbox para análise de arquivos e URLs suspeitos, análise comportamental e aprendizado automático (“machine learning”).
- 4.9.2.** Prevenir através do bloqueio efetivo do malware desconhecido (Dia Zero), oriundo da comunicação web (HTTP e HTTPS), FTP e E-mail (SMTP/TLS) via MTA durante análise completa no arquivo no ambiente sandbox;
- 4.9.3.** Suportar geração automática de assinaturas para novos malwares descobertos através de análise comportamental, com envio automático para todos os sensores pertencentes a este serviço;
- 4.9.4.** Suporte à análise de artefatos maliciosos em ambiente controlado com capacidade de detectar malwares de dia-zero em, no mínimo, os sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10;
- 4.9.5.** Deve implementar análise em sandbox, detecção e bloqueio de malwares em arquivos executáveis, DLLs, ZIP e criptografados em SSL;
- 4.9.6.** Suporte à análise e contenção de arquivos executáveis, Portable Document Format (PDF), Archives (ZIP e GZIP), Microsoft Office (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX e Java);
- 4.9.7.** Capacidade de emissão de relatórios, incluindo no mínimo as seguintes informações: quantidade de conexões, endereços IP, quantidade de malwares, quantidade de artefatos analisados, extensão de arquivos, comportamentos maliciosos, alterações em registros de sistemas operacionais, acesso e alterações em arquivos binários.

#### **4.10. Sistema de Gerência Centralizada**

- 4.10.1.** A interface de gerência centralizada deve suportar a edição de política da mesma política segurança por mais de um usuário administrador de forma simultânea.



- 4.10.2.** A gerência centralizada deve possuir módulo de solução para validação de conformidade de acordo com normas de mercado conforme exemplo:
  - 4.10.2.1.** ISO 27001 e ISO 27002;
  - 4.10.2.2.** PCI-DSS;
  - 4.10.2.3.** GDPR (base da norma LGPD);
- 4.10.3.** Deve permitir a customização do padrão regulatório da própria instituição;
- 4.10.4.** Deve monitorar constantemente o status de conformidade da solução aos padrões regulatórios informados;
- 4.10.5.** Gerar relatórios regulamentares com base nas configurações de segurança em tempo real;
- 4.10.6.** Destacar potenciais violações de segurança e conformidade, reduzindo o tempo necessário e os erros associados a gestão de conformidade manual;
- 4.10.7.** A interface de gerência centralizada deve suportar a edição de políticas de segurança por mais de um usuário administrador de forma simultânea;
- 4.10.8.** Deve permitir o gerenciamento centralizado através de uma única consolleque permite a visibilidade e gestão de todos os equipamentos de segurança (grupo 1), nas configurações de políticas, visibilidade de eventos/logs.
- 4.10.9.** Deve suportar a definição de um modelo de regras (política de segurança), sobre as quais todas as demais regras ficarão subordinadas, seguindo o conceito de federalização ou hierarquização;
- 4.10.10.** A gerência deve permitir a busca por ativos;
- 4.10.11.** Deve possuir a comparação entre a política atual e a última política;
- 4.10.12.** Deve possuir o agrupamento por tipo e por geo-localização;
- 4.10.13.** Deve permitir a visualização da utilização dos links por equipamento;
- 4.10.14.** Deve permitir a visualização das aplicações mais utilizadas em cada link.
- 4.10.15.** Possuir a visualização das VPN's, permitindo sua configuração através de ferramenta gráfica, com técnica facilitadora de arrasta e solta para alteração da política.
- 4.10.16.** Deve possuir ferramenta integrada de validação de políticas, permitindo ao administrador verificar a parte da configuração que gerou questões associadas ao processo de validação;
- 4.10.17.** Deve realizar o gerenciamento centralizado das licenças dos equipamentos monitorados;
- 4.10.18.** O gerenciamento deve suportar comunicação via cliente ou web (GUI), utilizando protocolo seguro (criptografado), encriptação entre equipamento e sistema de gerenciamento;
- 4.10.19.** Cliente para administração da solução de gerenciamento, deve possuir compatibilidade e homologação para os sistemas operacionais Windows ou Linux;
- 4.10.20.** Deve possuir perfis de acesso a console customizáveis, com permissões granulares, no mínimo com os seguintes perfis: acesso de escrita, acesso de leitura, criação de usuários, alteração de configurações, alteração em políticas de acesso.

- 4.10.21.** Deve permitir a localização de regras em que determinado endereço IP, range de IP, sub-rede ou objeto estejam sendo utilizados;
- 4.10.22.** Deve permitir a visualização do número de vezes que uma determinada regra foi usada (hits) em diferentes intervalos de tempo como dia, semana, mês.
- 4.10.23.** Deve permitir a exportação de logs de auditoria detalhados, no mínimo, informando alterações da configuração realizada com horário das alterações;
- 4.10.24.** Deve possibilitar a coleta de estatísticas do tráfego realizado pelos dispositivos de segurança;
- 4.10.25.** Deve permitir a geração de relatórios, em tempo real, para a visualização de origens e destinos do tráfego gerado na Instituição;
- 4.10.26.** Deve possuir a capacidade de gerar relatórios gráfico que permita visualizar as mudanças na utilização de aplicações na rede, no que se refere a um período anterior, para permitir comparação entre os diferentes consumos realizados pelas aplicações, no tempo presente com relação ao tempo passado;
- 4.10.27.** Deve prover visualização sumarizada e possuir gerar relatórios de todas as ameaças (IPS, antivírus, anti-malware) e aplicações trafegadas pelos firewalls gerenciados;
- 4.10.28.** Deve possuir a criação de dashboards customizados, possibilitando a visibilidade do tráfego de aplicações, usuários, ameaças identificadas pelo IPS, antivírus, malwares "Zero Day" detectados em sandbox (quando aplicável) e tráfego bloqueado;
- 4.10.29.** Deve possuir mecanismo "Drill-Down" para visualização, em tempo real, das informações sumárias produzidas pela ferramenta de gerência;
- 4.10.30.** Deve permitir que os relatórios sejam enviados via e-mail;
- 4.10.31.** Deve permitir que os relatórios possam ser exportados em PDF e documento de formato aberto;
- 4.10.32.** Deve possuir a capacidade de gerar alertas provenientes de eventos como:
  - 4.10.32.1.** Erro no sistema operacional do gerenciador centralizado;
  - 4.10.32.2.** O uso de uma determinada regra de uma política;
  - 4.10.32.3.** Deve permitir que os logs sejam rotacionados de forma que os registros mais antigos sejam apagados quando não houver espaço de armazenamento disponível;
- 4.10.33.** Deve possuir RESTful API para integração com soluções de terceiros,
- 4.10.34.** Deve possuir a exibição, de forma histórica e em tempo real (permitindo a filtragem por firewall gerenciado), com atualização automática e contínua, a cada minuto, hora, dia, semana ou mês das seguintes informações:
  - 4.10.34.1.** Situação do dispositivo e do cluster (geral);
  - 4.10.34.2.** Principais aplicações;

- 4.10.34.3.** Principais aplicações por classificação (chat, redes sociais, compartilhamento de arquivos, ...);
- 4.10.34.4.** Principais aplicações por volume transferido;
- 4.10.34.5.** Volume de tráfego transferido nos túneis VPN;
- 4.10.34.6.** Deve permitir a atualização dos firewalls de forma remota;
- 4.10.35.** Em modo cluster o firewall deve ser atualizado sem interrupções, não havendo interferência no encaminhamento e tratamento das conexões;
- 4.10.36.** Permitir o gerenciamento de todas os equipamentos contratados em uma console única de gerenciamento.
- 4.10.37.** Permitir o recebimento de 10 GB de logs por dia;
- 4.10.38.** Caso a solução possua licenças relacionadas a capacidade de recebimento de log indexados e armazenamento, deverá ser entregue a de maior capacidade suportada ou ilimitada;

#### **4.11. Características de Hardware Específicas**

- 4.11.1.** Deve suportar throughput de, no mínimo 9.2 (nove ponto dois) Gbps, com as funcionalidades de firewall, prevenção de intrusão, controle de aplicação, filtro de URL, antivírus, Anti-Bot e prevenção de ameaças avançadas de dia zero;
- 4.11.2.** Deve suportar a performance considerando as funcionalidades de Next Generation firewall de 18 (dezoito) Gbps;
- 4.11.3.** Deve suportar inspecionar 04 (quatro) milhões de conexões simultâneas TCP;
- 4.11.4.** Deve suportar no mínimo 180.000 (cento e oitenta mil) novas conexões TCP por segundo;
- 4.11.5.** Deve ser licenciado para 10 (dez) contextos virtuais;
- 4.11.6.** Deve ser licenciado para suportar 3.000 (três mil) túneis de VPN;
- 4.11.7.** Deve possuir as seguintes quantidades de interfaces de rede.
  - 4.11.7.1.** No mínimo, 10 (dez) interfaces de rede de 10/100/100 base-TX RJ-45;
  - 4.11.7.2.** No mínimo, 04 (quatro) interfaces de rede de 10GbE SFP+ acompanhadas de seus respectivos Gbics. Caso a solução necessite de licenciamento para o funcionamento das interfaces de rede, deverá ser fornecida com todas as interfaces licenciadas;
- 4.11.8.** Deve suportar a expansão futura para, no mínimo, 02 interfaces 40 Gbps QSFP acompanhadas de seus respectivos Gbics. Caso a solução não suporte expansão futura com uso de módulos de interface, os appliances fornecidos deverão ser fornecidos com as interfaces, acompanhadas de seus respectivos Gbics, especificadas neste item;
- 4.11.9.** Deve suportar fontes redundantes e hot swappable;

#### **GRUPO 1 – ITEM 2**

#### **4.12. Requisitos de Garantia dos equipamentos**

- 4.12.1.** Os equipamentos devem possuir garantia pelo período de 12 meses, podendo ser prorrogado por igual período por até 48 meses;
- 4.12.2.** Havendo necessidade de remoção de peças ou partes para oficina/laboratório, a Contratada deverá substituir a peça ou parte defeituosa

por outra, provisoriamente, até que possa ser consertada e devolvida. Caso a peça não possa ser consertada, deverá ser substituída por outra igual ou compatível, sem ônus para a Agência Espacial Brasileira.

**4.12.3.** O tempo máximo de paralisação tolerável dos equipamentos e softwares é de até 24 (vinte e quatro) horas, contado a partir do momento em que for realizada a solicitação de atendimento técnico pela CONTRATANTE, desde que a falha não comprometa a disponibilidade da solução (falha simultânea em ambos os nós do cluster) quando instalado em configuração de alta disponibilidade.

**4.12.4.** Durante a renovação de contrato de garantia, devem ser fornecidas todas as atualizações de softwares, firmware em última versão para o pleno funcionamento do equipamento.

**4.13. Suporte técnico pelo período de 12 meses podendo ser prorrogado por até 48 meses;**

**4.13.1.** Os serviços de suporte técnico deverão contemplar as manutenções corretivas e evolutivas para a solução contratada e não poderão acarretar custos adicionais ao CONTRATANTE, além do contratado, salvo se o problema não estiver relacionado ao objeto do contrato;

**4.13.2.** Entende-se por “manutenção corretiva” uma série de procedimentos destinados a recolocar as soluções em regular estado de uso.

**4.13.3.** Entende-se por “manutenção evolutiva” o fornecimento de novas versões e/ ou releases corretivas e/ou evolutivas de softwares que compõem a solução corporativa do software, lançadas durante a vigência deste contrato.

**4.13.4.** Durante o período de vigência do contrato a CONTRATANTE terá direito, sem ônus adicional, a todas as atualizações de versão e releases dos softwares e firmwares que fazem parte da solução ofertada.

**4.13.5.** Compreende-se nesta etapa a instalação de equipamentos, sistemas, softwares e aplicativos da CONTRATANTE nos PRODUTOS fornecidos, bem como a migração das configurações existentes na CONTRATANTE para os PRODUTOS fornecidos pela CONTRATADA;

**4.13.6.** A etapa de instalação, configuração e migração deve acontecer de forma gradual e transparente, de acordo com a conveniência da CONTRATANTE;

**4.13.7.** Durante a etapa de instalação, configuração e migração, os PRODUTOS fornecidos pela CONTRATADA serão colocados em plena operação, em condições reais de produção;

**4.13.8.** Durante esta etapa, a equipe da CONTRATADA deverá estar presente, nos horários de testes, implantação e migração, definidos pela CONTRATANTE;

**4.13.9.** As atividades de instalação, configuração e migração, de acordo com a necessidade, poderão ser executadas em horário comercial, período noturno ou final de semana;

**4.13.10.** A CONTRATADA deve garantir que a migração não irá alterar o funcionamento dos serviços instalados na unidade objeto da migração, sem a prévia autorização da CONTRATANTE;

- 4.13.11.** A CONTRATADA deverá, com a supervisão e aprovação da CONTRATANTE, planejar e realizar a instalação e configuração dos softwares com total interoperabilidade operacional com ambiente atual da CONTRATANTE, sem impacto no ambiente de produção;
- 4.13.12.** Durante a implantação e integração, a CONTRATADA deverá realizar, entre outras atividades: instalação de softwares, acompanhamento de migrações de regras e políticas, elaboração e execução de scripts, análise de performance, tuning, resolução de problemas e implementação de segurança;
- 4.13.13.** Para instalação, configuração e migração devem ser consideradas as seguintes premissas:
- 4.13.13.1.** Caberá a CONTRATADA a disponibilização de todos os recursos necessários, tais como hardwares, softwares, recursos humanos necessários à instalação dos PRODUTOS;
- 4.13.13.2.** Caberá CONTRATADA a disponibilização de ferramentas / scripts de retorno imediato ao estado original da estrutura da CONTRATADA caso a instalação e migração dos produtos / softwares da CONTRATADA apresente falha.
- 4.13.14.** A CONTRATADA realizará adequação/configuração dos PRODUTOS fornecidos ao longo da etapa de migração e realização de novas configurações;
- 4.13.15.** A CONTRATADA deverá fornecer todas as licenças necessárias dos PRODUTOS ofertados e dos elementos adicionais que se fizerem necessários à instalação/migração e ao pleno funcionamento do ambiente de produção.
- 4.13.16.** A assistência técnica poderá ser prestada pelo fabricante dos equipamentos ou empresa prestadora de serviços de assistência técnica devidamente credenciada pelo mesmo, porém, não exime a responsabilidade da empresa contratada sob o bem adquirido. Em razão das normas de garantia de serviços toda substituição, seja ela total ou parcial, deverá ser feita por técnico especializado, ficando o novo equipamento ou componente em condições de uso e em conformidade com as especificações técnicas do fabricante.
- 4.13.17.** A assistência técnica poderá ser on-site ou remoto, sob demanda, consistirá na manutenção corretiva de hardware e/ou software comunicados pela Agência Espacial Brasileira pela própria prestadora do serviço devendo cobrir todo e qualquer defeito apresentado, incluindo o fornecimento e a substituição de peças e/ou componentes, ajustes, reparos e demais correções necessárias.
- 4.13.18.** O atendimento deverá ser prestado de acordo com a gravidade do problema, conforme previsto na Tabela de Prazos de atendimento definido neste termo de referência. Sempre que for tecnicamente possível, a manutenção corretiva poderá ser prestada por meio de ação remota ou, quando for inviável a solução remota, a execução dos serviços deverá ocorrer on-site. Na manutenção corretiva deve ser obedecido o mesmo padrão de qualidade e nível tecnológico existente nos equipamentos.

- 4.13.19.** A Contratada deverá indicar o endereço de Sistema de Abertura de Chamados, Correio eletrônico e o número telefônico para os atendimentos de assistência técnica. Durante a vigência do contrato, a CONTRATADA deverá comunicar à Agência Espacial Brasileira, imediatamente, quaisquer alterações nos meios de contato para os atendimentos de assistência técnica.
- 4.13.20.** Somente será aceito que a CONTRATADA assuma a execução direta dos serviços de assistência técnica, caso possua credenciamento junto a fabricante, pertencendo a sua rede de assistência técnica autorizada, para que se mantenha em conformidade com normas de garantia.
- 4.13.21.** Todo o processo de acompanhamento dos Chamados Técnicos deverá ser centralizado. O atendimento (internet ou telefone) deverá ser prestado em Português (Brasileiro). Para cada Chamado Técnico, deverá constar a data, hora e número de série do equipamento a ser atendido.
- 4.13.21.1.** Para cada solicitação de atendimento técnico presencial deverá ser gerado um identificador único e sequencial, para fins de controle e acompanhamento da solicitação.
- 4.13.21.2.** (\*) Entende-se por início do atendimento técnico presencial o momento de chegada do técnico à edificação onde está instalada a solução.
- 4.13.21.3.** (\*) Entende-se por término do atendimento técnico presencial a disponibilidade do equipamento para uso em condições de funcionamento, na edificação onde estiver instalada, atestado pela CONTRATANTE.
- 4.13.21.4.** O atendimento técnico presencial poderá envolver manutenção preventiva ou corretiva, com a substituição de peças, componentes e materiais, atualizações de BIOS, firmware e drivers, sem ônus adicional à CONTRATANTE.
- 4.13.21.5.** (\*) Entende-se por manutenção preventiva aquela que é realizada periodicamente para evitar paradas e manter na solução em condições de trabalho normal, programada em comum acordo com a CONTRATANTE, de modo a evitar ao máximo a indisponibilidade dos equipamentos contratados.
- 4.13.21.6.** Na realização da manutenção preventiva a CONTRATADA deverá realizar revisões, testes e adequações nas configurações e regras aplicadas nos equipamentos e nas ferramentas de gerenciamento de senhas, visando a garantir o melhor desempenho da solução CONTRATADA, assim como realizar a verificação de sobreposição e/ou inconsistência das regras de segurança. A CONTRATADA também deverá analisar as condições de instalação e acondicionamento do hardware com o objetivo de verificar se as condições físicas e ambientais estão adequadas para o bom funcionamento da solução.
- 4.13.21.7.** Serão executadas manutenções preventivas sempre que solicitado pela CONTRATANTE coberto pelo regime de garantia.
- 4.13.21.8.** (\*) Entende-se por manutenção corretiva uma série de procedimentos destinados a recolocar as soluções em seu perfeito estado de uso.



**4.13.21.9.** A CONTRATADA também deverá prestar atendimento técnico à distância, por técnicos devidamente habilitados.

**4.13.22.** As solicitações de atendimento técnico à distância partirão igualmente da gestão ou fiscalização contratual e poderão constar de lançamento em registro próprio pela CONTRATADA, a critério da CONTRATADA.

**4.13.23.** A CONTRATADA deverá realizar o atendimento respeitando o nível de severidade e criticidade conforme os índices abaixo:

Tabela 1 - Tabela de Prazos de Atendimento

| Criticidade          | Descrição  | Prazo Máximo de Atendimento   |
|----------------------|--|---|
| Severidade 1 (Alta)  | Sistema parado ou produto inoperante com impacto nas operações críticas de negócio.<br>Exemplos: Servidor de produção ou outro sistema inicial está inativo. Parte substancial dos dados essenciais corre risco de perda ou corrupção. Operações relacionadas ao negócio foram afetadas, falha que compromete a integridade geral do sistema ou dos dados. | Em até 6 (seis) horas um técnico do fornecedor deve entrar em contato para realizar o atendimento, podendo ser de forma remota ou presencial. |
| Severidade 2 (Média) | Alto impacto no ambiente de produção ou grande restrição de funcionalidade.<br>Exemplo:<br><br>Ocorreu um problema no qual um recurso importante foi gravemente danificado.<br><br>As operações podem continuar de forma limitada, embora a produtividade em longo prazo possa ser afetada negativamente.  | Em até 8 (oito) horas um técnico do fornecedor deve entrar em contato para realizar o atendimento, podendo ser de forma remota ou presencial. |

|                             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
|                             | <p>O defeito não gera impacto ao negócio.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Ocorreu um erro que causou impacto negativo limitado na operações.</p>  |   |
| <p>Severidade 3 (Baixa)</p> | <p>O problema é pequeno, de caráter preventivo e operacional. Exemplos:</p> <p>O problema não afetou as operações da contratante negativamente;</p> <p>Atualização preventiva de softwares e firmwares agendados.</p> <p>Encaminhamento de solicitações e ou sugestões para novos recursos ou aprimoramento e configuração do software licenciado.</p> | <p>Em até 12 (doze) horas um técnico do fornecedor deve entrar em contato para realizar o atendimento, podendo ser de forma remota ou presencial.</p> |

## 5. GRUPO 1 – ITEM 3 - TREINAMENTO DA SOLUÇÃO

- 5.1. O treinamento deverá ser realizado no Brasil, em português, na modalidade presencial, em local fornecido pela AEB;
- 5.2. O local do treinamento deverá possuir todas as facilidades para desempenho das atividades, incluindo os recursos áudio visuais e laboratórios necessários;
- 5.3. Caberá à CONTRATADA prover todos os recursos didáticos necessários à realização do treinamento, incluindo (mas não se restringindo a) apostilas, bloco de anotações e caneta para cada treinando;
- 5.4. Deverá ser fornecido treinamento na solução adquirida de no mínimo 20 horas, para até **04 (quatro) pessoas**, designadas pela CONTRATANTE, em até 15 dias após o término da instalação, a fim de repassar as informações necessárias dos produtos adquiridos, incluindo detalhamento do produto e seus aspectos gerais de configuração e operação com instrutor certificado pela fabricante dos produtos para realizar os treinamentos, comprovado mediante apresentação de certificado expedido pela CONTRATADA da solução;
- 5.5. O treinamento deverá cobrir conhecimentos necessários para instalação, administração, configuração, gerência, otimização, resolução de problemas e utilização da solução;
- 5.6. A CONTRATADA deverá fornecer material didático individual, de maneira impressa ou digital;

- 5.7.** O treinamento deverá englobar a realização de laboratórios práticos, fornecidos pela CONTRATADA, para configuração e execução de exercícios práticos na mesma versão dos produtos ofertados;
- 5.8.** Os custos referentes ao deslocamento, hospedagem e alimentação dos instrutores serão de responsabilidade da CONTRATANTE;
- 5.9.** Após a finalização do treinamento, a CONTRATADA, deverá emitir certificado individual de conclusão, para todos os participantes;
- 5.10.** O certificado de conclusão deverá ser emitido em português brasileiro.

### ANEXO III

#### MINUTA - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº /2021

A AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA - AEB, sediada no Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos "A" e "F", Brasília-DF, CEP: 70.610-200, inscrita no CNPJ sob o nº 86.900.545/0001-70, neste ato representada pelo pregoeiro, o senhor Antônio Cristóvão dos Santos, designado pela Portaria nº 383, de 29 de outubro de 2020, publicada no DOU de 09 de novembro de 2020, considerando o julgamento da licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para REGISTRO DE PREÇOS nº .../2021, homologado em

.../.../..., processo administrativo n.º 01350.001919/2020-65, RESOLVE registrar os preços da empresa indicada e qualificada nesta ATA, de acordo com a classificação por ela alcançada e nas quantidades cotadas, atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, no Decreto n.º 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e em conformidade com as disposições a seguir:

#### 1. DO OBJETO

1.1. A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual aquisição de equipamentos de Next Generation Firewall, incluindo licenciamento de software, garantia de atualização e funcionamento, repasse tecnológico e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período com limite de até 48 meses, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas estabelecidas no Termo de Referência, anexo I do edital de Pregão nº .../2020, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.

#### 2. DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

2.1. O preço registrado, as especificações do objeto, o prestador do Serviço e as demais condições ofertadas na proposta são as que seguem:

| LOTE | CATMAT / CATSER | ITEM | DESCRIÇÃO   | UNIDADE | QUANTIDADE | valores |
|------|-----------------|------|---|---------|------------|---------|
| 01   | 18374           | 1    | Equipamento Next Generation Firewall (NGFW).        | Solução | 01         | R\$     |
|      | 27740           | 2    | Garantia e suporte técnico pelo período de 60 meses | Serviço | 01         | R\$     |
|      | 3840            | 3    | Treinamento da solução                              | Serviço | 01         | R\$     |

#### 3. DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

3.1. A presente ata de registro de preços, durante sua validade, não viabiliza a participação e a adesão por outros órgãos da administração pública.

#### 4. VALIDADE DA ATA

4.1. A validade da Ata de Registro de Preços será de 12 meses, a partir da data de sua assinatura, não podendo ser prorrogada.

#### 5. REVISÃO E CANCELAMENTO

5.1. A Administração realizará pesquisa de mercado periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados nesta Ata.

5.2. Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).

5.3. Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, a Administração convocará o fornecedor para negociar a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.

5.4. O fornecedor que não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.

*5.4.1. A ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.*

5.5. Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e o fornecedor não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:

5.5.1. liberar o fornecedor do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e

5.5.2. convocar os demais fornecedores para assegurar igual oportunidade de negociação.

5.6. Não havendo êxito nas negociações, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação desta ata de registro de preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.

5.7. O registro do fornecedor será cancelado quando:

5.7.1. descumprir as condições da ata de registro de preços;

5.7.2. não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável;

5.7.3. não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese deste se tornar superior àqueles praticados no mercado; ou

5.7.4. sofrer sanção administrativa cujo efeito torne-o proibido decelebrar contrato administrativo, alcançando o órgão gerenciador.

5.8. O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos itens 5.7.1, 5.7.2, 5.7.3 e 5.7.4 será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

5.9. O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:

5.9.1. por razão de interesse público; ou

5.9.2. a pedido do fornecedor.

## 6. DAS PENALIDADES

6.1. O descumprimento da Ata de Registro de Preços ensejará aplicação das penalidades estabelecidas no Edital.

6.2. As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente, nos termos do art. 49, §1º do Decreto nº 10.024/19.

## 7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. As condições gerais do fornecimento, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência, ANEXO AO EDITAL.

7.2. É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados nesta ata de registro de preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/93, nos termos do art. 12, §1º do Decreto nº 7.892/13.

7.3. A ata de realização da sessão pública do pregão, contendo a relação dos licitantes que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais ao do licitante vencedor do certame, será anexada a esta Ata de Registro de Preços, nos termos do art. 11, §4º do Decreto n. 7.892, de 2013.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada eletronicamente, que, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes.



---

Representante da contratada

---

Representante da Contratada

## RELAÇÃO DOS FORNECEDORES BENEFICIÁRIOS DO REGISTRO DE PREÇOS

Empresa

## ANEXO IV

### MINUTA DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

#### CONTRATO Nº .../2021

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº .../2021,  
QUE FAZEM ENTRE SI A AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA - AEB E A EMPRESA.....

A **AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA - AEB**, autarquia federal vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI, nos termos do Decreto nº 9.660, de 01 de janeiro de 2019, com sede no SPO - Setor Policial Sul, Área 05, Quadra 03, Blocos A e F, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70610- 200, inscrita no CNPJ sob o nº 86.900.545/0001-70, neste ato representado(a) pelo(a) ..... (*cargo e nome*), nomeado(a) pela Portaria nº ....., de .... de ..... de 20 , publicada no *DOU* de .... de ..... de ....., portador da Matrícula Funcional nº ....., doravante denominada **CONTRATANTE**, e o(a) ..... inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº ....., sediado(a) na ..... em ..... doravante designada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo(a) Sr.(a) ....., portador(a) da Carteira de Identidade nº ....., expedida pela (o) ....., e CPF nº ....., tendo em vista o que consta no Processo nº 01350.001919/2020-65 e em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, *do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013*, do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de Abril de 2019 e da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 5, de 26 de maio de 2017 e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão *por Sistema de Registro de Preços* nº .../20 , mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

#### 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa para fornecimento de equipamentos de proteção de rede firewall, licenciamento de software (com suas devidas garantias de atualização e funcionamento), repasse tecnológico e suporte técnico, que

serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.

1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

## **2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA**

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é aquele fixado no Edital, com início na data de assinatura do presente termo contratual.

2.1.1. A vigência poderá ultrapassar o exercício financeiro, desde que as despesas referentes à contratação sejam integralmente empenhadas até 31 de dezembro, para fins de inscrição em restos a pagar, conforme Orientação Normativa AGU nº 39, de 13/12/2011.

2.2. A execução dos serviços será iniciada a partir da assinatura do contrato, cujas etapas observarão o cronograma fixado no Termo de Referência.

2.2.1. O prazo de execução deste contrato é de 12 (doze) meses, contados a partir do marco supra referido.

2.3. A prorrogação dos prazos de execução e vigência do contrato será precedida da correspondente adequação do cronograma físico-financeiro, bem como de justificativa e autorização da autoridade competente para a celebração do ajuste, devendo ser formalizada nos autos do processo administrativo.

2.4. A CONTRATADA não tem direito subjetivo à prorrogação contratual.

2.5. A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

## **3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO**

3.1. O valor mensal da contratação é de R\$ ..... ( ), perfazendo o valor total de R\$ ..... ( ).

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

## **4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 20..., na classificação abaixo:

Gestão/Unidade:

Fonte:

Programa de Trabalho:

Elemento de Despesa:

PI:

4.2. No exercício seguinte, as despesas correspondentes correrão à conta dos recursos próprios para atender às despesas da mesma natureza, cuja alocação será feita no início de cada exercício financeiro.

## **5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO**

5.1. O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência e no Anexo XI da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

## **6. CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTAMENTO DE PREÇOS EM SENTIDO AMPLO**

6.1. As regras acerca do reajustamento de preços em sentido amplo do valor contratual (reajuste em sentido estrito e/ou repactuação) são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este edital.

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

7.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência, anexo ao edital.

## **8. CLÁUSULA OITAVA – MODELO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FISCALIZAÇÃO**

8.1. O modelo de execução dos serviços a serem executados pela CONTRATADA, os materiais que serão empregados, a disciplina do recebimento do objeto e a fiscalização pela CONTRATANTE são aqueles previstos no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **9. CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

9.1. As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.**

10.1. As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – RESCISÃO**

11.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido:

11.1.1. por ato unilateral e escrito da Administração, nas situações previstas nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, e com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital;

11.1.2. amigavelmente, nos termos do art. 79, inciso II, da Lei nº 8.666, de 1993.

11.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

11.3. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.4. O termo de rescisão, sempre que possível, será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

11.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

11.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

11.4.3. Indenizações e multas.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – VEDAÇÕES E PERMISSÕES**

12.1. É vedado à CONTRATADA interromper a execução dos serviços sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

12.2. É permitido à CONTRATADA caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de Julho de 2020.

12.2.1. A cessão de crédito, a ser feita mediante celebração de termo aditivo, dependerá de comprovação da regularidade fiscal e trabalhista da cessionária, bem como da certificação de que a cessionária não se encontra impedida de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.

12.2.2. A crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratada) pela execução do objeto

contratual, com o desconto de eventuais multas, glosas e prejuízos causados à Administração, sem prejuízo da utilização de institutos tais como os da conta vinculada e do pagamento direto previstos na IN SEGES/ME nº 5, de 2017, caso aplicáveis.

### **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ALTERAÇÕES**

13.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993, bem como do ANEXO X da IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017.

13.2. A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

13.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

### **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS**

14.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

### **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PUBLICAÇÃO**

15.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

### **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO**

16.1. É eleito o Foro da Seção Judiciária de Brasília para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, §2º da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em duas (duas) vias de igual teor, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes e por duas testemunhas.

..... de..... de 20.....



---

Representante legal da CONTRATANTE

---

Representante legal da CONTRATADA

TESTEMUNHAS:



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

EDITAL

(Lei nº 10.520/2002)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>PROCESSO</b>                       | (Processo Administrativo Nº 602492/2020)   |
| <b>Pregão Eletrônico nº 0042/2021</b> | Data de Abertura: 15 de julho de 2021 às 15h no portal <a href="http://www.gov.br/compras">www.gov.br/compras</a>  |
| <b>Objeto</b>                         | Compra de solução de Next Generation Firewall para a implantação nos perímetros de usuário e de DataCenter, de modo a criar um perímetro de segurança completo capaz de proteger a rede do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ) de ataques advindos de todas as interfaces de contato externo, na qual se inclui os equipamentos físicos, serviço de implantação/migração, treinamento, suporte técnico, suporte técnico especializado, conforme especificado no termo de referência (ANEXO I). |
| <b>Valor Total Estimado</b>           | R\$ 7.845.063,40 (sete milhões, oitocentos e quarenta e cinco mil e sessenta e três reais e quarenta centavos)   |

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| <b>Registro de Preços?</b> | <b>Forma de Adjudicação</b> |
| NÃO                        | MENOR PREÇO                 |

|  |                       |  |
|--|-----------------------|--|
| <b>Exclusivo ou Prioritário ME/EPP?</b>  | <b>Exige Amostra?</b> | <b>Exige protótipo?</b>  |
| NÃO  | NÃO                   | NÃO  |
| <b>Pedidos de Esclarecimentos</b>  |                       | <b>Impugnações</b>   |
| Até dia 12/07/21, às 18h. Endereço: <a href="mailto:pregaoeletronico@tjrj.jus.br">pregaoeletronico@tjrj.jus.br</a> |                       | Até dia 13/07/21, às 18h. Endereço: <a href="mailto:pregaoeletronico@tjrj.jus.br">pregaoeletronico@tjrj.jus.br</a> |
| <b>Local de entrega</b>  |                       | Avenida Erasmo Braga Nº - 115 - 1º Andar - corredor C - sala 111 - Lâmina I - Centro - Rio de Janeiro - RJ,        |
| <b>Modo de disputa</b>   |                       | Aberto   |
| <b>Intervalo entre os lances</b>   |                       | 0,1%   |

|  |
|--|
| <b>Documentos de Habilitação*</b>  |
| - Sicafe, CRC/TJ ou documentos equivalentes<br>- Certidão Negativa de Falência ou Recuperação Judicial, expedida pelo Distribuidor Cível da Comarca onde está situada a matriz da pessoa jurídica.<br>- Inscrição no cadastro de contribuintes estadual e municipal,<br>- Regularidade junto as fazendas federal, estadual e municipal,<br>- Regularidade Trabalhista (CNDT)<br>- Regularidade Social (FGTS) |

\*O detalhamento dos requisitos de habilitação deve ser consultado no respectivo item do documento de referência.

|  |
|--|
| <b>Observações gerais</b>  |
| - Recomendamos verificar o Tutorial do Comprasnet para 'Fornecedores', no link: <a href="https://demonstra.serpro.gov.br/tutoriais/comprasnet_pregao_20191104-10-11-22/html/demo_7.html">https://demonstra.serpro.gov.br/tutoriais/comprasnet_pregao_20191104-10-11-22/html/demo_7.html</a><br>- Acompanhe as sessões públicas dos Pregões Eletrônicos do TJERJ pelo endereço <a href="http://comprasnet.gov.br/livre/Pregao/lista_pregao_filtro.asp?Opc=2">http://comprasnet.gov.br/livre/Pregao/lista_pregao_filtro.asp?Opc=2</a> / Situação: "Todas" / Cód. UASG "30100". O edital e anexos estão disponíveis para download no Comprasnet e, também, no endereço <a href="http://www.tjrj.jus.br">www.tjrj.jus.br</a> , opção Licitações. |



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**DIRETORIA GERAL DE CONTRATOS E LICITAÇÕES**  
**DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E FORMALIZAÇÃO DE AJUSTES**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº0042/2021**

PROCESSO Nº (Processo Administrativo Nº 602492/2020)

OBJETO: Compra de solução de Next Generation Firewall para a implantação nos perímetros de usuário e de DataCenter, de modo a criar um perímetro de segurança completo capaz de proteger a rede do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ) de ataques advindos de todas as interfaces de contato externo, na qual se inclui os equipamentos físicos, serviço de implantação/migração, treinamento, suporte técnico, suporte técnico especializado, conforme especificado no termo de referência (ANEXO I).

INÍCIO DO PRAZO DE ENVIO DA PROPOSTA ELETRÔNICA: 02/07/2021

ABERTURA DA SESSÃO: 15 de julho de 2021, às 15h

ENDEREÇO ELETRÔNICO: <[www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)> UASG: 30100

As sessões públicas dos Pregões Eletrônicos do TJERJ poderão ser acompanhadas pelo endereço acima, selecionando as opções Gestor Público / Consultas / Compras Governamentais / Pregões / Em andamento / Situação: "Todas" / Cód. UASG "30100".

Todas as referências de tempo observarão, obrigatoriamente, o horário de Brasília – DF.

**ÍNDICE**

|   |   |
|---|---|
| 1 – PREÂMBULO                               | 10 – DA FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO            |
| 2- DO OBJETO                                | 11 – DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO DO OBJETO |
| 3 – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS              | 12 – DAS SANÇÕES                            |
| 4 – DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO           | 13 – DO PAGAMENTO                           |
| 5 – DO CREDENCIAMENTO NO SISTEMA COMPRASNET | 14- DA GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL      |
| 6 – DA PROPOSTA DE PREÇOS                   | 15 – DAS INFORMAÇÕES                        |
| 7 – DA HABILITAÇÃO                          | 16 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS                 |
| 8 – DO JULGAMENTO                           |   |
| 9 – DO RECURSO                              |   |

## 1 - PREÂMBULO

1.1 - Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que, por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, através da rede mundial de computadores - INTERNET, será realizado o Pregão Eletrônico nº **0042/2021**, do tipo **menor preço**, no endereço eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), visando à **Compra de solução de Next Generation Firewall para a implantação nos perímetros de usuário e de DataCenter, de modo a criar um perímetro de segurança completo capaz de proteger a rede do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ) de ataques advindos de todas as interfaces de contato externo**, para atender à solicitação da Divisão de Redes – DIREN da Diretoria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação – DGTEC do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, doravante designado Tribunal, garantindo-se a observância do princípio constitucional da isonomia, da seleção da proposta mais vantajosa para o Tribunal e da promoção do desenvolvimento nacional sustentável, de acordo com os princípios e normas das Leis federais nº 8.666/93, nº 10.520/02, nº 12.305/10, nº 12.187/09, nº 8.078/90 e nº 10.406/02; da Lei Complementar nº 123/06; dos Decretos federais, nº 7.404/10, nº 7.746/12, nº 8.538/15, nº 9.094/17 e 10.024/2019; das Leis estaduais nº 287/79 e nº 5.690/10; do Decreto estadual nº 3.149/80; do Atos Normativos do Tribunal nº 03/19 e 19/20; das Instruções Normativas MPOG-SLTI nº 02/09, nº 01/10 e nº 03/18; da Resolução CNJ nº 07/05; e das cláusulas e condições estabelecidas neste Edital e seus anexos, que as licitantes declaram conhecer e a elas se sujeitam incondicional e irrestritamente.

1.1.1 - **Este Edital observará**, em todas as fases do procedimento licitatório e da execução contratual, as normas legais e regulatórias voltadas para a sustentabilidade ambiental, incluindo as definidoras de especificações expedidas por entidades de normalização, tais como **ABNT, INMETRO, CONAMA e IBAMA**.

1.2 - **O Edital se encontra disponível** na internet, para download, nos endereços eletrônicos [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) (no link "licitações"), podendo, alternativamente, ser adquirido mediante a permuta por 02 (dois) CDs-RW virgens (regraváveis), 700MB/80min, acondicionados em embalagens plásticas rígidas, no Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes - DELFA, localizado na Praça XV de Novembro nº 02, sala 305 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, nos dias úteis, das 11h às 18h, ou em outros locais e horários excepcionalmente definidos pela Administração.

### 1.3 - Integram este Edital os seguintes anexos:

I – Termo de Referência, produzido pelo DEPAM, conforme as necessidades e o conhecimento da unidade requisitante quanto às especificidades do objeto licitado e do mercado; e aprovado pela autoridade competente;

IA - Complementação ao Termo de Referência;

II - Modelo de Formulário Padronizado de Proposta de Preços;

III- Minuta de Termo de Contrato;

IV - Carta de fiança.

## 2 - DO OBJETO

2.1 - O **objeto** da presente competição é a escolha da proposta mais vantajosa, para a Compra de solução de Next Generation Firewall para a implantação nos perímetros de usuário e de DataCenter, de modo a criar um perímetro de segurança completo capaz de proteger a rede do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ) de ataques

advindos de todas as interfaces de contato externo, na qual se inclui os equipamentos físicos, serviço de implantação/migração, treinamento, suporte técnico, suporte técnico especializado, conforme especificado no termo de referência (ANEXO I).

**2.2 - No caso de divergência entre a especificação contida neste Edital e no sistema Comprasnet, prevalecerá a descrita neste Edital.**

### **3 - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

3.1 - A despesa correrá pelos **Códigos de Despesas nº 339039 e 339040, Programa de Trabalho nº 03610206101412004**, do orçamento do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

### **4 - DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

4.1 - Poderá participar do presente certame a pessoa jurídica, devidamente registrada no Registro Público de Empresas Mercantis (Junta Comercial) ou Registro Civil das Pessoas Jurídicas, que atenda às exigências deste Edital, cujo ramo empresarial tenha pertinência e seja compatível com o objeto desta licitação, mediante comprovação pelo ato constitutivo, contrato social ou estatuto, e esteja **prévia e devidamente cadastrada, ao menos, no Nível I (Credenciamento) do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) e perante o sistema eletrônico Comprasnet**, por meio do sítio <[www.gov.br/comprasr](http://www.gov.br/comprasr)>, conforme disposto no item 5 deste Edital.

4.2 - A licitante deverá declarar, em campo próprio do sistema eletrônico Comprasnet, quando do registro de sua proposta comercial, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta atende às exigências deste Edital, sendo certo que a declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação, conformidade da proposta ou ao enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte, sujeitará a licitante às sanções previstas neste Edital.

4.3 - Não serão admitidas nesta licitação as pessoas jurídicas:

a) **suspensas temporariamente de participar de licitações e impedidas de contratar com a Administração Estadual Direta e Indireta**, nos termos do inciso III, do artigo 87, da Lei 8.666/93, ou do art. 7º da Lei 10.520/02, e da Súmula TCE/RJ nº 6;

b) **declaradas inidôneas** por autoridade federal, estadual ou municipal, enquanto vigorar a penalidade;

c) **em processo de fusão, cisão ou incorporação;**

d) **que estejam sob falência ou em recuperação judicial**, sendo que, neste último caso, a participação será possível caso seja comprovado, no momento da entrega da documentação exigida, que o plano de recuperação já foi aprovado ou homologado pelo Juízo competente;

e) **cujos sócios majoritários**, nos termos do art. 12, inciso III, da Lei federal nº 8.429/92, estiverem proibidos de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário;

f) **que incorrem em quaisquer das situações previstas nos incisos I, II e III do art. 9º da Lei federal nº 8.666/93**. Entende-se por “participação indireta”, a que alude o caput do referido artigo, a participação do certame de empresa em que uma das pessoas listadas nos mencionados incisos figure como sócia, pouco importando o seu conhecimento técnico

acerca do objeto da licitação ou mesmo a atuação no processo licitatório;

g) proibidas de contratar com o Poder Público, nos termos do art. 72, § 8º, inciso V, da Lei federal nº 9.605/98;

h) cujo ato constitutivo, estatuto ou contrato social não seja pertinente e compatível com o objeto deste pregão;

i) em consórcio, qualquer que seja a sua forma de constituição, por não se tratar de execução contratual de grande vulto ou/e alta complexidade técnica;

## **5 - DO CREDENCIAMENTO NO SISTEMA COMPRASNET**

5.1 – A licitante, através de seu representante legal, deverá estar prévia e regularmente cadastrada junto ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, ao menos, no Nível I (Credenciamento), a fim de que possa formular proposta e participar da sessão pública no sistema eletrônico Comprasnet, no dia, hora e local designados para a realização do Pregão Eletrônico.

5.1.1 - Cada representante legal não poderá estar vinculado a mais de uma licitante.

5.2 – A pessoa jurídica não cadastrada no SICAF, que tiver interesse em participar da presente licitação, deverá providenciar, sem ônus, o seu cadastramento no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), por meio de Certificado Digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil, até o terceiro dia útil anterior à data e horário previstos neste Edital para a realização da sessão de abertura, em observância à Instrução Normativa SLTI/MP nº 03/18.

5.2.1– Uma vez que possua cadastramento ativo no SICAF, para que tenha acesso ao sistema eletrônico Comprasnet, onde será realizado o presente certame, no endereço eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), a licitante deverá providenciar seu credenciamento, que se dará pela atribuição de chave de identificação e de senha, pessoal e intransferível.

5.2.2- Cabe à licitante informar-se a respeito do funcionamento e regulamento do sistema, assim como receber instruções detalhadas para a sua correta utilização.

5.2.3- O uso da senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação por ele efetuada diretamente, ou por intermédio de seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao Tribunal responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

5.2.4- A perda da senha ou a quebra do seu sigilo deverá ser comunicada, imediatamente, ao provedor do sistema eletrônico, para imediato bloqueio do respectivo acesso.

5.3 – O credenciamento junto ao sistema eletrônico implica para a licitante:

a) presunção de sua capacidade técnica para a realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico;

b) obrigar-se pelas transações efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiros seus lances e propostas, os quais não poderão ser objeto de desistência e terão prazo de eficácia de 90 (noventa) dias;

c) dever de acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão pública do pregão, responsabilizando-se pelos ônus decorrentes da perda de negócios por inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema eletrônico ou de sua desconexão;

d) dever de identificar, perante o sistema Comprasnet, o segmento de faturamento ao



qual se vincula;

e) declarar, em campo próprio do sistema, que sua **proposta está em conformidade com as exigências deste Edital e que cumpre plenamente os requisitos aqui exigidos para a habilitação**, estando ciente, ainda, da obrigatoriedade de informar ao Tribunal quaisquer ocorrências impeditivas posteriores;

f) declarar, em campo próprio do sistema, **que atende aos requisitos do artigo 3º da Lei Complementar nº 123/06 e não incide em quaisquer das vedações estabelecidas no § 4º do mesmo artigo**, estando apto a usufruir do tratamento diferenciado estabelecido nos artigos 42 a 49 da referida lei, no caso de microempresa ou empresa de pequeno porte;

g) declarar, em campo próprio do sistema, que sua **proposta foi elaborada de forma independente**, conforme IN nº 02/09 da SLTI/MPOG;

h) presunção de que é **idônea** para licitar e contratar com a Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, assim como assume o compromisso de comunicar ao Tribunal a superveniência de qualquer fato impeditivo à sua habilitação;

i) declarar, em campo próprio do sistema, que **não emprega menores** de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menores de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 (quatorze) anos, nos termos do artigo 7º, inciso XXXIII, da Constituição Federal e do artigo 27, inciso V, da Lei federal nº 8.666/93;

j) presunção de **Compromisso e Responsabilidade Ambiental, Social e Econômica**, bem como com a adesão às normas que vierem a ser estabelecidas, de acordo com a legislação vigente e os critérios estabelecidos pela IN nº 01/10 da SLTI/MPOG;

k) presunção de **não enquadramento nas hipóteses de nepotismo**, na forma da Resolução do CNJ nº 07/05 e alterações introduzidas pela Resolução do CNJ nº 229/16;

l) presunção de **compromisso de fornecimento de dados bancários relativos ao banco Bradesco S/A** até o prazo limite estabelecido no subitem 10.2, em razão de o referido banco ser a instituição financeira oficial ora adotada pelo Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, nos termos do Decreto Estadual nº 43.181/11 e do Termo Contratual nº 003/547/2017.

5.4 - A licitante deverá informar seu enquadramento tributário em campo próprio do sistema eletrônico, **sem prejuízo da necessidade de posterior comprovação da condição**, sob pena das sanções previstas neste Edital.

5.4.1 - **O Microempreendedor individual e as sociedades cooperativas** equiparam-se às microempresas e empresas de pequeno porte para fins do tratamento diferenciado disposto neste Edital, nos termos do art. 18, §§ 3º e 4º, da Lei Complementar nº 123/06 e do art. 34 da Lei federal nº 11.488/07.

## 6 - DA PROPOSTA DE PREÇOS

6.1- A **participação no pregão** dar-se-á pela digitação da chave de identificação e da senha privativa do representante da licitante, bem como pelo preenchimento da **proposta inicial**, com o preenchimento dos respectivos campos no sistema eletrônico, e o subsequente encaminhamento do **documento correspondente a sua proposta de preços** (Anexo II) e dos **documentos de habilitação** exigidos neste edital, **exclusivamente** por meio do sistema eletrônico, até a data e horário previstos neste Edital para a abertura da sessão inaugural, quando, então, encerrar-se-á, automaticamente, a fase de recebimento de propostas e dos documentos de habilitação.

6.2 - As licitantes deverão enviar suas **propostas iniciais** mediante o preenchimento,

no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

a) Valor unitário e total do item;

b) Marca;

c) Fabricante;

d) Descrição detalhada do objeto, indicando, no que for aplicável, o modelo, prazo de validade ou de garantia, número do registro ou inscrição do bem no órgão competente, quando for o caso;

**6.3- O encaminhamento da proposta inicial pela licitante, por meio do sistema eletrônico, pressupõe sua ciência e concordância** com as condições previstas neste Edital; pressupõe também que atende às especificações do objeto e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação aqui definidos.

**6.4 - Cada licitante deverá computar no preço que cotará** todos os custos diretos e indiretos, inclusive os resultantes da incidência de quaisquer tributos, fretes, contribuições ou obrigações decorrentes da legislação trabalhista, fiscal e previdenciária a que estiver sujeita e de despesas resultantes da execução do objeto licitado, que será desenvolvida em conformidade com as especificações do presente Edital.

**6.4.1** - Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital.

**6.4.2** - É obrigatória a cotação de todos os itens do termo de referência na proposta, pois estes devem ser adquiridos de um único fornecedor, tendo em vista se tratar de critério do menor valor global e de compra atrelada a serviços.

**6.4.3** – A microempresa ou empresa de pequeno porte, quando optante pelo Simples Nacional, deverá observar que caso sua receita bruta anual seja superior ao limite estabelecido na Lei Complementar nº 123/06, considerado o valor da soma do seu faturamento no ano calendário ao valor anual estimado para o contrato objeto desta licitação, a licitante poderá participar do certame, neste caso sem os benefícios conferidos às sociedades empresárias optantes pelo Simples Nacional. Assim sendo, as planilhas de custos e formação de preços serão preenchidas conforme o regime tributário que escolher (lucro presumido ou lucro real).

**6.4.3.1** - Quando se tratar de cooperativa, na proposta deverá ser lançado, em separado, o valor correspondente ao percentual de que trata o art. 22, inciso IV, da Lei federal nº 8.212/91, com a redação alterada pela Lei federal nº 9.876/99.

**6.5 - O prazo de eficácia da proposta será de 90 (noventa) dias**, contados da data de abertura da sessão pública estabelecida neste Edital ou da data de sua emissão.

**6.5.1-** Caso este prazo não esteja expressamente indicado na proposta comercial, preponderará o prazo determinado neste subitem para efeito de julgamento.

**6.5.2–** Se, por motivo de força maior, a adjudicação no sistema não puder ocorrer dentro do período de validade da proposta, ou seja, 90 (noventa) dias, e caso persista interesse do Tribunal, o Pregoeiro deverá solicitar à licitante, via chat de mensagens do sistema, **a prorrogação da validade de sua proposta**, por igual período ou tempo suficiente para a adoção das medidas concernentes à homologação e assinatura do contrato ou emissão de instrumento equivalente.

**6.5.2.1 - A revalidação da proposta** será acolhida pelo Pregoeiro, a partir de expressa manifestação de interesse do representante legal da empresa no chat de mensagens do Comprasnet.

**6.6- Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a licitante.**

6.7.- Os valores inicialmente propostos pela licitante (**propostas iniciais**) ficarão disponíveis no sistema eletrônico, sendo certo que **qualquer elemento que possa identificar a licitante proponente nesta etapa, em afronta ao princípio do sigilo das propostas, importará em sua desclassificação**, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

6.7.1- **Até a data e horário de abertura da sessão**, a licitante poderá retirar ou substituir a **proposta** e os **documentos** que a instruem, e os **documentos de habilitação** inicialmente apresentados via sistema eletrônico.

6.8 - Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.

6.9 - Os documentos que compõem a proposta e a habilitação da licitante melhor classificada somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

6.10 - O pregoeiro indicará, justificadamente, **prazo nunca inferior a duas horas** para que a licitante melhor classificada na fase de lances envie a **proposta de preços atualizada** devidamente adequada ao último lance ofertado.

6.10.1 **A proposta de preços atualizada** deverá ser enviada ao Pregoeiro, pelo sistema, em formato digital, conforme o formulário padronizado constante no Anexo II integralmente preenchido, sem emendas, rasuras, acréscimos ou entrelinhas, com as seguintes informações:

a) identificação da empresa proponente, número do CNPJ, endereço, número de telefone e e-mail;

b) nome, documento de identidade e CPF do representante legal da empresa, com poderes expressos para assinar o instrumento contratual;

c) item(ns) arrematado(s), descrição completa do objeto, assim como fabricante, marca e, caso exigido, modelo do material que cotar;

d) dados relativos à conta bancária, preferencialmente no Banco Bradesco S.A., que é a instituição financeira oficial ora adotada pelo Tribunal. Caso a licitante não possa informar os dados de sua conta no referido banco, o Pregoeiro deverá alertá-lo, por e-mail e pelo chat do sistema eletrônico, de que se comprometeu a informar os dados da conta corrente e agência do referido banco, até o momento indicado no subitem 10.2, nos termos do que dispõe o subitem 5.3, alínea "I";

e) valor unitário e total **do item**, expressos em numeral.

6.11 - Serão corrigidos, automaticamente, pelo Pregoeiro quaisquer **erros materiais de cálculo na proposta**, registrada a correção em Ata, da seguinte forma:

6.11.1- Constatada discrepância entre valores grafados em algarismos e por extenso, prevalecerão estes últimos.

6.11.2- Constatada discrepância entre o produto da multiplicação do preço unitário pela quantidade correspondente, prevalecerá o preço unitário.

6.11.3- Constatado erro de adição, subtração, multiplicação ou divisão, será considerado o resultado corrigido.

6.11.4- Caso a licitante não aceite as correções realizadas, sua proposta será desclassificada, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

## 7 - DA HABILITAÇÃO

7.1 - A seguinte **documentação de habilitação**, exigida das licitantes, deverá ser encaminhada pelos seus representantes legais, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, em arquivo com extensão .PDF, até a data e horário previstos neste Edital para a abertura da sessão inaugural, quando, então, encerrar-se-á, automaticamente, a fase de recebimento de propostas e dos documentos de habilitação, observadas as condições previstas neste item e no item 16 - Das Disposições Gerais:

7.1.1 - **Documento de identidade do representante legal da licitante**, assim como a devida comprovação da existência dos necessários poderes para apresentação de proposta e prática de todos os demais atos inerentes ao procedimento licitatório.

7.1.2 - Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

7.1.3 - **Documento do registro da licitante ou do seu ato constitutivo, contrato social ou estatuto**, conforme o caso:

a) No caso de **empresário individual**, inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, através do requerimento previsto no artigo 968 da Lei nº 10.406/02, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

b) Em se tratando de **sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada (EIRELI)**, registro do ato constitutivo ou contrato social ou estatuto no Registro Público de Empresas Mercantis (Junta Comercial);

b.1) No caso de **sociedade por ações**, o estatuto social deve estar acompanhado de cópia da ata da assembleia geral ou da reunião do conselho de administração atinente à eleição e ao mandato dos atuais administradores, evidenciando o devido registro na Junta Comercial pertinente ou a publicação em jornal de grande circulação editado na localidade em que está situada a sede da companhia ou a veiculação na imprensa oficial da União, do Estado ou do Distrito Federal, conforme o lugar em que esteja situada a sede da companhia; e

b.2) No caso de o participante ser sucursal, filial ou agência, inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis (Junta Comercial) onde atua, com averbação na Junta Comercial da sede de sua matriz;

c) Em se tratando de **sociedade simples**, inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, acompanhada da ata da assembleia de eleição da diretoria em exercício;

c.1) No caso de o participante ser sucursal, filial ou agência, a inscrição no Registro Civil das Pessoas Jurídicas onde atua, com averbação no Registro da sede de sua matriz;

d) Em se tratando de **microempreendedor individual**, "Certificado de Condição de Microempreendedor Individual" (CCMEI), cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no endereço eletrônico <[www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br)>, nos termos da Resolução CGSIM nº 16/09. Ficará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal e da apresentação do balanço patrimonial e das demonstrações contábeis do último exercício, caso pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previsto na Lei Complementar nº 123/06;

e) **No caso de cooperativa**, além do atendimento às exigências já expressas do subitem 7.3, deverão ser apresentados os seguintes documentos: I) o registro previsto na Lei nº. 5.764/71, art. 107; II) os seguintes documentos para a comprovação da regularidade jurídica da cooperativa: a) ata de fundação; b) estatuto social com a ata da assembleia que o aprovou; c) regimento dos fundos instituídos pelos cooperados, com a ata da assembleia; d) editais de convocação das três últimas assembleias gerais extraordinárias; e e) ata da sessão que os cooperados autorizaram a cooperativa a contratar o objeto da licitação; e III) a última auditoria contábil-financeira da cooperativa, conforme dispõe o art. 112 da Lei nº.

5.764/71 ou uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador.

f) Em se tratando de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no país, decreto de autorização e ato de registro ou autorização para funcionamento, expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

**7.1.3.1 - Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as suas posteriores alterações ou da consolidação respectiva, se houver.**

**7.1.4 - Para comprovação de enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte,** deverá ser apresentada declaração de enquadramento arquivada ou certidão expedida pela Junta Comercial de seu domicílio (art. 3º da Lei Complementar nº 123/06 e artigos 1º e 3º da IN nº 36/17 do Departamento de Registro Empresarial e Integração – DREI) ou pelo Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de seu domicílio, comprovando a referida condição, caso esta não conste no respectivo ato constitutivo.

**7.1.5 - Quanto à regularidade fiscal,** os seguintes documentos:

a) **prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Estadual ou Municipal,** se houver, relativo à sede ou domicílio da empresa, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto do seu contrato social;

b) **prova de regularidade para com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal** da empresa, emitidas pelos órgãos arrecadadores, que será realizada da seguinte forma:

b.1) **a regularidade com a Fazenda Federal e a Seguridade Social (INSS)** será comprovada por meio de Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, ou Certidão Conjunta Positiva com efeito negativo, expedida pela Delegacia da Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), que abrange, inclusive, as contribuições sociais previstas nas alíneas “a” a “d” do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212/91, nos termos da Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751/2014, dos artigos 205 e 206 da Lei nº 5.172/66 e do artigo 47, inciso I, alínea “a”, da Lei nº 8.212/91.

b.2) **a regularidade com a Fazenda Estadual** será comprovada por meio da apresentação prova de regularidade com a Fazenda Estadual, através da apresentação de Certidão de Regularidade de Tributos Estaduais (ICMS) expedida pela Secretaria de Estado de Fazenda ou Distrito Federal, e da Certidão da Dívida Ativa Estadual comprovando a inexistência de débitos inscritos, ou outra(s) equivalente(s), tal(tais) como certidão(ões) positiva(s) com efeito de negativa(s), na forma da lei.

b.3) **a regularidade com a Fazenda Municipal** será comprovada por meio da apresentação de Certidão de Regularidade de Tributos Municipais (ISS) expedida pela Secretaria Municipal de Fazenda, e da Certidão da Dívida Ativa Municipal, comprovando a inexistência de débitos inscritos, ou outra equivalente, tal como certidão positiva com efeito de negativa, na forma da lei ou, se for o caso, certidão comprobatória de que a licitante está isento de inscrição municipal;

c) **prova de regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS),** por meio do Certificado de Regularidade de Fundo – CRF, fornecido pela Caixa Econômica Federal, de acordo com a Lei federal nº 8.036/90.

**7.1.5.1 - Para a comprovação da regularidade junto às Fazendas Estadual e Municipal,** deverá ser observado o seguinte:

a) para as empresas sediadas no Estado e no Município do Rio de Janeiro, as Certidões da Dívida Ativa Estadual e Municipal deverão ser as expedidas, respectivamente, pela Procuradoria-Geral do Estado e Procuradoria-Geral do Município, nos termos da Resolução Conjunta PGE/SER nº 33/04, da Portaria SUAR nº 18/05, da Resolução SEFAZ nº

109/17 e da Resolução SMF nº 1897/03.

b) para as empresas não sediadas no Estado e no Município do Rio de Janeiro, o(s) documento(s) emitido(s) pelas Fazendas Municipal, Estadual ou do Distrito Federal, do domicílio ou sede da empresa deverá(ão) comprovar a inexistência tanto de débitos inscritos quanto de não inscritos na Dívida Ativa ou demonstrar de outra forma documental tal situação fiscal, podendo, para tanto, estar(em) acompanhado(s) de legislação específica ou informação oficial do órgão fazendário.

c) se for o caso, a empresa poderá apresentar certidão comprobatória ou declaração da Fazenda Estadual ou Municipal de sua sede ou domicílio no sentido de que está isenta de inscrição estadual ou municipal.

7.1.6 - Quanto à **regularidade trabalhista**, cada licitante deve apresentar certidão negativa de débitos trabalhistas (CNDT) ou positiva com efeito de negativa, instituídas pela Lei federal nº 12.440/11, comprovando a inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho ou a existência de débitos garantidos por penhora suficiente ou com exigibilidade suspensa.

7.1.6.1 - O **Pregoeiro, na data do certame, na fase da habilitação, emitirá nova certidão** que comprove a inexistência de débitos inadimplidos ou garantidos por penhora suficiente ou com exigibilidade suspensa, perante a Justiça do Trabalho, nos termos da Lei federal nº 12.440/11, sendo considerada para fins de habilitação a CNDT mais atualizada.

7.1.7 - Para fins de **comprovação da regularidade fiscal e trabalhista de microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada**, serão considerados os termos do art. 43, §§ 1º e 2º, da Lei Complementar nº 123/06, conforme o disposto no subitem 8.23. No entanto, mesmo com eventual restrição, por ocasião na participação neste certame, toda a documentação exigida deverá ser apresentada.

7.1.8 - Para fins de **qualificação econômico-financeira**, cada licitante deve apresentar certidões negativas de falência e recuperação judicial ou extrajudicial, expedida(s) pelo(s) Distribuidor(es) de sua sede.

a) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social comprovando índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC) e Solvência Geral (SG) superiores a 1 (um);

b) Patrimônio Líquido de, no mínimo, 10% (dez por cento) do valor estimado para a contratação, em caso de não atendimento ao item.

7.1.8.1 - **Se a licitante não for sediada na Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro**, na qual as competências para emissão das respectivas certidões comprobatórias são do 1º, 2º, 3º e 4º Ofícios do Registro de Distribuição, a(s) certidão(ões) deverá(ão) vir acompanhada(s), preferencialmente, de declaração da autoridade judiciária competente, informando que o Distribuidor é único, ou, caso contrário, relacionando os Distribuidores que, na Comarca de sua sede, tenham atribuição para expedir as referidas certidões. Ressalte-se que o Pregoeiro poderá promover diligência para esclarecer a questão, até mesmo no caso em que a certidão seja emitida pelo próprio Poder Judiciário da sede da licitante e dela seja possível inferir o número de cartórios existentes.

7.1.8.2 - Será aceita a **empresa em recuperação judicial**, desde que comprovado, no momento da entrega da documentação exigida, que o plano de recuperação já foi aprovado ou homologado pelo Juízo competente.

7.1.8.3- Quando a certidão for positiva e houver dúvidas, poderá ser exigida a **Certidão de Objeto e Pé**.

7.1.9 - Quanto à **regularidade social**, cada licitante apresentará declaração, em campo próprio do sistema eletrônico, de que cumpre o disposto no art. 7º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, na Lei federal nº 9.854/99, regulamentada pelo Decreto nº 4.358/02,



que versa sobre a proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menor de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menor de 16 (dezesesseis) anos, salvo a partir de 14 (catorze) anos, na condição de aprendiz.

7.1.10 - Para fins de **qualificação técnica, de acordo com exigência da unidade requisitante constante da Complementação ao Termo de Referência (Anexo I-A)**, cada licitante deve apresentar os seguintes documentos:

a) **atestado(s)** de capacidade técnica, firmado(s) por órgão do poder público ou pessoa jurídica de direito privado, comprovando haver prestado, satisfatoriamente, serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto licitado, cuja(s) parcela(s) de maior relevância é(são) a(s) seguinte(s):

a.1) fornecido solução de NG Firewall (Next Generation Firewall – Firewall de Próxima Geração) e realizado a sua implantação;

a.2) prestado suporte técnico na solução de NG Firewall por, no mínimo, 12 (doze) meses;

b) **atestados** de capacidade técnica deverão referir-se a serviços prestados no âmbito da atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;

b.1) Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo de tempo de prestação do serviço, a apresentação de diferentes atestados de atividades compatíveis ou similares executadas de forma concomitante, equivalendo tal situação, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação;

c) **declaração** firmada pelo seu responsável legal de que a empresa se compromete, durante a vigência do contrato, a manter profissional(is) técnico(s) qualificado(s) para o atendimento nos prazos identificados neste Termo de Referência, garantindo a qualidade na prestação dos serviços, inclusive quanto aos equipamentos disponibilizados;

d) **declaração** firmada pelo seu responsável legal de que se responsabiliza pelo descarte sustentável do lixo eletrônico de peças e componentes, objeto da presente contratação, oriundos do pós-consumo deste PJRJ, bem como de que é aderente às normas contidas na Portaria 317 de 19/06/2012 do INMETRO, com vistas à melhoria do desempenho de processos produtivos quanto aos aspectos ambientais, sociais e econômicos;

e) declaração, firmada pelo representante legal, de que a licitante visitou e conhece o local de execução do serviço.

e.1) A visita, com a finalidade de balizar a previsão de seus cálculos e formular a sua proposta, deverá ser cumprida por representante da licitante portando documento de identificação e documento timbrado da empresa, comprovando a referida representação;

e.2) a visita deverá ser previamente agendada pela licitante com a Divisão de Redes por meio do e-mail **dired.licita@tjrj.jus.br**, acompanhadas de funcionário designado pela DIRET;

e.3) a visita técnica ao local da prestação dos serviços deve ser cumprida individualmente com cada um das licitantes, em data e horário previamente estabelecidos, e sem conhecimento prévio acerca do universo de concorrentes (art. 17 da Resolução nº114/10, do CNJ);

e.4) na hipótese de não haver visitação por decisão da licitante interessada, deverá apresentar declaração assinada por seu representante legal, afirmando: I) que entende ser desnecessária a visita; II) que conhece as condições e o(s) local(is) onde deverá ser executado o objeto da contratação; III) que tem ciência de que não poderá alegar qualquer desconhecimento para justificar recusa em cumprir as disposições da outorga, se vencedora do certame e IV) que assume total responsabilidade pela não realização da visita e que não utilizará desta prerrogativa para quaisquer questionamentos futuros que

ensejem avenças técnicas ou financeiras que venham a onerar o Tribunal.

7.1.10.1 - Para fins de qualificação técnica, serão admitidos atestados emitidos em nome da matriz ou da filial, bem como o somatório de atestados.

7.1.10.2- Serão considerados apenas os atestados expedidos após a conclusão ou se decorrido, pelo menos, 1 (um) ano do início de execução do contrato, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior. Se atingidos os 12 (doze) meses de execução, o contrato deve ser computado mês a mês até a data de emissão do atestado ou de encerramento do termo contratual.

7.2 – **Deverá a licitante**, à época da sessão inaugural do certame, ser capaz de atender a todas as condições discriminadas para comprovação de sua classificação e habilitação, estando seus documentos com vigência plena.

7.3 – **Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação da licitante detentora da melhor proposta**, o Pregoeiro verificará seu eventual enquadramento nas hipóteses de vedação expressas no subitem 4.3, mediante consulta ao Cadastro de Empresas Sancionadas do Tribunal (CES), ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF), ao Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade do CNJ (CNIA), ao Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas do Portal da Transparência (CEIS) e ao Cadastro Nacional de Empresas Punidas do Portal da Transparência (CNEP).

7.3.1 – **As consultas realizar-se-ão em nome da sociedade empresária licitante e, também, de seu sócio majoritário**, por força do art. 12, inc. III, da Lei nº 8.429/92, o qual prevê que, dentre as sanções impostas ao responsável, o impedimento para licitar ou contratar com o Tribunal estende-se à empresa licitante cujo sócio majoritário estiver proibido de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

7.3.2- **Caso a licitante conste em qualquer um dos Cadastros supracitados**, com registro de quaisquer impedimentos, ainda em vigor, que impossibilitem a sua participação em licitação, não poderá prosseguir no certame, cabendo ao Pregoeiro declarar tal condição.

7.4- **O Pregoeiro verificará no SICAF e no cadastro do Tribunal de Justiça a regularidade dos documentos da licitante arrematante**, sem prejuízo da apresentação de documentação complementar, nos prazos previstos neste Edital.

7.5- As licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação e os que instruem a proposta, **desde que constem do SICAF e/ou do registro cadastral deste Tribunal de Justiça**, assegurado às demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.

7.6– Independentemente da obrigatoriedade de cadastramento junto ao SICAF pela licitante, ao menos, no Nível I (Credenciamento), caso esta detenha **Certificado de Registro Cadastral emitido por este Tribunal**, em vigor na data da realização do pregão, apresentado sem emendas ou rasuras, os documentos ali elencados, desde que estejam em seu prazo de validade, serão aceitos em substituição às exigências de habilitação contidas neste item 7, desde que expressamente indicadas no respectivo Registro Cadastral.

7.6.1- **A documentação deverá estar na validade na data estabelecida neste Edital para a abertura da sessão.**

7.6.2- Se, até o horário de início da abertura do certame, houver documentos de habilitação desatualizados no SICAF ou no cadastro do Tribunal de Justiça, a licitante será considerada **inabilitada**.

7.7 - **O Pregoeiro verificará a autenticidade dos documentos** trazidos pela licitante nos

sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões, e **efetuará também consulta ao site da Receita Federal** para certificação sobre a regularidade da inscrição da empresa no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ.

7.7.1- A verificação pelo Pregoeiro nos sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui **meio legal de prova**.

7.8 - **Os documentos apresentados**, com exceção dos atestados de capacidade técnica, se exigidos, **valerão nos prazos que lhes são próprios** ou, inexistindo ou sendo indeterminado esse prazo, reputar-se-ão **válidos por 90 (noventa) dias contados de sua expedição**.

7.9 - Os documentos mencionados neste item não poderão ser substituídos por qualquer tipo de **protocolo**.

7.10- Quando o Pregoeiro tiver dúvidas quanto à integridade de algum documento digital, **poderá solicitar** à licitante a comprovação do preenchimento de requisitos mediante **apresentação dos documentos originais não-digitais** (v. Subitem 8.26).

## **8 - DO JULGAMENTO**

8.1 – No endereço eletrônico **<www.gov.br/compras>**, dia e horário informados neste Edital, **terá início a sessão pública do pregão**, na Internet, com a abertura e divulgação das propostas eletrônicas recebidas em perfeita consonância com as especificações e condições deste Edital.

8.1.1- **Durante a sessão pública**, a comunicação entre o Pregoeiro e as licitantes ocorrerá exclusivamente mediante troca de mensagens, em campo próprio do sistema eletrônico.

8.1.2- **Caberá à licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do pregão**, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema ou de sua desconexão.

8.1.3 – **As licitantes cujas propostas estiverem em desacordo com este Edital** serão comunicados da sua desclassificação, motivadamente, ficando desta forma **impedidas de participar da etapa de lances**. Frise-se que a não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.

8.1.4 - A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.

8.2 – **Aberta a etapa competitiva**, as licitantes poderão oferecer lances sucessivos, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, observados o horário fixado e os critérios de aceitação, sendo certo que, a cada lance ofertado, a licitante será, imediatamente, informado pelo sistema do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.

8.3 - O lance deverá ser ofertado pelo valor total do item.

8.4 - A licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ao último por ela ofertado e registrado pelo sistema.

8.5 - O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de 0,1% (um décimo por cento) para cada item.

8.6- Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o **modo de disputa “aberto”**, em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com

prorrogações.

8.7- A etapa de lances da sessão pública terá duração de 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.

8.8- A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.

8.9- Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.

8.10- Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.

8.11 – Não poderá haver **desistência dos lances ofertados**, ficando a licitante desistente sujeita às penalidades constantes no item “Das Sanções” deste Edital.

8.12 – Nas hipóteses em que houver devida justificativa, pela licitante, para a desistência dos lances por ela ofertados, e essa for aceita pelo Pregoeiro, a penalidade informada no subitem anterior poderá ser afastada.

8.13- **Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor**, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

8.14 – **Durante o modo aberto da sessão pública**, as licitantes serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado que tenha sido apresentado pelas demais licitantes, vedada a identificação da licitante lançadora.

8.14.1 – **No decorrer da etapa inicial de lances**, a fim de preservar o seu bom andamento, o Pregoeiro poderá excluir, justificadamente, lance cujo valor for considerado manifestamente inexequível, registrando o referido procedimento no chat de mensagens.

8.15 – **No caso de desconexão apenas do Pregoeiro**, no decorrer da etapa competitiva da sessão do pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível às licitantes para a recepção de lances, retornando o Pregoeiro assim que refeita a conexão, sem prejuízo dos atos já realizados.

8.15.1 – **Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, ou quando houver qualquer outro problema de ordem técnica no sistema Comprasnet**, a sessão do pregão será suspensa e terá reinício após a devida comunicação às licitantes, através de mensagem eletrônica no chat de mensagens, onde serão divulgadas, com vinte e quatro horas de antecedência, data e hora da reabertura da sessão.

8.15.2 – **Após a etapa de lances**, será verificada a conformidade entre a proposta enviada de menor preço e o valor estimado para a contratação.

8.16 – Nos termos dos artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/06, regulamentada pelo Decreto nº 8.538/15, será assegurada às microempresas, empresas de pequeno porte ou equiparadas preferência de contratação, **desde que as propostas apresentadas estejam na faixa de até 5% (cinco por cento) superiores ao melhor preço ofertado na fase de lances e este não tenha sido apresentado por microempresa ou empresa de pequeno porte**, sem prejuízo da necessidade de posterior comprovação da condição, observado o seguinte procedimento como critério de desempate.

8.16.1 - O sistema Comprasnet identificará a existência de situação de empate ficto, informando o nome da licitante vinculada ao segmento microempresa ou empresa de pequeno porte, ou seja, cujo lance esteja enquadrado nas condições de empate ficto, e habilitará o comando para convocar o lance de desempate;

8.16.2 - A melhor classificada, nos termos do subitem anterior, terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema e contados após a comunicação automática para tanto.

8.16.3 - Esse prazo é decadencial e não havendo manifestação da licitante em situação de empate ficto, o sistema verificará a existência de outra licitante nesta situação, realizando a seleção de forma automática;

8.16.4 - Não havendo mais licitantes em situação de empate, o sistema emitirá mensagem, possibilitando ao Pregoeiro o encerramento da disputa do item.

8.16.5 - Não havendo vencedor nos termos previstos neste subitem, o Pregoeiro passará a examinar a aceitabilidade da proposta originalmente vencedora;

8.17 - Para **julgamento e classificação das propostas**, será adotado o critério do tipo **MENOR PREÇO TOTAL** que é a soma dos resultados totais de todos os itens, observadas as especificações técnicas e os parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos no Edital.

8.17.1 - O preço total de cada item corresponde ao resultado da multiplicação do seu valor unitário pela respectiva quantidade solicitada no termo de referência.

8.18 – **Como critério para aceitabilidade de preço**, adotar-se-á o do **preço máximo TOTAL** estimado no termo de referência (Anexo I), desclassificando-se as propostas cujas cotações sejam manifestamente inexequíveis ou as que, mesmo após a negociação, excedam o valor máximo total estimado. Para efeito deste subitem, também serão considerados os valores máximos unitários estimados de cada item.

8.19 – **Ao final dos lances, os preços deverão ser readequados a fim de que seja demonstrado o valor unitário correspondente a cada item.** Não será admitido no preço unitário o fracionamento de centavo que ultrapassar duas casas decimais, desprezando-se, sumariamente, a fração remanescente, no que o preço deverá ser arredondado para baixo.

8.20 – **Se a proposta aparentar inexequibilidade**, ou seja, inviabilidade sob o ponto de vista financeiro, dado que o valor final é inferior ao custo para dar cumprimento ao objeto do futuro contrato, o Pregoeiro assegurará ao respectivo proponente a oportunidade de demonstrar a exequibilidade da proposta.

8.21 - **O Pregoeiro negociará**, por meio do sistema eletrônico, diretamente com a licitante que apresentou lance mais vantajoso, objetivando preço melhor para o Tribunal, observado o critério de julgamento e o valor máximo estimado para a contratação, sendo vedada a negociação em condições diversas das previstas neste Edital.

8.22 - **Se, na proposta vencedora, o valor não for aceitável, ou se o preço cotado for considerado inexequível, ou se a licitante não atender às exigências classificatórias e habilitatórias**, o Pregoeiro examinará a proposta subsequente, verificando a sua aceitabilidade, assim como os documentos de habilitação do proponente, na ordem de classificação, até que uma licitante atenda às condições fixadas neste Edital, sem prejuízo da aplicação de eventuais sanções.

8.22.1- Sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/06, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso.

8.22.2 - Caso **não sejam apresentados lances**, verificar-se-á a aceitabilidade da proposta de preços de menor valor, considerando-se o valor estimado para a contratação e o disposto no item **8.21**.

8.22.3 - No caso **de empate entre as propostas de menor preço e não sendo**

**apresentados lances, sem prejuízo do disposto no item 8.16.1 (empate ficto),** será assegurada preferência como critério de desempate, sucessivamente, aos bens e serviços: (a) produzidos no País; (b) produzidos ou prestados por empresas brasileiras; (c) produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País; e (d) produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação. Persistindo o empate, o sorteio público será utilizado como critério de desempate.

**8.23 - Em se tratando de microempresa ou empresa de pequeno porte, havendo alguma restrição na comprovação de regularidade fiscal e trabalhista,** será assegurado o prazo de 5 (cinco) dias úteis, para a regularização da documentação, a realização do pagamento ou parcelamento do débito e a emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa, nos termos do art. 43, § 1º, da Lei Complementar nº 123/06.

**8.23.1- O prazo para regularização fiscal será contado a partir da divulgação do resultado da fase de habilitação,** nos termos do art. 4º, § 2º, inciso I, do Decreto federal nº 8.538/15.

**8.23.2- Tal prazo poderá ser prorrogado por igual período,** a critério do Pregoeiro, após apresentação de requerimento devidamente fundamentado por parte da licitante.

**8.23.3- A não regularização da documentação no referido prazo implicará a decadência do direito à contratação,** sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultado ao Tribunal convocar para contratar as licitantes remanescentes, na ordem de classificação, ou revogar esta licitação, nos termos do art. 43, § 2º, da Lei Complementar nº 123/06.

**8.24 - Encerrada a etapa de lances, com exceção da documentação já apresentada, prévia e regularmente, a licitante melhor classificada deverá encaminhar pelo Comprasnet a seguinte documentação assinada pelo seu representante legal e em arquivo PDF, utilizando-se da opção “Enviar Anexo”, no prazo mínimo de duas horas, a ser definido, justificadamente, pelo Pregoeiro, contado da convocação efetuada no sistema:**

**a) proposta de preços atualizada** conforme o lance ofertado/negociado e o conteúdo das especificações do Termo de Referência, observadas as disposições contidas no item 6 – “Da Proposta de Preços”.

**b) documentos complementares à proposta e à habilitação,** quando solicitados pelo Pregoeiro para a confirmação daqueles documentos exigidos no edital e já apresentados

**8.24.1 - O prazo referido no subitem anterior poderá ser prorrogado,** por idêntico período, a critério do Pregoeiro. Será, também, admitida a dilação do prazo, conforme a necessidade, em caso de problemas técnicos operacionais do sistema, desde que devidamente justificada.

**8.24.1.1- O pedido de dilação de prazo deverá ser fundamentado** no sistema (via chat) e por e-mail endereçado ao Pregoeiro.

**8.24.1.2 - Somente mediante autorização do Pregoeiro, e em caso de indisponibilidade ou problemas técnicos do sistema eletrônico por mais de 4 (quatro) horas,** será aceito o envio da documentação via correio eletrônico <pregaoeletronico@tjrj.jus.br>, sem prejuízo de sua posterior anexação no Comprasnet.

**8.25- A ausência de apresentação dos documentos indicados no subitem 8.24, ou a sua apresentação extemporânea, leva à desclassificação e/ou inabilitação da licitante.**

**8.26 - Quando o Pregoeiro tiver dúvidas quanto à integridade de algum documento digital,** poderá solicitar à licitante que, além do encaminhamento eletrônico da documentação pelo sistema Comprasnet, providencie a apresentação dos respectivos



originais ou cópias devidamente autenticadas por tabelião de notas ou por servidor do Tribunal, desde que haja a devida conferência com o original, ou publicação em órgão da Imprensa Oficial.

8.26.1 - **O envio deverá ser endereçado para a Secretaria do OJULI-SECOJ**, situada na Praça XV de Novembro nº 02 - Térreo - sala T-03 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, CEP 20.010-010.

8.26.2- **O prazo para encaminhamento da documentação original será de 01 (um) dia útil da solicitação**, sendo que o Pregoeiro deverá ser cientificado pela licitante da remessa de sua documentação via Correios ou outra modalidade de envio, devendo informar, para tanto, o código de rastreamento.

8.26.3- A presente hipótese pode ser afastada quando a autenticação do documento possa ser conferida pela internet, e nas situações previstas no subitem 16.4.1.

8.26.4- A fim de instruir os autos do procedimento licitatório, os documentos não-digitalizados enviados pela licitante serão **juntados aos autos**, devendo ser primeiramente digitalizados pela SECOJ quando se tratar de processo eletrônico. Neste último caso, a licitante deverá retirar os documentos em papel em até 30 (trinta) dias após a notificação, ciente de que serão **descartados após tal prazo**.

8.26.5- Os documentos digitalizados e juntados ao processo eletrônico deverão ser autenticados mediante o uso da funcionalidade de autenticação do sistema.

8.27 - **A licitante que abandonar o certame, deixando de enviar a documentação indicada nos subitens anteriores, será desclassificado e sujeitar-se-á às sanções previstas neste Edital.**

8.28 - Para efeitos de julgamento das propostas, **NÃO HÁ** previsão de apresentação de amostra neste certame.

8.29 - O Pregoeiro, após se certificar que toda a documentação do arrematante foi devidamente analisada e disponibilizada às demais licitantes, deverá informar, via chat de mensagens do Comprasnet, o dia e horário em que anunciará sua decisão concernente à análise realizada.

8.29.1 - **No dia e horário agendados**, o Pregoeiro declarará vencedora a licitante, se atendidas as condições definidas neste Edital, ou anunciará a desclassificação ou inabilitação da proponente e convocará a licitante subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a seleção da proposta que melhor atenda este Edital.

8.29.2 – **Desde a sessão inicial de lances, até o resultado final do certame, as licitantes deverão consultar, regularmente, o sistema, cabendo ao Pregoeiro sempre avisar, via chat de mensagens do sistema Comprasnet, a data e o horário previstos de reabertura da sessão, para o seu prosseguimento, em observância aos princípios da publicidade e da razoabilidade.**

8.29.3 - Na hipótese de suspensão da sessão pública para a realização de diligência, a sessão deverá ser reiniciada mediante aviso prévio nos sistemas com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

8.30 – **No julgamento da proposta e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas** que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em Ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de classificação.

8.31 - **O objeto licitado será adjudicado** no sistema pelo Pregoeiro ou, caso haja recurso, pela Autoridade Superior, em favor da licitante declarada vencedora se, após negociação, houver compatibilidade de preço com o valor estimado para contratação e a licitante for considerada habilitada.

## 9 - DO RECURSO

9.1- **Declarada a vencedora e, se for o caso, decorrida a fase de regularização fiscal e trabalhista da licitante qualificada como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada**, nos termos do art. 4º, § 4º, do Decreto federal nº 8.538/15, **será concedido o prazo máximo de 20 (vinte) minutos, para que qualquer licitante manifeste**, em campo próprio do sistema eletrônico, a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos.

9.1.1 - A falta de manifestação imediata e motivada dos licitantes, no referido prazo, **importará decadência do direito de recorrer**, autorizando o Pregoeiro a adjudicar no sistema o objeto da licitação ao proponente vencedor.

9.2- **Havendo quem se manifeste**, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.

9.2.1- **Neste momento**, o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas, apenas, se limitará a verificar as condições de admissibilidade do recurso, no que tange à presença dos seguintes pressupostos recursais: tempestividade, legitimidade, sucumbência, motivação e interesse.

9.3 – **Uma vez admitido o recurso**, será concedido à licitante que tenha manifestado interesse em recorrer **prazo de 03 (três) dias** para apresentação por escrito das **razões** do recurso, que devem ser subscritas por representante legal ou credenciado, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados a apresentar **contrarrazões em igual prazo**, o qual começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos na Secretaria dos Órgãos Julgadores de Licitação (SECOJ), nos termos do art. 109, § 5º, da Lei federal nº 8.666/93.

9.3.1 – **Sob pena de não serem conhecidas**, as razões e respectivas contrarrazões recursais deverão ser tempestivamente registradas em campo próprio do sistema eletrônico.

9.3.2 – **O recurso será apreciado pelo Pregoeiro**, que poderá reconsiderar sua decisão ou fazê-lo subir devidamente relatado à Autoridade Superior, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis.

9.3.3 – A decisão acerca do recurso interposto será divulgada por meio de publicação no Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ) e no link “licitações” do portal do Tribunal.

9.3.4- Da decisão recursal não caberá novo recurso ou pedido de reconsideração.

9.4- **No caso de o Tribunal vir a convocar para contratar as licitantes remanescentes**, o Pregoeiro retomará o procedimento em sessão pública, na qual examinará as ofertas subsequentes e a qualificação das licitantes, na ordem de sua classificação, até a apuração de um que atenda ao Edital, sendo esta declarada vencedora. Nesta hipótese, será concedido às licitantes o direito de recorrer apenas quanto à habilitação do novo vencedor e quanto ao novo melhor preço.

9.5 - **A eficácia suspensiva dos recursos hierárquicos**, que forem interpostos no curso da licitação, estender-se-á ao prazo de convocação previsto no art. 64, §3º, da Lei federal nº 8.666/93, e o seu acolhimento importará a invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

9.6 - Decididos os recursos, a Autoridade Superior adjudicará o objeto e, após constatar a regularidade e legalidade dos atos praticados, assim como a manutenção da conveniência e oportunidade de contratação do objeto licitado, homologará o procedimento licitatório.

## 10 - DA FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

**10.1 - Homologado o resultado da licitação pela Autoridade Superior**, a Divisão de Formalização de Contratos, Atos Negociais e Convênios (DIFCO-DELFA), respeitada a ordem de classificação e observado o prazo de validade de sua(s) proposta(s), convocará, por *e-mail*, **após a emissão de empenho**, a(s) declarada(s) vencedora (as), conforme conste na Ata de sessão de julgamento do certame, **que deverá(ão) providenciar o credenciamento de acesso como usuário externo no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do TJRJ e assinar o(s) contrato(s), no prazo de até 05 (cinco) dias úteis**, mediante observância do disposto no Ato Normativo TJ nº 19/2020.

**10.1.1 - O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado uma única vez**, por igual período, por solicitação justificada da Adjudicatária e aceita pela DIFCO-DELFA.

**10.1.2 - Em situações especiais, de acordo com o interesse do Tribunal, o prazo previsto no subitem 10.1 poderá ser reduzido.**

**10.2 - A Adjudicatária que não tenha informado em sua proposta conta no Banco Bradesco S.A.**, deverá informar à Divisão de Lançamento de Despesas e Fenômenos Econômicos, da Diretoria Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças (DILAF-DGPCF), no prazo de até 05 (dias) úteis após a convocação aludida no subitem 10.1, pelo e-mail <dgpcf.selad@tjrj.jus.br>, os números da conta corrente e da agência no referido banco, que deve ter como titular o detentor do CNPJ da proposta comercial, em conformidade com o Decreto estadual nº 43.181/2011, ou deverá comprovar o disposto no subitem 13.1.3.1.

**10.2.1 - O não atendimento à obrigação contida no subitem anterior ensejará impedimento à celebração do contrato**, caracterizando descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando a licitante às sanções previstas neste Edital.

**10.3 - A Adjudicatária receberá da Divisão de Lançamento de Despesas e Fenômenos Econômicos, da Diretoria Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças (DILAF-DGPCF), a Nota de Empenho, acompanhada da Nota de Encomenda de Material (NEM).** Ambas serão encaminhadas, preferencialmente, por e-mail para o endereço informado pela licitante em sua proposta, eventualmente por meio de fax, com confirmação do seu recebimento pela DILAF, ou, por via postal, com Aviso de Recebimento (AR).

**10.4 - Por ocasião da formalização do(s) contrato(s), o SESOF-DIFCO-DELFA verificará se a licitante declarada vencedora possui algum registro de impedimento para contratar**, mediante consultas, sempre que possível, no Cadastro de Fornecedores do Tribunal, no Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade do CNJ (CNAI), no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) e no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas do Portal da Transparência (CEIS).

**10.5 - O fato de a Adjudicatária, convocada no prazo de eficácia de sua proposta, não celebrar o contrato**, independentemente de sujeitá-la às sanções do art. 7º da Lei federal nº 10.520/02, autoriza o pregoeiro a examinar as ofertas subsequentes e a qualificação das licitantes na ordem de sua classificação, até a apuração de um que atenda ao Edital, sendo esta declarada vencedora, nos termos do art. 4º, incisos XVI e XXIII, da Lei nº 10.520/02.

**10.6 - O prazo do contrato é de 39 (trinta e nove) meses**, contados da data de formalização e publicação do seu extrato no Diário da Justiça Eletrônico, o que ocorre após a emissão do respectivo empenho, sendo prorrogável na forma do artigo 57, inciso II, da Lei Federal nº 8.666/93, por meio de termo aditivo que conterá cláusula de rescisão amigável, para os serviços de suporte técnico, suporte técnico especializado, treinamento oficial da solução e garantia técnica da solução, conforme estabelecido na tabela constante do subitem

#### **6.6.1 do Termo de Referência.**

10.6.1. A solução deverá ser entregue em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados da publicação do extrato do contrato no Diário da Justiça Eletrônico, mais 03 (três) dias para emissão do Termo de Aceite Provisório (TAP) e 05 (cinco) dias para emissão do Termo de Aceite Definitivo (TAD) dos componentes da solução;

10.6.2. O serviço de implantação deverá ser prestado em até 31 (trinta e um) dias, contados da emissão do TAD da entrega dos componentes da solução de NG Firewall, mais 03 (três) dias para emissão do TAD do serviço de implantação e 03 (três) dias para emissão do memorando de início;

10.6.3. O serviço de suporte técnico será prestado por 36 (trinta e seis) meses, a contar da data de emissão do memorando de início;

10.6.4. O serviço de suporte técnico especializado será prestado sob demanda, durante o prazo de 36 (trinta e seis) meses, contados da data de emissão do memorando de início;

10.6.5. O serviço de treinamento será solicitado pelo Tribunal, em até 06 (seis) meses contados da assinatura do memorando de início dos serviços;

10.6.6. A garantia técnica será prestada pela Contratada por, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, a contar da emissão do memorando de início da contratação, na forma estabelecida no item **6.10** do Termo de Referência.

**10.7 - O presente contrato não poderá ser objeto de cessão, subcontratação ou transferência**, salvo nos casos de subcontratação de empresa especializada para fornecimento dos treinamentos (item 7 da tabela 3.1), e licenciada para tal, conforme itens 5.1.1.7.3 e 6.3.28 do Termo de Referência.

**10.7.1 - A Contratada exigirá que as subcontratadas preencham os mesmos requisitos de habilitação que lhe são exigidos no Edital**, conforme o caso, o que deverá ser comprovado mediante apresentação da documentação correspondente, ao órgão de fiscalização, quando exigida.

**10.7.2 - A Contratada, no caso de vir a subcontratar**, deverá apresentar cópia de todas as ART e respectivas guias, comprovando os recolhimentos aplicáveis a cada caso.

**10.8 - Será admissível a fusão, cisão ou incorporação** da Contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; reste documental e exaustivamente comprovado que as operações travadas entre as pessoas jurídicas resultaram, de fato, na transferência da estrutura referente às atividades envolvidas no contrato celebrado com o Tribunal; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado causado pela modificação da estrutura da empresa; e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

**10.9 - A execução do objeto do contrato obedecerá ao que consta neste Edital**, no Termo de Referência, na Requisição de Material nº 202119 e no Termo Contratual.

**10.10 - O Tribunal de Justiça poderá suprimir ou acrescentar o objeto do contrato em até 25% (vinte e cinco por cento)** de seu valor inicial atualizado, a seu critério exclusivo, de acordo com o disposto no art. 65, inciso I e § 1º, da Lei federal nº 8.666/93.

**10.10.1 - As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes** contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

**10.11 - A Contratada manterá, durante toda a execução do contrato, as condições de habilitação e qualificação que lhe foram exigidas na licitação.**

10.12 - A Contratada se responsabilizará pela permanente manutenção da validade da sua documentação: jurídica, fiscal, ambiental, sanitária, trabalhista, previdenciária, técnica e econômico-financeira, assim como pela atualização de formação e treinamento de seus profissionais, em observância à periodicidade prevista na legislação vigente.

10.13 - O contrato será firmado por meio de assinatura eletrônica certificada pelo Sistema Eletrônico de Informações do TJERJ (SEI!), garantida a eficácia das cláusulas cujo compromisso é assumido, sendo considerado celebrado na data da última assinatura dos representantes das partes.

10.14 - Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio decorrente do presente contrato que não possa ser resolvido por meio amigável, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **11 - DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO DO OBJETO**

11.1 - O material deverá ser entregue no Avenida Erasmo Braga Nº - 115 - 1º andar - corredor C - Sala 111 - Lâmina I - Centro - Rio de Janeiro, em até **45 (quarenta e cinco)** dias corridos.

11.1.1- O prazo para a entrega do material será contado a partir da publicação do extrato do termo contratual no DJERJ.

11.1.2- Caso a entrega não ocorra no prazo de 15 (quinze) dias úteis, a partir do término do prazo do subitem 11.1, estará configurada a inexecução do objeto, desde que o órgão demandante não se manifeste de forma diversa.

11.2 - A fiscalização e o acompanhamento da execução do objeto do contrato caberão à Divisão de Redes – DIREN, a quem a contratada deverá se apresentar imediatamente após a formalização ou retirada do instrumento contratual.

11.3 - A Administração poderá obrigar a Contratada a, além do que consta no termo de referência, reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto do contrato, se verificar vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou que a impeçam, conforme consta no art. 69 da Lei federal nº 8.666/93.

11.4 - Uma comissão receberá o material, nos termos do art. 15, § 8º, da Lei federal nº 8.666/93.

11.5 - A contratada deverá avisar a data de entrega do material com **48 (quarenta e oito) horas de antecedência**, pelos telefones (21) 3133-3406, 3133-1813, 3133-4641, 3133-4070 ou pelos e-mails (dired.licita@tjrj.jus.br, secretaria.dired.diser@tjrj.jus.br, stallone@tjrj.jus.br, alexandrejsilva@tjrj.jus.br). Deverá ser realizado o agendamento também com o serviço de Recebimento de Materiais, através dos telefones (21)2718-9700 / (21)2718-9728 ou pelo e-mail (serma@tjrj.jus.br).

11.5.1 - É de inteira responsabilidade da contratada, no momento da entrega, o descarregamento da mercadoria no local determinado, consoante agendamento pelos telefones indicados no subitem 11.5.

11.6 - O material será objeto de **recebimento provisório**, nos termos do art. 73, II, “a”, da Lei federal nº 8.666/93.

11.7 - O Tribunal poderá rescindir o contrato nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei federal nº. 8.666/93, com as consequências indicadas no seu art. 80, sem prejuízo das sanções previstas naquela Lei e neste Edital.

11.8 - O material será objeto de **recebimento definitivo** em até 90 (noventa) dias



contados do recebimento provisório, nos termos do art. 73, II, “b”, da Lei federal nº 8.666/93.

**11.9 - A contratada fica obrigada a trocar, às suas expensas, o material que vier a ser recusado, sendo que o recebimento previsto no subitem 11.6 não importará sua aceitação.**

**11.10 - A contratada deverá obedecer a todas condições determinadas no termo de referência e na complementação ao Termo de Referência (Anexo I-A).**

## **12 - SANÇÕES**

**12.1 - Segundo o disposto no artigo 7º da Lei federal 10.520/02 e nos artigos 53 e 56 do Ato Normativo nº 03/2019, ficará impedida de licitar e de contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro, sem prejuízo de ter cancelado o respectivo registro no sistema de cadastramento de fornecedores deste Tribunal, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, além de sujeitar-se às multas previstas neste Edital e no Contrato, bem como às demais cominações legais, a licitante/contratada que:**

**a) convocada dentro do prazo de validade de sua proposta, recusar-se, injustificadamente, a assinar a ata de registro de preços ou o contrato dela decorrente ou, ainda, aceitar a nota de empenho:**

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 3 (três) a 6 (seis) meses;

**b) deixar de entregar documentação exigida para o certame:**

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 1 (um) a 3 (três) meses;

**c) fazer declaração falsa ou apresentar documentação falsa:**

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 18 (dezoito) a 30 (trinta) meses;

**d) ensejar o retardamento da execução do certame** não entregando a amostra no prazo assinalado no edital ou por meio de qualquer ação ou omissão que prejudique seu bom andamento, que evidencie tentativa de indução ao erro no julgamento, ou ainda que atrase a assinatura do contrato ou ata de registro de preços:

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 3 (três) a 6 (seis) meses;

**e) não manter a proposta** pelo não envio da mesma, por recusar-se a detalhá-la, quando exigível, pela apresentação de pedido de desclassificação da mesma, depois de encerrada a etapa competitiva, desde que não fundamentada na demonstração de vício ou falha na sua elaboração que evidencie a impossibilidade de seu cumprimento:

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 3 (três) a 6 (seis) meses;

**f) falhar na execução do contrato** ao descumprir, de forma inescusável, qualquer de suas obrigações:

Sanção - aquela prevista no termo de referência, nos termos do art. 66 deste Ato Normativo, sendo que, na sua ausência, a sanção deverá ser aplicada diante do caso concreto, com base nos princípios da proporcionalidade, razoabilidade e motivação;

**g) fraudar na execução do contrato** pela prática de qualquer ato destinado à obtenção de vantagem ilícita, induzindo ou mantendo em erro o Tribunal:

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 24 (vinte e quatro) a 36 (trinta e seis) meses;



h) **comportar-se de modo inidôneo** praticando atos direcionados a prejudicar o bom andamento do certame ou do contrato, tais como: declarar falsamente quanto ao enquadramento como ME e EPP e ao cumprimento das condições de participação; apresentar proposta ou produtos em desacordo com as exigências do edital, sem justificativa aceitável; frustrar ou fraudar o caráter competitivo do procedimento licitatório; agir em conluio ou em desconformidade com a lei; induzir deliberadamente a erro no julgamento; prestar informações falsas; apresentar documentação com informações inverídicas ou que contenha emenda ou rasura, destinados a prejudicar a veracidade de suas informações; deixar de apresentar, injustificadamente, amostra, quando exigida no certame, assim como documentos necessários à formalização da contratação; participar do pregão quando impedido de licitar e contratar com o Poder Público;

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 18 (dezoito) a 30 (trinta) meses; e

i) **cometer fraude fiscal**, segundo resultar apurado em processo regular pela autoridade competente:

Sanção - impedimento do direito de licitar e contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro e descredenciamento no Cadastro de Fornecedores do Tribunal pelo período de 30 (trinta) a 40 (quarenta) meses.

12.1.1 - As sanções estabelecidas neste subitem serão aplicadas dentro dos limites fixados para cada conduta, de acordo com a culpabilidade e os antecedentes do agente, os motivos e as circunstâncias da infração e os seus prejuízos ao Tribunal.

12.2 - As sanções previstas no subitem 12.1 poderão ser agravadas em até 50% (cinquenta por cento) de sua pena-base, para cada agravante, até o limite de 60 (sessenta) meses, em decorrência das seguintes situações:

a) quando restar comprovado que a licitante ou contratada tenha sofrido registro de 3 (três) ou mais penalidades no Cadastro de Empresas Sancionadas do Tribunal (CES), em decorrência da prática de qualquer conduta faltosa tipificada no presente edital, no termo de referência ou na lei, nos 24 (vinte e quatro) meses que antecederam o fato em decorrência do qual será aplicada a penalidade;

b) quando restar comprovado que a licitante tenha sido desclassificada ou inabilitada por não atender às condições do edital, quando for notória a sua impossibilidade de atendimento ao estabelecido;

c) quando a licitante ou contratada, deliberadamente, não responder às diligências destinadas a esclarecer ou a complementar a instrução do processo; ou

d) quando restar comprovado que a licitante tenha prestado declaração falsa ao longo do procedimento apuratório.

12.3 - As sanções previstas nas alíneas "a", "b", "d" e "e" do subitem 12.1 poderão ser reduzidas em até 50% (cinquenta por cento), uma única vez, após a incidência do previsto no subitem 12.2, quando não tenha havido dano algum ao Tribunal, em decorrência de qualquer das seguintes atenuantes:

a) a conduta praticada tenha sido decorrente de falha escusável, desde que devidamente comprovada;

b) a conduta praticada seja decorrente da apresentação de documentação que contenha vícios ou omissões para os quais não tenha contribuído, ou que não sejam de fácil identificação, desde que devidamente comprovado; ou

c) a conduta praticada seja decorrente da apresentação de documentação que não atendeu às exigências do edital, desde que reste evidenciado equívoco em seu encaminhamento e a ausência de dolo.

12.3.1 - A sanção a que se refere a alínea "b" do subitem 12.1 será afastada quando a entrega da documentação ocorrer fora dos prazos estabelecidos, desde que não tenha acarretado prejuízos ao Tribunal, observando-se ainda, cumulativamente, que:

a) a documentação entregue esteja correta e adequada ao que fora solicitado;

- b) o eventual atraso no cumprimento dos prazos não seja superior a sua quarta parte;
- c) não tenha ocorrido nenhuma solicitação de prorrogação dos prazos;
- d) não tenha ocorrido qualquer das hipóteses de agravantes previstas no subitem 12.2 deste edital; e
- e) a licitante faltosa não tenha sofrido registro de penalidade no Cadastro de Empresas Sancionadas do Tribunal (CES), em decorrência da prática de qualquer das condutas tipificadas neste edital, em procedimentos licitatórios ou em contratações ocorridas, nos últimos 12 (doze) meses que antecederam o fato em razão do qual será aplicada a sanção.

12.4 – Na impossibilidade de enquadramento da conduta faltosa da licitante ou contratada nas hipóteses do subitem 12.1, serão aplicadas as seguintes sanções previstas nos **arts. 86 e 87 da Lei federal nº 8.666/93**, bem como, no que couberem, as disposições contidas na Lei estadual nº 287/79 e no Decreto estadual nº 3.149/80:

- a) **advertência**;
- b) **multa moratória** de 1% (um por cento) por cada dia útil de atraso na execução, por culpa da contratada, sobre o valor da prestação em atraso, constituindo-se a mora independentemente de notificação ou interpelação, tendo como limite o prazo estabelecido no subitem 11.1.2, observado sempre o disposto no artigo 412 da Lei nº 10.406/02;
- c) **multa administrativa**, graduável conforme a gravidade da infração, no percentual máximo de 20% (vinte por cento) do valor vigente do contrato à data de sua aplicação;
- d) **suspensão temporária de participação em licitação e impedimento para contratar com a Administração do Estado do Rio de Janeiro**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, nas hipóteses de execução irregular, atrasos ou inexecução de que resulte prejuízo para o Tribunal;
- e) **declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública**, enquanto perdurarem os seus motivos determinantes ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, nas hipóteses em que a execução irregular, os atrasos ou a inexecução associem-se à prática de ilícito penal, tais como os descritos nos arts. 90, 92, 93, 94, 95 e 97 da Lei federal nº 8.666/93.

12.5 – Não haverá *bis in idem* nas situações em que a contratada entregar parte do objeto em atraso e não cumprir o restante da obrigação. Neste caso, haverá a aplicação da penalidade de multa moratória, a ser calculada sobre a parcela entregue em atraso, e a aplicação da penalidade de multa administrativa, a ser calculada sobre o valor do contrato.

12.6 - A penalidade de multa poderá ser cumulada com qualquer das demais, não tem natureza compensatória e o seu pagamento não elide a responsabilidade da contratada por danos causados ao Tribunal.

12.7 - As multas aplicadas poderão ser compensadas com os pagamentos eventualmente devidos pelo Tribunal.

12.7.1 - Na impossibilidade de compensação ou sendo esta insuficiente, o valor da multa será cobrado administrativamente mediante pagamento por meio de Grerj eletrônica ou protesto extrajudicial.

12.7.2 - Esgotados todos os meios para recebimento do crédito, este será inscrito em Dívida Ativa, sem prejuízo da execução e/ou cobrança judicial da garantia contratual.

12.7.3 - Nos casos em que o valor da multa vier a ser descontado da garantia contratual prestada, o valor desta será recomposto no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, e o não atendimento caracterizará falta contratual sujeita às penalidades previstas no contrato.

12.8 - A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo apuratório, que assegurará o contraditório e a ampla defesa à licitante, à adjudicatária, à beneficiária de registro ou à contratada, observando-se o procedimento

previsto nas Leis federais nº 8.666/93 e nº 10.520/02, assim como na Rotina Administrativa DGCOL-013, da Divisão de Procedimentos Apuratórios do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes, e, subsidiariamente, nas Leis federal nº 9.784/99 e estadual nº 5.427/09.

12.8.1 - Na apuração dos fatos, o Tribunal atuará com base no princípio da boa-fé objetiva, assegurando à contratada ou à licitante o direito de juntar, tempestivamente, todo e qualquer meio de prova necessário à sua defesa.

12.8.2 - Quando a ação ou omissão da licitante ou contratada ensejar o enquadramento de concurso de condutas, aplicar-se-á a pena mais grave.

**12.9 - Os instrumentos de defesa prévia, alegações finais e de recurso, eventualmente interpostos** pela licitante, beneficiária ou contratada, deverão ser instruídos com os documentos hábeis à prova das alegações neles contidas. Os referidos documentos probatórios deverão ser apresentados em suas versões originais ou cópias simples, podendo ser exigidas cópias autenticadas por cartório competente ou por servidor do TJERJ ou publicação em órgão da imprensa oficial, nas hipóteses de fundada dúvida levantada pelo órgão competente pela instrução e/ou julgamento.

12.9.1 - As referidas manifestações, bem como as notificações para sua apresentação, deverão ser encaminhadas, obrigatoriamente, por meio do sistema eletrônico SEI, em decorrência do disposto no Ato Normativo TJ nº 19/2020, publicado no DJERJ de 07/07/2020, que instituiu o Sistema Eletrônico de Informações – SEI como meio oficial e obrigatório de informações, documentos e processos administrativos eletrônicos, no âmbito deste Tribunal.

**12.10 - A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração** as seguintes circunstâncias, observados os princípios da proporcionalidade, razoabilidade e motivação:

- a) natureza e gravidade da conduta;
- b) os antecedentes do infrator;
- c) a vantagem auferida em virtude da infração;
- d) as circunstâncias gerais agravantes e atenuantes;
- e) o dano causado ao serviço e aos usuários;
- f) o caráter pedagógico da sanção.

12.11 - A sanção aplicada será, obrigatoriamente, publicada no DJERJ e, uma vez encerrada a fase recursal e publicada a decisão final, passará a produzir seus efeitos, momento em que será registrada no Cadastro de Empresas Sancionadas do Tribunal (CES), no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) e, no caso das sanções previstas nos subitens 12.1 e 12.4, alíneas “d” e “e”, deste Edital, no Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas do Portal da Transparência (CEIS).

12.12 - Com a decisão do recurso exaure-se a esfera administrativa, e apenas será conhecida nova interpelação se forem apresentados elementos novos capazes de reformar a decisão.

12.13 - A aplicação das sanções previstas neste Edital não exclui a possibilidade de aplicação de outras previstas no contrato, no termo de referência ou na legislação vigente, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, inclusive por perdas e danos causados ao Tribunal.

12.14 - As penalidades acima relacionadas serão aplicadas, nos casos concretos, observando-se os critérios definidos no Termo de Referência – Anexo I, se for o caso.

## 13 - DO PAGAMENTO

13.1 - **Os pagamentos devidos à Contratada**, desde que cumprida a obrigação a que se referir a fatura/nota fiscal emitida pelo estabelecimento contratado, serão efetuados no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data da sua autuação no Protocolo do Tribunal, mediante crédito em conta corrente no BANCO BRADESCO S/A informada pelo Contratado. A fatura/nota fiscal deverá ser atestada e visada pelo órgão de fiscalização e acompanhamento da execução do contrato. O processamento do pagamento observará a legislação pertinente à liquidação da despesa pública.

13.1.1 – **Por ocasião do pagamento**, o Contratado deverá apresentar, junto à fatura/nota fiscal, as certidões de regularidade fiscal do INSS e do FGTS, assim como a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).

13.1.2 – No caso de o valor total final adjudicado não ultrapassar o montante de R\$33.000,00 (trinta e três mil reais) e a Contratada não possuir conta no banco Bradesco, **exclusivamente para as contratações cujo pagamento se dê de forma eventual**, o pagamento poderá ser feito mediante crédito em conta corrente de outra instituição financeira, na impossibilidade, boleto bancário, DOC – Documento de Crédito, TED – Transmissão Eletrônica Disponível e/ou emissão de cheques, sempre se utilizando da conta corrente do TRIBUNAL no BRADESCO.

13.1.3 – É obrigatório que a contratada possua conta no Banco Bradesco quando:

a) o valor total final adjudicado for **igual ou superior ao montante de R\$ 33.000,00** (trinta e três mil reais);

b) tratar-se de **contrato de trato sucessivo**, seja qual for o valor adjudicado; ou

c) tratar-se de **obrigações parceladas**, seja qual for o valor adjudicado.

13.1.3.1 - Nos casos especificados na alíneas do subitem 13.1.3, se a Contratada estiver estabelecida em localidade que não possua agências do Bradesco, ou no caso de não poder manter conta nesse banco por fato alheio a sua vontade, desde que devidamente comprovado, no prazo estabelecido no subitem 10.2, o pagamento poderá ser feito mediante crédito em conta corrente de outra instituição financeira e, na impossibilidade, boleto bancário, DOC – Documento de Crédito, TED – Transmissão Eletrônica Disponível e/ou emissão de cheques, sempre se utilizando da conta corrente do TRIBUNAL no BRADESCO.

13.1.4 - Para apuração do valor adjudicado, será considerada a soma dos valores de todos os itens vencidos pela adjudicatária.

13.2 - Caso se faça necessária a **retificação da fatura/nota fiscal por culpa da Contratada**, o prazo terá sua contagem suspensa até a data da reapresentação de fatura/nota fiscal isenta de erros, dando-se, então, prosseguimento à contagem.

13.3 - **Ocorrendo atraso no pagamento**, desde que não decorrente de ato ou fato atribuível à Contratada, o valor devido será corrigido, aplicando-se a variação do Índice de Preço ao Consumidor Amplo - IPCA, acrescendo-se, ainda, ao valor original da parcela devida, o encargo moratório de 0,5 % (meio por cento) por mês, alcançando 6% (seis por cento) ao ano.

13.4 - **Entende-se por atraso** o período que exceder o trintídio previsto no subitem 13.1.

13.5 - **Ocorrendo antecipação de pagamento** devido à Contratada em prazo inferior a 30 (trinta) dias, sempre em correspondência à antecipação da entrega do bem, poderá ser descontada da importância devida, seja a requerimento da Contratada ou no interesse do Tribunal, o valor correspondente a 0,1% (um décimo por cento) por dia de antecipação.

13.6 – **Será descontado de pagamento devido pelo Tribunal**, o valor de eventual multa

imposta à Contratada em razão de infração ocorrida durante a execução contratual, nos termos dos subitens 12.4.

## **14 - DA GARANTIA DA EXECUÇÃO CONTRATUAL**

**14.1 - A Contratada prestará garantia equivalente a 5% (cinco por cento) sobre o valor do contrato com validade durante sua execução**, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério do Tribunal, contados da data da publicação do extrato do Termo Contratual no Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro.

**14.2 - A garantia de execução do contrato será prestada, à escolha da Contratada**, por meio de caução em dinheiro ou em título eficaz da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária, conforme disposto no art. 56 da Lei federal nº 8.666/93.

**14.2.1 - No caso de seguro-garantia**, a apólice deverá ser expedida exclusivamente por entidades controladas e fiscalizadas pela Superintendência de Seguros Privados, devendo conter o número com que a mesma ou endosso tenha sido registrado na SUSEP.

**14.2.1.1 - A apólice não deverá estar integrada por cláusula compromissória** nem por previsão de instauração de Juízo Arbitral.

**14.2.1.2 - A apólice não poderá estabelecer franquias**, participações obrigatórias do segurado (TJERJ) e/ou prazo de carência.

**14.2.2 - A fiança bancária deverá satisfazer às exigências e determinações do Banco Central do Brasil** e aos preceitos da legislação bancária aplicáveis, devendo a instituição garantidora estar autorizada pela referida entidade federal a expedir carta fiança e ser apresentada conforme modelo disposto no Anexo IV.

**14.2.2.1 - A carta fiança deverá ser registrada** no Registro de Títulos e Documentos, conforme previsto nos artigos 128, 129 e 130 da Lei 6.015/73.

**14.2.3 - Os títulos da dívida pública devem ser emitidos sob a forma escritural**, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.

**14.2.4 - O número do contrato garantido e/ou assegurado deverá constar** dos instrumentos de garantia ou seguro a serem apresentados pelo garantidor e/ou segurador.

**14.3 - O documento relativo à apólice de seguro-garantia, à caução em dinheiro, ao título eficaz da dívida pública ou à carta de fiança bancária deverá ser encaminhado** à apreciação do Serviço de Suporte Operacional à Formalização de Ajustes da Divisão de Formalização de Contratos, Atos Negociais e Convênios do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes (SESOF-DIFCO-DELFA), no com endereço na Praça XV de Novembro nº 02, 3º andar, sala 305, Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP:20010-010, e-mail:sesof@tjrj.jus.br.

**14.4 - A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:**

a) prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

b) prejuízos diretos causados ao Tribunal, decorrentes de culpa ou dolo, durante a execução do contrato;

c) multas moratórias e punitivas aplicadas pelo Tribunal à Contratada;

d) obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza e para com o FGTS, não adimplidas pela Contratada, quando couber.

**14.5 – Se a Contratada optar pela modalidade seguro-garantia**, das condições da respectiva apólice deverá constar expressamente a cobertura de todos os eventos descritos no item 14.4, na modalidade "Seguro-garantia do Construtor, do Fornecedor e do Prestador de Serviço". Caso a apólice não seja emitida de forma a atender à cobertura prevista neste item, a Contratada poderá apresentar declaração firmada pela seguradora emitente da apólice, atestando que o seguro garantia apresentado é suficiente para a cobertura de todos os eventos descritos no item 14.4.

**14.6 – A cobertura prevista no item 14.4 abrangerá todos os fatos ocorridos durante a vigência contratual**, ainda que o sinistro seja comunicado pelo Tribunal após a superação do termo final de vigência da garantia.

**14.7 - A garantia em dinheiro poderá ser depositada por meio de Guia de Recolhimento de Receita Judiciária - GRERJ eletrônica**, disponível no site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br), ou poderá ser depositada em qualquer Banco, à escolha da Contratada.

**14.7.1 - No caso de depósito por meio de GRERJ eletrônica**, deverá ser apresentada cópia da respectiva GRERJ eletrônica ao SESOF/DIFCO/DELFA, que consultará o Portal eletrônico do Tribunal com o fim de comprovar o pagamento realizado.

**14.8 – A garantia será liberada ou restituída após a aferição da execução integral do contrato**, mediante requerimento da Contratada e após o procedimento de autorização de sua liberação.

**14.8.1 - Na hipótese de rescisão amigável**, caso não haja qualquer restrição, a garantia prestada somente será devolvida após requerimento formal da Contratada, sem responsabilidade do Tribunal por qualquer compensação pela mora da devolução, deduzindo-se eventuais créditos em favor do Tribunal.

**14.8.2 - A garantia prestada em caução em dinheiro por meio de GRERJ**, a ser restituída ao final do contrato, será paga com seu valor corrigido monetariamente, conforme dispõe o art. 56, § 4º da Lei federal nº 8.666/93, com base no índice de correção aplicado ao contrato, ou, na ausência deste, pela Taxa Referencial + 0,5% (cinco décimos por cento) ao mês.

**14.9 – No caso de alteração do valor do contrato ou prorrogação de sua vigência**, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições e parâmetros, mantido o percentual de que trata o item 14.1, sobre o valor atualizado do contrato.

**14.10 – Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação**, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que foi notificado, sob pena de rescisão do contrato e aplicação de sanções.

**14.11 - O fato de a Contratada não prestar a garantia, não a prestar no prazo determinado ou prestá-la incorretamente**, poderá importar na inexecução total do contrato, nos termos dos incisos I e II do art.78, da Lei federal n.º 8.666/93, sujeitando-a à aplicação das penalidades previstas neste Edital, facultado ao Tribunal proceder na forma do art. 24, inciso XI, da Lei federal nº 8.666/93, ou, proceder, por analogia, na forma do art.64, § 2º, da referida Lei.

**14.12 – A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia** poderá acarretar a aplicação de multa de até 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

**14.12.1 - O atraso superior a 30 (trinta) dias** autoriza o Tribunal a promover a rescisão do contrato, sujeitando a Contratada à aplicação das penalidades previstas no Ato Normativo TJ nº 3/2019, facultado ao Tribunal proceder na forma do art. 24, inciso XI, da Lei



nº 8.666/93, c/c art. 9º da Lei nº 10.520.

**14.13 - O garantidor não é parte legítima para figurar em processo administrativo instaurado pelo Tribunal com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções à Contratada.**

## **15 - DAS INFORMAÇÕES**

**15.1 - O Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes prestará as informações que lhe sejam solicitadas pelos interessados, estando disponível para atendimento de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 11h às 18h, na Praça XV de Novembro nº 02, 3º andar, sala 305, Centro - Rio de Janeiro - RJ, ou pelos telefones (0XX21) 3133-7470 e 3133-7469 e pelo e-mail seato.licitacao@tjrj.jus.br, ou ainda, por outros meios e horários excepcionalmente definidos.**

**15.1.1- A SECOJ (Secretaria dos Órgãos Julgadores de Licitação) também se encontra disponível para atendimento de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 11h às 18h, na Praça XV de Novembro, nº 02, térreo, sala T-03, Centro - Rio de Janeiro - RJ, ou pelos telefones (0xx21) 3133-7473 e 3133-7474 pelo e-mail pregaoeletronico@tjrj.jus.br, ou ainda, por outros meios e horários excepcionalmente definidos.**

**15.2 - Os interessados em participar do certame se obrigam a acompanhar as publicações referentes ao processo licitatório nos sites <www.tjrj.jus.br> e <www.gov.br/compras>, bem como as publicações no Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ), com vistas a possíveis alterações e avisos.**

**15.3- O acompanhamento das sessões públicas de etapa de lances e julgamento dar-se-á, única e exclusivamente, pela plataforma eletrônica Comprasnet.**

**15.4 – Pedidos de esclarecimentos e impugnações** referentes a este Edital deverão ser dirigidos ao Pregoeiro e encaminhados, exclusivamente, para o e-mail <pregaoeletronico@tjrj.jus.br>, apresentados, respectivamente, em **até 03 (três) dias úteis** e em **até 02 (dois) dias úteis**, antes da sessão inaugural do pregão, respeitado o horário limite de 18h.

**15.4.1 –** Nos pedidos de esclarecimentos e impugnações, os interessados deverão se identificar com indicação de CNPJ, razão social, nome do representante que efetuou o pedido, se pessoa jurídica; e CPF para pessoa física.

**15.4.2 –** A SECOJ (Secretaria dos Órgãos Julgadores de Licitação) acusará o recebimento ao remetente, por e-mail, ressaltando-se que devido à prática de segurança implantada pelo PJERJ, mensagens enviadas de alguns provedores ao endereço eletrônico supracitado poderão ser devolvidas. Desta forma, **caso não seja acusado o recebimento, é de inteira responsabilidade do peticionante confirmar a recepção do seu e-mail pelos telefones (21) 3133-7473 e (21) 3133-7458, antes da data de realização do certame.**

**15.4.3 –** O Tribunal não se responsabilizará por pedidos de esclarecimentos ou impugnações endereçados por outras formas ou outros endereços eletrônicos ou, ainda, cujo recebimento **não tenha sido acusado pela SECOJ.**

**15.4.4 –** O Pregoeiro, auxiliado pelo órgão técnico competente, responderá aos pedidos de esclarecimentos, cabendo, de igual forma, à Autoridade Superior decidir sobre as impugnações, em ambos os casos, antes da abertura das propostas.

**15.4.5-** Respostas a pedidos de esclarecimentos ou impugnações estarão **disponíveis no portal do Tribunal**, no link licitações, sub-link correspondente a este Pregão, para ciência de qualquer interessado, bem como no endereço eletrônico <www.gov.br/compras>, ficando as empresas interessadas obrigadas a acessá-lo para a obtenção das informações prestadas.

15.5 - **Acolhida a impugnação**, será designada nova data para a realização do certame, exceto se, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas, conforme art. 21, § 4º, da Lei federal nº 8.666/93.

15.6 - **Todas as decisões referentes a este certame** serão comunicadas aos proponentes por meio do Portal do Tribunal e pelo endereço eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), conforme subitem 15.4.5, ou, ainda, mediante publicação no Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro.

## **16 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

16.1 – À Autoridade Superior compete **anular** este pregão por ilegalidade, de ofício ou por provocação de qualquer pessoa, e **revogar** o certame por considerá-lo inoportuno ou inconveniente diante de fato superveniente, mediante ato escrito e fundamentado.

16.2 - **Aplicam-se, subsidiariamente**, as normas das Leis federais nº 8.666/93, nº 8.078/90 e nº 10.406/02, assim como as regras de escrituração baixadas pelo Departamento Nacional do Registro do Comércio e pelo Conselho Federal de Contabilidade e demais normas pertinentes.

16.3 - **A ata da sessão de julgamento, o mapa comparativo de preços das licitantes e, quando for o caso, o Contrato estarão disponíveis no portal do Tribunal**, no link "licitações" e sub-link "termos contratuais", respectivamente.

16.4 – **Toda documentação relativa a este certame deverá observar as seguintes condições:**

a) **estar em língua portuguesa ou com tradução juramentada**, consoante os artigos 13 da Constituição Federal, 22 § 1º, da Lei nº 9.784/99, 224 da Lei nº 10.406/02, 192 da Lei nº 13.105/15 e 148 da Lei nº 6.015/73;

b) **quando solicitado pelo Pregoeiro, em decorrência de fundada dúvida, ser apresentada no respectivo original ou cópia autenticada**, sendo admitidas fotocópias, sem autenticação cartorial, desde que os respectivos originais sejam apresentados ao Pregoeiro, equipe de apoio ou servidor da Secretaria dos Órgãos Julgadores de Licitação do Tribunal de Justiça, para conferência;

c) **estar em nome da licitante, com o número do CNPJ idêntico para todos os documentos**. Se a licitante for participar na qualidade de filial, todos os documentos deverão estar em nome desta filial, inadmitida a apresentação mista, exceto para os documentos que, comprovadamente, por sua natureza, somente sejam emitidos em nome da matriz, ou caso haja previsão expressa em contrário. Se a licitante for matriz e o executor do contrato for filial, deverão ser apresentados tanto os documentos da matriz quanto os da filial.

16.4.1 - **Os documentos emitidos em forma originalmente eletrônica**, produzidos com a utilização de processo de certificação digital, disponibilizada pela **Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL)**, nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/01 e do art. 2º da Emenda Constitucional nº 32/01, serão recebidos e presumidos verdadeiros em relação aos signatários, nos termos do art. 219 da Lei nº 10.406/02, ficando, por conseguinte, dispensado o envio de documentos originais e cópias autenticadas em papel. Assim, o documento assinado digitalmente possuirá presunção de autenticidade, ou seja, de que os arquivos eletrônicos foram subscritos e encaminhados pela pessoa física ou jurídica detentora daquele certificado digital, e presunção de integridade, entendida no sentido de que o documento encaminhado pelo remetente é exatamente o mesmo recebido pelo destinatário, de modo que não sofreu qualquer alteração no inter compreendido entre o emissor e o receptor.

16.4.2 - **Os documentos deverão conter** a razão social, CNPJ, endereço, telefone e

identificação dos responsáveis pelas informações, bem como quaisquer outros meios de que o Tribunal possa valer-se para certificar-se das informações contidas nos atestados, sob pena de não serem considerados. Mediante a fundada necessidade de que seja verificada a legitimidade dos atestados e declarações, o pregoeiro poderá, nos termos do art. 43, § 3º, da Lei nº 8.666/93, estabelecer prazo e indicar o meio pelo qual a licitante deverá apresentar declaração acompanhada das cópias dos contratos, seus aditivos e demais documentos pertinentes.

**16.5 – O Pregoeiro ou a Autoridade Superior poderão promover diligências** destinadas a elucidar ou complementar a instrução do processo, em qualquer fase da licitação, fixando prazos para atendimento. Fica vedada, neste caso, a inclusão posterior de informação ou de documentos que deveriam ter sido apresentados para fins de classificação e habilitação, nos termos do art. 43, § 3º, da Lei federal nº 8.666/93 e dos artigos 26, § 9º e 47 do Decreto 10024/2019.

**16.6 – O Pregoeiro e a Autoridade Superior poderão solicitar** parecer de técnicos pertencentes ao quadro deste Tribunal, ou, ainda, de pessoas físicas ou jurídicas estranhas a ele, para orientar sua decisão.

**16.7 – Toda a documentação apresentada neste Edital e seus anexos são complementares entre si**, de modo que qualquer detalhe que se mencione em um documento e se omita em outro será considerado especificado e válido.

**16.8 – O Tribunal poderá prorrogar, por conveniência exclusiva, a qualquer tempo, o prazo para abertura das propostas, com a devida comunicação, no chat de mensagens do sistema Comprasnet.**

**16.8.1 - Ocorrendo ponto facultativo, suspensão do expediente do Tribunal ou outro fato superveniente de caráter público, que impeça a realização do certame na data acima prevista, a licitação ficará automaticamente suspensa até o primeiro dia útil subsequente, quando o Pregoeiro comunicará sua remarcação, para a qual deverá ser respeitado o interregno mínimo de 24 (vinte e quatro) horas.**

**16.9 – Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital**, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, somente se iniciando e vencendo em dia de expediente no Tribunal. Caso o prazo seja em horas e termine em dia ou hora não útil, se estenderá até a primeira hora de expediente do dia útil seguinte ao término do prazo.

**16.9.1- Para efeitos deste Edital, considerar-se-ão horas úteis** aquelas do período compreendido entre 9h e 18h.

**16.10 – Em caso de divergência** entre normas infra legais e as contidas neste Edital, prevalecerão as últimas. Por outro lado, havendo divergência entre o Edital e o Termo de Referência, prevalecerá este.

**16.11 - A licitante deverá consultar regularmente o sistema Comprasnet**, a fim de verificar se foi convocado pelo Pregoeiro para comprovar alguma exigência prevista neste Edital, bem como para estar ciente da abertura do prazo para interposição de recursos, sob pena de desclassificação ou preclusão, respectivamente.

**16.12 – Compete exclusivamente às licitantes manterem atualizados, junto ao Tribunal, os respectivos endereços**, inclusive eletrônicos (e-mail). Assim, o Tribunal reserva-se o direito de considerar válidas comunicações enviadas com a utilização dos dados constantes nos autos e/ou no sistema Comprasnet.

**16.13- As licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados por elas ao longo da licitação.**

**16.14 – Os casos omissos e erros formais** serão resolvidos pelo Pregoeiro ou pela Autoridade Superior.

16.15- As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas em favor da **ampliação da disputa**, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes, desde que não comprometam o interesse do Tribunal, bem como a finalidade e a segurança da contratação.

16.16 – A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.

16.17 - - A comunicação de todos os atos efetivados entre o Tribunal e a Contratada, bem como a assinatura, o envio e o recebimento de documentos, inclusive toda a documentação relativa a eventuais procedimentos apuratórios instaurados, **serão em meio digital, utilizando-se, obrigatoriamente, do Processo Administrativo Eletrônico do TJRJ - SEI, mediante credenciamento de acesso como usuário externo, providência a qual se obriga a Contratada**, quando demandada pelo Tribunal, nos termos do Ato Normativo TJ nº 19/2020.

16.18 - O Tribunal e as licitantes elegem o **Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro** para dirimir quaisquer questões controversas relacionadas com o presente pregão e sua adjudicação, assim como sua contratação e execução dela decorrente, desde que não possam ser dirimidas administrativamente.

Rio de Janeiro, **30 de junho de 2021.**

Erick R. Huguenin da S. Gomes

Matr.:01/26.213

Diretor do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes



Data de Emissão: 30/06/2021 16:29:01

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO  
No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042  
LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM | CÓD. MATERIAL   | NOME DO MATERIAL                    | UF | QTDE  | PREÇO      | VALOR        |
|------|-----------------|-------------------------------------|----|-------|------------|--------------|
| 1    | 7440-656-1907-7 | APPLIANCES NEXT GENERATION FIREWALL | UN | 4,000 | 416.614,68 | 1.666.458,72 |

#### EXCLUSIVIDADE:

#### DESCRIÇÃO DO MATERIAL

##### 1. ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

- deverá vir acompanhada dos conectores e cabeamentos necessários à sua implantação e pleno funcionamento;
- não serão aceitas soluções com software e hardware de fabricantes distintos, ou mesmo soluções de uso geral como, Servidores, Estações de Trabalho ou Equipamentos como Blades;
- não poderá ter seu fim de venda (End-of-Sale) e fim de vida (End-of-Life) anunciado no momento do aceite definitivo de sua entrega. Caso seja essa a situação, o fornecedor deverá entregar um modelo equivalente ou superior ao que entrou em Fim de Venda e/ou Fim de Vida;
- em caso de anúncio do Fim de Venda e/ou Fim de Vida ocorrer após o aceite definitivo da entrega da solução, o fim de suporte (End-of-Support) não poderá ocorrer nos próximos 60 (sessenta) meses a contar da emissão do Memorando de Início;
- os componentes da solução (hardwares e softwares) deverão ser fornecidos com todas as licenças necessárias ao seu pleno funcionamento de modo a realizar todas as funcionalidades descritas no Termo de Referência;
- deverá possuir 2 (duas) fontes de alimentação independentes, do tipo hot-swappable, com alimentação de 100~120VAC e 210~240VAC e frequência de 50 ou 60 Hz ou auto-ranging. Os cabos de alimentação devem vir com, no mínimo, 1,80m e com plugue padrão ABNT NBR 14136 (três pinos);
- deverá possuir a altura máxima de 4 U (quatro rack units);
- deverá vir acompanhados de todos os acessórios que são necessários para sua fixação em rack bastidor padrão com largura de 19" (dezenove polegadas).

##### 1.1 CARACTERÍSTICAS GERAIS DA SOLUÇÃO.

1.1.1 A solução deve possuir um throughput de tráfego real, por appliance, de no mínimo 9 Gbps (nove Gigabits por segundo) com todas as funcionalidades de proteção/inspeção descrita neste Termo de Referência ativadas simultaneamente.

1.1.2 Deve suportar, no mínimo, 5.000.000 (cinco milhões) de conexões simultâneas para cada appliance.

1.1.3 Deve suportar 150.000 (cento e cinquenta mil) novas conexões por segundo para cada appliance;

1.1.4 Cada appliance deverá ser fornecido com a sua capacidade máxima de memória e de processamento.

##### 1.2 DAS INTERFACES:

1.2.1 Cada appliance deve possuir a seguinte quantidade de interfaces:

1.2.1.1 06 (seis) interfaces de rede 10/100/1000BaseT com portas de cobre, do tipo UTP (RJ-45);

1.2.1.2 04 (quatro) interfaces de rede 10GBase-SR do tipo SFP+ com os respectivos transceptores para fibra multimodo (LC-LC);

1.2.1.3 Mínimo de 01 (uma) porta do tipo console para configuração e gerenciamento via linha de comando (CLI).

1.2.1.3.1 Cada equipamento deverá vir acompanhado do respectivo cabo para conexão via console;

1.2.1.4 Deve possuir, pelo menos, 01 (uma) interface de rede 1Gbps (padrão 10/100Base-T e/ou 1000Base-X, com transceptor multimodo incluído) dedicada ao gerenciamento do Appliance;

1.2.1.5 Deve possuir interface dedicada para interconexão com outro equipamento de modo a compor um cluster de pelo menos 4 (quatro equipamentos);

1.2.1.6 Deve possuir, pelo menos, 01 (uma) interface para gerência out-of-band, que não dependa do sistema operacional regular do equipamento, fornecendo assim um acesso a console via rede.

1.2.1.7 Deve ser fornecido com todas as suas portas de comunicação, interfaces de redes e afins habilitadas, operacionais e prontas para operação, juntamente com seus respectivos transceptores, sem custos adicionais;

##### 1.3 DAS FUNCIONALIDADES BÁSICAS DOS APPLIANCES NG FIREWALL.

1.3.1 Os Appliances devem permitir acesso ao equipamento via interface de linha de comando (CLI), console, SSH além de interface web HTTPS;

1.3.2 Devem ser capazes de criptografar e autenticar a comunicação com a solução de gerenciamento centralizado e/ou de orquestração;

1.3.3 Devem possuir número ilimitado de máquinas e usuários protegidos;

1.3.4 Devem implementar os protocolos IPV4 e IPV6;

1.3.5 Devem permitir a utilização simultânea de políticas de segurança tanto para IPV4 quanto para IPV6;

1.3.6 Devem suportar os protocolos DHCP e DHCPv6;

1.3.7 Devem implementar DHCP Relay;

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM     | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL   | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|----------|---------------|--|----|------|-------|-------|
| 1.3.8    |               | Devem implementar agregação de link (link aggregation) via padrão 802.3ad e LACP;  |    |      |       |       |
| 1.3.9    |               | Devem implementar controle de fluxo segundo o padrão IEEE 802.3X;  |    |      |       |       |
| 1.3.10   |               | Devem suportar o protocolo NTP;  |    |      |       |       |
| 1.3.11   |               | Devem suportar os roteamentos estático para IPV4 e IPV6  |    |      |       |       |
| 1.3.12   |               | Devem suportar os seguintes protocolos de roteamento RIP, OSPF v2, OSPF V3 E BGP v4;   |    |      |       |       |
| 1.3.13   |               | Devem suportar os protocolos H.323, SIP, SCCP e MGCP, de modo a dar suporte;   |    |      |       |       |
| 1.3.14   |               | Devem suportar os protocolos RTCP, RTMP, RTSP e RTP;   |    |      |       |       |
| 1.3.15   |               | Devem implementar o mínimo de 1024 (mil e vinte e quatro) VLANs ativas, no padrão 802.1q;  |    |      |       |       |
| 1.3.16   |               | Devem suportar os protocolos SNMP v2 e SNMP V3;  |    |      |       |       |
| 1.3.16.1 |               | A MIB SNMP deve contemplar, no mínimo, os seguintes indicadores: Consumo de CPU, Consumo de Memória, Temperatura, além de possuir indicadores de desempenho do equipamento.  |    |      |       |       |
| 1.3.17   |               | Devem implementar Sflow e/ou NetFlow;  |    |      |       |       |
| 1.3.18   |               | Devem implementar políticas de roteamento baseado em endereço IP de origem, endereço IP de destino e porta de comunicação;   |    |      |       |       |
| 1.3.19   |               | Devem suportar o funcionamento no modo "sniffer", para inspeção de tráfego gerado por uma porta espelhada, para layer 2 e layer 3;   |    |      |       |       |
| 1.3.20   |               | Devem possuir mecanismo de Backup/Restore de suas configurações e regras de segurança;   |    |      |       |       |
| 1.3.21   |               | Devem possuir o agendamento automático de backups;   |    |      |       |       |
| 1.3.22   |               | Devem armazenar os Backups internamente além de permitir, mesmo que através da gerência, que sejam transferidos para servidores externos;  |    |      |       |       |
| 1.3.23   |               | Devem implementar regras de acesso por IPs de origem, IPs de destino, bem como agrupamentos de IPs de origem e/ou destino;   |    |      |       |       |
| 1.3.24   |               | Devem implementar regras de acesso por sub-rede IP, tanto para origem quanto para destino;   |    |      |       |       |
| 1.3.25   |               | Devem implementar regras de acesso a qualquer perímetro de segurança criada, relacionando-as a um usuário específico ou grupo de usuários do Active Directory/LDAP;  |    |      |       |       |
| 1.3.26   |               | Devem implementar regras de acesso para qualquer perímetro, para máquinas do domínio;  |    |      |       |       |
| 1.3.27   |               | Devem implementar regras de acesso à internet baseadas em domínio;   |    |      |       |       |
| 1.3.28   |               | Devem implementar mecanismo de captura de pacotes;   |    |      |       |       |
| 1.3.29   |               | Devem possuir mecanismo de "anti-spoof";   |    |      |       |       |
| 1.3.30   |               | Os Appliances devem implementar alta disponibilidade podendo operar nos modos Ativo-Ativo e Ativo-Passivo com todo o licenciamento habilitado para tal e sem perda de conexões;  |    |      |       |       |
| 1.3.31   |               | No modo de operação de cluster, deverão ser sincronizadas, no mínimo, seções, configurações como regras de firewall, NAT, QoS, objetos de rede, certificados, associações de segurança de VPNs, tabelas FIB, entre outras;               |    |      |       |       |
| 1.3.32   |               | Devem permitir o monitoramento de falha de link na operação em cluster;  |    |      |       |       |
| 1.3.33   |               | Devem implementar o funcionamento em modo transparente, tipo "bridge";   |    |      |       |       |
| 1.3.34   |               | Devem permitir o sincronismo de configurações entre equipamentos do cluster de forma automática ou por console de gerência centralizado;   |    |      |       |       |
| 1.3.35   |               | Devem implementar a tradução de endereços "NAT", nos seguintes modos: um-para-um, N-para-um, um-para-N e N-para-N;   |    |      |       |       |
| 1.3.36   |               | Devem permitir que um endereço tenha mais de um NAT associado, em função da origem, destino ou porta;  |    |      |       |       |
| 1.3.37   |               | Devem implementar NAT de origem e NAT de destino simultaneamente na mesma política;  |    |      |       |       |
| 1.3.38   |               | Devem permitir o registro de eventos de NAT no LOG, com as informações de endereço interno, endereço público, data e hora do evento além de portas de origem e destino;  |    |      |       |       |
| 1.3.39   |               | Devem possibilitar o registro em LOG de informações de cada sessão, de modo a armazenar endereços de IP de origem e destino, traduções de NAT, portas, protocolos, identificação de usuário e ação sobre o pacote (permitido ou negado); |    |      |       |       |
| 1.3.40   |               | Devem permitir a configuração e envio simultâneo de LOG para mais de um servidor de LOG;   |    |      |       |       |
| 1.3.41   |               | Devem suportar o balanceamento de, no mínimo, 2 (dois) links distintos;  |    |      |       |       |
| 1.3.42   |               | Devem ser capazes de bloquear sessões TCP que utilizarem variações do 3-way handshake, como 4-way e 5-way split handshake, de modo a prevenir possíveis tráfegos maliciosos;   |    |      |       |       |
| 1.3.43   |               | Devem permitir bloquear conexões que contenham dados no payload de pacotes TCP-SYN e SYN-ACK durante o three-way handshake;  |    |      |       |       |
| 1.3.44   |               | Devem exibir nos logs do tráfego, o motivo para o término da sessão no firewall, incluindo sessões finalizadas onde houver decipografia de SSL;  |    |      |       |       |
| 1.3.45   |               | Devem permitir a consulta a fontes externas de domínios, URLs e endereços IP de modo a adicioná-los às políticas de firewall para bloqueio ou permissão;   |    |      |       |       |
| 1.3.46   |               | Devem ser capazes de descriptografar, inspecionar e criptografar novamente o tráfego criptografado SSL, "inbound" e "outbound";  |    |      |       |       |
| 1.3.47   |               | Devem permitir a criação de políticas de inspeção de tráfego para bloqueio dos seguintes tipos de arquivos: bat, cab, dll, exe, pif e reg;   |    |      |       |       |
| 1.3.48   |               | Devem suportar objetos IPV6 de modo a permitir a criação de regras com esses objetos;  |    |      |       |       |
| 1.3.49   |               | Devem suportar agendamento de ativação de políticas, permitindo habilitar e desabilitar, automaticamente,  |    |      |       |       |



REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|------|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
|------|---------------|------------------|----|------|-------|-------|

políticas em horários predefinidos;

**1.4 DAS CARACTERÍSTICAS DE QUALIDADE DE SERVIÇO.**

1.4.1 Deve prover funcionalidades para controle e gerenciamento do tráfego ("Traffic Shaping"/ QoS - "Quality of Service") de entrada e saída (tráfego inbound e outbound) da rede ou zona de segurança;

1.4.2 Deve possibilitar a configuração de políticas de traffic shaping por tipo de aplicação, incluindo, entre outras, aplicações de áudio/vídeo (exemplo: Skype, Youtube), aplicações de compartilhamento de arquivos do tipo peer-to-peer, aplicações de redes sociais, aplicações de comunicação, aplicações de armazenamento em nuvem (exemplos: Dropbox, OneDrive, Google Drive);

1.4.3 Deve possibilitar a priorização em tempo real de protocolos de voz (VoIP) como H.323, SIP e SCCP;

**1.5 DAS INSPEÇÕES DE TRÁFEGO CRIPTOGRAFADO.**

1.5.1 Os Appliances devem ser capazes de inspecionar tráfego criptografado SSL, TLS1.3 e HTTP/2 "inbound" e "outbound";

1.5.2 Devem permitir a configuração de regras para inspeção SSL, por interface ou zona de segurança, baseadas no IP de origem e de destino, tipo de domínio, usuário/grupo de usuários do LDAP/Active Directory, URL e categoria;

1.5.3 Devem permitir a configuração de regras de exceção para que o tráfego SSL não seja inspecionado, por interface ou zona de segurança, baseadas no IP de origem e de destino, tipo de domínio, usuário/grupo de usuários do LDAP/Active Directory, URL e categoria;

**1.6 DO CONTROLE DAS APLICAÇÕES.**

1.6.1 O cluster de appliances deve implementar regras e políticas de segurança baseadas em aplicações, de modo a bloquear e/ou liberar aplicações (individuais ou em grupo) independentemente de porta ou protocolo que utilizem;

1.6.2 Deve implementar o controle para grupos estáticos e dinâmicos de aplicações, baseado em suas características e comportamentos;

1.6.3 O controle de aplicações deve poder ser implementado em todas as regras de segurança da solução;

1.6.4 Deve reconhecer no mínimo 3.300 (três mil e trezentas) aplicações diferentes, incluindo, entre outros, aplicações peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, protocolos de rede, update de software, voip, streaming de vídeo, áudio e vídeo, proxies, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, email, etc.;

1.6.5 Deve reconhecer, no mínimo, as seguintes aplicações: http-proxy, http-tunnel, gnutella, youtube, facebook, facebook chat, twitter, linked-in, Skype, teamviewer, gmail, gmail chat, whatsapp, 4shared, onedrive, google drive, google docs, dropbox, db2, mysql, oracle, active directory, ldap, kerberos, radius, Citrix, ms-rdp, logmein, ftp, dhcp, itunes, dns, wins, msrpc, ntp, snmp, rpc over http webex, evernote, etc;

1.6.6 Deve ser capaz de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam técnicas evasivas via comunicação criptografada, como Skype e ataques na porta 443;

1.6.7 Deve inspecionar o payload do pacote a fim de detectar assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante independentemente de porta ou protocolo;

1.6.8 Deve ser capaz de determinar se uma aplicação está utilizando, ou não, a sua porta padrão;

1.6.9 Deve decryptografar o pacote SSL para possibilitar a leitura do payload, a fim de verificar as assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante;

1.6.10 Deve permitir a utilização de quaisquer aplicativos a determinados grupos de usuários e negar a outros;

1.6.11 Deve permitir a utilização de aplicações em nuvem apenas no modo corporativo e bloqueá-las ao serem utilizadas no modo pessoal, como por exemplo: Office 365, Skype, aplicativos do google, gmail, etc;

1.6.12 As atualizações da base de assinaturas de aplicações devem ser atualizadas automaticamente, a qual deve ficar registrada em LOG;

1.6.13 Deve ser capaz de reconhecer aplicações em IPV6;

1.6.14 Deve ser capaz de limitar a banda de download e upload usada por aplicações ("traffic shaping"), baseado no IP de origem, usuários e grupos de usuários do LDAP/Active Directory;

1.6.15 Deve suportar diversos métodos de identificação e classificação de aplicações como: Verificação de assinaturas, decodificação de protocolos e análise heurística;

1.6.16 Deve permitir a criação de assinaturas personalizadas sem intervenção do fabricante;

1.6.17 Deve implementar o controle sobre aplicações conhecidas e desconhecidas;

1.6.18 A solução deve permitir emitir alerta ao usuário quando a aplicação for bloqueada;

1.6.19 Deve permitir que o controle de portas seja aplicado a todas as aplicações;

1.6.20 Deve permitir a criação de grupos de aplicações personalizados a partir da base de aplicações existentes;

1.6.21 Deve implementar o controle de banda para aplicações, categorias e grupos de aplicações;

1.6.22 Deve implementar o bloqueio e desbloqueio de aplicativos, sites e categorias em faixas de tempo pré-determinadas;

1.6.23 A solução deve permitir a criação de usuários administrativos específicos para funcionalidades de controle de acesso a aplicações;

1.6.24 Para cada regra de controle de acesso às aplicações, a solução deve ser capaz de desabilitar o registro de log, habilitar o registro de log e registrar a quantidade de trafego enviado, recebido e o tempo de navegação.

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM   | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|--|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| 1.7 DAS FUNÇÕES DE PREVENÇÃO DE INTRUSÃO   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.1 Os appliances que compõem a solução devem possuir funcionalidades de IPS (Intrusion Prevent System) integrado;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.2 Devem possuir base de assinaturas de IPS com, no mínimo, 10.000 (dez mil) ataques conhecidos;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.3 A solução deve ser capaz de inspecionar integralmente todos os pacotes de dados, independentemente dos seus tamanhos;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.4 Devem implementar a inspeção pelos mecanismos de análise de padrões de estado de conexões, de análise de decodificação de protocolo, de análise e detecção de anomalias de protocolo e de "IP fragmentation";  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.5 Devem suportar análise e decodificação dos protocolos de rede de camada 2 até camada 7 do modelo OSI (Open System Interconnection);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.6 Devem ser capazes de decodificar e analisar, no mínimo, 120 (cento e vinte) protocolos, entre os quais deverão constar: DHCP, DHCP versão 6, DNS, HTTP, HTTPS, FTP, FINGER, ICMP versão 4, ICMP versão 6, IMAP, H323, SIP, SCCP, MGCP, IP versão 4, IP versão 6, LDAP, NetBIOS, POP3, NFS, NTP, RADIUS, SNMP, SMTP, SSH, SSL, TLS, RPC, TELNET, TCP, UDP, FTP e TFTP;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.7 A solução deve reconhecer pelo menos os seguintes protocolos: Ethernet, H.323, GRE, IPv4, IPv6, ICMP, IPv4 encapsulation, IPv6 encapsulation, UDP, TCP, DNS, FTP, HTTP, HTTPS, IMAP, IMAPS, MGCP, MSRPC, NetBIOS Datagram, OPC UA Binary, OPC UA, Oracle, MySQL, POP3, POP3S, SIP, SRP, SSH, TELNET, WINS, X11, RTSP, SMTP, SunRPC, NNTP, SCCP, SMB, SMB2, TFTP e demais protocolos constantes do item 1.3 e seus sub-itens; |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.8 Devem ser capazes de identificar ataques para todos os protocolos de rede independentemente das portas a que estejam relacionados para no mínimo os seguintes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, IMAP, DNS, SNMP e RPC;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.9 Devem ser capazes de realizar análise e inspeção Statfull (mantendo-se o estado da conexão) e análise e inspeção Stateless;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.10 Devem suportar análise de tráfego na direção servidor-cliente, ou seja, ataques originados no ambiente externo e direcionados a usuários internos (Client-side Attacks ou Drive-by Attacks);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.11 Devem ser capazes de detectar bloqueio de ataques direcionados a servidores de aplicação Web (Web Application), através de tecnologia heurística ou assinaturas próprias para a proteção contra este tipo de ataque em, no mínimo, sql-injection e buffer overflow;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.12 Devem ser capazes de obter informações detalhadas sobre ataques para localização geográfica, reputação de aplicação e reputação de protocolo;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.13 Devem implementar algoritmo de pontuação para a relevância de um ataque conforme padrão de mercado e definido por entidade independente (Common Platform Enumeration), CVE ID ou Bugtraq ID, ou suportar mecanismo próprio de pontuação de ataques, permitindo distinguir quando um ataque for permitido ou bloqueado;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.14 A solução deve suportar a análise do nível de relevância de um ataque, permitindo uma demonstração de faixa de relevância para, no mínimo, 4 (quatro) níveis;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.15 Devem suportar as categorias de ataques e tipos de ameaças, conforme padrões de mercado e definidos por entidades independentes, podendo estas serem importadas em padrão Snort;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.16 Devem suportar a configuração e administração para, no mínimo, os seguintes itens:  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.16.1 Perfis de DoS (Denial-of-Service) e DDos (Distributed Denial-of-Service);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.16.2 Regras de ACL (Access Control List);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.16.3 Contextos de administração (Virtual IPS) que devem ser configurados por VLAN (IEEE 802.1Q) e CIDR (Classless Inter-Domain Routing);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.17 Devem ser capazes de detectar e bloquear ataques do tipo Denial-of-Service (DoS) e Distributed Denial-of-Service (DDos) de forma nativa para:   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.17.1 Detecção e bloqueio efetivo baseado em assinaturas de ataques às vulnerabilidades de DoS, conforme padrões de mercado e definidos por entidades independentes (Computer Emergency Response Team e Common Vulnerability and Exposures);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.17.2 Detecção e bloqueio efetivo baseado em assinaturas de atividades de agentes (zumbis) DDos, conforme padrões de mercado e definidos por entidades independentes (Computer Emergency Response Team e Common Vulnerability and Exposures);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.17.3 Detecção e bloqueio de ataque SYN, que permita limitar e controlar a quantidade de requisições de conexões;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.18 Devem ser capazes de identificar e bloquear ataques de Brute Force;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19 Devem implementar a Detecção e bloqueio baseados em políticas, para no mínimo:  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.1 Filtros de origem e destino por: país, nome (DNS), endereço IP, porta, bloco de endereços, rede ou grupo de redes;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.2 VLAN ID para, no mínimo, 1024 VLANs;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.3 Filtros de controle de aplicação: aplicação, grupo de aplicações, porta de comunicação customizada, serviço ou grupo de serviços;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.4 Filtro de resposta com, no mínimo os itens seguintes:   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.4.1 Bloqueio (Drop);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.4.2 Negação (Deny);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.7.19.4.3 Quarentena (Bloquear ou negar um IP por tempo determinado após atingir a quantidade de eventos relativos a uma regra);  |               |                  |    |      |       |       |

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM       | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL   | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|------------|---------------|--|----|------|-------|-------|
| 1.7.19.4.4 |               | Ignorar.   |    |      |       |       |
| 1.7.20     |               | Devem ser capazes de detectar e bloquear o tráfego de aplicações Instant Messenger, P2P (peer-to-peer) além de Proxies Anônimos;   |    |      |       |       |
| 1.7.21     |               | Devem suportar a detecção e bloqueio de ataques através de tuneis para IPv4-in-IPv4, IPv4-in-IPv6 e IPv6-in-IPv6;  |    |      |       |       |
| 1.7.22     |               | Devem suportar a detecção e bloqueio de ataques através de VLANs;  |    |      |       |       |
| 1.7.23     |               | A solução deve ser capaz de não interromper ou alterar segmentos monitorados com protocolos de roteamento e redundância de rotas, ainda que trafegados dentro do protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol);   |    |      |       |       |
| 1.7.24     |               | Devem permitir a criação de novas assinaturas de ataques;  |    |      |       |       |
| 1.7.25     |               | Devem permitir a configuração e administração de ACL em camada 3 com as seguintes regras:  |    |      |       |       |
| 1.7.25.1   |               | Permitir: O tráfego é enviado Inline sem inspeção completa dos pacotes;  |    |      |       |       |
| 1.7.25.2   |               | Permitir e Prevenir Ataques: O tráfego é enviado Inline para inspeção completa dos pacotes;  |    |      |       |       |
| 1.7.25.3   |               | Descartar: O tráfego será descartado;  |    |      |       |       |
| 1.7.26     |               | Devem suportar a detecção de bloqueio de ataques, pelo menos, nas seguintes modalidades:   |    |      |       |       |
| 1.7.26.1   |               | Inspeção de tráfego Statefull: IP defragmentation e TCP stream reassembly;   |    |      |       |       |
| 1.7.26.2   |               | Por assinaturas: Definidas pelo fabricante e definidas pelo usuário;   |    |      |       |       |
| 1.7.26.3   |               | Anomalias;   |    |      |       |       |
| 1.7.26.4   |               | Por protocolos de camada 7 do modelo OSI;  |    |      |       |       |
| 1.7.27     |               | Devem possuir detecção e bloqueio de ataques, independente de sistema operacional alvo;  |    |      |       |       |
| 1.7.28     |               | Devem suportar a detecção heurística e consulta de reputação de atividades de agentes (zumbis) internos que pertençam a uma Botnet;  |    |      |       |       |
| 1.7.29     |               | Devem implementar o bloqueio de tráfego inbound e outbound baseado em, no mínimo, protocolo, porta e serviço;  |    |      |       |       |
| 1.7.30     |               | Devem implementar proteção contra downloads automáticos de arquivos executáveis maliciosos através do protocolo HTTP;  |    |      |       |       |
| 1.7.31     |               | Devem implementar criação de políticas para bloqueio de download de arquivos por extensão e tipos de arquivo;  |    |      |       |       |
| 1.7.32     |               | A solução deve suportar, no mínimo as seguintes categorias e tipos de ataques:   |    |      |       |       |
| 1.7.32.1   |               | Reconnaissance: Brute force, Host Sweep, OS Fingerprinting e Port Scan;  |    |      |       |       |
| 1.7.32.2   |               | Exploits: Arbitrary Command Execution, Backdoor, Bot, Buffer Overflow, Denial of Service, DDoS Agent Activity, Code/Script Execution, Evasion Attempt, Privileged Access, Probe, remote Access, Trojan, Virus e Worms;   |    |      |       |       |
| 1.7.32.3   |               | Volume DoS: Statistical Deviation e Over Threshold ou possuir mecanismo que permita detecção e contenção de ataques DoS;   |    |      |       |       |
| 1.7.32.4   |               | Policy Violations: Audit, Command Shell, Covert Channel e Non-standard Port;   |    |      |       |       |
| 1.7.33     |               | Suportar assinaturas para detecção e bloqueio de ataques através de vulnerabilidades DoS e DDoS;   |    |      |       |       |
| 1.7.34     |               | Devem suportar assinaturas para detecção e bloqueio de atividades de agentes (zumbis) DDoS;  |    |      |       |       |
| 1.7.35     |               | Devem suportar aplicação e remoção de quarentena:  |    |      |       |       |
| 1.7.35.1   |               | Sob demanda do administrador, o qual deverá ter a opção de inserir e remover um endereço IP da quarentena através de interface administrativa sem a necessidade de reinicialização do equipamento ou reaplicação de política;  |    |      |       |       |
| 1.7.35.2   |               | Por períodos programáveis pelo administrador, podendo ser esses (os períodos) diferentes em cada regra;  |    |      |       |       |
| 1.7.35.3   |               | Por remoção explícita, após expiração de tempo pré-determinado.  |    |      |       |       |
| 1.7.36     |               | A solução deve suportar ajuste de bloqueio inteligente, baseado em assinaturas recomendadas pelo fabricante para bloqueio;   |    |      |       |       |
| 1.7.37     |               | Deverá permitir a visualização de bloqueios de pacotes e de conexões, independente do motivo pelos quais ocorreram.  |    |      |       |       |
| 1.8        |               | DAS DETECÇÕES DE AMEAÇAS (MALWARES, WORMS E SPYWARE).  |    |      |       |       |
| 1.8.1      |               | A Solução deve realizar a detecção e bloqueio de códigos maliciosos, ameaças malwares e malwares avançados, vírus, worms e spyware em tempo real, utilizando-se os seguintes mecanismos:   |    |      |       |       |
| 1.8.1.1    |               | Mecanismo de lista local de arquivos confiáveis (lista branca), os quais não precisarão ser analisados por serem confiáveis;   |    |      |       |       |
| 1.8.1.2    |               | Mecanismo de lista com valores Hash de arquivos que sejam códigos maliciosos e ameaças (malwares) conhecidas e armazenado em uma base de dados local (lista negra);  |    |      |       |       |
| 1.8.1.3    |               | Mecanismos de detecção de códigos maliciosos e ameaças (malwares), que deve operar em tempo real, para no mínimo, arquivos PDF, objetos e arquivos Flash, arquivos executáveis, arquivos Microsoft Office, HTML, JavaScript, arquivos comprimidos (exemplo: zip, gzip, etc). |    |      |       |       |
| 1.9        |               | DA SOLUÇÃO DE ANTIBOT.   |    |      |       |       |
| 1.9.1      |               | A solução prover proteção contra tráfego de "botnets" (identificar e bloquear comunicação com redes "botnet");   |    |      |       |       |
| 1.9.2      |               | Deve possuir mecanismos de detecção variados e que incluam pelo menos: verificação de endereço IP e descrição da comunicação;  |    |      |       |       |
| 1.10       |               | DA RESPOSTA AOS ATAQUES.   |    |      |       |       |

**REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO****N.º LICITAÇÃO: PR-20210042****No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021****LISTAGEM No.: 13510****PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004****ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492****TIPO: VALOR TOTAL****OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL****PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO**

| ITEM      | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL  | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|-----------|---------------|---|----|------|-------|-------|
| 1.10.1    |               | Deve implementar as seguintes ações de resposta: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo e enviar "tcp-reset";  |    |      |       |       |
| 1.10.2    |               | Deve implementar a atualização global de bloqueio para determinado ataque de modo a propagar e atualizar todas as políticas;  |    |      |       |       |
| 1.10.3    |               | Deve suportar a captura de pacotes para análise de evidências em formato LIBPCAP (Library for Packet Capture);  |    |      |       |       |
| 1.10.4    |               | Deve suportar o envio de Trap SNMP para SNMPv2 e SNMPv3;  |    |      |       |       |
| 1.10.5    |               | Deve implementar o envio de e-mail;   |    |      |       |       |
| 1.11      |               | DAS FUNCIONALIDADES DE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK).   |    |      |       |       |
| 1.11.1    |               | A solução de appliances devem possuir funcionalidades de concentrador VPN conforme se segue;  |    |      |       |       |
| 1.11.2    |               | Deve implementar VPN IPSEC;   |    |      |       |       |
| 1.11.2.1  |               | A VPN IPSEC deve ser implementada nas modalidades "site-to-site" e "cliente-to-site";   |    |      |       |       |
| 1.11.3    |               | Deve implementar VPN SSL;   |    |      |       |       |
| 1.11.4    |               | Deve implementar VPNs SSL utilizando certificados digitais;   |    |      |       |       |
| 1.11.5    |               | A solução deve permitir a aplicação de políticas de segurança e visibilidade para as aplicações que circulam dentro dos Túneis VPN SSL;   |    |      |       |       |
| 1.11.6    |               | A VPN IPSEC deve ser implementada com as seguintes funcionalidades/algoritmos:  |    |      |       |       |
| 1.11.6.1  |               | Suporte aos algoritmos de criptografia DES, 3DES, AES-128 e AES-256;  |    |      |       |       |
| 1.11.6.2  |               | Suporte à autenticação MD5 e SHA-1;   |    |      |       |       |
| 1.11.6.3  |               | Suporte a "Diffie-Hellman" Group 1, Grtoup 2, Group 5 e Group 14;   |    |      |       |       |
| 1.11.6.4  |               | Suporte ao algoritmo "Internet Key Exchange" - IKE v1 e v2;   |    |      |       |       |
| 1.11.6.5  |               | Suporte a autenticação via certificado IKE PKI;   |    |      |       |       |
| 1.11.7    |               | Deve permitir a interoperabilidade de VPN site-to-site com, no mínimo, os seguintes fabricantes: Checkpoint, Cisco, Fortinet, Junjiper, Palo Alto, Sophos e Sonic Wall;   |    |      |       |       |
| 1.11.8    |               | A VPN IPSEC deve ser implementada por meio de conexão via Web bem como por meio de conexão via cliente VPN instalado no computador do usuário;  |    |      |       |       |
| 1.11.9    |               | A VPN SSL deve possibilitar o acesso à rede interna e/ou zona de segurança do contratante, de acordo com a política de segurança para esta finalidade;  |    |      |       |       |
| 1.11.10   |               | A VPN SSL deve suportar autenticação via LDAP/Active Directory, certificado digital e também na base de usuários local;   |    |      |       |       |
| 1.11.11   |               | A VPN SSL deve implementar o controle de acesso e faixas de endereços IP atribuídas a clientes remotos de VPN de forma customizada por usuário/grupo de usuários do LDAP/Active Directory;  |    |      |       |       |
| 1.11.12   |               | A VPN SSL deve permitir a atribuição de endereço IP dinâmico aos usuários remotos, de modo a permitir a configuração e utilização de faixa de endereços IP específica ou range de IPs específicos para clientes VPN;  |    |      |       |       |
| 1.11.13   |               | A VPN SSL deve permitir a atribuição de endereço IP fixos aos clientes remotos;   |    |      |       |       |
| 1.11.14   |               | A VPN SSL deve possibilitar configuração que direcione todo o tráfego dos usuários remotos de VPN para dentro do túnel de VPN, ou apenas o tráfego referente às rotas que o cliente recebe ao estabelecer a conexão VPN;  |    |      |       |       |
| 1.11.15   |               | A VPN SSL deve possibilitar atribuição de DNS aos usuários remotos de VPN;  |    |      |       |       |
| 1.11.16   |               | A solução de VPN SSL deve permitir a criação das seguintes políticas de segurança para o tráfego dos seus usuários remotos: inspeção de tráfego SSL, controle de aplicações, IPS, antivírus, antispayware e filtro Web;   |    |      |       |       |
| 1.11.17   |               | A VPN SSL deve permitir que seja identificado o sistema operacional (bem como a sua versão) utilizado pelo usuário;   |    |      |       |       |
| 1.11.18   |               | A solução de VPN SSL deve possuir cliente VPN, próprio ou de terceiros, para, no mínimo, os sistemas operacionais Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OS X, Apple IOS, Google Android e Linux;  |    |      |       |       |
| 1.11.19   |               | A solução de VPN SSL deve possuir cliente, próprio ou de terceiros, para instalação em dispositivos móveis (sistemas operacionais Apple iOS e Google Android), em desktops (sistemas operacionais Windows e MAC OS X), e suportar conexões VPN "clientless" (VPN via browser) desses sistemas operacionais e também de Linux e Chrome OS; |    |      |       |       |
| 1.11.20   |               | A VPN deve suportar e estar licenciada para, no mínimo:   |    |      |       |       |
| 1.11.20.1 |               | 500 (quinhentos) clientes de VPN SSL simultâneos;   |    |      |       |       |
| 1.11.20.2 |               | 1000 (um mil) túneis de VPN IPSEC simultâneos;  |    |      |       |       |
| 1.11.20.3 |               | 2500 (dois mil e quinhentos) usuários simultâneos via conexão VPN "clientless" (VPN via browser);   |    |      |       |       |
| 1.11.20.4 |               | 500 (quinhentos) usuários simultâneos com conexões via cliente VPN e VNP site-to-site;  |    |      |       |       |
| 1.11.20.5 |               | A solução deve permitir a arquitetura de VPN HUB e SPOKE.   |    |      |       |       |
| 1.11.20.6 |               | A solução deve implementar NAT-T (NAT Transversal);   |    |      |       |       |
| 1.12      |               | DA PREVENÇÃO CONTRA AMEAÇAS DO TIPO ZERO-DAY E AMEAÇAS NOVAS.   |    |      |       |       |
| 1.12.1    |               | A solução dever prover proteção contra malwares não conhecidos ("zero-day" /sem assinatura registrada);   |    |      |       |       |
| 1.12.2    |               | A análise de malwares modernos em sandbox deverá ser realizada de forma interna no appliance do próprio fabricante ou em nuvem (serviço acessado pela Internet) do próprio fabricante;  |    |      |       |       |
| 1.12.3    |               | A solução deverá prover proteção contra malwares não conhecidos (zero-day) nos tráfegos de entrada e saída com filtro de ameaças avançadas e análise de execução em tempo real; e inspeção de tráfego de saída de callbacks;  |    |      |       |       |
| 1.12.4    |               | A solução deverá prover inspeção, bloqueio e alerta de tráfego de saída do tipo "callbacks" (comunicação do   |    |      |       |       |

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM  | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|---|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| malware com o servidor de comando e controle);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.5 A solução deve ser capaz de enviar arquivos trafegados de forma automática para análise "in cloud" ou localmente, onde o arquivo será executado e simulado em ambiente controlado (sandbox);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.6 Deve permitir selecionar de forma granular quais tipos de arquivos serão inspecionados;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.7 Deve prover a análise de arquivos maliciosos em sandbox, no mínimo, no sistema operacional Microsoft-Windows XP, Microsoft Windows 7 e Microsoft Windows 10;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.7.1 Caso sejam necessárias licenças de sistemas operacionais e softwares para execução de arquivos na sandbox, as mesmas devem ser fornecidas em sua totalidade, sem custos adicionais para a contratante;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.8 Deve permitir selecionar através de regras granulares quais tipos de arquivos serão inspecionados incluindo, no mínimo, endereço IP de origem/destino, usuário/grupo do Active Directory/LDAP, porta, tipo de arquivo bem como compor esses critérios na mesma regra;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.9 Deve possuir a capacidade de diferenciar os arquivos inspecionados com pelo menos três níveis de intensidade da ameaça;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10 Deve implementar análise em sandbox, detecção e bloqueio de malwares nos seguintes tipos de arquivos:   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.1 Trafegados na Internet (downloads e anexos de e-mail) por meio dos protocolos HTTPS, HTTP e SMTP;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.2 Executáveis, DLLs, ZIP e criptografados em SSL;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.3 Do pacote MS-Office (exemplo: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, etc.);   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.4 Java (.jar e class);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.5 compactados (RAR, ZIP, 7-ZIP);  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.10.6 no formato PDF;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.11 Deve possuir a capacidade de analisar em sandbox links (http e https) presentes no corpo de e-mails trafegados em SMTP. Caso a análise do link pela funcionalidade de sandbox o identifique como ameaça ou como site hospedeiro de exploits, deve ser gerado alerta/relatório e registrado em LOG;                                      |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.12 A funcionalidade de análise de links deve ser capaz de classificar sites falsos na categoria de phishing e atualizar a base de filtro de URL da solução;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.13 Para ameaças trafegadas em protocolo SMTP, a solução deve ter a capacidade de mostrar nos relatórios o remetente, destinatário e assunto dos e-mails permitindo identificação do usuário vítima do ataque;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.14 A solução deve possibilitar a criação de novas assinaturas e atualização automática da sua base de assinaturas para bloqueio dos malwares identificados em sandbox;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.15 Deve permitir a criação de regras de exceção por Interfaces, zonas de segurança, sub-rede, endereço IP de destino ou origem, para que o tráfego não passe por esse tipo de inspeção;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.16 A solução deve permitir visualizar a quantidade de arquivos enviados para análise em sandbox;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.17 A solução deve prover mecanismo do tipo "painel de controle" e relatório onde seja possível a visualização de, no mínimo, as informações de sumário de detecção e proteção além de gráfico com as principais ameaças detectadas;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.18 A solução deve prover relatório das análises em sandbox contendo detalhamento dos arquivos analisados (nome, extensão, tamanho, etc.), bem como detalhamento das atividades identificadas na análise, como alterações em arquivos do sistema operacional, alterações nos registros, utilização da rede, manipulação de processos, etc.; |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.19 Com base nos resultados das análises em sandbox a solução deve gerar assinaturas de antivírus e antispymware automaticamente e integrá-las à sua base de assinaturas contra ameaças;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.20 Com base nos resultados das análises em sandbox a solução deve prover informações, no mínimo o seu endereço IP, sobre o usuário infectado;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.12.21 A solução deve permitir exportar o resultado das análises de malwares "zeroday" em PDF.   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13 DAS FUNCIONALIDADES DE FILTRO DE URL.  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.1 A solução deve prover o controle e proteção de acesso à Internet por meio do reconhecimento de aplicações, independente de porta e protocolo, e da classificação de URLs;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2 A solução deve permitir a criação de regras que possibilitem a permissão e bloqueio de acessos baseado no mínimo nos seguintes critérios:  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2.1 Origem: grupos de domínio, serviços de diretório LDAP ou Active Directory e Aplicação;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2.2 Destino: categoria, domínio e url/lista;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2.3 Tipo de arquivo;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2.4 Protocolos HTTP, FTP, entre outros;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.2.5 Horário, e período (dia, mês, ano, dia da semana) de modo a definir os períodos de funcionamento por regra;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.3 A solução deve permitir a definição de largura e percentual de banda máxima para o acesso, de acordo com o estabelecido em regra, baseando-se em IP de origem, grupos de usuários, categoria do destino e/ou protocolo;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.4 A solução deve ser capaz de atuar como "man in the middle" de modo a intermediar e repassar todas as requisições;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.5 A solução deve suportar certificados on-box, de modo a importar certificados válidos ou gerar certificados auto-assinados;   |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.6 Deve permitir a emissão de páginas customizáveis de erro também aos sites criptografados;  |               |                  |    |      |       |       |
| 1.13.7 Deve permitir controle de acesso através do percentual de largura de banda disponível para determinadas categorias e, os limites de banda devem ser definidos por:   |               |                  |    |      |       |       |

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM  | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|---|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| <p>1.13.7.1 Limite geral ou percentual de banda, de modo a definir um limite para todos os usuários e aplicações na rede, de modo a restringir a quantidade de tráfego gerado;</p> <p>1.13.7.2 Limite de banda por usuário, de modo a definir um limite para um usuário específico ou uma categoria de usuários.</p> <p>1.13.8 A Solução deve permitir a definição de quota de acesso, de modo que determinados destinos (categorias, URLs, domínios ou listas) possam ser acessados por um período limitado de tempo;</p> <p>1.13.9 Deve possuir mecanismo de classificação em tempo real dos sites visitados ou sistema de filtro de reputação que permita estabelecer uma reputação para cada endereço IP dos servidores de destino;</p> <p>1.13.10 A rede de reputação a que se refere o item anterior não deve somente ser baseada em informações de fluxo da própria base de appliances instalados, mas sim em correlações entre outros parâmetros: Listas negras de URL, listas Brancas de URL, listas de equipamentos comprometidos, volume global de tráfego, histórico dos sites, dados de categorização de URLs e web crawlers;</p> <p>1.13.11 A solução deve permitir atualização automática da lista de URLs categorizadas via internet por meio de base proprietária do fabricante do equipamento;</p> <p>1.13.12 Deve possuir mecanismo segurança que analise em tempo real a presença de conteúdo malicioso nas páginas acessadas;</p> <p>1.13.13 Deve possuir mecanismo que gere alertas via e-mail quando há uma tentativa excessiva a um site bloqueado. Este alerta será disparado quando atingido o número de tentativas bloqueadas previamente pelo administrador para cada categoria;</p> <p>1.13.14 Deve suportar o registro nos LOGs de informações das atividades dos usuários;</p> <p>1.13.15 Deve suportar o registro/contabilização das atividades dos usuários que acessam a Internet. A solução deve possibilitar a geração de relatório gerencial por usuário contendo essas informações (URLs e aplicações acessadas, tempo utilizado no acesso por URL/aplicação);</p> <p>1.13.16 Deve suportar métodos de manipulação de sites dinâmicos e sites web 2.0, ou seja, alterar seu comportamento de acordo com o conteúdo específico divulgado pelo site;</p> <p>1.13.17 Deve permitir o armazenamento em cache, a fim de melhorar a performance do acesso à internet.</p> <p>1.14 DAS FUNCIONALIDADES DE DLP (DATA LOSS PREVENTION).</p> <p>1.14.1 A solução deve prover funcionalidades para proteção contra perda e vazamento de informações sensíveis à organização, de modo a impedir a saída de arquivos e informações da rede interna, o qual deverá funcionar para redes ou zonas de segurança;</p> <p>1.14.2 Deve permitir a criação de regras com filtros que identifiquem e bloqueiem a transferência de arquivos pelo seu tipo, incluindo, mas arquivos do MS-Office, PDF entre outros;</p> <p>1.14.3 As regras de que trata o item anterior devem ser capazes de inspecionar os seguintes tipos de aplicação: instant messaging, SMB, entre outras;</p> <p>1.14.4 As regras de que trata o item 1.14.2 devem ser capazes de inspecionar os seguintes tipos de protocolo: HTTP, SMTP e FTP;</p> <p>1.14.5 As regras de que trata o item 1.14.2 devem ser capazes de inspecionar tráfego HTTPS;</p> <p>1.14.6 A solução deve permitir a identificação e o bloqueio de informações sensíveis como número de cartão de crédito;</p> <p>1.14.7 A solução deve permitir a criação de novos tipos de dados para monitoramento e eventual bloqueio da transferência;</p> <p>1.14.8 Deve suportar a identificação de arquivos compactados e a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses arquivos;</p> <p>1.14.9 Deve possibilitar a criação de políticas de DLP por usuário/grupos de usuários do LDAP/Active Directory;</p> <p>1.14.10 A solução deve prover interface para visualização do número de incidentes de DLP ou Filtro de Dados;</p> <p>1.14.11 Será permitido que a funcionalidade de Data Loss Prevention seja fornecida em appliance separado.</p> |               |                  |    |      |       |       |

O EQUIPAMENTO DEVERÁ ATENDER ÀS EXIGÊNCIAS DO TERMO DE REFERÊNCIA.

|   |                 |  |    |       |            |              |
|---|-----------------|--|----|-------|------------|--------------|
| 2 | 7440-656-1908-5 | SOLUÇÃO PARA BALANCEAMENTO DE APPLIANCES NG FIREWALL | UN | 2,000 | 666.906,91 | 1.333.813,82 |
|---|-----------------|--|----|-------|------------|--------------|

**EXCLUSIVIDADE:****DESCRIÇÃO DO MATERIAL****2. ARQUITETURA DA SOLUÇÃO**

- deverá vir acompanhada dos conectores e cabeamentos necessários à sua implantação e pleno funcionamento;
- não serão aceitas soluções com software e hardware de fabricantes distintos, ou mesmo soluções de uso geral como, Servidores, Estações de Trabalho ou Equipamentos como Blades;
- não poderá ter seu fim de venda (End-of-Sale) e fim de vida (End-of-Life) anunciado no momento do aceite definitivo de sua entrega. Caso seja essa a situação, o fornecedor deverá entregar um modelo equivalente ou superior ao que entrou em Fim de Venda e/ou Fim de Vida.
- em caso de anúncio do Fim de Venda e/ou Fim de Vida ocorrer após o aceite definitivo da entrega da solução, o fim de suporte (End-of-Support) não poderá ocorrer nos próximos 60 (sessenta) meses a contar da emissão do Memorando de



REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM   | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|--|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| <p>Início.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- os componentes da solução (hardwares e softwares) deverão ser fornecidos com todas as licenças necessárias ao seu pleno funcionamento de modo a realizar todas as funcionalidades descritas no Termo de Referência.</li> <li>- deverá possuir 2 (duas) fontes de alimentação independentes, do tipo hot-swappable, com alimentação de 100~120VAC e 210~240VAC e frequência de 50 ou 60 Hz ou auto-ranging. Os cabos de alimentação devem vir com, no mínimo, 1,80m e com plugue padrão ABNT NBR 14136 (três pinos);</li> <li>- deverá possuir a altura máxima de 4 U (quatro rack units);</li> <li>- deverá vir acompanhados de todos os acessórios que são necessários para sua fixação em rack bastidor padrão com largura de 19" (dezenove polegadas).</li> </ul> <p>2.1 A solução a que se refere este item terá por finalidade prover o balanceamento entre os appliances de Next generation Firewall, de modo a permitir que seus throughputs, suas capacidades de análise, capacidades de inspeção bem como todas as funcionalidades pedidas no item 1.2 e seus subitens sejam somados;</p> <p>2.2 A solução de balanceamento deve permitir que a solução de NG Firewall se torne escalável;</p> <p>2.3 A solução deve suportar a orquestração entre appliances de modelos diferentes, do mesmo fabricante, de modo a prover a escalabilidade ao longo do tempo.</p> <p>2.4 A solução de balanceamento deverá ser fornecida em appliances físicos;</p> <p>2.4.1 Os appliances deverão vir acompanhados de todos os conectores, cabeamento e peças de fixação no Rack, necessários à sua instalação e funcionamento, conforme as especificações do Termo de Referência.</p> <p>2.5 A solução deverá ser provida de forma redundante, de modo que se houver a falha de uma delas, a outra possa assumir totalmente o controle, sem que haja perda do tráfego;</p> <p>2.6 A solução deve ser capaz de organizar os appliances de NG Firewall em grupos de segurança, nos quais os appliances de NG Firewall atuarão com seus recursos somados;</p> <p>2.7 Cada Grupo de Segurança deverá comportar, no mínimo, 8 (oito) appliances;</p> <p>2.8 A solução deverá ser capaz de suportar, no mínimo, 4 (quatro) grupos de segurança;</p> <p>2.9 A solução deverá ser capaz de conectar, no mínimo, 24 (vinte e quatro) appliances Next Generation Firewall a 10 Gbps com interfaces 10GBase-SR do tipo SFP+ e 4 Appliances a 100 Gbps de forma redundante.</p> <p>2.10 A solução deverá possuir no mínimo 06 (seis) interfaces de rede 10/100/1000BaseT com portas de cobre, do tipo UTP (RJ-45);</p> <p>2.11 A solução de balanceamento deverá ser acompanhada de, no mínimo 8 (oito) transceptores para conectar os appliances NGFirewall;</p> <p>2.12 A solução deverá possuir a quantidade de transceptores suficientes para conectar toda a solução à rede corporativa, o que inclui a gerência.</p> <p>O EQUIPAMENTO DEVERÁ ATENDER ÀS EXIGÊNCIAS DO TERMO DE REFERÊNCIA.</p> |               |                  |    |      |       |       |

|   |                 |                                  |    |       |            |            |
|---|-----------------|----------------------------------|----|-------|------------|------------|
| 3 | 7440-656-1912-7 | SOLUÇÃO DE GERÊNCIA CENTRALIZADA | UN | 2,000 | 436.164,37 | 872.328,74 |
|---|-----------------|----------------------------------|----|-------|------------|------------|

**EXCLUSIVIDADE:****DESCRIÇÃO DO MATERIAL****3. ARQUITETURA DA SOLUÇÃO**

- deverá vir acompanhada dos conectores e cabeamentos necessários à sua implantação e pleno funcionamento;
- serão aceitas soluções com software e hardware de fabricantes distintos, ou mesmo soluções de uso geral como, Servidores, Estações de Trabalho ou Equipamentos como Blades, no caso de esta ser fornecida como máquina virtual;
- não poderá ter seu fim de venda (End-of-Sale) e fim de vida (End-of-Life) anunciado no momento do aceite definitivo de sua entrega. Caso seja essa a situação, o fornecedor deverá entregar um modelo equivalente ou superior ao que entrou em Fim de Venda e/ou Fim de Vida.
- em caso de anúncio do Fim de Venda e/ou Fim de Vida ocorrer após o aceite definitivo da entrega da solução, o fim de suporte (End-of-Support) não poderá ocorrer nos próximos 60 (sessenta) meses a contar da emissão do Memorando de Início.
- os componentes da solução (hardwares e softwares) deverão ser fornecidos com todas as licenças necessárias ao seu pleno funcionamento de modo a realizar todas as funcionalidades descritas no Termo de Referência.
- deverá possuir 2 (duas) fontes de alimentação independentes, do tipo hot-swappable, com alimentação de 100~120VAC e 210~240VAC e frequência de 50 ou 60 Hz ou auto-ranging. Os cabos de alimentação devem vir com, no mínimo, 1,80m e com plugue padrão ABNT NBR 14136 (três pinos);
- deverá possuir a altura máxima de 4 U (quatro rack units);
- deverá vir acompanhados de todos os acessórios que são necessários para sua fixação em rack bastidor padrão com largura de 19" (dezenove polegadas).

3.1 A solução de que trata este item deverá ser fornecida em dois appliances que funcionaram de forma redundante, Ativo-Ativo ou Ativo-Passivo;

3.2 Serão aceitas soluções em máquina virtual desde que sejam fornecidos junto, no mínimo 2 (dois) servidores capazes

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM   | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|--|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| de suportar sua operação.  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.2.1 Os servidores de que trata o item anterior devem poder serem instalados em rack bastidor 19";  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.2.2 Devem possuir 4 interfaces Ethernet 10 Gigabits, compatíveis com o padrão IEEE 802.3ae sendo acompanhadas dos respectivos transceivers;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.2.3 Devem possuir 4 (quatro) interfaces 100/1000Base-TX em conformidade como o padrão IEEE 802.3ab.  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.3 A solução deve permitir a gerência centralizada de todos os equipamentos e contextos virtuais que compõe a solução em uma única interface de gerenciamento;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.4 Deverá permitir a criação de até 8 grupos de appliances NGF, os quais atuarão em perímetros de rede distintos.   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.5 Cada grupo de appliances, a que se refere o item anterior, deverá comportar, no mínimo, 8 (oito) appliances NGF, de modo a somar suas capacidades;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.6 A interface de gerenciamento deverá ser capaz de gerenciar todos os perímetros de segurança compostos pelos equipamentos da solução;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.7 A gerência centralizada deve ser fornecida em equipamentos separados dos appliances de segurança e dedicados a este fim;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.8 A gerência centralizada da solução deverá ser ofertada por meio de 2 (dois) appliances específicos do mesmo fabricante da solução;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.9 A Gerência centralizada deverá possuir o mínimo de 4TB (quatro terabytes) de área de armazenamento disponível em disco com RAID 1 ou RAID 10;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.10 O Appliance deverá ter altura máxima de 2U e compatível com instalação em rack bastidor de 19" (dezenove polegadas) e deverá vir acompanhado de todos os acessórios para tal instalação, incluindo trilho e suporte articulado para cabos;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.11 Fonte de alimentação com controle automático de tensão e com potência que não limite o desempenho dos processadores, acompanhada de mais uma fonte de igual capacidade, com características redundantes, e que possua tecnologia "Hot Pluggable". Deverão admitir operação considerando 110 V monofásico (F+N+T) ou 220 V bifásico (F+F+T), com variação de tensão de +/- 10%, 50-60 Hz, sem nenhum tipo de adaptação ou conversão externa; |               |                  |    |      |       |       |
| 3.12 A gerência centralizada deve possibilitar o gerenciamento (incluindo a criação, alteração, monitoração e exclusão) de objetos de rede;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.13 Deve permitir localizar, a partir de sua interface gráfica, onde está sendo utilizado determinado objeto de rede na base de regras;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.14 A gerência centralizada deve permitir o gerenciamento das regras de segurança, configuração da arquitetura da solução, configuração de políticas de segurança, visualização de LOGs, geração de relatórios, correlação de eventos e captura de pacotes;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.15 Além das funções de configuração a gerência centralizada da solução deverá operar também como um console de monitoramento visualização de gráficos, estatísticas e LOGs bem como a geração de relatórios do estado de funcionamento da solução, das atividades e dos eventos de segurança;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.16 Deve informar a utilização dos recursos de CPU, memória e atividade de rede dos equipamentos que compõem o cluster;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.17 Deve informar o número de conexões simultâneas e de novas conexões por segundo dos equipamentos que formam o cluster;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.18 Deve estar licenciada, se necessário, para o limite máximo de usuários, objetos, regras de segurança, NAT e endereços IP suportados pela solução;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.19 Deve estar licenciada e permitir a correlação de todos os eventos gerados por todos os equipamentos e contextos virtuais que compõem a solução;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.20 O acesso para gerenciamento da solução deve suportar conexão via SSH, cliente específico ou WEB (via HTTPS);  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.21 Caso seja necessário a instalação de cliente para administração da solução o mesmo deve ser compatível com sistemas operacionais Windows (Windows 7 e superior);  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.22 Deve ser capaz de testar a conectividade dos equipamentos gerenciados;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.23 Deve permitir o acesso/autenticação de usuários administradores via consulta a grupos de usuários LDAP/Active Directory;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.24 Deve registrar e manter LOGs de auditoria referente às ações dos administradores;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.25 Deve permitir visualizar a data/hora do último acesso dos administradores, bem como tentativas de acesso que falharam;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.26 Deve implementar acesso à gerência baseado em perfil de usuário com, no mínimo, dois perfis: perfil para criar/alterar configurações e regras e perfil somente leitura;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.27 Deve permitir o acesso de mais de um administrador ao mesmo tempo;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.28 Deve permitir a delegação de funções de administração;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.29 Deve permitir que os administradores, ao acessarem ao mesmo tempo a gerência, façam modificações, validem e revertam as configurações da solução simultaneamente e que cada administrador consiga aplicar apenas as suas alterações de forma independente das realizadas por outro administrador;   |               |                  |    |      |       |       |
| 3.30 Deve suportar o bloqueio de alterações nas configurações e regras, evitando o conflito de configurações entre diferentes administradores efetuando alterações simultaneamente;  |               |                  |    |      |       |       |
| 3.31 Deve permitir a criação e distribuição de regras de segurança de forma centralizada;  |               |                  |    |      |       |       |

REQUISICÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL  | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|------|---------------|---|----|------|-------|-------|
| 3.32 |               | A gerência centralizada deve permitir a criação e administração de regras de firewall e de controle de aplicação, bem como a criação e administração de regras de IPS, Antivírus e Antispyware;   |    |      |       |       |
| 3.33 |               | Deve permitir a criação e administração de regras de filtro de Web (URL);   |    |      |       |       |
| 3.34 |               | Deve suportar a identificação e utilização de usuários nas regras de segurança via integração/consulta à base de usuários do LDAP/Active Directory;   |    |      |       |       |
| 3.35 |               | A solução deve possuir uma política unificada para criação de regras de controle de acesso que permita a criação de uma base de regras simples e granular combinando os principais recursos de controle de acesso tais como: Firewall, Controle de Aplicação, Filtro Web, Controle de aplicação, VPN e Identificação de Usuários;                   |    |      |       |       |
| 3.36 |               | Deve permitir monitoramento e pesquisa de logs (de acesso à gerência e de tráfego de usuários);   |    |      |       |       |
| 3.37 |               | Deve prover meios/interface para monitoramento detalhado (debugging) do tráfego inspecionado;   |    |      |       |       |
| 3.38 |               | Deve prover meios/interface para captura de pacotes;  |    |      |       |       |
| 3.39 |               | Deve possibilitar a criação de regras para um determinado horário ou período de tempo (dia, mês, ano, dia da semana e hora);  |    |      |       |       |
| 3.40 |               | Deve possuir funcionalidade para análise e auditoria de regras com capacidade de detectar regras conflitantes;  |    |      |       |       |
| 3.41 |               | Deve permitir validar as regras antes de aplicá-las, exibindo eventuais inconsistências;  |    |      |       |       |
| 3.42 |               | Deve possuir funcionalidade de validação de novas regras de inspeção antes de aplicá-las, avisando quando houver regras que ofusquem ou conflitem com outras regras já aplicadas;   |    |      |       |       |
| 3.43 |               | Deve suportar "rollback" de configuração para a última configuração salva;  |    |      |       |       |
| 3.44 |               | Deve permitir habilitar, desabilitar, reiniciar e atualizar IKE gateways e túneis de VPN IPSEC a partir da interface gráfica da solução;  |    |      |       |       |
| 3.45 |               | Deve permitir a visualização e comparação das configurações atual, anterior e antigas (histórico de alterações);  |    |      |       |       |
| 3.46 |               | Deve suportar agrupamento lógico de objetos para criação de regras;   |    |      |       |       |
| 3.47 |               | Deve contabilizar a utilização das regras de segurança ("hit counts") individualmente;  |    |      |       |       |
| 3.48 |               | Deve contabilizar o volume de dados trafegado correspondente a cada regra de segurança individualmente;   |    |      |       |       |
| 3.49 |               | Deve permitir a identificação e exclusão de regras sem uso (regras com zero hit count);   |    |      |       |       |
| 3.50 |               | Deve suportar a geração de alertas automáticos via e-mail, SNMP ou syslog;  |    |      |       |       |
| 3.51 |               | Não deve ter limites diários para armazenamento de logs;  |    |      |       |       |
| 3.52 |               | Deve gerar relatórios de utilização dos recursos por aplicação, URLs, ameaças, etc.;  |    |      |       |       |
| 3.53 |               | Deve gerar relatórios de volume de conexões que foram bloqueadas pela solução;  |    |      |       |       |
| 3.54 |               | Deve gerar relatórios com as principais fontes de conexões bloqueadas, suas origens, destinos e serviços/aplicações;  |    |      |       |       |
| 3.55 |               | Deve permitir a personalização ou customização de relatórios;   |    |      |       |       |
| 3.56 |               | Deve permitir a criação de relatórios com filtros de: endereço IP de origem, endereço IP de destino, usuário, máquina do domínio;   |    |      |       |       |
| 3.57 |               | Deve permitir a criação de relatórios com mapas geográficos gerados em tempo real para a visualização de origens e destinos do tráfego inspecionado;  |    |      |       |       |
| 3.58 |               | Deve permitir a geração de relatórios em formato PDF;   |    |      |       |       |
| 3.59 |               | Deve permitir a geração de relatórios com as principais aplicações por utilização de largura de banda;  |    |      |       |       |
| 3.60 |               | Deve permitir a geração relatórios com os principais hosts por número de ameaças identificadas/bloqueadas;  |    |      |       |       |
| 3.61 |               | Deve permitir a geração de relatório detalhando as atividades de um usuário ou grupo de usuários do Active Directory/LDAP, incluindo aplicações acessadas, categorias de URL, tempo de utilização por aplicação, tempo de utilização por URL/Categoria;   |    |      |       |       |
| 3.62 |               | Deve permitir a geração de relatórios através da interface gráfica onde contenha no mínimo as seguintes informações: tipo de malware, identificador de evento, extensão do arquivo inspecionado, severidade da ameaça, horário do último evento, IP de origem, IP de destino e nome do usuário infectado de acordo a base do LDAP/Active Directory; |    |      |       |       |
| 3.63 |               | Deve permitir o envio automático de relatórios por e-mail através de agenda predeterminada (periodicidade diária, semanal e mensal);  |    |      |       |       |
| 3.64 |               | Deve permitir a geração de relatórios de utilização dos recursos por aplicações, URL, ameaças (IPS, antivírus e antispyware), usuários, etc;  |    |      |       |       |
| 3.65 |               | Deve correlacionar logs de filtro de conteúdo Web (URL Filtering), logs de ameaças (IPS, antivírus, antispyware, Sandbox) para identificar indicadores de compromissos e destacar hosts infectados com base em seu comportamento;   |    |      |       |       |
| 3.66 |               | Deve prover uma visualização sumarizada de todas as aplicações, ameaças (IPS, Antivírus e antispyware), e URLs que passaram pela solução;   |    |      |       |       |
| 3.67 |               | Deve possibilitar a visualização e a geração de relatório de hosts infectados, do tipo "sumário executivo", com possibilidade de customização para apresentação corporativa/gerencial;  |    |      |       |       |
| 3.68 |               | Deve possuir interface para visualização gráfica de informações como: ameaças identificadas, bytes enviados e recebidos por interface, por zona de segurança, por aplicações, por categorias de URL, etc;   |    |      |       |       |
| 3.69 |               | Deve possuir mecanismo do tipo "drill-down" para navegação nos relatórios em tempo real;  |    |      |       |       |
| 3.70 |               | Deve permitir a criação de "dashboards" customizados para visibilidades do tráfego de aplicativos, usuários, categorias de URL, ameaças identificadas pelo IPS, antivírus, antispyware, malwares do tipo "Zero Day" detectados em sandbox e tráfego bloqueado;  |    |      |       |       |
| 3.71 |               | Dever permitir a visualização dos logs de malwares modernos, tráfego (IP de origem, destino, usuário e porta),  |    |      |       |       |

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM   | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|--|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
| aplicação, IPS, antivírus, antispayware, Filtro Web e filtro de arquivos;<br>3.72 Deve possuir relatório de visibilidade e uso sobre aplicativos (SaaS). O relatório deve mostrar o consumo de aplicações por usuário e grupos de usuários;<br>3.73 Deve possuir relatório e/ou interface para visualização de eventos, permitindo sumarização de informações contendo: IP de origem mais utilizada, IP de destino mais utilizado, regras de segurança mais utilizadas, aplicações/categorias de aplicações mais utilizadas, URLs/Categorias de URL mais utilizadas, usuários/grupos de usuários com maior atividade/menor tráfego contabilizado;<br>3.74 Deve ser possível exportar os LOGs em formato CSV;<br>3.75 Deve permitir a visualização das seguintes informações em tempo real (com atualização automática a cada minuto): situação de cada equipamento do cluster, principais aplicações, administradores autenticados na gerência, número de sessões simultâneas, status das interfaces, uso de CPU;<br>3.76 Deve possuir visualização sumarizada de todas as aplicações, ameaças e URLs que foram identificadas e controladas pela solução;<br>3.77 Deve possibilitar a filtragem dos logs gerados pela solução por, no mínimo: usuário, tipo de aplicação, endereço IP de origem e destino, país de origem e destino, horário;<br>3.78 Deve possuir funcionalidade de visualização e monitoramento de Log em tempo real;<br>3.79 Deve possuir relatórios com informações consolidadas sobre: as mais frequentes fontes de conexões bloqueadas com seus destinos e serviços, os mais frequentes ataques e ameaças de segurança detectados com suas origens e destinos, os serviços de rede mais utilizados, as aplicações maiores consumidoras de banda de Internet, os usuários maiores consumidores de banda de Internet, os sites na Internet mais visitados;<br>3.80 Deve permitir a geração automática e agendada dos relatórios;<br>3.81 Deve possuir mecanismo de pesquisa global na base de regras da solução onde possa se consultar por uma "string" tais como: nome de objetos, ID ou nome de ameaças, nome de aplicações, nome de políticas, endereços IPs, permitindo a localização e uso do mesmo na configuração do dispositivo;<br>3.82 Deve suportar o monitoramento via SNMP de falhas de hardware, inserção ou remoção de fontes, discos, utilização de CPU, utilização de memória, utilização de discos, número de túneis VPN client-to-site estabelecidos, número de sessões estabelecidas;<br>3.83 Deve atribuir automaticamente um número ("id") a cada nova regra de firewall, NAT, QoS, inspeção SSL e demais regras de inspeção de tráfego;<br>3.84 Deve permitir criação de regras com data de expiração. |               |                  |    |      |       |       |

O EQUIPAMENTO DEVERÁ ATENDER ÀS EXIGÊNCIAS DO TERMO DE REFERÊNCIA.

|   |              |
|---|--------------|
| 4 | 124.800,00   |
| 5 | 246.857,04   |
| 6 | 77.142,00    |
| 7 | 67.200,00    |
| 8 | 3.456.463,08 |

VALOR TOTAL DA RM DE COMPRA: R\$ 3.872.601,28 (TRÊS MILHÕES, OITOCENTOS E SETENTA E DOIS MIL, SEISCENTOS E UM REAIS E VINTE E OITO CENTAVOS)

VALOR TOTAL DE SERVIÇO: R\$ 3.972.462,12 (TRÊS MILHÕES, NOVECENTOS E SETENTA E DOIS MIL, QUATROCENTOS E SESSENTA E DOIS REAIS E DOZE CENTAVOS)

VALOR TOTAL DA RM: R\$ 7.845.063,40 (SETE MILHÕES, OITOCENTOS E QUARENTA E CINCO MIL E SESSENTA E TRÊS REAIS E QUARENTA CENTAVOS)

| DISTRIBUIÇÃO DE VALORES POR CÓDIGO DE DESPESA |              |
|---|--------------|
| CÓD. DESPESA                                  | VALOR        |
| 44905239 R\$                                  | 3.872.601,28 |
| 33903900 R\$                                  | 3.972.462,12 |
| TOTAL: R\$                                    | 7.845.063,40 |

REQUISIÇÃO DE MATERIAL - RM - COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

N.º LICITAÇÃO: PR-20210042

No.: 20210019 DATA DA RM: 28/04/2021

LISTAGEM No.: 13510

PROGRAMA(S) DE TRABALHO: 03610206101412004

ORGÃO FISCAL: 510 - DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS PROCESSO: 2020602492

TIPO: VALOR TOTAL

OBJETO: NEXT GENERATION FIREWALL

PROCEDIMENTO ADOTADO: LICITAÇÃO

| ITEM | CÓD. MATERIAL | NOME DO MATERIAL | UF | QTDE | PREÇO | VALOR |
|------|---------------|------------------|----|------|-------|-------|
|------|---------------|------------------|----|------|-------|-------|

## NOTAS:

OS EQUIPAMENTOS DEVERÃO SER ENTREGUES EM ATÉ 45 (QUARENTA E CINCO) DIAS CORRIDOS, CONTADOS DA PUBLICAÇÃO DO EXTRATO DO CONTRATO DO DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICA.

A ENTREGA DO MATERIAL SERÁ FEITA NA AVENIDA ERASMO BRAGA Nº - 115 - 1º ANDAR - CORREDOR C - SALA 111 - LÂMINA I - CENTRO - RIO DE JANEIRO - RJ, APÓS AGENDAMENTO ATRAVÉS DOS TELEFONES 31333406, 31331813, 31334641, 31334070 OU PELOS E-MAILS (DIRET.LICITA@TJRJ.JUS.BR, SECRETARIA.DIRET.DISER@TJRJ.JUS.BR, STALLONE@TJRJ.JUS.BR, ALEXANDREJSILVA@TJRJ.JUS.BR). DEVERÁ SER REALIZADO O AGENDAMENTO TAMBÉM COM O SERVIÇO DE RECEBIMENTO DE MATERIAIS, ATRAVÉS DOS TELEFONES (21)2718-9700 / (21)2718-9728 OU PELO E-MAIL (SERMA@TJRJ.JUS.BR).

É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DA EMPRESA ADJUDICATÁRIA, NO MOMENTO DA ENTREGA, O ÔNUS COM O DESCARREGAMENTO E ALOCAÇÃO DA MERCADORIA, NO LOCAL DETERMINADO, MEDIANTE AGENDAMENTO PRÉVIO A SER REALIZADO COM 48 (QUARENTA E OITO) HORAS DE ANTECEDÊNCIA, BEM COMO ZELAR PELA GUARDA DOS EQUIPAMENTOS E DOS MATERIAIS.

AS DEMAIS INFORMAÇÕES ESTÃO CONSIGNADAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.

INSTRUÇÃO ELABORADA EM CONFORMIDADE COM O ATO NORMATIVO Nº 03/19 DO PJERJ.

VALOR TOTAL DA RM DE COMPRA: R\$ 3.872.601,28 (TRÊS MILHÕES, OITOCENTOS E SETENTA E DOIS MIL, SEISCENTOS E UM REAIS E VINTE E OITO CENTAVOS)

VALOR TOTAL DE SERVIÇO: R\$ 3.972.462,12 (TRÊS MILHÕES, NOVECENTOS E SETENTA E DOIS MIL, QUATROCENTOS E SESSENTA E DOIS REAIS E DOZE CENTAVOS)

VALOR TOTAL DA RM: R\$ 7.845.063,40 (SETE MILHÕES, OITOCENTOS E QUARENTA E CINCO MIL E SESSENTA E TRÊS REAIS E QUARENTA CENTAVOS)

CHEFE DO SERVIÇO DE  
INSTRUÇÃO DE COMPRAS DE  
MATERIAIS

DIRETOR DA DIVISÃO DE  
PLANEJAMENTO E INSTRUÇÃO DE  
COMPRAS DE MATERIAIS

DIRETOR DO DEPTO. PATR. E MATERIAL

MATRÍCULA:

MATRÍCULA:

MATRÍCULA:

# **TERMO DE REFERÊNCIA**

**Processo Administrativo nº 23129.016312/2019-11**

**Solução de firewall de próxima geração**

Boa Vista - RR, 25 de janeiro de 2021.

CARI/DTI/PROPLAN



### Histórico de Revisões

| Data       | Versão | Descrição                                   | Autor                  |
|------------|--------|---|------------------------|
| 11/01/2020 | 1.0    | Finalização da primeira versão do documento | Jonas Leonel da Silva  |
| 25/01/2021 | 2.0    | Revisão do documento após análise jurídica  | Edney Veras dos Santos |
|            |        |   |                        |
|            |        |   |                        |

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| 1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO.....   | 5  |
| 2 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC .....  | 5  |
| 2.1 Bens e serviços que compõem a solução .....  | 5  |
| 3 – JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO .....   | 6  |
| 3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação.....                                | 6  |
| 3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais.....                    | 7  |
| 3.3. Estimativa da demanda .....   | 7  |
| 3.4. Parcelamento da Solução de TIC .....  | 8  |
| 3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados .....                                    | 8  |
| 4 – ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO .....                                    | 9  |
| 4.1. Requisitos de Negócio .....   | 30 |
| 4.2. Requisitos de Capacitação .....   | 30 |
| 4.3. Requisitos Legais .....   | 30 |
| 4.4. Requisitos de Manutenção .....  | 31 |
| 4.5. Requisitos Temporais.....   | 31 |
| 4.6. Requisitos de Segurança.....  | 32 |
| 4.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais .....                                    | 32 |
| 4.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica .....   | 32 |
| 4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação.....                                       | 32 |
| 4.10. Requisitos de Implantação .....  | 32 |
| 4.12. Requisitos de Experiência Profissional .....                                       | 33 |
| 4.13. Requisitos de Metodologia de Trabalho .....  | 33 |
| 4.14. Requisitos de Segurança da Informação .....  | 34 |
| 5 – RESPONSABILIDADES .....  | 34 |
| 5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE .....                                    | 34 |
| 5.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA .....                                     | 35 |
| 5.3. Da subcontratação.....  | 35 |
| 5.4. Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços ..... | 35 |
| 6 – MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO.....  | 36 |
| 6.1. Rotinas de Execução .....   | 36 |
| 6.2. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle .....              | 37 |
| 6.3. Mecanismos formais de comunicação .....   | 37 |
| 6.4. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança .....                                    | 37 |
| 7 – MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO.....  | 37 |
| 7.1. Critérios de Aceitação .....  | 37 |

|  |    |
|--|----|
| 7.2. Procedimentos de Teste e Inspeção .....   | 38 |
| 7.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos .....  | 40 |
| 7.4. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento ..... | 40 |
| 7.5. Do Pagamento .....  | 42 |
| 8 – ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO .....  | 42 |
| 9 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO.....                         | 43 |
| 10 – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO .....   | 43 |
| 11 – DO REAJUSTE DE PREÇOS .....   | 43 |
| 12 – DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR.....                                       | 43 |
| 12.1. Regime, Tipo e Modalidade da Licitação.....                                      | 43 |
| 12.2 Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação .....                        | 43 |
| 13 – DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO .....                     | 44 |

## TERMO DE REFERÊNCIA OU PROJETO BÁSICO

Referência: Arts. 12 a 24 IN SGD/ME Nº 1/2019

### 1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Esta licitação tem por objeto o Registro de Preços para contratação de solução de firewall de próxima geração para segurança da informação de perímetro que possibilite a visibilidade e controle de tráfego e aplicações em camada 7, filtragem de conteúdo web, prevenção contra ataques e ameaças avançadas e modernas, filtro de dados, VPN e controle granular de banda de rede e serviço de reestruturação da parte central da rede de dados, compreendendo fornecimento de equipamentos, softwares e serviços conforme quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

### 2 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC

Devido a necessidade da universidade em adquirir uma solução de firewall de próxima geração e realização de uma reestruturação na parte central de sua rede, as quantidades abaixo foram estimadas no estudo técnico preliminar para compor o projeto em sua totalidade.

Atualmente a UFRR conta com uma solução de firewall muito básica, que faz a proteção de toda a rede baseada em regras de bloqueios em camada 4 (bloqueios de IP, porta e protocolo). Esta solução não permite que os gestores tenham uma visão mais detalhada do tráfego a nível de aplicação, qual o nível de risco do tráfego, se ele pode trazer ameaças para a rede, ou até mesmo prover uma rápida análise caso ocorra algum incidente. Além disso, para que toda solução de firewall de próxima geração deste projeto armazene logs por mais tempo, seja administrada e configurada de maneira centralizada, facilitando e otimizando sua administração de acordo com as melhores práticas de TI, está previsto a contratação de software de gestão centralizada.

A reestruturação da parte central da rede da UFRR, que englobará serviços de instalação e configuração de switches, sistemas operacionais e criação de base única de autenticação no Microsoft Active Directory a partir das bases já existentes, visa adequar esta infraestrutura às melhores práticas de TI e trazer melhor performance e disponibilidade da mesma aos seus usuários.

#### 2.1 Bens e serviços que compõem a solução

| GRUPO | Id. | Descrição do Bem ou Serviço   | Código CATMAT/CATSER | QTD | Métrica ou Unidade |
|-------|-----|---|----------------------|-----|--------------------|
| 1     | 1   | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 150100               | 8   | Peça               |
|       | 2   | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 27472                | 4   | Licença            |
|       | 3   | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL   | 27014                | 8   | Serviço            |
|       | 4   | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 16837                | 16  | Serviço            |

### **3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação**

Atualmente a UFRR conta com uma solução de firewall muito básica, baseada em software livre, que faz a proteção de toda a rede baseado em regras de bloqueios em camada 4 (bloqueios de IP, porta e protocolo). Esta solução não permite que os gestores tenham uma visão mais detalhada do tráfego a nível de aplicação, qual o nível de risco do tráfego, se ele pode trazer ameaças para a rede, ou até mesmo prover uma rápida análise caso ocorra algum incidente. Além de executar a função de firewall da rede, o mesmo equipamento excuta também os serviços de DNS, DHCP e roteamento entre VLANs, o que sobrecarrega o equipamento causando a indisponibilidade dos serviços quase que diariamente, necessitando que seja realizado a reinicialização do equipamento para o retorno das suas funcionalidades.

Como o firewall é um equipamento de extrema importância para proteção e funcionamento da rede, se inexistente ou indisponível por falha de hardware ou software, isso pode comprometer os serviços administrativos e operacionais da UFRR. Portanto, dada a necessidade de modernização e reforço na segurança da informação da rede da universidade, se faz necessário para este projeto a aquisição de solução de firewall de próxima geração. Pois com o avanço constante da tecnologia cibernética, os hackers também avançam e desenvolvem novas técnicas de ataques maliciosos, seja em redes corporativas, de instituições públicas ou privadas, com o objetivo de sequestrar arquivos, dados pessoais ou informações corporativas importantes.

Hoje um simples acesso à internet pelos membros da UFRR pode sujeitá-los a riscos de trazerem para a rede local softwares mal-intencionados (malwares) que podem causar transtornos com a interrupção do funcionamento da rede, dos computadores e, conseqüentemente, a interrupção de serviços administrativos e operacionais do dia-a-dia da instituição.

Já com uma solução de firewall de próxima geração que funciona como um filtro eletrônico que examina todo o tráfego da rede aplicando regras de segurança e analisando quais operações de transmissão e recebimento de dados têm a possibilidade de serem executadas ou não e através de regras de sancionamento, o firewall também evita que os usuários acessem conteúdos ilícitos, protegendo contra todas as ameaças originárias deste tipo de conteúdo, garantindo a integridade e a segurança dos dados e informações pessoais ou corporativas.

O firewall de próxima geração também tem a capacidade de prover visibilidade granular e analisar as ameaças de todo o tráfego de dados a nível de aplicação (camada 7), garantindo ainda mais segurança para a rede com relação as ameaças que trafegam por estas aplicações.

Além disso, com a entrada em vigor da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), que descreve aprimoramentos e regras de segurança no ambiente de TI visando a proteção e conservação dos dados e conseqüentemente da privacidade das pessoas, urge com que instituições públicas e privadas invistam cada vez mais em recursos tecnológicos para aprimorar sua segurança da informação e manter informações sensíveis protegidas. O descumprimento desta lei pode acarretar sanções administrativas que vão desde uma advertência, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas, até multa e publicitação da infração após devidamente apurada, o que não é favorável para a imagem e “saúde” de qualquer instituição pública ou privada.

E ainda com o objetivo de obter todo o proveito que uma solução de firewall de próxima geração pode oferecer também se faz necessário a realização de algumas adequações no core da rede, como a readequação no posicionamento de alguns ativos na rede e realocação de alguns serviços, como DNS, DHCP e o roteamento entre VLANs, que hoje são realizados pelo mesmo equipamento do firewall UTM, para outro equipamento de rede além da criação de um novo sistema de autenticação baseado nas

duas bases de dados atuais (Sistema SIG e LDAP) buscando assim melhor performance e disponibilidade da rede de dados e acesso à internet aos usuários da UFRR.

### 3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

| ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS |   |
|-------------------------------------|---|
| ID                                  | Objetivos Estratégicos  |
| 3.1                                 | Adotar melhores práticas de Governança de TI (Iniciativas de TI)  |
| 3.2                                 | Fortalecer as ações de apoio e as soluções de TI nas unidades (Iniciativas de TI)   |
| 3,7                                 | Apoiar a implementação do SIG (Iniciativas de TI)   |
| 4.1                                 | Estabelecer normas de proteção da propriedade intelectual (Iniciativas de Pesquisa )                                      |
| 10                                  | Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal - Estratégia de Governança Digital 2020-2022 |
| 11                                  | Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica - Estratégia de Governança Digital 2020-2022 |

| ALINHAMENTO AO PDTIC <2020-2021> |   |    |  |
|----------------------------------|---|----|--|
| ID                               | Ação do PDTIC                               | ID | Meta do PDTIC associada  |
| A8                               | Contratar a aquisição de nova solução de TI | M8 | Melhorar infraestrutura de segurança de rede através de uma solução de firewall habilitado a detectar e bloquear ataques sofisticados. |

| ALINHAMENTO AO PAC 2020 |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Item                    | Descrição                   |
| 3065                    | Firewall de próxima Geração |

### 3.3. Estimativa da demanda

| ÓRGÃO GERENCIADOR: UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA |      |   |            |
|--|------|---|------------|
| GRUPO  | Item | Descrição   | Quantidade |
| 1  | 1    | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 2          |
|  | 2    | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 1          |
|  | 3    | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL   | 2          |
|  | 4    | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4          |

| ÓRGÃO PARTICIPANTE: FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA/ RR |      |   |            |
|---|------|---|------------|
| GRUPO   | Item | Descrição   | Quantidade |
| 1   | 1    | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS | 4          |
|   | 2    | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E   | 2          |



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS |   |
|  | 3 | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL                       | 4 |
|  | 4 | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL                         | 8 |

| ÓRGÃO PARTICIPANTE: POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE RORAIMA |      |   |            |
|--|------|---|------------|
| GRUPO  | Item | Descrição   | Quantidade |
| 1  | 1    | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 2          |
|  | 2    | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 1          |
|  | 3    | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL   | 2          |
|  | 4    | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4          |

### 3.4. Parcelamento da Solução de TIC

Os equipamentos, licenças e serviços que constituem a solução aqui proposta, se interagem entre si de forma que instalação de um componente interfere diretamente no funcionamento correto de outro componente, de modo que o fornecimento parcelado inviabilizaria a implantação de tecnologia capaz de atender as necessidades deste órgão.

Por exemplo, um problema nas atividades de reestruturação da parte central da rede impacta diretamente na instalação e configuração e no perfeito funcionamento da solução de firewall de próxima geração.

A eventual divisão do objeto em grupos diversos poderia ocasionar uma situação onde um proponente “A”, por não conhecer a solução, não teria condições de fornecer ou realizar os serviços de forma correta impactando diretamente no funcionamento de rede como um todo. Ante ao exposto, é evidente que o agrupamento do objeto, de maneira a compor uma solução unificada, é necessário a fim de evitar eventuais problemas de compatibilidade.

Ademais, lidar com um único fornecedor diminui o custo administrativo de gerenciamento de todo o processo de contratação. O aumento da eficiência administrativa do setor público passa pela otimização do gerenciamento de seus contratos de fornecimento. Essa eficiência administrativa também é de estatura constitucional e deve ser buscada pela administração pública.

Por fim, o agrupamento em lote de todos os itens deste processo visa garantir a otimização dos prazos de execução, viabilizando a sincronia nos fornecimentos e serviços de instalações e treinamento, evitando assim que um fornecedor venha a prejudicar a execução de outro.

### 3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

1. Adequação às legislações vigentes, tais como LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e Marco Civil da Internet Lei nº 12.965/2014);
2. Maior visibilidade do tráfego de rede e aplicações em camada 7, possibilitando a detecção e proteção em tempo real contra ameaças;

3. Controle de utilização da rede, sendo possível a aplicação de filtros e bloqueios conforme perfil de usuários, controlando de forma granular a utilização dos recursos;
4. Proteção do ambiente de rede contra ameaças tipo worms, vírus, malwares entre outras pragas virtuais, atendendo às exigências do Marco Civil da Internet.
5. Geração de relatórios diversos para rápida análise de informações sobre tráfego, aplicações, ameaças, usuários, etc.
6. Criação de políticas de proteção da rede contra ataques de hackers através do bloqueio ou sancionamento de aplicações como programas de compartilhamento de dados (P2P), fechamento de portas não utilizadas controlando a banda de internet a fim de evitar abusos em sua utilização;
7. Criação de políticas e regras de uso de aplicações, acesso a certas categorias de URL, portas de serviços TCP e UDP (por grupo ou usuário);
8. Melhor filtro de conteúdo URL, sancionando acesso a sites indesejados de conteúdo ilícito;
9. Melhorar a disponibilidade e a performance da rede;
10. Adequação da topologia da rede de acordo com as melhores práticas de TI;

#### 4 – ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Aquisição de solução de proteção de rede com características de Next Generation Firewall (NGFW) para segurança de informação perimetral que inclui filtro de pacote, controle de aplicação, administração de largura de banda (QoS), VPN IPSec e SSL, IPS, prevenção contra ameaças de vírus, spywares e malwares “Zero Day”, Filtro de URL, bem como controle de transmissão de dados e acesso à internet compondo uma plataforma de segurança integrada e robusta e serviço de reestruturação da parte central da rede de dados.

| Grupo | Item | Descrição  |
|-------|------|--|
| 1     | 1    | <p><b>FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS</b></p> <p><b>Características técnicas mínimas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW) e console de gerência e monitoração;</li> <li>2. Por funcionalidades de NGFW entende-se: reconhecimento de aplicações, prevenção de ameaças, identificação de usuários e controle granular de permissões;</li> <li>3. As funcionalidades de proteção de rede que compõe a solução de segurança, podem funcionar em múltiplos appliances desde que obedeçam a todos os requisitos desta especificação;</li> <li>4. A solução deve ser otimizada para análise de conteúdo de aplicações em camada 7;</li> <li>5. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede, bem como a console de gerência e monitoração, devem ser do tipo appliance. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;</li> <li>6. Todos os equipamentos fornecidos devem ser próprios para montagem em rack 19”, incluindo kit tipo trilho para adaptação se necessário e cabos de alimentação;</li> <li>7. O software deverá ser fornecido em sua versão mais atualizada;</li> <li>8. Na data da proposta, nenhum dos equipamentos ofertados poderão estar listados no site do fabricante em listas de end-of-life e end-of-sale;</li> </ol> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p><b>9.</b> A solução de segurança deve possuir a capacidade de desempenho e características abaixo:</p> <p>9.1. Throughput de 6 Gbps com a funcionalidade de controle de aplicação habilitada para todas as assinaturas que o fabricante possuir;</p> <p>9.2. Throughput de 3 Gbps com as seguintes funcionalidades habilitadas simultaneamente para todas as assinaturas que a plataforma de segurança possuir devidamente ativadas e atuantes: controle de aplicação IPS, Antivírus e Antispyware. Caso o fabricante divulgue múltiplos números de desempenho para qualquer uma destas funcionalidades, somente o de menor valor será aceito;</p> <p>9.3. Os throughputs devem ser comprovados por documento de domínio público do fabricante. A ausência de tais documentos comprobatórios reservará ao órgão o direito de aferir a performance dos equipamentos em bancada, assim como atendimento de todas as funcionalidades especificadas neste edital. Caso seja comprovado o não atendimento das especificações mínimas nos testes de bancada, serão considerados inabilitados e sujeitos as sanções previstas em lei;</p> <p>9.4. Os documentos públicos devem comprovar os throughputs aferidos com tráfego HTTP ou blend de protocolos definidos pelo fabricante como tráfego real (real-word traffic blend);</p> <p>9.5. Não será aceito aceleração de pacotes na placa de rede limitando a análise somente até camada 4.</p> <p>9.6. Suporte a, no mínimo, 2.000.000 conexões simultâneas;</p> <p>9.7. Suporte a, no mínimo, 70.000 novas conexões por segundo;</p> <p>9.8. Fonte 120/240 AC ou DC;</p> <p>9.9. Disco Solid State Drive (SSD), no mínimo, 240 GB.</p> <p>9.10. No mínimo 12 (doze) interfaces de rede 1 Gbps Base-TX ou SFP;</p> <p>9.11. No mínimo 08 (oito) interfaces de rede 10 Gbps SFP+;</p> <p>9.12. No mínimo 02 (duas) interfaces dedicadas para alta disponibilidade;</p> <p>9.12.1. Deve ser fornecido, no mínimo, um cabo de 5 metros com conector ou meio de conexão igual nas duas extremidades do cabo e velocidade compatíveis com a interface dedicada para alta disponibilidade. Devem ser fornecidos todos os acessórios necessários para uso do cabo na interface;</p> <p>9.13. 1 (uma) interface de rede 1 Gbps dedicada para gerenciamento;</p> <p>9.14. 1 (uma) interface do tipo console ou similar;</p> <p>9.15. Suporte a, no mínimo, 30 (trinta) zonas de segurança;</p> <p>9.16. Estar licenciada para ou suportar sem o uso de licença, 2000 (dois mil) clientes de VPN SSL simultâneos;</p> <p>9.17. Estar licenciada para ou suportar sem o uso de licença, 2000 (dois mil) túneis de VPN IPSEC simultâneos;</p> <p>9.18. Deve suportar, no mínimo, 1 sistema virtual lógico (contexto) no firewall físico;</p> <p>9.19. Deve permitir a expansão, através de aquisição futura de licenças, a até 5 (cinco) sistemas virtuais lógicos (contexto) no firewall físico;</p> <p>9.20. Os contextos virtuais devem suportar as funcionalidades nativas do gateway de proteção incluindo: Firewall, IPS, Antivírus, Anti-Spyware, Filtro de URL, Filtro de Dados, VPN, Controle de Aplicações, QoS, NAT e Identificação de Usuários;</p> <p>9.21. Por cada equipamento que compõe a solução de segurança, entende-se o hardware e as licenças de softwares necessárias para o seu funcionamento;</p> <p>9.22. Por console de gerência e monitoração, entende-se as licenças de software necessárias para as duas funcionalidades, bem como hardware dedicado para o funcionamento das mesmas;</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>9.23. A console de gerência e monitoração podem residir no mesmo appliance de proteção de rede, desde que possuam recurso de CPU, memória, interface de rede e sistema operacional dedicados para esta função;</p> <p><b>10.</b> Os dispositivos de proteção de rede devem possuir, pelo menos, as seguintes funcionalidades:</p> <p>10.1. Suporte a 4094 VLAN Tags 802.1q;</p> <p>10.2. Agregação de links 802.3ad e LACP;</p> <p>10.3. Policy based routing ou policy based forwarding;</p> <p>10.4. Roteamento multicast (PIM-SM);</p> <p>10.5. DHCP Relay;</p> <p>10.6. DHCP Server;</p> <p>10.7. Suporte a criação de objetos de rede que possam ser utilizados como endereço IP de interfaces L3;</p> <p><b>11.</b> Deve suportar sub-interfaces ethernet lógicas;</p> <p><b>12.</b> Suporte a, no mínimo, 10 (dez) roteadores virtuais na mesma instância de firewall;</p> <p><b>13.</b> O firewall deve ter a capacidade de testar o funcionamento de rotas estáticas e rota default com a definição de um endereço IP de destino que deve estar comunicável através de uma rota. Caso haja falha na comunicação o firewall deve ter a capacidade de usar rota alternativa para estabelecer a comunicação;</p> <p><b>14.</b> Deve suportar os seguintes tipos de NAT:</p> <p>14.1. Nat dinâmico (Many-to-1);</p> <p>14.2. Nat dinâmico (Many-to-Many);</p> <p>14.3. Nat estático (1-to-1);</p> <p>14.4. NAT estático (Many-to-Many);</p> <p>14.5. Nat estático bidirecional 1-to-1;</p> <p>14.6. Tradução de porta (PAT);</p> <p>14.7. NAT de Origem;</p> <p>14.8. NAT de Destino;</p> <p>14.9. Suportar NAT de Origem e NAT de Destino simultaneamente;</p> <p><b>15.</b> Deve implementar Network Prefix Translation (NPTv6), prevenindo problemas de roteamento assimétrico;</p> <p><b>16.</b> Deve implementar o protocolo ECMP;</p> <p><b>17.</b> Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem;</p> <p><b>18.</b> Deve implementar balanceamento de link por hash do IP de origem e destino;</p> <p><b>19.</b> Deve implementar balanceamento de link através do método round-robin;</p> <p><b>20.</b> Deve implementar balanceamento de link por peso. Nesta opção deve ser possível definir o percentual de tráfego que será escoado por cada um dos links. Deve suportar o balanceamento de, no mínimo, quatro links;</p> <p><b>21.</b> Deve implementar balanceamento de link através de políticas por usuário e grupos de usuários do LDAP/AD;</p> <p><b>22.</b> Deve implementar balanceamento de link através de políticas por aplicação e porta de destino;</p> <p><b>23.</b> Deve implementar o protocolo Link Layer Discovery (LLDP), permitindo que o appliance e outros ativos da rede se comuniquem para identificação da topologia da rede em que estão conectados e a função dos mesmos facilitando o processo de troubleshooting. As informações aprendidas e armazenadas pelo appliance devem ser acessíveis via SNMP;</p> <p><b>24.</b> Enviar log para sistemas de monitoração externos, simultaneamente;</p> <p><b>25.</b> Deve haver a opção de enviar logs para os sistemas de monitoração externos via protocolo TCP e SSL;</p> <p><b>26.</b> Deve permitir configurar certificado caso necessário para autenticação no sistema de monitoração externo de logs;</p> <p><b>27.</b> Proteção contra anti-spoofing;</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p><b>28.</b> Deve permitir bloquear sessões TCP que usem variações do 3-way hand-shake, como 4 way e 5 way split hand-shake, prevenindo desta forma possíveis tráfegos maliciosos;</p> <p><b>29.</b> Dever permitir bloquear conexões que contenham dados no payload de pacotes TCP-SYN e SYN-ACK durante o three-way handshake;</p> <p><b>30.</b> Deve exibir nos logs de tráfego o motivo para o término da sessão no firewall, incluindo sessões finalizadas onde houver de-criptografia de SSL e SSH;</p> <p><b>31.</b> Para IPv4 deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP e OSPFv2);</p> <p><b>32.</b> Para IPv6 deve suportar roteamento estático e dinâmico (OSPFv3);</p> <p><b>33.</b> Suportar a OSPF <i>graceful restart</i>;</p> <p><b>34.</b> Deve suportar o protocolo MP-BGP (Multiprotocol BGP) permitindo que o firewall possa anunciar rotas multicast para IPv4 e rotas unicast para IPv6;</p> <p><b>35.</b> Suportar, no mínimo, as seguintes funcionalidades em IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificação de usuários a partir do LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Regras de proteção contra DoS (Denial of Service), De-criptografia SSL e SSH, PBF (Policy Based Forwarding), QoS, DHCPv6 Relay, IPSec, VPN SSL, Ativo/Ativo, Ativo/Passivo, SNMP, NTP, SYSLOG, DNS, Neighbor Discovery (ND), Recursive DNS Server (RDNS), DNS Search List (DNSSL) e controle de aplicação;</p> <p><b>36.</b> O dispositivo de proteção deve ter a capacidade de operar de forma simultânea em uma única instância de firewall, mediante o uso de suas interfaces físicas nos seguintes modos: Modo sniffer (monitoramento e análise do tráfego de rede), camada 2 (L2) e camada 3 (L3);</p> <p>36.1. Modo Sniffer, para inspeção via porta espelhada do tráfego de dados da rede;</p> <p>36.2. Modo Camada 2 (L2), para inspeção de dados em linha e ter visibilidade e controle do tráfego em nível de aplicação;</p> <p>36.3. Modo Camada 3 (L3), para inspeção de dados em linha e ter visibilidade e controle do tráfego em nível de aplicação operando como default gateway das redes protegidas;</p> <p><b>37.</b> Modo misto de trabalho Sniffer, L2 e L3 em diferentes interfaces físicas;</p> <p><b>38.</b> Suporte a configuração de alta disponibilidade Ativo/Passivo e Ativo/Ativo:</p> <p>38.1. Em modo transparente;</p> <p>38.2. Em layer 3;</p> <p><b>39.</b> A configuração em alta disponibilidade deve sincronizar:</p> <p>39.1. Sessões;</p> <p>39.2. Configurações, incluindo, mas não limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS e objetos de rede;</p> <p>39.3. Certificados de-criptografados;</p> <p>39.4. Associações de Segurança das VPNs;</p> <p>39.5. Tabelas FIB;</p> <p><b>40.</b> O HA (modo de Alta-Disponibilidade) deve possibilitar monitoração de falha de link.</p> <p><b>41.</b> As funcionalidades de controle de aplicações, VPN IPSec e SSL, QoS, SSL e SSH Decryption e protocolos de roteamento dinâmico devem operar em caráter permanente, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo que não subsista o direito de receber atualizações ou que não haja contrato de garantia de software com o fabricante.</p> <p><b>42. CONTROLE POR POLÍTICA DE FIREWALL</b></p> <p>42.1. Deverá suportar controles por zona de segurança.</p> <p>42.2. Controles de políticas por porta e protocolo.</p> <p>42.3. Controle de políticas por aplicações grupos estáticos de aplicações, grupos dinâmicos de aplicações (baseados em características e comportamento das aplicações) e categorias de aplicações.</p> <p>42.4. Controle de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes e zonas de segurança;</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>42.5. Deve suportar a consulta a fontes externas de endereços IP, domínios e URLs podendo ser adicionados nas políticas de firewall para bloqueio ou permissão do tráfego;</p> <p>42.6. Deve permitir autenticação segura através de certificado nas fontes externas de endereços IP, domínios e URLs;</p> <p>42.7. Deve permitir consultar e criar exceção para objetos das listas externas a partir da interface de gerência do próprio firewall;</p> <p>42.8. Controle de políticas por código de País (Por exemplo: BR, USA, UK, RUS);</p> <p>42.9. Controle, inspeção e de-criptografia de SSL por política para tráfego de entrada (Inbound) e Saída (Outbound).</p> <p>42.10. Deve de-criptografar tráfego Inbound e Outbound em conexões negociadas com TLS 1.2;</p> <p>42.11. Deve de-criptografar sites e aplicações que utilizam certificados ECC, incluindo Elliptical Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA);</p> <p>42.12. Controle de inspeção e de-criptografia de SSH por política;</p> <p>42.13. A de-criptografia de SSH deve possibilitar a identificação e bloqueio de tráfego caso o protocolo esteja sendo usado para tunelar aplicações como técnica evasiva para burlar os controles de segurança;</p> <p>42.14. Bloqueios dos seguintes tipos de arquivos: bat, cab, dll, exe, pif e reg</p> <p>42.15. Traffic shaping QoS baseado em Políticas (Prioridade, Garantia e Máximo);</p> <p>42.16. QoS baseado em políticas para marcação de pacotes (diffserv marking), inclusive por aplicações;</p> <p>42.17. Suporte a objetos e regras IPV6;</p> <p>42.18. Suporte a objetos e regras multicast;</p> <p>42.19. Deve suportar, no mínimo, três tipos de negação de tráfego nas políticas de firewall: Drop sem notificação do bloqueio ao usuário, Drop com opção de envio de ICMP Unreachable para máquina de origem do tráfego, TCP-Reset para o client, TCP-Reset para o server ou para os dois lados da conexão;</p> <p>42.20. Suportar a atribuição de agendamento as políticas com o objetivo de habilitar e desabilitar políticas em horários pré-definidos automaticamente;</p> <p><b>43. CONTROLE DE APLICAÇÕES</b></p> <p>43.1. Os dispositivos de proteção de rede deverão possuir a capacidade de reconhecer aplicações, independente de porta e protocolo:</p> <p>43.2. Deve ser possível a liberação e bloqueio somente de aplicações sem a necessidade de liberação de portas e protocolos.</p> <p>43.3. Reconhecer, pelo menos, 1700 aplicações diferentes, incluindo, mas não limitado: a tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail;</p> <p>43.4. Reconhecer, pelo menos, as seguintes aplicações: bittorrent, gnutella, skype, facebook, linked-in, twitter, citrix, logmein, teamviewer, ms-rdp, vnc, gmail, youtube, http-proxy, http-tunnel, facebook chat, gmail chat, whatsapp, 4shared, dropbox, google drive, skydrive, db2, mysql, oracle, active directory, kerberos, ldap, radius, itunes, dhcp, ftp, dns, wins, msrpc, ntp, snmp, rpc over http, gotomeeting, webex, evernote, google-docs, etc;</p> <p>43.5. Deve inspecionar o payload de pacote de dados com o objetivo de detectar através de expressões regulares assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante independente de porta e protocolo. A checagem de assinaturas também deve determinar se uma aplicação está utilizando a porta default ou não, incluindo, mas não limitado a RDP na porta 80 ao invés de 389;</p> <p>43.6. Deve aplicar heurística a fim de detectar aplicações através de análise comportamental do tráfego observado, incluindo, mas não limitado a Encrypted Bittorrent e aplicações VOIP que utilizam criptografia proprietária;</p> |
|--|--|---|



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>43.7. Identificar o uso de táticas evasivas, ou seja, deve ter a capacidade de visualizar e controlar as aplicações e os ataques que utilizam táticas evasivas via comunicações criptografadas, tais como Skype e ataques mediante a porta 443;</p> <p>43.8. Para tráfego criptografado SSL, deve de-criptografar pacotes a fim de possibilitar a leitura de payload para checagem de assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante;</p> <p>43.9. Deve realizar decodificação de protocolos com o objetivo de detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e validar se o tráfego corresponde com a especificação do protocolo, incluindo, mas não limitado a Yahoo Instant Messenger usando HTTP. A decodificação de protocolo também deve identificar funcionalidades específicas dentro de uma aplicação, incluindo, mas não limitado a compartilhamento de arquivo dentro do Webex. Além de detectar arquivos e outros conteúdos que devem ser inspecionados de acordo as regras de segurança implementadas;</p> <p>43.10. Deve permitir a utilização de aplicativos para um determinado grupo de usuário e bloquear para o restante, incluindo, mas não limitado a Skype. Deve permitir também a criação de políticas de exceção concedendo o acesso a aplicativos como Skype apenas para alguns usuários;</p> <p>43.11. Deve permitir habilitar aplicações SAAS apenas no modo corporativo e bloqueá-las quando usadas no modo pessoal, tais como: Office 365, Skype, aplicativos google, gmail, etc;</p> <p>43.12. Identificar o uso de táticas evasivas via comunicações criptografadas;</p> <p>43.13. Atualizar a base de assinaturas de aplicações automaticamente;</p> <p>43.14. Reconhecer aplicações em IPv6;</p> <p>43.15. Limitar a banda (download/upload) usada por aplicações (traffic shaping), baseado no IP de origem, usuários e grupos do LDAP/AD;</p> <p>43.16. Os dispositivos de proteção de rede devem possuir a capacidade de identificar o usuário de rede com integração ao Microsoft Active Directory, sem a necessidade de instalação de agente no Domain Controller, nem nas estações dos usuários;</p> <p>43.17. Deve ser possível adicionar controle de aplicações em todas as regras de segurança do dispositivo, ou seja, não se limitando somente a possibilidade de habilitar controle de aplicações em algumas regras;</p> <p>43.18. Deve suportar múltiplos métodos de identificação e classificação das aplicações, por pelo menos checagem de assinaturas, decodificação de protocolos e análise heurística;</p> <p>43.19. Para manter a segurança da rede eficiente, deve suportar o controle sobre aplicações desconhecidas e não somente sobre aplicações conhecidas;</p> <p>43.20. Permitir nativamente a criação de assinaturas personalizadas para reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica da solução, sem a necessidade de ação do fabricante, mantendo a confidencialidade das aplicações do órgão;</p> <p>43.21. A criação de assinaturas personalizadas deve permitir o uso de expressões regulares, contexto (sessões ou transações), usando posição no payload dos pacotes TCP e UDP e usando decoders de pelo menos os seguintes protocolos:</p> <p>43.21.1. HTTP, FTP, SMB, SMTP, Telnet, SSH, MS-SQL, IMAP, IMAP, MS-RPC, RTSP e File body.</p> <p>43.22. O fabricante deve permitir a solicitação de inclusão de aplicações na base de assinaturas de aplicações;</p> <p>43.23. Deve alertar o usuário quando uma aplicação for bloqueada;</p> <p>43.24. Deve possibilitar que o controle de portas seja aplicado para todas as aplicações;</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>43.25. Deve permitir criar filtro na tabela de regras de segurança para exibir somente:</p> <p>43.25.1. Regras que permitem passagem de tráfego baseado na porta e não por aplicação, exibindo quais aplicações estão trafegando nas mesmas, o volume em bytes trafegado por cada aplicação por, pelo menos, os últimos 30 dias e o primeiro e último registro de log de cada aplicação trafegada por esta determinada regra;</p> <p>43.25.2. Aplicações permitidas em regras de forma desnecessária, pois não há tráfego da mesma na determinada regra;</p> <p>43.25.3. Regras de segurança onde não houve passagem de tráfego nos últimos 90 dias;</p> <p>43.26. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos Peer2Peer (Bittorrent, emule, neonet, etc.) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;</p> <p>43.27. Deve possibilitar a diferenciação de tráfegos de Instant Messaging (AIM, Gtalk, Facebook Chat, etc.) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;</p> <p>43.28. Deve possibilitar a diferenciação e controle de partes das aplicações como por exemplo permitir o Gtalk chat e bloquear a transferência de arquivos;</p> <p>43.29. Deve possibilitar a diferenciação de aplicações Proxies (ghostsurf, freegate, etc.) possuindo granularidade de controle/políticas para os mesmos;</p> <p>43.30. Deve ser possível a criação de grupos estáticos de aplicações e grupos dinâmicos de aplicações baseados em características das aplicações como:</p> <p>43.30.1. Tecnologia utilizada nas aplicações (Client-Server, Browse Based, Network Protocol, etc).</p> <p>43.30.2. Nível de risco da aplicação.</p> <p>43.30.3. Categoria e sub-categoria de aplicações.</p> <p>43.30.4. Aplicações que usem técnicas evasivas, utilizadas por malwares, como transferência de arquivos e/ou uso excessivo de banda, etc.</p> <p><b>44. PREVENÇÃO DE AMEAÇAS</b></p> <p>44.1. Para proteção do ambiente contra ataques, os dispositivos de proteção devem possuir módulo de IPS, Antivírus e Anti-Spyware integrados no próprio appliance de Firewall ou entregue através de composição com outro equipamento ou fabricante;</p> <p>44.2. Deve incluir assinaturas de prevenção de intrusão (IPS) e bloqueio de arquivos maliciosos (Antivírus e Anti-Spyware);</p> <p>44.3. As funcionalidades de IPS, Antivírus e Anti-Spyware devem operar em caráter permanente, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo que não subsista o direito de receber atualizações ou que não haja contrato de garantia de software com o fabricante;</p> <p>44.4. Deve sincronizar as assinaturas de IPS, Antivírus, Anti-Spyware quando implementado em alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo;</p> <p>44.5. Deve implementar os seguintes tipos de ações para ameaças detectadas pelo IPS e Anti-spyware: permitir, permitir e gerar log, bloquear, bloquear IP do atacante por um intervalo de tempo e enviar tcp-reset;</p> <p>44.6. Deve possuir a capacidade de detectar e prevenir contra ameaças em tráfegos HTTP/2;</p> <p>44.7. As assinaturas devem poder ser ativadas ou desativadas, ou ainda habilitadas apenas em modo de monitoração;</p> <p>44.8. Exceções por IP de origem ou de destino devem ser possíveis nas regras, de forma geral e assinatura a assinatura;</p> <p>44.9. Deve suportar granularidade nas políticas de IPS Antivírus e Anti-spyware, possibilitando a criação de diferentes políticas por zona de segurança, endereço de origem, endereço de destino, serviço e a combinação de todos esses itens;</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>44.10. Deve permitir o bloqueio de vulnerabilidades;</p> <p>44.11. Deve permitir o bloqueio de exploits conhecidos;</p> <p>44.12. Deve incluir proteção contra ataques de negação de serviços;</p> <p>44.13. Deve suportar a inspeção e criação de regras de proteção de DOS e QOS para o conteúdo de tráfego tunelado pelo protocolo GRE;</p> <p>44.14. Deverá possuir os seguintes mecanismos de inspeção de IPS:</p> <p>44.14.1. Análise de padrões de estado de conexões;</p> <p>44.14.2. Análise de decodificação de protocolo;</p> <p>44.14.3. Análise para detecção de anomalias de protocolo;</p> <p>44.14.4. Análise heurística;</p> <p>44.14.5. IP Defragmentation;</p> <p>44.14.6. Remontagem de pacotes de TCP;</p> <p>44.14.7. Bloqueio de pacotes malformados;</p> <p>44.15. Ser imune e capaz de impedir ataques básicos como: Synflood, ICMPflood, UDPflood, etc;</p> <p>44.16. Detectar e bloquear a origem de portscans com possibilidade de criar exceções para endereços IPs de ferramentas de monitoramento da organização;</p> <p>44.17. Bloquear ataques efetuados por worms conhecidos, permitindo ao administrador acrescentar novos padrões;</p> <p>44.18. Suportar os seguintes mecanismos de inspeção contra ameaças de rede: análise de padrões de estado de conexões, análise de decodificação de protocolo, análise para detecção de anomalias de protocolo, análise heurística, IP Defragmentation, remontagem de pacotes de TCP e bloqueio de pacotes malformados;</p> <p>44.19. Possuir assinaturas específicas para a mitigação de ataques DoS e DDoS;</p> <p>44.20. Possuir assinaturas para bloqueio de ataques de buffer overflow;</p> <p>44.21. Deverá possibilitar a criação de assinaturas customizadas pela interface gráfica do produto;</p> <p>44.22. Deve permitir usar operadores de negação na criação de assinaturas customizadas de IPS e anti-spyware, permitindo a criação de exceções com granularidade nas configurações;</p> <p>44.23. Permitir o bloqueio de vírus e spywares em, pelo menos, os seguintes protocolos: HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3;</p> <p>44.23.1. É permitido uso de appliance externo (antivírus de rede), para o bloqueio de vírus e spywares em protocolo SMB de forma a conter malwares se espalhando horizontalmente pela rede;</p> <p>44.24. Suportar bloqueio de arquivos por tipo;</p> <p>44.25. Identificar e bloquear comunicação com botnets;</p> <p>44.26. Deve suportar várias técnicas de prevenção, incluindo Drop e tcp-rst (Cliente, Servidor e ambos);</p> <p>44.27. Deve suportar referência cruzada com CVE;</p> <p>44.28. Registrar na console de monitoração as seguintes informações sobre ameaças identificadas:</p> <p>44.28.1. O nome da assinatura ou do ataque, aplicação, usuário, origem e o destino da comunicação, além da ação tomada pelo dispositivo;</p> <p>44.29. Deve suportar a captura de pacotes (PCAP), por assinatura de IPS e Anti-spyware;</p> <p>44.30. Deve permitir que na captura de pacotes por assinaturas de IPS e Antispyware seja definido o número de pacotes a serem capturados. Esta captura deve permitir selecionar, no mínimo, 50 pacotes;</p> <p>44.31. Deve possuir a função resolução de endereços via DNS, para que conexões com destino a domínios maliciosos sejam resolvidas pelo Firewall com endereços (IPv4 e IPv6), previamente definidos;</p> |
|--|--|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>44.32. Permitir o bloqueio de vírus, pelo menos, nos seguintes protocolos: HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3;</p> <p>44.33. Os eventos devem identificar o país de onde partiu a ameaça;</p> <p>44.34. Deve incluir proteção contra vírus em conteúdo HTML e javascript, software espião (spyware) e worms.</p> <p>44.35. Proteção contra downloads involuntários usando HTTP de arquivos executáveis. maliciosos.</p> <p>44.36. Rastreamento de vírus em pdf.</p> <p>44.37. Deve permitir a inspeção em arquivos comprimidos que utilizam o algoritmo deflate (zip, gzip, etc.)</p> <p>44.38. Deve ser possível a configuração de diferentes políticas de controle de ameaças e ataques baseado em políticas do firewall considerando usuários, grupos de usuários, origem, destino, zonas de segurança, etc, ou seja, cada política de firewall poderá ter uma configuração diferentes de IPS, sendo essas políticas por Usuários, Grupos de usuário, origem, destino, zonas de segurança;</p> <p><b>45. ANÁLISE DE MALWARES MODERNOS</b></p> <p>45.1. Devido aos Malwares hoje em dia serem muito dinâmicos e um antivírus comum reativo não ser capaz de detectar os mesmos com a mesma velocidade que suas variações são criadas, a solução ofertada dever possuir funcionalidades para análise de Malwares não conhecidos incluídas na própria ferramenta ou entregue com composição com outro fabricante;</p> <p>45.2. O dispositivo de proteção deve ser capaz de enviar arquivos trafegados de forma automática para análise "In Cloud" ou local, onde o arquivo será executado e simulado em ambiente controlado;</p> <p>45.3. Selecionar através de políticas granulares quais tipos de arquivos sofrerão esta análise incluindo, mas não limitado a: endereço IP de origem/destino, usuário/grupo do AD/LDAP, aplicação, porta, URL/categoria de URL de destino, tipo de arquivo e todas estas opções simultaneamente;</p> <p>45.4. Deve possuir a capacidade de diferenciar arquivos analisados em pelo menos três categorias: malicioso, não malicioso e arquivos não maliciosos, mas com características indesejáveis como softwares que deixa o sistema operacional lento, que alteram parâmetros do sistema, etc.;</p> <p>45.5. Suportar a análise com pelo menos 100 (cem) tipos de comportamentos maliciosos para a análise da ameaça não conhecida;</p> <p>45.6. Suportar a análise de arquivos maliciosos em ambiente controlado com, no mínimo, sistema operacional Windows XP, Windows 7 (32 bits) e Windows 7 (64 bits);</p> <p>45.7. Deve suportar a monitoração de arquivos trafegados na internet (HTTPs, FTP, HTTP, SMTP) como também arquivos trafegados internamente entre servidores de arquivos usando SMB em todos os modos de implementação: sniffer, transparente e L3;</p> <p>45.8. A solução deve possuir a capacidade de analisar em sand-box links (http e https) presentes no corpo de e-mails trafegados em SMTP e POP3. Deve ser gerado um relatório caso a abertura do link pela sand-box o identifique como site hospedeiro de exploits;</p> <p>45.9. A análise de links em sand-box deve ser capaz de classificar sites falsos na categoria de phishing e atualizar a base de filtro de URL da solução;</p> <p>45.10. Para ameaças trafegadas em protocolo SMTP e POP3, a solução deve ter a capacidade de mostrar nos relatórios o remetente, destinatário e assunto dos e-mails permitindo identificação ágil do usuário vítima do ataque;</p> <p>45.11. O sistema de análise "In Cloud" ou local deve prover informações sobre as ações do Malware na máquina infectada, informações sobre quais aplicações são utilizadas para causar/propagar a infecção, detectar aplicações não</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>confiáveis utilizadas pelo Malware, gerar assinaturas de Antivírus e Anti-spyware automaticamente, definir URLs não confiáveis utilizadas pelo novo Malware e prover informações sobre o usuário infectado (seu endereço ip e seu login de rede);</p> <p>45.12. O sistema automático de análise "In Cloud" ou local deve emitir relatório com identificação de quais soluções de antivírus existentes no mercado possuem assinaturas para bloquear o malware;</p> <p>45.13. Deve permitir exportar o resultado das análises de malwares de dia Zero em PDF e CSV a partir da própria interface de gerência;</p> <p>45.14. Deve permitir o download dos malwares identificados a partir da própria interface de gerência;</p> <p>45.15. Deve permitir visualizar os resultados das análises de malwares de dia zero nos diferentes sistemas operacionais suportados;</p> <p>45.16. Deve permitir informar ao fabricante quanto a suspeita de ocorrências de falso-positivo e falso-negativo na análise de malwares de Dia Zero a partir da própria interface de gerência.</p> <p>45.17. Caso a solução seja fornecida em appliance local, deve possuir, no mínimo, 28 ambientes controlados (sand-box) independentes para execução simultânea de arquivos suspeitos;</p> <p>45.18. Caso seja necessárias licenças de sistemas operacional e softwares para execução de arquivos no ambiente controlado (sand-box), as mesmas devem ser fornecidas em sua totalidade, sem custos adicionais para a contratante;</p> <p>45.19. Suportar a análise de arquivos executáveis, DLLs, ZIP e criptografados em SSL no ambiente controlado;</p> <p>45.20. Suportar a análise de arquivos do pacote office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx), arquivos java (.jar e class), Android APKs, MacOS (mach-O, DMG e PKG), Linux (ELF), RAR e 7-ZIP no ambiente de sandbox;</p> <p>45.21. Deve atualizar a base com assinaturas para bloqueio dos malwares identificados em sandbox com frequência de, pelo menos, 5 minutos;</p> <p>45.22. Permitir o envio de arquivos e links para análise no ambiente controlado via de forma automática via API;</p> <p>45.23. Deve permitir o envio para análise em sandbox de malwares bloqueados pelo antivírus da solução;</p> <p><b>46. FILTRO DE URL</b></p> <p>46.1. Deve permitir especificar política por tempo, ou seja, a definição de regras para um determinado horário ou período (dia, mês, ano, dia da semana e hora);</p> <p>46.2. Deve ser possível a criação de políticas por usuários, grupos de usuários, IPs, redes e zonas de segurança;</p> <p>46.3. Deverá incluir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais URLs através da integração com serviços de diretório, autenticação via ldap, Active Directory, E-directory e base de dados local;</p> <p>46.4. Deve permitir popular todos os logs de URL com as informações dos usuários conforme descrito na integração com serviços de diretório;</p> <p>46.5. Suportar a capacidade de criação de políticas baseadas no controle por URL e Categoria de URL;</p> <p>46.6. Deve bloquear o acesso a sites de busca (Google, Bing e Yahoo), caso a opção Safe Search esteja desabilitada. Deve ainda exibir página de bloqueio fornecendo instruções ao usuário de como habilitar a função;</p> <p>46.7. Suportar base ou cache de URLs local no appliance, evitando delay de comunicação/validação das URLs;</p> <p>46.8. Possuir, pelo menos, 60 categorias de URLs;</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>46.9. Deve classificar o nível de risco de URLs em, pelo menos, três níveis: baixo, médio e alto;</p> <p>46.10. Deve possuir categoria específica para classificar domínios recém registrados (com menos de 30 dias);</p> <p>46.11. A solução deve ter a capacidade de classificar sites em mais de uma categoria, de acordo com a necessidade;</p> <p>46.12. A categorização de URL deve analisar toda a URL e não somente até o nível de diretório;</p> <p>46.13. Suportar a criação categorias de URLs customizadas;</p> <p>46.14. Suportar a exclusão de URLs do bloqueio, por categoria;</p> <p>46.15. Deve permitir a customização de página de bloqueio;</p> <p>46.16. Deve proteger contra o roubo de credenciais, usuários e senhas identificadas através da integração com Active Directory submetidos em sites não corporativos. Deve ainda permitir criação de regra onde usuários do Active Directory só possam enviar informações de login para sites autorizados na solução;</p> <p>46.17. Deve permitir bloquear o acesso do usuário caso o mesmo tente fazer o envio de suas credenciais em sites classificados como phishing pelo filtro de URL da solução;</p> <p>46.18. Deve permitir o bloqueio e continuação (possibilitando que o usuário acesse um site potencialmente bloqueado informando o mesmo na tela de bloqueio e possibilitando a utilização de um botão "Continuar" para permitir o usuário continuar acessando o site);</p> <p>46.19. Suportar a inclusão nos logs do produto de informações das atividades dos usuários;</p> <p>46.20. Deve salvar nos logs as informações dos seguintes campos do cabeçalho HTTP nos acessos a URLs: UserAgent, Referer, e X-Forwarded For;</p> <p><b>47. IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS</b></p> <p>47.1. Deve incluir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais aplicações através da integração com serviços de diretório, autenticação via LDAP, Active Directory, E-directory e base de dados local;</p> <p>47.2. Deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários;</p> <p>47.3. Deve possuir integração com Radius para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários;</p> <p>47.4. Deve implementar a criação de políticas de segurança baseada em atributos específicos do Radius, incluindo, mas não limitado a: baseado no sistema operacional do usuário remoto exigir autenticação padrão Windows e on-time password (OTP) para usuários Android;</p> <p>47.5. Deve possuir integração com LDAP para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em Usuários e Grupos de usuários;</p> <p>47.6. Deve suportar o recebimento eventos de autenticação de controladoras wireless, dispositivos 802.1x e soluções NAC via syslog, para a identificação de endereços IP e usuários;</p> <p>47.7. Deve permitir o controle, sem instalação de cliente de software, em equipamentos que solicitem saída a internet para que antes de iniciar a navegação, expanda-se um portal de autenticação residente no firewall (Captive Portal);</p> <p>47.8. Suporte a autenticação Kerberos;</p> |
|--|--|--|



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>47.9. Deve suportar autenticação via Kerberos para administradores da plataforma de segurança, Captive Portal e usuário de VPN SSL;</p> <p>47.10. Deve possuir suporte a identificação de múltiplos usuários conectados em um mesmo endereço IP em ambientes Citrix e Microsoft Terminal Server, permitindo visibilidade e controle granular por usuário sobre o uso das aplicações que estão nestes serviços;</p> <p>47.11. Deve identificar usuários através de leitura do campo x-forwarded-for, populando nos logs do firewall o endereço IP, bem como o usuário de rede responsável pelo acesso;</p> <p>47.12. Deve permitir a criação de políticas de segurança baseadas em usuários de rede com reconhecimento dos mesmos através de leitura do campo x-forwarded-for;</p> <p>47.13. Deve implementar a criação de grupos customizados de usuários no firewall, baseado em atributos do LDAP/AD;</p> <p>47.14. Deve possuir suporte a identificação de múltiplos usuários conectados em um mesmo endereço IP em servidores acessados remotamente, mesmo que não sejam servidores Windows;</p> <p><b>48. QoS</b></p> <p>48.1. Com a finalidade de controlar aplicações e tráfego cujo consumo possa ser excessivo, (como youtube, ustream, etc) e ter um alto consumo de largura de banda, se requer que a solução, além de poder permitir ou negar esse tipo de aplicações, deve ter a capacidade de controlá-las por políticas de máximo de largura de banda quando forem solicitadas por diferentes usuários ou aplicações, tanto de áudio como de vídeo streaming.</p> <p>48.2. Suportar a criação de políticas de QoS por:</p> <p>48.2.1. Endereço de origem</p> <p>48.2.2. Endereço de destino</p> <p>48.2.3. Por usuário e grupo do LDAP/AD.</p> <p>48.2.4. Por aplicações, incluindo, mas não limitado a Skype, Bittorrent, YouTube e Azureus;</p> <p>48.2.5. Por porta;</p> <p>48.3. O QoS deve possibilitar a definição de classes por:</p> <p>48.3.1. Banda Garantida;</p> <p>48.3.2. Banda Máxima;</p> <p>48.3.3. Fila de Prioridade;</p> <p>48.4. Suportar priorização RealTime de protocolos de voz (VOIP) como H.323, SIP, SCCP, MGCP e aplicações como Skype.</p> <p>48.5. Suportar marcação de pacotes Diffserv, inclusive por aplicação;</p> <p>48.6. Deve implementar QoS (traffic-shapping), para pacotes marcados por outros ativos na rede (DSCP). A priorização e limitação do tráfego deve ser efetuada nos dois sentidos da conexão (inbound e outbound);</p> <p>48.7. Disponibilizar estatísticas RealTime para classes de QoS.</p> <p>48.8. Deverá permitir o monitoramento do uso que as aplicações fazem por bytes, sessões e por usuário;</p> <p><b>49. FILTRO DE DADOS</b></p> <p>49.1. Permite a criação de filtros para arquivos e dados pré-definidos;</p> <p>49.2. Os arquivos devem ser identificados por extensão e assinaturas;</p> <p>49.3. Permite identificar e opcionalmente prevenir a transferência de vários tipos de arquivos (MS Office, PDF, etc) identificados sobre aplicações (P2P, InstantMessaging, SMB, etc);</p> <p>49.4. Suportar identificação de arquivos compactados e a aplicação de políticas sobre o conteúdo desses tipos de arquivos;</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>49.5. Permitir identificar e opcionalmente prevenir a transferência de informações sensíveis, incluindo, mas não limitado a número de cartão de crédito, possibilitando a criação de novos tipos de dados via expressão regular;</p> <p>49.6. Permitir listar o número de aplicações suportadas para controle de dados;</p> <p>49.7. Permitir listar o número de tipos de arquivos suportados para controle de dados;</p> <p><b>50. GEO-LOCALIZAÇÃO</b></p> <p>50.1. Suportar a criação de políticas por Geo-Localização, permitindo o tráfego de determinado País/Países sejam bloqueados;</p> <p>50.2. Deve possibilitar a visualização dos países de origem e destino nos logs dos acessos;</p> <p>50.3. Deve possibilitar a criação de regiões geográficas pela interface gráfica e criar políticas utilizando as mesmas;</p> <p><b>51. VPN</b></p> <p>51.1. Suportar VPN Site-to-Site e Cliente-To-Site;</p> <p>51.2. Suportar IPSec VPN;</p> <p>51.3. Suportar SSL VPN;</p> <p>51.4. A VPN IPSEC deve suportar:</p> <p>51.4.1. DES e 3DES;</p> <p>51.4.2. Autenticação MD5 e SHA-1;</p> <p>51.4.3. Diffie-Hellman Group 1, Group 2, Group 5 e Group 14;</p> <p>51.4.4. Algoritmo Internet Key Exchange (IKEv1 e v2);</p> <p>51.4.5. AES 128, 192 e 256 (Advanced Encryption Standard);</p> <p>51.4.6. Autenticação via certificado IKE PKI;</p> <p>51.5. Deve possuir interoperabilidade com os seguintes fabricantes:</p> <p>51.5.1. Cisco;</p> <p>51.5.2. Checkpoint;</p> <p>51.5.3. Juniper;</p> <p>51.5.4. Palo Alto Networks;</p> <p>51.5.5. Fortinet;</p> <p>51.5.6. Sonic Wall;</p> <p>51.6. Deve permitir habilitar, desabilitar, reiniciar e atualizar IKE gateways e túneis de VPN IPSEC a partir da interface gráfica da solução, facilitando o processo de troubleshooting;</p> <p>51.7. A VPN SSL deve suportar:</p> <p>51.7.1. O usuário realizar a conexão por meio de cliente instalado no sistema operacional do equipamento ou por meio de interface WEB;</p> <p>51.7.2. A funcionalidades de VPN SSL devem ser atendidas com ou sem o uso de agente;</p> <p>51.7.3. Atribuição de endereço IP nos clientes remotos de VPN SSL;</p> <p>51.7.4. Deve permitir a atribuição de IPs fixos nos usuários remotos de VPN SSL;</p> <p>51.7.5. Deve permitir a criação de rotas de acesso e faixas de endereços IP atribuídas a clientes remotos de VPN de forma customizada por usuário AD/LDAP e grupo de usuário AD/LDAP;</p> <p>51.7.6. Deve permitir que todo o tráfego dos usuários remotos de VPN seja escoado para dentro do túnel de VPN, impedindo comunicação direta com dispositivos locais como proxies;</p> <p>51.7.7. Atribuição de DNS nos clientes remotos de VPN;</p> <p>51.7.8. Deve permitir que seja definido métodos de autenticação distintos por sistema operacional do dispositivo remoto de VPN (MacOS e Windows);</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>51.7.9. A solução de VPN deve verificar se o client que está conectando é o mesmo para o qual o certificado foi emitido inicialmente. O acesso deve ser bloqueado caso o dispositivo não seja o correto;</p> <p>51.7.10. Deve possuir lista de bloqueio para dispositivos que forem reportados com roubado ou perdido pelo usuário;</p> <p>51.7.11. Deve haver a opção de ocultar o agente de VPN instalado no cliente remoto, tornando o mesmo invisível para o usuário;</p> <p>51.7.12. Deve exibir mensagens de notificação customizada toda vez que um usuário remoto se conectar a VPN. Deve permitir que o usuário desabilite a exibição da mensagem nas conexões seguintes;</p> <p>51.7.13. Deve avisar ao usuário remoto de VPN quanto a proximidade da expiração de senha LDAP. Deve permitir também a customização da mensagem com informações relevantes para o usuário;</p> <p>51.7.14. Dever permitir criar políticas de controle de aplicações, IPS, Antivírus, Antipyyware e filtro de URL para tráfego dos clientes remotos conectados na VPN SSL;</p> <p>51.7.15. A VPN SSL deve suportar proxy arp e uso de interfaces PPPOE;</p> <p>51.7.16. Suportar autenticação via AD/LDAP, OTP (One Time Password), certificado e base de usuários local;</p> <p>51.7.17. Deve permitir a distribuição de certificado para o usuário de remoto através do portal de VPN de forma automatizada;</p> <p>51.7.18. Deve possuir lista de bloqueio para dispositivos em casos quando, por exemplo, o usuário reportar que o dispositivo foi perdido ou roubado;</p> <p>51.7.19. Permite estabelecer um túnel VPN client-to-site do cliente a plataforma de segurança, fornecendo uma solução de single-sign-on aos usuários, integrando-se com as ferramentas de Windows-logon;</p> <p>51.7.20. Suporta leitura e verificação de CRL (certificate revocation list);</p> <p>51.7.21. Permite a aplicação de políticas de segurança e visibilidade para as aplicações que circulam dentro dos túneis SSL;</p> <p>51.7.22. O agente de VPN a ser instalado nos equipamentos desktop e laptops, dever ser capaz de ser distribuído de maneira automática via Microsoft SMS, Active Directory e ser descarregado diretamente desde o seu próprio portal, o qual residirá no centralizador de VPN;</p> <p>51.7.23. O agente deverá comunicar-se com o portal para determinar as políticas de segurança do usuário,</p> <p>51.7.24. Deve permitir que a conexão com a VPN SSL seja estabelecida das seguintes formas:</p> <p>51.7.24.1. Antes do usuário autenticar na estação;</p> <p>51.7.24.2. Após autenticação do usuário na estação;</p> <p>51.7.24.3. Sob demanda do usuário;</p> <p>51.7.25. Deve manter uma conexão segura com o portal durante a sessão.</p> <p>51.8. O agente de VPN SSL client-to-site deve ser compatível com pelo menos: Windows XP, Vista Windows 7, Windows 8 e Mac OSx;</p> <p>51.9. O agente de VPN SSL client-to-site deve ser compatível também para uso em dispositivos móveis com sistema operacional iOS e Android e dispositivos com sistema operacional Linux;</p> <p>51.10. Deve possuir mecanismos de checagem de conformidade do dispositivo remoto;</p> <p>51.11. A checagem de conformidade deve permitir verificar, no mínimo, as seguintes informações no cliente remoto: sistema operacional e patches instalados, antivírus e versão instalada, firewall no host, criptografia do disco, agente de DLP instalado, backup de disco, chaves de registros e processos ativos;</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>51.12. Deve ser possível a criação de perfis customizados de conformidade com, no mínimo, as seguintes opções: sistema operacional e patches instalados, antivírus e versão instalada, firewall no host, criptografia do disco, agente de DLP instalado backup de disco, chaves de registros e processos ativos;</p> <p>51.13. O portal de VPN deve enviar ao cliente remoto, a lista de gateways de VPN ativos para estabelecimento da conexão, os quais devem poder ser administrados centralmente;</p> <p>51.14. Deve haver a opção de o cliente remoto escolher manualmente o gateway de VPN e de forma automática através da melhor rota entre os gateways disponíveis com base no tempo de resposta mais rápido;</p> <p>51.15. Deve possuir a capacidade de identificar se a origem da conexão de VPN é externa ou interna;</p> <p><b>52. CONSOLE DE GERÊNCIA E MONITORAÇÃO</b></p> <p>52.1. Centralizar a administração de regras e políticas, inclusive quando configurado em um cluster, usando uma única interface de gerenciamento;</p> <p>52.2. O gerenciamento da solução deve suportar acesso via SSH, cliente ou WEB (HTTPS) e API aberta;</p> <p>52.3. Deve permitir substituir o certificado de fábrica no acesso HTTPS a gerência do firewall como possibilidade de uso de certificado criado localmente na própria solução ou importado de fonte externa;</p> <p>52.4. Caso haja a necessidade de instalação de cliente para administração da solução o mesmo deve ser compatível com sistemas operacionais Windows e Linux;</p> <p>52.5. O gerenciamento deve permitir/possuir:</p> <p>52.5.1. Criação e administração de políticas de firewall e controle de aplicação;</p> <p>52.5.2. Criação e administração de políticas de IPS, Antivírus e Anti-Spyware;</p> <p>52.5.3. Criação e administração de políticas de Filtro de URL;</p> <p>52.5.4. Monitoração de logs;</p> <p>52.5.5. Ferramentas de investigação de logs;</p> <p>52.5.6. Debugging;</p> <p>52.5.7. Captura de pacotes;</p> <p>52.6. Acesso concorrente de administradores;</p> <p>52.7. Deve permitir que administradores concorrentes façam modificações, valide configurações e reverta configurações do firewall simultaneamente e que cada administrador consiga aplicar apenas as suas alterações de forma independente das realizadas por outro administrador;</p> <p>52.8. Deve mostrar ao administrador do firewall a hora e data do último login e tentativas de login com falha para acessos a partir da interface gráfica e CLI.</p> <p>52.9. Deve possuir mecanismo busca global na solução onde possa se consultar por uma string tais como: nome de objetos, ID ou nome de ameaças, nome de aplicações, nome de políticas, endereços IPs, permitindo a localização e uso dos mesmos na configuração do dispositivo;</p> <p>52.10. Deve possuir um mecanismo de busca por comandos no gerenciamento via SSH, facilitando a localização de comandos;</p> <p>52.11. Deve permitir usar palavras chaves e cores para facilitar identificação de regras;</p> <p>52.12. Deve permitir monitorar via SNMP falhas de hardware, inserção ou remoção de fontes, discos e coolers, uso de recursos por número elevado de sessões, número de túneis estabelecidos na VPN cliente-to-site, porcentagem de utilização em referência ao número total suportado/licenciado e número de sessões estabelecidas, estatísticas/taxa de logs, uso de disco, período de retenção dos logs e status do envio de logs para soluções externas;</p> |
|--|--|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>52.13. Deve suportar também o monitoramento dos seguintes recursos via SNMP: IP fragmentation, TCP state e dropped packets;</p> <p>52.14. Bloqueio de alterações, no caso acesso simultâneo de dois ou mais administradores;</p> <p>52.15. Definição de perfis de acesso à console com permissões granulares como: acesso de escrita, acesso de leitura, criação de usuários, alteração de configurações;</p> <p>52.16. Autenticação integrada ao Microsoft Active Directory e servidor Radius;</p> <p>52.17. Localização de em quais regras um endereço IP, IP Range, subnet ou objetos estão sendo utilizados;</p> <p>52.18. Deve atribuir sequencialmente um número a cada regra de firewall, NAT, QOS e regras de DOS;</p> <p>52.19. Criação de regras que fiquem ativas em horário definido;</p> <p>52.20. Criação de regras com data de expiração;</p> <p>52.21. Backup das configurações e rollback de configuração para a última configuração salva;</p> <p>52.22. Suportar Rollback de Sistema Operacional para a última versão local;</p> <p>52.23. Habilidade de upgrade via SCP, TFTP e interface de gerenciamento;</p> <p>52.24. Deve possuir mecanismo de análise de impacto na política de segurança antes de atualizar a base com novas aplicações disponibilizadas pelo fabricante;</p> <p>52.25. Validação de regras antes da aplicação;</p> <p>52.26. Deve implementar mecanismo de validação de configurações antes da aplicação das mesmas permitindo identificar erros, tais como: rota de destino inválida, regras em shadowing etc.</p> <p>52.26.1. É permitido o uso de appliance externo para permitir a validação de regras antes da aplicação;</p> <p>52.27. Deve possuir recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras que ofusquem, conflitem ou sobreponham outras regras (shadowing) e quais objetos não estão sendo utilizados, para avaliação de elementos dispensáveis, permitindo assim, a higienização gradual das regras e seus respectivos elementos. Deve realizar também a análise das políticas indicando, quando houver, regras baseadas em porta e protocolo, permitindo a conversão da mesma para uma regra baseada em aplicação, melhorando assim o controle do tráfego e a segurança do ambiente;</p> <p>52.27.1. É permitido o uso de appliance externo para realização das políticas;</p> <p>52.28. Deve possibilitar a visualização e comparação de configurações Atuais, configuração anterior e configurações antigas.</p> <p>52.29. Deve permitir auditar regras de segurança exibindo quadro comparativo das alterações de uma regra em relação a versão anterior;</p> <p>52.30. Deve possibilitar a integração com outras soluções de SIEM de mercado (third-party SIEM vendors)</p> <p>52.31. Geração de logs de auditoria detalhados, informando a configuração realizada, o administrador que a realizou e o horário da alteração;</p> <p>52.32. Deverá ter a capacidade de gerar um relatório gráfico que permita visualizar as mudanças na utilização de aplicações na rede no que se refere a um período de tempo anterior, para permitir comparar os diferentes consumos realizados pelas aplicações no tempo presente com relação ao passado;</p> <p>52.33. Geração de relatórios com mapas geográficos gerados em tempo real para a visualização de origens e destinos do tráfego gerado na instituição;</p> <p>52.34. Deve prover relatórios com visão correlacionada de aplicações, ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Spware), URLs e filtro de arquivos, para melhor diagnóstico e resposta a incidentes;</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>52.35. Deve permitir a criação de <i>Dash-Boards</i> customizados para visibilidades do tráfego de aplicativos, usuários, categorias de URL, ameaças identificadas pelo IPS, Antivírus, Anti-spyware, malwares "Zero Day" detectados em sand-box e tráfego bloqueado;</p> <p>52.36. O gerenciamento da solução deve possibilitar a coleta de estatísticas de todo o tráfego que passar pelos dispositivos de segurança;</p> <p>52.37. Dever permitir a visualização dos logs de malwares modernos, tráfego (IP de origem, destino, usuário e porta), aplicação, IPS, Antivírus, Anti-spyware, Filtro de URL e filtro de arquivos em uma única tela;</p> <p>52.38. Deve possuir relatórios de utilização dos recursos por aplicações, URL, ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Spware), etc;</p> <p>52.39. Prover uma visualização sumarizada de todas as aplicações, ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Spware) e URLs que passaram pela solução;</p> <p>52.40. Deve possuir mecanismo "Drill-Down" para navegação nos relatórios em RealTime;</p> <p>52.41. Nas opções de "Drill-Down", ser possível identificar o usuário que fez determinado acesso;</p> <p>52.42. Deve possuir relatório de visibilidade e uso sobre aplicativos (SaaS). O relatório também deve mostrar os riscos para a segurança do ambiente, tais como a entrega de malwares através de aplicativos SaaS com a informação do usuário responsável pelo acesso;</p> <p>52.43. Os relatórios de visibilidade e uso sobre aplicativos (SaaS) devem poder ser extraídos por grupo de usuários apresentando o uso e consumo de aplicações por grupo de usuário;</p> <p>52.44. Deve ser possível exportar os logs em CSV;</p> <p>52.45. Deverá ser possível acessar o equipamento a aplicar configurações durante momentos onde o tráfego é muito alto e a CPU e memória do equipamento estiver totalmente utilizada;</p> <p>52.46. Deve permitir que os logs e relatórios sejam rotacionados automaticamente baseado no tempo em que estão armazenados na solução, assim como no espaço em disco usado;</p> <p>52.47. Deve permitir fazer o envio de logs para soluções externas de forma granular podendo selecionar quais campos dos logs serão enviados incluindo, mas não limitado a: tipo de ameaça, usuário, aplicação, etc;</p> <p>52.48. Exibição das seguintes informações, de forma histórica e em tempo real (atualizado de forma automática e contínua a cada 1 minuto):</p> <p>52.48.1. Situação do dispositivo e do cluster;</p> <p>52.48.2. Principais aplicações;</p> <p>52.48.3. Principais aplicações por risco;</p> <p>52.48.4. Administradores autenticados na gerência da plataforma de segurança;</p> <p>52.48.5. Número de sessões simultâneas;</p> <p>52.48.6. Status das interfaces;</p> <p>52.48.7. Uso de CPU;</p> <p>52.49. Geração de relatórios. No mínimo os seguintes relatórios devem ser gerados:</p> <p>52.49.1. Resumo gráfico de aplicações utilizadas;</p> <p>52.49.2. Principais aplicações por utilização de largura de banda de entrada e saída;</p> <p>52.49.3. Principais aplicações por taxa de transferência de bytes;</p> <p>52.49.4. Principais hosts por número de ameaças identificadas;</p> <p>52.49.5. Atividades de um usuário específico e grupo de usuários do AD/LDAP, incluindo aplicações acessadas, categorias de URL, URL/tempo de utilização e ameaças (IPS, Antivírus e Anti-Spware), de rede vinculadas a este tráfego;</p> |
|--|--|---|



|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>52.49.6. Deve permitir a criação de relatórios personalizados;</p> <p>52.50. Em cada critério de pesquisa do log deve ser possível incluir múltiplas entradas (ex. 10 redes e IP's distintos; serviços HTTP, HTTPS e SMTP), exceto no campo horário, onde deve ser possível definir um faixa de tempo como critério de pesquisa;</p> <p>52.51. Gerar alertas automáticos via:</p> <p>52.51.1. Email;</p> <p>52.51.2. SNMP;</p> <p>52.51.3. Syslog;</p> <p>52.52. A plataforma de segurança deve permitir através de API-XML (Application Program Interface) a integração com sistemas existentes no ambiente da contratante de forma a possibilitar que aplicações desenvolvidas na contratante possam interagir em RealTime com a solução possibilitando assim que regras e políticas de segurança de possam ser modificadas por estas aplicações com a utilização de scripts em linguagens de programação como Perl ou PHP.</p> <p><b>53. GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO</b></p> <p>53.1. Deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, compreendendo reposição de peças/equipamentos e atualizações do sistema operacional do equipamento e das assinaturas de proteção da solução. Demais itens referentes a garantia estão descritos nas "Condições Gerais" deste Termo de Referência.</p>  |
|  | 2 | <p><b>SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS</b></p> <p><b>Características técnicas mínimas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve possuir solução de gerenciamento centralizado, possibilitando o gerenciamento de diversos equipamentos;</li> <li>2. O gerenciamento da solução deve possibilitar a coleta de estatísticas de todo o tráfego que passar pelos equipamentos da plataforma de segurança;</li> <li>3. O Software de Gestão Centralizada deverá ser homologada e totalmente compatível com o item "FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS" especificado neste Termo de Referência para permitir o gerenciamento dos equipamentos e o armazenamento de logs gerados pelos mesmos;</li> <li>4. Deve permitir o armazenamento de logs de forma ilimitada, sem limite de tempo e sem limite de espaço utilizado. Caso seja necessário licenciamento adicional, deverá ser entregue licenciado com a maior capacidade suportada;</li> <li>5. Controle sobre todos os equipamentos da plataforma de segurança em uma única console, com administração de privilégios e funções;</li> <li>6. O gerenciamento centralizado poderá ser entregue como appliance físico ou virtual. Caso seja entregue em appliance físico deve ser compatível com rack 19 polegadas e possuir todos acessórios necessários para sua instalação. Caso seja entregue em appliance virtual deve ser compatível com VMware ESXi;</li> <li>7. Deve permitir controle global de políticas para todos os equipamentos que compõe a plataforma de segurança;</li> <li>8. Deve suportar organizar os dispositivos administrados em grupos: os sistemas virtuais devem ser administrados como dispositivos individuais, os grupos podem ser geográficos, por funcionalidade (por exemplo, IPS), e distribuição;</li> <li>9. Deve implementar sistema de hierarquia entre os firewalls gerenciados, onde seja possível aplicar configurações de forma granular em grupos de firewalls;</li> </ol> |

|  |          |  |
|--|----------|--|
|  |          | <p><b>10.</b> Deve implementar a criação de perfis de usuários com acesso a plataforma de gerenciamento com definição exata de quais informações e de quais firewalls e grupos de firewalls o usuário terá acesso referente a logs e relatórios;</p> <p><b>11.</b> Deve permitir a criação de objetos e políticas compartilhadas;</p> <p><b>12.</b> Deve consolidar logs e relatórios de todos os dispositivos administrados;</p> <p><b>13.</b> Deve permitir exportar backup de configuração automaticamente via agendamento;</p> <p><b>14.</b> Deve permitir que a configuração dos firewalls seja importada de forma automática na plataforma de gerenciamento centralizado e que possa ser usada em outros firewalls e grupos de firewalls;</p> <p><b>15.</b> Deve mostrar os status dos firewalls em alta disponibilidade a partir da plataforma de gerenciamento centralizado;</p> <p><b>16. GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO</b></p> <p>16.1. Deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, compreendendo a atualização do software para obter no funcionalidades e correção de bugs. Demais itens referentes a garantia estão descritos nas “Condições Gerais” deste Termo de Referência.</p>  |
|  | <b>3</b> | <p><b>SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL</b></p> <p>1. A contratada deverá prestar serviços de instalação e configuração da solução, que compreendem, entre outros, os seguintes procedimentos:</p> <p>1.1. Reunião de alinhamento para criação do escopo do projeto previamente a instalação;</p> <p>1.2. Instalação física de todos os equipamentos (hardware) e licenças (softwares) adquiridos no local determinado pela equipe responsável pelo projeto por parte da contratante. Quando aplicável, considerar instalação em modo Alta Disponibilidade (ativo/passivo);</p> <p>1.3. Análise da topologia e arquitetura da rede, considerando todos equipamentos já existentes e instalados;</p> <p>1.4. Análise do acesso à Internet, sites remotos, serviços de rede oferecidos aos funcionários e aos usuários externos;</p> <p>1.5. Migração das regras de firewall existentes e aplicáveis à solução ofertada, considerando a adequação às políticas de aplicações em camada 7;</p> <p>1.6. Análise do posicionamento de qualquer outro equipamento ou sistema relevante na segurança de qualquer perímetro protegido pela solução;</p> <p>1.7. Configuração do sistema de firewall, VPN, IPS, Filtro URL, Antivírus e Anti-malware de acordo com as exigências levantadas;</p> <p>2. Toda configuração do sistema deverá ser realizada de acordo com as melhores práticas recomendadas pelo fabricante da solução ofertada. O fabricante deverá disponibilizar ferramenta gratuita para acompanhamento da evolução da parametrização de proteção dos firewalls afim de garantir a melhor eficiência da solução durante o período de vigência das licenças;</p> <p>3. Configuração do sistema de gerenciamento centralizado considerando adição dos novos appliances;</p> <p>4. Repasse de informação das configurações realizadas no formato hands-on de 4 horas para a equipe responsável pelo projeto por parte da contratante após validação da migração;</p> |
|  | <b>4</b> | <p><b>TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL</b></p> <p>1. O treinamento deve ser ministrado abrangendo teoria e prática de implantação, configuração, administração e resolução de problemas da solução de firewall ofertada, bem como assuntos teóricos relacionados;</p> <p>2. O treinamento deve abordar, no mínimo, os seguintes tópicos:</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>2.1. Arquitetura e Plataforma;</p> <p>2.2. Configuração Inicial;</p> <p>2.3. Configuração de Interface;</p> <p>2.4. Políticas de Segurança e NAT;</p> <p>2.5. Identificação de Aplicações;</p> <p>2.6. Identificação de Conteúdo Básico;</p> <p>2.7. Filtro URL;</p> <p>2.8. De-criptografia;</p> <p>2.9. Sandboxing de ameaças avançadas;</p> <p>2.10. Identificação de Usuário;</p> <p>2.11. VPN;</p> <p>2.12. Monitoramento e Relatórios;</p> <p>2.13. Alta Disponibilidade (redundância);</p> <p>2.14. Demais assuntos pertinentes a solução;</p> <p>3. A carga horária total deverá ser de 40 horas, no mínimo;</p> <p>4. O treinamento deverá ser ministrado na cidade de Boa Vista-RR nas instalações da Contratante que irá disponibilizar um local adequado para realização do treinamento;</p> <p>5. A Contratada deverá fornecer os materiais didáticos para ministrar o curso;</p> <p>6. Os eventuais deslocamentos, refeições e estadia do(s) instrutor(es) será(ão) por conta da Contratada;</p> <p>7. O treinamento deverá ser realizado, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 12:00, e das 14:00 às 18:00 ou das 8:00 às 18:00, à critério da Contratante;</p> <p>8. A Contratada deverá emitir para o servidor participante, sem ônus para a Contratante após o término do treinamento, o certificado de conclusão do treinamento, no qual deverá constar o nome do participante, a data de realização e a carga horária.</p> |
| <p><b>CONDIÇÕES GERAIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantia e Suporte <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Deve possuir garantia do fabricante ou autorizada no Brasil com validade mínima de 36 (trinta e seis) meses;</li> <li>○ Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização de sistema operacional dos equipamentos para obter novas funcionalidades e correção de bugs;</li> <li>○ Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização das assinaturas de proteção da solução;</li> <li>○ Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição nos locais especificados neste edital, obedecendo a modalidade NBD (Next Business Day);</li> <li>○ Os chamados poderão ser abertos diretamente com a contratada ou autorizada oficial do fabricante no Brasil através de ligação telefônica gratuita (0800) no idioma português, website e e-mail durante a vigência da garantia. O suporte deverá ser na modalidade de 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana);</li> <li>○ O suporte deverá ter no mínimo o seguinte tempo de resposta para os níveis de severidade abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Crítico: significa que o produto ficou inoperante ou ocorreu falha de grande impacto e o sistema está parado. Para este nível de severidade o atendimento deve ser imediato e com tempo de resposta de até 1 (uma) hora para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno. Neste caso o chamado deverá ser aberto via telefone (0800);</li> <li>– Alta: impacto moderado no sistema, travamento, ou parada de ambiente parcial. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 2 (duas) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |  |  |

contorno;

- Média: Redução de performance do equipamento ou aplicação de solução temporária de contorno bem-sucedida. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 4 (quatro) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno;
- Baixa: dúvidas de configuração ou anomalia de baixo impacto. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 8 (oito) horas, em horário comercial.

- Condições de Entrega

- O prazo de entrega de produtos deverá ocorrer em até no máximo 90 (noventa) dias corridos a partir da data de assinatura do contrato;
- A entrega deve ser agendada com antecedência mínima de 24 horas, sob o risco de não ser autorizada;
- Para itens de software, poderá ser fornecido sem mídia de instalação, desde que seja indicado local para download do arquivo de instalação;

- Habilitação e Qualificação do Fornecedor

- Deve ser apresentado atestado de capacidade técnica ou declaração emitida pelo fabricante do equipamento, comprovando que a licitante é apta a instalar, configurar, prestar suporte técnico e ministrar treinamentos das soluções referente a este edital;
- A empresa deverá possuir no mínimo 1 (um) profissional pertencente ao quadro de funcionários da empresa com certificação técnica oficial do fabricante, compatível com o(s) objeto(s) deste processo. Tal comprovação deverá ser enviada durante a fase de habilitação.

- Padronização

- Conforme disposto no item I do artigo 15 da lei 8.666, de 21 de junho de 1993 (I - Atender ao princípio de padronização, que imponha compatibilidade técnica e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas), os equipamentos e softwares, por questões de compatibilidade, gerência, suporte e garantia, devem ser do mesmo fabricante;

- Condições de aceite

- Somente serão aceitos equipamentos novos e sem uso. Não serão aceitos equipamentos re-manufaturados, NFR (Not For Resale) ou de demonstração. Os equipamentos deverão ser entregues nas caixas lacradas pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos com caixas violadas;
- O aceite do bem somente será dado após comprovação da entrega e o efetivo cumprimento de todas as exigências da presente especificação técnica;
- Será consultado diretamente no site do fabricante do equipamento manuais e toda documentação pública disponível para comprovação do pleno atendimento aos requisitos deste edital. Em caso de dúvida ou divergência na comprovação da especificação técnica, este órgão poderá solicitar amostra do equipamento ofertado, sem ônus ao processo, para comprovação técnica de funcionalidades. Esta amostra deverá ocorrer em até 15 (quinze) dias úteis após a solicitação deste órgão. Para a amostra, a empresa deverá apresentar o mesmo modelo do equipamento ofertado no certame, com técnico certificado na solução para configuração e comprovação dos itens pendentes, nas dependências deste órgão (conforme itens 1.1.1 e 1.1.2, TC-006.806/2006-4, Acórdão nº 838/2006-TCU-2ª Câmara);

- Adesão a Ata de Registro de Preços

- Os órgãos/entidades que não participaram do procedimento licitatório, quando desejarem poderão fazer uso da Ata de Registro de Preços, devendo consultar a este órgão para manifestação sobre a possibilidade de adesão;
- Conforme o Decreto nº 7.892/2013 e o Decreto nº 9.488/2018, o somatório de todas as contratações adicionais, entendidas como aquelas realizadas por órgãos não participantes da presente Ata de Registro de Preços, não poderá ultrapassar ao dobro da quantidade total registrada para cada item na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes;
- As aquisições ou contratações adicionais a que se refere este subitem não poderão exceder, por órgão ou entidade, a cinquenta por cento dos quantitativos dos itens do instrumento convocatório e registrados na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes;
- O limite estabelecido no item anterior não afeta os quantitativos registrados pelo órgão gerenciador e órgãos participantes, como também a possibilidade prevista no § 1º, art. 65, da Lei nº 8.666/93, para os quantitativos efetivamente contratados.
- Para os quantitativos não contratados, fica vedado efetuar acréscimos, conforme o § 1º, do art.12, do Decreto nº 7.832/2013.

#### **4.1. Requisitos de Negócio**

- Autenticação e rastreabilidade das informações de acesso dos usuários, sejam eles docentes, discentes e servidores administrativos desta Universidade pelo período mínimo de 01 ano de acordo com o Marco Civil da Internet Lei nº 12.965/2014;
- Preservação da integridade e da confidencialidade dos dados dos usuários, sejam eles docentes, discentes e servidores administrativos desta Universidade para conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) que vigora neste ano e prevê sanções severas;
- Manter a integridade dos dados e das informações sensíveis dos sistemas da universidade;
- Proteção da infraestrutura de TI desta Universidade de modo a impedir que a mesma seja utilizada para outros fins (exemplo: processamento no Datacenter utilizado para mineração de bitcoins, links de Internet utilizados para download de conteúdo ilícito ou ataques de negação de serviço DDoS);
- Separação dos serviços de DNS, DHCP e roteamento entre VLANs do serviço de firewall para melhora da performance e disponibilização da rede e instalação e configuração destes serviços em um outro servidor de rede;
- Instalação e configuração de um serviço de diretório central para autenticação dos usuários da rede da universidade;
- Reestruturação e reconfiguração dos equipamentos do core da rede para adequação da rede as melhores práticas de TI;

#### **4.2. Requisitos de Capacitação**

Os técnicos de TI envolvidos na infraestrutura de rede da Contratante deverão realizar treinamento oficial de operação do firewall conforme especificado no item 5 deste termo de referência.

#### **4.3. Requisitos Legais**

Os serviços deverão ser prestados de acordo com os critérios de sustentabilidade ambiental contidos

no Art. 5º da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão — SLTI/MPOG e no Decreto nº 7.746/2012, da Casa Civil, da Presidência da República, no que couber. Deverão ser cumpridas, no que couber, as exigências:

- Do inciso XI, art. 7º da Lei 12.305, de 02 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos — PNRS;
- Do art. 6º da Instrução Normativa MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, que estabelece as práticas de sustentabilidade na execução dos serviços.
- Da Portaria Nº 170, de 10 de abril de 2012 do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia — INMETRO.

#### **4.4. Requisitos de Manutenção**

- 1) Todos os itens deste processo devem possuir garantia do fabricante ou autorizada no Brasil com validade mínima de 36 (trinta e seis) meses;
- 2) Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização de sistema operacional dos equipamentos para obter novas funcionalidades e correção de bugs;
- 3) Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização das assinaturas de proteção da solução;
- 4) Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição nos locais especificados neste edital, obedecendo a modalidade NBD (Next Business Day);
- 5) Os chamados poderão ser abertos diretamente com a contratada ou autorizada oficial do fabricante no Brasil através de ligação telefônica gratuita (0800) no idioma português, website e e-mail durante a vigência da garantia. O suporte deverá ser na modalidade de 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana);
- 6) O suporte deverá ter no mínimo o seguinte tempo de resposta para os níveis de severidade abaixo:
  - a. Crítico: significa que o produto ficou inoperante ou ocorreu falha de grande impacto e o sistema está parado. Para este nível de severidade o atendimento deve ser imediato e com tempo de resposta de até 1 (uma) hora para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno. Neste caso o chamado deverá ser aberto via telefone (0800);
  - b. Alta: impacto moderado no sistema, travamento, ou parada de ambiente parcial. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 2 (duas) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno;
  - c. Média: Redução de performance do equipamento ou aplicação de solução temporária de contorno bem-sucedida. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 4 (quatro) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno;
  - d. Baixa: dúvidas de configuração ou anomalia de baixo impacto. Para este nível de severidade o tempo de resposta deve ser de até 8 (oito) horas, em horário comercial.

#### **4.5. Requisitos Temporais**

O prazo de entrega de produtos deverá ocorrer em até no máximo 90 (noventa) dias corridos a partir da data de assinatura do contrato;

A entrega deve ser agendada com antecedência mínima de 24 horas, sob o risco de não ser autorizada;



Para itens de software, poderá ser fornecido sem mídia de instalação, desde que seja indicado local para download do arquivo de instalação;

#### **4.6. Requisitos de Segurança**

A Contratada deverá submeter-se aos procedimentos de segurança existentes, ou que possam ser criados durante a vigência do contrato. Os procedimentos deverão ser observados sempre que for necessária a presença nas dependências da Contratante.

#### **4.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais**

A documentação e os manuais da solução deverão ser apresentados no idioma Português (Brasil), eventualmente poderão ser apresentados em inglês. Todos os contatos para gerenciamento de chamados e suporte técnico deverão ser realizados em Português (Brasil).

Em conformidade com a IN SLTI/MPOG n. 01/2010, a Contratada deverá cumprir com os seguintes requisitos de sustentabilidade ambiental, quando aplicável:

- Que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2.
- Que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares.
- Que os bens devam ser, preferencialmente, acondicionados em embalagem individual adequada, com o menor volume possível, que utilize materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento.
- Que os bens não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr (VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs).

#### **4.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica**

Conforme disposto no item 4 – ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### **4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação**

A Contratada deverá apresentar, antes de iniciar a fase de implantação da solução, projeto de instalação que deverá ser aprovado pela Contratante. O projeto deverá incluir uma proposta de cronograma.

#### **4.10. Requisitos de Implantação**

- A implantação da solução deverá ser realizada por profissionais especializados da contratada, que possuam certificação do fabricante da solução adquirida, ou pelo próprio fabricante.
- A implantação da solução deverá ocorrer com participação direta dos técnicos da UFRR que atuarão na solução.
- A implantação deverá abranger:

- Integração da solução com a infraestrutura atual da UFRR;
  - Migração das regras de firewall existentes;
  - Configuração das funcionalidades suportadas pela solução e descritas no presente Termo de Referência;
  - Demais requisitos apresentados no item 4.8 no referente ao serviço de instalação de firewall.
- As informações referentes à implantação deverão estar presentes no projeto de instalação.
  - A Contratada deverá fornecer documentação completa da solução, incluindo especificação do equipamento, características, funcionalidades, comentários e configurações executadas.
  - O processo de implantação deverá ser devidamente documentado pela Contratada, que deverá apresentar relatório com o detalhamento do processo realizado ao final da implantação como requisito para o aceite definitivo.
  - A instalação/configuração deverá ser realizada de tal forma que as interrupções no ambiente de produção da UFRR sejam as mínimas possíveis e estritamente necessárias.

#### **4.11. Requisitos de Garantia**

Toda solução deste termo de referência deverá considerar período de garantia por um prazo mínimo de 3 anos, para hardware e licenças de software;

Os serviços de garantia deverão ser prestados pelo próprio fabricante da solução ofertada ou por empresa autorizada oficialmente pelo fabricante a prestar este tipo de serviço no Brasil;

Como comprovação de autorizada, deverá ser apresentado documento com informações da empresa prestadora da assistência técnica com sua identificação, endereço, CNPJ, responsável técnico e região de atuação;

Recomendável manter o contrato de suporte e garantia com o fabricante vigente, a fim de minimizar riscos em caso de falhas de hardware e bugs de sistema. Dentre as vantagens de possuir um contrato de manutenção ativo, destacam-se:

- Hardware: possibilidade de troca de equipamento ou peça no caso de falha, possibilidade de atualização de firmware para melhoria de operação ou utilização de novos recursos do equipamento, suporte do fabricante na resolução de problemas graves;
- Software: possibilidade de atualização do software durante o período de garantia. As atualizações são úteis para resolução de problemas (bugs), correções de segurança e implantação de novos recursos/funcionalidades da solução;

#### **4.12. Requisitos de Experiência Profissional**

Os serviços de instalação e configuração dos itens relacionados neste termo de referência deverão ser executados por técnicos capacitados com certificação oficial do fabricante.

A contratada deverá possuir, pelo menos, dois técnicos certificados oficialmente pelo fabricante da solução.

#### **4.13. Requisitos de Metodologia de Trabalho**

A Contratante será a responsável pela verificação da aderência aos padrões de qualidade exigidos dos

produtos entregues. A Contratada será responsável pelo fornecimento do software e gestão dos recursos humanos e materiais necessários para a prestação do suporte técnico.

A metodologia de trabalho relacionado aos serviços prestados deverá observar os preceitos do ITIL V4 quando aplicável.

#### **4.14. Requisitos de Segurança da Informação**

- A solução contratada deverá respeitar a adequação à legislação vigente, tais como LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei no 13.709/2018) e Marco Civil da Internet Lei no 12.965/2014).
- A solução contratada deverá observar a Norma Brasileira ABNT NBR ISO/IEC 27002.
- A Contratada deverá manter a integridade da rede de dados e das informações da UFRR durante a prestação dos serviços.
- A Contratada deverá respeitar a Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC) da Universidade Federal de Roraima bem como demais políticas e normas internas que poderão ser instituídas durante a vigência do contrato.
- A Contratada deverá guardar sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.
- O Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, deverá ser assinado por um representante da Contratada e encontra-se no ANEXO I. A Contratada deverá providenciar a assinatura do Termo de Ciência, disponível no ANEXO II, por todos os seus colaboradores que estejam relacionados com a execução do projeto. O Termo de Compromisso e o Termo de Ciência deverão ser entregues assinados durante a reunião inicial.
- Qualquer unidade de armazenamento, tais como SSDs, HDDs e memórias, utilizadas deverão permanecer em posse de Contratante mesmo após o uso, após dano à unidade ou após o término do contrato. Caso seja necessária a remoção de alguma unidade de armazenamento, esta ação deverá ser realizada no prédio da DTI/UFRR e imediatamente entregue a Contratante.
- Caso haja necessidade de manutenção fora das dependências da DTI/UFRR as unidades de armazenamento deverão ser removidas dentro das dependências da DTI/UFRR e deverão ficar sob responsabilidade da Contratante enquanto perdurar o conserto.

### **5 – RESPONSABILIDADES**

#### **5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE**

- a) Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;
- b) Encaminhar formalmente a demanda por meio de Ordem de Serviço ou de Fornecimento de Bens, de acordo com os critérios estabelecidos no Termo de Referência ou Projeto Básico;
- c) Receber o objeto fornecido pela contratada que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- d) Aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, quando aplicável;

- e) Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;
- f) Comunicar à contratada todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da solução de TIC;
- g) Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC por parte da contratada, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável; e
- h) Prever que os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, pertençam à Administração;

## **5.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA**

- a) Indicar formalmente preposto apto a representá-lo junto à contratante, que deverá responder pela fiel execução do contrato;
- b) Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- c) Reparar quaisquer danos diretamente causados à contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela contratante;
- d) Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;
- e) Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- f) Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- g) Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato; e
- h) Ceder os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, os modelos de dados e as bases de dados à Administração;
- i) Cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto.

## **5.3. Da subcontratação**

Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório

## **5.4. Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços**

- a) Efetuar o registro do licitante fornecedor e firmar a correspondente Ata de Registro de Preços;
- b) Conduzir os procedimentos relativos a eventuais renegociações de condições, produtos ou preços registrados;
- c) Definir mecanismos de comunicação com os órgãos participantes e não participantes, contendo:
  - 1. as formas de comunicação entre os envolvidos, a exemplo de ofício, telefone, e-mail, ou

sistema informatizado, quando disponível; e

2. definição dos eventos a serem reportados ao órgão gerenciador, com a indicação de prazo e responsável;

d) Definir mecanismos de controle de fornecimento da solução de TIC, observando, dentre outros:

1. a definição da produtividade ou da capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC;

2. as regras para gerenciamento da fila de fornecimento da solução de TIC aos órgãos participantes e não participantes, contendo prazos e formas de negociação e redistribuição da demanda, quando esta ultrapassar a produtividade definida ou a capacidade mínima de fornecimento e for requerida pela contratada; e

3. as regras para a substituição da solução registrada na Ata de Registro de Preços, garantida a realização de Prova de Conceito, em função de fatores supervenientes que tornem necessária e imperativa a substituição da solução tecnológica;

## **6 – MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO**

### **6.1. Rotinas de Execução**

- Realização da Reunião Inicial
- Após a assinatura do Contrato, o Gestor do contrato deverá convocar a reunião inicial com todos os envolvidos na contratação. A reunião inicial poderá ser realizada de forma presencial ou de forma remota. Na reunião inicial:
  - O representante legal da contratada deverá entregar o Termo de Compromisso e o Termo de Ciência, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade;
  - O representante legal da contratada deverá apresentar o cronograma de execução do projeto;
  - Serão feitos esclarecimentos relativos a questões operacionais, administrativas e de gestão do contrato.
- Prazos, horários de fornecimento de bens ou prestação dos serviços
- A entrega de todos os produtos deverá ocorrer em até no máximo 90 (noventa) dias corridos a partir da data de assinatura do contrato.
- A implantação completa da solução deverá ser concluída em até 30 (trinta) dias corridos após a entrega do objeto.
- O(s) equipamento(s) deverão ser entregues e instalados na Diretoria de Tecnologia da Informação da Universidade de Roraima (Avenida Cap. Ene Garcez, 2413, 69310-000). A entrega e instalação deverá ser realizada em dias úteis no horário das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00.
- A entrega deverá ser agendada com antecedência mínima de 24 horas, sob o risco de não ser autorizada.
- O suporte técnico deverá ser de, no mínimo, 3 anos.
- Documentação mínima exigida
- A Contratada deverá fornecer:
  - Manuais técnicos do usuário e de referência contendo todas as informações sobre os produtos com as instruções para instalação, configuração, operação e administração;
  - Documentação completa da solução, incluindo especificação do equipamento, características e funcionalidades implementadas, desenho lógico da implantação, comentários e configurações

executadas.

- Relatório com o detalhamento do processo realizado ao final da implantação como requisito para o aceite definitivo.
- Formas de transferência de conhecimento
- A fim de promover a transferência de conhecimento, a implantação da solução deverá ocorrer com participação direta dos técnicos da UFRR que atuarão na solução. Durante a implantação da solução a equipe da Contratada deverá repassar as informações para a equipe da UFRR apresentando as configurações realizadas nos equipamentos, a topologia final e procedimentos executados.

## **6.2. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle**

Não se aplica.

## **6.3. Mecanismos formais de comunicação**

As questões administrativas formais ocorridas durante a execução do contrato serão tratadas através de ofício. Questões administrativas ou operacionais cotidianas durante a execução do contrato poderão ser tratadas através de mensagem eletrônica (e-mail), telefone, aplicativo de mensagens ou outro meio informatizado que armazene o histórico da tramitação das solicitações e respostas.

## **6.4. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança**

A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

O **Termo de Compromisso**, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e **Termo de Ciência**, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação, encontram-se nos ANEXOS I e II.

# **7 – MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

## **7.1. Critérios de Aceitação**

### **7.1.1. Para Item 1 - FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS:**

- Serão realizadas consultas diretamente no site do fabricante do equipamento, inclusive em manuais e toda documentação pública disponível para comprovação do pleno atendimento aos requisitos deste Termo de Referência. Os produtos serão inspecionados no ato da entrega, na DTI/UFRR, afim de verificar a conformidade, quantidade e realizar a inspeção visual da solução.
- Somente serão aceitos equipamentos novos e sem uso. Não serão aceitos equipamentos usados ou de demonstração. Os equipamentos deverão ser entregues nas caixas lacradas pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos com caixas violadas.
- A existência de inspeção não isenta a contratada da responsabilidade pela qualidade do material fornecido.
- A solução será recebida provisoriamente pela equipe da CARI/DTI acompanhada dos fiscais do contrato a fim de permitir a realização dos testes e inspeção descritos no item 7.2.



- O aceite do bem e recebimento definitivo somente será dado após comprovação da entrega e o efetivo cumprimento de todas as exigências presentes neste Termo de Referência e após aprovação no teste descrito no item 7.2.
- O processo de implantação deverá ser devidamente documentado pela Contratada, que deverá apresentar relatório com o detalhamento do processo realizado ao final da implantação como requisito para o aceite definitivo.

#### **7.1.2. Para Item 3 - SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL:**

- O aceite do serviço somente será dado após comprovação da instalação e o efetivo cumprimento de todas as configurações necessárias para funcionamento do equipamento dentro da estrutura da UFRR, como, por exemplo, a migração das regras de firewall existentes.

#### **7.1.3. Para Item 4 - TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL:**

- O aceite do serviço somente será dado após a apresentação de todos os conteúdos esperados e da resolução de possíveis dúvidas da equipe em treinamento.

**7.1.4.** Caso seja verificada alguma inconformidade na aceitação inicial do objeto, a Contratante informará à Contratada os motivos da não aceitação, devolvendo o(s) bem(ns) para correção.

**7.1.5.** Caberá à Contratada sanar as irregularidades identificadas na entrega dos bens, inclusive, substituí-los no prazo de 15 (quinze) dias da notificação, às suas expensas, quando fornecidos com problemas, apresentados fora das especificações técnicas estabelecidas, sob pena de incorrer nas sanções legais cabíveis.

### **7.2. Procedimentos de Teste e Inspeção**

**7.2.1.** Previamente ao recebimento definitivo da solução serão realizados a verificação, testes e inspeção do atendimento integral às especificações técnicas exigidas. Estas ações serão realizadas pela equipe de técnicos da CARI/DTI acompanhados dos fiscais do contrato.

**7.2.2.** Inicialmente deverá ser realizada a verificação das especificações exigidas através da inspeção física dos equipamentos, análise dos manuais técnicos enviados juntamente com os equipamentos ou disponibilizados de alguma forma e da análise de informações disponibilizadas no site da fabricante. Para esta etapa deve-se observar a seguinte lista de verificação:

- Verificar se a caixa do equipamento foi entregue lacrada, em embalagem original e apresentando identificações de marca e modelo de acordo a descrição da proposta da CONTRATADA;
- Verificar se o equipamento está novo e sem uso;
- Verificar se o equipamento é o mesmo equipamento que foi ofertado na proposta;
- Verificar se o equipamento foi entregue acompanhado de todos os acessórios previstos nas especificações técnicas (como cabo de energia, conectores, etc.) e descritos na documentação apresentada junto com a proposta da CONTRATADA;
- Verificar se o(s) equipamentos(s) foram entregues na(s) quantidade(s) correta(s);
- Verificar se a documentação mínima exigida foi entregue (exceto relatório de implantação);
- Verificar se os equipamentos foram recebidos de forma que funcionem na tensão elétrica 220 V.

**7.2.3.** Após, deverá ser conduzida a inspeção através da verificação da conformidade da execução dos serviços em relação aos requisitos exigidos nas especificações técnicas.

**7.2.4.** Para avaliação, serão considerados relatórios das ferramentas, verificação das configurações, testes de uso das funcionalidades, documentações de projeto, manuais das soluções e quaisquer outros documentos pertinentes. Para esta etapa deve-se observar a seguinte lista de verificação:

- Conectar cabos de alimentação e verificar funcionamento dos
- equipamentos;
- Conectar cabos UTP e fibra óptica, e verificar funcionamentos das portas dos equipamentos;

- Realizar configurações relacionadas à rede (configuração de interfaces, endereços IP, roteamento, resolução de nomes (DNS);
- Realizar a criação de objetos, de políticas de segurança e regras de firewall;
- Realizar a configuração do serviço DHCP;
- Configurar modo de alta disponibilidade, com um firewall em modo ativo e outro em modo passivo;
- Verificar a sincronização entre equipamentos (firewall ativo e passivo);
- Verificar o funcionamento do modo de alta disponibilidade, através da simulação de falta de conexão no firewall configurado em modo ativo;
- Realizar a configuração de SNMP para integrar os equipamentos a ferramenta utilizada na Universidade para monitoramento de ativos de rede;
- Realizar a configuração do software de gerenciamento centralizado e armazenamento de logs, e verificar a integração e sincronismo entre os o firewall e o software;
- Verificar o armazenamento de logs e a criação de relatórios pré-definidos e customizados;
- Testar as seguintes funcionalidades no firewall:
  - Detecção de intrusão (Intrusion Prevention System - IPS) de tráfego malicioso;
  - Decriptografar tráfego SSL para inspeção de conteúdo;
  - Permitir inspeção em camada 7 (nível de aplicação);
  - Permitir inspeção de conteúdo com capacidade de identificar e bloquear vulnerabilidades, vírus, malwares conhecidos e desconhecidos;
  - Permitir a distribuição de endereços IPv4 e IPv6 para clientes, através do serviço DHCP;
  - Realizar a tradução de endereços IP: NAT (Network Address Translation);
  - Permitir a criação de redes seguras (VPN) de forma simples para que os usuários e os administradores possam utilizar da infraestrutura da Universidade remotamente;
  - Permitir autenticação centralizada tanto da rede cabeada como da rede sem fio utilizando-se da base LDAP existente;
  - Permitir que a autenticação da rede sem fio seja integrada (single sign on) com a solução de WIFI existente, marca Cisco, controladora modelo 8500 series;
  - Deverá ser analisada a performance da solução na infraestrutura da UFRR, verificando principalmente possíveis perdas de pacotes durante o uso da solução com todas as funcionalidades de inspeção e IPS/IDS ativas simultaneamente;
  - Realizar testes de performance, com ênfase no throughput, utilizando ferramentas capazes de gerar relatórios relacionados a largura de banda;
  - Também deverá ser realizado um método comparativo de verificação entre os requisitos da solução e os prospectos do fabricante.

**7.2.5.** A Metodologia de Avaliação da Qualidade será realizada pela Contratante, de acordo com a avaliação das seguintes condições que deverão ser cumpridas pela Contratada:

- O cumprimento dos prazos e outras obrigações assumidas pela contratada;
- Entrega da documentação exigida;
- Atendimento dos critérios de aceitação;
- Execução dos procedimentos corretos para que haja o recebimento dos bens e a atestação dos serviços prestados no suporte técnico e;
- A Metodologia de Avaliação da Qualidade dos serviços prestados ocorrerá através do acompanhamento e avaliação dos atendimentos aos chamados de suporte técnico especializado junto com as solicitações de garantia;
- Durante a vigência do suporte técnico, A fiscalização técnica dos contratos avaliará constantemente a prestação do serviço e usará como indicador a tabela disponível no item 7.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos;

**7.2.6.** A CONTRATANTE reserva-se o direito de efetuar inspeções e diligências para sanar quaisquer dúvidas existentes, podendo efetuá-las de maneira presencial ou através de documentação, em qualquer momento da contratação.

### **7.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos**

7.3.1. Os chamados poderão ser abertos diretamente com a contratada ou autorizada oficial do fabricante no Brasil através de ligação telefônica gratuita (0800) no idioma português, website ou e-mail. O suporte deverá estar disponível na modalidade de 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana).

7.3.2. O suporte deverá respeitar os seguintes tempos de resposta para os níveis de severidade abaixo:

a. Crítica: significa que o produto ficou inoperante ou ocorreu falha de grande impacto e o sistema está parado. Para este nível de severidade o atendimento deverá ser imediato e com tempo de resposta de até 1 (uma) hora para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno. Neste caso o chamado deverá ser aberto via telefone (0800);

b. Alta: impacto moderado no sistema, travamento, ou parada de ambiente parcial. Para este nível de severidade o tempo de resposta deverá ser de até 2 (duas) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno;

c. Média: Redução de performance do equipamento ou aplicação de solução temporária de contorno bem-sucedida. Para este nível de severidade o tempo de resposta deverá ser de até 4 (quatro) horas, em horário comercial, para resolução total ou encontro de solução temporária de contorno;

d. Baixa: dúvidas de configuração ou anomalia de baixo impacto. Para este nível de severidade o tempo de resposta deverá ser de até 8 (oito) horas, em horário comercial.

### **7.4. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento**

| Id | Ocorrência   | Glosa / Sanção   |
|----|--|--|
| 1  | Não comparecer injustificadamente à Reunião Inicial.   | Advertência. Em caso de reincidência, 1% sobre o valor total do Contrato.  |
| 2  | Quando convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, não celebrar o Contrato, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não manter a proposta, falhar ou fraudar na execução do Contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal. | A Contratada ficará impedida de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal e Municípios e, será descredenciada no SICAF, ou nos sistemas de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das demais cominações legais, e multa de 10% do estimado da contratação. |
| 3  | Ter praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação.  | A Contratada será declarada inidônea para licitar e contratar com a Administração.   |
| 4  | Demonstrar não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.   | Suspensão temporária de 6 (seis) meses para licitar e contratar com a Administração, sem prejuízo da Rescisão Contratual. Aplicação de multa de 10% sobre o valor do contrato.   |
| 5  | Não executar total ou parcialmente os serviços/materiais previstos no objeto da contratação.   | Suspensão temporária de 6 (seis) meses para licitar e contratar com a Administração, sem prejuízo da Rescisão Contratual. Aplicação de multa de 10% sobre o valor do contrato.   |
| 6  | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços solicitados, por até de 30 dias, sem comunicação formal ao gestor do Contrato.   | Multa de 10% sobre o valor total do Contrato. Em caso de reincidência, configura-se inexecução total do Contrato por parte da empresa, ensejando a rescisão contratual unilateral.   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 7  | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços solicitados, por mais de 30 (trinta) dias, sem comunicação formal ao gestor do contrato.  | Contratada será declarada impedida de licitar e contratar com a Administração, sem prejuízo da Rescisão Contratual. Aplicação de multa de 5% sobre o valor do contrato.  |
| 8  | Não prestar os esclarecimentos imediatamente, referente à execução dos serviços, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidos no prazo máximo de 8 (oito) horas úteis. | Multa de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor total do Contrato por dia útil de atraso em prestar as informações por escrito, ou por outro meio quando autorizado pela CONTRATANTE, até o limite de 7 dias úteis.  |
|    |   | Após o limite de 7 dias úteis, aplicar-se-á multa de 1% (cinco por cento) do valor total do Contrato.  |
| 9  | Provocar intencionalmente a indisponibilidade da prestação dos serviços quanto aos componentes de software (sistemas, portais, funcionalidades, banco de dados, programas, relatórios, consultas, etc.).              | A Contratada será declarada impedida de licitar ou contratar com a Administração Pública pelo prazo de 12 (doze) meses, sem prejuízo às penalidades decorrentes da inexecução total ou parcial do contrato, o que poderá acarretar a rescisão do Contrato, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666, de 1993. |
| 10 | Permitir intencionalmente o funcionamento dos sistemas de modo adverso ao especificado na fase de levantamento de requisitos e às cláusulas contratuais, provocando prejuízo aos usuários dos serviços.               | A Contratada será declarada impedida de licitar ou contratar com a Administração Pública pelo prazo de 12 (doze) meses, sem prejuízo às penalidades decorrentes da inexecução total ou parcial do contrato, o que poderá acarretar a rescisão do Contrato, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666, de 1993. |
| 11 | Comprometer intencionalmente a integridade, disponibilidade ou confiabilidade e autenticidade das bases de dados dos sistemas.  | A Contratada será declarada impedida de licitar ou contratar com a Administração Pública pelo prazo de 12 (doze) meses, sem prejuízo às penalidades decorrentes da inexecução total ou parcial do contrato, o que poderá acarretar a rescisão do Contrato, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666, de 1993. |
| 12 | Comprometer intencionalmente o sigilo das informações armazenadas nos sistemas da contratante.  | A Contratada será declarada inidônea para licitar ou contratar com a Administração Pública, sem prejuízo às penalidades decorrentes da inexecução total ou parcial do contrato, o que poderá acarretar a rescisão do Contrato, sem prejuízo das demais penalidades previstas na Lei nº 8.666, de 1993.                             |
| 13 | Atraso na resolução de chamados de suporte técnico  | Chamados de suporte técnico com severidade Baixa: Advertência.   |
|    |   | Chamados de suporte técnico com severidade Média: Multa de 0,11% do valor total do Contrato.   |
|    |   | Chamados de suporte técnico com severidade Alta: Multa de 0,30% do valor total do Contrato.  |
|    |   | Chamados de suporte técnico com severidade Crítica: Multa de 1% do valor total do Contrato.  |
| 14 | Não cumprir qualquer outra obrigação contratual não citada nesta tabela.  | Advertência. Em caso de reincidência ou configurado prejuízo aos resultados pretendidos com a contratação, aplica-se multa de 10% do valor total do Contrato.  |

### 7.5. Do Pagamento

O pagamento será efetuado mediante a apresentação da Nota Fiscal, devidamente certificada, acusando o recebimento, por parte do responsável pelo órgão solicitante/UFRR.

O documento fiscal somente será atestado e encaminhado para pagamento após o aceite formal da conclusão da entrega de toda a solução, o que contempla a entrega dos equipamentos e realização dos serviços de instalação, configuração, atualização e capacitação.

O prazo para pagamento será de no máximo 30 (trinta) dias a partir da data de sua entrega na UFRR, desde que não haja impedimento legal.

## 8 – ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

| ÓRGÃO GERENCIADOR: UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA |   |            |                   |                |              |
|--|---|------------|-------------------|----------------|--------------|
| ID   | Descrição do Bem ou Serviço   | Quantidade | Unidade de Medida | Valor Unitário | Valor Total  |
| 1  | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 2          | peça              | 632.553,68     | 1.265.107,35 |
| 2  | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 1          | Licença           | 92.230,44      | 92.230,44    |
| 3  | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL   | 2          | serviço           | 20.027,96      | 40.055,93    |
| 4  | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4          | serviço           | 17.249,33      | 68.997,33    |

| ÓRGÃO PARTICIPANTE: FUNDO ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA/ RR |   |            |                   |                |              |
|---|---|------------|-------------------|----------------|--------------|
| ID  | Descrição do Bem ou Serviço   | Quantidade | Unidade de Medida | Valor Unitário | Valor Total  |
| 1   | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 4          | peça              | 632.553,68     | 2.530.214,72 |
| 2   | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 4          | Licença           | 92.230,44      | 184.460,88   |
| 3   | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL   | 4          | serviço           | 20.027,96      | 80.111,84    |
| 4   | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 8          | serviço           | 17.249,33      | 137.994,64   |

| ÓRGÃO PARTICIPANTE: POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE RORAIMA |   |            |                   |                |              |
|--|---|------------|-------------------|----------------|--------------|
| ID   | Descrição do Bem ou Serviço   | Quantidade | Unidade de Medida | Valor Unitário | Valor Total  |
| 1  | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 03 ANOS             | 2          | peça              | 632.553,68     | 1.265.107,35 |
| 2  | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA E ARMAZENAMENTO DE LOGS COM SUPORTE E GARANTIA DE 03 ANOS | 1          | Licença           | 92.230,44      | 92.230,44    |

|   |                                   |   |         |           |           |
|---|-----------------------------------|---|---------|-----------|-----------|
| 3 | SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE FIREWALL | 2 | serviço | 20.027,96 | 40.055,93 |
| 4 | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4 | serviço | 17.249,33 | 68.997,33 |

## 9 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Trata-se de Sistema de Registro de Preços e a fonte de recursos deverá ser informada no momento da contratação.

## 10 – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

O contrato vigorará por 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos sucessivos, limitado a 60 (sessenta) meses, desde que haja preços e condições mais vantajosas para a Administração, nos termos do Inciso II, Art. 57, da Lei nº 8.666, de 1993.

A prorrogação do contrato dependerá da verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, acompanhada de a realização de pesquisa de mercado que demonstre a vantajosidade dos preços contratados para a Administração.

## 11 – DO REAJUSTE DE PREÇOS

Em caso de reajuste, será utilizado o Índice de Custos de Tecnologia da Informação – ICTI, mantido pela Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA.

## 12 – DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

### 12.1. Regime, Tipo e Modalidade da Licitação

Os bens e serviços constantes do objeto da presente licitação são considerados de natureza comum, uma vez que foram definidos tomando por base especificações, métricas e padrões de qualidade e desempenho usualmente praticados no mercado de TI nacional.

O certame se realizará na forma licitação para REGISTRO DE PREÇOS, na modalidade PREGÃO, do tipo MENOR PREÇO GLOBAL

### 12.2 Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação

Efetuada a verificação referente ao cumprimento das condições de participação no certame, a habilitação das licitantes será realizada mediante a apresentação da seguinte documentação complementar:

- Atestado de Capacidade Técnica demonstrando que a proponente forneceu equipamentos, para pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, e realizou a instalação de solução de firewall



de próxima geração compatível com o objeto deste termo de referência;

- b. O atestado acima referido deverá conter identificação do emitente, características e localização da prestação do serviço, local, data da expedição e declaração do emitente do atestado de que o serviço foi realizado a contento.
- c. A contratada deverá possuir, pelo menos, dois técnicos certificados pelo fabricante compatível com o objeto deste termo de referência;
  - 1. A comprovação de vínculo profissional se fará com a apresentação de cópia da carteira de trabalho (CTPS) em que conste o licitante como contratante; do contrato social do licitante em que conste o profissional como sócio; do contrato de prestação de serviços, sem vínculo trabalhista, regido pela legislação civil ou, ainda, de declaração de contratação futura do profissional, desde que acompanhada de declaração de anuência do profissional.

### 13 – DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº 160/2020-PROAD, de 11 de agosto de 2020.

Conforme o §6º do art. 12 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Termo de Referência ou Projeto Básico será assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC e aprovado pela autoridade competente.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <div>Jonas Leonel da Silva<br/>SIAPE 2924848</div> <div>Edney Veras dos Santos<br/>SIAPE 1544766</div> <div>José Alailson Sousa Pinho<br/>SIAPE 2041121</div> <div><b>Integrantes<br/>Requisitantes</b></div> | <div>Rodrigo Otávio da Silva Reis<br/>SIAPE 1703380</div> <div>Yaritza Barreto Argumedo<br/>SIAPE 2125262</div> <div><b>Integrantes<br/>Técnicos</b></div> | <div>Guilherme Igor Fernandes de<br/>Souza Garcia Serrano</div> <div><b>Integrante<br/>Administrativo</b></div> |
|---|--|---|

|  |
|--|
| <b>Autoridade Máxima da Área de TIC</b>                    |
| <div>Felipe Leite Lobo<br/>Diretor<br/>SIAPE 1988091</div> |

Boa Vista-RR, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

Aprovo,

|  |
|--|
| <b>Autoridade Competente</b>   |
| <i>Aline Pereira Leal</i><br><i>Pró-Reitora de Administração</i><br><i>SIAPE 2109358</i> |

Boa Vista-RR, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

## ANEXO I

### Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo

A \_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal abaixo assinado, \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, doravante designados simplesmente CONTRATADA e RESPONSÁVEL, se comprometem, por intermédio do presente TERMO DE COMPROMISSO, a não divulgar sem autorização, quaisquer Informações Confidenciais (conforme definido abaixo) em relação ao Projeto de “Aquisição de Next Generation Firewall para a Universidade Federal de Roraima” e de propriedade da Universidade Federal de Roraima, CNPJ 34.792.077/0001-63, doravante designada UFRR, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

1. Por este instrumento, a Contratada declara estar apta a aceitar e receber INFORMAÇÕES com respeito ao parque tecnológico da UFRR, se comprometendo a manter absoluta confidencialidade destas INFORMAÇÕES, independente de solicitação expressa neste sentido pela UFRR ou quaisquer de seus representantes;
2. As INFORMAÇÕES abrangidas por este termo são de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica e financeira expressas de forma escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, ficando expressamente vedada sua divulgação a terceiros, a qualquer título;
3. As partes deverão restringir a divulgação das INFORMAÇÕES para o pessoal que estiverem diretamente envolvidos na sua utilização em razão do fornecimento das INFORMAÇÕES e da elaboração do serviço a ser fornecido, ficando vedado o intercâmbio destas INFORMAÇÕES com terceiros que não estejam diretamente envolvidos com a prestação dos serviços;
4. A CONTRATADA obriga-se a informar imediatamente a UFRR qualquer violação das regras de sigilo que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço;
1. A CONTRATADA deverá prestar obediência às políticas de segurança da informação vigentes na Universidade Federal de Roraima ou que poderão ser instituídas durante a vigência do contrato;
5. A não observância de qualquer das disposições estabelecidas neste instrumento sujeitará a CONTRATADA aos procedimentos judiciais cabíveis relativos a perdas e danos que possam advir ao UFRR e aos seus usuários;
6. O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal de acordo com as leis aplicáveis dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### Gestor do Contrato da UFRR:

\_\_\_\_\_

#### Representante da Contratada:

\_\_\_\_\_

Local, UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**ANEXO II**  
**Termo de Ciência**

**IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO**

**Contrato n°:**

**Objeto:** “Aquisição de Next Generation Firewall para a Universidade Federal de Roraima”

**Contratada:**

**CNPJ:**

Representante da Contratada:

**CPF:**

Pelo presente instrumento, o(s) funcionário(s) abaixo qualificado(s) e assinado(s) declara(m):

2. Ter plena ciência e conhecimento do Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo firmado pela CONTRATADA;
3. Ter conhecimento de sua(s) responsabilidade(s) no que concerne ao sigilo que deverá ser mantido sobre as atividades desenvolvidas ou as ações realizadas no âmbito do Contrato Administrativo;
4. Comprometer-se a guardar sigilo necessário sobre todas as informações que eventualmente venha(m) a tomar conhecimento;
5. Comprometer-se a prestar obediência às políticas de segurança da informação vigentes na Universidade Federal de Roraima ou que poderão ser instituídas durante a vigência do contrato.

**IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO(S) DECLARANTE(S)**

Nome:

CPF:

Função/Cargo:

---

Assinatura

Nome:

CPF:

Função/Cargo:

---

Assinatura

Local, UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.



**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO FINANÇAS E CONTRATOS - SIn/SeAFC/SIn**  
Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905  
Telefone: (16) 3351-8146 - <http://www.ufscar.br>

Edital nº 1/2021/SIn/SeAFC/SIn

**EDITAL DE LICITAÇÃO**

**UASG: 156403**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2021**  
**PROCESSO SEI Nº 23112.017883/2021-68**

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que a Fundação Universidade Federal de São Carlos, por meio da Secretaria Geral de Informática, sediada à Rodovia Washington Luís Km 235 SP-310, CEP 13565-905, São Carlos-SP, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, com critério de julgamento MENOR PREÇO, nos termos da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, do Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, do Decreto 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, do Decreto nº 7892, de 23 de janeiro de 2013, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, da Instrução Normativa SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010, das Instruções Normativas SEGES/MP nº 05, de 26 de maio de 2017 e nº 03, de 26 de abril de 2018, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, do Decreto nº 8.538, de 06 de outubro de 2015, aplicando-se, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e as exigências estabelecidas neste Edital.

**Data da sessão: 16/11/2021**

**Horário: 09:00 horas (Horário de Brasília)**

**Local: Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br/sistemas/comprasnet-siasg>**

**1. DO OBJETO**

1.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para aquisição da solução de firewall para a Universidade Federal de São Carlos, com 5 (cinco) anos de suporte, garantia, licenças de proteção e instalação, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1.2. A licitação será dividida em um único grupo formada por 5 (cinco) itens, devendo o licitante ofertar proposta para todos os itens que o compõe. **Bens e serviços que compõem a solução:**

| Grupo | ID | CÓDIGO<br>CATMAT/CATSER | DESCRIÇÃO   | QUANTIDADE | UNIDADE |
|-------|----|-------------------------|---|------------|---------|
| 1     | 1  | CATMAT - 133132         | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - SÃO CARLOS COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.        | 1          | unidade |
|       | 2  | CATMAT -133132          | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - ARARAS E SOROCABA COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO. | 2          | unidade |
|       | 3  | CATMAT -133132          | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - LAGOA DO SINO COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.     | 1          | unidade |
|       | 4  | CATSER - 27464          | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA COM SUPORTE E GARANTIA DE 05 ANOS   | 1          | unidade |
|       | 5  | CATSER - 16837          | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4          | unidade |

1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.

1.4. Cada serviço ou produto do lote deverá estar discriminado em itens separados nas propostas de preço, de modo a permitir a identificação do seu preço individual na composição do preço global, e eventual incidência sobre cada item das margens de preferência para produtos e serviços que atendam as normas técnicas brasileiras - NTB.

1.5. Havendo divergências entre a descrição do objeto constante neste Edital e a descrição do objeto constante no site Portal de Compras do Governo Federal, "SIASG" ou Nota de Empenho, prevalecerá, sempre, a descrição constante do Termo de Referência, Anexo deste Edital.

**2. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

2.1. As despesas para atender a esta licitação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

Gestão/Unidade: 15266/156403

Fonte: 8100000000

Programa de Trabalho: 170326

Elemento de Despesa: 449052-37, 449040-06 e 449040-03

PI: N20RKG01SCN

**3. DO CREDENCIAMENTO**

3.1. O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.

3.2. O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/sistemas/comprasnet-siasg>, por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP - Brasil.

3.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.

3.4. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumir como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

3.5. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles que se tornem desatualizados.

3.5.1. A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.

#### 4. DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO

4.1. Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.

4.1.1. Os licitantes deverão utilizar o certificado digital para acesso ao Sistema.

4.2. Não poderão participar desta licitação os interessados:

4.2.1. proibidos de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente em especial o art. 34 da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 03, de 26 de abril de 2018;

4.2.2. que não atendam às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);

4.2.3. estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;

4.2.4. que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993;

4.2.5. que estejam sob falência, concurso de credores, concordata ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;

4.2.6. entidades empresariais que estejam reunidas em consórcio;

4.2.7. organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, atuando nessa condição (Acórdão nº 746/2014-TCU-Plenário);

4.2.8. instituições sem fins lucrativos (parágrafo único do art. 12 da Instrução Normativa/SEGES nº 05/2017)

4.2.8.1. É admissível a participação de organizações sociais, qualificadas na forma dos arts. 5º a 7º da Lei 9.637/1998, desde que os serviços objeto desta licitação se insiram entre as atividades previstas no contrato de gestão firmado entre o Poder Público e a organização social (Acórdão nº 1.406/2017- TCU-Plenário), mediante apresentação do Contrato de Gestão e dos respectivos atos constitutivos.

4.2.9. sociedades cooperativas, considerando a vedação contida no art. 10 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 2017, bem como o disposto no Termo de Conciliação firmado entre o Ministério Público do Trabalho e a AGU.

4.3. Nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.507, de 2018, é vedada a contratação de pessoa jurídica na qual haja administrador ou sócio com poder de direção, familiar de:

a) detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação; ou

b) de autoridade hierarquicamente superior no âmbito do órgão contratante.

4.3.1. Para os fins do disposto neste item, considera-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau (Súmula Vinculante/STF nº 13, art. 5º, inciso V, da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013 e art. 2º, inciso III, do Decreto nº 7.203, de 04 de junho de 2010);

4.4. Nos termos do art. 7º do Decreto nº 7.203, de 2010, é vedada, ainda, a utilização, na execução dos serviços contratados, de empregado da futura Contratada que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança neste órgão contratante.

4.5. Como condição para participação no Pregão, a licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:

4.5.1. que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apta a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49;

4.5.1.1. nos itens exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame;

4.5.1.2. nos itens em que a participação não for exclusiva para microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte.

4.5.2. que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos.

4.5.3. que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;

4.5.4. que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;

4.5.5. que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;

4.5.6. que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.

4.5.7. que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

4.5.8. que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.

4.5.9. que cumpre os requisitos do Decreto n. 7.174, de 2010, estando apto a usufruir dos critérios de preferência.

4.5.9.1. a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto no Decreto nº 7.174, de 2010.

4.6. A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às sanções previstas em lei e neste Edital.

#### 5. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

5.1. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio dessa documentação.

5.2. O envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos neste Edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.

5.3. Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.

5.4. As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006.

5.5. Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

5.6. Até a abertura da sessão, os licitantes poderão retirar ou substituir as propostas apresentadas.

5.7. Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.

5.8. Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances

## 6. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA

- 6.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:
- 6.1.1. Valor unitário e total do item;
  - 6.1.2. Descrição do objeto, contendo as informações similares à especificação do Termo de Referência.
- 6.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.
- 6.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital;
- 6.3.1. A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do §1º do artigo 57 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 6.3.2. Caso o eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos se revele superior às necessidades da contratante, a Administração deverá efetuar o pagamento seguindo estritamente as regras contratuais de faturamento dos serviços demandados e executados, concomitantemente com a realização, se necessário e cabível, de adequação contratual do quantitativo necessário, com base na alínea "b" do inciso I do art. 65 da Lei n. 8.666/93 e nos termos do art. 63, §2º da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.
- 6.4. A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários. Em caso de erro ou cotação incompatível com o regime tributário a que se submete, serão adotadas as orientações a seguir:
- 6.4.1. cotação de percentual menor que o adequado: o percentual será mantido durante toda a execução contratual;
  - 6.4.2. cotação de percentual maior que o adequado: o excesso será suprimido, unilateralmente, da planilha e haverá glosa, quando do pagamento, e/ou redução, quando da repactuação, para fins de total ressarcimento do débito.
- 6.5. Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses, devendo o licitante ou contratada apresentar ao pregoeiro ou à fiscalização, a qualquer tempo, comprovação da adequação dos recolhimentos, para os fins do previsto no subitem anterior.
- 6.6. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, no pagamento dos serviços, serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.
- 6.7. A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.
- 6.8. Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.
- 6.9. O prazo de validade da proposta não será inferior a sessenta (60) dias, a contar da data de sua apresentação.
- 6.10. Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas federais, quando participarem de licitações públicas;
- 6.10.1. O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas da União e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato.

## 7. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES

- 7.1. A abertura da presente licitação dar-se-á em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.
- 7.2. O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital ou contenham vícios insanáveis, ilegalidades, ou não apresentem as especificações exigidas no Termo de Referência.
- 7.2.1. Também será desclassificada a proposta que identifique o licitante.
  - 7.2.2. A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.
  - 7.2.3. A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.
- 7.3. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.
- 7.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.
- 7.5. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.
- 7.5.1. O lance deverá ser ofertado pelo valor Total do item.
- 7.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, contendo cada lance no máximo 02 (duas) casas decimais, relativas à parte dos centavos, sob a pena de exclusão do lance, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.
- 7.7. O licitante somente poderá oferecer lance inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.
- 7.8. O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de 100 (cem) reais
- 7.9. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o Modo de Disputa "Aberto e Fechado", em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final e fechado.
- 7.10. A etapa de lances da sessão pública terá duração inicial de quinze minutos. Após esse prazo, o sistema encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá o período de tempo de até dez minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.
- 7.11. Encerrado o prazo previsto no item anterior, o sistema abrirá oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até dez por cento superior àquela possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.
- 7.11.1. Não havendo pelo menos três ofertas nas condições definidas neste item, poderão os autores dos melhores lances, na ordem de classificação, até o máximo de três, oferecer um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo.
- 7.12. Após o término dos prazos estabelecidos nos itens anteriores, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores.
- 7.12.1. Não havendo lance final e fechado classificado na forma estabelecida nos itens anteriores, haverá o reinício da etapa fechada, para que os demais licitantes, até o máximo de três, na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo, observando-se, após, o item anterior..
- 7.13. Poderá o pregoeiro, auxiliado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da etapa fechada, caso nenhum licitante classificado na etapa de lance fechado atender às exigências de habilitação.
- 7.14. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- 7.15. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.



7.16. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.

7.17. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempos superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

7.18. O Critério de julgamento adotado será o menor preço, conforme definido neste Edital e seus anexos.

7.19. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

7.20. Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentada pelo Decreto nº 8.538, de 2015.

7.21. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

7.22. A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

7.23. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

7.24. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

7.25. Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado.

7.26. Havendo eventual empate entre propostas, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos bens produzidos:

7.26.1. prestados por empresas brasileiras;

7.26.2. prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

7.26.3. prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

7.27. Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas ou os lances empatados.

7.28. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.

7.28.1. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

7.28.2. O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de 02 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

7.29. Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

7.30. Será assegurado o direito de preferência previsto no seu artigo 3º, conforme procedimento estabelecido nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.

7.30.1. As licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que fizerem jus ao direito de preferência previsto no Decreto nº 7.174, de 2010, terão prioridade no exercício desse benefício em relação às médias e às grandes empresas na mesma situação.

## **8. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA.**

8.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no § 9º do art. 26 do Decreto nº 10.024/2019.

8.2. A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio da Planilha de Custos e Formação de Preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, conforme anexo deste Edital.

8.3. A Planilha de Custos e Formação de Preços deverá ser encaminhada pelo licitante exclusivamente via sistema, no prazo de 2 horas, contado da solicitação do Pregoeiro, com os respectivos valores adequados ao lance vencedor e será analisada pelo Pregoeiro no momento da aceitação do lance vencedor.

8.4. A inexecuibilidade dos valores referentes a itens isolados da Planilha de Custos e Formação de Preços não caracteriza motivo suficiente para a desclassificação da proposta, desde que não contrariem exigências legais.

8.5. Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor, nos termos do item 9.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017, que:

8.5.1. não estiver em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital;

8.5.2. contenha vício insanável ou ilegalidade;

8.5.3. não apresente as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência;

8.5.4. apresentar preço final superior ao preço máximo fixado (Acórdão nº 1455/2018-TCU – Plenário), desconto menor do que o mínimo exigido, ou que apresentar preço manifestamente inexequível.

8.5.4.1. Quando o licitante não conseguir comprovar que possui ou possuirá recursos suficientes para executar a contento o objeto, será considerada inexequível a proposta de preços ou menor lance que:

8.5.4.1.1 for insuficiente para a cobertura dos custos da contratação, apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração.

8.5.4.1.2 apresentar um ou mais valores da planilha de custo que sejam inferiores àqueles fixados em instrumentos de caráter normativo obrigatório, tais como leis, medidas provisórias e convenções coletivas de trabalho vigentes.

8.6. Se houver indícios de inexecuibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3º do artigo 43 da Lei nº 8.666, de 1993 e a exemplo das enumeradas no item 9.4 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG N. 5, de 2017, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

8.7. Quando o licitante apresentar preço final inferior a 30% (trinta por cento) da média dos preços ofertados para o mesmo item, e a inexecuibilidade da proposta não for flagrante e evidente pela análise da planilha de custos, não sendo possível a sua imediata desclassificação, será obrigatória a realização de diligências para aferir a legalidade e exequibilidade da proposta.

8.8. Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

8.8.1. Na hipótese de necessidade de suspensão de sessão pública para a realização de diligências, com vista ao saneamento das propostas, a sessão pública

somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, vinte e quatro horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

8.9. O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 02 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.

8.9.1. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante, antes de findo o prazo.

8.9.2. Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de custo readequadas com o valor final ofertado.

8.10. Todos os dados informados pelo licitante em sua planilha deverão refletir com fidelidade os custos especificados e a margem de lucro pretendida.

8.11. O Pregoeiro analisará a compatibilidade dos preços unitários apresentados na Planilha de Custos e Formação de Preços com aqueles praticados no mercado em relação aos insumos e também quanto aos salários das categorias envolvidas na contratação;

8.12. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo licitante, no prazo indicado pelo Pregoeiro, desde que não haja majoração do preço.

8.12.1. O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.

8.12.2. Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

8.13. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.

8.14. Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.

8.15. Havendo necessidade, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a sua continuidade.

8.16. Nos itens não exclusivos para a participação de microempresas e empresas de pequeno porte, sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação do licitante, observado o disposto neste Edital.

## 9. DA HABILITAÇÃO

9.1. Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

- a) SICAF;
- b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União ([www.portaldatransparencia.gov.br/ceis](http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis));
- c) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade mantido pelo Conselho Nacional de Justiça ([www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php));
- d) Lista de Inidôneos e o Cadastro Integrado de Condenações por Ilícitos Administrativos - CADICON, mantidos pelo Tribunal de Contas da União - TCU;

9.1.1. Para a consulta de licitantes pessoa jurídica poderá haver a substituição das consultas das alíneas “b”, “c” e “d” acima pela Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do TCU (<https://certidoesapf.apps.tcu.gov.br/>)

9.1.2. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

9.1.2.1. Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

9.1.2.1.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

9.1.2.1.2. O licitante será convocado para manifestação previamente à sua desclassificação.

9.1.3. Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

9.1.4. No caso de inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.2. Caso atendidas as condições de participação, a habilitação do licitante será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal e à qualificação econômica financeira, conforme o disposto na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018.

9.2.1. O interessado, para efeitos de habilitação prevista na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018 mediante utilização do sistema, deverá atender às condições exigidas no cadastramento no SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas;

9.2.2. É dever do licitante atualizar previamente as comprovações constantes do SICAF para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública, ou encaminhar, em conjunto com a apresentação da proposta, a respectiva documentação atualizada.

9.2.3. O descumprimento do subitem acima implicará a inabilitação do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019.

9.3. Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de **no prazo de duas (02) horas**, sob pena de inabilitação.

9.4. Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante apresentação dos documentos originais não digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital.

9.5. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

9.6. Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

9.6.1. Serão aceitos registros de CNPJ de licitante matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

9.7. Ressalvado o disposto no item 6.3, os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital, a documentação relacionada nos itens a seguir, para fins de habilitação:

### 9.8. Habilitação jurídica:

9.8.1. No caso de empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

9.8.2. Em se tratando de microempreendedor individual – MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio [www.portaldomicroempreendedor.gov.br](http://www.portaldomicroempreendedor.gov.br);

9.8.3. No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;

9.8.4. inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz, no caso de ser o participante sucursal, filial ou agência;

9.8.5. No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;

9.8.6. decreto de autorização, em se tratando de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no País;

9.8.7. Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva;

#### 9.9. Regularidade fiscal e trabalhista:

9.9.1. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.9.2. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.

9.9.3. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.9.4. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a justiça do trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.9.5. prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.9.6. prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.9.7. caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei;

#### 9.10. Qualificação Econômico-Financeira:

9.10.1. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante;

9.10.2. balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

9.10.2.1. no caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;

9.10.2.2. é admissível o balanço intermediário, se decorrer de lei ou contrato/estatuto social.

9.10.3. comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

9.10.4. As empresas, que apresentarem resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação ou do item pertinente.

#### 9.11. Qualificação Técnica:

9.11.1. Os critérios de Qualificação Técnica estão previstos no Termo de Referência, anexo a este edital.

9.12. O licitante enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado (a) da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal e (b) da apresentação do balanço patrimonial e das demonstrações contábeis do último exercício.

9.13. A existência de restrição relativamente à regularidade fiscal e trabalhista não impede que a licitante qualificada como microempresa ou empresa de pequeno porte seja declarada vencedora, uma vez que atenda a todas as demais exigências do edital.

9.13.1. A declaração do vencedor acontecerá no momento imediatamente posterior à fase de habilitação.

9.14. Caso a proposta mais vantajosa seja ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada, e uma vez constatada a existência de alguma restrição no que tange à regularidade fiscal e trabalhista, a mesma será convocada para, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, após a declaração do vencedor, comprovar a regularização. O prazo poderá ser prorrogado por igual período, a critério da administração pública, quando requerida pelo licitante, mediante apresentação de justificativa.

9.15. A não-regularização fiscal e trabalhista no prazo previsto no subitem anterior acarretará a inabilitação do licitante, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultada a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação. Se, na ordem de classificação, seguir-se outra microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa com alguma restrição na documentação fiscal e trabalhista, será concedido o mesmo prazo para regularização.

9.16. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a continuidade da mesma.

9.17. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

9.18. Nos itens não exclusivos a microempresas e empresas de pequeno porte, em havendo inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.19. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

## 10. DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA

10.1. A proposta final do licitante declarado vencedor deverá ser encaminhada no prazo de 02 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:

10.1.1. ser redigida em língua portuguesa, datilografada ou digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.

10.1.2. *apresentar a planilha de custos e formação de preços, devidamente ajustada ao lance vencedor, em conformidade com o modelo anexo a este instrumento convocatório.*

10.1.3. conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.

10.2. A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do contrato e aplicação de eventual sanção à Contratada, se for o caso.

10.2.1. Todas as especificações do objeto contidas na proposta, tais como marca, modelo, tipo, fabricante e procedência, vinculam a Contratada.

10.3. Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso (art. 5º da Lei nº 8.666/93).

10.3.1. Ocorrendo divergência entre os preços unitários e o preço global, prevalecerão os primeiros; no caso de divergência entre os valores numéricos e os valores expressos por extenso, prevalecerão estes últimos.

10.4. A oferta deverá ser firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preço ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a mais de um resultado, sob pena de desclassificação.

10.5. A proposta deverá obedecer aos termos deste Edital e seus Anexos, não sendo considerada aquela que não corresponda às especificações ali contidas ou que estabeleça vínculo à proposta de outro licitante

10.6. As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

## 11. DOS RECURSOS

11.1. O Pregoeiro declarará o vencedor e, depois de decorrida a fase de regularização fiscal e trabalhista da licitante, se for o caso, concederá o prazo de no mínimo trinta minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.

11.2. Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.

11.2.1. Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.

11.2.2. A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.

11.2.3. Uma vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três (03) dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três (03) dias, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

11.3. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.4. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados, no endereço constante neste Edital.

## 12. DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA

12.1. A sessão pública poderá ser reaberta:

12.1.1. Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.

12.1.2. Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o contrato, não retirar o instrumento equivalente ou não comprovar a regularização fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006. Nessas hipóteses, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

12.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.

12.2.1. A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

12.2.2. A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## 13. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

13.1. O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

13.2. Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## 14. DA GARANTIA DE EXECUÇÃO

14.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência.

## 15. DO TERMO DE CONTRATO OU INSTRUMENTO EQUIVALENTE

15.1. Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato ou emitido instrumento equivalente.

15.2. O adjudicatário terá o **prazo de 05 (cinco) dias úteis**, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato ou aceitar instrumento equivalente, conforme o caso (Nota de Empenho/Carta Contrato/Autorização), sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

15.2.1. Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato ou aceite do instrumento equivalente, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura ou aceite da Adjudicatária, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado ou aceito **no prazo de 05 (cinco) dias úteis**, a contar da data de seu recebimento.

15.2.2. O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

15.3. O Aceite da Nota de Empenho ou do instrumento equivalente, emitida à empresa adjudicada, implica no reconhecimento de que:

15.3.1. referida Nota está substituindo o contrato, aplicando-se à relação de negócios ali estabelecida as disposições da Lei nº 8.666, de 1993;

15.3.2. a contratada se vincula à sua proposta e às previsões contidas no edital e seus anexos;

15.3.3. a contratada reconhece que as hipóteses de rescisão são aquelas previstas nos artigos 77 e 78 da Lei nº 8.666/93 e reconhece os direitos da Administração previstos nos artigos 79 e 80 da mesma Lei.

15.4. O prazo de vigência da contratação é de 12 meses, prorrogável conforme previsto no Termo de Referência - item 10.

15.5. Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.

15.5.1. Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.

15.5.2. Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

15.6. Na assinatura do contrato, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato ou da ata de registro de preços.

15.7. Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato, a Administração, sem prejuízo da aplicação das sanções das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato ou a ata de registro de preços.

## **16. DO REAJUSTAMENTO EM SENTIDO GERAL**

16.1. As regras acerca do reajustamento em sentido geral do valor contratual são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **17. DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**

17.1. Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **18. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

18.1. As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **19. DO PAGAMENTO**

19.1. As regras acerca do pagamento são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **20. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

20.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, o licitante/adjudicatário que:

- 20.1.1. Não assinar o termo de contrato ou aceitar/retirar o instrumento equivalente, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;
- 20.1.2. Apresentar documentação falsa;
- 20.1.3. Deixar de entregar os documentos exigidos no certame;
- 20.1.4. Ensejar o retardamento da execução do objeto;
- 20.1.5. Não manter a proposta;
- 20.1.6. Cometer fraude fiscal;
- 20.1.7. Comportar-se de modo inidôneo.

20.2. As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.

20.3. Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.

20.4. O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:

- 20.4.1. Advertência por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretem prejuízos significativos ao objeto da contratação;
- 20.4.2. Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta do licitante;
- 20.4.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;
- 20.4.4. Impedimento de licitar e de contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até cinco anos;
- 20.4.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

20.5. A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.

20.6. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.

20.7. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

20.8. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

20.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

20.10. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.

20.11. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

20.12. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

20.13. As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no Termo de Referência.

## 21. DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

21.1. Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.

21.2. A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail, [compras@sin.ufscar.br](mailto:compras@sin.ufscar.br) ou por petição dirigida ou protocolada no endereço Rodovia Washington Luís Km235 SP-310, Cep 13565-905, São Carlos-SP, Secretária de Informática.

21.3. Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até dois (02) dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.

21.4. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

21.5. Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.

21.6. O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.

21.7. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

21.7.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação

21.8. As informações e/ou esclarecimentos serão prestados pelo Pregoeiro através do site <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, ficando todos os licitantes obrigados a acessá-lo para obtenção das informações prestadas pelo Pregoeiro.

21.9. As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a administração.

## 22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

22.1. Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.

22.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.

22.3. Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.

22.4.22.5. No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.

22.5. A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.

22.6. As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.

22.7. Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

22.8. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.

22.9. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.

22.10. Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as do Termo de Referência;

22.11. O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, e também no <http://www.sin.ufscar.br>, ademais, ainda poderão ser lidos e/ou obtidos na Secretaria de Informática do Campus São Carlos - Rodovia Washington Luís km 235- São Carlos-SP, nos dias úteis, no horário das 8 horas às 12 horas e das 14 horas às 17h45, mesmo endereço e período no qual os autos do processo administrativo permanecerão com vista franqueada aos interessados.

22.12. Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

1. ANEXO I - Termo de Referência
2. ANEXO II – Minuta de Termo de Contrato;

## ASSINATURAS E CIÊNCIAS

| Nome Completo             | Cargo/Função                                     | Lotação                                     |
|---------------------------|--|---|
| Erick Lazaro Melo         | Analista de TI / Secretário Geral de Informática | Secretaria Geral de Informática             |
| Antonio Aparecido Rosalem | Analista de TI / Pregoeiro                       | Seção de Administração Finanças e Contratos |



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Aparecido Rosalem, Analista de Tecnologia da Informação**, em 26/10/2021, às 15:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Erick Lazaro Melo, Secretário(a) Geral**, em 26/10/2021, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0521240** e o código CRC **30C65175**.



**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/Slh**  
 Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905  
 Telefone: (16) 33518204 - http://www.ufscar.br

TR nº 7/2021/CITI/Slh

**Termo de Referência (TR)**

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

| Data       | Versão | Descrição   | Autor                  |
|------------|--------|---|------------------------|
| 14/10/2021 | 1.0    | Primeira versão do TR   | Marcio R Falvo         |
| 26/10/2021 | 2.0    | Correções referente ao parecer nº 00126/2021/CONS/PFFUFSCAR/PGF/AGU | Equipe de planejamento |

**1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

Aquisição da solução de firewall para a Universidade Federal de São Carlos - UFSCar com 5 anos de suporte, garantia, licenças de proteção e instalação.

**2. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC**

**2.1. Bens e serviços que compõem a solução**

| Grupo | ID | CÓDIGO<br>CATMAT/CATSER | DESCRIÇÃO   | QUANTIDADE | UNIDADE |
|-------|----|-------------------------|---|------------|---------|
| 1     | 1  | CATMAT - 133132         | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - SÃO CARLOS COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.        | 1          | unidade |
|       | 2  | CATMAT -133132          | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - ARARAS E SOROCABA COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO. | 2          | unidade |
|       | 3  | CATMAT -133132          | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - LAGOA DO SINO COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.     | 1          | unidade |
|       | 4  | CATSER - 27464          | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA COM SUPORTE E GARANTIA DE 05 ANOS   | 1          | unidade |
|       | 5  | CATSER - 16837          | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4          | unidade |

**3. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO**

**3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação**

A adoção de uma nova solução de firewall na UFSCar é necessária para assegurar a continuidade da segurança na comunicação de dados tanto externamente (internet), quanto entre os ativos de tecnologia dentro da rede dos Campus, melhorar o nível de qualidade e segurança dos serviços das aplicações internas da Universidade e impedir o uso da infraestrutura de rede da Universidades para fins adversos ao objetivo institucional (Exemplo: na utilização da capacidade computacional da instituição para fins criminosos, mineração ou armazenamento e acesso a conteúdo ilícito, ou originar ataques cibernéticos, ou ser vítima de ataques cibernéticos).

Outros pontos que fortalecem a necessidade de uma nova solução de firewall é a necessidade do cumprimento legal. O primeiro ponto é instituído pelo Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014, onde os logs das conexões de acesso a internet devem ser retidos pelo período de 1 ano. O segundo ponto é a necessidade da garantia da integridade e da confidencialidade dos dados dos usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018. Neste sentido, temos a **necessidade de aquisição de solução de firewall, com visão de médio prazo - 5 anos, para os quatro (4) Campi da UFSCar - São Carlos, Araras, Sorocaba e Lagoa do Sino.**

**3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais**

| ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS |  |
|-------------------------------------|--|
| ID                                  | PDI <2018-2022>  |
| 1                                   | Objetivo estratégico 4.5: Proteção e segurança de dados e transformação digital<br>a) Atendimento aos requisitos da LGPD e as políticas do PDA até 2022. |

| ALINHAMENTO AO PDTIC <2019-2021> |  |    |  |
|----------------------------------|--|----|--|
| ID                               | Ação do PDTIC  | ID | Meta do PDTIC associada  |
| INF4                             | Definir políticas e regras de controle de acesso a redes | M1 | Padronizar regras bloqueio do firewall                           |
|                                  |  | M2 | Melhorar política de controle de acesso para serviços e sistemas |
|                                  |  | M3 | Unificar método de autenticação para serviços e sistemas         |

| ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES |  |
|--|--|
| ID   | PAC <2021>   |
| 1  | 3.2 Serviços - Item 10: Informática - Suporte Técnico (Software, e equipamentos);<br>3.5 Solução de TIC - Item 1: Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC. |

**3.3. Estimativa da demanda**

3.3.1. A aquisição da solução de firewall de próxima geração é detalhada pelos itens de 1 a 5 da tabela desse Termo de Referência constante no item 2.1. Os quantitativos foram definidos para atender as necessidades de cada um dos quatro Campus UFSCar provendo a gestão unificada da solução, o que impacta diretamente na gestão do serviço. Além disso, foi considerado a garantia de 5 anos devido a criticidade da solução ser alta por tratar-se de item ligado a segurança e dar suporte no cumprimento das legislações vigentes, como: Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014 e Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

3.3.2. O escopo dos itens que fazem parte da solução serão descritos a seguir:

**3.3.2.1. Grupo 1: Item 1 - FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - SÃO CARLOS**

| Características técnicas mínimas:  |
|--|
| 1. A solução deve consistir de <i>appliance</i> de proteção de rede com funcionalidades de <i>Next Generation Firewall</i> (NGFW) tais como reconhecimento e controle de aplicações, identificação de usuários, prevenção contra ameaças de vírus, <i>spywares</i> e <i>malwares</i> desconhecidos ( <i>Zero Day</i> ), IPS, filtro de URL e recursos de |



VPN;

2. O *hardware* e *software* que executem as funcionalidades de proteção de rede devem ser do tipo *appliance*. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
3. O equipamento fornecido deve ser próprio para montagem em rack 19", incluindo *kit* tipo trilho para adaptação, se necessário, e cabos de alimentação;
4. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 7.8 (sete ponto oito) Gbps com a funcionalidade de controle de aplicação para todas as assinaturas que o fabricante possuir;
5. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 3.7 (três ponto sete) Gbps com as funcionalidades de controle de aplicação, IPS, antivírus e *anti-spyware* habilitadas simultaneamente na solução. A comprovação se dará através de documentação técnica do fabricante de acesso público informando os *throughput* aferidos com tráfego HTTP ou *blend* de protocolos definidos pelo fabricante como tráfego real;
6. Deve suportar, no mínimo, 2.000.000 (dois milhões) de conexões simultâneas;
7. Deve suportar, no mínimo, 90.000 (noventa mil) de novas conexões por segundo;
8. Deve possuir, no mínimo, 12 (doze) interfaces físicas de rede de 1 Gbps do tipo RJ-45;
9. Deve possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1/10 Gbps do tipo SFP/SFP+. Caso o equipamento não possua interfaces do tipo SFP/SFP+ serão aceitos equipamentos que possuam, no mínimo, 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1 Gbps do tipo SFP mais 8 (oito) interfaces físicas de rede de 10 Gbps do tipo SFP+;
10. Deve possuir, no mínimo, 4 (quatro) interfaces físicas de rede de 40 Gbps do tipo QSFP+;
11. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física de rede de 1 Gbps dedicada para gerenciamento;
12. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física dedicada para o recurso de alta disponibilidade;
13. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física do tipo console ou similar;
14. Para as 4 interfaces de 40Gbps - QSFP+ deve acompanhar os *transceivers* de 40G para conexões acima de 100m. Também deve acompanhar 2 *transceivers* de 40G para conexões acima de 100m adicionais, totalizando 6 *transceivers* de 40G para conexões acima de 100m.
15. Para as 8 interfaces de rede de 1/10 Gbps - SFP/SFP+ ou 10 Gbps - SFP+ deve acompanhar os *transceivers* de 10G para conexões acima de 100m. Caso as interfaces sejam apenas de 10 Gbps - SFP+, para as 8 interfaces do tipo 1Gbps - SFP também deve acompanhar os *transceivers* de 1G para conexões superiores a 100m.
16. Deve possuir disco do tipo *Solid State Drive* (SSD) de, no mínimo, 240 (duzentos e quarenta) GB de armazenamento do sistema operacional e registro de *logs*;
17. Deve possuir fonte de alimentação elétrica redundante capaz de operar entre 120 à 240 VAC e devendo, em caso de problema com uma das fontes, permitir a substituição da fonte defeituosa com o equipamento em funcionamento;
18. Deve suportar, no mínimo, 2.000 (dois mil) clientes de VPN SSL simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
19. Deve suportar, no mínimo, 2.000 (dois mil) túneis de VPN IPSEC simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
20. Deve possuir suporte a criação de rede virtuais (VLAN), conforme o padrão IEEE 802.1Q, de, no mínimo, 1.000 (hum mil) VLANs;
21. Deve implementar o protocolo LLDP – Link Layer Discovery Protocol;
22. Deve possuir o recurso de agregação de links conforme padrão IEEE 802.3ad (LACP) permitindo o agrupamento de interfaces físicas de rede em um *link* agrupado virtualmente (LAG – Link Aggregation Group);
23. Deve possuir o recurso de NAT – *Network Address Translation* nas modalidades de NAT estático 1 para 1, NAT dinâmico 1 para vários e NAT dinâmico vários para vários. Este recurso deve ser aplicado tanto para o endereço de origem quanto para endereço de destino. Deve possuir também NAT64 para tradução entre endereços IPv6 e IPv4 e NPTv6 (*Network Prefix Translation*) para tradução de um prefixo IPv6 para outro prefixo IPv6 prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
24. Deve suportar a criação de rotas estáticas e os protocolos de roteamento estático e dinâmico RIPv2, OSPFv2 e OSPFv3 incluindo OSPF *graceful restart* e BGP;
25. Deve implementar o protocolo ECMP – *Equal Cost Multiple Path* para balanceamento de carga entre *links* baseados no *hash* do endereço IP de origem, no *hash* do endereço IP de origem e de destino, pela técnica conhecida como *round-robin* e com base no peso ou prioridade atribuído a cada *link*. Deve suportar o balanceamento entre, no mínimo 4 (quatro) *links*;
26. Deve permitir o envio de *logs* para sistemas de monitoração externos utilizando o padrão *syslog*, bem como o envio de forma segura através do protocolo SSL/TLS;
27. Deve possuir o recurso de alta disponibilidade e permitir a configuração nos modos ativo/passivo e ativo/ativo;
28. Deve implementar controle por políticas/regras de *firewall* capaz de permitir ou bloquear o tráfego de rede por porta e protocolo, por aplicações, por grupos estáticos de aplicações, por grupos dinâmicos de aplicações baseados em características e comportamento das aplicações, por usuários e grupos de usuários, por endereços IP e faixas de endereços IP e por país de origem e destino do tráfego;
29. A identificação do país deve ser através do código do país, por exemplo, BR, USA, UK, RUS, etc e também através de geolocalização possibilitando a criação de regiões geográficas;
30. Deve permitir configurar o agendamento das políticas/regras de *firewall* para habilitar ou desabilitar tais políticas/regras em horários pré-definidos;
31. Deve possuir a capacidade para realizar a criptografia do tráfego SSL e SSH permitindo o controle e inspeção tanto do tráfego de entrada quanto de saída. A criptografia deve ser realizada com base em políticas/regras de acordo com a origem e destino do tráfego;
32. Deve possuir recurso de QoS – *Quality of Service* com suporte a DSCP – *Differentiated Services Code Point*. Deve permitir também definir, baseado em políticas/regras, a prioridade e o limite máximo de largura de banda de um determinado tipo de tráfego. As definições de prioridade e limite de largura de banda devem ser baseadas no endereço IP de origem e destino, no usuário e na aplicação;
33. Deve possuir a capacidade de reconhecer, no mínimo, 3.000 (três mil) aplicações diferentes tais como redes sociais, compartilhamento de arquivos, e-mail, atualização de *softwares*, acesso remoto, VoIP, áudio e vídeo, *peer-to-peer*, sistemas de mensagem instantânea, etc, sendo esta uma lista não exaustiva;
34. O reconhecimento da aplicação se dará, independentemente de porta e protocolo, através de, no mínimo, os seguintes métodos: baseado na assinatura da aplicação conhecida pelo fabricante da solução de *firewall*, através da decodificação de protocolos para detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e identificação através de análise heurística a fim de detectar aplicações através de análise comportamental do tráfego analisado;
35. Deve permitir a criação de assinaturas personalizadas para o reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica do equipamento sem a necessidade de intervenção do fabricante;

36. Deve permitir a diferenciação e controle de partes da aplicação como, por exemplo, em uma aplicação de mensagem instantânea permitir a troca de mensagens de texto e bloquear a transferência de arquivos por dentro da aplicação;
37. Deve permitir bloquear sessões TCP que utilizarem variações do *three-way handshake* como *four-way* e o *five-way split handshake*, prevenindo assim possíveis tráfegos maliciosos;
38. Deve permitir bloquear conexões que contenham dados no *payload* dos pacotes TCP SYN e TCP SYN-ACK durante o *three-way handshake*;
39. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidades de IPS, antivírus e *anti-spyware* que permita o bloqueio de vulnerabilidades e *exploits* conhecidos e proteção contra vírus e *spywares* baseado em assinaturas de ameaças conhecidas;
40. Deve ser possível a criação de assinaturas customizadas de ameaças;
41. Deve permitir realizar o bloqueio de vírus realizando a inspeção em, no mínimo, os protocolos HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3. Será permitido o uso de *appliance* externo para o bloqueio de vírus caso a solução de *firewall* ofertada não realize nativamente a inspeção em algum dos protocolos solicitados;
42. Deve possuir a capacidade de detectar e prevenir ameaças em tráfego HTTP/2;
43. Deve possuir proteção contra ataques de negação de serviço (DoS) capaz de impedir ataques de SYN Flood, ICMP Flood, UDP Flood, etc e deve também bloquear *port scans*, bloquear ataques de *buffer overflow* e identificar e bloquear comunicação com *botnets*;
44. Para cada ameaça detectada pela solução deve ser realizado o registro nos *logs* do sistema das informações de data e hora, tipo da ameaça, origem e destino da comunicação e a ação tomada (se permitiu ou bloqueou o tráfego);
45. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade para análise de *malwares* não conhecidos (*Malware Zero Day*) onde o dispositivo envia o arquivo de forma automática para análise na “cloud” ou em um *appliance* instalado na rede local onde o arquivo será executado e simulado em um ambiente controlado (*sandbox*);
46. Caso seja fornecido um *appliance* local para análise de *malwares* não conhecidos ele deve possuir, no mínimo, 28 (vinte e oito) ambientes controlados (*sandbox*) independentes para execução simultânea de arquivos suspeitos;
47. Caso seja necessário licença de sistema operacional e *software* para execução de arquivos no ambiente controlado (*sandbox*) as mesmas devem ser fornecidas em sua totalidade para o seu perfeito funcionamento;
48. O resultado da análise de *malwares* não conhecidos deve ter a capacidade de categorizar o arquivo analisado como, no mínimo, um arquivo malicioso, um arquivo não malicioso e um arquivo não malicioso, mas com características indesejáveis que deixam o sistema operacional lento ou que alteram parâmetros do sistema;
49. A análise de *malwares* não conhecidos deve ser realizada em arquivos trafegados na internet através dos protocolos HTTP, HTTPS e FTP bem como em arquivos trafegados entre servidores de arquivos utilizando o protocolo SMB. A análise também deve ser realizada em arquivos anexos em *e-mails* e *links* HTTP e HTTPS presentes no corpo de *e-mails* trafegados utilizando os protocolos SMTP e POP3. A análise do *link* HTTP e HTTPS presente no corpo do *e-mail* deve identificar se o *website* é um hospedeiro de *exploits* ou atividade de *phishing*;
50. Deve suportar a análise dos arquivos em ambientes controlados (*sandbox*) com, no mínimo, os sistemas operacionais MS Windows XP, MS Windows 7, MS Windows 10, MacOS e Linux;
51. A análise de *malwares* não conhecidos em ambiente controlado (*sandbox*) deve ser realizada em arquivos tipo executáveis, DLLs, arquivos compactados RAR e 7-ZIP, arquivos do pacote MS Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx), arquivos PDF, arquivos JAVA (.jar e class), arquivos DMG e PKG, arquivos ELF e arquivos APK;
52. Deve atualizar a base de assinaturas para bloqueio dos *malwares* identificados no ambiente controlado (*sandbox*) dentro de, no máximo, 5 (cinco) minutos;
53. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade de filtro URL que permita a criação de políticas/regras para controle do acesso a *websites* baseado em categorias de URL devendo o fabricante da solução disponibilizar a base de dados de URL categorizadas para consulta por parte da solução. As políticas/regras que permitem ou bloqueiam o acesso a determinada categoria de URL devem ser com base no usuário e grupos de usuários e por endereços IP e faixas de endereços IP;
54. A funcionalidade de filtro URL deve possuir categoria específica para classificar domínios recém registrados com menos de 30 dias;
55. Deve permitir a criação de categoria de URL customizada permitindo inserir uma lista de URLs específicas;
56. Deve permitir a customização da página de bloqueio exibida ao usuário quando o mesmo tentar realizar um acesso a um *website* pertencente a uma categoria de URLs bloqueada;
57. Deve possuir recurso para proteger contra o roubo de credenciais de usuário e senha, identificadas através da integração com o *Active Directory*, submetidas em sites não corporativos. Deve ser possível definir em quais *websites* é permitido ou bloqueado o envio das credenciais baseado na categoria de URL a qual o *website* pertencer. Caso o usuário tente submeter suas credenciais de usuário e senhas pertencentes ao *Active Directory* em um *website* não autorizado deve ser exibido no *web browser* do mesmo uma página de bloqueio informando que o uso de tais credenciais no *website* específico não está autorizado;
58. A solução de *firewall* deve possuir recurso que permita bloquear a transferência de arquivos baseado na extensão dos mesmos e também definir por qual aplicação a transferência do arquivo está bloqueada, por exemplo, bloquear a transferência de arquivos .exe através de *web browser*. Deve permitir bloquear, no mínimo, arquivo com as extensões .exe, .bat, .dll, .pif e .torrent;
59. A solução de *firewall* deve possuir integração com LDAP, MS *Active Directory* e RADIUS para identificação dos usuários e grupos da rede para uso nas políticas/regras baseadas por usuários e grupo de usuários;
60. A integração com MS *Active Directory* para identificação dos usuários da rede deve ser realizada sem a necessidade de instalação de um agente no Controlador de Domínio e nem nas estações dos usuários;
61. A solução de *firewall* deve possuir recurso de portal de autenticação prévia (*Captive Portal*) para identificação dos usuários que realizam o acesso à internet, sem a necessidade de instalação de *software* cliente ou agente no computador. O portal de autenticação deve ser exibido antes de o usuário iniciar a navegação pela internet;
62. A solução de *firewall* deve possuir o recurso de VPN – *Virtual Private Network* dos tipos *site-to-site* e *client-to-site* e suportar IPsec – *Internet Protocol Security* e SSL – *Secure Sockets Layer*;
63. O recurso de VPN IPsec deve suportar os algoritmos de criptografia 3DES, AES 128, AES 192 e AES 256, os algoritmos de autenticação MD5 e SHA 1, o algoritmo IKEv1 e IKEv2 e os algoritmos de troca de chaves Diffie-Hellman Grupo 1, Grupo 2, Grupo 5 e Grupo 14 e suportar também a autenticação através de certificados IKE PKI;
64. O recurso de VPN SSL deve permitir que o usuário remoto se conecte através de um *software* cliente de VPN instalado no sistema operacional do equipamento do usuário sendo possível a atribuição de endereços IP fixos e atribuição de DNS ao mesmo;
65. Deve suportar a autenticação dos usuários remotos que se conectam à VPN via LDAP, MS *Active Directory*, TACACS+, RADIUS, SAML e através de base de usuários local no equipamento da solução de *firewall*. Deve suportar também a autenticação via certificado e OTP – One Time Password;

66. Deve ser disponibilizado o software cliente de VPN do mesmo fabricante da solução de firewall ofertada compatível para instalação em computadores com sistema operacional MS Windows 8, MS Windows 10 e MacOS;
67. A solução de firewall deve possuir console de gerenciamento do equipamento acessada através de interface gráfica *web* permitindo realizar as configurações da solução como criar e administrar as políticas/regras de firewall e controle de aplicações, criar e administrar as políticas de IPS, antivírus e *anti-spyware*, criar e administrar as políticas de filtro URL, monitorar e investigar os registros de logs de eventos e demais configurações;
68. Deve suportar a autenticação dos usuários administradores que se conectam à interface de gerenciamento do equipamento via LDAP, MS *Active Directory*, RADIUS e através de base de usuários local no equipamento da solução de firewall;
69. Deve ser possível criar perfis de acesso à interface de gerenciamento com permissões granulares como acesso de escrita, acesso de leitura, criação de usuários, alteração de configurações entre outros;
70. Deve permitir realizar o *backup* das configurações do equipamento e a restauração da configuração salva através de interface de gerenciamento;
71. A interface de gerenciamento do equipamento deve possuir recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras que ofusquem, conflitem ou sobreponham outras regras (*shadowing*) e quais objetos não estão sendo utilizados, para avaliação de elementos dispensáveis, permitindo assim, a higienização gradual das regras e seus respectivos elementos. Deve possuir também recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras baseadas em porta e protocolo, permitindo a conversão da mesma para uma regra baseada em aplicação, melhorando assim o controle do tráfego e a segurança do ambiente. É permitido o uso de *appliance* externo para realização da análise das políticas;
72. Deve ser possível através de interface de gerenciamento do equipamento a geração de relatórios tais como um resumo gráfico das aplicações utilizadas e ameaças vistas, principais aplicações por utilização de largura de banda, atividades de um usuário ou grupo de usuário específicos incluindo aplicações e URLs acessadas e permitir a criação de relatórios personalizados;
73. Deve ser possível gerar relatório de visibilidade e uso das aplicações do tipo SaaS – *Software as a Service* mostrando os riscos para a segurança do ambiente, tais como a entrega de malwares através de aplicativos SaaS com a informação do usuário responsável pelo acesso a aplicação SaaS e o consumo da aplicação SaaS pelo usuário;
74. Deve ser exibida na interface gráfica de gerenciamento do equipamento informações em tempo real, atualizadas de forma automática a cada 1 (um) minuto, as principais aplicações acessadas, o risco das principais aplicações, número de sessões simultâneas, status das interfaces de rede e uso de CPU;
75. Deve ser possível configurar o envio de alertas do sistema via *e-mail*;
76. Deve suportar o monitoramento via SNMPv3;
77. O sistema operacional a ser instalado no equipamento que compõe a solução deverá ser fornecido em sua versão mais atualizada, não sendo aceito sistema operacional de uso genérico;
78. Por cada equipamento que compõe a solução de segurança, entende-se o *hardware* e as licenças de softwares necessárias para o seu funcionamento;
79. Na data do certame, nenhum dos equipamentos ofertados poderão estar listados no site do fabricante em listas de *end-of-life* e *end-of-sale*;
80. Durante o período de vigência do contrato de garantia todos os componentes da solução de *firewall*, incluindo o equipamento, o sistema operacional do mesmo, as licenças necessárias para atender as funcionalidades e recursos solicitados, os softwares clientes de VPN e demais itens necessários para o perfeito funcionamento devem estar cobertos por garantia e suporte técnico do fabricante da solução em caso de problema;
81. A solução de *firewall* deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, compreendendo a reposição de peças/equipamentos, atualizações do sistema operacional do equipamento e dos demais software e das assinaturas de proteção da solução.

#### Serviço de Instalação:

1. A contratada deverá prestar serviços de instalação e configuração do item 1 do grupo 1, que compreendem, entre outros, os seguintes procedimentos:
  1. Reunião de alinhamento para criação do escopo do projeto previamente a instalação;
  2. Instalação física de todos os equipamentos (*hardware*) e licenças (*softwares*) adquiridos no local determinado pela equipe responsável pelo projeto por parte da contratante. Quando aplicável, considerar instalação em modo Alta Disponibilidade (ativo/passivo);
  3. Análise da topologia e arquitetura da rede, considerando todos os equipamentos já existentes e instalados;
  4. Análise do acesso à Internet, sites remotos, serviços de rede oferecidos aos funcionários e aos usuários externos;
  5. Migração das regras de *firewall* existentes e aplicáveis à solução ofertada, considerando a adequação às políticas de aplicações em camada 7;
  6. Análise do posicionamento de qualquer outro equipamento ou sistema relevante na segurança de qualquer perímetro protegido pela solução;
  7. Configuração do sistema de firewall, VPN, IPS, Filtro URL, Antivírus e *anti-malware* de acordo com as exigências levantadas;
2. Toda a configuração do sistema deverá ser realizada de acordo com as melhores práticas recomendadas pelo fabricante da solução ofertada. O fabricante deverá disponibilizar ferramenta gratuita para acompanhamento da evolução da parametrização de proteção dos *firewall* afim de garantir a melhor eficiência da solução durante o período de vigência das licenças;
3. Configuração do sistema de gerenciamento centralizado considerando adição dos novos *appliance*;
4. Repasse de informação das configurações realizadas no formato *hands-on* de 4 horas para a equipe responsável pelo projeto por parte da contratante após validação da migração;

#### 3.3.2.2. Grupo 1: Item 2 - FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - ARARAS E SOROCABA

#### Características técnicas mínimas:

1. A solução deve consistir de *appliance* de proteção de rede com funcionalidades de *Next Generation Firewall* (NGFW) tais como reconhecimento e controle de aplicações, identificação de usuários, prevenção contra ameaças de vírus, *spywares* e *malwares* desconhecidos (*Zero Day*), IPS, filtro de URL e recursos de VPN;
2. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede devem ser do tipo *appliance*. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;

3. O equipamento deve ser fornecido com *kit* que permita a sua montagem em *rack* 19”;
4. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 1.6 (um ponto seis) Gbps com a funcionalidade de controle de aplicação para todas as assinaturas que o fabricante possuir;
5. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 850 (oitocentos e cinquenta) Mbps com as funcionalidades de controle de aplicação, IPS, antivírus e *anti-spyware* habilitadas simultaneamente na solução. A comprovação se dará através de documentação técnica do fabricante de acesso público informando os *throughput* aferidos com tráfego HTTP ou *blend* de protocolos definidos pelo fabricante como tráfego real;
6. Deve suportar, no mínimo, 190.000 (cento e noventa mil) conexões simultâneas;
7. Deve suportar, no mínimo, 35.000 (trinta e cinco mil) novas conexões por segundo;
8. Deve possuir, no mínimo, 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1 Gbps do tipo RJ-45;
9. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física de rede de 1 Gbps dedicada para gerenciamento;
10. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física do tipo console ou similar;
11. Deve possuir, no mínimo, 128 (cento e vinte e oito) GB de armazenamento interno para o sistema operacional e registro de *logs*;
12. Deve possuir fonte de alimentação elétrica redundante capaz de operar entre 120 à 240 VAC e devendo, em caso de problema com uma das fontes, permitir a substituição da fonte defeituosa com o equipamento em funcionamento;
13. Deve suportar, no mínimo, 800 (oitocentos) clientes de VPN SSL simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
14. Deve suportar, no mínimo, 200 (duzentos) túneis de VPN IPSEC simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
15. Deve possuir suporte a criação de rede virtuais (VLAN), conforme o padrão IEEE 802.1Q, de, no mínimo, 1.000 (hum mil) VLANs;
16. Deve implementar o protocolo LLDP – *Link Layer Discovery Protocol*;
17. Deve possuir o recurso de agregação de links conforme padrão IEEE 802.3ad (LACP) permitindo o agrupamento de interfaces físicas de rede em um *link* agrupado virtualmente (LAG – *Link Aggregation Group*);
18. Deve possuir o recurso de NAT – *Network Address Translation* nas modalidades de NAT estático 1 para 1, NAT dinâmico 1 para vários e NAT dinâmico vários para vários. Este recurso deve ser aplicado tanto para o endereço de origem quanto para endereço de destino. Deve possuir também NAT64 para tradução entre endereços IPv6 e IPv4 e NPTv6 (*Network Prefix Translation*) para tradução de um prefixo IPv6 para outro prefixo IPv6 prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
19. Deve suportar a criação de rotas estáticas e os protocolos de roteamento estático e dinâmico RIPv2, OSPFv2 e OSPFv3 incluindo OSPF *graceful restart* e BGP;
20. Deve implementar o protocolo ECMP – *Equal Cost Multiple Path* para balanceamento de carga entre *links* baseados no *hash* do endereço IP de origem, no *hash* do endereço IP de origem e de destino, pela técnica conhecida como *round-robin* e com base no peso ou prioridade atribuído a cada *link*. Deve suportar o balanceamento entre, no mínimo 4 (quatro) *links*;
21. Deve permitir o envio de *logs* para sistemas de monitoração externos utilizando o padrão *syslog*, bem como o envio de forma segura através do protocolo SSL/TLS;
22. Deve possuir o recurso de alta disponibilidade e permitir a configuração nos modos ativo/passivo e ativo/ativo;
23. Deve implementar controle por políticas/regras de *firewall* capaz de permitir ou bloquear o tráfego de rede por porta e protocolo, por aplicações, por grupos estáticos de aplicações, por grupos dinâmicos de aplicações baseados em características e comportamento das aplicações, por usuários e grupos de usuários, por endereços IP e faixas de endereços IP e por país de origem e destino do tráfego;
24. A identificação do país deve ser através do código do país, por exemplo, BR, USA, UK, RUS, etc e também através de geolocalização possibilitando a criação de regiões geográficas;
25. Deve permitir configurar o agendamento das políticas/regras de *firewall* para habilitar ou desabilitar tais políticas/regras em horários pré-definidos;
26. Deve possuir a capacidade para realizar a criptografia do tráfego SSL e SSH permitindo o controle e inspeção tanto do tráfego de entrada quanto de saída. A criptografia deve ser realizada com base em políticas/regras de acordo com a origem e destino do tráfego;
27. Deve possuir recurso de QoS – *Quality of Service* com suporte a DSCP – *Differentiated Services Code Point*. Deve permitir também definir, baseado em políticas/regras, a prioridade e o limite máximo de largura de banda de um determinado tipo de tráfego. As definições de prioridade e limite de largura de banda devem ser baseadas no endereço IP de origem e destino, no usuário e na aplicação;
28. Deve possuir a capacidade de reconhecer, no mínimo, 3.000 (três mil) aplicações diferentes tais como redes sociais, compartilhamento de arquivos, *e-mail*, atualização de *softwares*, acesso remoto, VoIP, áudio e vídeo, *peer-to-peer*, sistemas de mensagem instantânea, etc, sendo esta uma lista não exaustiva;
29. O reconhecimento da aplicação se dará, independentemente de porta e protocolo, através de, no mínimo, os seguintes métodos: baseado na assinatura da aplicação conhecida pelo fabricante da solução de *firewall*, através da decodificação de protocolos para detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e identificação através de análise heurística a fim de detectar aplicações através de análise comportamental do tráfego analisado;
30. Deve permitir a criação de assinaturas personalizadas para o reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica do equipamento sem a necessidade de intervenção do fabricante;
31. Deve permitir a diferenciação e controle de partes da aplicação como, por exemplo, em uma aplicação de mensagem instantânea permitir a troca de mensagens de texto e bloquear a transferência de arquivos por dentro da aplicação;
32. Deve permitir bloquear sessões TCP que utilizarem variações do *three-way handshake* como *four-way* e o *five-way split handshake*, prevenindo assim possíveis tráfegos maliciosos;
33. Deve permitir bloquear conexões que contenham dados no *payload* dos pacotes TCP SYN e TCP SYN-ACK durante o *three-way handshake*;
34. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidades de IPS, antivírus e *anti-spyware* que permita o bloqueio de vulnerabilidades e *exploits* conhecidos e proteção contra vírus e *spywares* baseado em assinaturas de ameaças conhecidas;
35. Deve ser possível a criação de assinaturas customizadas de ameaças;
36. Deve permitir realizar o bloqueio de vírus realizando a inspeção em, no mínimo, os protocolos HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3. Será permitido o uso de *appliance* externo para o bloqueio de vírus caso a solução de *firewall* ofertada não realize nativamente a inspeção em algum dos protocolos solicitados;
37. Deve possuir a capacidade de detectar e prevenir ameaças em tráfego HTTP/2;
38. Deve possuir proteção contra ataques de negação de serviço (DoS) capaz de impedir ataques de SYN Flood, ICMP Flood, UDP Flood, etc e deve também bloquear *port scans*, bloquear ataques de buffer overflow e identificar e bloquear comunicação com *botnets*;

39. Para cada ameaça detectada pela solução deve ser realizado o registro nos *logs* do sistema das informações de data e hora, tipo da ameaça, origem e destino da comunicação e a ação tomada (se permitiu ou bloqueou o tráfego);
40. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade para análise de *malwares* não conhecidos (*Malware Zero Day*) onde o dispositivo envia o arquivo de forma automática para análise na “*cloud*” ou em um *appliance* instalado na rede local onde o arquivo será executado e simulado em um ambiente controlado (*sandbox*);
41. Caso seja fornecido um *appliance* local para análise de *malwares* não conhecidos ele deve possuir, no mínimo, 28 (vinte e oito) ambientes controlados (*sandbox*) independentes para execução simultânea de arquivos suspeitos;
42. Caso seja necessário licença de sistema operacional e *software* para execução de arquivos no ambiente controlado (*sandbox*) as mesmas devem ser fornecidas em sua totalidade para o seu perfeito funcionamento;
43. O resultado da análise de *malwares* não conhecidos deve ter a capacidade de categorizar o arquivo analisado como, no mínimo, um arquivo malicioso, um arquivo não malicioso e um arquivo não malicioso, mas com características indesejáveis que deixam o sistema operacional lento ou que alteram parâmetros do sistema;
44. A análise de *malwares* não conhecidos deve ser realizada em arquivos trafegados na internet através dos protocolos HTTP, HTTPS e FTP bem como em arquivos trafegados entre servidores de arquivos utilizando o protocolo SMB. A análise também deve ser realizada em arquivos anexos em *e-mails* e *links* HTTP e HTTPS presentes no corpo de *e-mails* trafegados utilizando os protocolos SMTP e POP3. A análise do *link* HTTP e HTTPS presente no corpo do *e-mail* deve identificar se o *website* é um hospedeiro de *exploits* ou atividade de *phishing*;
45. Deve suportar a análise dos arquivos em ambientes controlados (*sandbox*) com, no mínimo, os sistemas operacionais MS Windows XP, MS Windows 7, MS Windows 10, MacOS e Linux;
46. A análise de *malwares* não conhecidos em ambiente controlado (*sandbox*) deve ser realizada em arquivos tipo executáveis, DLLs, arquivos compactados RAR e 7-ZIP, arquivos do pacote MS Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx), arquivos PDF, arquivos JAVA (.jar e class), arquivos DMG e PKG, arquivos ELF e arquivos APK;
47. Deve atualizar a base de assinaturas para bloqueio dos *malwares* identificados no ambiente controlado (*sandbox*) dentro de, no máximo, 5 (cinco) minutos;
48. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade de filtro URL que permita a criação de políticas/regras para controle do acesso a *websites* baseado em categorias de URL devendo o fabricante da solução disponibilizar a base de dados de URL categorizadas para consulta por parte da solução. As políticas/regras que permitem ou bloqueiam o acesso a determinada categoria de URL devem ser com base no usuário e grupos de usuários e por endereços IP e faixas de endereços IP;
49. A funcionalidade de filtro URL deve possuir categoria específica para classificar domínios recém registrados com menos de 30 dias;
50. Deve permitir a criação de categoria de URL customizada permitindo inserir uma lista de URLs específicas;
51. Deve permitir a customização da página de bloqueio exibida ao usuário quando o mesmo tentar realizar um acesso a um *website* pertencente a uma categoria de URLs bloqueada;
52. Deve possuir recurso para proteger contra o roubo de credenciais de usuário e senha, identificadas através da integração com o *Active Directory*, submetidas em sites não corporativos. Deve ser possível definir em quais *websites* é permitido ou bloqueado o envio das credenciais baseado na categoria de URL a qual o *website* pertencer. Caso o usuário tente submeter suas credenciais de usuário e senhas pertencentes ao *Active Directory* em um *website* não autorizado deve ser exibido no *web browser* do mesmo uma página de bloqueio informando que o uso de tais credenciais no *website* específico não está autorizado;
53. A solução de *firewall* deve possuir recurso que permita bloquear a transferência de arquivos baseado na extensão dos mesmos e também definir por qual aplicação a transferência do arquivo está bloqueada, por exemplo, bloquear a transferência de arquivos .exe através de *web browser*. Deve permitir bloquear, no mínimo, arquivo com as extensões .exe, .bat, .dll, .pif e .torrent;
54. A solução de *firewall* deve possuir integração com LDAP, MS *Active Directory* e RADIUS para identificação dos usuários e grupos da rede para uso nas políticas/regras baseadas por usuários e grupo de usuários;
55. A integração com MS *Active Directory* para identificação dos usuários da rede deve ser realizada sem a necessidade de instalação de um agente no Controlador de Domínio e nem nas estações dos usuários;
56. A solução de *firewall* deve possuir recurso de portal de autenticação prévia (*Captive Portal*) para identificação dos usuários que realizam o acesso à internet, sem a necessidade de instalação de *software* cliente ou agente no computador. O portal de autenticação deve ser exibido antes de o usuário iniciar a navegação pela internet;
57. A solução de *firewall* deve possuir o recurso de VPN – *Virtual Private Network* dos tipos *site-to-site* e *client-to-site* e suportar IPsec – *Internet Protocol Security* e SSL – *Secure Sockets Layer*;
58. O recurso de VPN IPsec deve suportar os algoritmos de criptografia 3DES, AES 128, AES 192 e AES 256, os algoritmos de autenticação MD5 e SHA 1, o algoritmo IKEv1 e IKEv2 e os algoritmos de troca de chaves Diffie-Hellman Grupo 1, Grupo 2, Grupo 5 e Grupo 14 e suportar também a autenticação através de certificados IKE PKI;
59. O recurso de VPN SSL deve permitir que o usuário remoto se conecte através de um software cliente de VPN instalado no sistema operacional do equipamento do usuário sendo possível a atribuição de endereços IP fixos e atribuição de DNS ao mesmo;
60. Deve suportar a autenticação dos usuários remotos que se conectam à VPN via LDAP, MS *Active Directory*, TACACS+, RADIUS, SAML e através de base de usuários local no equipamento da solução de *firewall*. Deve suportar também a autenticação via certificado e OTP – *One Time Password*;
61. Deve ser disponibilizado o *software* cliente de VPN do mesmo fabricante da solução de *firewall* ofertada compatível para instalação em computadores com sistema operacional MS Windows 8, MS Windows 10 e MacOS;
62. A solução de *firewall* deve possuir console de gerenciamento do equipamento acessada através de interface gráfica *web* permitindo realizar as configurações da solução como criar e administrar as políticas/regras de *firewall* e controle de aplicações, criar e administrar as políticas de IPS, antivírus e *anti-spyware*, criar e administrar as políticas de filtro URL, monitorar e investigar os registros de *logs* de eventos e demais configurações;
63. Deve suportar a autenticação dos usuários administradores que se conectam à interface de gerenciamento do equipamento via LDAP, MS *Active Directory*, RADIUS e através de base de usuários local no equipamento da solução de *firewall*;
64. Deve ser possível criar perfis de acesso à interface de gerenciamento com permissões granulares como acesso de escrita, acesso de leitura, criação de usuários, alteração de configurações entre outros;
65. Deve permitir realizar o backup das configurações do equipamento e a restauração da configuração salva através de interface de gerenciamento;
66. A interface de gerenciamento do equipamento deve possuir recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras que ofusquem, conflitem ou sobreponham outras regras (*shadowing*) e quais objetos não estão sendo utilizados, para avaliação de elementos dispensáveis, permitindo assim, a higienização gradual das regras e seus respectivos elementos. Deve possuir também recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras baseadas em porta e protocolo, permitindo a conversão da mesma para uma regra baseada em aplicação, melhorando assim o controle do tráfego e a segurança do ambiente. É permitido o uso de *appliance* externo para realização da análise das políticas;
67. Deve ser possível através de interface de gerenciamento do equipamento a geração de relatórios tais como um resumo gráfico das aplicações utilizadas e ameaças

vistas, principais aplicações por utilização de largura de banda, atividades de um usuário ou grupo de usuário específicos incluindo aplicações e URLs acessadas e permitir a criação de relatórios personalizados;

68. Deve ser possível gerar relatório de visibilidade e uso das aplicações do tipo SaaS – *Software as a Service* mostrando os riscos para a segurança do ambiente, tais como a entrega de malwares através de aplicativos SaaS com a informação do usuário responsável pelo acesso a aplicação SaaS e o consumo da aplicação SaaS pelo usuário;
69. Deve ser exibida na interface gráfica de gerenciamento do equipamento informações em tempo real, atualizadas de forma automática a cada 1 (um) minuto, as principais aplicações acessadas, o risco das principais aplicações, número de sessões simultâneas, status das interfaces de rede e uso de CPU;
70. Deve ser possível configurar o envio de alertas do sistema via *e-mail*;
71. Deve suportar o monitoramento via SNMPv3;
72. O sistema operacional a ser instalado no equipamento que compõe a solução deverá ser fornecido em sua versão mais atualizada, não sendo aceito sistema operacional de uso genérico;
73. Por cada equipamento que compõe a solução de segurança, entende-se o *hardware* e as licenças de *softwares* necessárias para o seu funcionamento;
74. Na data do certame, nenhum dos equipamentos ofertados poderão estar listados no site do fabricante em listas de *end-of-life* e *end-of-sale*;
75. Durante o período de vigência do contrato de garantia todos os componentes da solução de *firewall*, incluindo o equipamento, o sistema operacional do mesmo, as licenças necessárias para atender as funcionalidades e recursos solicitados, os *softwares* clientes de VPN e demais itens necessários para o perfeito funcionamento devem estar cobertos por garantia e suporte técnico do fabricante da solução em caso de problema;
76. A solução de *firewall* deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, compreendendo a reposição de peças/equipamentos, atualizações do sistema operacional do equipamento e demais *software* e das assinaturas de proteção da solução.

#### Serviço de Instalação:

1. A contratada deverá prestar serviços de instalação e configuração do item 2 do grupo 1, que compreendem, entre outros, os seguintes procedimentos:
  1. Reunião de alinhamento para criação do escopo do projeto previamente a instalação;
  2. Instalação física de todos os equipamentos (*hardware*) e licenças (*softwares*) adquiridos no local determinado pela equipe responsável pelo projeto por parte da contratante. Quando aplicável, considerar instalação em modo alta disponibilidade (ativo/passivo);
  3. Análise da topologia e arquitetura da rede, considerando todos os equipamentos já existentes e instalados;
  4. Análise do acesso à internet, sites remotos, serviços de rede oferecidos aos funcionários e aos usuários externos;
  5. Migração das regras de *firewall* existentes e aplicáveis à solução ofertada, considerando a adequação às políticas de aplicações em camada 7;
  6. Análise do posicionamento de qualquer outro equipamento ou sistema relevante na segurança de qualquer perímetro protegido pela solução;
  7. Configuração do sistema de *firewall*, VPN, IPS, Filtro URL, antivírus e *anti-malware* de acordo com as exigências levantadas;
2. Toda a configuração do sistema deverá ser realizada de acordo com as melhores práticas recomendadas pelo fabricante da solução ofertada. O fabricante deverá disponibilizar ferramenta gratuita para acompanhamento da evolução da parametrização de proteção dos *firewall* afim de garantir a melhor eficiência da solução durante o período de vigência das licenças;
3. Configuração do sistema de gerenciamento centralizado considerando adição dos novos *appliance*;
4. Repasse de informação das configurações realizadas no formato *hands-on* de 4 horas para a equipe responsável pelo projeto por parte da contratante após validação da migração;

#### 3.3.2.3. Grupo 1: Item 3 - FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - LAGOA DO SINO

#### Características técnicas mínimas:

1. A solução deve consistir de *appliance* de proteção de rede com funcionalidades de *Next Generation Firewall* (NGFW) tais como reconhecimento e controle de aplicações, identificação de usuários, prevenção contra ameaças de vírus, *spywares* e *malwares* desconhecidos (*Zero Day*), IPS, filtro de URL e recursos de VPN;
2. O hardware e software que executem as funcionalidades de proteção de rede devem ser do tipo *appliance*. Não serão aceitos equipamentos servidores e sistema operacional de uso genérico;
3. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 1 (um) Gbps com a funcionalidade de controle de aplicação para todas as assinaturas que o fabricante possuir;
4. Deve possuir *throughput* de, no mínimo, 500 (quinhentos) Mbps com as funcionalidades de controle de aplicação, IPS, antivírus e *anti-spyware* habilitadas simultaneamente na solução. A comprovação se dará através de documentação técnica do fabricante de acesso público informando os *throughput* aferidos com tráfego HTTP ou blend de protocolos definidos pelo fabricante como tráfego real;
5. Deve suportar, no mínimo, 60.000 (setenta mil) conexões simultâneas;
6. Deve suportar, no mínimo, 11.000 (onze mil) novas conexões por segundo;
7. Deve possuir, no mínimo, 7 (sete) interfaces físicas de rede de 1 Gbps do tipo RJ-45;
8. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física de rede de 1 Gbps dedicada para gerenciamento;
9. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface física do tipo console ou similar;
10. Deve possuir, no mínimo, 64 (sessenta e quatro) GB de armazenamento interno para o sistema operacional e registro de logs;

11. Deve possuir fonte de alimentação elétrica capaz de operar entre 120 à 240 VAC;
12. Deve suportar, no mínimo, 200 (duzentos) clientes de VPN SSL simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
13. Deve suportar, no mínimo, 200 (duzentos) túneis de VPN IPSEC simultaneamente estando, caso necessário, devidamente licenciado para este fim;
14. Deve possuir suporte a criação de rede virtuais (VLAN), conforme o padrão IEEE 802.1Q, de, no mínimo, 1.000 (hum mil) VLANs;
15. Deve implementar o protocolo LLDP – *Link Layer Discovery Protocol*;
16. Deve possuir o recurso de agregação de *links* conforme padrão IEEE 802.3ad (LACP) permitindo o agrupamento de interfaces físicas de rede em um *link* agrupado virtualmente (LAG – *Link Aggregation Group*);
17. Deve possuir o recurso de NAT – *Network Address Translation* nas modalidades de NAT estático 1 para 1, NAT dinâmico 1 para vários e NAT dinâmico vários para vários. Este recurso deve ser aplicado tanto para o endereço de origem quanto para endereço de destino. Deve possuir também NAT64 para tradução entre endereços IPv6 e IPv4 e NPTv6 (*Network Prefix Translation*) para tradução de um prefixo IPv6 para outro prefixo IPv6 prevenindo problemas de roteamento assimétrico;
18. Deve suportar a criação de rotas estáticas e os protocolos de roteamento estático e dinâmico RIPv2, OSPFv2 e OSPFv3 incluindo OSPF *graceful restart* e BGP;
19. Deve implementar o protocolo ECMP – *Equal Cost Multiple Path* para balanceamento de carga entre *links* baseados no hash do endereço IP de origem, no hash do endereço IP de origem e de destino, pela técnica conhecida como *round-robin* e com base no peso ou prioridade atribuído a cada *link*. Deve suportar o balanceamento entre, no mínimo 4 (quatro) *links*;
20. Deve permitir o envio de *logs* para sistemas de monitoração externos utilizando o padrão *syslog*, bem como o envio de forma segura através do protocolo SSL/TLS;
21. Deve possuir o recurso de alta disponibilidade e permitir a configuração nos modos ativo/passivo e ativo/ativo;
22. Deve implementar controle por políticas/regras de *firewall* capaz de permitir ou bloquear o tráfego de rede por porta e protocolo, por aplicações, por grupos estáticos de aplicações, por grupos dinâmicos de aplicações baseados em características e comportamento das aplicações, por usuários e grupos de usuários, por endereços IP e faixas de endereços IP e por país de origem e destino do tráfego;
23. A identificação do país deve ser através do código do país, por exemplo, BR, USA, UK, RUS, etc e também através de geolocalização possibilitando a criação de regiões geográficas;
24. Deve permitir configurar o agendamento das políticas/regras de *firewall* para habilitar ou desabilitar tais políticas/regras em horários pré-definidos;
25. Deve possuir a capacidade para realizar a criptografia do tráfego SSL e SSH permitindo o controle e inspeção tanto do tráfego de entrada quanto de saída. A criptografia deve ser realizada com base em políticas/regras de acordo com a origem e destino do tráfego;
26. Deve possuir recurso de QoS – *Quality of Service* com suporte a DSCP – *Differentiated Services Code Point*. Deve permitir também definir, baseado em políticas/regras, a prioridade e o limite máximo de largura de banda de um determinado tipo de tráfego. As definições de prioridade e limite de largura de banda devem ser baseadas no endereço IP de origem e destino, no usuário e na aplicação;
27. Deve possuir a capacidade de reconhecer, no mínimo, 3.000 (três mil) aplicações diferentes tais como redes sociais, compartilhamento de arquivos, e-mail, atualização de softwares, acesso remoto, VoIP, áudio e vídeo, *peer-to-peer*, sistemas de mensagem instantânea, etc, sendo esta uma lista não exaustiva;
28. O reconhecimento da aplicação se dará, independentemente de porta e protocolo, através de, no mínimo, os seguintes métodos: baseado na assinatura da aplicação conhecida pelo fabricante da solução de *firewall*, através da decodificação de protocolos para detectar aplicações encapsuladas dentro do protocolo e identificação através de análise heurística a fim de detectar aplicações através de análise comportamental do tráfego analisado;
29. Deve permitir a criação de assinaturas personalizadas para o reconhecimento de aplicações proprietárias na própria interface gráfica do equipamento sem a necessidade de intervenção do fabricante;
30. Deve permitir a diferenciação e controle de partes da aplicação como, por exemplo, em uma aplicação de mensagem instantânea permitir a troca de mensagens de texto e bloquear a transferência de arquivos por dentro da aplicação;
31. Deve permitir bloquear sessões TCP que utilizarem variações do *three-way handshake* como *four-way* e o *five-way split handshake*, prevenindo assim possíveis tráfegos maliciosos;
32. Deve permitir bloquear conexões que contenham dados no payload dos pacotes TCP SYN e TCP SYN-ACK durante o *three-way handshake*;
33. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidades de IPS, antivírus e *anti-spyware* que permita o bloqueio de vulnerabilidades e *exploits* conhecidos e proteção contra vírus e *spywares* baseado em assinaturas de ameaças conhecidas;
34. Deve ser possível a criação de assinaturas customizadas de ameaças;
35. Deve permitir realizar o bloqueio de vírus realizando a inspeção em, no mínimo, os protocolos HTTP, FTP, SMB, SMTP e POP3. Será permitido o uso de *appliance* externo para o bloqueio de vírus caso a solução de *firewall* ofertada não realize nativamente a inspeção em algum dos protocolos solicitados;
36. Deve possuir a capacidade de detectar e prevenir ameaças em tráfego HTTP/2;
37. Deve possuir proteção contra ataques de negação de serviço (DoS) capaz de impedir ataques de SYN Flood, ICMP Flood, UDP Flood, etc e deve também bloquear *port scans*, bloquear ataques de *buffer overflow* e identificar e bloquear comunicação com *botnets*;
38. Para cada ameaça detectada pela solução deve ser realizado o registro nos *logs* do sistema das informações de data e hora, tipo da ameaça, origem e destino da comunicação e a ação tomada (se permitiu ou bloqueou o tráfego);
39. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade para análise de *malwares* não conhecidos (*Malware Zero Day*) onde o dispositivo envia o arquivo de forma automática para análise na “cloud” ou em um *appliance* instalado na rede local onde o arquivo será executado e simulado em um ambiente controlado (*sandbox*);
40. Caso seja fornecido um *appliance* local para análise de *malwares* não conhecidos ele deve possuir, no mínimo, 28 (vinte e oito) ambientes controlados (*sandbox*) independentes para execução simultânea de arquivos suspeitos;
41. Caso seja necessário licença de sistema operacional e *software* para execução de arquivos no ambiente controlado (*sandbox*) as mesmas devem ser fornecidas em sua totalidade para o seu perfeito funcionamento;
42. O resultado da análise de *malwares* não conhecidos deve ter a capacidade de categorizar o arquivo analisado como, no mínimo, um arquivo malicioso, um arquivo não malicioso e um arquivo não malicioso, mas com características indesejáveis que deixam o sistema operacional lento ou que alteram parâmetros do sistema;
43. A análise de *malwares* não conhecidos deve ser realizada em arquivos trafegados na internet através dos protocolos HTTP, HTTPS e FTP bem como em arquivos trafegados entre servidores de arquivos utilizando o protocolo SMB. A análise também deve ser realizada em arquivos anexos em *e-mails* e *links* HTTP e HTTPS presentes no corpo de *e-mails* trafegados utilizando os protocolos SMTP e POP3. A análise do *link* HTTP e HTTPS presente no corpo do *e-mail* deve identificar se o *website* é um hospedeiro de *exploits* ou atividade de *phishing*;
44. Deve suportar a análise dos arquivos em ambientes controlados (*sandbox*) com, no mínimo, os sistemas operacionais MS Windows XP, MS Windows 7, MS



45. A análise de *malwares* não conhecidos em ambiente controlado (*sandbox*) deve ser realizada em arquivos tipo executáveis, DLLs, arquivos compactados RAR e 7-ZIP, arquivos do pacote MS Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx), arquivos PDF, arquivos JAVA (.jar e class), arquivos DMG e PKG, arquivos ELF e arquivos APK;
46. Deve atualizar a base de assinaturas para bloqueio dos *malwares* identificados no ambiente controlado (*sandbox*) dentro de, no máximo, 5 (cinco) minutos;
47. A solução de *firewall* deve possuir funcionalidade de filtro URL que permita a criação de políticas/regras para controle do acesso a *websites* baseado em categorias de URL devendo o fabricante da solução disponibilizar a base de dados de URL categorizadas para consulta por parte da solução. As políticas/regras que permitem ou bloqueiam o acesso a determinada categoria de URL devem ser com base no usuário e grupos de usuários e por endereços IP e faixas de endereços IP;
48. A funcionalidade de filtro URL deve possuir categoria específica para classificar domínios recém registrados com menos de 30 dias;
49. Deve permitir a criação de categoria de URL customizada permitindo inserir uma lista de URLs específicas;
50. Deve permitir a customização da página de bloqueio exibida ao usuário quando o mesmo tentar realizar um acesso a um *website* pertencente a uma categoria de URLs bloqueada;
51. Deve possuir recurso para proteger contra o roubo de credenciais de usuário e senha, identificadas através da integração com o *Active Directory*, submetidas em sites não corporativos. Deve ser possível definir em quais *websites* é permitido ou bloqueado o envio das credenciais baseado na categoria de URL a qual o *website* pertencer. Caso o usuário tente submeter suas credenciais de usuário e senhas pertencentes ao *Active Directory* em um *website* não autorizado deve ser exibido no *web browser* do mesmo uma página de bloqueio informando que o uso de tais credenciais no *website* específico não está autorizado;
52. A solução de *firewall* deve possuir recurso que permita bloquear a transferência de arquivos baseado na extensão dos mesmos e também definir por qual aplicação a transferência do arquivo está bloqueada, por exemplo, bloquear a transferência de arquivos .exe através de *web browser*. Deve permitir bloquear, no mínimo, arquivo com as extensões .exe, .bat, .dll, .pif e .torrent;
53. A solução de *firewall* deve possuir integração com LDAP, MS *Active Directory* e RADIUS para identificação dos usuários e grupos da rede para uso nas políticas/regras baseadas por usuários e grupo de usuários;
54. A integração com MS *Active Directory* para identificação dos usuários da rede deve ser realizada sem a necessidade de instalação de um agente no Controlador de Domínio e nem nas estações dos usuários;
55. A solução de *firewall* deve possuir recurso de portal de autenticação prévia (*Captive Portal*) para identificação dos usuários que realizam o acesso à internet, sem a necessidade de instalação de *software* cliente ou agente no computador. O portal de autenticação deve ser exibido antes de o usuário iniciar a navegação pela internet;
56. A solução de *firewall* deve possuir o recurso de VPN – *Virtual Private Network* dos tipos *site-to-site* e *client-to-site* e suportar IPsec – *Internet Protocol Security* e SSL – *Secure Sockets Layer*;
57. O recurso de VPN IPsec deve suportar os algoritmos de criptografia 3DES, AES 128, AES 192 e AES 256, os algoritmos de autenticação MD5 e SHA 1, o algoritmo IKEv1 e IKEv2 e os algoritmos de troca de chaves Diffie-Hellman Grupo 1, Grupo 2, Grupo 5 e Grupo 14 e suportar também a autenticação através de certificados IKE PKI;
58. O recurso de VPN SSL deve permitir que o usuário remoto se conecte através de um *software* cliente de VPN instalado no sistema operacional do equipamento do usuário sendo possível a atribuição de endereços IP fixos e atribuição de DNS ao mesmo;
59. Deve suportar a autenticação dos usuários remotos que se conectam à VPN via LDAP, MS *Active Directory*, TACACS+, RADIUS, SAML e através de base de usuários local no equipamento da solução de *firewall*. Deve suportar também a autenticação via certificado e OTP – *One Time Password*;
60. Deve ser disponibilizado o *software* cliente de VPN do mesmo fabricante da solução de *firewall* ofertada compatível para instalação em computadores com sistema operacional MS Windows 8, MS Windows 10 e MacOS;
61. A solução de *firewall* deve possuir console de gerenciamento do equipamento acessada através de interface gráfica *web* permitindo realizar as configurações da solução como criar e administrar as políticas/regras de *firewall* e controle de aplicações, criar e administrar as políticas de IPS, antivírus e *anti-spyware*, criar e administrar as políticas de filtro URL, monitorar e investigar os registros de *logs* de eventos e demais configurações;
62. Deve suportar a autenticação dos usuários administradores que se conectam à interface de gerenciamento do equipamento via LDAP, MS *Active Directory*, RADIUS e através de base de usuários local no equipamento da solução de *firewall*;
63. Deve ser possível criar perfis de acesso à interface de gerenciamento com permissões granulares como acesso de escrita, acesso de leitura, criação de usuários, alteração de configurações entre outros;
64. Deve permitir realizar o *backup* das configurações do equipamento e a restauração da configuração salva através de interface de gerenciamento;
65. A interface de gerenciamento do equipamento deve possuir recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras que ofusquem, conflitem ou sobreponham outras regras (*shadowing*) e quais objetos não estão sendo utilizados, para avaliação de elementos dispensáveis, permitindo assim, a higienização gradual das regras e seus respectivos elementos. Deve possuir também recurso para análise das políticas indicando, quando houver, regras baseadas em porta e protocolo, permitindo a conversão da mesma para uma regra baseada em aplicação, melhorando assim o controle do tráfego e a segurança do ambiente;
  1. É permitido o uso de *appliance* externo para realização da análise das políticas;
66. Deve ser possível através de interface de gerenciamento do equipamento a geração de relatórios tais como um resumo gráfico das aplicações utilizadas e ameaças vistas, principais aplicações por utilização de largura de banda, atividades de um usuário ou grupo de usuário específicos incluindo aplicações e URLs acessadas e permitir a criação de relatórios personalizados;
67. Deve ser possível gerar relatório de visibilidade e uso das aplicações do tipo SaaS – *Software as a Service* mostrando os riscos para a segurança do ambiente, tais como a entrega de *malwares* através de aplicativos SaaS com a informação do usuário responsável pelo acesso a aplicação SaaS e o consumo da aplicação SaaS pelo usuário;
68. Deve ser exibida na interface gráfica de gerenciamento do equipamento informações em tempo real, atualizadas de forma automática a cada 1 (um) minuto, as principais aplicações acessadas, o risco das principais aplicações, número de sessões simultâneas, status das interfaces de rede e uso de CPU;
69. Deve ser possível configurar o envio de alertas do sistema via *e-mail*;
70. Deve suportar o monitoramento via SNMPv3;
71. O sistema operacional a ser instalado no equipamento que compõe a solução deverá ser fornecido em sua versão mais atualizada, não sendo aceito sistema operacional de uso genérico;
72. Por cada equipamento que compõe a solução de segurança, entende-se o hardware e as licenças de *softwares* necessárias para o seu funcionamento;
73. Na data do certame, nenhum dos equipamentos ofertados poderão estar listados no site do fabricante em listas de *end-of-life* e *end-of-sale*;

74. Durante o período de vigência do contrato de garantia todos os componentes da solução de *firewall*, incluindo o equipamento, o sistema operacional do mesmo, as licenças necessárias para atender as funcionalidades e recursos solicitados, os *softwares* clientes de VPN e demais itens necessários para o perfeito funcionamento devem estar cobertos por garantia e suporte técnico do fabricante da solução em caso de problema;
75. A solução de *firewall* deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, compreendendo a reposição de peças/equipamentos, atualizações do sistema operacional do equipamento e demais *software* e das assinaturas de proteção da solução.

#### Serviço de Instalação:

1. A contratada deverá prestar serviços de instalação e configuração do item 3 do grupo 1, que compreendem, entre outros, os seguintes procedimentos:
  1. Reunião de alinhamento para criação do escopo do projeto previamente a instalação;
  2. Instalação física de todos os equipamentos (*hardware*) e licenças (*softwares*) adquiridos no local determinado pela equipe responsável pelo projeto por parte da contratante. Quando aplicável, considerar instalação em modo Alta Disponibilidade (ativo/passivo);
  3. Análise da topologia e arquitetura da rede, considerando todos os equipamentos já existentes e instalados;
  4. Análise do acesso à internet, sites remotos, serviços de rede oferecidos aos funcionários e aos usuários externos;
  5. Migração das regras de *firewall* existentes e aplicáveis à solução ofertada, considerando a adequação às políticas de aplicações em camada 7;
  6. Análise do posicionamento de qualquer outro equipamento ou sistema relevante na segurança de qualquer perímetro protegido pela solução;
  7. Configuração do sistema de *firewall*, VPN, IPS, Filtro URL, antivírus e *anti-malware* de acordo com as exigências levantadas;
2. Toda a configuração do sistema deverá ser realizada de acordo com as melhores práticas recomendadas pelo fabricante da solução ofertada. O fabricante deverá disponibilizar ferramenta gratuita para acompanhamento da evolução da parametrização de proteção dos *firewall* afim de garantir a melhor eficiência da solução durante o período de vigência das licenças;
3. Configuração do sistema de gerenciamento centralizado considerando adição dos novos *appliance*;
4. Repasse de informação das configurações realizadas no formato *hands-on* de 4 horas para a equipe responsável pelo projeto por parte da contratante após validação da migração;

#### 3.3.2.4. Grupo 1: Item 4 - SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA COM SUPORTE E GARANTIA DE 05 ANOS

##### Características técnicas mínimas:

1. Deve ser fornecido solução de gerenciamento centralizado, possibilitando o gerenciamento de diversos equipamentos de *firewall*;
2. A solução de gerenciamento centralizado deve possibilitar a coleta de estatísticas de todo o tráfego que passar pelos equipamentos de *firewall* gerenciados pela solução, além de consolidar os registros de eventos (*logs*) e relatórios de todos os equipamentos que compõem a solução de proteção de rede;
3. Deve ser homologado totalmente compatível com os itens 1, 2 e 3 especificadas para permitir o gerenciamento centralizado e armazenamento de *logs* dos mesmos, estando devidamente licenciado para este fim;
4. Deve permitir o controle sobre todos os equipamentos de *firewall* em uma única console, com administração de privilégios e funções;
5. O gerenciamento centralizado poderá ser entregue como *appliance* físico ou virtual. Caso seja entregue em *appliance* físico ele deve ser compatível com *rack* 19 polegadas e possuir todos os acessórios necessários para sua instalação. Caso seja entregue em *appliance* virtual deve ser compatível com VMware ESXi;
6. Deve permitir o armazenamento de *logs* sem limite de tempo nem limite da quantidade de *logs* diários a ser recebido ou armazenado. Caso seja necessário licenciamento adicional, deverá ser entregue licenciado com a maior capacidade suportada;
7. Deve permitir controle global de políticas para todos os equipamentos gerenciados pela solução;
8. Deve suportar organizar os equipamentos gerenciados em grupos: os sistemas virtuais devem ser administrados como dispositivos individuais, os grupos podem ser geográficos, por funcionalidade (por exemplo, IPS), e distribuição;
9. Deve implementar sistema de hierarquia entre os equipamentos gerenciados, onde seja possível aplicar configurações de forma granular em grupos de *firewall*;
10. Deve implementar a criação de perfis de usuários com acesso a solução de gerenciamento com definição exata de quais informações e de quais equipamento de *firewall* e grupos de equipamentos de *firewall* o usuário terá acesso referente a *logs* e relatórios;
11. Deve permitir a criação de objetos e políticas compartilhadas;
12. Deve consolidar *logs* e relatórios de todos os equipamentos de *firewall* gerenciados;
13. Deve permitir exportar o *backup* de configuração automaticamente via agendamento;
14. Deve permitir que a configuração dos *firewall* seja importada de forma automática na solução de gerenciamento centralizado e que possa ser usada em outros *firewall* e grupos de *firewall*;
15. Deve mostrar os status dos equipamentos de *firewall* em alta disponibilidade a partir da solução de gerenciamento centralizado;
16. A solução de gerenciamento centralizado e armazenamento de *logs* deve possuir garantia pelo período de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, compreendendo a atualização do software para obter novas funcionalidades e correções de *bugs*.

#### 3.3.2.5. Grupo 1: Item 5 - TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL

##### Características técnicas mínimas:

1. A contratada deverá disponibilizar um voucher individual para participação no treinamento oficial do fabricante do item Solução de Segurança de Rede *Firewall* ofertado;
2. O treinamento deve ser ministrado abrangendo teoria e prática de configuração e administração de solução de *firewall* de próxima geração, bem como assuntos teóricos relacionados;
3. Deve conter, no mínimo, a seguinte ementa:
  1. Arquitetura e plataforma;
  2. Configuração da solução;
  3. Políticas de segurança e NAT;
  4. Políticas de segurança baseada em aplicação;
  5. Identificação de aplicações;
  6. Identificação de usuário;
  7. Bloqueio de ameaças;
  8. Bloqueio de ameaças desconhecidas;
  9. Bloqueio de ameaças em de tráfego criptografado;
  10. Análise das informações de tráfego e ameaças detectadas;
  11. Demais assuntos pertinentes a solução;
4. A duração do curso será de 5 dias em horário comercial;
5. Deve ser emitido um único certificado de conclusão cobrindo todo o curso para o participante;
6. O treinamento deverá ser ministrado pelo próprio fabricante ou por um parceiro nacional, capacitado, certificado e autorizado pelo fabricante a ministrar treinamentos oficiais;
7. O treinamento deve estar disponível na modalidade presencial nas instalações do fabricante ou da autorizada ou ministrado de forma remota;
8. O fabricante ou autorizada fornecerá os materiais didáticos para ministrar o curso;
9. Não será necessário considerar na proposta os custos de deslocamento, hospedagem e alimentação. Esses custos serão de responsabilidade da Contratante;

#### 3.4. Parcelamento da Solução de TIC

O objeto do certame não será parcelado, pois a solução deve ser na totalidade de um único fabricante para que seja completamente interoperável e de baixa complexidade operacional, de manutenção e de atualização. Soluções que envolvem mais de um fabricante exigem maior esforço da equipe técnica, pois trabalham com sintaxes diferentes, tem *softwares* diferentes. Além disso, a integração dessas soluções é mais trabalhosa e muito mais sujeita a falhas de interoperabilidade. Esses fatos prejudicam em um eventual incidente a correlação das informações e por consequência comprometem a disponibilidade da equipe e segurança das redes e das informações.

Caso seja desconsiderado o agrupamento dos itens e adotado o critério de julgamento e de adjudicação de menor preço unitário, não há como garantir que as partes da solução sejam compatíveis entre si, de forma a comprometer o conjunto indissociável do objeto.

Somente a execução de forma integrada dos itens licitados garante a segurança adequada das informações, a interoperabilidade da solução durante toda a vida útil do equipamento por tratar-se de *hardware* e *softwares* de mesma natureza e portanto garante uma gestão simplificada, menor esforço técnico, maior segurança das redes de dados. Além disso, evita a transferência de responsabilidades entre fabricantes em casos de eventuais problemas causados por má interoperabilidade no caso desassociação dos itens.

As vantagens obtidas pelo agrupamento do objeto do certame em lote único são:

- Garantia de interoperabilidade dos itens durante toda a vida útil dos equipamentos;
- Menor esforço de gestão da equipe técnica;
- Maior segurança das informações e das redes e identificação de incidentes;
- Evita a isenção de responsabilidade por parte dos fabricantes em caso de problemas e necessidade de acionamento da garantia.

#### 3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

- 3.5.1. Melhorar o nível de segurança dos serviços das aplicações internas da Universidade;
- 3.5.2. Garantir a confiabilidade da segurança das informações e infraestrutura da Universidade;
- 3.5.3. Proteger a infraestrutura de TI contra ataques cibernéticos;
- 3.5.4. Auxiliar na criação de regras de acesso a infraestrutura de TI utilizando usuários e grupos como parâmetros.

### 4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### 4.1. Requisitos de Negócio

- 4.1.1. Preservação da integridade e da confidencialidade dos dados dos usuários, sejam eles docentes, discentes e técnicos administrativos em educação desta Universidade para conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- 4.1.2. Assegurar a continuidade da segurança na comunicação de dados tanto externamente quanto entre os ativos de tecnologia dentro da rede dos campi;
- 4.1.3. Proteção da infraestrutura de tecnologia da informação de modo a impedir que seja utilizada para outros fins como, por exemplo, na utilização da capacidade computacional da instituição para fins não educacionais ou mesmo criminosos, como a mineração de bitcoins, armazenamento e acesso à conteúdo ilícito ou ser origem ou destino de ataques cibernéticos;
- 4.1.4. Auxiliar no cumprimento da Marco Civil da Internet Lei nº 12.965/2014.

#### 4.2. Requisitos de Capacitação

- 4.2.1. Deve ser apresentado atestado de capacidade técnica ou declaração emitida pelo fabricante do equipamento, comprovando que a licitante é apta a instalar, configurar, prestar suporte técnico e ministrar treinamentos das solução descrita no item 3.3.2 deste Termo de Referência;
- 4.2.2. A contratada deverá possuir, pelo menos, um técnico certificado pelo fabricante compatível com o objeto deste Termo de Referência;
- 4.2.2.1. A comprovação de vínculo profissional se fará com a apresentação de cópia da carteira de trabalho (CTPS) em que conste o licitante como contratante; do contrato

social do licitante em que conste o profissional como sócio; do contrato de prestação de serviços, sem vínculo trabalhista, regido pela legislação civil ou, ainda, de declaração de contratação futura do profissional, desde que acompanhada de declaração de anuência do profissional.

#### 4.3. Requisitos Legais

- 4.3.1. Atender os requisitos estabelecidos na lei nº 8.666/93 e na IN nº 1 de 4 de abril de 2019.
- 4.3.2. Durante a vigência contratual, a CONTRATADA deverá manter as condições e os critérios técnicos de habilitação, conforme disposição legal.
- 4.3.3. A CONTRATADA deverá cumprir os requisitos legais estabelecidos em CONTRATO, bem como os requisitos técnicos descritos no Termo de Referência e seus respectivos anexos.

#### 4.4. Requisitos de Manutenção

4.4.1. Os requisitos de **manutenção preventiva** corresponde a verificação do correto funcionamento da solução pela área responsável e acionamento da garantia para eventual serviço de **manutenção corretiva**.

4.4.2. A Contratada deve fornecer, durante todo o período de garantia, todas as atualizações relacionadas a *softwares*, *firmwares* e atualizações relacionadas a assinaturas de segurança e protocolos de segurança conforme disponibilizados pelo fabricante.

4.4.2.1. A CONTRATADA é responsável por fornecer todos os materiais e ferramentas necessários para execução das **manutenções corretivas**, sempre que necessário durante o período de garantia, mantendo a solução completamente funcional no que tange a *hardware*, *software*, licenciamento e atualizações. Os prazos devem ser seguidos conforme descritos no Acordo de Nível de Serviço;

4.4.2.2. A CONTRATADA deve custear todo o serviço de deslocamento do seu técnico para instalação e manutenções durante todo o período de garantia dos equipamentos, seguindo os prazos descritos no Acordo de Nível de Serviço;

4.4.2.3. Cabe a CONTRATADA seguir as orientações dos fabricantes descritas nos manuais dos equipamentos para a realização das **manutenções corretivas**;

4.4.2.4. Os materiais, peças e componentes de reposição devem ser idênticos aos substituídos, originais, novos e de primeiro uso. Em caso de impossibilidade da substituição pelo original, a CONTRATADA deverá apresentar justificativa técnica expressa a CONTRATANTE, e em caso de aceite da justificativa, a CONTRATADA deverá apresentar o componente de reposição com especificações idênticas ou superiores, novos e de primeiro uso.

4.4.2.5. As solicitações de **manutenção corretiva** e suporte técnico serão realizados por meio de chamados técnicos feitos diretamente à CONTRATADA quando constatado falha ou erro pela área responsável.

4.4.2.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar, obrigatoriamente, um ou mais canais de comunicação para registro e gestão dos chamados técnicos.

4.4.2.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar um sistema de monitoramento e controle dos chamados técnicos, ou relatórios dos chamados abertos contendo todo acompanhamento do chamado e solução dada.

4.4.2.8. Não haverá limites para quantidades de chamados técnicos abertos.

4.4.2.9. Cada chamado técnico deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Número de registro;
- Data e hora de abertura;
- Descrição da solicitação, incidente, falha ou erro;
- Data e hora de fechamento;
- Descrição da solução adotada.

4.4.2.10. Para cada chamado técnico aberto, deverá ser emitido e entregue o Relatório de Atendimento Corretivo, contendo as informações descritas no item anterior e os procedimentos realizados para solução do chamado.

4.4.2.11. O Relatório de Atendimento deverá ser assinado pelos técnicos da CONTRATADA e da CONTRATANTE.

4.4.2.12. O chamado técnico somente será finalizado após a entrega do Relatório de Atendimento, devidamente assinado pelas partes.

4.4.2.13. Os chamados técnicos deverão ser solucionados conforme os prazos descritos no Acordo de Nível de Serviço.

#### 4.5. Requisitos Temporais

##### 4.5.1. Garantia e Suporte:

- 4.5.1.1. Deve possuir garantia do fabricante ou autorizada no Brasil com validade mínima de 60 (sessenta) meses;
- 4.5.1.2. Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização de sistema operacional dos equipamentos para obter novas funcionalidades e correção de *bugs*;
- 4.5.1.3. Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização das assinaturas de proteção da solução;
- 4.5.1.4. Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição nos locais especificados neste edital, obedecendo a modalidade NBD (*Next Business Day*);
- 4.5.1.5. Os chamados poderão ser abertos diretamente com a contratada ou autorizada oficial do fabricante no Brasil através de ligação telefônica gratuita (0800) no idioma português ou *website* ou *e-mail* durante a vigência da garantia. O suporte deverá ser na modalidade de 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), não existindo limite de chamado;

##### 4.5.2. Condições de Entrega

- 4.5.2.1. O prazo de entrega dos produtos deverá ocorrer em até no máximo 90 (noventa) dias corridos a partir da data de assinatura do contrato;
- 4.5.2.2. A entrega deve ser agendada com antecedência mínima de 24 horas, sob o risco de não ser autorizada;
- 4.5.2.3. Para itens de *software*, poderá ser fornecido sem mídia de instalação, desde que seja indicado local para download do arquivo de instalação;

#### 4.6. Requisitos de Segurança e Privacidade

4.6.1. Os serviços deverão ser prestados em conformidade com leis, normas e diretrizes de Governo relacionadas à Segurança da Informação e Comunicações, em especial a Instrução Normativa nº 01-GSI/PR e suas normas complementares, bem como a todos os normativos internos da CONTRATANTE que tratam do assunto, tais como a Política de Segurança da Informação da UFSCar.

4.6.2. A empresa CONTRATADA para prestar os serviços deverá credenciar junto à CONTRATANTE seus profissionais autorizados a operar presencialmente nos sítios da CONTRATANTE, e também aqueles que terão acesso aos sistemas corporativos.

4.6.3. A CONTRATADA deverá comprometer-se, por si e por seus funcionários, a aceitar e aplicar rigorosamente todas as normas e procedimentos de segurança definidos na Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE – inclusive com a assinatura de termo apropriado de responsabilidade e manutenção do sigilo.

4.6.4. A CONTRATADA deverá comunicar a CONTRATANTE, com antecedência, qualquer ocorrência de transferência, remanejamento ou demissão de funcionários envolvidos diretamente na execução dos serviços de suporte à infraestrutura, para que seja providenciada a revogação de todos os privilégios de acesso aos sistemas, informações e recursos da CONTRATANTE.

4.6.5. Todas as informações as quais a CONTRATADA ter acesso em função da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada sua reprodução, utilização ou divulgação a terceiros.

4.6.6. Os representantes, empregados e colaboradores da CONTRATADA deverão zelar pela manutenção do sigilo absoluto de dados, informações, documentos e especificações técnicas, que tenham conhecimento em razão dos serviços executados.

4.6.7. Todas as informações, imagens e documentos a serem manuseados e utilizados são de propriedade da CONTRATANTE e não poderão ser repassados, copiados, alterados ou absorvidos pela CONTRATADA sem expressa autorização da CONTRATANTE, de acordo com os termos constantes em termo de sigilo a ser firmado entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA.

4.6.8. Cada profissional a serviço da CONTRATADA deverá estar ciente de que a estrutura computacional do órgão não poderá ser utilizada para fins particulares,

sendo que quaisquer ações que tramitem em sua rede poderão ser auditadas.

#### **4.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais**

##### **4.7.1. Requisitos sociais:**

4.7.1.1. Quando no ambiente da UFSCar, manter os seus prestadores de serviços sujeitos às suas normas disciplinares, porém sem qualquer vínculo empregatício com o órgão;

4.7.1.2. Respeitar as normas e procedimentos de controle e acesso às dependências da UFSCar;

##### **4.7.2. Requisitos culturais:**

4.7.2.1. O atendimento deve ser efetuado em língua portuguesa.

##### **4.7.3. Requisitos Ambientais:**

4.7.3.1. Sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na contratação de serviços pela Administração Pública Federal, conforme Art. 6º da INSTRUÇÃO NORMATIVA No 1, de 19 de janeiro de 2010, da SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, a CONTRATANTE exigirá que a empresa CONTRATADA adote as seguintes práticas de sustentabilidade na execução dos serviços:

- a) Adotar medidas para evitar o desperdício de energia e água tratada, conforme instituído no Decreto no 48.138, de 8 de outubro de 2003;
- b) Dar a destinação correta a baterias, óleos e filtros descartados no processo de manutenção, segundo disposto na Resolução CONAMA no 257, de 30 de junho de 1999;
- c) Desenvolver ou adotar manuais de procedimentos de descarte de materiais potencialmente poluidores, tais como sobre pilhas e baterias dispostas para descarte que contenham em suas composições chumbo, cádmio, mercúrio e seus compostos, aos estabelecimentos que as comercializam ou à rede de assistência técnica autorizada pelas respectivas indústrias, para repasse aos fabricantes ou importadores;
- d) Separar resíduos como papéis, plásticos, metais, vidros e orgânicos para empresas de coleta apropriadas, respeitando as Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos;
- e) Separar e acondicionar em recipientes adequados para destinação específica as lâmpadas fluorescentes e frascos de aerossóis em geral, quando descartados;
- f) Encaminhar os pneumáticos inservíveis abandonados ou dispostos inadequadamente, aos fabricantes para destinação final, ambientalmente adequada, tendo em vista que pneumáticos inservíveis abandonados ou dispostos inadequadamente constituem passivo ambiental, que resulta em sério risco ao meio ambiente e à saúde pública. Esta obrigação atende a Resolução CONAMA no 258, de 26 de agosto de 1999;
- g) Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários para a execução de serviços;
- h) Racionalizar o uso de substâncias potencialmente tóxicas/poluentes;
- i) Substituição de substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade;
- j) Capacitar periodicamente os empregados sobre boas práticas de redução de desperdícios/poluição;
- k) Utilizar lavagem com água de reuso ou outras fontes, sempre que possível (águas de chuva, poços cuja água seja certificada de não contaminação por metais pesados ou agentes bacteriológicos, minas e outros); e
- l) Promover a reciclagem e destinação adequada dos resíduos gerados nas atividades de limpeza, asseio e conservação.

4.7.3.2. No momento da assinatura do contrato, a comprovação do disposto acima poderá ser feita mediante apresentação de declaração da empresa, assinalando que cumpre os critérios ambientais exigidos. A CONTRATANTE poderá realizar diligências para verificar a adequação quanto às exigências.

#### **4.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica**

4.8.1. Todos os requisitos de arquitetura tecnológica, que é composta por: *hardware*, *software*, padrões de interoperabilidade, linguagens de programação, interfaces, dentre outros estão descritos no item 3.3.2 deste Termo de Referência.

4.8.2. Ressalta-se a necessidade destes equipamentos, por questões de compatibilidade, gerência, suporte e garantia, necessitarem ser do mesmo fabricante e portanto serem agrupados em um único lote. Essa prática é amparada pelo disposto no item I do artigo 15 da lei 8.666, de 21 de junho de 1993 (I - Atender ao princípio de padronização, que imponha compatibilidade técnica e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas).

#### **4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação**

4.9.1. Não se aplica ao objeto da contratação pois o escopo do serviço se delimita a garantia e suporte dos equipamentos da solução descrita neste Termo de Referência.

#### **4.10. Requisitos de Implantação**

4.10.1. A CONTRATADA deverá fazer a reunião de alinhamento com a CONTRATANTE para criação do escopo do projeto previamente a instalação. O prazo é de até 5 (cinco) dias após a entrega dos equipamentos.

4.10.2. Após a reunião e definição do escopo do projeto, que não deve ultrapassar o prazo de 10 (dez) dias úteis, será agendada a instalação dos equipamentos.

4.10.3. O prazo para instalação é de até 5 (cinco) dias após a definição do escopo do projeto.

#### **4.11. Requisitos de Garantia e Manutenção**

4.11.1. A CONTRATADA deverá prover garantia dos equipamentos e softwares constantes na solução durante toda a vigência do CONTRATO.

4.11.2. A garantia de todos os equipamentos e materiais fornecidos é total, e inclui a substituição de todas as peças, componentes e acessórios, sem qualquer tipo de faturamento adicional. Não serão aceitas alegações que o componente chegou ao final da vida útil prevista ou de que este era consumível.

4.11.3. A reposição de peças na garantia deverá utilizar apenas peças e componentes originais do fabricante do equipamento, salvo nos casos fundamentados por escrito e autorizados previamente pela Fiscalização.

#### **4.12. Requisitos de Experiência Profissional**

4.12.1. Para a prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá ter experiência técnica comprovada, conforme requisitos de capacitação exigidos neste Termo de Referência.

#### **4.13. Requisitos de Formação de Equipe**

4.13.1. Os serviços deverão ser executados por profissionais qualificados, sendo esta qualificação aferida com base em cursos de formação e certificações oficiais, com experiência em diagnóstico proativo de problemas em ambientes complexos, e com a capacidade técnica necessária para atender a complexidade especificada no procedimento.

4.13.2. Durante a execução contratual, a CONTRATADA se obriga a manter as qualificações, certificações e habilidades dos seus colaboradores diretamente envolvidos na prestação dos serviços, conforme estabelecem os requisitos obrigatórios previstos neste Termo de Referência.

#### **4.14. Requisitos de Metodologia de Trabalho**

4.14.1. A metodologia de trabalho será baseada no conceito de delegação de responsabilidade, onde a CONTRATANTE é responsável pela gestão e fiscalização do contrato e pela atestação da aderência aos padrões de qualidade exigidos, e a CONTRATADA como responsável pela execução dos serviços e gestão dos seus recursos humanos.

4.14.2. A CONTRATADA deverá executar os serviços seguindo os processos, padrões e procedimentos descritos na Base de Conhecimento da CONTRATANTE.

4.14.3. A CONTRATADA deverá ter um canal de comunicação, e-mail ou central de atendimento 0800 ou um sistema de chamado para ser acionada pela CONTRATANTE em caso de ocorrência ou qualquer outra necessidade.

4.14.4. Os chamados para a prestação dos serviços serão feitos por intermédio de e-mail, telefone (0800) ou website (Central de Atendimento, Central de

Monitoramento ou outro sistema disponibilizado), a ser definido pela CONTRATANTE junto a CONTRATADA.

4.14.5. Durante a execução das tarefas, deverão ser observadas todas as boas práticas para garantir a disponibilidade dos sistemas e ambientes computacionais, a migração eficaz e transparente dos recursos, a execução de todas as análises e provas e a verificação do desempenho de todos os ativos de TI impactados pela atividade.

4.14.6. Todas as atividades devem estar de acordo com as especificações e melhores práticas dos fabricantes dos equipamentos/*softwares* e com as recomendações de organizações padronizadoras do segmento, desde que não entrem em conflito com os padrões, procedimentos e documentação definidos pela CONTRATANTE.

#### 4.15. Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade

4.15.1. A solução visa garantir a segurança da informação. Para isso, tem por objetivo:

4.15.2. Realizar controle de acesso aos serviços de TI da UFSCar;

4.15.3. Auxiliar na detecção de incidentes de segurança da informação;

4.15.4. Possibilitar o armazenamento dos logs para rastreabilidade dos eventos e manutenção de trilhas de auditoria;

#### 4.16. Outros Requisitos Aplicáveis

4.16.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, a licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 09 horas às 17 horas.

4.16.2. O prazo para vistoria iniciará no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública.

4.16.3. Para a vistoria, o licitante ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

4.16.4. A não realização da vistoria, quando facultativa, não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo a licitante vencedora assumir os ônus dos serviços decorrentes.

4.16.5. A licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação assinando a Declaração de Vistoria Técnica (Anexo VI); OU

4.16.6. Caso a licitante decida não realizar a vistoria, deverá assinar a Declaração de Dispensa de Vistoria Técnica (Anexo VII).

### 5. RESPONSABILIDADES

#### 5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE

- a) Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;
- b) Encaminhar formalmente a demanda por meio de Ordem de Serviço, de acordo com os critérios estabelecidos no Termo de Referência;
- c) Receber o objeto fornecido pela CONTRATADA que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- d) Aplicar à CONTRATADA as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, quando aplicável;
- e) Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à CONTRATADA, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;
- f) Comunicar à CONTRATADA todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da solução de TIC;
- g) Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC por parte da CONTRATADA, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável;
- h) Prever que os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos cuja criação ou alteração seja objeto da relação contratual pertençam à Administração, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, justificando os casos em que isso não ocorrer;
- i) Verificar, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e, posterior, recebimento definitivo;

#### 5.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA

- a) Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- b) Reparar quaisquer danos diretamente causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela CONTRATANTE;
- c) Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela CONTRATANTE, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, desde que motivadas as causas e justificativas desta decisão;
- d) Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- e) Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- f) Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato;
- g) Ceder os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados à Administração;
- h) Executar o objeto do certame em estreita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- i) Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
- j) Não fazer uso das informações prestadas pela CONTRATANTE para fins diversos do estrito e absoluto cumprimento do contrato em questão;
- k) **Para assinatura do contrato a CONTRATADA deve ter tido os requisitos de capacitação aprovados.**

#### 5.3. Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços

Não se aplica ao objeto da contratação pois não haverá contratação por Sistema de Registro de Preços – SRP.

### 6. MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

#### 6.1. Rotinas de Execução:

| FIREWALLS |
|-----------|
|           |

| FIREWALLS   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Auxiliar na elaboração do projeto de infraestrutura, destacando as melhores práticas de mercado;</li> <li>2. Auxiliar durante todo o processo de instalação e configuração dos equipamentos;</li> <li>3. Instalar as licenças constantes na solução;</li> <li>4. Enviar atualizações de <i>firmware</i> e de <i>software</i>, sempre no dia útil posterior ao lançamento da atualização pelo fabricante, constando o roteiro para aplicação das atualizações;</li> <li>5. Dar suporte para configurações e reparar, através de manutenções corretivas, qualquer problema de <i>hardware</i>, <i>firmware</i> e <i>software</i> dos equipamentos;</li> </ol> |
| SOFTWARE DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Auxiliar durante todo o processo de instalação e configuração;</li> <li>2. Instalar as licenças constantes na solução;</li> <li>3. Enviar atualizações de <i>firmware</i> e de <i>software</i>, sempre no dia útil posterior ao lançamento da atualização pelo fabricante, constando o roteiro para aplicação das atualizações;</li> <li>4. Dar suporte para configurações e reparar, através de manutenções corretivas, qualquer problema de <i>hardware</i> (quando for o caso), <i>firmware</i> e <i>software</i> dos equipamentos;</li> </ol>   |

- 6.1.1. A CONTRATADA deve garantir o pleno funcionamento de todos os equipamentos e *softwares* da solução descrita neste Termo de Referência.
- 6.1.2. A CONTRATADA fica responsável em fornecer, sem nenhum ônus à CONTRATANTE, todas as peças de reposição bem como os materiais auxiliares necessários para a realização de serviços de manutenção preventiva/programada (atualizações, suporte, etc) e corretiva.
- 6.1.3. A CONTRATADA fica responsável em fornecer, sem nenhum ônus à CONTRATANTE, toda a mão de obra, os seus custos relacionados a deslocamento, estadia, trabalhista, ou qualquer outro relacionado ao cumprimento do objeto do contrato.
- 6.1.4. As omissões e divergências técnicas desta especificação devem ser tratadas considerando as definições e considerações das normativas e literatura relacionadas abaixo:
- 6.1.4.1. Todo e qualquer serviço realizado pela CONTRATADA deverá obedecer às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho – NR, aprovada pela Portaria 3214, de 08 de junho de 1978, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho, em especial a NR-18 – condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção.
- 6.1.4.2. A CONTRATANTE poderá paralisar a execução dos serviços se a CONTRATADA não mantiver suas atividades dentro de padrões de segurança exigidos por lei.
- 6.1.4.3. Fica a CONTRATADA responsável pelo fornecimento e pela supervisão do uso pelos seus profissionais, de equipamentos de proteção individual (EPI's) estabelecido em norma regulamentadora do Ministério do Trabalho, tais como: uniformes, identificação profissional (crachá), capacetes de segurança, protetores faciais, óculos de segurança contra impactos, luvas e mangas de proteção, botas de borrachas, calçados de couro, cintos de segurança, máscaras, avental de raspa de couro e outros que se fizerem necessários.
- 6.1.4.4. O transporte, refeições, assistência médica e demais benefícios, bem como todos os custos trabalhistas para todos os seus funcionários deverão ser sempre providos pela CONTRATADA.
- 6.1.4.5. Todos os serviços deverão ser executados obedecendo rigorosamente as Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde no Trabalho, em especial:
- NR 1 – Disposições Gerais;
  - NR 4 – Serviços Esp. Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho;
  - NR 6 – EPI - Equipamentos de Proteção Individual;
  - NR 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
  - NR 9 – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- 6.1.4.6. Para as atividades que envolva infraestrutura, deverá ser considerado como referência e fonte de consulta as seguintes:
- ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);
  - ASTM - American Society will be Testing Materials;
  - ANSI - American Standard National Institute – TIA 942/ TIA 568C;
  - ASME - American Standards Mechanical Engineering;
  - ASHRAE - American Society Heat. Refrig. Air Cond. Engineers;
  - Recommendations of the manual "Industrial Ventilation";
  - NFPA - National Fire Protection Association; e
  - IEC - International Electrical Code;

#### 6.1.5. Manutenção Corretiva:

- a) Caberá à CONTRATADA apresentar soluções definitivas para os problemas apresentados dentro dos prazos e condições estabelecidos neste Termo de Referência.
- b) Caberá à CONTRATADA emitir Relatório Técnico apontando a causa raiz dos problemas e as ações necessárias para sua solução.
- c) No caso de constatação de defeito irreparável em qualquer um dos firewalls ou sistema de gerenciamento centralizado fornecidos e instalados, a CONTRATADA deverá avaliar a necessidade de sua substituição, emitindo Relatório Técnico.
- d) Este Relatório Técnico deve ser conclusivo quanto ao impacto do defeito nas características construtivas dos mesmos e em seu nível de proteção, quando for o caso.
- e) Havendo a necessidade comprovada de substituição integral do equipamento danificado, a CONTRATADA deverá substituí-lo em garantia.
- f) Nenhum serviço de manutenção corretiva poderá ser executado pela CONTRATADA sem a autorização direta da CONTRATANTE, por meio de seus responsáveis indicados.

#### 6.2. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle

A quantidade mínima de serviços que deverão ser prestados pela CONTRATADA estão especificados na tabela:

| ITEM | DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE TÉCNICA                         | QUANTIDADE | MÉTRICA OU UNIDADE |
|------|--|------------|--------------------|
| 1    | ELABORAÇÃO DE PROJETO CONTEMPLANDO TODA A SOLUÇÃO      | 1          | unid.              |
|      | INSTALAÇÃO DO FIREWALL                                 | 4          | unid.              |
|      | INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO   | 1          | unid.              |
|      | CONFIGURAÇÃO DO FIREWALL                               | 4          | unid.              |
|      | CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO | 1          | unid.              |
|      | INTEGRAÇÃO DA SOLUÇÃO AO AMBIENTE DA UFSCAR            | 4          | unid.              |



| ITEM | DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE TÉCNICA    | QUANTIDADE            | MÉTRICA OU UNIDADE |
|------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|
|      | SUORTE TÉCNICO                    | Sempre que necessário | unid.              |
|      | REPARO / SUBSTITUIÇÃO EM GARANTIA | Sempre que necessário | unid.              |

### 6.3. Mecanismos formais de comunicação

6.3.1. A Ordem de Serviço (OS) (Anexo I) será adota como mecanismo formal de comunicação para a troca de informações entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE.

6.3.2. A abertura de cada Ordem de Serviço para execução dos serviços dar-se-a:

I -Por meio de abertura de Chamado Técnico, através do telefone ou e-mail, realizado pelo CONTRATANTE, ao identificar a ocorrência de falhas nos sistemas e equipamentos, para execução dos serviços de manutenção corretiva;

II -Por meio de abertura de Chamado Técnico, através do telefone ou e-mail, realizado pelo CONTRATANTE, ao necessitar de suporte técnico para realização de atividade técnica dentro do contexto da solução constante neste Termo de Referência.

6.3.3. Todos os serviços contratados, sejam programados, ou não, e os sob demanda, somente serão executados mediante abertura de uma Ordem de Serviço, conforme modelo constante no Anexo I d, numerada sequencialmente e que registre todos os fatos ocorridos.

6.3.4. Na Ordem de Serviço deve constar a Identificação do Profissional Técnico que cumpriu a OS, os serviços executados e os materiais entregues, o tempo inicial e final de execução dos serviços.

6.3.5. A demanda executada pela CONTRATADA nas OS(s) emitidas será classificada pelo Fiscal Técnico considerando os seguintes critérios:

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>ACEITA</b>     | Quando a Ordem de Serviço e o entregável forem recebidos integralmente e, após verificação da qualidade, serem aceitos não cabendo ajustes.  |
| <b>PENDENTE</b>   | Quando a demanda for atendida parcialmente e a pendência não afetar a operacionalização das atividades da CONTRATANTE relacionada à demanda. Neste caso, deverão ser observados os Acordos de Níveis de Serviços acordado neste Termo de Referência.                   |
| <b>NÃO ACEITA</b> | Quando a Ordem de Serviço e o entregável forem recebidos integralmente e, após verificação da qualidade, serem rejeitados cabendo ajustes ou retificações, observado o Acordo de Níveis de Serviços e sujeitando-se a CONTRATADA às sanções estabelecidas para o caso. |
| <b>SUSPensa</b>   | Quando a execução advier de uma solução de contorno e a Ordem de Serviço ficar aguardando a solução definitiva, até o prazo máximo, conforme previsto nos subitens 7.3   |

6.3.6. Após a validação pela CONTRATANTE, dos serviços executados e das peças e materiais entregues pela CONTRATADA, e não havendo pendências, a Ordem de Serviço será finalizada.

6.3.7. Ao término de cada Ordem de Serviço, a CONTRATADA deverá emitir, por escrito, Relatório Técnico discriminando:

- número de identificação da Ordem de Serviço;
- grau de severidade;
- data e hora da chamada;
- data e hora do atendimento;
- motivo da chamada;
- situação da chamada;
- data e hora da conclusão;
- serviços executados;
- relação de materiais utilizados, quando for o caso;
- identificação do equipamento com número de série, marca e modelo, quando for o caso;
- identificação do técnico executante;

6.3.8. Cópia do Relatório Técnico deverá ser encaminhada para a equipe responsável pelo acompanhamento e fiscalização da CONTRATANTE, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contados a partir da conclusão dos serviços.

### 6.4. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança

6.4.1. A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

6.4.2. O Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação, encontram-se nos ANEXOS II e III.

## 7. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

### 7.1. Critérios de Aceitação

7.1.1. Somente serão aceitos equipamentos novos e sem uso. Não serão aceitos equipamentos re-manufaturados, NFR (Not For Resale) ou de demonstração. Os equipamentos deverão ser entregues nas caixas lacradas pelo fabricante, não sendo aceitos equipamentos com caixas violadas;

7.1.2. Observadas as condições e prazos constantes neste Termo de Referência, o recebimento dos produtos/serviços será realizado de acordo com o art. 73 da Lei no 8.666/93 nos seguintes termos:

I -Provisoriamente, por ocasião da entrega pela CONTRATADA, para posterior verificação da conformidade do produto/serviços com a especificação;

II -Definitivamente, mediante Termo Circunstanciado, por comissão designada pela autoridade competente, após a instalação, configuração e verificação de sua conformidade com as especificações contidas na proposta apresentada e/ou neste Termo de Referência;

7.1.3. Será consultado diretamente no site do fabricante do equipamento manuais e toda documentação pública disponível para comprovação do pleno atendimento aos requisitos deste edital. Em caso de dúvida ou divergência na comprovação da especificação técnica, este órgão poderá solicitar amostra do equipamento ofertado, sem ônus ao processo, para comprovação técnica de funcionalidades. Esta amostra deverá ocorrer em até 15 (quinze) dias úteis após a solicitação deste órgão. Para a amostra, a empresa deverá apresentar o mesmo modelo do equipamento ofertado no certame, com técnico certificado na solução para configuração e comprovação dos itens pendentes, nas dependências deste órgão (conforme itens 1.1.1 e 1.1.2, TC-006.806/2006-4, Acórdão nº 838/2006-TCU-2ª Câmara);

### 7.2. Procedimentos de Teste e Inspeção

7.2.1. Para a elaboração dos Termo de Recebimento Provisório (Anexo IV) e Termo de Recebimento Definitivo (Anexo V), será feita avaliação das especificações dos equipamentos, ou inspeção junto ao técnico da CONTRATADA para que este demonstre como foi executado o serviço e solucionada a falha.

### 7.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos

7.3.1. Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição para a localidade da UFSCar onde o equipamento estiver instalado, obedecendo a modalidade NBD (*Next Business Day*);

#### 7.4. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento

7.4.1. Não se aplica, devido o contrato ser apenas para efeitos de atualização da solução e garantia dos equipamentos.

#### 7.5. Do Pagamento

7.5.1. A apresentação da Nota Fiscal/Fatura pela CONTRATADA deverá ocorrer no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da autorização de faturamento emitida pelo CONTRATANTE. Sendo que o pagamento somente será autorizado após "Recebimento Definitivo" pelo(s) servidor(es) competente(s), condicionado este ato à verificação da conformidade dos serviços atestados em relação aos valores efetivamente faturados e após validação administrativa;

7.5.2. O pagamento será realizado em parcela única;

7.5.3. O pagamento será efetuado à CONTRATADA, no prazo de até 30 (trinta) dias após o recebimento da nota fiscal/fatura relativa aos valores executados e aprovados pelo CONTRATANTE, mediante a apresentação da Notas Fiscal/Fatura pela CONTRATADA, observado Art. 40 Inc. XIV, "a" da Lei 8.666/1993. A Nota Fiscal / Fatura será paga após ser devidamente atestada pelo Gestor do Contrato;

7.5.4. Será procedida consulta "ON LINE" junto ao SICAF antes de cada pagamento a ser efetuado à CONTRATADA, para verificação da situação da mesma relativa às condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

7.5.5. Nenhum pagamento será efetuado à CONTRATADA enquanto estiver pendente de liquidação qualquer obrigação técnica ou financeira que lhe for imposta;

7.5.6. Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida à CONTRATADA, no prazo de até cinco dias úteis, com as razões da devolução apresentadas formalmente, para as devidas retificações. O pagamento ficará pendente até que a CONTRATADA providencie as medidas corretivas necessárias. Nesta hipótese, o prazo para o pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação e/ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para o CONTRATANTE;

7.5.7. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que o índice de compensação financeira devido pelo CONTRATANTE, entre a data prevista nesta cláusula e a correspondente ao efetivo adimplemento da parcela, terá a aplicação da seguinte fórmula:

| EM = I x N x VP                             |   |
|---|---|
| Onde  | EM = Encargos Moratórios  |
|   | VP = Valor da Parcela   |
|   | N = Número de dias entre a data prevista para pagamento e a do efetivo adimplemento |
|   | I = Índice de Compensação Financeira (0,00016438)                                   |
| I = (TX/100)/365 = (6/100)/365 = 0,00016438 |   |
| Onde  | I = Índice de Compensação Financeira  |
|   | Tx= Taxa (6,0%)   |

#### 8. ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

O valor estimado para aquisição e contratação da garantia e licenciamento pelo prazo de 5 (cinco) anos é de R\$ 1.406.041,14 (Um milhão, quatrocentos e seis mil, quarenta e um reais e quatorze centavos).

#### 9. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

9.1. Estimativa de impacto no orçamento do órgão ou entidade, com indicação das fontes de recurso

| Item        | Descrição   | Qtd | Valor Unit.    | Valor total      |
|-------------|---|-----|----------------|------------------|
| 1           | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - SÃO CARLOS COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.        | 1   | R\$ 848.217,96 | R\$ 848.217,96   |
| 2           | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - ARARAS E SOROCABA COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO. | 2   | R\$ 139.328,10 | R\$ 278.656,21   |
| 3           | FIREWALL COM SUPORTE, GARANTIA E LICENÇAS DE PROTEÇÃO COM VIGÊNCIA DE 05 ANOS - LAGOA DO SINO COM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.     | 1   | R\$ 131.627,86 | R\$ 131.627,86   |
| 4           | SOFTWARE DE GESTÃO CENTRALIZADA COM SUPORTE E GARANTIA DE 05 ANOS   | 1   | R\$ 94.656,21  | R\$ 94.656,21    |
| 5           | TREINAMENTO OFICIAL DE FIREWALL   | 4   | R\$ 13.220,73  | R\$ 52.882,90    |
| TOTAL GERAL |   |     |                | R\$ 1.406.041,14 |

| ESTIMATIVA DO IMPACTO NO ORÇAMENTO   |             |  |   |                       |
|--|-------------|--|---|-----------------------|
| GRUPO  | ITENS       | DESCRIÇÃO  | QTDE  | VALOR MÁXIMO ESTIMADO |
| 1  | 1,2,3,4 e 5 | Aquisição da solução de firewall para a Universidade Federal de São Carlos - UFSCar com 5 anos de suporte, garantia, licenças de proteção e instalação | 1   | R\$ 1.406.041,14      |
| VALOR TOTAL ESTIMADO   |             |  |   | R\$ 1.406.041,14      |
| FONTE DE RECURSOS  |             |  |   |                       |
| Deverá ser ratificada pelo setor competente da Universidade Federal de São Carlos, em momento oportuno |             |  |   |                       |
| PROGRAMA:  |             |  | 2128 – Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo |                       |
| AÇÃO:  |             |  | 2000 – Administração da Unidade                           |                       |
| PTRES:   |             |  | 174009  |                       |
| PLANO INTERNO:   |             |  | C20004I018 – Ações de Informática                         |                       |
| ELEMENTO DA DESPESA:   |             |  | 44905237 - Equipamentos de TIC - Ativos de Rede           |                       |
| VALOR TOTAL ESTIMADO:  |             |  | R\$ 1.406.041,14  |                       |

9.2. Cronograma de execução física e financeira, contendo o detalhamento das etapas ou fases da solução a ser contratada, com os principais serviços ou bens que a compõe, e a previsão de desembolso para cada uma delas.

| CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA ITEM 1 |   |             |
|---|---|-------------|
| ID  | MARCO   | PRAZO       |
| D   | Recebimento provisório dos equipamentos                               | D           |
| D1  | Conferência técnica, elaboração do projeto, instalação e configuração | D1 = D + 28 |
| D2  | Recebimento definitivo e autorização de emissão da nota fiscal        | D2 = D1 + 2 |
| D3  | Emissão de Nota fiscal e recebimento pela UFSCar                      | D3          |

**10. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**

10.1. O contrato vigorará por 60 (sessenta) meses, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos iguais e sucessivos, limitado a <XXX> (<XXX>) meses, desde que haja preços e condições mais vantajosas para a Administração, nos termos do Inciso II, Art. 57, da Lei nº 8.666, de 1993.

10.2. A prorrogação do contrato dependerá da verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, acompanhada de a realização de pesquisa de mercado que demonstre a vantajosidade dos preços contratados para a Administração.

**11. DO REAJUSTE DE PREÇOS**

Não se aplica.

**12. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR****12.1. Regime, Tipo e Modalidade da Licitação**

12.1.1. O regime da execução do contrato é na forma de execução indireta, sob o regime de empreitada por preço global do serviço, e o tipo e critério de julgamento da licitação é o do tipo menor preço para a seleção da proposta mais vantajosa, utilizado para compras e serviços de modo geral e para contratação de bens e serviços de informática.

12.1.2. De acordo com o Art. 1º do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, esta licitação deve ser realizada na modalidade de Pregão, na forma eletrônica, com julgamento pelo critério de menor preço.

12.1.3. A fundamentação pauta-se na premissa que a aquisição de bens e serviços baseia-se em padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos no Termo de Referência, por meio de especificações reconhecidas e usuais do mercado, caracterizando-se como “serviço comum” conforme Inciso II, art. 3º, do Decreto nº 10.024, de 2019.

**12.2. Justificativa para a Aplicação do Direito de Preferência e Margens de Preferência**

12.2.1. Será observada a aplicabilidade do Direito de Preferência previsto no Decreto nº 7.174/2010 e Lei Complementar nº 123/2006. Desde que as EPPs e MEs, atendam aos requisitos legais e aos itens que serão licitados. Na existência de decretos ou instrumentos congêneres vigentes que contemple a aplicabilidade de Margem de Preferência, o mesmo será observado também.

**12.3. Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação**

12.3.1. As exigências de habilitação jurídica e de regularidade fiscal e trabalhista estão disciplinadas no edital.

12.3.2. Os critérios de qualificação econômica a serem atendidos pelo fornecedor estão previstos no edital.

12.3.3. Comprovação de aptidão para prestação de serviços compatíveis com as características e quantidades do objeto da licitação, estabelecidas no Termo de Referência e no Edital, por meio de apresentação de atestados de desempenho anterior, fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprobatório da capacidade técnica para atendimento ao objeto da presente licitação, pelo período mínimo de 12 (doze) meses, compreendendo os requisitos abaixo de maior relevância:

12.3.3.1. Deve ser apresentado atestado de capacidade técnica ou declaração emitida pelo fabricante do equipamento, comprovando que a licitante é apta a comercializar, instalar, configurar e prestar suporte técnico da solução descrita no item 3.3.2 deste Termo de Referência. Além disso, deve ser disponibilizados pela licitante os *vouchers* para realização de treinamento oficial dado pelo fabricante dos equipamentos, conforme descrito no Item 3.3.2.5 deste Termo de Referência;

12.3.4. O atestado de capacidade técnica emitido pelo fabricante deverá ser impresso em papel timbrado e conter, no mínimo, as seguintes informações: identificação da pessoa jurídica e do responsável pela emissão do atestado; identificação da LICITANTE, constando o seu CNPJ e endereço completo; descrição clara da aptidão, devendo ser assinado por seus sócios, diretores, administradores, procuradores, gerentes ou servidor responsável, com expressa indicação de seu nome completo, cargo/função e meios de contato. As declarações de pessoa jurídica de direito privado deverão estar com firma reconhecida.

12.3.5. A administração se resguarda no direito de efetuar diligência junto à pessoa jurídica emissora do atestado, visando obter informação sobre a declaração.

12.3.6. Declaração de Vistoria Técnica (Anexo VI), assinada pelo servidor responsável, declarando ter conhecimento do ambiente objeto da contratação, condições físicas, estruturais, ambientais e locais de manutenção **OU** Declaração de Dispensa de Vistoria Técnica (Anexo VII), declarando que optou por não realizar a vistoria aos locais de execução dos serviços e que assume todo e qualquer risco por esta decisão.

**13. DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO**

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria SIN nº 64/2021, de 14 de Setembro de 2021.

Conforme o §6º do art. 12 da IN SGD/ME nº 1, de 2019, o Termo de Referência ou Projeto Básico será assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC, e aprovado pela autoridade competente.

| Integrante requisitante | Integrante técnico   | Integrante administrativo |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|
| MARCIO RODRIGO FALVO    | MARCELO PASTRE       | ANTONIO APARECIDO ROSALEM |
| Analista de T.I         | Técnico de T.I       | Analista de T.I           |
| Matrícula nº 1528060    | Matrícula nº 1287300 | Matrícula nº 0424689      |

**Autoridade Máxima da Área de TIC**

ERICK LAZARO MELO  
Secretário Geral de Informática  
Matrícula nº 1995470

Aprovo,

**Autoridade Competente**

ERICK LAZARO MELO  
Ordenador de Despesa  
Matrícula nº 1995470



Documento assinado eletronicamente por **Marcio Rodrigo Falvo, Coordenador(a)**, em 26/10/2021, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Pastre, Analista de Tecnologia da Informação**, em 26/10/2021, às 11:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Aparecido Rosalem, Analista de Tecnologia da Informação**, em 26/10/2021, às 11:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Erick Lázaro Melo, Secretário(a) Geral**, em 26/10/2021, às 12:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0520917** e o código CRC **49BC762E**.

**Referência:** Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 23112.017883/2021-68

SEI nº 0520917

*Modelo de Documento: Adm: Aquis: Termo de Referência, versão de 02/Agosto/2019*

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE**  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn**

**ORDEM DE SERVIÇO**

**INTRODUÇÃO**

<Por intermédio da Ordem de Serviço (OS) será solicitado formalmente à Contratada a prestação de serviço ou o fornecimento de bens relativos ao objeto do contrato.

O encaminhamento das demandas deverá ser planejado visando a garantir que os prazos para entrega final de todos os bens e serviços estejam compreendidos dentro do prazo de vigência contratual.

**Referência: Art. 32 IN SGD N° 1/2019.**

|                           |  |                        |                    |
|---------------------------|--|------------------------|--------------------|
| <b>1 – IDENTIFICAÇÃO</b>  |  |                        |                    |
| <b>Nº da OS</b>           | xxxx/aaaa  | <b>Data de emissão</b> | <dd/mm/aaaa>       |
| <b>Contrato nº</b>        | xx/aaaa  |                        |                    |
| <b>Objeto do Contrato</b> | Prestação de Serviço de Instalação, configuração, suporte técnico e garantia da solução de Firewall da UFSCar. |                        |                    |
| <b>Contratada</b>         | <Nome da contratada>   | <b>CNPJ</b>            | 99.999.999/9999-99 |
| <b>Preposto</b>           | <Nome do preposto>   |                        |                    |
| <b>Início vigência</b>    | <dd/mm/aaaa>   | <b>Fim vigência</b>    | <dd/mm/aaaa>       |
| <b>ÁREA REQUISITANTE</b>  |  |                        |                    |
| <b>Unidade</b>            | Coordenadoria de Infraestrutura de TI - CITI   |                        |                    |
| <b>Solicitante</b>        | <Nome do solicitante>  | <b>E-mail</b>          | xxxxxxxxxxxxxx     |

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn

| 2 – ESPECIFICAÇÃO DOS BENS/SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS |                             |         |                      |           |                   |
|---|-----------------------------|---------|----------------------|-----------|-------------------|
| Item  | Descrição do bem ou serviço | Métrica | Valor unitário (R\$) | Qtde/Vol. | Valor Total (R\$) |
| 1   |                             |         |                      |           |                   |
| ...   |                             |         |                      |           |                   |
|   |                             |         |                      |           |                   |
| Valor total estimado da OS                              |                             |         |                      |           |                   |

| 3 – <INSTRUÇÕES/ESPECIFICAÇÕES> COMPLEMENTARES       |
|--|
| <Incluir instruções complementares à execução da OS> |

| 4 – DATAS E PRAZOS PREVISTOS   |              |              |              |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Data de Início:                | <dd/mm/aaaa> | Data do Fim: | <dd/mm/aaaa> |
| CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA |              |              |              |

| Item | Tarefa/entrega | Início       | Fim          |
|------|----------------|--------------|--------------|
| 1    |                | <dd/mm/aaaa> | <dd/mm/aaaa> |
| ...  |                | <dd/mm/aaaa> | <dd/mm/aaaa> |

| 5 – ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA |
|--|
|--|

Autoriza-se a execução dos serviços correspondentes à presente OS, no período e nos quantitativos acima identificados.

\_\_\_\_\_  
<Nome >  
<Responsável pela demanda/ Fiscal  
Requisitante>  
Matr.: <Nº da matrícula>

\_\_\_\_\_  
<Nome >  
Gestor do Contrato  
Matr.: <Nº da matrícula>

SÃO CARLOS, xx de xxxxxxxxx de xxxx

## TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO

### INTRODUÇÃO

O Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo registra o comprometimento formal da Contratada em cumprir as condições estabelecidas no documento relativas ao acesso e utilização de informações sigilosas da Contratante em decorrência de relação contratual, vigente ou não.

**Referência: Art. 18, Inciso V, alínea “a” da IN SGD/ME Nº 1/2019.**

Pelo presente instrumento o <NOME DO ÓRGÃO>, sediado em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <CNPJ>, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a Fundação Universidade Federal de São Carlos sediada em Rod. Washington Luís km 235 - SP-310 - São Carlos, CNPJ nº 45.358.058/0001-40, doravante denominada **CONTRATADA**;

CONSIDERANDO que, em razão do **CONTRATO N.º <nº do contrato>** doravante denominado **CONTRATO PRINCIPAL**, a **CONTRATADA** poderá ter acesso a informações sigilosas do **CONTRATANTE**; CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção; CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação e Privacidade da **CONTRATANTE**;

Resolvem celebrar o presente **TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO**, doravante **TERMO**, vinculado ao **CONTRATO PRINCIPAL**, mediante as seguintes cláusulas e condições abaixo discriminadas.

### 1 – OBJETO

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas disponibilizadas pela CONTRATANTE e a observância às normas de segurança da informação e privacidade por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõem a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e os Decretos 7.724, de 16 de maio de 2012, e 7.845, de 14 de novembro de 2012, que regulamentam os procedimentos para acesso e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo.

### 2 – CONCEITOS E DEFINIÇÕES



Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**INFORMAÇÃO:** dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

**INFORMAÇÃO SIGILOSA:** aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, e aquela abrangida pelas demais hipóteses legais de sigilo.

**CONTRATO PRINCIPAL:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

### **3 – DA INFORMAÇÃO SIGILOSA**

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação classificada ou não nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado. O TERMO abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: *know-how*, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados INFORMAÇÕES, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

#### **4 – DOS LIMITES DO SIGILO**

As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às INFORMAÇÕES que:

I – sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou omissão da CONTRATADA;

II – tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO;

III – sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

#### **5 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

As partes se comprometem a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas INFORMAÇÕES, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento prévio e expresso da CONTRATANTE.

Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn**

controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Sexto – A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das INFORMAÇÕES, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas;

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmos judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das INFORMAÇÕES por seus agentes, representantes ou por terceiros;

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das INFORMAÇÕES, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente; e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

## **6 – VIGÊNCIA**

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

## **7 – PENALIDADES**

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das INFORMAÇÕES, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

## **8 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA;

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;

IV – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes;

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn**

para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações, conforme definição do item 3 deste documento, disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL;

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadadas, nem em obrigação de divulgar INFORMAÇÕES para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

## **9 – FORO**

A CONTRATANTE elege o foro da cidade de São Carlos, onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn**

**10 – ASSINATURAS**

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 vias de igual teor e um só efeito.

| CONTRATADA   | CONTRATANTE   |
|--|---|
| <hr/> <div>&lt;Nome&gt;<br/>&lt;Qualificação&gt;</div> | <hr/> <div>&lt;Nome&gt;<br/>Matrícula: xxxxxxxx</div> |

| TESTEMUNHAS  |  |
|--|--|
| <hr/> <div>&lt;Nome&gt;<br/>&lt;Qualificação&gt;</div> | <hr/> <div>&lt;Nome&gt;<br/>&lt;Qualificação&gt;</div> |

São Carlos, <dia> de <mês> de 202X.

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**  
**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE**  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn**

**TERMO DE CIÊNCIA**

**INTRODUÇÃO**

O Termo de Ciência visa obter o comprometimento formal dos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação quanto ao conhecimento da declaração de manutenção de sigilo e das normas de segurança vigentes no Órgão/Entidade.

No caso de substituição ou inclusão de empregados da contratada, o preposto deverá entregar ao Fiscal Administrativo do Contrato os Termos de Ciência assinados pelos novos empregados envolvidos na execução dos serviços contratados.

Referência: Art. 18, Inciso V, alínea "b" da IN SGD/ME Nº 1/2019.

**1 – IDENTIFICAÇÃO**

|                           |  |              |               |
|---------------------------|--|--------------|---------------|
| <b>CONTRATO Nº</b>        | xxxx/aaaa  |              |               |
| <b>OBJETO</b>             | Prestação de Serviço de Instalação, configuração, suporte técnico e garantia da solução de Firewall da UFSCar. |              |               |
| <b>CONTRATADA</b>         | <nome da contratada>   | <b>CNPJ</b>  | xxxxxxxxxxxxx |
| <b>PREPOSTO</b>           | <Nome do Preposto da Contratada>   |              |               |
| <b>GESTOR DO CONTRATO</b> | <Nome do Gestor do Contrato>   | <b>MATR.</b> | xxxxxxxxxxxxx |

**2 – CIÊNCIA**

Por este instrumento, os funcionários abaixo identificados declaram ter ciência e conhecer o inteiro teor do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e as normas de segurança vigentes da Contratante.

| Funcionários da Contratada  |           |            |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Nome                        | Matrícula | Assinatura |
| <Nome do(a) Funcionário(a)> |           |            |
| <Nome do(a) Funcionário(a)> |           |            |
| ...                         | ...       | ...        |

São Carlos, <dia> de <mês> de 202X



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn

TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

INTRODUÇÃO

O Termo de Recebimento Provisório declarará formalmente à Contratada que os serviços foram prestados ou que os bens foram recebidos para posterior análise das conformidades e qualidade, baseadas nos requisitos e nos critérios de aceitação definidos no Modelo de Gestão do Contrato.

Referência: Inciso XXI, Art. 2º, e alínea “a”, inciso II, art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO

|                 |                      |      |               |
|-----------------|----------------------|------|---------------|
| CONTRATO Nº     | xx/aaaa              |      |               |
| CONTRATADA      | <Nome da Contratada> | CNPJ | xxxxxxxxxxxxx |
| Nº DA OS        | <xxxx/aaaa>          |      |               |
| DATA DA EMISSÃO | <dd/mm/aaaa>         |      |               |

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO

SOLUÇÃO DE TIC

<Descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado>

| ITEM           | DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO                | MÉTRICA   | QUANTIDADE |
|----------------|--|-----------|------------|
| 1              | <Descrição igual ao da OS/OFB de abertura> | <Ex.: PF> | <n>        |
| ...            |  |           |            |
|                |  |           |            |
|                |  |           |            |
|                |  |           |            |
|                |  |           |            |
| TOTAL DE ITENS |  |           |            |

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn

3 – RECEBIMENTO

Por este instrumento, atestamos, para fins de cumprimento do disposto no art. 33, inciso II, alínea “a”, da IN SGD/ME nº 01/2019, atualizada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os serviços correspondentes à OS acima identificada, conforme definido no Modelo de Execução do contrato supracitado, foram recebidos provisoriamente na presente data e serão objetos de avaliação por parte da **CONTRATANTE** quanto à adequação da entrega às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do contrato.

Ressaltamos que o recebimento definitivo destes serviços ocorrerá após a verificação dos requisitos e demais condições contratuais, desde que não se observem inconformidades ou divergências quanto às especificações constantes do Termo de Referência e do Contrato acima identificado que ensejem correções por parte da **CONTRATADA**.

4 – ASSINATURAS

FISCAL TÉCNICO

\_\_\_\_\_  
<Nome do Fiscal Técnico do Contrato>

Matrícula: xxxxxx

São Carlos, <dia> de <mês> de 202x.

PREPOSTO

\_\_\_\_\_  
<Nome do Preposto do Contrato>

Matrícula: xxxxxx

São Carlos, <dia> de <mês> de 202X.

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn

TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

INTRODUÇÃO

O Termo de Recebimento Definitivo declarará formalmente à Contratada que os serviços prestados ou que os bens fornecidos foram devidamente avaliados e atendem aos requisitos estabelecidos e aos critérios de aceitação.

Referência: Alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO

|                 |                      |      |               |
|-----------------|----------------------|------|---------------|
| CONTRATO Nº     | xx/aaaa              |      |               |
| CONTRATADA      | <Nome da Contratada> | CNPJ | xxxxxxxxxxxxx |
| Nº DA OS        | <xxxx/aaaa>          |      |               |
| DATA DA EMISSÃO | <dd/mm/aaaa>         |      |               |

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO

SOLUÇÃO DE TIC

<descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado>

| ITEM           | DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO           | MÉTRICA   | QUANTIDADE | TOTAL   |
|----------------|---------------------------------------|-----------|------------|---------|
| 1              | <descrição igual à da OS de abertura> | <Ex.: PF> | <n>        | <total> |
| ...            |                                       |           |            |         |
|                |                                       |           |            |         |
| TOTAL DE ITENS |                                       |           |            |         |

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SIn

**3 – ATESTE DE RECEBIMENTO**

Por este instrumento atestamos, para fins de cumprimento do disposto na alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019, alterada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os serviços correspondentes à OS acima identificada foram prestados pela **CONTRATADA** e atendem às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do Termo de Referência do Contrato acima indicado.

**4 – DESCONTOS EFETUADOS E VALOR A LIQUIDAR**

De acordo com os critérios de aceitação e demais termos contratuais, **<não>** há incidência de descontos por desatendimento dos indicadores de níveis de serviços definidos.

**<Não foram / Foram>** identificadas inconformidades técnicas ou de negócio que ensejam indicação de glosas e sanções, **<cuja instrução corre em processo administrativo próprio (nº do processo)>**.

Por conseguinte, o valor a liquidar correspondente à OS acima identificada monta em R\$ **<valor>** (**<valor por extenso>**).

**Referência:** **<Relatório de Fiscalização nº xxxx ou Nota Técnica nº yyyy>**.

**5 – ASSINATURA**

| FISCAL TÉCNICO  | FISCAL REQUISITANTE  |
|---|--|
| <p>_____<br/><b>&lt;Nome do Fiscal Técnico&gt;</b><br/><b>Matrícula: xxxxxxxx</b></p> <p>São Carlos, <b>&lt;dia&gt;</b> de <b>&lt;mês&gt;</b> de 202<b>X</b>.</p> | <p>_____<br/><b>&lt;Nome do Fiscal Requisitante&gt;</b><br/><b>Matrícula: xxxxxxxx</b></p> <p>São Carlos, <b>&lt;dia&gt;</b> de <b>&lt;mês&gt;</b> de 202<b>X</b>.</p> |

**DECLARAÇÃO DE VISTORIA TÉCNICA**

Declaro para fins de participação no Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_\_ Processo nº \_\_\_\_\_ que a empresa \_\_\_\_\_ (razão social da empresa Licitante), inscrita no CNPJ (CGC/MF) sob o nº \_\_\_\_\_ estabelecida à \_\_\_\_\_, na cidade de \_\_\_\_\_, por meio do(a) Sr.(a) \_\_\_\_\_, portador da cédula de identidade nº \_\_\_\_\_ tomou conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações relativas ao objeto da licitação em epígrafe, por meio da vistoria nas instalações, bem assim nos locais onde serão executados os respectivos serviços mediante inspeções e coleta de informações de todos os dados e elementos que possam vir a influir no valor da proposta a ser oferecida na execução dos trabalhos pertinentes ao Edital e condições existentes. A empresa se dá por satisfeita com as informações obtidas acerca do Objeto desta licitação tendo analisado todo o instrumento convocatório e seus anexos e conferindo as informações, concordando com as condições existentes.

VISITA REALIZADA EM \_\_\_\_/\_\_\_\_/2021, ÀS \_\_\_\_\_ HORAS

LOCAL E DATA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Representante Legal

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Representante da UFSCar

**ATENÇÃO: EMITIR EM PAPEL QUE IDENTIFIQUE A LICITANTE. A LICITANTE DEVERÁ TRAZER 2 (DUAS) VIAS.**

**DECLARAÇÃO DE DISPENSA DE VISTORIA TÉCNICA**

A (Empresa) \_\_\_\_\_ CNPJ nº \_\_\_\_\_  
neste ato representada por \_\_\_\_\_ (representante da  
empresa constando sua qualificação, inclusive qual função/cargo na empresa)  
DECLARAMOS que OPTAMOS por NÃO REALIZAR a VISTORIA aos locais de execução dos  
serviços e que ASSUMIMOS todo e qualquer risco por esta decisão e nos  
comprometemos a prestar fielmente os serviços nos termos do Edital e dos demais  
anexos que compõem o processo deste Pregão Eletrônico Nº \_\_\_\_\_/2021, Processo  
Administrativo \_\_\_\_\_ em \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do representante legal

**ATENÇÃO: EMITIR EM PAPEL QUE IDENTIFIQUE A LICITANTE. A LICITANTE DEVERÁ TRAZER 2 (DUAS) VIAS.**



**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

**COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CITI/SlIn**

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905

Telefone: (16) 33518204 - <http://www.ufscar.br>

**TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

**Unidade Gestora:** Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI)

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS Nº ...../....., QUE FAZEM ENTRE SI A  
UNIÃO, POR INTERMÉDIO DA FUNDAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS E A  
EMPRESA .....

A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS - FUFSCar por intermédio do(a) ..... (órgão contratante), com sede no(a) ....., na cidade de SÃO CARLOS/SP, inscrito(a) no CNPJ sob o nº ....., neste ato representado(a) pelo(a) ..... (cargo e nome), nomeado(a) pela Portaria nº ..... de ..... de ..... de 20...., publicada no DOU de ..... de ..... de ....., portador da Matrícula Funcional nº ....., doravante denominada CONTRATANTE, e o(a) ..... inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº ....., sediado(a) na ....., em ..... doravante designada CONTRATADA, neste ato representada pelo(a) Sr.(a) ..... portador(a) da Carteira de Identidade nº ..... expedida pela (o) ..... e CPF nº ....., tendo em vista o que consta no Processo nº ..... e em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de Abril de 2019 e da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 5, de 26 de maio de 2017 e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão nº ...../20...., mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

**1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. O objeto do presente instrumento é a contratação dos serviços de instalação, configuração, suporte técnico e garantia da solução de Firewall da Universidade Federal de São Carlos que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência SEI nº 0510926.

1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

**2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA**

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é aquele fixado no Edital, com início na data de ...../...../..... e encerramento em ...../...../.....

**3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO**

3.1. O valor global da contratação é de R\$ ..... (.....).

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pela execução do objeto deste Contrato, o valor global de R\$ .....

**4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 20...., na classificação abaixo:

Gestão/Unidade:

Fonte:

Programa de Trabalho:

Elemento de Despesa:

PI:

4.2. No(s) exercício(s) seguinte(s), as despesas correspondentes correrão à conta dos recursos próprios para atender às despesas da mesma natureza, cuja alocação será feita no início de cada exercício financeiro.

**5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO**



5.1. O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência e no Anexo XI da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

## **6. CLÁUSULA SEXTA - REAJUSTAMENTO DE PREÇOS EM SENTIDO AMPLO.**

6.1. As regras acerca do reajustamento de preços em sentido amplo do valor contratual (reajuste em sentido estrito e/ou repactuação) são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Contrato.

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

7.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do Termo de Referência.

## **8. CLÁUSULA OITAVA – MODELO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FISCALIZAÇÃO**

8.1. O modelo de execução dos serviços a serem executados pela CONTRATADA, os materiais que serão empregados, a disciplina do recebimento do objeto e a fiscalização pela CONTRATANTE são aqueles previstos no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **9. CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

9.1. As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

10.1. As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

## **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – RESCISÃO**

11.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido:

11.1.1. por ato unilateral e escrito da Administração, nas situações previstas nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, e com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital;

11.1.2. amigavelmente, nos termos do art. 79, inciso II, da Lei nº 8.666, de 1993.

11.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

11.3. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.4. O termo de rescisão, sempre que possível, será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

11.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

11.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

11.4.3. Indenizações e multas.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – VEDAÇÕES E PERMISSÕES**

12.1. É vedado à CONTRATADA interromper a execução dos serviços sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

12.2. É permitido à CONTRATADA caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de Julho de 2020.

12.3. A cessão de crédito, a ser feita mediante celebração de termo aditivo, dependerá de comprovação da regularidade fiscal e trabalhista da cessionária, bem como da certificação de que a cessionária não se encontra impedida de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.

12.4. A crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratada) pela execução do objeto contratual, com o desconto de eventuais multas, glosas e prejuízos causados à Administração, sem prejuízo da utilização de institutos tais como os da conta vinculada e do pagamento direto previstos na IN SEGES/ME nº 5, de 2017, caso aplicáveis.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ALTERAÇÕES**

13.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993, bem como do ANEXO X da IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017.

13.2. A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

13.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

## **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS**

14.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

## **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA PUBLICAÇÃO**

15.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

## 16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO

16.1. É eleito o Foro da ..... para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, §2º da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em duas (duas) vias de igual teor, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes e por duas testemunhas.

....., ..... de..... de 20.....

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATADA

TESTEMUNHAS:

- 1-
- 2-



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Aparecido Rosalem, Analista de Tecnologia da Informação**, em 15/10/2021, às 17:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Erick Lazaro Melo, Secretário(a) Geral**, em 18/10/2021, às 10:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0513419** e o código CRC **B414178B**.

**Referência:** Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 23112.017883/2021-68

SEI nº 0513419

*Modelo de Documento:* Câmara Nacional de Modelos de Licitação e Contratos Administrativos da Consultoria-Geral da União Termo de Contrato - Modelo para Pregão Eletrônico: Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação Atualização: Julho/2020

# Estudo Técnico Preliminar 10/2021

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 0001128-66.2021.4.05.7300

## 2. Descrição da necessidade

A solução de firewall é responsável por todas as comunicações da Rede de Computadores da Seção Judiciária de Sergipe, constituindo um elemento crítico para a disponibilidade, confiabilidade, segurança e desempenho de todos os serviços acessíveis pela rede. O firewall é o dispositivo responsável por aplicar as políticas de segurança que fornecem proteção a servidores, estações de trabalho e demais dispositivos conectados em uma rede, com conexões originadas ou destinadas à internet, intranet e MPLS. Ele é composto por software e hardware (appliance), permitindo a aplicação de políticas de acesso definidas com base na política de segurança, normativos e necessidades de acesso dos dispositivos conectados a uma rede.

O firewall é um equipamento crítico, que se indisponível por falha de hardware ou software, pode ocasionar a interrupção do funcionamento de todas as aplicações, sites, telefonia, banco de dados, justificando o seu funcionamento estar coberto pela garantia e atualizações por parte do fabricante, de modo a satisfazer as necessidades do órgão e garantir a continuidade da prestação de serviços de rede e segurança, a manutenção dos serviços públicos e a prestação de informações de forma eficaz.

## 3. Área requisitante

| Área Requisitante       | Responsável                  |
|-------------------------|------------------------------|
| Seção de Infraestrutura | Paulo José Rolim Braga Filho |

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

### 4.1 Renovação De Garantia e Licenças Para Firewall modelo PA-3020:

#### 4.1.1 PALO ALTO PAN-SVC-BKLN-3020-3YR-R

- Serviço de suporte técnico, prestados através de e-mail e/ou telefone, com prazo máximo de resposta inicial de 24 horas;
- ;Prazo de cobertura de 3 anos, iniciando a partir da assinatura do contrato
- Deverá cobrir os equipamentos Palo Alto PA-3020 com números de série 001801057642 e 001801056659.

#### 4.1.2 PALO ALTO PAN-PA-3020-URL4-3YR-HA2-R

- Licença de URL filtering;
- Prazo de cobertura de 3 anos, iniciando a partir da assinatura do contrato

- Deverá ser adicionada aos equipamentos Palo Alto PA-3020 com números de série 001801057642 e 001801056659.

#### 4.1.3 PALO ALTO PAN-PA-3020-TP-3YR-HA2-R

- Renovação da licença de threat prevention;
- Prazo de cobertura de 3 anos, iniciando a partir da assinatura do contrato.
- Deverá ser adicionada aos equipamentos Palo Alto PA-3020 com números de série 001801057642 e 001801056659.

#### 4.2 Requisitos de garantia:

4.2.1 O tempo de garantia dos serviços, serão de 03 anos, a contar da data de sua ativação;

4.2.2 Durante o prazo de garantia, deve ser possível realizar a atualização do sistema operacional do equipamento, além de permitir atualizações dos conteúdos das licenças descritas neste estudo técnico preliminar;

4.2.3 A garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição nos locais especificados no termo de referência, obedecendo à modalidade NBD (Next Business Day);

4.2.4 No caso de problema recorrente no mesmo hardware, em um período inferior a 3 (três) meses, a CONTRATADA deverá substituir o equipamento;

4.2.5 Toda e qualquer despesa referente ao deslocamento do equipamento será custeada pela CONTRATADA, sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE;

4.2.6 O suporte deverá ser na modalidade de 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), com atendimento através de ligação telefônica para atendimentos emergenciais; a CONTRATADA poderá repassar o chamado ao fabricante, mas deverá realizar o acompanhamento até a sua finalização

## 5. Levantamento de Mercado

### 5.1 Solução:

5.1.1 Aquisição de renovação de Suporte Premium, licenças Threat Prevention e URL Filtering, de 3 anos para o *appliance* PA-3020.

5.2. A solução a ser adquirida se trata de licenças aplicáveis a equipamentos de modelos específico, visto que a instituição já possui os mesmos.

5.3 As quantidades levantadas se justificam pois a instituição possui 02 equipamentos *appliances* de *firewall*, modelo PA-3020 que atende à Sede e Subseções.

5.4 A tabela 1 mostra o levantamento de mercado para os itens a serem adquiridos.

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

| ITEM           | DENOMINAÇÃO DO ITEM  | CATSER | QTDE. | UNIDADE DE FORNECIMENTO | VALOR UNITÁRIO REFERÊNCIA (R\$) | VALOR TOTAL REFERÊNCIA (R\$) |
|----------------|--|--------|-------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1              | Renovação De Garantia e Licenças Para Firewall modelo PA-3020. Renovação Suporte premium de 3 anos para PA-3020,<br><br>Renovação de PANDB URL Filtering subscription renewal 3-year prepaid para PA-3020.<br><br>Renovação de Threat Prevention subscription renewal 3-year prepaid | 27502  | 1     | Unidade                 | 259.480,00                      | 259.480,00                   |
| Total estimado |  |        |       |                         |                                 | R\$ 259.480,00               |

Tabela 1: Pesquisa de preços e soluções

## 6. Descrição da solução como um todo

6.1 A solução é composta dos seguintes itens:

| ITEM | QTD | BEM/SERVIÇO  |
|------|-----|--|
| 1    | 2   | Renovação De Garantia e Licenças Para Firewall modelo PA-3020. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovação Suporte premium de 3 anos para PA-3020</li> <li>• Renovação PANDB URL Filtering subscription renewal 3-year prepaid para PA-3020.</li> <li>• Renovação de Threat Prevention subscription renewal 3-year prepaid</li> </ul> |

Tabela 2: itens que compõem a solução

6.2 A descrição da solução abrange: aquisição de licenças de: filtro de URL's, prevenção de ameaças e suporte técnico para implantação no *appliances firewall* modelo PA-3020 para proteção rede de dados da Seção Judiciária de Sergipe e suas Subseções.

6.3 A utilização das licenças adquiridas proporcionará o contínuo controle e segurança do tráfego de dados da localidade a qual o equipamento atende.

6.4 No âmbito da segurança de rede, a solução contemplará segurança de perímetro (anti-bot, antivírus e controle de navegação) além de trabalhar com a aplicação de mecanismos de segurança, viabilizando o acesso à Internet diretamente, com o uso de filtros, evitando a contaminação das estações e com acesso criptografado para os acessos aos sistemas internos, evitando a interceptação dos dados.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1 A rede de dados desta Seção Judiciária e Subseções é protegida com uma solução de firewall instalada no prédio Sede e o modelo dos equipamentos de firewall utilizados é o conjunto de 02 unidades do PA-3020.

7.2 O uso destes equipamentos assegura a disponibilidade, confiabilidade, segurança e desempenho de todos os serviços acessíveis pela rede desta localidade, garantindo assim a continuidade da prestação de serviços de rede e segurança, a manutenção dos serviços públicos e a prestação de informações de forma eficaz.

| ITEM | PART NUMBER                | ESPECIFICAÇÃO   | QTD |
|------|----------------------------|---|-----|
| 1    | PAN-SVC-BKLN-3020-3YR-R    | Garantia da Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação com Suporte Oficial Palo Alto Networks 24x7 fornecido no Brasil em Português por ASC (Authorized Support Center) por 36 meses. | 2   |
| 2    | PAN-PA-3020-URL4-3YR-HA2-R | Assinatura URL filtering para Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação por 36 meses.  | 2   |
| 3    | PAN-PA-3020-TP-3YR-HA2-R   | Assinatura Threat prevention para Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação por 36 meses.  | 2   |

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

8.1 O valor estimado da contratação é de R\$ 259.480,00 (duzentos e cinquenta e nove mil e quatrocentos e oitenta reais).

8.2 O valor foi obtido a partir de pesquisa de mercado nos termos da INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 73, DE 5 DE AGOSTO DE 2020.

8.3 Foram realizadas pesquisa no painel de preços com o CATSERV “27502” e filtros de descrição “Firewall”, contudo não foi localizados licitações que coincidissem com o objeto licitado, e realizadas no período dos últimos 12 meses.

8.4 Não foi localizado sites especializados ou de domínio público que pudesse servir de pesquisa de preços.

8.5 Assim, uma vez esgotadas as alternativas prioritárias foi procedida consulta junto a fornecedores nos termos do art. 5º inciso IV da INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 73, DE 5 DE AGOSTO DE 2020.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1 Na presente contratação não se aplica o disposto no § 1º do art. 23 da Lei nº 8.666, de 1993, visto que a divisão do objeto se toma inviável, técnica e economicamente, dado que o objeto da solução engloba conjunto indivisível para o funcionamento desejado.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1 Não há contratações correlatas.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

| Id | METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS       |
|----|--|
| 1  | Atingir, até 2026, 85% de satisfação dos clientes internos |

## 12. Resultados Pretendidos

12.1 Aumento do grau de segurança das redes protegidas pelos equipamentos e, desta forma, elevar os índices de segurança da instituição.

12.2 Proteger as aplicações da Instituição de ataques oriundos da Internet, mitigando as vulnerabilidades de segurança.

12.3 Evitar que informações sejam capturadas ou que sistemas tenham seu funcionamento prejudicado pela ação de *hackers*

## 13. Providências a serem Adotadas

13.1 Não há necessidade de adoção de providências.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1 Não se aplica, visto que se trata de serviços de suporte e manutenção em hardware e software que não demandam descarte por parte desta Seccional.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.



### **15.1. Justificativa da Viabilidade**

Considerando os estudos realizados, verificou-se que os riscos são administráveis e a solução atende a necessidade de contratação.

## **16. Responsáveis**

PAULO JOSÉ ROLIM BRAGA FILHO

Supervisor da Seção de Infraestrutura

ARIAN DANTAS MENESES

Analista Judiciário



JUSTIÇA FEDERAL EM SERGIPE

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. ÁREA REQUISITANTE

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação

### 2. DEFINIÇÃO DO OBJETO

O serviço a ser adquirido compreende contratação de serviços de manutenção corretiva envolvendo:

Renovação de garantia e licenças de softwares, suporte e serviço técnico especializado para o pleno funcionamento da Solução de Segurança de TIC da JFSE de Next Generation Firewall (NGFW), conforme descrito abaixo:

Assinatura, como atualizações de programa, aprimoramentos, serviço preventivo ou novas versões / releases;

Assistência técnica via telefone e, se disponível, por acesso eletrônico, para consultas envolvendo perguntas relacionadas a defeitos do hardware e/ou software;

O Serviço de garantia implica em diagnosticar as falhas de Hardware , determinando a origem do problema, e corrigi-las por meio de ajuste, conserto e/ou substituição de partes ou componentes deteriorados, restabelecendo a funcionalidade do Firewall em condições normais de uso, de acordo com as especificações do fabricante;

Os serviços serão prestados pelo período de 36 (trinta e seis) meses, podendo ser prorrogado, para atender às necessidades de disponibilidade de diversos serviços essenciais aos usuários internos e externos da Seção Judiciária de Sergipe (JFSE). Os equipamentos abrangidos estão especificados abaixo:

| Fabricante | Modelo  | SO    | Serial Number | CATSER | Licenças                         |
|------------|---------|-------|---------------|--------|----------------------------------|
| PaloAlto   | PA-3020 | PANOS | 001801057642  | 27740  | Partner enabled premium support  |
|            |         |       |               | 27740  | PANDB URL filtering subscription |
|            |         |       |               | 27740  | Threat prevention subscription   |
| PaloAlto   | PA-3020 | PANOS | 001801056659  | 27740  | Partner enabled premium support  |
|            |         |       |               | 27740  | PANDB URL filtering subscription |
|            |         |       |               | 27740  | Threat prevention subscription   |

### 3. JUSTIFICATIVA

3.1. A solução de firewall NG atualmente em uso pela SJSE é o appliance Palo Alto Network PA-3020 (FLUXUS 1709/2014), o qual foi adquirido e instalado no ano de 2015.

3.2. Esta solução teve a sua renovação feita no ano de 2018 foi adquirida no PA SEI ( 0000423-73.2018.4.05.7300), estando até o momento em funcionamento.

3.3. Ela é o principal ativo de segurança dos links de comunicação de Internet, Intranet (TRF5 e demais Seções Judiciárias) e MPLS (Subseções) sendo responsável por toda inspeção "norte-sul" da comunicação de dados da JFSE, comunicação de redundância (site to site vpn) entre JFSE e TRF5, além de inspecionar malwares em tempo real de comunicação.

3.4. Considera-se ainda a expansão de ameaças de vírus e ransomwares que impactam diretamente na performance do equipamento, sendo necessários equipamentos com as mesmas características técnicas e

totalmente compatível com o ambiente em produção.

3.5. Nos últimos anos, é notável o crescimento da infraestrutura de informática da SJSE. Dezenas de novos sistemas e aplicações estão fazendo parte da rotina diária dos clientes internos e externos do NTIC. PJs (Processo Judicial Eletrônico versões 1 e 2), Esparta, SEI, SGC, Jurisprudência, Diário Eletrônico, são exemplos destes sistemas, dentre tantos outros.

3.6. Além disso, cada vez mais é necessária a garantia de disponibilidade destes sistemas, devido às suas criticidades. Como exemplo disto, temos o caso dos Processos Judiciais Eletrônicos - PJs, que devido a suas características de atendimento aos usuários, deve ter o mínimo de inatividade.

3.7. Portanto, a SJSE possui um parque de recursos tecnológicos que necessitam de proteção constante. O Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação adota, dentre outros, o método de proteção em camadas para o ambiente de TI.

3.8. O método de proteção em camadas consiste em criar várias camadas de proteção distintas e complementares, sendo cada camada atuando de forma especializada em algum componente de segurança. Uma das camadas de proteção é realizada pelo firewall.

3.9. O firewall é um sistema, configurado pelos administradores, que permite liberar ou bloquear o tráfego passante entre redes. As regras de liberação e bloqueio são necessárias para se bloquear acessos indevidos a sistemas e redes e, devem sempre seguir o princípio do privilégio mínimo.

3.10. Atualmente, a SJSE possui como firewall a solução da Palo Alto, que atende satisfatoriamente às suas necessidades de segurança e disponibilidade. Entretanto, sua garantia e validade de licenças de funcionamento expirou em março de 2021.

3.11. Os ataques cibernéticos estão cada vez mais especializados e mais perigosos;

3.12. Necessidade cada vez maior de manter a disponibilidade dos sistemas (PJs e outros);

3.13. Finalização da garantia e licenciamento do produto atual.

3.14. Diante do exposto, faz-se necessária a renovação, por parte da JFSE, de garantia e licenças da solução de firewall atual.

## **4. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA**

### **4.1. Considerações gerais**

4.1.1. Os equipamentos em questão são de extrema importância na disponibilidade de diversos serviços essenciais aos usuários internos e externos desta Seccional. Sendo assim, é de fundamental importância a sua manutenção corretiva de forma ágil em caso de falhas. Este termo de referência visa garantir esta manutenção conforme as especificações definidas neste documento.

4.1.2. O elevado grau de automação dos processos operacionais e administrativos leva as organizações a confiar e depender cada vez mais de sua infraestrutura tecnológica para viabilizar aplicações de missão crítica e implementar rapidamente novas soluções que aumentem a agilidade, a capacidade de adaptação, a otimização de custos e a melhoria dos serviços prestados, de forma continuada, aos seus clientes e usuários.

4.1.3. Atender a essa demanda por alta qualidade e eficiência com economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização de fluxos de trabalho, é preocupação constante da alta direção dos órgãos, o que tornou a Tecnologia da Informação e Comunicação ferramenta estratégica que deve estar alinhada com as áreas de negócios da Instituição.

4.1.4. O serviço objeto de contratação alinhado com o Plano de Contratação: ID 29 através da iniciativa “Manutenção e Evolução de Soluções de Segurança da Informação (i.13)” cujo objetivo estratégico é “Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal.”

4.1.5. Face ao exposto e em conformidade com os princípios constitucionais de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e, em especial, de eficiência, a solução para o suporte aos usuários e às operações de TI descrita neste termo de referência e seus anexos constitui-se em objeto de contratação estratégico para o alcance das metas e propósitos perseguidos pela Justiça Federal.

## **4.2. Requisitos Internos**

### **4.2.1. Manutenção corretiva considerando:**

4.2.1.1. O tempo de atendimento tempo decorrido entre o horário de abertura do chamado pelo CONTRATANTE e o horário da chegada do técnico ao local da ocorrência ou início do atendimento remoto.

4.2.1.2. O tempo de solução tempo decorrido entre a chegada do técnico ao local onde se encontra instalado o equipamento ou início de conexão remota feita por especialista e o retorno do equipamento ao seu funcionamento normal. Este tempo somente será contado após a CONTRATANTE liberar o equipamento para manutenção.

### **4.2.2. Resultados a serem alcançados:**

4.2.2.1. Maior proteção contra ataques de cyber criminosos;

4.2.2.2. Maior disponibilidade de aplicações extremamente críticas (ex.:PJe);

4.2.2.3. Manter a solução atual de firewall com cluster;

4.2.2.4. Manutenção do grau de acessibilidade aos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação da JFSE;

4.2.2.5. Manutenção corretiva dos equipamentos nos tempos acordados;

4.2.2.6. Disponibilidade dos sistemas e serviços associados;

4.2.2.7. Qualidade dos serviços executados;

4.2.2.8. Restauração da operação normal dos serviços com o mínimo de impacto nos processos de negócios, dentro dos Níveis Mínimos de Serviço Exigido e prioridades acordadas, o que significa redução do tempo de resposta aos incidentes;

## **4.3. Requisitos Externos**

4.3.1. A solução deve estar de acordo com as seguintes normas, padrões ou políticas:

4.3.1.1. Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993;

4.3.1.2. Lei nº 10.520/2002;

4.3.1.3. Lei 5.450/2005 7.892/2014;

4.3.1.4. Instrução Normativa nº 04, de 12 de novembro de 2010 e suas atualizações.

## **5. MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

### **5.1. Metodologia do trabalho**

5.1.1. Serviço de manutenção Corretiva dos Equipamentos descritos neste Termo de Referência:

5.1.1.2. Os serviços contratados compreendem quaisquer atividades de correção de problemas e reparos, de forma a restabelecer o funcionamento destes equipamentos, incluindo a substituição das peças necessárias, com a maior brevidade possível.

5.1.1.3. A modalidade do atendimento deverá ser 7 (sete) dias da semana x 24 (vinte e quatro) horas.

5.1.1.3.1. Modalidade de atendimento necessária para garantir menor tempo de indisponibilidade dos serviços.

5.1.1.4. A abertura de chamado será via telefone ou ferramenta web, devendo o seu atendimento ocorrer em no máximo 01 (uma) hora, conforme item 6.7.1.1 deste Termo de Referência.

5.1.1.5. O sistema WEB será o método preferencial para abertura de chamados, porém, para os casos de indisponibilidade deste, a CONTRATADA também deverá disponibilizar método alternativo para abertura de chamados por telefone;

5.1.1.6. Excepcionalmente, nos chamados de maior criticidade, a CONTRATANTE poderá independente da abertura do chamado via WEB, acionar a CONTRATADA via telefone;

5.1.1.7. O atendimento a quaisquer chamados deverá ser prestado por profissional certificado pelo fabricante;

5.1.1.8. Após a finalização de qualquer atendimento técnico, o profissional da contratada deverá elaborar relatório, o mesmo que seja claro o suficiente para que os próprios técnicos da CONTRATANTE possam segui-lo em caso de necessidade;

5.1.1.9. O relatório técnico deverá ser elaborado imediatamente após a conclusão do atendimento;

5.1.2. Os chamados serão classificados em 04 (quatro) níveis de severidade, cada qual com seu respectivo tempo de resposta pelos quais deverão ser priorizados, pela CONTRATANTE, de acordo com as especificações abaixo:

5.1.2.1. Severidade 1 CRÍTICA:

5.1.2.1.1. Indicado para chamados quando o equipamento/produto está fora do ar e o ambiente de produção do cliente é afetado de forma crítica.

Nenhuma solução alternativa disponível ainda.

5.1.2.1.2. Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 1 (uma) horas corridas após a abertura do respectivo chamado, obedecido o critério de 24x7;

5.1.2.2. Severidade 2 ALTA:

5.1.2.2.1. Indicado para chamados quando o equipamento/produto está prejudicado e a produção do cliente está alta, mas afetada. Sem solução alternativa disponível ainda.

5.1.2.2.2. Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 2 (duas) horas corridas após a abertura do respectivo chamado, obedecido o critério de 24x7;

5.1.2.3. Severidade 3 MÉDIA:

5.1.2.3.1. Indicado para chamados quando uma função do produto falhou; a produção do cliente não é afetada. O suporte do fabricante está ciente de o problema e uma solução alternativa está disponível;

5.1.2.3.2. Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 4 (quatro) horas corridas após a abertura do respectivo chamado, obedecido o critério de 24x7;

5.1.2.4. Severidade 4 BAIXA:

5.1.2.4.1. Indicado para chamados com menor nível de criticidade, não afeta os negócios do cliente. Solicitações de recursos, informações, documentação, instruções e melhorias do cliente.

5.1.2.4.2. Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 8 (oito) horas corridas após a abertura do respectivo chamado, obedecido o critério de 24x7;

5.1.2.4.4. O atendimento deste nível de prioridade poderá ser interrompido ao final do expediente normal da CONTRATANTE e retomado ao início do expediente do próximo dia útil de trabalho;

5.1.2.5. Caso o reparo/conserto não seja possível dentro dos prazos estabelecidos, a contratada obriga-se a substituir a peça (*spare part*) danificado, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, úteis contadas a partir do término do prazo de atendimento, por peça backup similar ou superior a mesma, que ficará em uso durante o tempo necessário ao reparo da peça com defeito, cujo prazo para devolução em pleno funcionamento será de até 30 (trinta) dias, contados a partir da data de substituição da peça danificada. No caso de substituição da peça, ficarão mantidas as condições de manutenção para a peça provisória. A impossibilidade definitiva de reparo da peça da CONTRATANTE exigirá que a CONTRATADA mantenha a peça substituta até a reposição da mesma pela CONTRATANTE ou até o final do contrato, o que ocorrer primeiro.

5.1.2.5. Todas as solicitações feitas pela CONTRATANTE deverão ser registradas pela CONTRATADA em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços.

5.1.2.6. No período de cobertura do contrato, a CONTRATADA deverá atender, no mínimo, 95% (noventa e cinco por cento) dos chamados dentro do prazo mencionado no tempo de solução, cujas informações acerca do andamento do chamado podem ser obtidas através da central de atendimento da CONTRATADA.

5.1.2.6.1. Caso a contratante possua um sistema de chamado interno este poderá ser consultado, onde em caso de divergência com os dados emitidos pela contratada prevalecerão os dados obtidos na Central da CONTRATANTE.

## **6. ELEMENTOS PARA GESTÃO DO CONTRATO**

### **6.1. Recursos humanos necessários a gestão contratual**

6.1.1. Fiscal técnico – servidor da JFSE representante da área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

6.1.1.1. Atribuições:

6.1.1.1.1. Acompanhar as entregas dos bens;

6.1.1.1.2. Acompanhar a prestação de serviços de instalação e configuração, de manutenção e de execução da garantia técnica.

6.1.1.1.3. Apoiar o gestor do contrato quanto às questões técnicas do contrato;

6.1.2. Fiscal administrativo – Servidor da JFSE representante da Diretoria Administrativa.

6.1.2.1. Atribuições:

6.1.2.1.1. Apoiar no fornecimento de informações sobre os processos de contratação;

6.1.2.1.2. Fiscalizar administrativamente o contrato;

6.1.3. Gestor do contrato – Servidor da JFSE lotado no Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação.

6.1.3.1. Gerir o contrato solicitando a efetuação dos pagamentos devidos;

6.1.3.2. Certificar-se do cumprimento dos acordos de serviços;

6.1.3.3. Acompanhar a execução do contrato.

### **6.2. Deveres e Responsabilidades da Contratante.**

6.2.1. Acompanhar, fiscalizar e avaliar o serviço, objeto do presente contrato.

6.2.2. Disponibilizar o acesso às dependências para permitir a realização dos serviços.

6.2.3. Prestar as informações e os esclarecimentos necessários para a prestação dos serviços, que venham a ser solicitados pela CONTRATADA.

6.2.4. Efetuar o respectivo pagamento devido pela prestação do serviço, dentro do prazo estipulado, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências do Contrato.

6.2.5. Notificar a CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constantes no objeto, para que sejam adotadas as medidas corretivas necessárias.

6.2.6. Atestar a execução do objeto contratado por meio do setor competente.

6.2.7. Na abertura de chamados técnicos via telefone, a CONTRATANTE deverá ter em mãos: Tipo do equipamento, modelo do equipamento, nº de série do equipamento, localidade do equipamento, nome da pessoa de contato/telefone da pessoa de contato, descrição detalhada do defeito.

6.2.8. A CONTRATANTE deverá disponibilizar as informações de inventário que sejam requeridas pela CONTRATADA, para que possa validar as informações dos equipamentos.

### **6.3. Deveres e Responsabilidades da Contratada.**

6.3.1. Deverá executar os serviços nos termos propostos, assumindo inteira responsabilidade pelo fiel cumprimento das obrigações pactuadas, utilizando produtos de boa qualidade e dentro dos padrões de qualidade exigidos, sob pena de responsabilidade pelo seu descumprimento.

6.3.2. Deverá fornecer peças de reposição originais do fabricante, equivalentes a novas e de configuração igual ou superior as existentes atualmente.

6.3.3. Deverá possuir sistema de abertura de chamados técnicos, no mínimo, através de número telefônico.

6.3.4. Deverá disponibilizar endereço eletrônico para contato on line na internet, a fim de permitir abrir chamados técnicos de hardware e verificar status dos abertos, bem como disponibilizar sistema de abertura de chamados técnicos de hardware pela web.

6.3.5. Deverá fornecer no momento da abertura de um chamado técnico um número de registro. A data e a hora de abertura do chamado serão considerados o início para contagem dos prazos estabelecidos.

6.3.6. Prestar serviços de correção de problemas no local especificado ou de forma remota, quando possível.

6.3.7. Executar manutenção corretiva de acordo com a necessidade das máquinas, incluindo reparos, ajustes e substituição de peças.

6.3.8. Deverá manter seus empregados identificados por crachá, quando em trabalho nas dependências do CONTRATANTE.

6.3.9. Deverá responder por qualquer prejuízo ou dano pessoal e/ou material que seus empregados ou prepostos causem ao CONTRATANTE ou a terceiros.

6.3.10. Deverá garantir o envio de peças por meio do qual satisfaça os prazos estabelecidos.

6.3.11. Garantir a continuidade do fornecimento de peças e componentes permitindo a continuidade dos serviços e utilização dos equipamentos.

6.3.12. Executar a manutenção corretiva do equipamento dando cobertura a todo e qualquer defeito apresentado, exceto mau uso (quando devidamente comprovado), inclusive substituição de peças, partes, componentes de acessórios, sem transferir qualquer ônus à CONTRATANTE.

6.3.13. É de responsabilidade da CONTRATADA o deslocamento de técnicos para a execução dos serviços, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

6.3.14. Deverá a CONTRATADA durante a execução dos serviços contratados, observar o fiel cumprimento das leis federais, estaduais e municipais vigentes ou que venham a vigor, sendo a única responsável pelas infrações que venham a ser cometidas.

6.3.15. Deverá a CONTRATADA ser responsável por quaisquer encargos, de natureza civil, fiscal, comercial, trabalhista ou previdenciária, decorrentes da execução dos serviços contratados, cumprindo à CONTRATANTE tão somente o pagamento do preço na forma ajustada.

6.3.16. Deverá ser a CONTRATADA responsável pela reparação de quaisquer danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução das atividades previstas pela CONTRATANTE, limitados ao valor total do contrato.

6.3.17. A CONTRATADA e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução dos serviços se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação, fornecida pela JFSE, a partir da assinatura do contrato, e devendo ser sempre tratada como informação sigilosa.

6.3.18. A CONTRATADA na data da assinatura do contrato, através de seu representante, deverá assinar o “Acordo de Confidencialidade de Informação”, presente no Anexo I-A - Modelo de Termo de Referência e dar ciência do mesmo a toda sua equipe de profissionais e subcontratados que participarão da execução do contrato.

6.3.19. A CONTRATADA responsabilizar-se-á pela confidencialidade, integridade e reserva dos dados da Justiça Federal de Sergipe, a que tiver acesso, sob pena das sanções cabíveis.

6.3.20. As demais responsabilidades são previstas nos editais da JFSE que são elaborados em concordância com as leis de licitação e pregão.

#### **6.4. Prazos e condições**

6.4.1. Os produtos/serviços deverão ser entregues em até 25 dias corridos, contados do recebimento do pedido de compra/proposta assinada.

6.4.2. A entrega deverá ocorrer no horário das 09:00 às 18:00, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados, no Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (79) 3216-2200, Ramal 2213 localizado



no Edifício Sede da Seção Judiciária de Sergipe – Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500 - Capucho, Aracaju - SE, 49081-083. Também poderão ser enviadas por e-mail: [ntic.atendimento@jfse.jus.br](mailto:ntic.atendimento@jfse.jus.br).

## **6.5. Aceite, alteração e cancelamento**

### **6.5.1. Condição de Aceite**

6.5.1.1. Observado o disposto nos artigos 73 a 76 da Lei 8.666/93, o recebimento dos objetos, será realizado da seguinte forma:

6.5.1.1.1. Provisoriamente, assim que efetuada a entrega, para efeito de posterior verificação da conformidade com as especificações;

6.5.1.1.2. Definitivamente, até 10 (dez) dias úteis da entrega, após verificação da qualidade e quantidade do bem e consequente aceitação.

6.5.1.2. No caso de consideradas insatisfatórias as condições do objeto recebido provisoriamente, será lavrado Termo de Recusa, no qual se consignarão as desconformidades, devendo o produto ser recolhido e substituído.

6.5.1.2.1. Após a notificação à CONTRATADA, o prazo decorrido até então será desconsiderado, iniciando-se nova contagem tão logo sanada a situação.

6.5.1.3. A CONTRATADA terá prazo de 10 (dez) dias úteis para providenciar a substituição do objeto, a partir da comunicação oficial feita pela SJSE, sem qualquer custo adicional para a SJSE.

6.5.1.3.1. Caso a substituição não ocorra no prazo determinado, estará a CONTRATADA incorrendo em atraso na entrega e sujeita à aplicação das sanções previstas.

6.5.1.4. O recebimento provisório e definitivo do objeto não exclui a responsabilidade civil a ele relativa, nem a ético-profissional, pela sua perfeita execução e dar-se-á se satisfeitas as seguintes condições:

6.5.1.4.1. Objeto de acordo com a especificação técnica contidas neste Termo de Referência e na Proposta Comercial vencedora;

6.5.1.4.2. Quantidades em conformidade com o estabelecido na Nota de Empenho;

6.5.1.4.3. Entrega no prazo, local e horários previsto neste Termo de Referência.

6.5.1.5. O recebimento definitivo dar-se-á:

6.5.1.5.1. Após verificação que constate a integridade do produto;

6.5.1.5.2. Após verificação da conformidade com as quantidades e especificações constantes neste Termo de Referência.

6.5.1.6. O recebimento definitivo não deverá exceder o prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento provisório.

## **6.6. Condições para pagamento**

6.6.1. O pagamento efetuar-se-á por intermédio de depósito em conta bancária da CONTRATADA, no prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento da nota fiscal/fatura discriminada, em 2 (duas) vias, ressalvada a hipótese prevista no § 3º do art. 5º da Lei nº 8.666/1993;

6.6.2. Caberá à CONTRATADA apresentar, juntamente com a nota fiscal, os comprovantes atualizados de regularidade com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), sob pena de aplicação das penalidades específicas previstas na Cláusula Décima Quinta;

6.6.3. O pagamento será efetuado após a equipe técnica da SJSE emitir o Termo de Recebimento Definitivo;

6.6.4. As eventuais despesas bancárias decorrentes de transferência de valores para outras praças ou agências são de responsabilidade da CONTRATADA.

6.6.5. Havendo vício a reparar em relação à nota fiscal/fatura apresentada ou em caso de descumprimento pela CONTRATADA de obrigação contratual, o prazo constante do parágrafo segundo desta cláusula será suspenso até que haja reparação do vício ou adimplemento da obrigação.

6.6.6. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pelo CONTRATANTE, entre o término do prazo referido no parágrafo segundo e a data do efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos em fatura própria, são calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:

EM =  $I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

|          |     |                         |                                    |
|----------|-----|-------------------------|------------------------------------|
| I = (TX) | I = | $\frac{(6 / 100)}{365}$ | I = 0,00016438                     |
|          |     |                         | TX = Percentual da taxa anual = 6% |

## 6.7. Metodologia de avaliação de qualidade, níveis de serviço.

### 6.7.1. Abertura do chamado – Atendimento

6.7.1.1. TEMPO DE ATENDIMENTO (tempo decorrido entre o horário de abertura do chamado pelo CONTRATANTE e o horário da chegada do técnico ao local da ocorrência ou início do atendimento remoto) MÁXIMO DE ATÉ 01 (UMA) HORA.

## 6.8. Mecanismos formais de comunicação

6.8.1 Sempre que exigir-se, a comunicação entre a SJSE e a CONTRATADA deverá ser formal, considerando-se como documentos formais, além de documentos do tipo Ofício, as comunicações por correio eletrônico (ntic.diretoria@jfse.jus.br).

6.8.2 A comunicação também poderá ser feita por telefone (79)-3216-2200 - ramal 2213 com os servidores do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) em dias úteis das 09h às 18h.

6.8.3. São instrumentos formais de comunicação entre a contratante e a contratada

6.8.3.1. Termo de recebimento provisório, quando aplicável;

6.8.3.2. Termo de recebimento definitivo, quando aplicável;

6.8.3.3. Ofícios;

6.8.3.4. E-mails.

## 6.9. Garantia e assistência técnica

6.9.1. Durante a validade do contrato conforme especificações contidas neste Termo de Referência.

## 6.10. Sanções aplicáveis

6.10.1. A aplicação das sanções previstas neste instrumento será sempre precedida da concessão da oportunidade de ampla defesa, na forma da lei, sem prejuízo de outras sanções administrativas previstas no termo de referência ou/e na legislação vigente.

6.10.2. O valor total apurado para pagamento das multas não excederá 10% (dez por cento) do valor global do contrato.

6.10.3. Nenhuma sanção será aplicada sem o devido processo administrativo, que prevê defesa prévia do interessado e recurso nos prazos definidos em lei, sendo-lhe franqueada vista ao processo.

6.10.4. As sanções de multa podem ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com a de advertência, suspensão temporária do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a Justiça Federal de Sergipe e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

6.10.5. A suspensão temporária do direito de contratar com a Administração é aplicável no caso de inexecução total do contrato, por culpa exclusiva da contratada. A declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública é aplicável no caso de fraude na execução do contrato.

6.10.6. As multas descritas serão descontadas de pagamentos a serem efetuados ou da garantia, quando houver, ou ainda cobradas administrativamente e, na impossibilidade, judicialmente.

6.10.7. Pela inexecução total ou parcial dos serviços previstos no contrato, pela execução desses serviços em desacordo com o estabelecido no contrato, ou pelo descumprimento das obrigações contratuais, a CONTRATANTE poderá, garantida a prévia defesa, e observada a gravidade da ocorrência, aplicar, inclusive de forma cumulativa, à contratada as seguintes sanções, não necessariamente na mesma ordem que segue:

| ID | Ocorrência  | Sanção   |
|----|---|--|
| 1  | Por descumprimento de qualquer das obrigações da CONTRATADA descritas neste Termo de Referência.  | Advertência  |
| 2  | Menos de 95% (noventa e cinco por cento) dos chamados dentro do prazo mencionado no tempo de solução, cujas informações acerca do andamento do chamado podem ser obtidas através da central de atendimento da CONTRATADA  | Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento), calculada sobre o valor total do contrato.   |
| 3  | Não entregar o software/licença nos prazos estabelecidos;   | Multa de 1% (um por cento) sobre o valor do item por dia de atraso.  |
| 4  | Deixar de cumprir determinação formal ou instrução da CONTRATANTE.  | instrução da CONTRATANTE. Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento), por ocorrência e por dia, calculada sobre o valor total do contrato  |
| 5  | Caso de violação ao anonimato ou privacidade dos respondentes, por ocorrência;  | Multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o valor total do contrato.  |
| 6  | Deixar de cumprir quaisquer das obrigações estabelecidas no edital e seus anexos, por ocorrência;   | Multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o valor total do contrato.  |
| 7  | Caso de inexecução total da obrigação assumida;   | Multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o valor total do contrato.  |
| 8  | Caso não sejam atendidos os prazos sobre problemas classificados como severidade alta;  | Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do item.  |
| 9  | Caso não sejam atendidos os prazos sobre problemas classificados como severidade média;   | Multa de 8% (oito por cento) sobre o valor total do item.  |
| 10 | Caso não sejam atendidos os prazos sobre problemas classificados como severidade baixa;   | Multa de 8% (oito por cento) sobre o valor total do item.  |
| 11 | Caso o atraso seja superior a 24 (vinte e quatro) horas, além da multa prevista no item anterior.   | Multa diária de 2% (dois por cento), calculada sobre o valor contratado.   |
| 12 | Se o atraso for superior a 2 (dois) dias.   | Implicará no descumprimento total da obrigação sujeitando-se à rescisão contratual, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis   |
| 13 | Não havendo mais interesse do Contratante na execução do contrato, manifestada formalmente pela unidade gestora do instrumento contratual, em razão do descumprimento pela CONTRATADA de qualquer das condições avençadas | Poderá ser aplicada multa compensatória de até 10%(dez por cento), calculada sobre o valor global do contrato, nos termos do inciso II, do artigo 87, da Lei nº 8.666/1993, deste Termo de Referência e das disposições previstas no instrumento contratual. |
|    |   | I) Rescisão do instrumento de contrato, nos casos de dolo ou culpa que implique em inviabilidade de continuação do mesmo;  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 14 | Sem prejuízo das disposições previstas nas alíneas anteriores, a Contratada estará sujeita ainda as seguintes penalidades, isolada ou cumulativamente: | II) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos;  |
|    |  | III) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e depois de decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior; |
|    |  | IV) Impedimento de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios e descredenciamento no SICAF, ou nos sistemas de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais   |

## 7. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

### 7.1. Proposta Técnica

#### 7.1.1. Organização

7.1.1.1. A proposta deve apresentar a seguinte tabela, com os respectivos valores dos equipamentos a serem atendidos:

| MODELO DE PLANILHA DE PREÇOS          |                            |   |        |            |                            |             |
|---------------------------------------|----------------------------|---|--------|------------|----------------------------|-------------|
| ITEM                                  | PART<br>NUMBER             | ESPECIFICAÇÃO   | CATSER | QUANTIDADE | Valor<br>Unitário<br>(R\$) | Total (R\$) |
| 1                                     | PAN-SVC-BKLN-3020-3YR-R    | Garantia da Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação com Suporte Oficial Palo Alto Networks 24x7 fornecido no Brasil em Português por ASC (Authorized Support Center) por 36 meses. | 27740  | 2          |                            |             |
| 2                                     | PAN-PA-3020-URL4-3YR-HA2-R | Assinatura URL filtering para Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação por 36 meses.  | 27740  | 2          |                            |             |
| 3                                     | PAN-PA-3020-TP-3YR-HA2-R   | Assinatura Threat prevention para Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3020 em operação por 36 meses.  | 27740  | 2          |                            |             |
| Valor Total da Solução: (por extenso) |                            |   |        |            |                            |             |

7.1.1.2. Em nenhuma hipótese poderá ser alterado o conteúdo da proposta apresentada, seja com relação a preço, prazo ou qualquer outra condição que importe modificação dos seus termos originais, ressalvadas aquelas destinadas a sanar erros materiais e à redução de preços.

## **7.2. Qualificação Técnica**

### **7.2.1. Requisitos de Capacitação e Experiência**

7.2.1.1. Deverá apresentar, juntamente com a proposta técnica atestado de capacidade técnica, emitida por empresa de direito público ou privado, devendo conter informações que permitam o entendimento de que já prestou serviços nos mesmos moldes ou superiores aos solicitados neste termo de referência.

7.2.1.2. Os documentos que comprovam as características aqui exigidas deverão ser entregues anexados à sua proposta, podendo também ser requerida apresentação posterior no momento do contrato e execução.

7.2.1.3. A Administração se resguarda no direito de diligenciar junto à pessoa jurídica emitente do Atestado/Declaração de Capacidade Técnica, visando a obter informações sobre o serviço prestado.

7.2.1.4. Nos atestados/declaração deverão constar os dados cadastrais completos da pessoa jurídica e responsável pela emissão do atestado.

7.2.1.5. Se não constarem nos atestados, a licitante deverá encaminhar a esta Seção Judiciária a lista de telefones de contatos dos responsáveis pela emissão do certificado para caso haja futuras averiguações.

7.2.1.6. Não será aceito pela Administração atestado/declaração emitido pela própria licitante, sob pena de infringir o princípio da moralidade, posto que a licitante não possui a impessoalidade necessária para atestar sua própria capacitação técnica.

## **8. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

8.1. As despesas decorrentes da aquisição do objeto do presente Termo de Referência correrão à conta de recursos específicos consignados a Justiça Federal de Sergipe no Orçamento Geral da União, no programa de trabalho e elemento de despesa próprio, conforme normas legais e regulamentares.

## **9. DA VIGÊNCIA**

9.1. O contrato a ser firmado terá vigência de 36 (trinta e seis) meses, a contar da sua assinatura, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, conforme faculta a Lei nº. 8.666/93.

## **10. DA GARANTIA CONTRATUAL**

10.1. Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, inclusive indenização a terceiros e multas eventualmente aplicadas, a CONTRATADA apresentará garantia anual de 5% (cinco) por cento sobre o valor global anual do contrato, de acordo com o parágrafo 2º no art. 56 da Lei nº 8.666/1993, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos após a data da assinatura do Contrato, prorrogáveis por igual período, a critério do CONTRATANTE;

10.2. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do Contrato por dia de atraso, até o limite de 2% (dois por cento);

10.3. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993;

10.4. A garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, assegurará o pagamento de:

10.4.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato;

10.4.2. Prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;

10.4.3. Multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à CONTRATADA; e

10.4.4. Obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela CONTRATADA, quando couber.

10.4.5. O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pelo contratante com o

objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções à CONTRATADA;

10.4.6. A garantia deverá vigorar durante todo o período de vigência contratual, mantendo-se válida até 03 (três) meses após o término deste Contrato, devendo ser renovada a cada prorrogação;

10.4.7. Havendo opção pela modalidade caução em dinheiro, o valor deverá ser depositado em conta-caução na Caixa Econômica Federal;

10.4.8. A garantia ficará sob a responsabilidade e à ordem do CONTRATANTE;

10.4.9. A garantia será considerada extinta:

10.4.9.1. Com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Administração, mediante termo circunstanciado, de que a CONTRATADA cumpriu todas as cláusulas do contrato;

10.4.9.2. JFSE executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria;

10.5. Havendo repactuação de preços, acréscimo ou supressão de serviços, a garantia será acrescida ou devolvida, guardada a proporção de 5% (cinco por cento) sobre o valor resultante da alteração, conforme o art. 56 §4º, da Lei 8.666/1993;

10.6. Se o valor da garantia for utilizado em pagamento de qualquer obrigação, inclusive indenização a terceiros, a CONTRATADA obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo de 05 (cinco) dias, contados da data em que for notificada, pelo CONTRATANTE.

## 11. DO REAJUSTE E DA MANUTENÇÃO DO EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO

11.1 O reajuste de preços poderá ser utilizado na presente contratação, desde que seja observado o interregno mínimo de 01 (um) ano da data-limite para apresentação das propostas constante deste edital;

11.2 Será considerado índice inicial o da data da apresentação de proposta, com base na seguinte fórmula (Decreto nº 1.054/94 e Lei nº 10.192/01):

$$R = \frac{V \times I - I_o}{I_o}$$

Sendo:

R = Valor do reajuste procurado;

V = Valor contratual do serviço;

I = Índice relativo ao mês do reajuste;

I<sub>o</sub> = Índice inicial – refere-se ao índice de custos ou de preços correspondentes ao mês da entrega da proposta da licitação.

O índice a ser utilizado para o cálculo do reajustamento do contrato é o [Índice de Custos de Tecnologia da Informação](#) (ICTI), previsto na Portaria nº 6.432/2018, ou outro índice que venha a substituí-lo;

11.3 Os reajustes serão precedidos obrigatoriamente de solicitação da CONTRATADA, acompanhada de memorial do cálculo, conforme for a variação de custos objeto do reajuste;

11.4 É vedada a inclusão, por ocasião do reajuste de itens de materiais e insumos não previstos na proposta inicial, exceto quando se tornarem obrigatórios por força de instrumento legal, sentença normativa, acordo coletivo ou convenção coletiva;

11.5 A decisão sobre o pedido de reajuste deve ser feita no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da solicitação e da entrega dos comprovantes de variação dos custos;

11.6 Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento e não poderão alterar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos

11.7 Os reajustes a que a CONTRATADA fizer jus e não forem solicitados durante a vigência do contrato serão objeto de preclusão com o encerramento do contrato;

11.8 Os novos valores contratuais decorrentes dos reajustes terão suas vigências iniciadas do interregno mínimo de 01 (um) ano da data de ocorrência do fato gerador que deu causa ao reajuste, ou seja, do aniversário da data-limite para apresentação das propostas constante deste edital, em relação aos custos com materiais e insumos necessários à execução do objeto contratado;

11.9 Os efeitos financeiros do reajuste ocorrerão exclusivamente para os itens que o motivaram, e apenas em relação à diferença porventura existente;

11.10 O reajuste não interfere no direito das partes de solicitar, a qualquer momento, a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos com base no disposto no art. 65 da Lei nº 8.666/93.

11.11 A cada 180 dias deverá ser realizada uma pesquisa no mercado para comprovação da vantajosidade dos preços registrados

## **12. DISPOSIÇÕES FINAIS**

12.1. Fazem parte deste Termo de Referência os seguintes anexos:

12.1.1. Anexo I-A - Modelo de Termo de Confidencialidade e Sigilo;

## **ANEXO I-A – MODELO DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO**

### **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO DE INFORMAÇÃO**

A **UNIÃO**, por intermédio da ustiça Federal de Primeiro Grau em Sergipe, com sede à Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500 - Capucho, Aracaju/SE, inscrito no CNPJ/MF sob o nº : 05.426.567/0001-48, doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada pelo(a) Diretor(a) Administrativo(a), inscrito (a) no CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_, portador (a) Da Cédula de Identidade n.º \_\_\_\_\_, expedida por \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_, domiciliado(a) nesta Capital, com a competência que lhe foi outorgada pela Resolução n.º 79, de 19/11/2009, do Conselho da Justiça Federal, no exercício das suas atribuições, e a sociedade empresária \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º \_\_\_\_\_, com sede no(a) \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por seu(sua) \_\_\_\_\_, Sr.(a) \_\_\_\_\_, inscrito(a) no CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_, portador(a) da Cédula de Identidade n.º \_\_\_\_\_, residente no(a) \_\_\_\_\_, firmam o presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÃO**, decorrente da realização do Contrato n.º \_\_\_\_/20\_\_\_\_, regido mediante as cláusulas e condições seguintes:

#### **1. Da Informação Confidencial/Sigilosa**

Para fins do presente Termo, é considerada **INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL/SIGILOSA** toda informação ou conhecimento, nas mais diversas formas e meios, que seja essencial para as atividades institucionais da JFSE e que deve ser salvaguardada, visando não prejudicar a continuidade, segurança, disponibilidade e demais atributos, além de minimizar riscos, e que deve ser mantida protegida e não disponível, nem revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados, transmitida pela **CONTRATANTE** e recebida pela **CONTRATADA** por meio de seus diretores, sócios, administradores, empregados, prestadores de serviço, prepostos ou quaisquer representantes. Tais documentos e informações não se limitam, mas poderão constar de dados digitais, desenhos, relatórios, estudos, materiais, produtos, tecnologia, programas de computador, especificações, manuais, planos de negócio, informações financeiras e outras informações submetidas oralmente, por escrito ou qualquer outro tipo de mídia ou meio. Adicionalmente, a expressão **INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL/SIGILOSA** inclui toda



informação que a CONTRATADA possa obter e que não pode ser divulgada sem a expressa autorização da CONTRATANTE.

## **2. Dos Limites da Confidencialidade das Informações**

2.1. Para fins do presente Termo, não são consideradas INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS aquelas que são ou se tornaram públicas sem ter havido a violação deste Termo pela CONTRATADA;

2.2. Tão logo inquirida a revelar as informações, a CONTRATADA deverá informar imediatamente, por escrito, à CONTRATANTE, para que esta requeira medida cautelar ou outro recurso legal apropriado.

2.3. A CONTRATADA deverá revelar tão somente as informações que forem legalmente exigidas.

## **3. Das Obrigações da Contratada**

3.1. Consiste nas obrigações da CONTRATADA:

a) Garantir que as Informações Confidenciais serão utilizadas apenas para os propósitos do Contrato n.º \_\_\_\_/20\_\_\_\_, e que serão divulgadas, apenas se necessárias ao bom desenvolvimento desta contratação, e para quem pertencente à CONTRATADA necessitar (seus diretores, sócios, administradores, empregados, prestadores de serviço, prepostos ou quaisquer representantes), respeitando-se o princípio do privilégio mínimo;

b) Não divulgar, publicar, ou de qualquer forma revelar qualquer INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL/SIGILOSA recebida por meio da CONTRATANTE para qualquer pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, sem prévia autorização escrita da CONTRATANTE;

c) Garantir que qualquer INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL/SIGILOSA fornecida por meio tangível não deve ser duplicada pela CONTRATADA, exceto para os propósitos descritos neste Termo;

d) A pedido da CONTRATANTE, retornar a ele todas as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS recebidas de forma escrita ou tangível, incluindo cópias, reproduções ou outra mídia contendo tais informações, dentro de um período máximo de 10 (dez) dias após o pedido.

3.2. Como opção para a CONTRATADA, em comum acordo com a CONTRATANTE, quaisquer documentos ou outras mídias possuídas pela CONTRATADA contendo INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS podem ser destruídas por esta, devendo a destruição seguir as recomendações abaixo:

3.2.1. A destruição de documentos em papel deverá seguir recomendação da norma DIN 32757-1: 4, ou seja, destruição do papel em partículas de, no mínimo, 2 x 15mm;

3.2.2. A destruição de documentos em formato digital deverá seguir a norma DoD 5220.22-M (ECE) ou o método descrito por Peter Guttmann no artigo “Secure Deletion of Data From Magnetic and Solid-State Memory”, ou por meio da utilização de desmagnetizadores (*degausser*);

3.2.3. A destruição das INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS que não estiverem nos formatos descritos nos itens 3.2.1. e 3.2.2. deverá ser previamente acordada entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA;

3.2.4. A CONTRATADA deverá fornecer à CONTRATANTE uma declaração formal da empresa, contendo informações sobre a destruição, detalhando quais as informações que foram destruídas e os métodos utilizados, dentro de um prazo máximo de 10 (dez) dias.

3.3. A CONTRATADA deverá dar ciência deste Termo a todos seus sócios, empregados, prestadores de serviço, prepostos ou quaisquer representantes que participarão da execução dos serviços objeto do contrato, e será responsável solidariamente por eventuais descumprimentos das cláusulas aqui descritas.

3.4 A CONTRATADA deverá providenciar para que todos seus sócios, empregados, prestadores de serviço, prepostos ou quaisquer representantes que participarão da execução dos serviços objeto deste contrato assinem individualmente o Termo de Confidencialidade e Sigilo Consolidado, no modelo integrante desta contratação, e enviará os originais assinados para a CONTRATANTE dentro de um período máximo de 10 (dez) dias após a assinatura do contrato e a cada alteração do corpo funcional, de

sócios e de prepostos.

#### **4. Da Propriedade das Informações Confidenciais/Sigilosas**

4.1. A CONTRATADA concorda com que todas as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS permanecem como propriedade da CONTRATANTE e que esta pode utilizá-las para qualquer propósito, sem nenhuma obrigação com a CONTRATADA.

4.2. A CONTRATADA tem ciência de que este Termo ou quaisquer INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS/SIGILOSAS entregues pela CONTRATANTE não poderão ser interpretadas como concessão a qualquer direito ou licença relativa à propriedade intelectual (marcas, patentes, *copyrights* e segredos profissionais) à CONTRATADA.

4.3. A CONTRATADA concorda com que todos os resultados dos trabalhos prestados por ela à CONTRATANTE, inclusive os decorrentes de especificações técnicas, desenhos, criações ou aspectos particulares dos serviços prestados são reconhecidos, irrestritamente, neste ato, como de exclusiva propriedade do CONTRATANTE, não podendo a CONTRATADA reivindicar qualquer direito inerente à propriedade intelectual.

#### **5. Dos Procedimentos de Segurança da Informação da Contratante**

5.1. A CONTRATADA declara que recebeu cópia e está ciente da Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE, definida pelo Conselho da Justiça Federal por meio da Resolução N° 006, de 7/4/2008, e de todos os seus documentos acessórios já criados.

5.2 A CONTRATADA declara que seguirá todas as políticas, normas e procedimentos de segurança da informação definidos e/ou seguidos pela CONTRATANTE.

5.3 A CONTRATADA poderá sugerir à CONTRATANTE normas, procedimentos, rotinas e outros visando a otimizar ainda mais a segurança da informação da CONTRATANTE, e caso a CONTRATANTE adote tais sugestões, a CONTRATADA declarará que seguirá todas as políticas, normas e procedimentos de segurança da informação definidos e/ou seguidos pela CONTRATANTE.

#### **6. Do Prazo de Validade do Termo**

As obrigações tratadas neste Termo subsistirão permanentemente, mesmo após a conclusão dos serviços ou até que a CONTRATANTE comunique expressa e inequivocamente, por escrito, à CONTRATADA, que as informações já não são mais confidenciais/sigilosas.

#### **7. Das Penalidades**

Qualquer divulgação de dados, materiais, desenhos, informações ou qualquer outro elemento tido pela CONTRANTE como bem tangível ou intangível de interesse em se manter CONFIDENCIALIDADE/SIGILO, e que forem obtidos pela CONTRATADA ou prepostos e seus funcionários em razão dos serviços por eles prestados, sem a respectiva autorização prévia, expressa e escrita da CONTRATANTE, implicará na obrigatoriedade da CONTRATADA em ressarcir as perdas e danos experimentados pela CONTRATANTE, sem prejuízo das penalidades civis e criminais previstas em lei.

#### **8. Do Foro**

Fica eleito o foro da Justiça Federal, Seção Judiciária de Sergipe, na cidade de Aracaju, para dirimir dúvidas decorrentes do presente Acordo.

E, por estarem assim justas e contratadas, firmam o presente instrumento, em 3 (três) vias de igual teor e forma, para que se produzam os necessários efeitos legais.

---

**Diretor Administrativo**  
**Representante legal da CONTRATANTE**

---

**Representante Legal da Contratada**



Documento assinado eletronicamente por **ARIAN DANTAS MENESES, ANALISTA JUDICIÁRIO/APOIO ESPECIALIZADO (INFORMÁTICA)**, em 11/10/2021, às 11:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO JOSE ROLIM BRAGA FILHO, SUPERVISOR(A) DE SEÇÃO**, em 11/10/2021, às 11:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCIO MATOS LIMA BARRETO, DIRETOR(A) DE NÚCLEO EM EXERCÍCIO**, em 11/10/2021, às 11:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
informando o código verificador **2367739** e o código CRC **230F67F8**.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU**  
**Seção Judiciária de Sergipe**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 24/2021**  
**(Processo Administrativo n.º 0001128-66.2021.4.05.7300)**

Torna-se público, para conhecimento dos interessados, que o(a) UNIÃO FEDERAL, pelo presente edital e através da JUSTIÇA FEDERAL – Seção Judiciária do Estado de Sergipe, CNPJ n. 05.426.567/0001-48, situada na Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500, Centro Administrativo Augusto Franco, Bairro Capucho, Aracaju/SE, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, **com o critério de julgamento menor preço por grupo**, sob a forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço unitário, nos termos da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, do Decreto 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, das Instruções Normativas SEGES/MP nº 05, de 26 de maio de 2017 e nº 03, de 26 de abril de 2018 e da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, do Decreto nº 8.538, de 06 de outubro de 2015, aplicando-se, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e as exigências estabelecidas neste Edital.

Data da sessão: 24/11/2021

Horário: **10h00**

Local: Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br/>

## **1 DO OBJETO**

- 1.1 O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para contratação de serviços de manutenção corretiva, envolvendo renovação de garantia e licenças de softwares, suporte e serviço técnico especializado para o pleno funcionamento da Solução de Segurança de TIC da JFSE de Next Generation Firewall (NGFW), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
- 1.2. A licitação será realizada em grupo único, formados por três itens, conforme tabela constante no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.
- 1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço global do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.
- 1.4 Cada serviço ou produto do lote deverá estar discriminado em itens separados nas propostas de preços, de modo a permitir a identificação do seu preço individual na

composição do preço global, e a eventual incidência sobre cada item das margens de preferência para produtos e serviços que atendam às Normas Técnicas Brasileiras - NTB

## **2 DO CREDENCIAMENTO**

- 2.2 O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.
- 2.3 O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP - Brasil.
- 2.4 O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.
- 2.5 O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumir como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluía a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- 2.6 É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sicafe e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

2.6.1 A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação

## **3 DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO.**

- 3.2 Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.

3.2.1 Os licitantes deverão utilizar o certificado digital para acesso ao Sistema

- 3.3 Não poderão participar desta licitação os interessados:

- 3.3.1 proibidos de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente;
- 3.3.2 que não atendam às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);
- 3.3.3 estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;
- 3.3.4 que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993;
- 3.3.5 que estejam sob falência, concurso de credores, concordata ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;
- 3.3.6 entidades empresariais que estejam reunidas em consórcio;
- 3.3.7 sociedades *cooperativas, considerando a vedação contida no art. 10 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 2017, bem como o disposto no Termo de Conciliação firmado entre o Ministério Público do Trabalho e a AGU.*

- 3.4 Nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.507, de 2018, é vedada a contratação de pessoa jurídica na qual haja administrador ou sócio com poder de direção, familiar de:
- 3.5 detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação; ou
- 3.6 de autoridade hierarquicamente superior no âmbito do órgão contratante.
- 3.6.1.1 Para os fins do disposto neste item, considera-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau (Súmula Vinculante/STF nº 13, art. 5º, inciso V, da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013 e art. 2º, inciso III, do Decreto n.º 7.203, de 04 de junho de 2010);
- 3.6.2 Nos termos do art. 7º do Decreto nº 7.203, de 2010, é vedada, ainda, a utilização, na execução dos serviços contratados, de empregado da futura Contratada que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança neste órgão contratante.
- 3.7 Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará “sim” ou “não” em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:
- 3.7.1 que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49.
- 3.7.1.1 nos itens exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame;
- 3.7.1.2 nos itens em que a participação não for exclusiva para microempresas e empresas de pequeno porte, a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 2006, mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa.
- 3.7.2 que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;
- 3.7.3 que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias;
- 3.7.4 que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
- 3.7.5 que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;
- 3.7.6 que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.

- 3.7.7 que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
  - 3.7.8 que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.
  - 3.7.9 que cumpre os requisitos do Decreto n. 7.174, de 2010, estando apto a usufruir dos critérios de preferência.
- 3.8 a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto no Decreto nº 7.174, de 2010.
- 3.9 A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às sanções previstas em lei e neste Edital.

#### **4 DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

- 4.2 Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio desse documento.
- 4.3 O Envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos neste Edital, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.
- 4.4 Os licitantes poderão deixar de apresentar os documentos de habilitação que constem do SICAF, assegurado aos demais licitantes o direito de acesso aos dados constantes dos sistemas.
- 4.5 As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte deverão encaminhar a documentação de habilitação, ainda que haja alguma restrição de regularidade fiscal e trabalhista, nos termos do art, 43, §1º, da LC nº 123, de 2006.
- 4.6 Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.
- 4.7 Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema;
- 4.8 Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.
- 4.9 Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

#### **5 PREENCHIMENTO DA PROPOSTA**



- 5.2 O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:
- 5.2.1 valor do item e valor total do grupo único.
  - 5.2.2** Descrição do objeto, contendo as informações similares à especificação do Termo de Referência.
- 5.3 Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.
- 5.4 Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital;
- 5.4.1 A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do §1º do artigo 57 da Lei nº 8.666, de 1993.
  - 5.4.2 Caso o eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos se revele superior às necessidades da contratante, a Administração deverá efetuar o pagamento seguindo estritamente as regras contratuais de faturamento dos serviços demandados e executados, concomitantemente com a realização, se necessário e cabível, de adequação contratual do quantitativo necessário, com base na alínea "b" do inciso I do art. 65 da Lei n. 8.666/93 e nos termos do art. 63, §2º da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.
- 5.5 A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários. Em caso de erro ou cotação incompatível com o regime tributário a que se submete, serão adotadas as orientações a seguir:
- 5.5.1 cotação de percentual menor que o adequado: o percentual será mantido durante toda a execução contratual;
  - 5.5.2 cotação de percentual maior que o adequado: o excesso será suprimido, unilateralmente, da planilha e haverá glosa, quando do pagamento, e/ou redução, quando da repactuação, para fins de total ressarcimento do débito.
- 5.6 Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses, devendo o licitante ou contratada apresentar ao pregoeiro ou à fiscalização, a qualquer tempo, comprovação da adequação dos recolhimentos, para os fins do previsto no subitem anterior.
- 5.7 Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, no pagamento dos serviços, serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.
- 5.8 A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

- 5.9 Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.
- 5.10 O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.
- 5.11 Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas federais, quando participarem de licitações públicas;
- 5.11.1 O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas da União e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato

## **6 DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES**

- 6.2 A abertura da presente licitação dar-se-á em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.
- 6.3 O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital, contenham vícios insanáveis, ilegalidades, ou não apresentem as especificações exigidas no Termo de Referência.
- 6.3.1 Também será desclassificada a proposta que **identifique o licitante**.
- 6.3.2 A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.
- 6.3.3 A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.
- 6.4 O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.
- 6.5 O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.
- 6.6 Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.
- 6.6.1 O lance deverá ser ofertado pelo valor global do lote ou conforme opção definida pelo sistema Compras.
- 6.7 Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.
- 6.8 O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ou percentual de desconto superior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

- 6.9 O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de 1% (um por cento).
- 6.10 Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “aberto” em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.
- 6.11 A etapa de lances da sessão pública terá duração de dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lances ofertados nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
- 6.12 A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
- 6.13 Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.
- 6.14 Encerrada a fase competitiva sem que haja prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 6.15 Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- 6.16 Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.
- 6.17 No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.
- 6.18 Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempos superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes no sítio eletrônico utilizado para divulgação.
- 6.19 O Critério de julgamento adotado será o menor preço, conforme definido neste Edital e seus anexos.
- 6.20 Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.
- 6.21 Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, regulamentada pelo Decreto nº 8.538, de 2015.
- 6.22 Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.
- 6.23 A melhor classificada nos termos do item anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.
- 6.24 Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e

empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

6.25 No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

6.26 Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado.

6.27 Havendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos bens produzidos:

6.27.1.1 prestados por empresas brasileiras;

6.27.1.2 prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

6.27.1.3 prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

6.28 Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas ou os lances empatados.

6.29 Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.

6.29.1 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

6.29.2 O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de 2 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

6.30 Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

6.31 Será assegurado o direito de preferência previsto no seu artigo 3º, conforme procedimento estabelecido nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.

6.31.1 As licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que fizerem jus ao direito de preferência previsto no Decreto nº 7.174, de 2010, terão prioridade no exercício desse benefício em relação às médias e às grandes empresas na mesma situação.

## **7 DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA.**

7.2 Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade de preço em relação ao máximo estipulado

para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no §9º do art. 26 do Decreto nº 10.024/2019.

7.3 A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio da Planilha de Custos e Formação de Preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, conforme anexo deste Edital.

7.4 A Planilha de Preços deverá ser encaminhada pelo licitante exclusivamente via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, contado da solicitação do Pregoeiro, com os respectivos valores adequados ao lance vencedor e será analisada pelo Pregoeiro no momento da aceitação do lance vencedor.

7.5 A inexecutabilidade dos valores referentes a itens isolados da Planilha de Custos e Formação de Preços não caracteriza motivo suficiente para a desclassificação da proposta, desde que não contrariem exigências legais.

7.6 Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor, nos termos do item 9.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017, que:

7.6.1 não estiver em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital;

7.6.2 contenha vício insanável ou ilegalidade;

7.6.3 não apresente as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência;

7.6.4 apresentar preço final superior ao preço máximo fixado (Acórdão nº 1455/2018-TCU – Plenário), desconto menor do que o mínimo exigido, ou que apresentar preço manifestamente inexequível.

7.6.4.1 Quando o licitante não conseguir comprovar que possui ou possuirá recursos suficientes para executar a contento o objeto, será considerada inexequível a proposta de preços ou menor lance que:

7.6.4.1.1 for insuficiente para a cobertura dos custos da contratação, apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração.

7.6.4.1.2 apresentar um ou mais valores da planilha de custo que sejam inferiores àqueles fixados em instrumentos de caráter normativo obrigatório, tais como leis, medidas provisórias e convenções coletivas de trabalho vigentes.

7.7 Se houver indícios de inexecutabilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3º do artigo 43 da Lei nº 8.666, de 1993 e a exemplo das enumeradas no item 9.4 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG N. 5, de 2017, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

7.8 Quando o licitante apresentar preço final inferior a 30% (trinta por cento) da média dos preços ofertados para o mesmo item, e a inexecutabilidade da proposta não for flagrante e evidente pela análise da planilha de custos, não sendo possível a sua imediata desclassificação, será obrigatória a realização de diligências para aferir a legalidade e exequibilidade da proposta.

7.9 Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

7.9.1 Na hipótese de necessidade de suspensão de sessão pública para a realização de diligências, com vista ao saneamento das propostas, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, vinte e quatro horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.

7.10 O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.

7.10.1 É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante, antes de findo o prazo

7.10.2 Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de preços readequadas ao valor final ofertado.

7.11 Todos os dados informados pelo licitante em sua planilha deverão refletir com fidelidade os custos especificados e a margem de lucro pretendida.

7.12 Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo licitante, no prazo indicado pelo Pregoeiro, desde que não haja majoração do preço.

7.12.1 O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.

7.12.2 Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

7.13 Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.

7.14 Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.

7.15 Havendo necessidade, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a sua continuidade.

7.16 Nos itens não exclusivos para a participação de microempresas e empresas de pequeno porte, sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação do licitante, observado o disposto neste Edital.

## **8 DA HABILITAÇÃO**

8.2 Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

- a) SICAF;
- b) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União ([www.portaldatransparencia.gov.br/ceis](http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis));
- c) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça ([www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php));
- d) Lista de Inidôneos e o Cadastro Integrado de Condenações por Ilícitos Administrativos - CADICON, mantidos pelo Tribunal de Contas da União - TCU;

**8.2.1** Para a consulta de licitantes pessoa jurídica poderá haver a substituição das consultas das alíneas “b”, “c” e “d” acima pela Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do TCU (<https://certidoesapf.apps.tcu.gov.br/>)

**8.2.2** A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

**8.2.2.1** Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

**8.2.2.1.1** A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

**8.2.2.1.2** O licitante será convocado para manifestação previamente à sua desclassificação.

**8.2.3** Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.

**8.2.4** No caso de inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

**8.3** Caso atendidas as condições de participação, a habilitação do licitante será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal e à qualificação econômica financeira, conforme o disposto na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018.

**8.3.1** O interessado, para efeitos de habilitação prevista na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018 mediante utilização do sistema, deverá atender às condições exigidas no cadastramento no SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas;

**8.3.2** É dever do licitante atualizar previamente as comprovações constantes do SICAF para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública, ou encaminhar, em conjunto com a apresentação da proposta, a respectiva documentação atualizada.

**8.3.3** O descumprimento do subitem acima implicará a inabilitação do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019.

**8.4** Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de inabilitação.

**8.5** Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante a apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital .



8.6 Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

8.7 Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

8.7.1 Serão aceitos registros de CNPJ de licitante matriz e filial com diferentes números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

**8.8** Os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital, a documentação nos itens a seguir, para fins de habilitação.

#### **8.9 Habilitação jurídica:**

8.9.1 no caso de empresário individual, inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

8.9.2 Em se tratando de Microempreendedor Individual – MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br);

8.9.3 No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;

8.9.4 inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz, no caso de ser o participante sucursal, filial ou agência;

8.9.5 No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;

**8.9.6** decreto de autorização, em se tratando de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no País;

8.9.7 Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

#### **9. Regularidade fiscal e trabalhista:**

9.1. prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.2. prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

9.3. prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.4. prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.5. prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.6. prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.6.1. caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei;

**9.7. Qualificação Econômico-Financeira:**

9.7.1. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante;

9.7.2. comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

9.7.3. As empresas que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido de 5% (cinco por cento) do valor total estimado da contratação ou do item pertinente.

**9.8. Qualificação Técnica:**

9.8.1. Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, mediante apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, na forma do subitem 7.2 do Termo de Referência.

9.8.2. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;

9.8.3. Poderá ser admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação se equivale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação, nos termos do item 10.9 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.8.4. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos,

cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços, consoante o disposto no item 10.10 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

9.9. O licitante enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado (a) da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal e (b) da apresentação do balanço patrimonial e das demonstrações contábeis do último exercício.

9.10. A existência de restrição relativamente à regularidade fiscal e trabalhista não impede que a licitante qualificada como microempresa ou empresa de pequeno porte seja declarada vencedora, uma vez que atenda a todas as demais exigências do edital.

9.10.1. A declaração do vencedor acontecerá no momento imediatamente posterior à fase de habilitação.

9.11. Caso a proposta mais vantajosa seja ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada, e uma vez constatada a existência de alguma restrição no que tange à regularidade fiscal e trabalhista, a mesma será convocada para, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, após a declaração do vencedor, comprovar a regularização. O prazo poderá ser prorrogado por igual período, a critério da administração pública, quando requerida pelo licitante, mediante apresentação de justificativa.

9.12. A não-regularização fiscal e trabalhista no prazo previsto no subitem anterior acarretará a inabilitação do licitante, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital, sendo facultada a convocação dos licitantes remanescentes, na ordem de classificação. Se, na ordem de classificação, seguir-se outra microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa com alguma restrição na documentação fiscal e trabalhista, será concedido o mesmo prazo para regularização.

9.13. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no “chat” a nova data e horário para a continuidade da mesma.

9.14. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

9.15. Nos itens não exclusivos a microempresas e empresas de pequeno porte, em havendo inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.16. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

## **10. DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA**

10.1. A proposta final do licitante declarado vencedor deverá ser encaminhada no prazo de 2 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:

10.1.1. ser redigida em língua portuguesa, datilografada ou digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.

- 10.1.2. apresentar a planilha de preços, devidamente ajustada ao lance vencedor, em conformidade com o modelo anexo a este instrumento convocatório.
- 10.1.3. conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.
- 10.2. A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do contrato e aplicação de eventual sanção à Contratada, se for o caso.
  - 10.2.1. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.
- 10.3. Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso (art. 5º da Lei nº 8.666/93).
  - 10.3.1. Ocorrendo divergência entre os preços unitários e o preço global, prevalecerão os primeiros; no caso de divergência entre os valores numéricos e os valores expressos por extenso, prevalecerão estes últimos.
- 10.4. A oferta deverá ser firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preço ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a mais de um resultado, sob pena de desclassificação.
- 10.5. A proposta deverá obedecer aos termos deste Edital e seus Anexos, não sendo considerada aquela que não corresponda às especificações ali contidas ou que estabeleça vínculo à proposta de outro licitante.
- 10.6. As propostas que contenham a descrição do objeto, o valor e os documentos complementares estarão disponíveis na internet, após a homologação.

## **11. DOS RECURSOS**

- 11.1. O Pregoeiro declarará o vencedor e, depois de decorrida a fase de regularização fiscal e trabalhista de microempresa ou empresa de pequeno porte, se for o caso, concederá o prazo de no mínimo trinta minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra qual(is) decisão(ões) pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.
- 11.2. Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.
  - 11.2.1. Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.
  - 11.2.2. A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.
  - 11.2.3. Uma vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três dias, que começarão a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

11.3. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.4. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados, no endereço constante neste Edital.

## **12. DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA**

12.1. A sessão pública poderá ser reaberta:

**12.1.1.** Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.

**12.1.2.** Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o contrato, não retirar o instrumento equivalente ou não comprovar a regularização fiscal e trabalhista, nos termos do art. 43, §1º da LC nº 123/2006, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.

12.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.

**12.2.1.** A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

**12.2.2.** A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SI-CAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

## **13. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

13.1. O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.

13.2. Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

## **14. DA GARANTIA DE EXECUÇÃO**

14.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do subitem 10.1 do Termo de Referência.

## 15 DO TERMO DE CONTRATO OU INSTRUMENTO EQUIVALENTE

15.1 Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato ou emitido instrumento equivalente.

15.2 O adjudicatário terá o prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato ou aceitar instrumento equivalente, conforme o caso (Nota de Empenho/Carta Contrato/Autorização), sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

15.3 A assinatura do contrato ou da ata de registro de preços deverá ocorrer por via eletrônica no sistema processual SEI - Sistema eletrônico de Informações. O representante da empresa vencedora (ou aceita no cadastro de reserva) deverá realizar cadastro para obter acesso ao sistema processual SEI e firmar assinatura digital, conforme procedimentos abaixo:

15.3.1 Acesse o SEI - Acesso Externo no endereço de internet [https://sei.trf5.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=usuario\\_externo\\_logar&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0)

15.3.2 Preencha os dados cadastrais;

15.3.3 Todos os dados devem ser da pessoa responsável pela assinatura do contrato;

15.3.4 O e-mail solicitado no item "Dados de Autenticação" deverá ser um e-mail válido, uma vez que servirá para recebimento das comunicações com a JFSE, diretamente através do sistema SEI;

15.3.5 Será solicitada a criação de uma senha (com no mínimo 08 caracteres, sendo apenas letras e números). Esta senha, juntamente com o e-mail cadastrado, será a chave para assinatura dos documentos necessários. Portanto, é de inteira responsabilidade do adjudicatário o seu gerenciamento;

15.3.6 Logo após a realização do cadastro, o adjudicatário receberá um e-mail de solicitação de envio de documentos ao endereço [ged@trf5.jus.br](mailto:ged@trf5.jus.br);

15.3.7 Após a aprovação do cadastro, o adjudicatário receberá novo e-mail de confirmação;

15.3.8 A Seção de Licitações e Contratos da JFSE encaminhará, via sistema SEI, o instrumento contratual/ata de registro de preços para assinatura;

15.3.9 O sistema informará, pelo endereço de e-mail cadastrado, a disponibilização do instrumento para assinatura; e

15.3.10 O adjudicatário deverá acessar o sistema SEI (Acesso para usuários externos), na página da JFSE ([https://sei.trf5.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=usuario\\_externo\\_logar&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0)), com as credenciais cadastradas (e-mail e senha) para efetivar a assinatura dos respectivos documentos.

15.4 O prazo previsto para assinatura ou aceite poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

- 15.4.1** Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado e devolvido no prazo de 10 (dez) dias, a contar da data de seu recebimento.
- 15.4.2** O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.
- 15.5** O Aceite da Nota de Empenho ou do instrumento equivalente, emitida à empresa adjudicada, implica no reconhecimento de que:
- 15.5.1** referida Nota está substituindo o contrato, aplicando-se à relação de negócios ali estabelecida as disposições da Lei nº 8.666, de 1993;
- 15.5.2** a contratada se vincula à sua proposta e às previsões contidas no edital e seus anexos;
- 15.5.3** a contratada reconhece que as hipóteses de rescisão são aquelas previstas nos artigos 77 e 78 da Lei nº 8.666/93 e reconhece os direitos da Administração previstos nos artigos 79 e 80 da mesma Lei.
- 15.6** O prazo de vigência da contratação é de 36 (meses), contado a partir da assinatura, sendo prorrogável até o limite de 60 (sessenta) meses, na forma do subitem 9.1 do Termo de Referência e do art. 57, II da Lei 8.666/1993.
- 15.7** Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao Sicaf para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.
- 15.7.1** Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.
- 15.7.2** Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.
- 15.8** Na assinatura do contrato ou da ata de registro de preços, será exigida a comprovação das condições de habilitação consignadas no edital, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a vigência do contrato ou da ata de registro de preços.
- 15.9** Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato ou a ata de registro de preços, a Administração, sem prejuízo da aplicação das sanções das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar outro licitante, respeitada a ordem de classificação, para, após a comprovação dos requisitos para habilitação, analisada a proposta e eventuais documentos complementares e, feita a negociação, assinar o contrato ou a ata de registro de preços.

## **16 DO REAJUSTAMENTO EM SENTIDO GERAL**

- 16.1** As regras acerca do reajustamento em sentido geral do valor contratual são as estabelecidas no item 11 do Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **17 DO RECEBIMENTO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO**



- 17.1 Os critérios de recebimento e aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência.

## **18 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

- 18.1 As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência.

## **19 DO PAGAMENTO**

- 19.1 As regras acerca do pagamento são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

## **20 DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.**

- 20.1 Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, o licitante/adjudicatário que:

**20.1.1** não assinar o termo de contrato ou aceitar/retirar o instrumento equivalente, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;

**20.1.2** não assinar a ata de registro de preços, quando cabível;

- 20.1.3** apresentar documentação falsa;
  - 20.1.4** deixar de entregar os documentos exigidos no certame;
  - 20.1.5** ensejar o retardamento da execução do objeto;
  - 20.1.6** não manter a proposta;
  - 20.1.7** cometer fraude fiscal;
  - 20.1.8** comportar-se de modo inidôneo;
- 20.2 As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente.
- 20.3 Considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.
- 20.4 O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
- 20.4.1** Advertência por faltas leves, assim entendidas como aquelas que não acarretarem prejuízos significativos ao objeto da contratação;
  - 20.4.2** Multa de 3% (três por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta do licitante;
  - 20.4.3** Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;
  - 20.4.4** Impedimento de licitar e de contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até cinco anos;
  - 20.4.5** Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;
- 20.5 A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.
- 20.6 Se, durante o processo de aplicação de penalidade, houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.
- 20.7 A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.
- 20.8 O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

- 20.9 Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.
- 20.10 A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.
- 20.11 A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 20.12 As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 20.13 As sanções por atos praticados no decorrer da contratação estão previstas no Termo de Referência.

## **21 DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

- 21.1 Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.
- 21.2 A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, <na.slc@jfse.jus.br>, ou por petição dirigida ou protocolada no endereço Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500, Centro Administrativo Augusto Franco, Bairro Capucho, Aracaju/SE, CEP 49080-902, Seção de Licitações e Contratos. Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até dois dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.
- 21.3 Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.
- 21.4 Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.
- 21.5 O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de dois dias úteis, contados da data do recebimento do pedido e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos
- 21.6 As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.
- 21.6.1** A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.
- 21.7 As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a administração.

## **22 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 22.1 Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.
- 22.2 Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.

- 22.3 Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília – DF.
- 22.4 No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 22.5 A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.
- 22.6 As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 22.7 Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 22.8 Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 22.9 O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.
- 22.10 Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerão as deste Edital.
- 22.11 O Edital estará disponível, na íntegra, nos endereços eletrônicos <<https://www.jfse.jus.br/tr-lic-contratos.html>> e <<https://www.gov.br/compras/pt-br/>>, e também poderá ser lido e/ou obtido no endereço Av. Dr. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500, Centro Administrativo Augusto Franco, Bairro Capucho, Aracaju/SE, CEP 49080-902, Seção de Licitações e Contratos, nos dias úteis, no horário das 9h00 às 16h00, mesmo endereço e período no qual os autos do processo administrativo permanecerão com vista franqueada aos interessados.
- 22.12 Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:
- 22.12.1** - ANEXO I - Termo de Referência;
  - 22.12.2** - ANEXO II – Estudo Técnico Preliminar; e
  - 22.12.3** - ANEXO III – Minuta de Termo de Contrato.

**JAIRO  
OLIVEIRA  
RAMOS:SE203**

Assinado de forma  
digital por JAIRO  
OLIVEIRA RAMOS:SE203  
Dados: 2021.11.09  
14:45:00 -03'00'

### ANEXO III

#### TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS Nº ...../....., QUE FAZEM ENTRE SI A  
UNIÃO, POR INTERMÉDIO DA JUSTIÇA  
FEDERAL DE 1º GRAU – SEÇÃO JUDICIÁRIA DE  
SERGIPE E A EMPRESA

.....

A UNIÃO, por intermédio da JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRO GRAU - SEÇÃO JUDICIÁRIA DE SERGIPE, inscrita no CNPJ nº 05.426.567/0001-48, com sede na Av. Carlos Rodrigues da Cruz, 1500, Bairro Capucho, Aracaju/SE, CEP 49.080-902, neste ato representada pelo Juiz Federal na Direção do Foro, **GILTON BATISTA BRITO**, nomeado pelo Ato nº 64, de 11/03/2021, da Presidência do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, disponibilizado no Diário Eletrônico Administrativo TRF5 nº 48/2021, de 12/03/2021, matrícula nº JU203, doravante denominada CONTRATANTE, e o(a) ..... inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº ....., sediado(a) na ....., em ..... doravante designada CONTRATADA, neste ato representada pelo(a) Sr.(a) ....., portador(a) da Carteira de Identidade nº ....., expedida pela (o) ....., e CPF nº ....., tendo em vista o que consta no Processo nº 0001128-66.2021.4.05.7300 e em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, da Lei nº 8.248, de 22 de outubro de 1991, do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de Abril de 2019 e da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 5, de 26 de maio de 2017 e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão nº 24/2021, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

#### 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. O objeto do presente instrumento é a contratação de serviços de manutenção corretiva, envolvendo renovação de garantia e licenças de softwares, suporte e serviço técnico especializado para o pleno funcionamento da Solução de Segurança de TIC da JFSE de Next Generation Firewall (NGFW), que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.

1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

1.3. Objeto da contratação:

| ITEM | DESCRIÇÃO/<br>ESPECIFICAÇÃO | Unidade<br>de<br>Medida | Quantidade | Valor<br>Unitário |
|------|-----------------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| 1    |                             |                         |            |                   |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

## 2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é 36 (meses), contado a partir da data de assinatura, podendo ser prorrogado por interesse das partes até o limite de 60 (sessenta) meses, desde que haja autorização formal da autoridade competente e seja observado o disposto no Anexo IX da IN SEGES/MP nº 05/2017, atentando, em especial para o cumprimento dos seguintes requisitos:

2.1.1. Esteja formalmente demonstrado que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada;

2.1.2. Seja juntado relatório que discorra sobre a execução do contrato, com informações de que os serviços tenham sido prestados regularmente;

2.1.3. Seja juntada justificativa e motivo, por escrito, de que a Administração mantém interesse na realização do serviço;

2.1.4. Seja comprovado que o valor do contrato permanece economicamente vantajoso para a Administração;

2.1.5. Haja manifestação expressa da contratada informando o interesse na prorrogação;

2.1.6. Seja comprovado que a contratada mantém as condições iniciais de habilitação.

2.2. A CONTRATADA não tem direito subjetivo à prorrogação contratual.

2.3. A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

## 3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO

3.1. O valor total da contratação é de R\$...... (.....).

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

## 4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

Gestão/Unidade:

Fonte:

Programa de Trabalho:

Elemento de Despesa:

Nota de Empenho:

4.2. No(s) exercício(s) seguinte(s), as despesas correspondentes correrão à conta dos recursos próprios para atender às despesas da mesma natureza, cuja alocação será feita no início de cada exercício financeiro.

#### **5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO**

5.1. O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência e no Anexo XI da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

#### **6. CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTAMENTO DE PREÇOS EM SENTIDO AMPLO.**

6.1. As regras acerca do reajustamento de preços em sentido amplo do valor contratual (reajuste em sentido estrito e/ou repactuação) são as estabelecidas no Termo de Referência, anexo a este Contrato.

#### **7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

7.1. Será exigida a prestação de garantia na presente contratação, conforme regras constantes do item 10 do Termo de Referência.

#### **8. CLÁUSULA OITAVA – MODELO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FISCALIZAÇÃO**

8.1. O modelo de execução dos serviços a serem executados pela CONTRATADA, os materiais que serão empregados, a disciplina do recebimento do objeto e a fiscalização pela CONTRATANTE são aqueles previstos no Termo de Referência, anexo do Edital.

#### **9. CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**

9.1. As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

#### **10. CLÁUSULA DÉCIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.**

10.1. As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

#### **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – RESCISÃO**

11.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido:

11.1.1. por ato unilateral e escrito da Administração, nas situações previstas nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, e com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo ao Edital;

11.1.2. amigavelmente, nos termos do art. 79, inciso II, da Lei nº 8.666, de 1993.

11.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

11.3. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.4. O termo de rescisão, sempre que possível, será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:

11.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

11.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

11.4.3. Indenizações e multas.



## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – VEDAÇÕES**

12.1. É vedado à CONTRATADA interromper a execução dos serviços sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ALTERAÇÕES**

13.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993, bem como do ANEXO X da IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017.

13.2. A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

13.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

## **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS**

14.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

## **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PUBLICAÇÃO**

15.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

## **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO**

16.1. É eleito o Foro da Justiça Federal – Seção Judiciária de Sergipe para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, §2º da Lei nº 8.666/93.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em uma via eletrônica, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes e por duas testemunhas.

....., ..... de ..... de 20.....

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
Representante legal da CONTRATADA

TESTEMUNHAS:

1-

2-

**FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.****EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N. PE.CSAQ.G.00104.2021**

**OBJETO:** Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

**DATA E LOCAL:** As propostas eletrônicas de preços serão recebidas, através do sistema eletrônico COMPRASNET, até às **10H00MIN do dia 18/10/2021**, quando será iniciada a abertura da Sessão Pública.

**DISPONIBILIDADE DO EDITAL A PARTIR DE 23/09/2021**

O EDITAL poderá ser acessado através dos seguintes endereços eletrônicos:

website de FURNAS: [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br), menu "A Empresa / Fornecedores / Editais", ou

website COMPRASNET: <https://www.gov.br/compras/pt-br/>

**ANEXOS:**

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO II - CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA

ANEXO III - MODELOS DE DECLARAÇÕES

ANEXO IV - MODELO DE GARANTIA

ANEXO V - MINUTA DE CONTRATO

Este EDITAL, composto dos anexos acima relacionados, foi expedido em 20 de setembro de 2021.

NELSON DE  
OLIVEIRA  
JORGE:029315047  
85

Digitally signed by  
NELSON DE OLIVEIRA  
JORGE:02931504785  
Date: 2021.09.21  
08:07:44 -03'00'

Nelson de Oliveira Jorge  
Divisão de Aquisição de Bens e Serviços – CSAQ.G

## ÍNDICE

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES
2. OBJETO
3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO
4. PROPOSTA FORMAL DE PREÇOS
5. DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO
6. CONDIÇÕES GERAIS DE HABILITAÇÃO
7. INFORMAÇÃO SOBRE FATO SUPERVENIENTE
8. PROCESSAMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO
9. ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO
10. ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÃO DO EDITAL
11. RECURSOS
12. ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO
13. CONTRATAÇÃO
14. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS
15. ATOS LESIVOS A FURNAS
16. RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
17. POLÍTICA DE CONFORMIDADE
18. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE PREVISTOS NO REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA ELETROBRAS E NA LEI 8.248/1991, ART. 3º ASSEGURADA PELO DECRETO 7.174/2010
19. DISPOSIÇÕES FINAIS

## **EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N. PE.CSAQ.G.00104.2021**

FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A. torna público que, nos termos da Lei nº. 13.303/2016, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, doravante denominado "Regulamento", da Lei nº. 10.520/2002 e do Decreto nº 10.024/2019, bem como nos termos do "*Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras*" e "*Manual de Compliance da Eletrobras*", realizará licitação, na modalidade Pregão Eletrônico, para a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses, sob o regime de Empreitada por Preço Global, conforme condições estabelecidas neste EDITAL e seus Anexos.

Esta Licitação obedece, também, os Princípios e Normas de Conduta Empresarial na relação de FURNAS com seus Fornecedores, que se encontram disponíveis no sítio de FURNAS ([www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br)), canal A Empresa, subcanal Fornecedores.

### **1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

1.1. O presente pregão eletrônico será realizado em sessão pública, por meio da Internet, mediante condições de segurança – criptografia e autenticação – em todas as suas fases, disponível no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/>.

1.2. Os LICITANTES ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados junto ao órgão provedor do sistema eletrônico antes da data de realização do pregão.

1.3. As instruções estabelecidas neste Edital determinam os procedimentos que orientarão o presente processo licitatório até a assinatura do respectivo instrumento contratual.

1.3.1. Alegações, por parte dos LICITANTES, de desconhecimento destas instruções, bem como das disposições legais acima especificadas, não serão aceitas como razões válidas para justificar quaisquer erros ou divergências encontradas em seus Documentos de Habilitação e/ou Propostas.

1.4. O presente pregão eletrônico será julgado pelo critério do **menor preço** e segue o modo de disputa **aberto**, de acordo com as condições previstas neste EDITAL e no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

### **2. OBJETO**

2.1. Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com as especificações técnicas constantes do TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I deste EDITAL.

2.2. Em caso de discordância entre as especificações do objeto descritas no COMPRASNET e as especificações constantes deste Edital, prevalecerão as últimas.

### **3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1. Poderá participar qualquer pessoa física ou jurídica legalmente estabelecida no País e que atenda às exigências deste Edital e seus anexos.

3.2. Não poderão participar as pessoas físicas ou jurídicas, que tenham sofrido:

a) penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar, prevista no inciso III do artigo 83 da Lei n. 13.303/2016 e no inciso III do artigo 87 da Lei nº 8.666/1993, desde que aplicada pela EMPRESA que promove a licitação e/ou contratação;

b) penalidade de impedimento de licitar e contratar, prevista no artigo 7º da Lei nº. 10.520/2002 ou no artigo 47 da Lei nº. 12.462/2011, aplicada por qualquer órgão ou entidade integrante da Administração Pública Federal;

c) penalidade de declaração de inidoneidade, prevista no inciso IV do artigo 87 da Lei nº. 8.666/1993, aplicada por qualquer órgão ou entidade integrante da Administração Pública nacional, ou a prevista no artigo 46 da Lei nº. 8.443/1992, aplicada pelo Tribunal de Contas da União;

d) penalidade de proibição de contratar com o Poder Público prevista nos incisos do artigo 12 da Lei nº. 8.429/1992.

e) também estarão impedidas de participar da Licitação empresas que, na data do certame, estejam cumprindo sanção de proibição de participar de licitações e celebrar contratos administrativos nos termos das leis nº 8.884/94, 9.605/98, e 12.527/11.

3.3. Para os fins desta licitação, os impedimentos referidos neste Edital serão verificados perante o Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), ambos mantidos pelo Poder Executivo Federal, e outros sistemas cadastrais pertinentes que sejam desenvolvidos e estejam à disposição para consulta, conforme o caso.

3.4. Serão impedidas de participar, também, as pessoas físicas ou jurídicas, referidas nos artigos 38 e 44 da Lei nº. 13.303/2016. Os LICITANTES deverão apresentar declaração de conformidade aos referidos dispositivos, conforme Anexo III deste Edital.

3.4.1. O LICITANTE pessoa jurídica deverá apresentar declaração, conforme modelo constante no Anexo III, para fins de comprovação do atendimento ao disposto no Artigo 38, Incisos I, IV a VIII, da Lei nº 13.303/2016.

3.4.2. O LICITANTE, deverá apresentar declaração, conforme modelo constantes do Anexo III, em razão do art. 38, incisos, I, II e III, da Lei nº 13.303/16.

3.5. Não será admitida a participação de cooperativas na presente licitação.

3.6. Não será admitida a participação de empresas reunidas em consórcio, conforme a discricionariedade prevista nos itens 1 e 2 do artigo 44 do Regulamento de Licitações e Contratos da ELETROBRAS.

3.7. O LICITANTE poderá participar do procedimento licitatório por intermédio de sua matriz/sede ou filial desde que cumpra as condições exigidas para habilitação e credenciamento, em relação ao estabelecimento com o qual pretenda participar do certame.

3.8. Toda a documentação apresentada pelo LICITANTE, para fins de habilitação, deverá pertencer à empresa que efetivamente irá fornecer o objeto desta licitação, ou seja, o número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) deverá ser o mesmo em todos os documentos, exceto naqueles em que, por sua própria natureza, possam ser emitidos somente em nome da matriz.

3.9. O CNPJ do estabelecimento que participar do certame, matriz/sede ou filial, deverá ser o mesmo a constar no contrato com FURNAS e nas Notas Fiscais/Faturas emitidas, quando do fornecimento ou execução dos serviços contratados. Dessa forma, não será admitida a emissão de Notas Fiscais/Faturas por CNPJ de estabelecimento diverso daquele participante da Licitação.

3.9.1. Excepcionalmente, mediante comunicação por escrito, pode a matriz ou a filial, conforme o caso, executar o Contrato, emitindo Notas Fiscais/Faturas pelo CNPJ do estabelecimento que efetivamente cumprirá o Contrato desde que obedecidos os seguintes requisitos:

a) pessoa jurídica não pode transferir o encargo de executar o objeto para a filial por estar irregular a situação da matriz, e vice-versa. FURNAS efetuará as devidas verificações para garantir o cumprimento desse requisito

b) A substituição da matriz pela filial, e vice-versa, para a execução do contrato não pode resultar em maiores ônus para a FURNAS, devendo arcar a Contratada com eventual prejuízo existente.

c) Se a troca pela filial ou pela matriz, conforme o caso, acarretar uma redução nos encargos tributários, FURNAS procederá ao reajuste do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, numa verdadeira revisão a menor.

d) Será exigida da filial ou da matriz, conforme o caso, toda a documentação elencada pelo edital para fins de habilitação, principalmente aqueles documentos que não forem comuns à matriz.

3.10. Esta licitação é de âmbito nacional.

3.11. Nas licitações de grande vulto, de alta complexidade técnica ou de riscos elevados, a homologação deve ser antecedida de análise de integridade.

#### **4. PROPOSTA FORMAL DE PREÇOS**

4.1. As propostas deverão ser apresentadas de acordo com o modelo de Tabela de Preços constante no TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I deste Edital, devidamente preenchido.

4.1.1. Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista no Edital.

4.2. As propostas deverão incluir todos os custos e despesas, necessários ao fornecimento do objeto desta licitação, tais como, despesas financeiras, operacionais, administrativas, todos os tributos, lucros e quaisquer outros aqui não mencionados, porém necessários ao fornecimento/execução dos serviços.

4.3. O prazo de validade das propostas será de 60 (sessenta) dias, contados da data prevista para abertura da Sessão Pública, podendo vir a ser prorrogado mediante solicitação de FURNAS e aceitação do LICITANTE.

4.4. A Proposta deverá conter, no mínimo, as seguintes informações: razão social, endereço, e-mail, telefone, número do CNPJ, dados bancários, nome completo e telefone do representante legal do LICITANTE.

4.5. A Proposta Formal não deverá apresentar qualquer rasura ou emenda, exceto as necessárias à correção de erros cometidos pelo LICITANTE, caso em que deverão ser obrigatoriamente rubricadas pelo signatário. O descumprimento deste requisito implicará a rejeição da Proposta.

#### **4.6. Preenchimento da Tabela de Preços:**

4.6.1. O LICITANTE deverá apresentar cotação para todos os itens de todas as tabelas de preços. Os campos que não forem aplicáveis deverão conter a indicação N/A (não aplicável). Em caso de discrepância entre os dados constantes de tabelas preenchidas e aqueles contidos em outra parte da proposta, prevalecerão os primeiros.

4.6.2. O LICITANTE que deixar de cotar qualquer item terá sua proposta desclassificada e estará sujeito às penalidades previstas no Edital e legislação.

4.6.3. A Planilha de Preços deverá ser preenchida conforme modelo constante no Anexo I deste Edital e deverá ser acompanhada dos dados do licitante, conforme quadro (modelo) constante do mesmo Anexo I.

#### **4.7. Preços da Proposta:**

4.7.1. O LICITANTE deverá indicar os preços unitários e totais dos bens, observando o descrito a seguir.

4.7.2. FURNAS poderá, a qualquer tempo, solicitar a composição detalhada dos preços apresentados na proposta.

4.7.3. Em caso de discrepância entre o conteúdo da tabela de preços e o de outras partes da proposta, prevalecerá o primeiro.

4.7.4. Em caso de discrepância entre os preços unitário e total, prevalecerá o último, sendo necessário o ajuste dos preços unitários, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

### **5. DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO**

5.1. Serão exigidos os seguintes documentos para a habilitação:

#### **5.1.1. Habilitação Jurídica:**

a) inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, no caso de empresário individual;

b) ato Constitutivo, Estatuto ou Contrato Social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documentos comprobatórios da eleição/nomeação de seus administradores, em se tratando de Sociedades Empresárias ou Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI);

c) decreto de autorização, devidamente arquivado, quando se tratar de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, com procurador residente domiciliado no País, conforme artigo 65, item 1 do Regulamento, e ato de registro ou autorização para funcionamento, expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

d) inscrição do ato constitutivo em cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, no caso de sociedades simples, acompanhada de prova da indicação de seus administradores;

NOTA: Os documentos exigidos nas alíneas "a", "b", "c" e "d" do item 5.1.1 deverão estar acompanhados de todas as suas alterações ou da respectiva consolidação, quando for o caso, e deles deverá constar, entre os objetivos sociais, a execução de atividades da mesma natureza do objeto desta licitação.

#### **5.1.2. Qualificação Técnica**

5.1.2.1. Documentação relativa à Qualificação Técnica:

5.1.2.1.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a PROPONENTE executou serviço similar com o objeto licitado, por um período não inferior a 3 (três) anos e que tenham sido cumpridas as condições estabelecidas na respectiva contratação.

5.1.2.2. O(s) atestado(s) deve(rão) ser emitido(s) em papel timbrado do emitente (cliente), contendo obrigatoriamente e sob pena de desclassificação, ao menos as seguintes informações:

5.1.2.2.1. Descrição geral dos serviços prestado;

5.1.2.2.2. Data inicial e final de execução dos serviços prestados;



5.1.2.2.3. Área responsável da parte do cliente; e

5.1.2.2.4. Nome e telefone de contato do responsável por parte do cliente.

5.1.2.3. Certificado emitido e assinado pelo fornecedor da solução, comprovando que está elegível a prestação dos serviços de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220.

## **NOTAS**

1) Para a comprovação de experiência mínima de 3 (três) anos, será aceito o somatório de atestados, considerando períodos sucessivos de tempo, ininterruptos ou não.

2) Os atestados de capacidade técnica-operacional citados na alínea "a" apresentados pela Licitante deverão pertencer à empresa que efetivamente irá fornecer os serviços desta licitação, ou seja, a própria LICITANTE.

3) Somente serão aceitos atestados de capacidade técnica expedidos após a conclusão do Contrato que lhe deu origem ou se decorrido, no mínimo, um ano do início de sua execução, exceto se houver sido firmado para ser prestado em prazo inferior, caso em que só será aceito mediante apresentação do Contrato correspondente.

4) Deverão ser disponibilizadas todas as informações necessárias à comprovação da legalidade dos atestados apresentados, anexando, quando solicitado, cópia do Contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.

5) Serão aceitos atestados distintos para atendimento às exigências, porém, caso seja apresentado um único atestado de capacidade técnico/operacional, este documento deverá atender, simultaneamente, todas as exigências.

### **5.1.2.4. Justificativa da Qualificação Técnica**

5.1.2.4.1. Por se tratar de serviço especializado, com complexidade técnica torna-se obrigatório que somente empresas e técnicos com qualificação comprovado pelo fabricante atendam pelo suporte dos serviços.

### **5.1.3. Capacidade Econômica e Financeira:**

a) Apresentação do Balanço Patrimonial referente ao ultimo exercício social, exigível na forma da lei, comprovando Patrimônio Líquido de, no mínimo, 10% do valor da proposta do LICITANTE, bem como índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez corrente (LC) e Solvência Geral (SG), que deverão ser calculados da seguinte forma:

$$LG = \frac{(ATIVO CIRCULANTE + REALIZÁVEL A LONGO PRAZO)}{(PASSIVO CIRCULANTE + PASSIVO NÃO CIRCULANTE)} \geq 1,0$$

$$LC = \frac{(ATIVO CIRCULANTE)}{(PASSIVO CIRCULANTE)} \geq 1,0$$

$$SG = \frac{(ATIVO TOTAL)}{(PASSIVO CIRCULANTE + PASSIVO NÃO CIRCULANTE)} \geq 1,0$$

Quanto à formalidade de apresentação do Balanço, será considerado aceito como na forma da lei, o Balanço Patrimonial, assim apresentado:

i) Sociedades regidas pela Lei nº. 6.404/76: publicado em diário oficial, ou em jornal de grande circulação.

ii) Sociedades de grande porte, nos termos do artigo 3º da Lei nº 11.638/07.

iii) Outras formas societárias: por fotocópia das páginas correspondentes do Livro Diário, devidamente autenticadas na Junta Comercial ou outro órgão equivalente do Registro de Comércio da sede ou domicílio do LICITANTE, com os competentes Termos de Abertura e Encerramento.

- Das empresas constituídas no exercício social será exigida a apresentação de fotocópia do balanço de abertura, ou do Livro Diário contendo o balanço de abertura, inclusive com os termos de abertura e encerramento, devidamente registrados ou autenticados na Junta Comercial ou órgão equivalente de registro de Comércio do domicílio ou sede do LICITANTE.

- O Balanço Patrimonial deverá estar assinada por Contador ou por profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade e pelo Titular ou representante legal da empresa LICITANTE.

- As empresas sujeitas à apresentação da Escrituração Contábil Digital (ECD) nos termos do art. 2º do Decreto Federal nº. 6.022/2007, com a utilização do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) deverão apresentar em documentos impressos extraídas do livro digital, o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultado, os Termos de Abertura e de Encerramento do livro digital e o Termo de Autenticação na Junta Comercial ou Recibo de Entrega de Escrituração Contábil Digital (conforme Decreto nº 8.683, de 25 de fevereiro de 2016), todos emitidos pelo Programa Validador e Autenticador (PVA).

iv) O último exercício social a que se refere o Balanço Patrimonial deve obedecer ao previsto no Art. 5º da Instrução Normativa nº 2003/2021 da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil - RFB.

b) Apresentação de Certidão negativa de feitos sobre falência da sede do LICITANTE, com data de emissão não superior a 180 dias da data de apresentação da proposta comercial do LICITANTE.

5.1.3.1. O LICITANTE em recuperação judicial ou extrajudicial poderá participar da presente licitação, desde que atenda às condições para comprovação da capacidade econômica e financeira previstas no subitem 5.1.3 deste EDITAL, e atenda também às demais condições de habilitação.

5.1.3.1.1. Neste caso, o LICITANTE deverá apresentar a comprovação de que o respectivo plano de recuperação foi acolhido judicialmente, na forma do artigo 58, da Lei nº. 11.101/05, sob pena de inabilitação.

5.1.3.2. Caso o LICITANTE não atenda à exigência da alínea "a" do subitem 5.1.3, deverá apresentar garantia substitutiva em percentual equivalente a 10% (dez por cento) do valor da sua Proposta, sob pena de inabilitação, com prazo de validade coincidente com a validade da Proposta.

5.1.3.2.1. Nesse caso, o LICITANTE será considerado habilitado, porém a assinatura do Contrato será condicionada à apresentação de Garantia de Cumprimento do Contrato, pelo vencedor, no quádruplo do percentual exigido no Contrato, cujo prazo de validade deve cobrir todo o período de execução do Contrato, sem interrupções, devendo ser renovada a cada prorrogação ou renovação contratual e complementada em prazo e/ou valor em casos de aditamentos e/ou apostilamentos. As modalidades de garantias aceitas são aquelas previstas no Anexo V - Minuta de Contrato.

5.1.3.2.2. A garantia de que trata o item 5.1.3.2 será devolvida quando da sua substituição pela Garantia de Cumprimento do Contrato.

5.1.3.2.3. É obrigatória a apresentação do Balanço Patrimonial com todas as formalidades exigidas nas notas da alínea "a" do item 5.1.3, mesmo que ocorra a hipótese prevista no item 5.1.3.2.

5.1.4. **Declarações** - conforme modelos constantes do Anexo III deste Edital:

5.1.4.1. Juntamente com as declarações, deverá ser enviada cópia de toda a documentação necessária, que permita:

a) verificação de ser(em) o(s) signatário(s), representante(s) legal(is) do LICITANTE (contrato, estatuto, procuração ou outro documento equivalente);

b) a conferência da(s) respectiva(s) assinatura(s) caso não reconheça(m) a firma (cópia da identidade ou outro documento equivalente).

## **6. CONDIÇÕES GERAIS DE HABILITAÇÃO**

6.1. Microempresas e empresas de pequeno porte deverão atender a todas as exigências de habilitação previstas neste EDITAL.

6.2. Ainda que esteja em situação regular perante o SICAF, o LICITANTE deverá apresentar toda a documentação solicitada neste edital.

6.3. O LICITANTE que possuir Certificado de Registro Cadastral de FURNAS, dentro da validade e devidamente atualizado, ficará dispensado da apresentação da certidão negativa de feitos sobre falência, prevista na alínea b) do subitem 5.1.3 deste EDITAL, desde que esteja válida à data de apresentação da Documentação de Habilitação, e poderá utilizar o Balanço Patrimonial utilizados para cadastramento, desde que seja referente ao último exercício social e atendam a todos os requisitos listados no subitem 5.1.3 deste EDITAL.

6.4. Caso o LICITANTE esteja com cadastro atualizado em FURNAS na data de entrega da PROPOSTA FORMAL ESCRITA serão considerados os documentos existentes no Cadastro, referentes aos subitens 5.1.1, 5.1.3 e 5.1.4, desta Seção, desde que estejam com validade e, no caso dos Balanços apresentados por ocasião do cadastramento, serão considerados desde que este atenda a todas as condições do subitem 5.1.3.

6.5. A validade dos documentos do LICITANTE no Cadastro deverá ser verificada no sítio de FURNAS ([www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br) – CONTRATADA - cadastramento de CONTRATADA – consulta sobre processo de cadastramento).

6.6. A apresentação de qualquer documento com falsidade material ou intelectual sujeitará o LICITANTE à aplicação da sanção de suspensão temporária do direito de participar de licitação, de acordo com os critérios do artigo 96 do Regulamento, além das demais cominações legais.

## **7. INFORMAÇÃO SOBRE FATO SUPERVENIENTE**

7.1. O LICITANTE fica obrigado, sob as penalidades legais, a informar a FURNAS qualquer circunstância ou fato ocorrido após a apresentação da Documentação de Habilitação que importe em alteração de suas condições de Habilitação.

## **8. PROCESSAMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO**

### **8.1. Credenciamento**

8.1.1. Antes da sessão pública, para acesso ao sistema eletrônico COMPRASNET, os interessados em participar do pregão deverão dispor de chave de identificação e senha pessoal e intransferível.

8.1.2. Os LICITANTES ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados perante o provedor do sistema eletrônico.

8.1.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica responsabilidade legal do LICITANTE ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.

8.1.4. O uso da senha de acesso pelo LICITANTE é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à empresa promotora da licitação responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

8.1.5. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente ao provedor do sistema para imediato bloqueio de acesso.

## **8.2. Participação**

8.2.1. A participação no pregão eletrônico dar-se-á por meio de conexão ao sistema eletrônico COMPRASNET, no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, bem como pela digitação da senha pessoal e intransferível do representante credenciado e subsequente encaminhamento da proposta eletrônica de preços, exclusivamente por meio eletrônico, observados a data e o horário limite estabelecidos.

8.2.2. O LICITANTE deve apresentar, obrigatoriamente, cotação para todos os itens da planilha de preços.

8.2.3. Como requisito para participação no pregão, o LICITANTE deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.

8.2.4. O LICITANTE será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances.

8.2.5. Caberá ao LICITANTE acompanhar as operações no sistema eletrônico, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou, ainda, em razão de desconexão.

## **8.3. Recebimento das Propostas Eletrônicas e dos Documentos de Habilitação:**

8.3.1. Após a divulgação do EDITAL no sítio eletrônico, o LICITANTE deverá encaminhar, exclusivamente por meio do Sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no EDITAL, sua PROPOSTA ELETRÔNICA com a descrição do objeto ofertado e o preço, preenchendo o campo específico do sítio eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br/> até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública.

8.3.2. Até a data e hora definidas para abertura das PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços, o LICITANTE poderá incluir, retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema.

8.3.3. Todas as referências de tempo no Edital, no Aviso e durante a sessão pública observarão **obrigatoriamente** o horário de Brasília – DF e, dessa forma, serão registrados no sistema eletrônico e na documentação relativa ao certame.

8.3.4. O preenchimento da PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, bem como a inclusão dos documentos de habilitação e demais anexos no sistema eletrônico COMPRASNET é de exclusiva responsabilidade do LICITANTE, não cabendo à FURNAS qualquer responsabilidade.

8.3.5. A PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços conterá a descrição do objeto, valor e eventuais anexos, desde que solicitados neste edital.

8.3.6. A inclusão de qualquer informação que identifique o LICITANTE acarretará sua desclassificação.

8.3.7. O LICITANTE no momento da elaboração e envio de sua PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, deverá confirmar, obrigatoriamente, através de campo próprio do Sistema, as declarações de inexistência de fato superveniente e de que o mesmo não emprega menor, as quais somente serão visualizadas pelo pregoeiro na fase de habilitação.

8.3.8. As microempresas e empresas de pequeno porte, no ato de envio de sua PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, em campo próprio do Sistema, deverão declarar que atendem aos requisitos do artigo 3º da Lei Complementar nº. 123/2006, para fazer jus aos benefícios previstos na referida Lei.

8.3.8.1. A ausência da Declaração indicará que a microempresa, ou empresa de pequeno porte, optou por não utilizar os benefícios previstos na Lei Complementar nº. 123/2006.

8.3.8.2. As declarações referidas no item 8.2.3, 8.3.7 e 8.3.8 do presente Edital feitas com falsidade intelectual sujeitará os LICITANTES à aplicação da sanção de suspensão temporária do direito de participar de licitação, de acordo com os critérios do artigo 96 do Regulamento, além das demais cominações legais.

8.3.9. Somente será dado ao pregoeiro e ao público conhecer e avaliar os documentos de habilitação do LICITANTE melhor classificado após o encerramento do envio de lances.

8.3.10. O pregoeiro verificará as Proposta ELETRÔNICA de Preços apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam de acordo com os requisitos estabelecidos no Edital.

8.3.11. A desclassificação da Proposta ELETRÔNICA de Preços será sempre fundamentada e registrada no sistema, podendo os participantes acompanhar o resultado da análise em tempo real.

8.3.12. As Propostas ELETRÔNICAS de Preços classificadas pelo pregoeiro serão ordenadas pelo sistema, automaticamente, e só estas participarão da etapa de lances.

#### 8.4. **REIDI – Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento de Infraestrutura**

8.4.1. Esta licitação não visa atender empreendimento enquadrado no Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infra-Estrutura (REIDI).

#### 8.5. **Sessão de disputa**

8.5.1. A partir do horário previsto no EDITAL a sessão pública na internet será aberta pelo pregoeiro com a utilização de sua chave de acesso e senha.

8.5.2. Se por algum motivo a sessão de disputa não puder ser realizada na data e horário previstos, os participantes deverão ficar atentos à nova data e horário que serão disponibilizados no endereço eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br/>.

8.5.3. Os LICITANTES poderão participar da sessão pública na internet, mediante a utilização de sua chave de acesso e senha.

8.5.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o pregoeiro e os LICITANTES.

8.5.5. O pregoeiro dará início à fase competitiva, oportunidade em que os LICITANTES poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico.

8.5.6. Os LICITANTES poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão pública e as regras estabelecidas no EDITAL.

8.5.7. Será permitido ao LICITANTE oferecer lance superior ao menor lance registrado no sistema, desde que inferior ao último por ele ofertado e diferente de qualquer lance válido.

8.5.7.1. O LICITANTE somente poderá oferecer **valor inferior** ao último lance por ele ofertado e registrado pelo sistema observado, quando houver, o intervalo mínimo de diferença entre os lances de **0,75%**, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação ao lance que cobrir a melhor oferta.

8.5.7.2. Não serão aceitos dois ou mais lances iguais, devendo prevalecer aquele que for recebido e registrado primeiro.

8.5.7.3. Durante a sessão pública, os LICITANTES serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do LICITANTE.

8.5.8. Conforme estabelecido no item 1.4 será adotado o **modo de disputa aberto**, no qual a etapa de envio de lances na sessão pública durará 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.

8.5.8.1. A prorrogação automática da etapa de envio de lances, de que trata o item 8.5.8, será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação.

8.5.8.2. Na hipótese de não haver novos lances na forma estabelecida nos itens 8.5.8 e 8.5.8.1, a sessão pública será encerrada automaticamente.

8.5.8.3. Encerrada a sessão pública sem prorrogação automática pelo sistema, nos termos do disposto no item 8.5.8.1, o pregoeiro poderá, assessorado pela equipe de apoio, admitir o reinício da etapa de envio de lances, em prol da consecução do melhor preço, mediante justificativa.

8.5.9. Na hipótese de o sistema eletrônico desconectar para o pregoeiro no decorrer da etapa de envio de lances da sessão pública e permanecer acessível aos LICITANTES, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

8.5.10. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

## **8.6. Direito de Preferência para microempresas e empresas de pequeno porte**

8.6.1. Encerrada a etapa de lances, o pregoeiro deverá verificar se ocorre o empate ficto em favor de microempresa ou empresa de pequeno porte, assegurando, se for o caso, o direito de preferência, observando-se o seguinte:

a) o empate ficto ocorrerá quando as ofertas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores ao menor preço;

b) ocorrendo o empate, a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada, poderá, no prazo máximo de 5 (cinco) minutos, apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, situação em que deve ser adjudicado o objeto em seu favor;

c) se a microempresa ou empresa de pequeno porte melhor classificada não exercer o direito de preferência, deverão ser convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na situação de empate, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito;

d) no caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem em situação de empate, deve ser realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro pode apresentar melhor oferta.

8.6.2. Caso a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada, deixe de apresentar, no prazo citado, nova proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame ou apresente proposta de preço inaceitável ou deixe de atender às exigências habilitatórias, o pregoeiro convocará, dentre as empresas remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do item 8.6.1 na ordem classificatória, a próxima microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada para o exercício do mesmo direito de preferência.

8.6.3. O procedimento previsto no item 8.6.2 será adotado, sucessivamente, até a apuração de uma proposta que atenda ao Edital ou até que não haja microempresa ou empresa de pequeno porte que se enquadre na hipótese do item 8.6.1.

8.6.4. Na hipótese de não-contratação nos termos previstos nos itens 8.6.2 e 8.6.3, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame, desde que sua proposta seja aceitável e ela apresente os documentos de habilitação, tudo de acordo com o presente Edital.

8.6.5. O disposto no item 8.6.1 somente se aplicará quando a melhor oferta inicial não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte.

#### **8.7. Negociação da PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços**

8.7.1. Encerrada a etapa de lances o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao LICITANTE que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor Proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas no Edital.

8.7.1.1. A negociação será realizada por meio do sistema e poderá ser acompanhada pelos demais LICITANTES.

8.7.1.2. O pregoeiro deverá negociar com o LICITANTE autor da melhor Proposta condições mais vantajosas, que poderão abranger os diversos aspectos da Proposta, desde preço, prazos de pagamento e de entrega, sem que lhe caiba, a pretexto da negociação, relativizar ou atenuar as exigências e condições estabelecidas no EDITAL e nos seus documentos anexos.

8.7.2. Encerrada a etapa de negociação o pregoeiro examinará a Proposta classificada em primeiro lugar, quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação no EDITAL.

8.7.3. O valor global da Proposta, após a negociação, não poderá superar o orçamento estimado por FURNAS, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

8.7.4. O pregoeiro desclassificará as Propostas que apresentem preços manifestamente inexequíveis, assim considerados aqueles que, comprovadamente, forem insuficientes para a cobertura dos custos decorrentes da contratação pretendida.



8.7.5. A análise de exequibilidade da Proposta não irá considerar materiais e instalações a serem fornecidos pelo LICITANTE em relação aos quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração, desde que a renúncia esteja expressa na Proposta.

8.7.6. O pregoeiro poderá realizar diligências para aferir a exequibilidade ou qualquer outro aspecto da Proposta.

8.7.7. O pregoeiro poderá exigir do LICITANTE a demonstração da exequibilidade da sua Proposta, cabendo-lhe, conforme o caso, verificar ou requisitar que lhe sejam apresentados os subsídios necessários, conforme item 13 do Art. 62 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

8.7.8. Se a Proposta do LICITANTE vencedor da etapa competitiva de lances não for aceitável, o pregoeiro examinará as PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços subsequentes, na ordem de classificação, verificando o seu atendimento até a apuração de uma Proposta que atenda os termos do EDITAL.

#### **8.8. Encaminhamento da Proposta Formal de Preços e dos documentos complementares**

8.8.1. Se a Proposta atender aos critérios de aceitabilidade de preços, após solicitação do pregoeiro no sistema o LICITANTE detentor da melhor oferta deverá anexar no sistema COMPRASNET, em até 01 (um) dia útil, em arquivo único, por meio da opção "Envio de Anexo/Planilha", a PROPOSTA FORMAL adequada ao último lance ofertado após a negociação, decomposta em Planilha de Preços, conforme modelo do Anexo I do presente EDITAL e, se necessário, documentos complementares.

8.8.2. O LICITANTE vencedor da etapa de lances poderá requerer ao pregoeiro a divulgação dos custos dos itens ou das etapas do orçamento estimado que estiverem abaixo dos custos ou das etapas ofertadas pelo LICITANTE autor da melhor proposta, para fins de reelaboração da planilha com os valores adequados ao lance vencedor.

8.8.3. O pregoeiro poderá, dentro do prazo de entrega de documentos previsto no item 8.8.1, solicitar a composição detalhada dos preços apresentados na Proposta.

8.8.4. Em caso de discrepância entre o conteúdo da Planilha de Preços e o de outras partes da proposta, prevalecerá o primeiro.

8.8.5. Em caso de discrepância entre os preços unitário e total, prevalecerá o último, sendo necessário o ajuste dos preços unitários, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

8.8.6. É de responsabilidade do LICITANTE confirmar junto à FURNAS o recebimento dos documentos de habilitação e proposta final, não cabendo à FURNAS a responsabilidade pelo desconhecimento de tais informações.

8.8.7. O prazo referido no item 8.8.1 poderá ser prorrogado por decisão fundamentada do pregoeiro, após análise de justificativa apresentada pelo LICITANTE.

8.8.8. O pregoeiro, dentro do prazo de entrega de documentos previsto no item 8.8.1 supra, poderá solicitar ao LICITANTE, via chat do COMPRASNET o envio dos originais ou cópias autenticadas da totalidade ou de parte da documentação apresentada no item 8.8.1. Nesse caso, o LICITANTE terá o prazo máximo de 3 (três) dias úteis para encaminhar os documentos, contados a partir da solicitação do pregoeiro.

8.8.9. A partir da data da solicitação do pregoeiro, será considerada tempestiva a entrega dos documentos supracitados desde que:

- i) a data de sua postagem ocorra até o 3º dia útil do prazo para seu encaminhamento, ou;
- ii) a data de sua entrega no endereço abaixo ocorra até o 3º dia útil do prazo para seu encaminhamento.

8.8.10. Caso solicitada, a documentação deverá ser entregue no endereço abaixo, sede do processo, em envelope contendo na parte externa, além da denominação social do licitante, a referência ao pregão:

FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A  
Ref. PE.CSAQ.G.00104.2021  
DIVISÃO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS – CSAQ.G  
Av. Graça Aranha, 26 – 8º andar. Centro.  
CEP: 20.030-000 – Rio de Janeiro - RJ

8.8.11. O não atendimento de qualquer dos prazos mencionados neste item 8.8, acarretará a desclassificação do PROPONENTE.

#### **8.9. Aceitabilidade da PROPOSTA FORMAL de Preços**

8.9.1. Encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro examinará a aceitabilidade da proposta primeira classificada, decidindo a respeito da sua aceitabilidade.

8.9.2. O pregoeiro deverá negociar com o LICITANTE autor da melhor proposta condições mais vantajosas, que poderão abranger os diversos aspectos da proposta, desde preço, prazos de pagamento e de entrega, sem que lhe caiba, a pretexto da negociação, relativizar ou atenuar as exigências e condições estabelecidas no Edital e nos seus documentos anexos.

8.9.3. O valor global da proposta, após a negociação, não poderá superar o orçamento estimado por FURNAS, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

8.9.4. O pregoeiro deverá avaliar se a proposta do LICITANTE vencedor da etapa de lances atende às especificações técnicas, demais documentos e formalidades exigidas no Edital, sob pena de desclassificação, podendo ser subsidiado pela unidade de gestão técnica no que se referir ao atendimento das questões técnicas relacionadas ao objeto da licitação ou de documentos com informações de ordem técnica que podem impactar a sua execução.

8.9.5. O pregoeiro desclassificará as propostas que apresentem preços manifestamente inexequíveis, assim considerados aqueles que, comprovadamente, forem insuficientes para a cobertura dos custos decorrentes da contratação pretendida.

8.9.6. A inexequibilidade dos valores referentes a itens isolados da planilha de custos, desde que não contrariem instrumentos legais, não caracterizarão motivo suficiente para a desclassificação da proposta.

8.9.7. A análise de exequibilidade da proposta não irá considerar materiais e instalações a serem fornecidos pelo LICITANTE em relação aos quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração, desde que a renúncia esteja expressa na proposta.

8.9.8. O pregoeiro poderá realizar diligências para aferir a exequibilidade ou qualquer outro aspecto da proposta.

8.9.9. O pregoeiro poderá exigir do LICITANTE a demonstração da exequibilidade da sua proposta, cabendo-lhe, conforme o caso, verificar ou requisitar que lhe sejam apresentados os subsídios necessários, conforme item 13 do Art. 62 do Regulamento.

8.9.10. Se a proposta do LICITANTE vencedor da etapa competitiva de lances não for aceitável, o

pregoeiro examinará as PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços subsequentes, na ordem de classificação, verificando o seu atendimento até a apuração de uma proposta que atenda os termos do Edital e às condições de habilitação. Constatado o atendimento às exigências fixadas no Edital, o LICITANTE será declarado vencedor.

8.9.11. Qualquer LICITANTE poderá requerer motivadamente que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

8.9.12. Encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro verificará a efetividade da proposta vencedora, desclassificando, em decisão motivada, apenas as propostas que contenham vícios insanáveis, observando-se o seguinte:

a) são vícios sanáveis, entre outros, os defeitos materiais atinentes à descrição do objeto da proposta e suas especificações técnicas, incluindo aspectos relacionados à execução do objeto, às formalidades, aos requisitos de representação, às planilhas de composição de preços, à inexequibilidade ou ao valor excessivo de preços unitários quando o julgamento não é realizado sob o regime de empreitada por preço unitário e, de modo geral, aos documentos de conteúdo declaratório sobre situações pré-existentes, desde que não alterem a substância da proposta;

b) o Pregoeiro não permitirá o saneamento de defeitos em propostas apresentadas com má-fé ou intenção desonesta, como aqueles contaminados por falsidade material ou intelectual ou que tentem induzir o pregoeiro a erro;

c) caso necessário, será concedido o prazo de 2 (dois) dias úteis, prorrogáveis por igual período, para que o LICITANTE corrija os defeitos de sua proposta;

8.9.13. A correção dos defeitos sanáveis não poderá importar alteração do valor final da proposta, exceto para oferecer preço mais vantajoso para FURNAS;

8.9.14. Se a proposta não for corrigida de modo adequado, o pregoeiro poderá conceder novo prazo para novas correções.

8.9.15. Se a proposta do LICITANTE vencedor contiver erro(s), o pregoeiro deverá indicar expressamente quais aspectos da proposta ou documentos apresentados junto à proposta devem ser corrigidos.

8.9.16. O licitante deverá sanar os erros ou falhas mencionados no item 8.9.15 no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis contados da data da solicitação de FURNAS, podendo ser prorrogado pelo mesmo período.

8.9.17. O pregoeiro deverá verificar a efetividade das propostas dos demais LICITANTES de acordo com a ordem de classificação e aplicando-se os mesmos critérios, acaso a proposta vencedora do julgamento seja desclassificada.

8.9.18. Se todos os LICITANTES forem desclassificados, dada a constatação de defeitos insanáveis em todas as propostas apresentadas, o pregoeiro deverá declarar a licitação fracassada.

## **8.10. Habilitação**

8.10.1. Sendo aceitável a proposta, o pregoeiro analisará a documentação do LICITANTE para verificação de suas condições de habilitação. Constatado o atendimento das exigências fixadas no Edital, o LICITANTE será declarado vencedor sendo-lhe adjudicado o objeto do certame.

8.10.2. O pregoeiro somente irá inhabilitar o LICITANTE autor da melhor proposta em razão de defeitos em seus documentos de habilitação que sejam insanáveis, aplicando-se os mesmos

procedimentos e critérios prescritos no artigo 64 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, observando-se o seguinte:

- a) consideram-se sanáveis defeitos relacionados a documentos que declaram situações pré-existentis ou concernentes aos seus prazos de validade;
- b) o pregoeiro poderá realizar diligência para esclarecer o teor ou sanar defeitos constatados nos documentos de habilitação;
- c) o pregoeiro, se for o caso de diligência, concederá prazo de 2 (dois) dias úteis, prorrogáveis por igual período, para que o LICITANTE corrija os defeitos constatados nos seus documentos de habilitação, apresentando, se for o caso, documentos complementares.
- d) o pregoeiro, na hipótese da alínea "c" supra, irá indicar expressamente quais documentos devem ser reapresentados ou quais informações devem ser corrigidas;
- e) se os defeitos não forem corrigidos de modo adequado, o agente de licitação poderá conceder novo prazo para novas correções.

8.10.3. Acaso o LICITANTE autor da melhor proposta seja inabilitado, o pregoeiro deverá verificar a efetividade das propostas dos demais LICITANTES e o atendimento às condições de habilitação, de acordo com a ordem de classificação e aplicando-se os mesmos critérios até a apuração da documentação que atenda aos termos do EDITAL, cujo LICITANTE será declarado vencedor.

8.10.4. Se todos os LICITANTES forem inabilitados, dada a constatação de defeitos insanáveis nos documentos de habilitação de todos eles, a licitação será declarada fracassada.

## **9. ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

9.1. É de responsabilidade do licitante confirmar junto à EMPRESA o recebimento dos documentos de habilitação e proposta final, não cabendo à EMPRESA a responsabilidade pelo desconhecimento de tais informações.

## **10. ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÃO DO EDITAL**

10.1. Cidadãos e agentes econômicos podem pedir esclarecimentos e impugnar o Edital, exclusivamente pelo endereço eletrônico [csagglicit@furnas.com.br](mailto:csagglicit@furnas.com.br), no prazo de até 5 (cinco) dias úteis antes da data fixada para a abertura da sessão pública, devendo o gestor da unidade de licitações responder à impugnação, motivadamente, em até 3 (três) dias úteis.

10.1.1. O dia de abertura da licitação não é computado para a contagem do prazo referidos acima.

10.1.2. Somente são consideradas impugnações encaminhadas até às 18h:00min do último dia para sua interposição.

10.2. Todos os pedidos de esclarecimento e suas respectivas respostas serão publicados no sítio eletrônico de FURNAS e no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/>.

10.2.1. Todas as impugnações e suas respectivas respostas serão publicados no sítio eletrônico de FURNAS.

10.2.2. Somente terão validade esclarecimentos prestados por intermédio do pregoeiro, que os disponibilizará no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, através da opção "consultar mensagens" e [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br).

10.3. Não serão prestados esclarecimentos por telefone.

10.4. Os LICITANTES, através de consulta permanente aos sítios acima indicados, deverão manter-se atualizados quanto a quaisquer **alterações** e **esclarecimentos** sobre o Edital, não cabendo à FURNAS a responsabilidade por desconhecimento de tais informações.

10.5. A data de abertura da licitação poderá ser adiada, caso não haja tempo hábil para resposta aos esclarecimentos ou à impugnação.

10.6. A decisão pelo eventual adiamento da abertura da licitação será publicada no COMPRASNET e no sítio eletrônico de FURNAS.

10.7. Acolhida a impugnação contra o Edital, será designada nova data para a realização do certame, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.

10.8. Aplica-se, no que couber, quanto aos pedidos de esclarecimento e impugnação, o disposto no artigo 39 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

## **11. RECURSOS**

11.1. Em até 120 minutos a contar da divulgação do PROPONENTE aceito e habilitado no sistema COMPRASNET, qualquer PROPONENTE poderá, de forma motivada, manifestar sua intenção de recorrer exclusivamente através de campo próprio do sistema COMPRASNET, quando lhe será concedido o prazo de 3 (três) dias para apresentar as razões de recurso no mesmo campo, ficando os demais PROPONENTES, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

11.2. Apresentadas as razões e contrarrazões, o pregoeiro disporá de 5 (cinco) dias úteis, prorrogáveis por iguais períodos, para reavaliar sua decisão. A decisão definitiva sobre o recurso será publicada no sistema COMPRASNET.

11.3. A falta de manifestação motivada do LICITANTE quanto à intenção de recorrer importará na decadência do direito de recurso e a adjudicação do objeto da licitação ao vencedor.

11.4. O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

## **12. ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

12.1. Se não houver recurso, a declaração do vencedor realizada pelo pregoeiro equivale e faz as vezes de adjudicação, cabendo a homologação à autoridade competente. Se houver recurso, a autoridade competente deverá realizar a adjudicação e homologação da licitação no mesmo ato.

12.2. Na fase de homologação, a autoridade competente poderá:

- a) homologar a licitação;
- b) revogar a licitação por razões de interesse público decorrentes de fato superveniente que constitua óbice manifesto e incontornável;
- c) anular a licitação por ilegalidade, salvo as situações em que:
  - c.1) o vício de legalidade for convalidável; ou
  - c.2) o vício de legalidade não causar dano ou prejuízo à empresa ou a terceiro; ou

c.3) o vício de legalidade não contaminar a totalidade do processo de licitação, caso em que deve determinar ao agente de licitação o refazimento do ato viciado e o prosseguimento da licitação

9.3. O vício de legalidade será convalidável se o ato por ele contaminado puder ser repetido sem o referido vício, o que ocorre, dentre outros casos, com os vícios de competência e tocantes às formalidades.

9.4. A revogação ou anulação da licitação, depois da etapa competitiva de lances, dependerá da concessão de prazo de 5 (cinco) dias úteis para que os LICITANTES interessados ofereçam manifestação.

9.5. A revogação ou anulação da licitação, ainda que parcial deverá ser motivada abordando-se todos os fundamentos apresentados pelos LICITANTES que ofereceram manifestação.

### **13. CONTRATAÇÃO**

13.1. Após a homologação do pregão, FURNAS enviará ao representante legal do LICITANTE, por carta, Sedex ou e-mail, 2 (duas) vias do Contrato para assinatura. O LICITANTE terá o prazo de até 5 (cinco) dias para devolvê-las assinadas à FURNAS, via Sedex.

13.2. A recusa injustificada do LICITANTE vencedor em assinar o Contrato dentro do prazo e condições estabelecidos, caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o às penalidades previstas na legislação.

13.3. Ocorrendo o previsto no item 13.2, FURNAS poderá revogar a licitação ou convocar os LICITANTES remanescentes, atendida a ordem de classificação, para negociação e possível adjudicação do objeto da licitação e homologação pela autoridade superior.

13.4. Todas as disposições sobre o Contrato estão previstas na MINUTA DE CONTRATO, Anexo V deste Edital.

### **14. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

14.1. O LICITANTE que se comportar com má-fé estará sujeito, garantido o contraditório e a ampla defesa, à penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a EMPRESA e suas subsidiárias, por prazo não superior a 2 (dois) anos, de acordo com os critérios e do processo previstos nos artigos 96 e 97 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

14.2. O LICITANTE estará sujeito à multa, garantido o contraditório e a ampla defesa, nas seguintes hipóteses e nos seguintes percentuais:

- a) não assinar o contrato, quando convocada dentro do prazo de validade de sua proposta, ou não mantiver a proposta – multa de 15% (quinze por cento) sobre o valor da sua proposta;
- b) deixar de entregar documentação exigida neste Edital – multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- c) apresentar documentação falsa – multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- d) comportar-se de modo inidôneo – multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- e) fazer declaração falsa – multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- f) cometer fraude fiscal – multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta.

14.2.1. Ocorrendo mais de uma infração, as multas serão cumulativas até o limite de 25% (vinte e cinco por cento).

14.3. O LICITANTE estará sujeito à aplicação das sanções abaixo, garantido o contraditório e a ampla defesa, nas seguintes hipóteses e nas seguintes graduações:

a) deixar de entregar a documentação exigida para o certame – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 06 (seis) meses.

b) não assinar o CONTRATO, quando convocada dentro do prazo de validade de sua Proposta, ou não mantiver a Proposta – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 06 (seis) meses.

c) apresentar documentação falsa – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano.

d) comportar-se de modo inidôneo – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano.

e) fazer declaração falsa – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano.

14.4. Cometer fraude fiscal – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano.

14.5. As penalidades referentes à inexecução do Contrato estão estabelecidas na MINUTA DO CONTRATO, Anexo V deste Edital.

14.6. Garantida a prévia defesa, de acordo com o processo administrativo preceituado no artigo 97 do Regulamento, as sanções de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS previstas no subitem 14.1, poderão ser qualificadas ou atenuadas, nos termos do artigo 96 do Regulamento.

14.7. Qualquer outra conduta ilícita praticada pelo LICITANTE durante a sessão pública até a homologação do Pregão poderá ser aplicada a penalidade descrita no art. 7º, da Lei 10520/02, penalidade esta diversa dos itens anteriores.

## **15. ATOS LESIVOS À FURNAS**

15.1. Com fundamento no artigo 5º da Lei nº 12.846/2013, o LICITANTE estará sujeito às sanções estabelecidas no item 14 deste Edital, observados o contraditório e a ampla defesa, e sem prejuízo das demais cominações legais, no caso dos atos lesivos à FURNAS, assim definidos:

a) frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório;

b) impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato do procedimento licitatório;

c) afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

d) fraudar a licitação ou CONTRATO dela recorrente;

e) criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação ou celebrar contrato administrativo;



f) obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações no ato convocatório da licitação ou nos respectivos instrumentos contratuais.

15.2. As sanções indicadas no item 14.1 se aplicam quando o licitante se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº 12.846/2013.

## **16. RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

16.1. A prática, pelo licitante, de qualquer ato lesivo previsto no item 15 deste Edital ou no artigo 5º da Lei n. 12.846/2013, o sujeitará, com fundamento no artigo 6º da Lei n. 12.846/2013, garantida a ampla defesa e o contraditório, às seguintes sanções administrativas:

- a) multa, no valor de 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa;
- b) publicação extraordinária da decisão condenatória.
- c) Na hipótese da aplicação da multa prevista na alínea a), do item 16.1, caso não seja possível utilizar o critério do valor do faturamento bruto da pessoa jurídica, a multa será de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) a R\$ 60.000.000,00 (sessenta milhões de reais).

16.2. FURNAS deve levar em consideração na aplicação das sanções aqui previstas o estabelecido no artigo 7º e seus incisos da Lei nº. 12.846/2013.

16.3. Caso os atos lesivos apurados envolvam infrações administrativas ao Regulamento de Licitações e Contratos das empresas Eletrobras ou às disposições referentes à Lei nº.13.303/2016, ou a outras normas de licitações e contratos da administração pública, nos termos do item 15, e tenha ocorrido a apuração conjunta, a LICITANTE também estará sujeita a sanções administrativas previstas na Lei nº.13.303/2016 e no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras que tenham como efeito restrição ao direito de participar em licitações ou de celebrar contratos com a administração pública, a serem aplicadas mediante Processo Administrativo de Responsabilização (PAR).

16.4. As sanções descritas no item 16.1 serão aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações.

16.5. A decisão administrativa proferida pela autoridade julgadora ao final do PAR será publicada no Diário Oficial da União e no sítio eletrônico de FURNAS.

16.6. A aplicação das sanções previstas neste item não exclui, em qualquer hipótese, a obrigação da reparação integral do dano causado.

16.7. O licitante sancionado administrativamente pela prática de atos lesivos contra FURNAS, nos termos da Lei nº 12.846/13, publicará a decisão administrativa sancionadora na forma de extrato de sentença, cumulativamente:

- a) em meio de comunicação de grande circulação na área da prática da infração e de atuação do licitante ou, na sua falta, em publicação de circulação nacional;
- b) em edital afixado no próprio estabelecimento ou no local de exercício da atividade, em localidade que permita a visibilidade pelo público, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias; e
- c) em seu sítio eletrônico, pelo prazo de trinta dias e em destaque na página principal do referido sítio.

16.8. A publicação a que se refere o item 16.6 será feita às expensas da pessoa jurídica sancionada.

16.9. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos a FURNAS resultantes de ato lesivo cometido pelo licitante, com ou sem a participação de agente público.

16.10. O PAR e o sancionamento administrativo obedecerão às regras e parâmetros dispostos em legislação específica, notadamente, na Lei n. 12.846/2013 e no Decreto n. 8.420/2015, inclusive suas eventuais alterações, sem prejuízo ainda da aplicação do ato de que trata o artigo 21 do Decreto n. 8.420/2015.

16.11. Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

16.12. As disposições deste item se aplicam quando o licitante se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei n. 12.846/2013.

16.13. Não obstante o disposto nesta Cláusula, a CONTRATADA está sujeita a quaisquer outras responsabilizações de natureza cível, administrativa e, ou criminal, previstas neste CONTRATO e, ou na legislação aplicável, no caso de quaisquer violações.

## **17. POLÍTICA DE CONFORMIDADE**

17.1. A CONTRATADA declara e garante que nem ela, diretamente ou por intermédio de qualquer subsidiária ou afiliada, e nenhum de seus diretores, empregados ou qualquer pessoa agindo em seu nome ou benefício, realizou ou realizará qualquer ato que possa consistir em violação às proibições descritas (i) na Lei nº. 12.846/2013, doravante denominada "Lei Anticorrupção Brasileira", (ii) na Lei Contra Práticas de Corrupção Estrangeiras de 1977 dos Estados Unidos da América (United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, 15 U.S.C. §78-dd-1, et seq., conforme alterado), doravante denominada FCPA, (iii) e nas convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja signatário, em especial a Convenção da OCDE sobre Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana contra a Corrupção – OEA, todas referidas como "Leis Anticorrupção", incluindo pagamento, oferta, promessa ou autorização de pagamento de dinheiro, objeto de valor ou mesmo de valor insignificante mas que seja capaz de influenciar a tomada de decisão, direta ou indiretamente, a:

a) qualquer empregado, oficial de governo ou representante de, ou qualquer pessoa agindo oficialmente para ou em nome de uma entidade de governo, uma de suas subdivisões políticas ou uma de suas jurisdições locais, um órgão, conselho, comissão, tribunal ou agência, seja civil ou militar, de qualquer dos indicados no item anterior, independente de sua constituição, uma associação, organização, empresa ou empreendimento controlado ou de propriedade de um governo, ou um partido político (os itens A a D doravante denominados conjuntamente autoridade governamental);

b) um oficial legislativo, administrativo ou judicial, independentemente de se tratar de cargo eletivo ou comissionado;

c) um oficial de, ou indivíduo que ocupe um cargo em, um partido político;

d) um candidato ou candidata a cargo político;

e) um indivíduo que ocupe qualquer outro cargo oficial, cerimonial, comissionado ou herdado em um governo ou qualquer um de seus órgãos; ou

f) um oficial ou empregado(a) de uma organização supranacional (por exemplo, Banco Mundial, Nações Unidas, Fundo Monetário Internacional, OCDE) (doravante denominado oficial de governo);

g) ou a qualquer pessoa enquanto se saiba, ou se tenha motivos para crer que qualquer porção de tal troca é feita com o propósito de:

g.1) influenciar qualquer ato ou decisão de tal oficial de governo em seu ofício, incluindo deixar de realizar ato oficial, com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro;

g.2) assegurar vantagem imprópria;

g.3) induzir tal oficial de governo a usar de sua influência para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão de uma autoridade governamental com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro; ou

g.4) fornecer um ganho ou benefício pessoal ilícito, seja financeiro ou de outro valor, a tal oficial de governo.

17.2. A CONTRATADA, inclusive seus diretores, empregados e todas as pessoas agindo em seu nome ou benefício, com relação a todas as questões afetando FURNAS ou seus negócios, se obrigam a:

a) Permanecer em inteira conformidade com as Leis Anticorrupção, e qualquer legislação antissuborno, anticorrupção e de conflito de interesses aplicável, ou qualquer outra legislação, regra ou regulamento de propósito e efeito similares, abstendo-se de qualquer conduta que possa ser proibida a pessoas sujeitas às Leis Anticorrupção;

b) Tomar todas as precauções necessárias visando prevenir ou impedir qualquer incompatibilidade ou conflito com outros serviços ou com interesses de FURNAS, o que inclui o dever de comunicar as relações de parentesco existentes entre os colaboradores da CONTRATADA e de FURNAS; e

c) Observar, no que for aplicável, o Programa de Compliance da Eletrobras, sobre o qual declara ter pleno conhecimento.

17.3. FURNAS se reserva no direito de realizar auditoria na CONTRATADA para verificar sua conformidade com as leis e o programa de Compliance da Eletrobras, sendo a CONTRATADA responsável por manter em sua guarda todos os arquivos e registros evidenciando tal conformidade, assim como disponibilizá-los à FURNAS dentro de 5 (cinco) dias a contar de sua solicitação.

17.4. Entendendo que é papel de cada organização fomentar padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, FURNAS incentiva a CONTRATADA, caso ainda não possua, a elaborar e implementar programa de integridade próprio, observando os critérios estabelecidos no Decreto nº. 8.420/2015.

17.5. Caso a CONTRATADA ou qualquer de seus colaboradores venha a tomar conhecimento de atitudes ilícitas ou suspeitas, especialmente se referentes à violação das Leis Anticorrupção, deve informar prontamente à FURNAS, por meio do Canal de Denúncias disponível no endereço eletrônico <https://www.canaldedenuncias.com.br/eletrobras/> e pelo telefone 0800-377-8037.

17.6. Fica esclarecido que, para os fins do presente CONTRATO, a CONTRATADA é responsável, perante FURNAS e terceiros, pelos atos ou omissões de seus colaboradores.

**18. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE PREVISTOS NO REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA ELETROBRAS E NA LEI 8.248/1991, ART. 3º ASSEGURADA PELO DECRETO 7.174/2010.**

18.1. Nas licitações em que, após o exercício de preferência às microempresas e empresas de pequeno porte, esteja configurado empate em primeiro lugar, deve ser realizada disputa final entre os licitantes empatados, que podem apresentar nova proposta fechada, em prazo definido pelo agente de licitação ou pelo pregoeiro.

18.2. Mantido o empate após a disputa final de que trata o item 18.1, as propostas devem ser ordenadas segundo o desempenho contratual prévio dos respectivos licitantes, desde que haja sistema objetivo de avaliação instituído.

18.3. Persistindo o empate, ou não havendo microempresa ou empresa de pequeno porte na disputa, deve ser dada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços, em se tratando de bem ou serviço de informática e automação, nesta ordem:

- a) aos bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País;
- b) aos bens e serviços produzidos de acordo com o processo produtivo básico definido pelo Decreto n. 5.906, de 26 de setembro de 2006;
- c) produzidos no País;
- d) produzidos ou prestados por empresas brasileiras; e
- e) produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País

18.4. Persistindo o empate, deve ser realizado sorteio.

18.5. A aplicação do critério de desempate disposto no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, em consonância com as Leis nº 13.303/2016 e nº 8.248/1991 e com o Decreto 7.174/2010, será concedido após o encerramento da fase de apresentação das propostas ou lances, observando-se os seguintes procedimentos, sucessivamente:

- a) aplicação das regras de preferência previstas no subitem supra, com a classificação dos LICITANTES cujas propostas finais estejam situadas até 10% (dez por cento) acima da melhor proposta válida, conforme o critério de julgamento, para a comprovação e o exercício do direito de preferência;
- b) a convocação dos LICITANTES classificados que estejam enquadrados na alínea "a" do subitem 18.3 na ordem de classificação, para que possam oferecer nova proposta ou novo lance para igualar ou superar a melhor proposta válida, caso em que será declarado vencedor do certame;
- c) caso o critério de desempate não seja exercido na forma da alínea acima, por qualquer motivo, serão convocadas as empresas classificadas que estejam enquadradas na alínea "b" do subitem 18.3 na ordem de classificação, para a comprovação e o exercício do direito de preferência, aplicando-se a mesma regra para a alínea "c" do subitem 18.3, caso a preferência não seja exercida; aplicando-se a mesma regra para a alínea "d" no subitem 18.3, caso a preferência disposta na alínea "c" no subitem 18.3 não seja exercida; aplicando-se a mesma regra para a alínea "e" no subitem 18.3, caso a preferência disposta na alínea "d" no subitem 18.3 não seja exercida;
- d) para o exercício do direito de preferência, os fornecedores dos bens e serviços de informática e automação deverão apresentar junto com a documentação necessária à Habilitação, declaração, sob as penas da lei, de que atendem aos requisitos legais para a qualificação como microempresa ou empresa de pequeno porte, se for o caso, bem como a comprovação de que atendem aos requisitos estabelecidos nas alíneas do subitem 18.3; e

e) a declaração a que se refere a alínea "d", deverá ser apresentada no momento estabelecido no item 8.9 do Edital.

## **19. DISPOSIÇÕES FINAIS**

19.1. Os LICITANTES serão responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados, em qualquer época.

19.2. Fica assegurado à FURNAS o direito de, no interesse da Administração, anular ou revogar, a qualquer tempo, no todo ou em parte, a presente Licitação, dando ciência aos participantes, na forma da legislação vigente.

19.3. Fica eleito o foro da cidade do Rio de Janeiro - RJ, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão oriunda da presente licitação.

## **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

**SERVIÇO DE NATUREZA CONTÍNUA SEM DEDICAÇÃO DE MÃO DE OBRA EXCLUSIVA****1. OBJETO**

1.1. Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

**2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS E/OU FORNECIMENTO DOS BENS**

2.1. Este suporte e subscrição se aplicarão a 6(seis) PA220 conforme lista abaixo:

| Firewall Modelo PAN-PA-220 |          |            |          |
|----------------------------|----------|------------|----------|
| For SN                     | AuthCode | Start Date | End Date |
| 12801064025                | 84123674 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063894                | 72386105 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063902                | 17139699 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801064658                | 55189815 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801064028                | 13115343 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063893                | 33102956 | 10/18/21   | 10/18/24 |

2.2. Serviço de suporte técnico especializado, através de técnicos certificados pelo Fabricante;

2.3. Manutenção e suporte técnico do Sistema, incluindo o fornecimento de novas versões, atualizações e correções, por um período de 36 (trinta e seis) meses a contar da data de assinatura do contrato;

2.4. Os serviços de suporte técnico serão prestados por um analista de segurança capacitado para realizar revisão das configurações dos firewalls e atividades de administração, configuração, suporte e de ajustes de segurança da solução;

2.5. Atualização das licenças do firewall Palo Alto PA220, objeto da presença proposta;

2.6. Serão fornecidas, sem qualquer ônus para FURNAS, todas as atualizações e correções disponibilizadas pelo fabricante durante a efetiva prestação dos serviços para a solução proposta;

2.7. Acompanhamento de serviços de suporte técnico via telefone gratuito, e-mail e web, em português, para problemas de hardware e software, relacionados com tais equipamentos, 24 (vinte e quatro) horas por dia nos 7 (sete) dias da semana, pelo fabricante.

2.8. Suporte local ou remoto por 30 (trinta) horas, não cumulativas, por mês de um analista de segurança para realizar atividades de administração, de configuração, de suporte e de ajustes de segurança da solução; na modalidade 8x5xNBD, de segunda a sextas feiras.

2.9. Suporte na modalidade 24x7 para problemas em ambiente produtivo (remoto);

2.10. O atendimento será disponível via telefone e via e-mail na língua portuguesa no regime 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana;

2.11. Serão recomendadas, quando detectado, ações de melhores práticas de configuração e software;



2.12. Será mantido o registro de todos os chamados abertos pelos técnicos de FURNAS, contendo informações da data, horário, descrição do problema e a solução utilizada. Estas informações serão disponibilizadas para FURNAS em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação das informações;

2.13. Será disponibilizado acesso ao fabricante via internet a recurso on-line para acesso direto a conhecimentos, ferramentas e serviços personalizados. O site oferece ferramentas de auto-solução, de assistência, de novos treinamentos e debates on line;

2.14. O suporte telefônico será prestado em português, que poderá, se necessário, abrir um chamado técnico junto ao fabricante da solução;

2.15. Caso seja constatada a necessidade de substituição de qualquer equipamento ou componente coberto pelo contrato oriundo desta proposta, a substituição será ser efetuada em regime NBD (Next Business Day);

2.16. Será fornecido até o 5º (quinto) dia útil do mês, um relatório contendo todos os chamados abertos no mês anterior ou este mesmo relatório informando que não ocorreram chamados no mês informado.

### **3. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO**

3.1. A solução de firewall de aplicação PALO ALTO, é um dos softwares de segurança responsáveis pela proteção da Rede Corporativa de FURNAS contra ataques via Internet.

3.2. As ameaças derivadas de novas fontes tecnológicas (novas aplicações) impõem a adoção de novas abordagens teóricas e técnicas, que permitam o controle ou a neutralização de riscos. Atualmente não é mais possível negar a utilização de algumas novas aplicações, que podem trazer vantagens competitivas para a Organização.

3.3. Os custos de perdas com furtos e fraudes em tecnologia da informação comprova o aumento significativo dos crimes cibernéticos. O crime cibernético desenvolve-se e aperfeiçoa-se, em velocidade quase sempre superior às medidas de prevenção, já que estas quase sempre, são reativas.

3.4. Passou a ser fundamental exercer controles específicos relacionados às novas tecnologias e acessos a conteúdos na Internet, de forma a permitir sua utilização corporativa de forma segura, garantindo a segurança do ambiente computacional.

3.5. Ressaltamos que atualmente as Redes Sociais passaram a ser acessadas por algumas áreas específicas e pelos gestores da organização. Dentro deste novo cenário e a necessidade de ferramentas robustas de inspeção e análise detalhada dos protocolos permitidos, tornou-se imperativo para garantia da segurança, que adotemos ferramentas inovadoras e capazes de fornecer a visibilidade e capacidade de bloqueio destas novas técnicas de ataques atualmente utilizadas em larga escala na Internet, divulgadas rotineiramente pela mídia.

3.6. Esta nova solução possibilitará que a TI disponibilize para a empresa todas as facilidades deste novo mundo digital, com a segurança requerida, e consequentemente, obtendo vantagens competitivas no mercado que atuamos.

3.7. Destacamos que os firewalls de aplicação ou de nova geração concentram dentro do mesmo equipamento diversas funcionalidades de segurança, como por exemplo: IPS, filtro de conteúdo, VPN/SSL, VPN site-site, Antimalware e análise detalhada dos protocolos, com a capacidade de identificação dos usuários e das aplicações, independentemente, da porta TCP/UDP utilizada. Estas tecnologias são fundamentais para eficiência de uma arquitetura de segurança moderna e preparada para este novo mundo conectado a Internet.

3.8. Desta forma, consideramos imprescindível esta tecnologia, que possibilitará que a solução esteja sempre atualizada na versão mais atual disponibilizada comercialmente pelo fabricante e o suporte do fabricante para tratamento de possíveis problemas nos softwares constituintes desta complexa solução de segurança.

3.9. A aquisição em questão se destina a contratação de suporte e subscrição da solução PALOALTO pertencente à FURNAS e em produção no seu ambiente computacional.

3.10. A solução PALO ALTO é constituída por 6(SEIS) equipamentos (appliances) e os mesmos são controlados por software específico e proprietário destes equipamentos.

3.11. A subscrição da solução trata-se do direito de atualização dos equipamentos (appliances) para resolução de problemas ou implementação de novas funcionalidades, além da reposição dos equipamentos no regime NBD(NEXT BUSINESS DAY).

3.12. O suporte do fabricante e parceiro serve para apoio na resolução de problemas no funcionamento dos equipamentos (appliances) e também na implementação de alguma nova funcionalidade.

3.13. Um appliance possui um software PROPRIETÁRIO e específico deste equipamento, só funciona nele, faz parte do equipamento, trata-se da sua inteligência. Este software, sem os equipamentos não serviria para nada.

3.14. A subscrição e suporte da SOLUÇÃO DE FIREWALL DA PALO ALTO COMPOSTA DOS EQUIPAMENTOS (APPLIANCES) NÃO SE ENQUADRA como utilização de programas de informática.

3.15. Sendo a solução PALOALTO um dos pilares mais importantes do nosso modelo tecnológico de SEGURANÇA, o profundo conhecimento técnico desta solução, é fundamental para garantir que as melhores técnicas serão utilizadas na configuração das proteções necessárias a FURNAS. Lembro-lhes que proteção da rede corporativa é uma das áreas de TI, que requer maior capacidade técnica de análise, conhecimento de técnicas de ataques, agilidade na adoção de medidas de proteção e monitoração em tempo integral do ambiente computacional conectado a Internet.

3.16. A segurança de nosso ambiente computacional é fundamental para que possamos operar com a qualidade e segurança necessárias para a prestação dos serviços de TI a diversos projetos estratégicos do grupo ELETROBRAS. Tais como:

3.16.1. PROERP;

3.16.2. CSC ELETROBRAS;

3.16.3. MEDIÇÃO DE FATURAMENTO;

3.16.4. CERTIFICAÇÃO SOX;

3.16.5. REDE OPERATIVA;

3.16.6. REDE CORPORATIVA;

3.17. Devido aos RISCOS que envolvem o bom funcionamento dos produtos de proteção, trata-se de área onde não podem atuar amadores, pois a possibilidade de altos prejuízos financeiros e a marca das organizações se materializa em notícias devastadoras para as empresas vítimas destes ataques, cotidianamente na mídia.

3.18. Diante deste cenário que é de muita complexidade e criticidade, estamos escrevendo esta justificativa, cujo objetivo é manter o nível de segurança da Rede Corporativa de FURNAS, bem como, as empresas do grupo ELETROBRAS.

#### **4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA (Habilitação)**

##### **4.1. Documentação relativa à Qualificação Técnica:**

4.1.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a PROPONENTE executou serviço similar com o objeto licitado, por um período não inferior a 3 (três) anos e que tenham sido cumpridas as condições estabelecidas na respectiva contratação.

4.1.2. O(s) atestado(s) deve(rão) ser emitido(s) em papel timbrado do emitente (cliente), contendo obrigatoriamente e sob pena de desclassificação, ao menos as seguintes informações:

4.1.2.1. Descrição geral dos serviços prestado;

4.1.2.2. Data inicial e final de execução dos serviços prestados;

4.1.2.3. Área responsável da parte do cliente; e

4.1.2.4. Nome e telefone de contato do responsável por parte do cliente.

4.1.3. Certificado emitido e assinado pelo fornecedor da solução, comprovando que está elegível a prestação dos serviços de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220.

##### **NOTAS:**

1) Para a comprovação de experiência mínima de 3 (três) anos, será aceito o somatório de atestados, considerando períodos sucessivos de tempo, ininterruptos ou não.

2) Os atestados de capacidade técnica-operacional citados na alínea "a" apresentados pela Licitante deverão pertencer à empresa que efetivamente irá fornecer os serviços desta licitação, ou seja, a própria LICITANTE.

3) Somente serão aceitos atestados de capacidade técnica expedidos após a conclusão do Contrato que lhe deu origem ou se decorrido, no mínimo, um ano do início de sua execução, exceto se houver sido firmado para ser prestado em prazo inferior, caso em que só será aceito mediante apresentação do Contrato correspondente.

4) Deverão ser disponibilizadas todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, anexando, quando solicitado, cópia do Contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.

5) Serão aceitos atestados distintos para atendimento às exigências, porém, caso seja apresentado um único atestado de capacidade técnico/operacional, este documento deverá atender, simultaneamente, todas as exigências.

##### **4.2. JUSTIFICATIVA DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

4.2.1. Por se tratar de serviço especializado, com complexidade técnica torna-se obrigatório que somente empresas e técnicos com qualificação comprovado pelo fabricante atendam pelo suporte dos serviços.

#### **5. JUSTIFICATIVA REFERENTE A CONSÓRCIO**

5.1. Trata-se de prestação de serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220, perfeitamente pertinente e compatível para empresas atuantes do ramo licitado, as quais, em sua maioria, apresentam o mínimo exigido no tocante à

qualificação técnica e econômico-financeira. Tais condições são suficientes para a execução de contratos desta natureza, o que não torna restrito o universo de possíveis licitantes individuais.

5.2. A ausência de consórcio não trará prejuízos à competitividade do certame, visto que, em regra, a formação de consórcios é admitida quando o objeto a ser licitado envolve questões de alta complexidade ou em atividades de diferentes naturezas ou de relevante vulto, em que empresas, isoladamente, não teriam condições de suprir os requisitos de habilitação do edital.

5.3. A referida vedação visa exatamente afastar a restrição à competição, na medida em que a reunião de empresas que, individualmente, poderiam fornecer as licenças e prestar os serviços, reduziria o número de licitantes e acarretaria risco da dominação do mercado, através de pactos de eliminação de competição entre os empresários.

## 6. PLANILHA DE PREÇO

| Item  | Descrição   | NCM* | Qt | Und   | Fornecimento |                                  |                   |
|---|---|------|----|-------|--------------|----------------------------------|-------------------|
|   |   |      |    |       | Impostos (%) | DDP - Destino Final Descarregado |                   |
|   |   |      |    |       | ISS          | Preço Unitário (R\$)             | Preço Total (R\$) |
| 01  | Serviço de atualização do Premium Support do fabricante pelo período de 3 anos, em 6 (seis) unidades de firewalls Modelo PA-220.  |      | 36 | Meses |              |                                  |                   |
| 02  | Suporte Técnico especializado com atendimento em português na modalidade de Banco de Horas com 60 (sessenta) horas durante o período de 36 (trinta e seis) meses, na modalidade remota 8x5xNBD. |      | 1  | un    |              |                                  |                   |
| <b>PREÇO TOTAL COM TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS</b> |   |      |    |       |              |                                  |                   |

\* Nomenclatura comum mercosul

## 7. GARANTIA TÉCNICA

7.1. A garantia será válida por um período de 36 (trinta e seis) meses, após o início da operação. Defeitos, erros grosseiros, falhas de fabricação e modificações não aprovadas, fraudes, omissões e não observância dos projetos serão corrigidos quando se tornarem evidentes mesmo após o período de garantia.

## 8. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

8.1. Menor Preço Global.

8.1.1. Independente do critério de aceitabilidade das propostas ser o de menor preço global, a proposta será analisada item a item, a fim de se evitar possíveis discrepâncias entre o valor proposto e as condições de mercado, que possam caracterizar "jogo de planilhas".

## 9. ORÇAMENTO

9.1. O orçamento será sigiloso até a fase de homologação desta Licitação, permitindo-se ao agente de licitação divulgá-lo, anteriormente, na fase de negociação, se assim entender conveniente, conforme art 30, 1, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

**ANEXO II – CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA**

**CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA**

*(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)*

À  
FURNAS Centrais Elétricas S.A.  
Divisão de Aquisição de Bens e Serviços - CSAQ.G  
Endereço: Av. Graça Aranha, nº 26, 8º andar. Centro.  
CEP: 20.030-000  
Rio de Janeiro – RJ

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. PE.CSAQ.G.00104.2021

Prezados Senhores,

1. Apresentamos nossa proposta, de acordo com o menor preço ofertado durante a sessão do pregão, para a licitação em referência, cujo objeto é ..... no valor total de R\$ ..... (.....), discriminado nas Planilhas de Preços anexas, elaboradas de acordo com os modelos de planilhas fornecidos no Edital supramencionado.
2. No valor total proposto estão englobados todos os custos e despesas previstos no Edital nº. xx/xxxx, tais como: custos diretos e indiretos, tributos e outros necessários ao cumprimento integral do objeto, quando previstos em Convenção Coletiva e desde que esteja no rol do artigo 611-A da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.
3. Essa proposta é válida por 60 (sessenta) dias.
4. Até que o contrato seja assinado, esta proposta constituirá um compromisso da ....., observadas as condições do Edital. Caso esta proposta não venha a ser aceita para contratação, a EMPRESA fica desobrigada de qualquer responsabilidade referente à presente proposta.
5. Os pagamentos serão efetuados em conformidade com as condições estabelecidas na Minuta do Contrato.
6. Declaramos conhecer e aceitar as condições constantes do Edital nº. PE.CSAQ.G.00104.2021 e de seus Anexos.
7. Ratificamos que tomamos conhecimento dos princípios e normas constantes dos "*Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com os Fornecedores*", bem como de todas as informações e condições para o fornecimento/serviço e que foram levadas em consideração, para elaboração da proposta, as características particulares do objeto desta licitação e assumimos exclusiva e integral responsabilidade pelo(a) fornecimento/execução, nos comprometendo a cumprir integralmente todas as condições técnicas e comerciais definidas no Edital supramencionado.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

*(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)*

**DADOS DO PROPONENTE****Proposta nº:****Razão Social:****CNPJ do Estabelecimento do Faturamento:****Inscrição Estadual:****Endereço:****E-MAIL para contato:****Telefone para Contato:****Banco para depósito:****Agência:****Conta Corrente:****Praça:**



### **ANEXO III – MODELOS DE DECLARAÇÕES**

### **MODELOS DE DECLARAÇÕES**

MODELO (A) - DECLARAÇÃO DE QUE ATENDE AS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DA LICITAÇÃO E OS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO

MODELO (B) - DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE FATOS IMPEDITIVOS E DECLARAÇÃO NA FORMA, ART. 7º, INCISO XXXIII, DA CF

MODELO (C) - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE AO ARTIGO 38 DA LEI Nº. 13.303/2016 – DECLARAÇÃO PARA PESSOA JURÍDICA

MODELO (D) - DECLARAÇÃO PARA MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE

MODELO (E) – DECLARAÇÃO PARA FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

MODELO (F) – DECLARAÇÃO PARA PESSOA FÍSICA

**MODELO (A) - DECLARAÇÃO DE QUE ATENDE AS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DA LICITAÇÃO E OS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO**

*(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)*

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. PE.CSAQ.G.00104.2021 – Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

..... inscrita no CNPJ sob o nº  
....., por intermédio de seu representante legal o (a) Sr. (a)  
....., portador(a) da Carteira de Identidade nº ..... e do  
CPF nº ....., DECLARA, para os devidos fins legais, que cumpre plenamente  
as condições e os requisitos de habilitação previstos neste Edital.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
*(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)*

**MODELO (B) - DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE FATOS IMPEDITIVOS E DECLARAÇÃO NA FORMA, ART. 7º, INCISO XXXIII, DA CF**

*(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)*

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. PE.CSAQ.G.00104.2021 – Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

| <b>DADOS DA EMPRESA</b>   |
|---|
| Razão Social:   |
| CNPJ:   |
| Inscrição Estadual:   |
| Endereço:   |
| Representante Legal Sr(a):<br>Carteira de identidade nº:<br>CPF nº: |

1. **DECLARA**, sob as penas da lei que:

1.1. Não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos;

1.2. Não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV, do artigo 1º, e no inciso III, do artigo 5º, da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988.

1.3. Não está sob os efeitos de sanção restritiva de direito decorrente de infração administrativa ambiental, nos termos do artigo 72, § 8º, inciso V, da Lei 9.605/98 – Lei de Crimes Ambientais.

1.4. Não se encontra em nenhuma das restrições previstas no artigo 38 da Lei 13.303/16.

2. **DECLARA**, outrossim, conhecer e comprometer-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Ética e de Conduta das Empresas ELETROBRAS e o documento intitulado “Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de Furnas com seus Fornecedores”, que se encontram disponíveis no endereço eletrônico [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br) – links “A Empresa” e “Fornecedores”, respectivamente.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
*(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)*

**MODELO (C) - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE AO ARTIGO 38 DA LEI Nº. 13.303/2016****DECLARAÇÃO PARA PESSOA JURÍDICA**

*(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)*

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. PE.CSAQ.G.00104.2021 – Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

|  |
|--|
| <b>DADOS DA EMPRESA</b>  |
| Razão Social:  |
| CNPJ:  |
| Inscrição Estadual:  |
| Endereço:  |
| Representante Legal Sr.(a):<br>Carteira de identidade nº:<br>CPF nº: |

DECLARA, sob as penas da Lei, para fins do disposto nos incisos I e IV a VIII artigo 38 da Lei nº 13.303/2016 e item 3.4 das CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO do Edital que:

I - não possui em seus quadros administrador ou sócio detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital social seja diretor ou empregado da empresa pública ou sociedade de economia mista contratante;

II - não é constituída por sócio de empresa que estiver suspensa, impedida ou declarada inidônea;

III - não possui em seus quadros administrador seja sócio de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea;

IV - não é constituída por sócio que tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção;

V - não possui em seus quadros administrador tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção;

VI - não possui nos seus quadros de diretoria, pessoa que participou, em razão de vínculo de mesma natureza, de empresa declarada inidônea.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome/Cargo)

**MODELO (D) - DECLARAÇÃO PARA MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE**Ref. Pregão Eletrônico N. **PE.CSAQ.G.00104.2021**

....., inscrita no CNPJ nº .....,  
por intermédio de seu representante legal o(a) Sr.(a) .....,  
portador(a) da Carteira de Identidade nº..... e do CPF  
nº ....., DECLARA, para fins legais, ser microempresa / empresa de  
pequeno porte nos termos da legislação vigente.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome/Cargo)

**MODELO (E) - DECLARAÇÃO PARA FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA****PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE.CSAQ.G.00104.2021**

\_\_\_\_\_ (FORNECEDOR), inscrito no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, por intermédio de seu(s) representante(s) legal(is) o(s) Sr. (s) \_\_\_\_\_ (nome completo), portador(es) da(s) Carteira de identidade(s) nº(s) \_\_\_\_\_, DECLARA(M), sob as penas da lei, que é fornecedora de bens e serviço de informática enquadrada no seguinte inciso do artigo 5º do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010:

( ) Bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País e produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB), na forma definida pelo Poder Executivo Federal (inciso I).

( ) Bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País (inciso II).

( ) Bens e serviços produzidos de acordo com o PPB, na forma definida pelo Poder Executivo Federal (inciso III).

Declara, ainda, que os documentos comprobatórios do disposto acima serão anexados com os demais documentos de habilitação desta empresa.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.



**MODELO (F) - DECLARAÇÃO PARA PESSOA FÍSICA**

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

**DADOS DA PESSOA FÍSICA**

NOME:

CPF:

ENDEREÇO:

DECLARA, sob as penas da Lei, para fins do disposto no § único, incisos I a III do artigo 38 da Lei nº 13.303/2016 e item 3.4.2 das CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO que:

I – não é empregado ou dirigente da empresa promotora da licitação;

II - não possui relação de parentesco, até o terceiro grau civil, com:

a) dirigente da sociedade de economia mista promotora da licitação,

b) empregado da sociedade de economia mista promotora da licitação, cujas atribuições envolvam a atuação na área responsável pela licitação ou contratação ;

c) autoridade do ente público a que sociedade de economia mista promotora da licitação esteja vinculada.

III – aquele que, mesmo na condição de sócio, tenha terminado seu prazo de gestão ou rompido seu vínculo com a respectiva sociedade de economia mista promotora da licitação ou contratante há menos de 6 (seis) meses.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is))

#### **ANEXO IV – MODELO DE GARANTIA**

**CARTA DE FIANÇA BANCÁRIA**

Ciente de que entre FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A., empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, com sede e Escritório Central na Av. Graça Aranha, nº. 26, 8º andar, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda sob o nº. 23.274.194/0001-19, adiante designada FURNAS, e \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_ (Cidade e Estado), inscrita no citado Cadastro, sob o nº. \_\_\_\_\_, doravante denominada AFIANÇADA, foi celebrado, em \_\_\_\_\_, o CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, tendo por objeto \_\_\_\_\_, CONTRATO este que integra a presente Fiança, tal como se todos os seus termos e condições fossem aqui transcritos, o Banco \_\_\_\_\_, obrigando-se por si e eventuais sucessores, garante FURNAS pelo fiel e perfeito cumprimento de todas e cada uma das obrigações assumidas pela AFIANÇADA no CONTRATO aludido, até o valor de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), incluindo, mas não se limitando a: (a) prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do CONTRATO e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas; (b) prejuízos causados à administração ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do CONTRATO; (c) multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e (d) obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não honradas pela contratada.

Imediatamente após aviso escrito de FURNAS informando a quantia devida pela AFIANÇADA, em razão da inobservância das obrigações estipuladas no CONTRATO acima referido, ou em virtude de pagamento, a qualquer título, feito por FURNAS a terceiros credores da AFIANÇADA, por motivo do CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, este Banco, como fiador e principal pagador, depositará em nome de FURNAS, no estabelecimento bancário por ela indicado, a citada quantia, até o limite da presente Fiança.

O Banco renuncia expressamente a qualquer notificação prévia por modificações que FURNAS e a AFIANÇADA venham a introduzir no CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, no curso de sua execução, exceto se houver alteração do seu valor total.

Esta garantia terá validade até 03 (três) meses após o término do prazo de vigência contratual, obrigando-se o Banco a, antes de considerá-la vencida, obter de FURNAS a confirmação de que os serviços foram efetivamente aceitos e de que a AFIANÇADA adimpliu todas as obrigações estabelecidas no CONTRATO nº. \_\_\_\_\_.

Declaram os signatários da presente, sob as penas da lei, que estão devidamente habilitados a firmá-la, conforme \_\_\_\_\_ (artigo \_\_\_\_ dos Estatutos Sociais, ou procuração, ou \_\_\_\_\_).

O Banco renuncia, também, expressamente, através da presente, ao benefício de ordem estatuído no Artigo 827 do Código Civil Brasileiro em vigor.

Fica eleito, para solução de controvérsias derivadas da presente garantia, o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que o seja.

Assinaturas dos representantes do Banco

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome/Cargo)

**ANEXO V – MINUTA DE CONTRATO**

**MINUTA DE CONTRATO**

**Objeto:** Contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

**CONTRATANTE:** FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.

**CONTRATADA:**

**Valor:**

Licitação: **PE.CSAQ.G.00104.2021**

**ÍNDICE**

|             |   |
|-------------|---|
| CLÁUSULA 1ª | OBJETO  |
| CLÁUSULA 2ª | DISPOSIÇÕES GERAIS  |
| CLÁUSULA 3ª | DOCUMENTOS COMPLEMENTARES                                 |
| CLÁUSULA 4ª | VALOR DO CONTRATO   |
| CLÁUSULA 5ª | PREÇO   |
| CLÁUSULA 6ª | PRAZO DE EXECUÇÃO E PRAZO DE VIGÊNCIA                     |
| CLÁUSULA 7ª | FATURAMENTO   |
| CLÁUSULA 8ª | CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS                       |
| CLÁUSULA 9ª | NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO                                   |
| CLÁUSULA 10 | EXECUÇÃO DO CONTRATO                                      |
| CLÁUSULA 11 | OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA                                  |
| CLÁUSULA 12 | OBRIGAÇÕES DE FURNAS                                      |
| CLÁUSULA 13 | SUBCONTRATAÇÃO, CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E DAÇÃO EM GARANTIA |
| CLÁUSULA 14 | TRIBUTOS  |
| CLÁUSULA 15 | RECEBIMENTO DO OBJETO                                     |
| CLÁUSULA 16 | CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO                      |
| CLÁUSULA 17 | ALTERAÇÕES INCIDENTES SOBRE O OBJETO DO CONTRATO          |
| CLÁUSULA 18 | EQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO DO CONTRATO               |
| CLÁUSULA 19 | PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS                                |
| CLÁUSULA 20 | FORMALIZAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS                   |
| CLÁUSULA 21 | SANÇÕES ADMINISTRATIVAS                                   |
| CLÁUSULA 22 | RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS                    |
| CLÁUSULA 23 | RESCISÃO  |
| CLÁUSULA 24 | CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO                       |
| CLÁUSULA 25 | REPRESENTANTE DA CONTRATADA                               |
| CLÁUSULA 26 | PROPRIEDADE INDUSTRIAL E/OU AUTORAL                       |
| CLÁUSULA 27 | CORRESPONDÊNCIA COMERCIAL                                 |
| CLÁUSULA 28 | EXCLUSIVIDADE   |
| CLÁUSULA 29 | CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE                     |
| CLÁUSULA 30 | PUBLICIDADE E CONFIDENCIALIDADE                           |
| CLÁUSULA 31 | ATOS LESIVOS À FURNAS                                     |
| CLÁUSULA 32 | RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA                          |
| CLÁUSULA 33 | POLÍTICA DE CONFORMIDADE                                  |
| CLÁUSULA 34 | GARANTIA DE CUMPRIMENTO DO CONTRATO                       |
| CLÁUSULA 35 | COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DO SIGILO                       |
| CLÁUSULA 36 | LOCAL DE ENTREGA  |
| CLÁUSULA 37 | FORO  |

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A. E....., PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO E DIREITO DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES DA SOLUÇÃO PALO ALTO PA-220 PELO PERÍODO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES, CONFORME CRITÉRIOS DEFINIDOS NESTE INSTRUMENTO.**

FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A., empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, com sede e Escritório Central na Av. Graça Aranha, nº. 26, 8º andar, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica no Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 23.274.194/0001-19, neste CONTRATO denominada FURNAS, e, de outro lado, CONTRATADA (qualificação), com sede na Rua ....., nº. ...., na Cidade ....., Estado ....., inscrita no mesmo Cadastro sob o nº. ...., doravante denominada CONTRATADA, por meio de representante(s) legal (is) no final nomeado(s) e assinado(s), celebram o presente CONTRATO, nos termos da Lei nº. 13.303/2016, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, doravante denominado "Regulamento", da Lei nº. 10.520/2002 e do Decreto nº 10.024/2019, segundo as Cláusulas e condições seguintes:

**CLÁUSULA 1ª OBJETO**

1.1. Constitui objeto da presente licitação a contratação do serviço de suporte técnico especializado e direito de atualização de versões da solução Palo Alto PA-220 pelo período de 36 (trinta e seis) meses, conforme disposto no Edital de Licitação e seus Anexos.

**1.2. Detalhamento dos Serviços e/ou Fornecimento dos Bens**

1.2.1. Este suporte e subscrição se aplicarão a 6(seis) PA220 conforme lista abaixo:

| Firewall Modelo PAN-PA-220 |          |            |          |
|----------------------------|----------|------------|----------|
| For SN                     | AuthCode | Start Date | End Date |
| 12801064025                | 84123674 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063894                | 72386105 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063902                | 17139699 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801064658                | 55189815 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801064028                | 13115343 | 10/18/21   | 10/18/24 |
| 12801063893                | 33102956 | 10/18/21   | 10/18/24 |

1.2.2. Serviço de suporte técnico especializado, através de técnicos certificados pelo Fabricante;

1.2.3. Manutenção e suporte técnico do Sistema, incluindo o fornecimento de novas versões, atualizações e correções, por um período de 36 (trinta e seis) meses a contar da data de assinatura do contrato;

1.2.4. Os serviços de suporte técnico serão prestados por um analista de segurança capacitado para realizar revisão das configurações dos firewalls e atividades de administração, configuração, suporte e de ajustes de segurança da solução;

1.2.5. Atualização das licenças do firewall Palo Alto PA220, objeto da presença proposta;



1.2.6. Serão fornecidas, sem qualquer ônus para FURNAS, todas as atualizações e correções disponibilizadas pelo fabricante durante a efetiva prestação dos serviços para a solução proposta;

1.2.7. Acompanhamento de serviços de suporte técnico via telefone gratuito, e-mail e web, em português, para problemas de hardware e software, relacionados com tais equipamentos, 24 (vinte e quatro) horas por dia nos 7 (sete) dias da semana, pelo fabricante.

1.2.8. Suporte local ou remoto por 30 (trinta) horas, não cumulativas, por mês de um analista de segurança para realizar atividades de administração, de configuração, de suporte e de ajustes de segurança da solução; na modalidade 8x5xNBD, de segunda a sextas feiras.

1.2.9. Suporte na modalidade 24x7 para problemas em ambiente produtivo (remoto);

1.2.10. O atendimento será disponível via telefone e via e-mail na língua portuguesa no regime 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana;

1.2.11. Serão recomendadas, quando detectado, ações de melhores práticas de configuração e software;

1.2.12. Será mantido o registro de todos os chamados abertos pelos técnicos de FURNAS, contendo informações da data, horário, descrição do problema e a solução utilizada. Estas informações serão disponibilizadas para FURNAS em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação das informações;

1.2.13. Será disponibilizado acesso ao fabricante via internet a recurso on-line para acesso direto a conhecimentos, ferramentas e serviços personalizados. O site oferece ferramentas de auto-solução, de assistência, de novos treinamentos e debates on line;

1.2.14. O suporte telefônico será prestado em português, que poderá, se necessário, abrir um chamado técnico junto ao fabricante da solução;

1.2.15. Caso seja constatada a necessidade de substituição de qualquer equipamento ou componente coberto pelo contrato oriundo desta proposta, a substituição será ser efetuada em regime NBD (Next Business Day);

1.2.16. Será fornecido até o 5º (quinto) dia útil do mês, um relatório contendo todos os chamados abertos no mês anterior ou este mesmo relatório informando que não ocorreram chamados no mês informado.

## **CLÁUSULA 2ª      DISPOSIÇÕES GERAIS**

2.1. A CONTRATADA obriga-se a manter, durante toda a execução do CONTRATO, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

2.2. Aplicam-se à execução do presente CONTRATO os princípios e normas constantes dos "Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com os Fornecedores", que se encontra disponível no Portal de FURNAS, no endereço eletrônico [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br), canal Fornecedores, subcanal Princípios e Normas de Conduta Empresarial.

2.3. FURNAS poderá efetuar diligências e auditorias nas dependências da CONTRATADA e/ou locais de realização dos serviços, para monitorar e verificar o cumprimento dos "Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com seus Fornecedores".

**CLÁUSULA 3ª DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**

3.1. Para melhor caracterização do objeto do CONTRATO e das obrigações das partes, consideram-se peças dele integrantes e complementares, independentemente de anexação, em tudo aquilo que com ele não conflitem, os seguintes documentos:

- a) Edital de Licitação PE.CSAQ.G.00104.2021, seus anexos e eventuais suplementos;
- b) Toda correspondência trocada entre FURNAS e a CONTRATADA, durante e após o processamento da Licitação, com as quais FURNAS haja concordado expressamente e por escrito;
- c) PROPOSTA da CONTRATADA nº....., datada de..../..../..... em tudo o que implícita ou explicitamente não conflite com as cláusulas deste Contrato.

3.2. Não terão eficácia quaisquer exceções a este CONTRATO ou aos documentos emanados de FURNAS, formuladas pela CONTRATADA, em relação às quais FURNAS não haja, por escrito, se declarado de acordo.

3.3. Havendo contradição involuntária entre, de um lado, o CONTRATO, e de outro, as condições licitadas, configuradas pelo edital e seus anexos e a proposta apresentada pela CONTRATADA, prevalecerão as condições licitadas, preservado o princípio da boa-fé objetiva.

3.4. Não terão eficácia quaisquer exceções a este CONTRATO ou aos documentos emanados de FURNAS, formuladas pela CONTRATADA, em relação às quais FURNAS não haja, por escrito, se declarado de acordo.

**CLÁUSULA 4ª VALOR DO CONTRATO**

4.1. Como contrapartida à execução do objeto do presente Contrato, FURNAS deve pagar à CONTRATADA o valor total de \_\_\_\_\_, sendo que o recurso financeiro destinado ao pagamento está definido no orçamento de FURNAS, conforme o seguinte quadro:

| Centro Financeiro | Centro de Custo | Categoria Econômica |
|-------------------|-----------------|---------------------|
| DAS               | F502040003      | Custeio             |

**CLÁUSULA 5ª PREÇO**

5.1. FURNAS pagará à CONTRATADA, pelo fornecimento objeto deste Contrato, os preços abaixo discriminados:

**A) TABELA DE PREÇOS DOS BENS**

| Item | Descrição  | NCM* | Qt | Und   | Fornecimento |                                  |                   |
|------|--|------|----|-------|--------------|----------------------------------|-------------------|
|      |  |      |    |       | Impostos (%) | DDP - Destino Final Descarregado |                   |
|      |  |      |    |       | ISS          | Preço Unitário (R\$)             | Preço Total (R\$) |
| 01   | Serviço de atualização do Premium Support do fabricante pelo período de 3 anos, em 6 (seis) unidades de firewalls Modelo PA-220. |      | 36 | Meses |              |                                  |                   |
| 02   | Suporte Técnico especializado com atendimento em   |      | 1  | un    |              |                                  |                   |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| português na modalidade de Banco de Horas com 60 (sessenta) horas durante o período de 36 (trinta e seis) meses, na modalidade remota 8x5xNBD. |  |  |  |  |  |  |
| <b>PREÇO TOTAL COM TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS</b>  |  |  |  |  |  |  |

\* Nomenclatura Comum Mercosul

5.2. Fica entendido e acordado que a CONTRATADA repassará a FURNAS, como crédito a ser deduzido do valor do TERMO CONTRATUAL, qualquer benefício fiscal ou incentivo que venha a ser obtido com base na legislação vigente, na data do faturamento.

5.3. FURNAS não se obriga a efetuar pagamentos na totalidade estimada nesta Cláusula, pagando apenas o valor correspondente ao fornecimento/serviços comprovadamente executados e aceitos pela mesma.

5.4. Os preços propostos incluem todos os impostos e taxas vigentes na Legislação Brasileira para a execução do objeto desta contratação, e deverão incluir também, todos os custos diretos e indiretos, tais como os a seguir indicados, porém sem se limitar aos mesmos: despesas com pessoal, despesas administrativas, administração, lucro e outras despesas necessárias a boa realização do objeto desta contratação, , quando previstos em Convenção Coletiva e desde que esteja no rol do artigo 611-A da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, isentando FURNAS de quaisquer ônus adicionais.

5.5. Para o atendimento das necessidades técnicas de administração do patrimônio de FURNAS e cumprimento das imposições legais concernentes à concessão de que é esta titular, obriga-se a CONTRATADA a, sempre que lhe for, por escrito, solicitado, apresentar a FURNAS informações adicionais sobre a composição dos preços unitários e/ou sobre a formação de custos dos serviços cobertos pelo presente CONTRATO.

#### **CLÁUSULA 6ª PRAZO DE EXECUÇÃO E PRAZO DE VIGÊNCIA**

6.1. O prazo de vigência é de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual.

6.2. O prazo de execução do serviço de Suporte Técnico será de 36 (trinta e seis) meses a contar da assinatura do contrato.

6.3. O prazo para início do processo de subscrição das Licenças será, no máximo, de até 7 (sete) dias a contar da assinatura do Contrato.

6.4. Os prazos previstos neste Contrato, de execução e vigência, poderão ser prorrogados, durante a vigência contratual, de forma consensual, por meio de apostilamento, nos limites estabelecidos pela Lei 13.303/2016 e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

#### **CLÁUSULA 7ª FATURAMENTO**

7.1. Endereço de Faturamento

Furnas Centrais Elétricas S.A.  
 Divisão de Desenvolvimento de Soluções e Infraestrutura Operacional de TI – CSDI.G  
 Endereço: Av. Graça Aranha, nº. 26 – 8º andar – Centro.  
 CEP: 20.030-000  
 Município: Rio de Janeiro  
 Estado: RJ

CNPJ: 23.274.194/0001-19  
Insc. Estadual: 81.418.667

## **7.2. Esquema de Faturamento:**

### **7.2.1. Fornecimento:**

O faturamento será de 100% (cem por cento) contra entrega DDP - Destino Final Descarregado.

### **7.2.2. Serviço:**

O faturamento será de 100% (cem por cento) contra o término e aprovação do(s) SERVIÇO(S), pro rata.

## **NOTAS:**

a) Fica entendido e acordado que a CONTRATADA repassará a FURNAS, como crédito a ser deduzido do valor do CONTRATO, qualquer benefício fiscal ou incentivo que venha a ser obtido com base na legislação vigente, na data do faturamento.

7.2.3. Todas as cobranças apresentadas pela CONTRATADA devem conter o número do Contrato e o item ao qual se referem.

7.2.3. Com a entrega dos bens, todos os eventos associados ao valor do bem deverão ser faturados, vindo a ser pagos quando de sua realização.

## **CLÁUSULA 8ª CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

8.1. O objeto do presente CONTRATO deve ser executado pelo período de 36 (trinta e seis) meses após a assinatura do contrato.

8.2. O prazo para início do processo de subscrição das Licenças será, no máximo, de até 7 (sete) dias a contar da assinatura do Contrato.

8.2.1. Os prazos poderão ser prorrogados, nos termos do item 6.4.

## **CLÁUSULA 9ª NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO**

9.1. Os chamados de suporte com atendimento remoto deverão ter o atendimento iniciado em até 2 horas após a abertura do chamado;

9.2. Os problemas deverão ter uma solução de contorno em no máximo 6 horas, até que a solução definitiva dos problemas sejam encontradas;

9.3. Em caso de defeito em qualquer componente da solução, a CONTRATADA terá até o próximo dia útil (Next Business Day - NBD) para substituir o componente defeituoso. São de responsabilidade da CONTRATADA, a entrega dos novos componentes e a retirada dos componentes defeituosos;

9.4. Se a CONTRATADA descumprir os níveis de serviços detalhados neste item em mais de 10% (dez por cento) dos chamados abertos em um mês e essa situação se repetir por 3 (três) meses no intervalo de 12 (doze) meses, FURNAS reserva-se ao direito de rescindir o contrato;

9.5. Cada chamado que não tiver o seu atendimento dentro dos prazos estabelecidos ensejará aplicação de multa diária correspondente a 1% (um por cento) do valor mensal do serviço, até o limite de 10% (dez por cento) do valor deste TERMO CONTRATUAL;

9.6. As penalidades discriminadas acima são cumulativas, respeitando o valor máximo de redução do pagamento mensal.

## **CLÁUSULA 10    EXECUÇÃO DO CONTRATO**

10.1. O Contrato deverá ser executado fielmente pelas partes de acordo com as Cláusulas e condições avençadas, as normas ditadas pela Lei nº. 13.303/2016 e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da ELETROBRAS, neste instrumento denominado "Regulamento", respondendo cada uma das partes pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

10.1.1. A CONTRATADA é responsável pelos danos causados direta ou indiretamente à FURNAS ou a terceiros em razão da execução do Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por FURNAS.

10.1.2. A fiscalização da execução do presente Contrato será realizada por fiscal técnico e fiscal administrativo, formalmente indicados pelo gestor do CONTRATO de FURNAS, cujas atribuições consistem na verificação do cumprimento das obrigações contratuais por parte do CONTRATADO, com a alocação dos recursos, pessoal qualificado, técnicas e materiais necessários.

10.1.3. A gestão do presente Contrato será realizada pela unidade de gestão de contrato de FURNAS, que, no presente caso, é a Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, liderada pelo Gestor do Contrato, abrangendo o encaminhamento de providências, devidamente instruídas e motivadas, identificadas em razão da fiscalização da execução do Contrato, suas alterações, aplicação de sanções, rescisão contratual e outras medidas que importem disposição sobre o Contrato.

10.1.4. O Gestor do Contrato pode suspender a sua execução em casos excepcionais e motivados tecnicamente pelo fiscal técnico do Contrato, devendo comunicá-la ao preposto da CONTRATADA, indicando:

10.1.4.1. o prazo da suspensão, que pode ser prorrogado, se as razões que a motivaram não estão sujeitas ao controle ou à vontade do Gestor do Contrato.

10.1.4.2. se deve ou não haver desmobilização, total ou parcial, e quais as atividades devem ser mantidas pela CONTRATADA.

10.1.4.3. o montante que deve ser pago à CONTRATADA a título de indenização em relação a eventuais danos já identificados e o procedimento e metodologia para apurar valor de indenização de novos danos que podem ser gerados à CONTRATADA.

10.1.5. Constatada qualquer irregularidade na licitação ou na execução contratual, o gestor do Contrato deverá se possível, sanear-la, evitando-se a suspensão da execução do Contrato ou outra medida como a decretação de nulidade ou rescisão contratual.

10.1.6. As partes contratantes não serão responsáveis pela não execução, execução tardia ou parcial de suas obrigações, desde que essa falta resulte, comprovadamente, de fato necessário, cujo efeito não era possível evitar ou impedir. Essa exoneração de responsabilidade deverá produzir efeitos nos termos do parágrafo único, do artigo 393, do Código Civil Brasileiro.

10.1.7. No caso de uma das partes se achar impossibilitada de cumprir alguma de suas obrigações, por motivo de caso fortuito ou força maior, deverá informar expressa e formalmente esse fato à outra parte, no prazo máximo até 10 (dez) dias consecutivos contados da data em que ela tenha tomado conhecimento do evento.

10.1.8. A comunicação de que trata o item 10.1.6 deverá conter a caracterização do evento e as justificativas do impedimento que alegar, fornecendo à outra parte, com a maior brevidade, todos

os elementos comprobatórios e de informação, atestados periciais e certificados, bem como comunicando todos os elementos novos sobre a evolução dos fatos ou eventos verificados e invocados, particularmente sobre as medidas tomadas ou preconizadas para reduzir as consequências desses fatos ou eventos, e sobre as possibilidades de retomar, no todo ou em parte, o cumprimento de suas obrigações contratuais.

10.1.9. O prazo para execução das obrigações das partes, nos termos desta Cláusula, deverá ser acrescido de tantos dias quanto durarem as consequências impeditivas da execução das respectivas obrigações da parte afetada pelo evento.

10.1.10. Na hipótese prevista no item 10.1.5 desta Cláusula, a CONTRATADA deve submeter à FURNAS, por escrito, todas as medidas que lhe parecerem oportunas, com vistas a reduzir ou eliminar as dificuldades encontradas, bem como os custos envolvidos. FURNAS compromete-se a manifestar-se, por escrito, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, quanto à sua aprovação, recusa ou às disposições por ela aceitas, com seus custos correlatos.

10.1.11. A não utilização pelas partes de quaisquer dos direitos assegurados neste Contrato, ou na Lei em geral, ou no Regulamento, ou a não aplicação de quaisquer sanções, não invalida o restante do Contrato, não devendo, portanto, ser interpretada como renúncia ou desistência de aplicação ou de ações futuras.

10.1.12. Qualquer comunicação pertinente ao Contrato, a ser realizada entre as partes contratantes, inclusive para manifestar-se, dar concordância para alterações contratuais e apostilamentos, oferecer defesa ou receber ciência de decisão sancionatória ou sobre rescisão contratual, deve ocorrer por escrito, preferencialmente nos seguintes e-mails:

E-mail FURNAS - \_\_\_\_\_

E-mail CONTRATADA - \_\_\_\_\_

10.1.13. As partes estão obrigadas a comunicarem uma a outra, com 5 (cinco) dias de antecedência, qualquer alteração nos respectivos e-mails. No caso de falha ou problema técnico, as partes devem comunicar, uma à outra, em até 5 (cinco) dias.

## **CLÁUSULA 11 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

11.1 Constituem obrigações da CONTRATADA, além de outras estipuladas no presente Contrato:

a) executar fielmente o objeto deste CONTRATO, de acordo com suas cláusulas e condições e em rigorosa observância às normas e processos técnicos e tudo mais que necessário for a sua perfeita execução, garantindo-o contra eventuais falhas de mão-de-obra, impropriedade dos métodos de execução ou má qualidade dos materiais fornecidos, respondendo na forma da lei por quaisquer questões do objeto deste CONTRATO;

b) executar o objeto deste CONTRATO, de acordo com a legislação vigente e dos demais documentos integrantes do processo licitatório, em consonância com as comunicações emanadas de FURNAS ou por ela aprovada;

c) manter-se, durante toda a execução do CONTRATO, em compatibilidade com as obrigações ora assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na Licitação;

d) não subcontratar, nem transferir a terceiros, no todo ou parte, o objeto ora contratado;

e) não se valer deste CONTRATO para assumir obrigações perante terceiros, dando-o como garantia ou caução nem, em hipótese alguma, utilizar os direitos de crédito a serem auferidos em

função da execução dos serviços em quaisquer operações de desconto bancário, a não ser que expressa e previamente autorizado por escrito por FURNAS;

f) reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, em que se verificarem adulterações, vícios, defeitos, incorreções, ou seja de qualidade inferior, e que não atendam ao especificado por FURNAS e às condições deste CONTRATO;

g) responder pela qualidade e adequação dos métodos utilizados, provisão de pessoal e materiais de consumo necessários, quando previstos, ao perfeito fornecimento;

h) reparar, exclusivamente às suas custas e dentro do prazo ajustado, qualquer dano causado a FURNAS ou a terceiros durante a execução do objeto deste CONTRATO;

i) Comprovar a origem dos bens importados e a quitação dos tributos de importação a eles referentes, conforme o Decreto nº 7.174/2010, de 12/05/2010, art. 3º. Inciso III. A comprovação deverá ser apresentada no momento da entrega do objeto, sob pena de rescisão contratual e multa.

j) Documento comprovando que o PROPONENTE é o próprio fabricante ou seu distribuidor ou revenda autorizada no Brasil.

10.2. A CONTRATADA não terá responsabilidade pelo atraso no fornecimento dos bens, resultante de caso fortuito ou força maior, conforme dispõe o artigo 393 do Código Civil Brasileiro, em vigor.

## **CLÁUSULA 12 OBRIGAÇÕES DE FURNAS**

12.1. Constituem obrigações de FURNAS, além de outras previstas neste Contrato:

a) efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA no prazo estabelecido na CLÁUSULA - CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E ENDEREÇO PARA FATURAMENTO deste Instrumento Contratual;

b) fiscalizar a execução deste Instrumento Contratual e subsidiar o FORNECIMENTO com informações e/ ou comunicações úteis ou necessárias a perfeita execução do objeto;

c) indicar os locais e horários em que deverão ser entregues os materiais ou a prestação dos serviços, caso seja necessário;

d) permitir ao pessoal da contratada acesso ao local da entrega desde que observadas as normas de segurança, caso seja necessário;

e) notificar a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade encontrada no fornecimento dos materiais;

f) notificar, por escrito, a CONTRATADA, sobre todas as falhas, erros, imperfeições ou irregularidades que encontrar no fornecimento/serviço, fixando prazos para a correção.

g) fornecer à CONTRATADA, diretrizes e outras informações necessárias à execução dos serviços, desde que solicitadas em tempo hábil ou conforme previsto nos cronogramas de execução.

## **CLÁUSULA 13 SUBCONTRATAÇÃO, CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E DAÇÃO EM GARANTIA**

12.1. Ficam vedadas a subcontratação total e parcial, bem como a cessão, a transferência e a dação em garantia deste CONTRATO.



12.2. O descumprimento desta Cláusula ensejará a rescisão do Contrato, bem como sujeitará a Contratada às sanções estabelecidas neste Contrato.

#### **CLÁUSULA 14 TRIBUTOS**

13.1 Todos os tributos federais, estaduais e municipais, encargos e contribuições parafiscais, eventualmente devidos pelo fornecimento do objeto deste Contrato, correrão por conta exclusiva da CONTRATADA, que também se responsabilizará pelo perfeito e exato cumprimento de todas as obrigações e formalidades que a lei a ele atribua.

14.1.1. Os tributos e contribuições, quando devidos na fonte, serão retidos na forma da lei, fazendo-se os pagamentos à CONTRATADA pelo seu valor líquido.

14.1.2. Caso sejam criados, após a assinatura do Contrato, novos tributos, encargos ou contribuições parafiscais, ou modificadas a base de cálculo e/ou alíquotas atuais, de forma a aumentar ou diminuir o ônus da CONTRATADA, com repercussão na economia contratual, será o preço revisado, de modo a cobrir as diferenças comprovadamente decorrentes dessas alterações.

14.1.3. A CONTRATADA, não obstante o acima disposto obriga-se a, caso venha a ser autuada pela Fazenda Federal, Estadual ou Municipal, no que concerne ao objeto deste Contrato, defender-se com empenho e zelo perante as autoridades competentes.

14.1.4. Face o disposto no item 14.1 desta Cláusula, FURNAS não se responsabilizará pelo ressarcimento de quaisquer multas, correção monetária, penalidades, juros e outras despesas resultantes da não observância de obrigações tributárias, trabalhistas e previdenciárias, pela CONTRATADA.

14.1.5. A CONTRATADA deverá fornecer a FURNAS cópia autenticada das guias de recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), correspondente ao mês imediatamente anterior, juntamente com a fatura da prestação de serviços.

14.1.6. Caso a CONTRATADA ou algum bem a ser fornecido esteja sob o regime de substituição tributária, o mesmo deverá fornecer cópia autenticada das guias de recolhimento do ICMS juntamente com a Nota Fiscal de Venda, desde que a contratada não possua Inscrição Estadual como Substituta Tributária para Estado de Destino.

#### **CLÁUSULA 15 RECEBIMENTO DO OBJETO**

15.1. FURNAS, por meio do agente de fiscalização técnica, deverá receber o objeto do presente Contrato:

a) provisoriamente: em até 5 (cinco) dias úteis, a contar da comunicação da CONTRATADA à FURNAS, para a avaliação do objeto, sem representar qualquer tipo de aceite ou consideração sobre o adimplemento das obrigações pela CONTRATADA;

b) parcialmente: em até 5 (cinco) dias úteis do cumprimento do evento, relativo a etapas ou parcelas do objeto, definidas no contrato ou nos documentos que lhe integram, representando aceitação da execução da etapa ou parcela.

c) definitivamente: em até 30 (trinta) dias úteis, a contar da comunicação da CONTRATADA para FURNAS, relativo à integralidade do Contrato, com a lavratura do Termo de Recebimento Definitivo, representando aceitação da integralidade do Contrato e liberação da CONTRATADA tocante a vícios aparentes.

15.2. Com a lavratura do Termo de Recebimento Definitivo, as partes dar-se-ão plena, rasa e geral quitação sobre as obrigações contraídas, renunciando aos direitos pretéritos, com exceção

das responsabilidades previstas na Cláusula RESPONSABILIDADE PELO PROJETO, MATERIAL E/OU FABRICAÇÃO, para nada mais reclamarem, em juízo ou fora dele, inclusive em relação a eventuais reajustes contratuais que, voluntária ou involuntariamente, não forem postulados tempestivamente pela CONTRATADA, ou seja, durante o período de vigência contratual, importando, por via de consequência, em clara preclusão do direito.

15.2.1. Para fins do disposto no presente Item, entender-se-á, também, por firmado o Termo de Recebimento Definitivo encaminhado por FURNAS, para assinatura da CONTRATADA, e não devolvido pela mesma no prazo de até 10 (dez) dias corridos, contado do seu recebimento, ou sem justificativa por escrito para a não assinatura, devidamente baseada nos termos contratuais pactuados, no mesmo prazo.

15.3. Acaso verifique o descumprimento de obrigações por parte da CONTRATADA, o agente de fiscalização técnica ou administrativo deve comunicar ao preposto deste, indicando, expressamente, o que deve ser corrigido e o prazo máximo para a correção. O tempo para a correção deve ser computado no prazo de execução de etapa, parcela ou do Contrato, para efeito de configuração da mora e suas cominações.

15.4. Realizada a correção pela CONTRATADA, abrem-se novamente os prazos para os recebimentos estabelecidos no item 15.1 desta Cláusula.

15.5. A recepção e aceitação dos bens não exclui a responsabilidade civil pela qualidade, segurança e integridade dos bens, nem a ético-profissional pela perfeita execução deste Contrato.

## **CLÁUSULA 16 CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO**

16.1. O prazo para pagamento é de, no máximo, 30 (trinta) dias úteis, a contar do recebimento parcial ou definitivo e da apresentação à unidade de gestão de contratos de FURNAS da Nota Fiscal ou Fatura.

16.2. O pagamento é condicionado ao recebimento parcial ou definitivo, conforme Cláusula RECEBIMENTO DO OBJETO, e deverá ser efetuado mediante a apresentação de Nota Fiscal ou Fatura pela CONTRATADA à unidade de gestão de contrato de FURNAS, que deve conter o detalhamento do objeto executado, o número deste Contrato, a agência bancária e conta corrente na qual deve ser depositado o respectivo pagamento.

16.2.1. Fica vedado o desconto ou o endosso de duplicatas extraídas com base no CONTRATO, não se responsabilizando FURNAS por seu pagamento, se verificado dito desconto ou endosso. Em qualquer hipótese, FURNAS não se responsabilizará por acréscimos, bancários ou não, no valor das duplicatas, sejam a título de juros, comissão, taxas de permanência e outros.

16.3. As obrigações decorrentes do CONTRATO serão pagas por FURNAS através de depósito na conta corrente da CONTRATADA. Para tanto, fica a mesma obrigada a informar, no documento de cobrança, o banco, a agência, a praça e a conta corrente para acatar tais créditos, sem o que FURNAS não efetuará os pagamentos.

16.4. FURNAS efetuará o pagamento diretamente à CONTRATADA, não aceitando pagamento negociado a terceiros.

16.5. Desde já fica acertado que o comprovante de depósito bancário se constituirá em documento probatório de quitação das obrigações decorrentes do CONTRATO.

16.6. FURNAS não se responsabiliza por qualquer despesa bancária, nem por qualquer outro pagamento não previsto no CONTRATO.

16.7. A CONTRATADA ao emitir a NF-e por ocasião da saída de bens/equipamentos e conclusão de serviços destinados a FURNAS deverá, obrigatoriamente, encaminhar para o endereço eletrônico corporativo nfe@furnas.com.br o arquivo XML e seu respectivo Protocolo de Autorização de Uso, imediatamente após o recebimento da Autorização de Uso da NF-e pela Receita Federal do Brasil, ficando cientificado desde já que a mesma é imprescindível para iniciar os processos de pagamento.

16.7.1. As Notas Fiscais ou Faturas deverão ser **apresentadas** na Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, no endereço abaixo indicado, devendo ser **emitida** no mesmo mês da apresentação, acompanhada dos documentos complementares exigidos para a efetivação do pagamento.

Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G  
Endereço: Av. Graça Aranha, nº 26, 8º andar. Centro.  
CEP: 20.030-000  
Rio de Janeiro – RJ

16.7.2. As Notas Fiscais ou Faturas deverão conter o número e o(s) item(ns) deste CONTRATO, acompanhadas dos documentos ou faturas necessários à sua efetivação, sob pena de não serem aceitas. A cobrança não terá validade antes da ocorrência do evento que autoriza o faturamento.

16.8. As faturas que apresentarem erros ou cuja documentação suporte esteja em desacordo com o contratualmente exigido devem ser devolvidas à CONTRATADA pela unidade de gestão de contrato de FURNAS para a correção ou substituição. FURNAS, por meio da unidade de gestão de contrato, deve efetuar a devida comunicação à CONTRATADA dentro do prazo fixado para o pagamento. Depois de apresentada a Nota Fiscal/Fatura, com as devidas correções, o prazo previsto no item 16.1 deve começar a correr novamente do seu início, sem que nenhuma atualização ou encargo possa ser imputado à FURNAS.

16.9. FURNAS poderá reter ou glosar os pagamentos, sem prejuízo das sanções cabíveis, se a CONTRATADA:

- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada; ou

16.10. Havendo controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, à qualidade e à quantidade, o montante correspondente à parcela incontroversa deverá ser pago no prazo previsto no item 16.1 e o relativo à parcela controvertida deve ser retido

16.11. É vedado o pagamento antecipado.

16.12. É permitido à FURNAS descontar dos créditos da CONTRATADA qualquer valor relativo à multa, ressarcimentos e indenizações, sempre observado o contraditório e a ampla defesa.

16.13. Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente por FURNAS, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento, à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), acrescido dos encargos, calculados da seguinte forma:

$$EM = I \times VP \times N$$

Onde,

EM = Encargos moratórios devidos;

I=Índice de atualização financeira, calculado como:  $(6 / 100 / 365) = 0,00016438$ ;

VP = Valor da parcela em atraso;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento.

## **CLÁUSULA 17 ALTERAÇÕES INCIDENTES SOBRE O OBJETO DO CONTRATO**

17.1. A alteração incidente sobre o objeto do Contrato deverá ser consensual e poderá ser quantitativa, quando importa acréscimo ou diminuição quantitativa do objeto do Contrato, ou qualitativa, quando a alteração disser respeito a características e especificações técnicas do objeto do Contrato.

17.1.1. A alteração quantitativa se sujeitará aos limites previstos nos § 1º e 2º do artigo 81 da Lei nº. 13.303/2016, devendo observar o seguinte:

a) a aplicação dos limites deverá ser realizada separadamente para os acréscimos e para as supressões, sem que haja compensação entre os mesmos;

b) deverá ser mantida a diferença, em percentual, entre o valor global do Contrato e o valor orçado por FURNAS, salvo se o Agente de Fiscalização Técnica do Contrato apontar justificativa técnica ou econômica, que deverá ser ratificada pelo gestor do Contrato.

17.1.2. A alteração qualitativa não se sujeitará aos limites previstos nos § 1º e 2º do artigo 81 da Lei nº. 13.303/2016, devendo observar o seguinte:

a) os encargos decorrentes da continuidade do Contrato deverão ser inferiores aos da rescisão contratual e aos da realização de um novo procedimento licitatório;

b) as consequências da rescisão contratual, seguida de nova licitação e contratação, deverão importar prejuízo relevante ao interesse coletivo a ser atendido pelo objeto do Contrato;

c) as mudanças deverão ser necessárias ao alcance do objetivo original do Contrato, à otimização do cronograma de execução e à antecipação dos benefícios sociais e econômicos decorrentes;

d) a capacidade técnica e econômico-financeira da CONTRATADA deverá ser compatível com a qualidade e a dimensão do objeto contratual aditado;

e) a motivação da mudança contratual deverá ter decorrido de fatores supervenientes não previstos e que não configurem burla ao processo licitatório;

f) a alteração não deverá ocasionar a transfiguração do objeto originalmente contratado em outro de natureza ou propósito diverso.

## **CLÁUSULA 18 EQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO DO CONTRATO**

18.1. O equilíbrio econômico-financeiro do Contrato poderá ocorrer por meio de:

a) **reajuste**: visa manter o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato diante de variação de preços e custos que sejam normais e previsíveis, relacionadas com o fluxo normal da economia e com o processo inflacionário, devido ao completar 1 (um) ano a contar da data da proposta; ou

b) **revisão**: visa manter o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato diante de variação de preços e custos decorrentes de fatos imprevisíveis ou previsíveis, porém com consequências incalculáveis, e desde que se configure álea econômica extraordinária e extracontratual, sem a necessidade de periodicidade mínima.

18.1.1. O reajuste deverá ser solicitado pela CONTRATADA, instruído por memória de cálculo e deve observar a seguinte fórmula:

$$P = P_o + R$$

Em que:

P = Preço Reajuste;

Po = Preço Considerado para a Incidência do Reajuste;

R = Valor do Reajuste sobre o preço considerado para a incidência do reajuste (Po), em que:

$$R = P_o \left[ \left( \frac{IPCA_i}{IPCA_o} \right) - 1 \right]$$

Onde:

IPCA i = Número Índice do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, calculado pelo IBGE, do mês anterior ao de aniversário da proposta;

IPCA o = Número Índice do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, calculado pelo IBGE, do mês anterior ao de apresentação da proposta.

18.1.1.1. No cálculo do fator de reajuste serão consideradas 4 (quatro) casas decimais, desprezando-se as restantes, sem arredondamento.

18.1.1.2. Na hipótese de extinção do Índice de Preços IPCA/IBGE, será adotado o índice legal que vier a substituí-lo. Se não houver índice legal substituto, os preços serão reajustados por outro índice, previamente acordado entre as partes, que reflita a variação do serviço contemplado.

18.1.2. Deflacionamento e reajustamento de novos itens a serem contratados

18.1.2.1. Caso haja novos itens a serem contratados por meio de Aditamento(s) a este Contrato, o deflacionamento do valor de cada item será definido aplicando-se a fórmula constante no item 18.1 acima, para os correspondentes períodos completos de 12 (doze) meses que tenham decorrido desde a data-base do Contrato até a data da apresentação do preço dos novos itens.

18.1.2.2. A revisão deverá ser precedida de solicitação da CONTRATADA, acompanhada de comprovação:

- a) dos fatos imprevisíveis ou previsíveis, porém com consequências incalculáveis;
- b) da alteração de preços ou custos, por meio de notas fiscais, faturas, tabela de preços, orçamentos, notícias divulgadas pela imprensa e por publicações especializadas e outros documentos pertinentes, preferencialmente com referência à época da elaboração da proposta e do pedido de revisão; e
- c) de demonstração analítica, por meio de planilha de custos e formação de preços, sobre os impactos da alteração de preços ou custos no total do Contrato.

18.1.2.3. A revisão que não for solicitada durante a vigência do Contrato considera-se preclusa com a prorrogação ou renovação contratual ou com o encerramento do Contrato.

18.1.3. Caso, a qualquer tempo, a CONTRATADA seja favorecida com benefícios fiscais isenções e/ou reduções de natureza tributárias em virtude do cumprimento do Contrato, as vantagens

auferidas serão transferidas a FURNAS, reduzindo-se o preço, na mesma proporção do benefício auferido.

18.1.4. Caso, por motivos não imputáveis à CONTRATADA, sejam majorados os gravames e demais tributos ou se novos tributos forem exigidos da CONTRATADA, cuja vigência ocorra após a data da apresentação da Proposta, a FURNAS absorverá os ônus adicionais, reembolsando a CONTRATADA dos valores efetivamente pagos e comprovados, desde que não sejam de responsabilidade legal direta e exclusiva da CONTRATADA.

18.1.5. A solicitação da revisão e do reajuste que não for solicitada durante a vigência do CONTRATO deve ser objeto de preclusão com a assinatura da prorrogação ou renovação ou com o encerramento do contrato.

## **CLÁUSULA 19 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

19.1.1. Em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, no desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução do Contrato celebrado, as Partes devem observar o regime legal da proteção de dados pessoais, comprometendo-se a proteger e tratar os dados coletados estrita e necessariamente para a execução do Contrato.

19.1.2. As partes são solidariamente responsáveis por eventuais incidentes de segurança de informação, nos termos da legislação vigente, mas a CONTRATANTE garante, no âmbito deste Contrato, o seu direito de regresso contra o Contratado, caso fique comprovado não ter sido ela a dar causa ao evento.

19.1.3. As partes obrigam-se a:

- a) Tratar e usar os dados pessoais coletados para os fins a que se destinam, mantendo-os registrados, organizados, conservados e disponíveis para consulta.
- b) Realizar o compartilhamento dos dados apenas e somente nos casos em que o seu titular tenha dado o consentimento inequívoco, ou nas situações legalmente previstas;
- c) Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para as quais tenha sido coletados e pelo mínimo de pessoas possível, devendo ser as mesmas identificáveis de plano.
- d) Conservar os dados apenas durante o período necessário à execução das finalidades contratuais ou pelo prazo necessário ao cumprimento de eventual obrigação legal, garantindo a sua efetiva confidencialidade;
- e) Implementar medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra alteração, perda, ou ainda difusão, acesso ou destruição - acidental ou intencionalmente – não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- f) Informar, no prazo de até 24 horas, a outra Parte caso haja alguma suspeita ou incidente de segurança concreto envolvendo dados pessoais, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada.
- g) Garantir o exercício, pelos titulares dos dados, dos respectivos direitos de informação, acesso, revogação, oposição e portabilidade;
- h) Assegurar que todas as pessoas que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto do Contrato cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, não cedendo ou divulgando tais dados pessoais a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respectivos titulares.

**CLÁUSULA 20 FORMALIZAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

20.1. As alterações contratuais incidentes sobre o objeto e as decorrentes de revisão contratual deverão ser formalizadas por termo aditivo firmado pela mesma autoridade que firmou o contrato, salvo regra de alçada de FURNAS, devendo o extrato do termo aditivo ser publicado no sítio eletrônico de FURNAS.

20.1.1. A decisão sobre o pedido de aditivo contratual será feita no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da solicitação. O prazo é suspenso quando for necessária diligência para requerer comprovações ou informações complementares.

20.1.2. Não caracterizam alteração do Contrato e poderão ser registrados por simples apostila, dispensando a celebração de termo aditivo:

- a) a variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços;
- b) as atualizações, as compensações ou as penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento previstas no Contrato;
- c) a correção de erro material havido no instrumento de Contrato;
- d) as alterações na razão ou na denominação social da CONTRATADA;
- e) as alterações na legislação tributária que produza efeitos nos valores contratados;
- f) renovações contratuais, sejam por extensão do prazo de execução ou prorrogação do prazo de vigência.

20.1.3. Os aditivos contratuais ou apostilamentos devem ser firmados dentro da vigência do respectivo contrato.

**CLÁUSULA 21 SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

21.1. Pela inexecução total ou parcial do Contrato, FURNAS poderá, garantida a prévia defesa, de acordo com o processo administrativo preceituado nos artigos 96 e 97 do Regulamento, aplicar ao contratado as sanções de advertência ou suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS por prazo não superior a 2 (dois) anos, que podem ser cumuladas com multa.

21.2. As sanções administrativas garantida a prévia defesa, de acordo com o processo administrativo preceituado nos artigos 96 e 97 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, deverão ser aplicadas diante dos seguintes comportamentos da CONTRATADA:

- a) dar causa à inexecução parcial ou total do Contrato;
- b) ensejar o retardamento da entrega do objeto da licitação sem motivo justificado;
- c) prestar declaração falsa durante a execução do Contrato;
- d) praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- e) comportar-se com má-fé ou cometer fraude fiscal;
- f) descumprir a obrigação de manter sigilo, revelando informações, dados confidenciais ou facilitando sua revelação.



21.2.1. A sanção de suspensão, referida no inciso III do artigo 83 da Lei nº. 13.303/2016 deverá observar os seguintes parâmetros:

- a) se não se caracterizar má-fé, a pena base deverá ser de 6 (seis) meses;
- b) caracterizada a má-fé ou intenção desonesta, a pena base deverá ser de 1 (um) ano e, no mínimo de 6 (seis) meses, mesmo que aplicadas todas as atenuantes do item 4 do artigo 96 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

21.2.2. As penas bases definidas no item 21.1 desta Cláusula poderão ser qualificadas nos seguintes casos:

- a) em 1/2 (um meio), se a CONTRATADA for reincidente;
- b) em 1/2 (um meio), se a falta da CONTRATADA tiver produzido prejuízos relevantes para FURNAS.

21.2.3. As penas bases definidas no item 21.1 desta Cláusula poderão ser atenuadas nos seguintes casos:

- a) em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA não for reincidente;
- b) em 1/4 (um quarto), se a falta da CONTRATADA não tiver produzido prejuízos relevantes para FURNAS;
- c) em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA tiver reconhecido a falta e se dispuser a tomar medidas para corrigi-la; e
- d) em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA comprovar a existência e a eficácia de procedimentos internos de integridade, de acordo com os requisitos do artigo 42 do Decreto nº. 8.420/2015.

21.2.4. Na hipótese do item 21.1.2 desta Cláusula, se não caracterizada má-fé ou intenção desonesta e se a CONTRATADA contemplar os requisitos para as atenuantes previstos nas alíneas "a", "b", "c" e "d" do item 21.1.3, a pena de suspensão deverá ser substituída pela de advertência, prevista no inciso I do artigo 83 da Lei nº. 13.303/2016.

21.2.5. A CONTRATADA, estará sujeita à multa:

- a) de mora, por atrasos não justificados no prazo de entrega de 0,2% (dois décimos por cento) do valor da parcela do objeto contratual em atraso, por dia de atraso, limitada a 10% (dez por cento) do valor da obrigação inadimplida.
- b) compensatória, pelo descumprimento total de qualquer evento (item) do fornecimento dos bens/execução dos serviços objeto deste Contrato, no montante de 10% (dez por cento) da obrigação inadimplida.

21.2.5.1. As multas previstas no item 21.1.5 desta Cláusula poderão ser aplicadas cumulativamente.

21.2.5.2. As multas previstas no item 21.1.5 desta Cláusula poderão ser aplicadas cumulativamente com a sanção de advertência ou de suspensão.

21.2.6. Na hipótese de inadimplemento de qualquer obrigação contratual acessória, será aplicada multa de 0,1% (um décimos por cento) do valor do Contrato, por ocorrência, limitada a 10% (dez por cento) do valor do Contrato, sem prejuízo das demais sanções previstas e cominações legais.

21.2.7. Se a multa moratória alcançar o seu limite e a mora não se cessar, o Contrato pode ser rescindido, salvo decisão em contrário, devidamente motivada, da autoridade da unidade de gestão do Contrato.

21.2.8. Acaso a multa não cubra os prejuízos causados pela CONTRATADA, FURNAS pode exigir indenização suplementar, valendo a multa como mínimo de indenização, na forma do preceituado no parágrafo único do artigo 416 do Código Civil.

21.2.9. A multa pode ser descontada dos pagamentos devidos à CONTRATADA em razão do Contrato em que houve a aplicação da multa ou de eventual outro Contrato havido entre FURNAS e a CONTRATADA, aplicando-se a compensação prevista nos artigos 368 e seguintes do Código Civil, ou ainda pago através de boleto emitido por Furnas.

21.2.10. FURNAS poderá deduzir dos créditos da CONTRATADA qualquer valor relativo à ressarcimentos, indenizações ou multas por ela incorrida, sempre observado o contraditório e a ampla defesa.

21.2.11. Tais débitos, indenizações ou multas, são, desde já, considerados pelas partes, dívidas líquidas e certas e cobráveis mediante execução forçada, constituindo este CONTRATO título executivo extrajudicial.

## **CLÁUSULA 22 RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS**

22.1. A CONTRATADA obriga-se a pagar toda e qualquer indenização por danos ou prejuízos, causados por ela ou seus prepostos a FURNAS ou a terceiros, ficando FURNAS autorizada a descontar de quaisquer créditos da mesma, sempre observado o contraditório e a ampla defesa, decorrentes deste Instrumento Contratual, a importância necessária ao ressarcimento de tais danos ou prejuízos. À CONTRATADA competirá, quando solicitada, apresentar a FURNAS documento hábil, comprovando ter o prejudicado dado plena, geral, rasa e irrevogável quitação pela indenização recebida, referente aos danos ou prejuízos sofridos.

22.2. O dano ou prejuízo será aferido nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos do Grupo Eletrobras.

## **CLÁUSULA 23 RESCISÃO**

23.1. O inadimplemento contratual de ambas as partes contratantes autorizará a rescisão deste Termo Contratual, que deve ser formalizada por distrato. Aplica-se a teoria do adimplemento substancial, devendo as partes contratantes ponderar, no que couber, antes de decisão pela rescisão sobre os seguintes aspectos:

- a) impactos econômicos e financeiros decorrentes do atraso na fruição dos benefícios do empreendimento;
- b) riscos sociais, ambientais e à segurança da população local decorrentes do atraso na fruição dos benefícios do empreendimento;
- c) motivação social e ambiental do empreendimento;
- d) custo da deterioração ou da perda das parcelas executadas;
- e) despesa necessária à preservação das instalações e dos serviços já executados;
- f) despesa inerente à desmobilização e ao posterior retorno às atividades;
- g) possibilidade de saneamento dos descumprimentos contratuais;

- h) custo total e estágio de execução física e financeira do Contrato;
- i) empregos diretos e indiretos perdidos em razão da paralisação do Contrato;
- j) custo para realização de nova licitação ou celebração de novo Contrato;
- k) custo de oportunidade do capital durante o período de paralisação.

23.1.1. A não manutenção das condições de habilitação pela CONTRATADA poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.

23.1.2. Na hipótese do item 23.1.1 desta Cláusula, FURNAS poderá conceder prazo para que a CONTRATADA regularize suas condições de habilitação, sob pena de rescisão contratual, quando não identificar má-fé ou a incapacidade da CONTRATADA de corrigir a situação.

23.1.3. O Contrato poderá ser rescindido por FURNAS nos casos em que a CONTRATADA for agente econômico envolvido em casos de corrupção ou sobre os quais haja forte suspeita de envolvimento, condicionada à prévia manifestação fundamentada da Diretoria de Compliance ou equivalente.

23.1.4. ACONTRATADA será considerada inadimplente na ocorrência de qualquer das hipóteses abaixo:

- a) não cumprimento, cumprimento irregular ou inobservância de quaisquer disposições contidas neste TERMO CONTRATUAL, especificações técnicas, projetos ou prazos;
- b) descumprimento das determinações regulares do representante de FURNAS designado para acompanhar e inspecionar a execução dos serviços/do FORNECIMENTO, assim como de seus superiores;
- c) atraso injustificado nos prazos máximos estabelecidos no cronograma de fornecimento aprovado por FURNAS;
- d) caso o BEM/SERVIÇO não seja(m) aprovado(s) por FURNAS; e
- e) caso o BEM/SERVIÇO não seja aceito na inspeção/teste.

23.1.5. A rescisão contratual, quando promovida por FURNAS, deve seguir o processo administrativo preceituado no artigo 97 do Regulamento.

#### **CLÁUSULA 24    CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO**

24.1. FURNAS fiscalizará a execução do objeto do contrato por meio da equipe responsável pela fiscalização técnica, que comunicará à CONTRATADA todas as ocorrências e deficiências que porventura sejam verificadas, objetivando a imediata correção das irregularidades apontadas.

24.2. A omissão, total ou parcial, da fiscalização não eximirá o fornecedor da integral responsabilidade pelos encargos ou serviços que são de sua competência.

24.3. A CONTRATANTE poderá a qualquer momento comunicar à CONTRATADA todas as ocorrências e deficiências que porventura sejam verificadas, objetivando a imediata correção das irregularidades apontadas.

24.4. A omissão, total ou parcial, da fiscalização não eximirá o fornecedor da integral responsabilidade pelos encargos que são de sua competência.

24.5. A CONTRATANTE terá o direito de exercer ampla fiscalização sobre a prestação dos serviços objeto do presente CONTRATO, por intermédio de prepostos seus, devidamente credenciados, aos quais deverá a CONTRATADA facilitar o pleno exercício de suas funções, não importando isso em supressão ou mesmo atenuação das responsabilidades desta, por quaisquer erros, falhas ou omissões ocorridas.

24.5.1. A CONTRATANTE credenciará perante a CONTRATADA um representante investido de plenos poderes para, diretamente ou através de auxiliares, exercer a fiscalização geral e total dos serviços ora contratados, tendo como atribuições precípuas as seguintes:

24.5.1.1. exigir da CONTRATADA a estrita obediência às estipulações deste instrumento contratual, à documentação a ele anexa, às normas de Furnas e à melhor técnica consagrada pelo uso para a execução dos serviços objeto deste Instrumento;

24.5.1.2. fazer, corrigir, ou refazer trabalhos defeituosos, por conta de Furnas, através de terceiros, debitando à CONTRATADA os gastos daí decorrentes, caso essa última não os refaça ou corrija dentro do prazo determinado pela Fiscalização;

24.5.1.3. recusar os equipamentos e/ou serviços que, a seu critério, estejam em desacordo com as exigências e padrões técnicos estipulados pelo presente instrumento contratual;

24.5.1.4. controlar as condições de trabalho, ajustando com a CONTRATADA as alterações na sequência da execução que forem consideradas convenientes ou necessárias, e controlar tais condições de modo a exigir desta, na ocorrência de atraso nos serviços, a adoção de regime de trabalho diferente.

24.5.1.5. dar permanente assistência aos serviços, na interpretação e na solução de problemas surgidos;

24.5.1.6. encaminhar à CONTRATADA as comunicações que se façam necessárias, com relação aos trabalhos de fiscalização e controle dos serviços;

24.5.1.7. atestar a execução dos serviços referentes às faturas a serem apresentadas; e

24.5.1.8. sustar os serviços, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que, a seu critério, considerar esta medida necessária à boa execução dos mesmos, ou à salvaguarda dos interesses de FURNAS. Quaisquer ônus provenientes dessa rejeição serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.

24.6. Comunicar ao gestor do CONTRATO, apresentando motivação técnica, a necessidade de suspensão da execução do CONTRATO.

24.7. A fiscalização de que trata este item não excluirá e nem reduzirá a responsabilidade da CONTRATADA por danos causados a FURNAS ou a terceiros, decorrentes de ato ilícito na execução do Contrato, ou por qualquer irregularidade e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade de FURNAS.

24.8. A fiscalização do Contrato será exercida tanto para as questões administrativas quanto nos aspectos técnico-operacionais da prestação dos serviços:

24.8.1. Fiscalização Administrativa: João Paulo Ribeiro Erthal

24.8.2. Fiscalização Técnico Operacional: Marcelo José Diniz Correa

24.9. Os responsáveis pela fiscalização do contrato citados nos itens anteriores, serão nomeados formalmente, através de correspondência da FURNAS enviada a CONTRATADA no início da vigência contratual.

## **CLÁUSULA 25 REPRESENTANTE DA CONTRATADA**

25.1. A CONTRATADA obriga-se a manter, às suas custas, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE, um representante aprovado por FURNAS, devidamente credenciado, por escrito, a representá-la em todos os atos referentes à execução do presente contrato. terá como substituto, em seus impedimentos ocasionais, um dos seus auxiliares diretos, também credenciado por escrito e aprovado por FURNAS.

25.2. Nos documentos que credenciam o representante da CONTRATADA e seu substituto deverá constar expressa referência a poderes para representar a CONTRATADA por todos os atos por eles praticados.

## **CLÁUSULA 26 PROPRIEDADE INDUSTRIAL E/OU AUTORAL**

26.1. Toda e qualquer obrigação decorrente de propriedade industrial e/ou autoral, caberá exclusivamente à CONTRATADA, que também responderá por quaisquer atos de violação de direitos de patentes, invenções, melhoramentos, marcas, modelos, desenhos, direitos autorais, direitos de "software" e outros, na execução deste Contrato.

## **CLÁUSULA 27 CORRESPONDÊNCIA COMERCIAL**

27.1. Todas as correspondências referentes a este Contrato deverão ser endereçadas conforme a seguir:

À  
FURNAS Centrais Elétricas S.A.  
Divisão de Gestão de Contratos - CSGC.G  
Endereço: Av. Graça Aranha, nº 26, 8º andar. Centro.  
CEP: 20.030-000  
Rio de Janeiro – RJ

## **CLÁUSULA 28 EXCLUSIVIDADE**

28.1. A presente contratação não importa em conceder exclusividade à CONTRATADA com relação ao seu objeto, pelo que, concomitantemente, FURNAS poderá manter ajustes idênticos com outras empresas.

## **CLÁUSULA 29 CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE**

29.1. A CONTRATADA declara conhecer e compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras, que se encontra disponível no endereço eletrônico [www.eletrobras.com.br](http://www.eletrobras.com.br), sob pena de submeter-se às sanções previstas no presente Contrato.

## **CLÁUSULA 30 PUBLICIDADE E CONFIDENCIALIDADE**

30.1. Informação Confidencial significará toda informação revelada através da apresentação da tecnologia, a respeito da avaliação ou associada a ela, sob a forma escrita, verbal ou por quaisquer outros meios. Inclui, mas não se limita, a informação relativa às operações, processos, planos ou intenções, informações sobre produção, instalações, equipamentos, dados, habilidades especializadas, projetos, métodos e metodologia, fluxogramas, especializações, componentes, fórmulas, produtos, amostras, e questões relativas à tecnologia.

30.2. Avaliação significará todas e quaisquer discussões, conversações ou negociações entre, ou com as partes, de alguma forma relacionadas ou associadas ao processo de avaliação dos projetos submetidos a este edital.

30.3. A vigência da obrigação de confidencialidade e sigilo, assumida pela Contratada deverá ser mantida por tempo indeterminado.

30.4. Em virtude da prestação de serviços objeto deste contrato, a CONTRATADA se responsabiliza pela utilização das informações de FURNAS, que porventura tenha acesso concedido durante a execução desta contratação, única e exclusivamente para execução do objeto ora CONTRATADO.

30.5. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros sem prévia autorização de FURNAS.

30.6. Quaisquer informações relativas ao presente CONTRATO, somente podem ser dadas ao conhecimento de terceiros, inclusive através dos meios de publicidade disponíveis, após autorização, por escrito, de FURNAS.

30.7. Para os efeitos desta Cláusula, deve ser formulada a solicitação, por escrito, à FURNAS, informando todos os pormenores da intenção da CONTRATADA, reservando-se, à FURNAS, o direito de aceitar ou não o pedido, no todo ou em parte.

### **CLÁUSULA 31 ATOS LESIVOS À FURNAS**

31.1. Com fundamento no artigo 5º da Lei nº. 12.846/2013, a CONTRATADA estará sujeita às sanções estabelecidas na Cláusula RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA deste Contrato, observados o contraditório e a ampla defesa, e sem prejuízo das demais cominações legais, no caso dos atos lesivos à FURNAS, assim definidos:

- a) fraudar o presente Contrato;
- b) criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o Contrato;
- c) obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações deste Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou neste instrumento contratual; ou
- d) manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro deste Contrato; e
- e) realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº. 12.846/2013, Decreto nº. 8.420/2015, Lei nº. 8.666/1993, ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis, ainda que não relacionadas no presente Contrato.

31.1.1. As sanções indicadas no item 32.1 aplicam-se quando a CONTRATADA se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº. 12.846/2013.

### **CLÁUSULA 32 RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

32.1. A prática, pela CONTRATADA, de qualquer ato lesivo previsto na Cláusula ATOS LESIVOS À FURNAS deste Contrato, ou no artigo 5º da Lei nº. 12.846/2013, a sujeita, com fundamento no artigo 6º da Lei nº. 12.846/2013, garantida a ampla defesa e o contraditório, às seguintes sanções administrativas:

- a) Multa, equivalente a 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação;
- b) Publicação extraordinária da decisão condenatória;

c) Na hipótese da aplicação da multa prevista na alínea "a", do item 32.1, caso não seja possível utilizar o critério do valor do faturamento bruto da pessoa jurídica, a multa será de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) a R\$ 60.000.000,00 (sessenta milhões de reais).

32.1.1. FURNAS deve levar em consideração na aplicação das sanções aqui previstas o estabelecido no artigo 7º e seus incisos da Lei nº. 12.846/2013.

32.1.2. Caso os atos lesivos apurados envolvam infrações administrativas à Lei nº. 13.303/2016, e tenha ocorrido a apuração conjunta, a CONTRATADA também está sujeita às sanções administrativas previstas na Cláusula SANÇÕES ADMINISTRATIVAS deste Contrato, a serem aplicadas no Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

32.1.3. As sanções descritas no item 32.1 devem ser aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações.

32.1.4. A decisão administrativa proferida pela autoridade julgadora ao final do PAR deve ser publicada no Diário Oficial da União e no sítio eletrônico de FURNAS.

32.1.5. A aplicação das sanções previstas nesta Cláusula não exclui, em qualquer hipótese, a obrigação da reparação integral do dano causado.

32.1.6. A CONTRATADA sancionada administrativamente pela prática de atos lesivos contra FURNAS, nos termos da Lei nº. 12.846/2013, deve publicar a decisão administrativa sancionadora na forma de extrato de sentença, cumulativamente:

a) Em meio de comunicação de grande circulação na área da prática da infração e de atuação da pessoa jurídica CONTRATADA ou, na sua falta, em publicação de circulação nacional;

b) Em edital afixado no próprio estabelecimento ou no local de exercício da atividade, em localidade que permita a visibilidade pelo público, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias; e

c) Em seu sítio eletrônico, pelo prazo de 30 (trinta) dias e em destaque na página principal do referido sítio.

32.1.7. A publicação a que se refere o item 32.1.6 será feita às expensas da pessoa jurídica sancionada.

32.1.8. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à FURNAS, resultantes de ato lesivo cometido pela CONTRATADA, com ou sem a participação de agente público.

32.1.9. O PAR e o sancionamento administrativo devem obedecer às regras e parâmetros dispostos em legislação específica, notadamente, na Lei nº. 12.846/2013 e no Decreto nº. 8.420/2015, inclusive suas eventuais alterações, sem prejuízo, ainda, da aplicação do ato de que trata o artigo 21 do Decreto nº. 8.420/2015.

32.1.10. Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

32.1.11. As disposições desta Cláusula aplicam-se quando a CONTRATADA se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº. 12.846/2013.

32.1.12. Não obstante o disposto nesta Cláusula, a CONTRATADA está sujeita a quaisquer outras responsabilizações de natureza cível, administrativa e, ou criminal, previstas neste Contrato e, ou na legislação aplicável, no caso de quaisquer violações.



**CLÁUSULA 33 POLÍTICA DE CONFORMIDADE**

33.1. A CONTRATADA declara e garante que nem ela, diretamente ou por intermédio de qualquer subsidiária ou afiliada, e nenhum de seus diretores, empregados ou qualquer pessoa agindo em seu nome ou benefício, realizou ou realizará qualquer ato que possa consistir em violação às proibições descritas (i) na Lei nº. 12.846/2013, doravante denominada "Lei Anticorrupção Brasileira", (ii) na Lei Contra Práticas de Corrupção Estrangeiras de 1977 dos Estados Unidos da América (United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, 15 U.S.C. §78-dd-1, et seq., conforme alterado), doravante denominada FCPA, (iii) e nas convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja signatário, em especial a Convenção da OCDE sobre Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana contra a Corrupção – OEA, todas referidas como "Leis Anticorrupção", incluindo pagamento, oferta, promessa ou autorização de pagamento de dinheiro, objeto de valor ou mesmo de valor insignificante mas que seja capaz de influenciar a tomada de decisão, direta ou indiretamente, a:

a) qualquer empregado, oficial de governo ou representante de, ou qualquer pessoa agindo oficialmente para ou em nome de uma entidade de governo, uma de suas subdivisões políticas ou uma de suas jurisdições locais, um órgão, conselho, comissão, tribunal ou agência, seja civil ou militar, de qualquer dos indicados no item anterior, independente de sua constituição, uma associação, organização, empresa ou empreendimento controlado ou de propriedade de um governo, ou um partido político (os itens A a D doravante denominados conjuntamente autoridade governamental);

b) um oficial legislativo, administrativo ou judicial, independentemente de se tratar de cargo eletivo ou comissionado;

c) um oficial de, ou indivíduo que ocupe um cargo em, um partido político;

d) um candidato ou candidata a cargo político;

e) um indivíduo que ocupe qualquer outro cargo oficial, cerimonial, comissionado ou herdado em um governo ou qualquer um de seus órgãos; ou

f) um oficial ou empregado(a) de uma organização supranacional (por exemplo, Banco Mundial, Nações Unidas, Fundo Monetário Internacional, OCDE) (doravante denominado oficial de governo);

g) ou a qualquer pessoa enquanto se saiba, ou se tenha motivos para crer que qualquer porção de tal troca é feita com o propósito de:

g.1.) influenciar qualquer ato ou decisão de tal oficial de governo em seu ofício, incluindo deixar de realizar ato oficial, com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro;

g.2.) assegurar vantagem imprópria;

g.3.) induzir tal oficial de governo a usar de sua influência para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão de uma autoridade governamental com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro; ou

g.4.) fornecer um ganho ou benefício pessoal ilícito, seja financeiro ou de outro valor, a tal oficial de governo.

33.1.1. A CONTRATADA, inclusive seus diretores, empregados e todas as pessoas agindo em seu nome ou benefício, com relação a todas as questões afetando FURNAS ou seus negócios, se obrigam a:

- a) permanecer em inteira conformidade com as Leis Anticorrupção, e qualquer legislação antissuborno, anticorrupção e de conflito de interesses aplicável, ou qualquer outra legislação, regra ou regulamento de propósito e efeito similares, abstendo-se de qualquer conduta que possa ser proibida a pessoas sujeitas às Leis Anticorrupção;
- b) tomar todas as precauções necessárias visando prevenir ou impedir qualquer incompatibilidade ou conflito com outros serviços ou com interesses de FURNAS, o que inclui o dever de comunicar as relações de parentesco existentes entre os colaboradores da CONTRATADA e de FURNAS; e
- c) observar, no que for aplicável, o Programa de *Compliance* da ELETROBRAS, sobre o qual declara ter pleno conhecimento.

33.1.2. FURNAS se reserva no direito de realizar auditoria na CONTRATADA para verificar sua conformidade com as leis e o programa de Compliance da ELETROBRAS, sendo a CONTRATADA responsável por manter em sua guarda todos os arquivos e registros evidenciando tal conformidade, assim como disponibilizá-los à FURNAS dentro de 5 (cinco) dias a contar de sua solicitação.

33.1.3. Entendendo que é papel de cada organização fomentar padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, FURNAS incentiva a CONTRATADA, caso ainda não possua, a elaborar e implementar programa de integridade próprio, observando os critérios estabelecidos no Decreto nº. 8.420/2015.

33.1.4. Caso a CONTRATADA ou qualquer de seus colaboradores venha a tomar conhecimento de atitudes ilícitas ou suspeitas, especialmente se referentes à violação das Leis Anticorrupção, deve informar prontamente à FURNAS, por meio do Canal de Denúncias disponível no endereço eletrônico <https://www.canaldedenuncias.com.br/eletrobras/> e pelo telefone 0800-377-8037.

33.1.5. Fica esclarecido que, para os fins do presente Contrato, a CONTRATADA é responsável, perante FURNAS e terceiros, pelos atos ou omissões de seus colaboradores.

#### **CLÁUSULA 34 GARANTIA DE CUMPRIMENTO DO CONTRATO**

34.1. Para garantia do fiel e perfeito cumprimento de todas as obrigações ora ajustadas, a CONTRATADA deve, dentro de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da assinatura do CONTRATO, apresentar garantia a FURNAS na Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, situada na Av. Graça Aranha, nº. 26, 8º andar, Bairro Centro, cidade do Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.030-000, no valor equivalente a 5% (cinco por cento) do valor total deste CONTRATO, cujo prazo de validade deve cobrir todo o período de execução do CONTRATO, sem interrupções, devendo ser renovada a cada prorrogação ou renovação contratual e complementada em prazo e/ou valor em casos de aditamentos e/ou apostilamentos.

34.2. No caso de haver garantia substitutiva, por conta de insuficiência de habilitação financeira, o valor da garantia de cumprimento do CONTRATO deverá ser equivalente a 20% (vinte por cento) do valor total do CONTRATO.

34.2.1. A CONTRATADA deverá prestar garantia numa das seguintes modalidades:

- a) **Carta Fiança Bancária**, emitida por instituição bancária, com registro no Banco Central do Brasil – BACEN, aceita por FURNAS, consoante modelo por esta estipulado:

b) **Caução em dinheiro**, valor depositado pela CONTRATADA, no Banco\_\_\_\_\_, Agência\_\_\_\_\_, Conta Corrente nº\_\_\_\_\_, em nome de FURNAS. A cópia do recibo será entregue ao Gestor do CONTRATO.

c) **Seguro Garantia**, feito junto a empresas de seguros e/ou resseguros autorizada a operar no mercado brasileiro pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, aceita por FURNAS, de acordo com modelo de apólice estabelecido pela Circular SUSEP nº. 477/2013, de 30.09.2013 e suas atualizações posteriores.

c.1) Caso haja resseguro, juntamente com a referida apólice, deverá ser apresentado documento comprobatório do ressegurador que declare a contratação do resseguro para a apólice entregue, assim como certidão de regularidade fiscal junto à SUSEP.

c.2) FURNAS irá verificar periodicamente a condição de regularidade do seguro, durante todo o prazo contratual.

34.2.2. A garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá assegurar o pagamento de:

a) prejuízos advindos do não cumprimento ou do cumprimento irregular do objeto do presente Contrato;

b) prejuízos diretos causados à FURNAS decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do Contrato; e

c) multas moratórias e compensatórias aplicadas por FURNAS à CONTRATADA.

d) obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela CONTRATADA, quando couber.

34.2.3. No caso de execução da garantia, em decorrência do disposto no item anterior, a contratada se obriga a complementá-la às suas expensas, no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados do aviso escrito da contratante.

34.2.4. O garantidor deve declarar expressamente que tem plena ciência dos termos do edital e das cláusulas contratuais.

34.2.5. O número do CONTRATO garantido ou assegurado, bem como o de seus eventuais Aditamentos/Apostilamentos nos respectivos endossos, deve constar do instrumento de garantia ou seguro a serem apresentados pelo garantidor ou segurador.

34.2.6. Nenhum pagamento será feito à CONTRATADA até que seja aceita, pela CONTRATANTE, a Garantia de que trata o Item 34.1 desta cláusula

34.2.7. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,2% (dois décimos por cento) do valor do Contrato por dia de atraso, até o máximo de 5% (cinco por cento).

34.2.8. O valor da multa moratória decorrente do atraso da entrega da garantia pode ser glosado de pagamentos devidos à CONTRATADA.

34.2.9. A Garantia referida nesta cláusula terá seu valor atualizado sempre que ocorrer qualquer alteração nos preços contratados, de tal modo que seja mantido o percentual de 5% (cinco por cento) sobre o valor deste Contrato, ou de 20% (vinte por cento) no caso de haver garantia substitutiva, devendo a CONTRATADA providenciar, às suas expensas, a respectiva atualização da Garantia, sob pena de incorrer em inadimplemento contratual e sofrer retenção dos pagamentos eventualmente devidos ao contratado até que a garantia seja apresentada.

34.2.10. Caso ocorra o vencimento da Garantia antes do encerramento das obrigações contratuais, a CONTRATADA deverá providenciar, as suas custas, a respectiva renovação, sob pena de incorrer em inadimplemento contratual e sofrer retenção dos pagamentos eventualmente devidos.

34.2.11. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias para a apresentação da garantia autoriza FURNAS a:

a) promover a rescisão do Contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas obrigações; ou

b) reter o valor da garantia dos pagamentos eventualmente devidos à CONTRATADA até que a garantia seja apresentada.

b.1) O bloqueio efetuado com base na alínea "b" acima não gera direito a nenhum tipo de compensação financeira à CONTRATADA.

b.2) A CONTRATADA, a qualquer tempo, poderá substituir o bloqueio efetuado com base na alínea "b.1" acima por quaisquer das modalidades de garantia, caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária.

b.3) O valor da multa moratória decorrente do atraso da entrega da garantia pode ser glosado de pagamentos devidos à CONTRATADA.

34.2.12. Na hipótese do item acima, a retenção recai sobre o valor a ser efetivamente pago à Contratada, descontados das cobranças apresentadas os impostos que devem ser legalmente retidos por Furnas.

34.2.13. A garantia deve ser considerada extinta:

a) com a devolução da apólice, carta-fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração de FURNAS, mediante termo circunstanciado, de que a CONTRATADA cumpriu todas as Cláusulas do Contrato; ou

b) após o término da vigência do CONTRATO.

34.2.14. A garantia prestada deverá ser liberada ou restituída ao término do Contrato, observado o disposto na alínea "b", do item 34.2.13; quando em dinheiro, deverá ser atualizada monetariamente em conformidade com a legislação em vigor, utilizando-se como parâmetro, a correção aplicável à caderneta de poupança de pessoas jurídicas.

34.2.14.1. Isenção de Responsabilidade da Garantia:

34.2.14.1.1. A CONTRATANTE não deve executar a garantia na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

a) caso fortuito ou força maior;

b) alteração, sem prévio conhecimento da seguradora ou do fiador, das obrigações contratuais;

c) descumprimento das obrigações pela CONTRATADA decorrentes de atos ou fatos praticados pela Administração; e

d) atos ilícitos dolosos praticados por servidores da CONTRATANTE.

34.2.14.1.1.1. Cabe à própria CONTRATANTE apurar a isenção da responsabilidade prevista no item c) e d) desta Cláusula, não sendo a entidade garantidora parte no processo instaurado pela CONTRATANTE.

34.2.14.1.2. Para efeitos da execução da garantia, os inadimplementos contratuais deverão ser comunicados pela CONTRATANTE à CONTRATADA e/ou à Instituição Garantidora, no prazo de até 60 (sessenta) dias após o término de vigência do Contrato

### **CLÁUSULA 35 COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DO SIGILO**

35.1. A Contratada compromete-se a manter sigilo sobre as informações classificadas como "Informações Sigilosas" referentes à operação a ser firmada entre as partes, nos termos da Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011, e a:

- a) Tratar as informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou os materiais de acesso restrito que me forem fornecidos por FURNAS e preservar o seu sigilo, de acordo com a legislação vigente;
- b) Não praticar quaisquer atos que possam afetar a integridade das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito; e
- c) Não copiar ou reproduzir, por qualquer meio ou modo: (i) informações classificadas em qualquer grau de sigilo; (ii) informações relativas aos materiais de acesso restrito do órgão, salvo autorização da gerência competente.

35.2. No caso de descumprimento desta obrigação, a Contratada ficará sujeita à aplicação das sanções previstas na legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, às de natureza trabalhista, civil e administrativa, bem como das penalidades previstas na Cláusula SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

35.3. A referida obrigação é extensível aos representantes da pessoa jurídica Contratada e deverá ser reiterada em eventual instrumento de subcontratação.

### **CLÁUSULA 36 LOCAL DE ENTREGA**

36.1. O serviço de suporte técnico e subscrição de software da Solução de Firewall de Aplicação Palo Alto PA-220, será executada no seguinte endereço:

Furnas Centrais Elétricas S.A.  
Divisão de Desenvolvimento de Soluções e Infraestrutura Operacional de TI – CSDI.G  
Endereço: Av. Graça Aranha, nº. 26 – 8º andar – Centro.  
CEP: 20.030-000  
Município: Rio de Janeiro  
Estado: RJ  
CNPJ: 23.274.194/0001-19  
Insc. Estadual: 81.418.667

### **CLÁUSULA 37 FORO**

37.1. As partes contratantes elegem o foro central da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para solução de qualquer questão oriunda do presente Contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

37.2. E por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam o presente Contrato, em 02 (duas) vias de igual teor, para um só efeito.

Local, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA

Testemunhas:

\_\_\_\_\_  
NOME/CPF

\_\_\_\_\_  
NOME/CPF

**FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.**

**EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N. PE.CSAQ.G.00202.2021**

**OBJETO:** Contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e Fornecimento de Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) de FURNAS, de acordo com as especificações constantes do Anexo I – Termo de Referência.

**DATA E LOCAL:** As propostas eletrônicas de preços serão recebidas, através do sistema eletrônico COMPRASNET, até as 09H30MIN do dia 12/04/2022, quando será iniciada a abertura da Sessão Pública.

1.1. O EDITAL poderá ser acessado através dos seguintes endereços eletrônicos:

- a. website de FURNAS: [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br), menu "A Empresa / Fornecedores / Editais", ou
- b. website COMPRASNET: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

São partes integrantes deste Edital os seguintes Anexos:

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO II – PLANILHA DE PREÇOS

ANEXO III - CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA

ANEXO IV - MODELOS DE DECLARAÇÕES

ANEXO V – MODELO DE GARANTIA - CARTA DE FIANÇA BANCÁRIA

ANEXO VI - MINUTA DE CONTRATO

Este EDITAL, composto dos anexos acima relacionados, foi expedido em 14 de março de 2022.

NELSON DE  
OLIVEIRA  
JORGE:02931504  
785

Digitally signed by  
NELSON DE OLIVEIRA  
JORGE:02931504785  
Date: 2022.03.14  
19:06:26 -03'00'

Nelson de Oliveira Jorge  
Divisão de Aquisição de Bens e Serviços – CSAQ.G



## ÍNDICE

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES
2. OBJETO
3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO
4. PROPOSTA FORMAL DE PREÇOS
5. DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO
6. INFORMAÇÃO DE FATO SUPERVENIENTE
7. PROCESSAMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO
8. ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÃO DO EDITAL
9. RECURSOS
10. ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO
11. CONTRATAÇÃO
12. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS
13. ATOS LESIVOS A FURNAS
14. RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
15. POLÍTICA DE CONFORMIDADE
16. DISPOSIÇÕES FINAIS

**EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N. PE.CSAQ.G.00202.2021**

FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A. torna público que, nos termos da Lei nº. 13.303/2016, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, doravante denominado "Regulamento", da Lei nº. 10.520/2002 e do Decreto nº 10.024/2019, bem como nos termos do "*Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras*" e "*Manual de Compliance da Eletrobras*", realizará licitação, na modalidade Pregão Eletrônico, para a prestação do serviço de Suporte Técnico e Fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) de FURNAS, de acordo com as especificações constantes do Anexo I – Termo de Referência, sob o regime de Empreitada por Preço Global, conforme condições estabelecidas neste EDITAL e seus Anexos.

Esta Licitação obedece, também, os Princípios e Normas de Conduta Empresarial na relação de FURNAS com seus Fornecedores, que se encontram disponíveis no sítio de FURNAS ([www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br)), canal A Empresa, subcanal Fornecedores.

**1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

1.1. O presente pregão eletrônico será realizado em sessão pública, por meio da Internet, mediante condições de segurança – criptografia e autenticação – em todas as suas fases, disponível no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

1.2. Os LICITANTES ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados junto ao órgão provedor do sistema eletrônico antes da data de realização do pregão.

1.3. As instruções estabelecidas neste EDITAL determinam os procedimentos que orientarão o presente processo licitatório até a assinatura do respectivo CONTRATO.

1.3.1. Alegações, por parte dos LICITANTES, de desconhecimento destas instruções, bem como das disposições legais acima especificadas, não serão aceitas como razões válidas para justificar quaisquer erros ou divergências encontradas em seus Documentos de Habilitação e/ou Propostas.

1.4. O presente pregão eletrônico será julgado pelo critério do **menor preço** e segue o modo de disputa **aberto**, de acordo com as condições previstas neste EDITAL e no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras

**2. OBJETO**

2.1 Constitui objeto desta licitação a contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

2.2 Em caso de discordância entre as especificações do objeto descritas no COMPRASNET e as especificações constantes deste EDITAL, prevalecerão as últimas.

**3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1. Poderá participar qualquer pessoa jurídica legalmente estabelecida no País e que atenda às exigências deste EDITAL e seus anexos.

3.2. Não poderão participar as pessoas físicas ou jurídicas, que tenham sofrido:

a) Penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar, prevista no inciso III do artigo 87 da Lei nº. 8.666/1993, desde que aplicada por FURNAS;

b) Penalidade de impedimento de licitar e contratar, prevista no artigo 7º da Lei nº. 10.520/2002 ou no artigo 47 da Lei nº. 12.462/2011, aplicada por qualquer órgão ou entidade integrante da Administração Pública Federal;

c) Penalidade de declaração de inidoneidade, prevista no inciso IV do artigo 87 da Lei nº. 8.666/1993, aplicada por qualquer órgão ou entidade integrante da Administração Pública nacional, ou a prevista no artigo 46 da Lei nº. 8.443/1992, aplicada pelo Tribunal de Contas da União;

d) Penalidade de proibição de contratar com o Poder Público prevista nos incisos do artigo 12 da Lei nº. 8.429/1992.

e) Também estarão impedidas de participar da Licitação empresas que, na data do certame, estejam cumprindo sanção de proibição de participar de licitações e celebrar Contratos administrativos nos termos das leis nº 8.884/94, 9.605/98, e 12.527/11.

3.3. Para os fins desta licitação, os impedimentos referidos neste EDITAL serão verificados perante o Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), ambos mantidos pelo Poder Executivo Federal, e outros sistemas cadastrais pertinentes que sejam desenvolvidos e estejam à disposição para consulta, conforme o caso.

3.4. Serão impedidas de participar, também, as pessoas físicas ou jurídicas, referidas no artigo 38 da Lei nº. 13.303/2016. Os LICITANTES deverão apresentar declaração de conformidade ao referido dispositivo, conforme Anexo IV deste EDITAL.

3.5. O LICITANTE pessoa jurídica deverá apresentar declaração, conforme modelo constante no Anexo IV, para fins de comprovação do atendimento ao disposto no Artigo 38, Incisos I, IV a VIII, da Lei nº 13.303/2016.

3.6. O LICITANTE deverá apresentar declaração, conforme modelo constantes do Anexo IV, em razão do art. 38, incisos, I, II e III, da Lei nº 13.303/16.

3.7. O LICITANTE pessoa jurídica deverá declarar, conforme modelo constante no Anexo IV deste EDITAL, que tem conhecimento do teor do Decreto nº 7.203, de 04/06/2010, que dispõe sobre a vedação do nepotismo no âmbito da Administração Pública Federal, se obrigando a não empregar na prestação do serviço a ser contratado por FURNAS, familiar de empregado que exerça cargo em comissão ou função de confiança em FURNAS.

3.8. Não será admitida a participação de cooperativas na presente licitação.

3.9. Não será admitida a participação de empresas reunidas em consórcio, conforme a discricionariedade prevista nos itens 1 e 2 do artigo 44 do Regulamento.

3.10. O LICITANTE poderá participar do procedimento licitatório por intermédio de sua matriz/sede ou filial desde que cumpra as condições exigidas para habilitação e credenciamento, em relação ao estabelecimento com o qual pretenda participar do certame.

3.11. Toda a documentação apresentada pelo LICITANTE, para fins de habilitação, deverá pertencer à empresa que efetivamente irá fornecer o objeto desta licitação, ou seja, o número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) deverá ser o mesmo em todos os documentos, exceto naqueles em que, por sua própria natureza, possam ser emitidos somente em nome da matriz.

3.12. O CNPJ do estabelecimento que participar do certame, matriz/sede ou filial, deverá ser o mesmo a constar no CONTRATO com FURNAS e nas Notas Fiscais/Faturas emitidas, quando da execução dos serviços contratados. Dessa forma, não será admitida a emissão de Notas Fiscais/Faturas por CNPJ de estabelecimento diverso daquele participante da Licitação.

3.12.1. Excepcionalmente, mediante comunicação por escrito, pode a matriz ou a filial, conforme o caso, executar o Contrato, emitindo Notas Fiscais/Faturas pelo CNPJ do estabelecimento que efetivamente cumprirá o Contrato desde que obedecidos os seguintes requisitos:

- a) A pessoa jurídica não pode transferir o encargo de executar o objeto para a filial por estar irregular a situação da matriz, e vice-versa. Furnas efetuará as devidas verificações para garantir o cumprimento desse requisito;
- b) A substituição da matriz pela filial, e vice-versa, para a execução do contrato não pode resultar em maiores ônus para a furnas, devendo arcar a contratada com eventual prejuízo existente;
- c) Se a troca pela filial ou pela matriz, conforme o caso, acarretar uma redução nos encargos tributários, furnas procederá ao reajuste do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, numa verdadeira revisão a menor;
- d) Será exigida da filial ou da matriz, conforme o caso, toda a documentação elencada pelo edital para fins de habilitação, principalmente aqueles documentos que não forem comuns à matriz.

3.13. Esta licitação é de âmbito nacional.

#### **4. PROPOSTA FORMAL DE PREÇOS**

4.1. As Propostas deverão ser apresentadas de acordo com o modelo de Tabela de Preços constante no TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I deste EDITAL, devidamente preenchido.

4.1.1. Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista no Edital.

4.2. As Propostas deverão incluir todos os custos e despesas, necessários ao fornecimento do objeto desta licitação, tais como: custos diretos e indiretos, tributos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, seguros, taxas, lucro, uniformes, alimentação, transporte quando previstos em Convenção Coletiva e desde que esteja no rol do artigo 611-A da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT e outros necessários ao cumprimento integral do objeto.

4.3. O prazo de validade das Propostas será de 60 (sessenta) dias, contados da data prevista para abertura da Sessão Pública, podendo vir a ser prorrogado mediante solicitação de FURNAS e aceitação do LICITANTE.

4.4. A Proposta deverá conter, no mínimo, as seguintes informações: razão social, endereço, e-mail, telefone, CNPJ, dados bancários, nome completo e telefone do representante legal do LICITANTE.

4.5. A PROPOSTA FORMAL não deverá apresentar qualquer rasura ou emenda, exceto as necessárias à correção de erros cometidos pelo LICITANTE, caso em que deverão ser obrigatoriamente rubricadas pelo signatário. O descumprimento deste requisito implicará a rejeição da Proposta.

#### **4.6. Preenchimento da Tabela de Preços:**

4.6.1. O LICITANTE deverá apresentar cotação para todos os itens de todas as tabelas de preços do respectivo Lote. Os campos que não forem aplicáveis deverão conter a indicação N/A (não aplicável).

4.6.2. O LICITANTE que deixar de cotar qualquer item terá sua proposta desclassificada e estará sujeito às penalidades previstas no Edital e legislação.

4.6.3. A Planilha de Preços deverá ser preenchida conforme modelo constante no Anexo II deste

Edital.

#### **4.7. Preços da Proposta:**

4.7.1. O LICITANTE deverá indicar os preços unitários e totais dos serviços, observando o descrito a seguir.

4.7.2. FURNAS poderá, a qualquer tempo, solicitar a composição detalhada dos preços apresentados na proposta.

4.7.3. Em caso de discrepância entre o conteúdo da tabela de preços e o de outras partes da proposta, prevalecerá o primeiro.

4.7.4. Em caso de discrepância entre os preços unitário e total, prevalecerá o último, sendo necessário o ajuste dos preços unitários, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

### **5. DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO**

5.1. Serão exigidos os seguintes documentos para a habilitação:

#### **5.1.1. Habilitação Jurídica:**

a) Inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, no caso de empresário individual;

b) Ato Constitutivo, Estatuto ou Contrato Social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documentos comprobatórios da eleição/nomeação de seus administradores, em se tratando de Sociedades Empresárias ou Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI);

c) Decreto de autorização, devidamente arquivado, quando se tratar de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, com procurador residente domiciliado no País, conforme artigo 65, item 1 do Regulamento, e ato de registro ou autorização para funcionamento, expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

d) Inscrição do ato constitutivo em cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, no caso de sociedades simples, acompanhada de prova da indicação de seus administradores.

NOTA: Os documentos exigidos nas alíneas "a", "b", "c" e "d" do subitem 5.1.1 deverão estar acompanhados de todas as suas alterações ou da respectiva consolidação, quando for o caso, e deles deverá constar, entre os objetivos sociais, a execução de atividades da mesma natureza do objeto desta licitação.

#### **5.1.2. Qualificação Técnica**

5.1.2.1. Para a habilitação técnica serão exigidos os documentos solicitados no item 4 do TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I deste EDITAL, quais sejam:

Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, que comprove(m) que o PROPONENTE executou e possui experiência anterior na comercialização de licenças de softwares do fabricante PALO ALTO ou similar, por período não inferior a 1 (Hum) ano e que tenham sido cumpridas as condições estabelecidas na respectiva contratação.

Documento comprovando que o PROPONENTE é o próprio fabricante ou seu distribuidor ou revenda autorizada no Brasil.

Nota: O(s) atestado(s) deve(m) conter a identificação do signatário (nome e telefone para contato), deve(m) ser apresentado(s) em papel timbrado da pessoa jurídica e deve(m) indicar as características e descrição dos serviços prestados pelo proponente, além da obrigatoriedade de conter ao menos as seguintes informações:

- i. Descrição geral do produto ou software comercializado;
- ii. Data da comercialização do produto ou software; e
- iii. Nome e telefone de contato do responsável por parte do cliente.

Notas: É proibida a apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos em nome de empresa coligada ou pertencente ao mesmo grupo econômico da licitante, salvo se devidamente justificado pelo gestor técnico e permitido expressamente no edital.

É permitida a apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos em nome de outra empresa da qual a licitante seja subsidiária integral e/ou de subsidiária integral pertencente à licitante, desde que pertencente à mesma atividade econômica.

### JUSTIFICATIVA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Os firewalls e demais equipamentos de Proteção de rede de fabricação da Palo Alto Networks foram adquiridos por Furnas através de Processo Licitatório, com o objetivo de proteger as atividades operacionais mais críticas do Sistema Elétrico de Furnas contra ataques cibernéticos. Tais equipamentos são fornecidos com Licença de uso de software e assinaturas de ataques. Para a manutenção de todas as funcionalidades de prevenção de ameaças e detecção e análise de *malwares*, essas licenças precisam ser periodicamente renovadas e ter as assinaturas sempre atualizadas.

Além do fornecimento das licenças e assinaturas, para o aproveitamento máximo dos recursos desses equipamentos e apoio em eventuais incidentes de segurança é necessário que a empresa Contratada possua conhecimento avançado em segurança da Informação e vasta experiência na prestação de serviço de suporte a ambientes operacionais de alta criticidade, como o Sistema Elétrico de Furnas.

Tais conhecimentos técnicos podem ser comprovados por meio das certificações descritas no item 7- OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA do Termo de Referência ( Anexo I)I, sem as quais não há como assegurar que haverá, por parte da empresa vencedora do certame, a qualificação mínima para apoiar Furnas no atendimento aos requisitos operacionais do Sistema Elétrico.

#### 5.1.3. Capacidade Econômica e Financeira:

a) Apresentação do Balanço Patrimonial referente ao último exercício social, exigível na forma da lei, comprovando Patrimônio Líquido de, no mínimo, 10% do valor da proposta do LICITANTE, bem como Índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC) e Solvência Geral (SG), que deverão ser calculados da seguinte forma:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}} \geq 1,0$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}} \geq 1,0$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}} \geq 1,0$$

Quanto à formalidade de apresentação do Balanço, será considerado aceito como na forma da lei, o Balanço Patrimonial, assim apresentado:

i) Sociedades regidas pela Lei nº. 6.404/76: publicado em diário oficial, ou em jornal de grande circulação.

ii) Sociedades de grande porte, nos termos do artigo 3º da Lei nº. 11.638/07, deverão seguir as disposições da Lei nº. 6.404/76 (vide item i acima).

iii) Outras formas societárias: por fotocópia das páginas correspondentes do Livro Diário, devidamente autenticadas na Junta Comercial ou outro órgão equivalente do Registro de Comércio da sede ou domicílio do LICITANTE, com os competentes Termos de Abertura e Encerramento.

- Das empresas constituídas no exercício social será exigida a apresentação de fotocópia do balanço de abertura, ou do Livro Diário contendo o balanço de abertura, inclusive com os termos de abertura e encerramento, devidamente registrados ou autenticados na Junta Comercial ou órgão equivalente de registro de Comércio do domicílio ou sede do LICITANTE.

- O Balanço Patrimonial deverá estar assinada por Contador ou por profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade e pelo Titular ou representante legal da empresa LICITANTE.

- As empresas sujeitas à apresentação da Escrituração Contábil Digital (ECD) nos termos do art. 2º do Decreto Federal nº. 6.022/2007, com a utilização do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) deverão apresentar em documentos impressos extraídas do livro digital, o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultado, os Termos de Abertura e de Encerramento do livro digital e o Termo de Autenticação na Junta Comercial ou Recibo de Entrega de Escrituração Contábil Digital (conforme Decreto nº 8.683, de 25 de fevereiro de 2016), todos emitidos pelo Programa Validador e Autenticador (PVA).

iv) O último exercício social a que se refere o Balanço Patrimonial deve obedecer ao previsto no Art. 5º da Instrução Normativa nº 2003/2021 da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil - RFB..

b) Apresentação de Certidão negativa de feitos sobre falência da sede do LICITANTE, com data de emissão não superior a 180 dias da data de apresentação da proposta comercial do LICITANTE.

5.1.3.1. O LICITANTE em recuperação judicial ou extrajudicial poderá participar da presente licitação, desde que atenda às condições para comprovação da capacidade econômica e financeira previstas no subitem 5.1.3 deste EDITAL, e atenda também às demais condições de habilitação.

5.1.3.1.1. Neste caso, o LICITANTE deverá apresentar a comprovação de que o respectivo plano de recuperação foi acolhido judicialmente, na forma do artigo 58, da Lei nº. 11.101/05, sob pena de inabilitação.

5.1.3.2. Caso o LICITANTE não atenda à exigência da alínea "a" do subitem 5.1.3, deverá apresentar garantia substitutiva em percentual equivalente a 10% (dez por cento) do valor da sua Proposta, em até 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação do Agente de Licitação, sob pena de inabilitação, com prazo de validade coincidente com a validade da Proposta.

5.1.3.2.1. Nesse caso, o LICITANTE será considerado habilitado, porém a assinatura do Contrato será condicionada à apresentação de Garantia de Cumprimento do Contrato, pelo vencedor, no quádruplo do percentual exigido no Contrato, cujo prazo de validade deve cobrir todo o período de execução do Contrato, sem interrupções, e estender-se até 3 (três) meses após o término da vigência contratual, devendo ser renovada a cada prorrogação ou renovação contratual e complementada em prazo e/ou valor em casos de aditamentos e/ou apostilamentos. As modalidades de garantias aceitas são aquelas previstas no Anexo VI - Minuta de Contrato.



5.1.3.2.2. A garantia de que trata o item 5.1.3.2 será devolvida quando da sua substituição pela Garantia de Cumprimento do Contrato.

5.1.3.2.3. É obrigatória a apresentação do Balanço Patrimonial com todas as formalidades exigidas nas notas da alínea "a" do item 5.1.3, mesmo que ocorra a hipótese prevista no item 5.1.3.2.

5.1.4. **Declarações** - conforme modelos constantes do Anexo IV deste EDITAL:

5.1.4.1. Juntamente com as declarações, deverá ser enviada cópia de toda a documentação necessária, que permita:

a) Verificação de ser(em) o(s) signatário(s), representante(s) legal(is) do LICITANTE (contrato, estatuto, procuração ou outro documento equivalente);

b) A conferência da(s) respectiva(s) assinatura(s) caso não reconheça(m) a firma (cópia da identidade ou outro documento equivalente).

5.2. Microempresas e empresas de pequeno porte deverão atender a todas as exigências de habilitação previstas neste EDITAL.

5.3. Ainda que esteja em situação regular perante o SICAF, o LICITANTE deverá apresentar toda a documentação solicitada neste subitem.

5.4. O LICITANTE que possuir Certificado de Registro Cadastral de FURNAS, dentro da validade e devidamente atualizado, ficará dispensado da apresentação da certidão negativa de feitos sobre falência, prevista na alínea "b" do subitem 5.1.3 deste EDITAL, desde que esteja válida à data de apresentação da Documentação de Habilitação, e poderá utilizar o Balanço Patrimonial utilizados para cadastramento, desde que seja referente ao último exercício social e atenda a todos os requisitos listados no subitem 5.1.3 deste EDITAL.

5.5. A apresentação de qualquer documento com falsidade material ou intelectual sujeitará o LICITANTE à aplicação da sanção de suspensão temporária do direito de participar de licitação, de acordo com os critérios do artigo 96 do Regulamento, além das demais cominações legais.

## **6. INFORMAÇÃO SOBRE FATO SUPERVENIENTE**

6.1. O LICITANTE fica obrigado, sob as penalidades legais, a informar a FURNAS qualquer circunstância ou fato ocorrido após a apresentação da Documentação de Habilitação que importe em alteração de suas condições de Habilitação.

## **7. PROCESSAMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO**

### **7.1. Credenciamento**

7.1.1. Antes da sessão pública, para acesso ao sistema eletrônico COMPRASNET, os interessados em participar do pregão deverão dispor de chave de identificação e senha pessoal e intransferível.

7.1.2. Os LICITANTES ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados perante o provedor do sistema eletrônico.

7.1.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica responsabilidade legal do LICITANTE ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.

7.1.4. O uso da senha de acesso pelo LICITANTE é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do

sistema ou à empresa promotora da licitação responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

7.1.5. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente ao provedor do sistema para imediato bloqueio de acesso.

## 7.2. Participação

7.2.1. A participação no pregão eletrônico dar-se-á por meio de conexão ao sistema eletrônico COMPRASNET, no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), bem como pela digitação da senha pessoal e intransferível do representante credenciado e subsequente encaminhamento da PROPOSTA ELETRÔNICA de preços, exclusivamente por meio eletrônico, observados a data e o horário limite estabelecidos.

7.2.2. O LICITANTE poderá participar de um ou mais lotes – quando aplicável – devendo apresentar, obrigatoriamente, cotação para todos os itens do(s) respectivo(s) lote(s).

7.2.3. Como requisito para participação no pregão, o LICITANTE deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua Proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.

7.2.4. O LICITANTE será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras suas Propostas e lances.

7.2.5. Caberá ao LICITANTE acompanhar as operações no sistema eletrônico, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou, ainda, em razão de desconexão.

## 7.3. Recebimento das Propostas Eletrônicas e dos Documentos de Habilitação

7.3.1. Após a divulgação do EDITAL no sítio eletrônico, o LICITANTE deverá encaminhar, exclusivamente por meio do Sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no EDITAL, sua PROPOSTA ELETRÔNICA com a descrição do objeto ofertado e o preço, preenchendo o campo específico do sítio eletrônico [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública.

7.3.2. Até a data e hora definidas para abertura das PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços, o LICITANTE poderá incluir, retirar ou substituir a Proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema.

7.3.3. Todas as referências de tempo no EDITAL, no Aviso e durante a sessão pública observarão **obrigatoriamente** o horário de Brasília – DF e, dessa forma, serão registrados no sistema eletrônico e na documentação relativa ao certame.

7.3.4. O preenchimento da PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, bem como a inclusão dos documentos de habilitação e demais anexos no sistema eletrônico COMPRASNET é de exclusiva responsabilidade do LICITANTE, não cabendo à FURNAS qualquer responsabilidade.

7.3.5. A PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços conterá a descrição do objeto, valor e eventuais anexos, desde que solicitados neste EDITAL.

7.3.6. A inclusão de qualquer informação que identifique o LICITANTE acarretará sua desclassificação.

7.3.7. O LICITANTE no momento da elaboração e envio de sua PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, deverá confirmar, obrigatoriamente, através de campo próprio do Sistema, as declarações de

inexistência de fato superveniente e de que o mesmo não emprega menor, as quais somente serão visualizadas pelo pregoeiro na fase de habilitação.

7.3.8. As microempresas e empresas de pequeno porte, no ato de envio de sua PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços, em campo próprio do Sistema, deverão declarar que atendem aos requisitos do artigo 3º da Lei Complementar nº. 123/2006, para fazer jus aos benefícios previstos na referida Lei.

7.3.8.1. A ausência da Declaração indicará que a microempresa, ou empresa de pequeno porte, optou por não utilizar os benefícios previstos na Lei Complementar nº. 123/2006.

7.3.8.2. As declarações referidas nos subitens 7.2.3, 7.3.7 e 7.3.8 do presente EDITAL feitas com falsidade intelectual sujeitará os LICITANTES à aplicação da sanção de suspensão temporária do direito de participar de licitação, de acordo com os critérios do artigo 96 do Regulamento, além das demais cominações legais.

7.3.9. Somente será dado ao pregoeiro e ao público conhecer e avaliar os documentos de habilitação do LICITANTE melhor classificado após o encerramento do envio de lances.

7.3.10. O pregoeiro verificará as Proposta ELETRÔNICA de Preços apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam de acordo com os requisitos estabelecidos no Edital.

7.3.11. A desclassificação da Proposta ELETRÔNICA de Preços será sempre fundamentada e registrada no sistema, podendo os participantes acompanhar o resultado da análise em tempo real.

7.3.12. As Propostas ELETRÔNICAS de Preços classificadas pelo pregoeiro serão ordenadas pelo sistema, automaticamente, e só estas participarão da etapa de lances.

#### **7.4. REIDI – Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento de Infraestrutura**

7.4.1. Esta licitação não visa atender empreendimento enquadrado no Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infra-Estrutura (REIDI).

#### **7.5. Sessão de disputa**

7.5.1. A partir do horário previsto no EDITAL a sessão pública na internet será aberta pelo pregoeiro com a utilização de sua chave de acesso e senha.

7.5.2. Se por algum motivo a sessão de disputa não puder ser realizada na data e horário previstos, os participantes deverão ficar atentos à nova data e horário que serão disponibilizados no endereço eletrônico [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

7.5.3. Os LICITANTES poderão participar da sessão pública na internet, mediante a utilização de sua chave de acesso e senha.

7.5.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o pregoeiro e os LICITANTES.

7.5.5. O pregoeiro dará início à fase competitiva, oportunidade em que os LICITANTES poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico.

7.5.6. Os LICITANTES poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão pública e as regras estabelecidas no EDITAL.

7.5.7. Será permitido ao LICITANTE oferecer lance superior ao menor lance registrado no sistema, desde que inferior ao último por ele ofertado e diferente de qualquer lance válido.

7.5.7.1. O LICITANTE somente poderá oferecer valor inferior ao último lance por ele ofertado e registrado pelo sistema observado, quando houver, o intervalo mínimo de diferença entre os lances de **0,75%**, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação ao lance que cobrir a melhor oferta.

7.5.7.2. Durante a sessão pública, os LICITANTES serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do LICITANTE.

7.5.8. Conforme estabelecido no item 1.4 será adotado o **modo de disputa aberto**, no qual a etapa de envio de lances na sessão pública durará 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.

7.5.8.1. A prorrogação automática da etapa de envio de lances, de que trata o item 7.5.8, será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação.

7.5.8.2. Na hipótese de não haver novos lances na forma estabelecida nos itens 7.5.8 e 7.5.8.1, a sessão pública será encerrada automaticamente.

7.5.8.3. Encerrada a sessão pública sem prorrogação automática pelo sistema, nos termos do disposto no item 7.5.8.1, o pregoeiro poderá, assessorado pela equipe de apoio, admitir o reinício da etapa de envio de lances, em prol da consecução do melhor preço, mediante justificativa.

7.5.9. Na hipótese de o sistema eletrônico desconectar para o pregoeiro no decorrer da etapa de envio de lances da sessão pública e permanecer acessível aos LICITANTES, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

7.5.10. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

## **7.6. Direito de Preferência para microempresas e empresas de pequeno porte**

7.6.1. Encerrada a etapa de lances, o pregoeiro deverá verificar se ocorre o empate ficto em favor de microempresa ou empresa de pequeno porte, assegurando, se for o caso, o direito de preferência, observando-se o seguinte:

- a) O empate ficto ocorrerá quando as ofertas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores ao menor preço;
- b) Ocorrendo o empate, a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada, poderá, no prazo máximo de 5 (cinco) minutos, apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, situação em que deve ser adjudicado o objeto em seu favor;
- c) Se a microempresa ou empresa de pequeno porte melhor classificada não exercer o direito de preferência, deverão ser convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na situação de empate, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito;
- d) No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem em situação de empate, deve ser realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro pode apresentar melhor oferta.

7.6.2. Caso a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada, deixe de apresentar, no prazo citado, nova Proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame ou apresente Proposta de preço inaceitável ou deixe de atender às exigências

habilitatórias, o pregoeiro convocará, dentre as empresas remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do subitem 7.6.1, na ordem classificatória, a próxima microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada para o exercício do mesmo direito de preferência.

7.6.3. O procedimento previsto no subitem 7.6.2 será adotado, sucessivamente, até a apuração de uma Proposta que atenda ao EDITAL ou até que não haja microempresa ou empresa de pequeno porte que se enquadre na hipótese do subitem 7.6.1.

7.6.4. Na hipótese de não-contratação nos termos previstos nos subitens 7.6.2 e 7.6.3, o objeto licitado será adjudicado em favor da Proposta originalmente vencedora do certame, desde que sua Proposta seja aceitável e ela apresente os documentos de habilitação, tudo de acordo com o presente EDITAL.

7.6.5. O disposto no subitem 7.6.1 somente se aplicará quando a melhor oferta inicial não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte.

## **7.7. Negociação da PROPOSTA ELETRÔNICA de Preços**

7.7.1. Encerrada a etapa de lances o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao LICITANTE que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor Proposta.

7.7.1.1. A negociação será realizada por meio do sistema e poderá ser acompanhada pelos demais LICITANTES.

7.7.1.2. O pregoeiro poderá negociar com o LICITANTE autor da melhor Proposta condições mais vantajosas, que poderão abranger os diversos aspectos da Proposta, desde preço, prazos de pagamento e de entrega, sem que lhe caiba, a pretexto da negociação, relativizar ou atenuar as exigências e condições estabelecidas no EDITAL e nos seus documentos anexos.

7.7.2. Encerrada a etapa de negociação o pregoeiro examinará a Proposta classificada em primeiro lugar, quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação no EDITAL.

7.7.3. O valor global da Proposta, após a negociação, não poderá superar o orçamento estimado por FURNAS, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

7.7.4. O pregoeiro desclassificará as Propostas que apresentem preços manifestamente inexequíveis, assim considerados aqueles que, comprovadamente, forem insuficientes para a cobertura dos custos decorrentes da contratação pretendida.

7.7.5. A análise de exequibilidade da Proposta não irá considerar materiais e instalações a serem fornecidos pelo LICITANTE em relação aos quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração, desde que a renúncia esteja expressa na Proposta.

7.7.6. O pregoeiro poderá realizar diligências para aferir a exequibilidade ou qualquer outro aspecto da Proposta.

7.7.7. O pregoeiro poderá exigir do LICITANTE a demonstração da exequibilidade da sua Proposta, cabendo-lhe, conforme o caso, verificar ou requisitar que lhe sejam apresentados os subsídios necessários, conforme item 13 do Art. 62 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

7.7.8. Se a Proposta do LICITANTE vencedor da etapa competitiva de lances não for aceitável, o pregoeiro examinará as PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços subsequentes, na ordem de classificação, verificando o seu atendimento até a apuração de uma Proposta que atenda os termos do EDITAL

## **7.8. Encaminhamento da Proposta Formal de Preços e dos documentos Complementares**

7.8.1. Se a Proposta atender aos critérios de aceitabilidade de preços, após solicitação do pregoeiro no sistema o LICITANTE detentor da melhor oferta deverá anexar no sistema COMPRASNET, em até 01 (um) dia útil, em arquivo único, por meio da opção "Envio de Anexo/Planilha", a PROPOSTA FORMAL adequada ao último lance ofertado após a negociação, decomposta em Planilha de Preços, conforme modelo do Anexo II do presente EDITAL e, se necessário, documentos complementares.

7.8.2. O LICITANTE vencedor da etapa de lances poderá requerer ao pregoeiro a divulgação dos custos dos itens ou das etapas do orçamento estimado que estiverem abaixo dos custos ou das etapas ofertadas pelo LICITANTE autor da melhor proposta, para fins de reelaboração da planilha com os valores adequados ao lance vencedor.

7.8.3. O pregoeiro poderá, dentro do prazo de entrega de documentos previsto no item 7.7.1, solicitar a composição detalhada dos preços apresentados na Proposta.

7.8.4. Em caso de discrepância entre o conteúdo da Planilha de Preços e o de outras partes da proposta, prevalecerá o primeiro.

7.8.5. Em caso de discrepância entre os preços unitário e total, prevalecerá o último.

7.8.6. O prazo referido no item 7.8.1 poderá ser prorrogado por decisão fundamentada do pregoeiro, após análise de justificativa apresentada pelo LICITANTE.

7.8.7. O pregoeiro, dentro do prazo de entrega de documentos previsto no item 7.8.1 supra, poderá solicitar ao LICITANTE, via chat do COMPRASNET o envio dos originais ou cópias autenticadas da totalidade ou de parte da documentação apresentada no item 7.8.1. Nesse caso, o LICITANTE terá o prazo máximo de 3 (três) dias úteis para encaminhar os documentos, contados a partir da solicitação do pregoeiro.

7.8.8. A partir da data da solicitação do pregoeiro, será considerada tempestiva a entrega dos documentos supracitados desde que:

i) a data de sua postagem ocorra até o 3º dia útil do prazo para seu encaminhamento, ou;

ii) a data de sua entrega no endereço abaixo ocorra até o 3º dia útil do prazo para seu encaminhamento.

7.8.9. Caso solicitada, a documentação deverá ser entregue no endereço abaixo, sede do processo, em envelope contendo na parte externa, além da denominação social do licitante, a referência ao pregão:

**FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A**

**Ref. PE.CSAQ.G.00202.2021**

**DIVISÃO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS – CSAQ.G**

**Av. Graça Aranha, 26 – 8.º andar - Centro**

**CEP 20.030-000 – Rio de Janeiro – RJ**

7.8.10. O não atendimento de qualquer dos prazos mencionados neste item acarretará a desclassificação do PROPONENTE.

7.8.11. É de responsabilidade do LICITANTE confirmar junto à FURNAS o recebimento dos documentos de habilitação e proposta final, não cabendo à FURNAS a responsabilidade pelo desconhecimento de tais informações.



## 7.9. Aceitabilidade da PROPOSTA FORMAL de Preços

7.9.1. Encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro examinará a aceitabilidade da Proposta primeira classificada, decidindo a respeito da sua aceitabilidade.

7.9.2. O pregoeiro deverá negociar com o LICITANTE autor da melhor Proposta condições mais vantajosas, que poderão abranger os diversos aspectos da Proposta, desde preço, prazos de pagamento e de entrega, sem que lhe caiba, a pretexto da negociação, relativizar ou atenuar as exigências e condições estabelecidas no EDITAL e nos seus documentos anexos.

7.9.3. O valor global da Proposta, após a negociação, não poderá superar o orçamento estimado por FURNAS, sob pena de desclassificação do LICITANTE.

7.9.4. O pregoeiro deverá avaliar se a Proposta do LICITANTE vencedor da etapa de lances atende às especificações técnicas, demais documentos e formalidades exigidas no EDITAL, sob pena de desclassificação, podendo ser subsidiado pela unidade de gestão técnica no que se referir ao atendimento das questões técnicas relacionadas ao objeto da licitação ou de documentos com informações de ordem técnica que podem impactar a sua execução.

7.9.5. O pregoeiro desclassificará as Propostas que apresentem preços manifestamente inexequíveis, assim considerados aqueles que, comprovadamente, forem insuficientes para a cobertura dos custos decorrentes da contratação pretendida.

7.9.6. A inexequibilidade dos valores referentes a itens isolados da planilha de custos, desde que não contrariem instrumentos legais, não caracterizarão motivo suficiente para a desclassificação da Proposta.

7.9.7. A análise de exequibilidade da Proposta não irá considerar materiais e instalações a serem fornecidos pelo LICITANTE em relação aos quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração, desde que a renúncia esteja expressa na Proposta.

7.9.8. O pregoeiro poderá realizar diligências para aferir a exequibilidade ou qualquer outro aspecto da Proposta.

7.9.9. O pregoeiro poderá exigir do LICITANTE a demonstração da exequibilidade da sua Proposta, cabendo-lhe, conforme o caso, verificar ou requisitar que lhe sejam apresentados os subsídios necessários, conforme item 13 do Art. 62 do Regulamento.

7.9.10. Se a Proposta do LICITANTE vencedor da etapa competitiva de lances não for aceitável, o pregoeiro examinará as PROPOSTAS ELETRÔNICAS de Preços subsequentes, na ordem de classificação, verificando o seu atendimento até a apuração de uma Proposta que atenda os termos do EDITAL e às condições de habilitação. Constatado o atendimento às exigências fixadas no EDITAL, o LICITANTE será declarado vencedor.

7.9.11. Qualquer LICITANTE poderá requerer motivadamente que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das Propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.

7.9.12. Encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro verificará a efetividade da Proposta vencedora, desclassificando, em decisão motivada, apenas as Propostas que contenham vícios insanáveis, observando-se o seguinte:

a) são vícios sanáveis, entre outros, os defeitos materiais atinentes à descrição do objeto da Proposta e suas especificações técnicas, incluindo aspectos relacionados à execução do objeto, às formalidades, aos requisitos de representação, às planilhas de composição de preços, à inexequibilidade ou ao valor excessivo de preços unitários quando o julgamento não é realizado



sob o regime de empreitada por preço unitário e, de modo geral, aos documentos de conteúdo declaratório sobre situações pré-existentes, desde que não alterem a substância da Proposta;

b) o Pregoeiro não permitirá o saneamento de defeitos em Propostas apresentadas com má-fé ou intenção desonesta, como aqueles contaminados por falsidade material ou intelectual ou que tentem induzir o pregoeiro a erro;

c) caso necessário, será concedido o prazo de 2 (dois) dias úteis, prorrogáveis por igual período, para que o LICITANTE corrija os defeitos de sua Proposta.

7.9.13. O pregoeiro deverá indicar expressamente quais aspectos da Proposta ou documentos apresentados junto à Proposta devem ser corrigidos.

7.9.14. A correção dos defeitos sanáveis não poderá importar alteração do valor final da Proposta, exceto para oferecer preço mais vantajoso para FURNAS.

7.9.15. Se a Proposta não for corrigida de modo adequado, o pregoeiro poderá conceder novo prazo para novas correções.

7.9.16. Se a proposta do licitante vencedor contiver erro(s), o pregoeiro deverá indicar expressamente quais aspectos da proposta ou documentos apresentados junto à proposta devem ser corrigidos.

7.9.17. O pregoeiro deverá verificar a efetividade das Propostas dos demais LICITANTES de acordo com a ordem de classificação e aplicando-se os mesmos critérios, acaso a Proposta vencedora do julgamento seja desclassificada.

7.9.18. Se todos os LICITANTES forem desclassificados, dada a constatação de defeitos insanáveis em todas as Propostas apresentadas, o pregoeiro deverá declarar a licitação fracassada.

#### **7.10. Habilitação**

7.10.1. Sendo aceitável a Proposta, o pregoeiro analisará a documentação do LICITANTE para verificação de suas condições de habilitação. Constatado o atendimento das exigências fixadas no EDITAL, o LICITANTE será declarado vencedor sendo-lhe adjudicado o objeto do certame.

7.10.2. O pregoeiro somente irá inhabilitar o LICITANTE autor da melhor Proposta em razão de defeitos em seus documentos de habilitação que sejam insanáveis, aplicando-se os mesmos procedimentos e critérios prescritos no subitem 7.9.12 deste EDITAL, observando-se o seguinte:

a) Consideram-se sanáveis defeitos relacionados a documentos que declaram situações pré-existentes ou concernentes aos seus prazos de validade;

b) O pregoeiro poderá realizar diligência para esclarecer o teor ou sanar defeitos constatados nos documentos de habilitação;

c) O pregoeiro, se for o caso de diligência, concederá prazo de 2 (dois) dias úteis, prorrogáveis por igual período, para que o licitante corrija os defeitos constatados nos seus documentos de habilitação, apresentando, se for o caso, nova documentação;

d) O pregoeiro, se for o caso de diligência, irá indicar expressamente quais documentos devem ser reapresentados ou quais informações devem ser corrigidas;

e) Se os defeitos não forem corrigidos de modo adequado, o agente de licitação poderá conceder novo prazo para novas correções.

7.10.3. Acaso o LICITANTE autor da melhor proposta seja inabilitado, o pregoeiro deverá verificar a efetividade das propostas dos demais LICITANTES e o atendimento às condições de habilitação, de acordo com a ordem de classificação e aplicando-se os mesmos critérios, até a apuração da documentação que atenda aos termos do EDITAL, cujo LICITANTE será declarado vencedor.

7.10.4. Se todos os LICITANTES forem inabilitados, dada a constatação de defeitos insanáveis nos documentos de habilitação de todos eles, a licitação será declarada fracassada.

## **8. ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÃO DO EDITAL**

8.1. Cidadãos e agentes econômicos podem pedir esclarecimentos e impugnar o EDITAL, exclusivamente pelo endereço eletrônico **csaaglicit@furnas.com.br**, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis antes da data fixada para a abertura da sessão pública, devendo o gestor da unidade de licitações responder à impugnação, motivadamente, em até 3 (três) dias úteis.

8.1.1. O dia de abertura da licitação não é computado para a contagem do prazo referidos acima.

8.1.2. Somente são consideradas impugnações encaminhadas até às 18h:00min do último dia para sua interposição.

8.2. Todos os pedidos de esclarecimento e suas respectivas respostas serão publicados no sítio eletrônico de FURNAS e no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

8.2.1. Todas as impugnações e suas respectivas respostas serão publicadas no sítio eletrônico de FURNAS.

8.2.2. Somente terão validade esclarecimentos prestados por intermédio do pregoeiro, que os disponibilizará no sítio [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), através da opção "consultar mensagens" e [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br).

8.3. Não serão prestados esclarecimentos por telefone.

8.4. Os LICITANTES, através de consulta permanente aos sítios acima indicados, deverão manter-se atualizados quanto a quaisquer **alterações e esclarecimentos** sobre o EDITAL, não cabendo à FURNAS a responsabilidade por desconhecimento de tais informações.

8.5. A data de abertura da licitação poderá ser adiada, caso não haja tempo hábil para resposta aos esclarecimentos ou à impugnação.

8.6. A decisão pelo eventual adiamento da abertura da licitação será publicada no COMPRASNET e no sítio eletrônico de FURNAS.

8.7. Acolhida a impugnação contra o EDITAL, será designada nova data para a realização do certame, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das Propostas.

8.8. Aplica-se, no que couber, quanto aos pedidos de esclarecimento e impugnação, o disposto no artigo 39 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobrás.

## **9. RECURSOS**

9.1. Em até 120 (cento e vinte) minutos a contar da divulgação do PROPONENTE aceito e habilitado no sistema COMPRASNET, qualquer LICITANTE poderá manifestar motivadamente a intenção de recorrer, exclusivamente através de campo próprio do sistema COMPRASNET, quando deverá ser concedido a ele o prazo de 3 (três) dias para apresentação das razões do recurso no mesmo campo, ficando os demais LICITANTES, desde logo intimados para, querendo, apresentar contrarrazões em igual prazo, que começará a correr do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

9.2. Apresentadas as razões e contrarrazões, o pregoeiro disporá de 5 (cinco) dias úteis, prorrogáveis por iguais períodos, para reavaliar sua decisão.

9.3. A decisão definitiva sobre o recurso será publicada no sistema COMPRASNET.

9.4. A falta de manifestação motivada do LICITANTE quanto à intenção de recorrer importará na decadência do direito de recurso e a adjudicação do objeto da licitação ao vencedor.

9.5. O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

## **10. ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

10.1. Se não houver recurso, a declaração do vencedor realizada pelo pregoeiro equivale e faz as vezes de adjudicação, cabendo a homologação à autoridade competente. Se houver recurso, a autoridade competente deverá realizar a adjudicação e homologação da licitação no mesmo ato.

10.2. Na fase de homologação, a autoridade competente poderá:

a) Homologar a licitação;

b) Revogar a licitação por razões de interesse público decorrentes de fato superveniente que constitua óbice manifesto e incontornável;

c) Anular a licitação por ilegalidade, salvo as situações em que:

c.1) o vício de legalidade for convalidável; ou

c.2) o vício de legalidade não causar dano ou prejuízo à empresa ou a terceiro; ou

c.3) o vício de legalidade não contaminar a totalidade do processo de licitação, caso em que deve determinar ao agente de licitação o refazimento do ato viciado e o prosseguimento da licitação.

10.3. O vício de legalidade será convalidável se o ato por ele contaminado puder ser repetido sem o referido vício, o que ocorre, dentre outros casos, com os vícios de competência e tocantes às formalidades.

10.4. A revogação ou anulação da licitação, depois da etapa competitiva de lances, dependerá da concessão de prazo de 5 (cinco) dias úteis para que os LICITANTES interessados ofereçam manifestação.

10.5. A revogação ou anulação da licitação, ainda que parcial deverá ser motivada abordando-se todos os fundamentos apresentados pelos LICITANTES que ofereceram manifestação.

## **11. CONTRATAÇÃO**

11.1. Após a homologação do pregão, FURNAS enviará ao representante legal do LICITANTE, por carta, Sedex ou e-mail, 2 (duas) vias do Contrato para assinatura. O LICITANTE terá o prazo de até 5 (cinco) dias para devolvê-las assinadas à FURNAS, via Sedex.

11.2. A recusa injustificada do LICITANTE vencedor em assinar o CONTRATO dentro do prazo e condições estabelecidos, caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o às penalidades previstas na legislação.

11.3. Ocorrendo o previsto no subitem 11.2, FURNAS poderá revogar a licitação ou convocar os LICITANTES remanescentes, atendida a ordem de classificação, para negociação e possível adjudicação do objeto da licitação e homologação pela autoridade superior.

11.4. Todas as disposições sobre o CONTRATO estão previstas na Minuta de CONTRATO, Anexo VI deste EDITAL

## **12. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

12.1. O licitante que se comportar com má-fé estará sujeito, garantido o contraditório e a ampla defesa, à penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a EMPRESA e suas subsidiárias, por prazo não superior a 2 (dois) anos, de acordo com os critérios e do processo previstos nos artigos 96 e 97 do Regulamento.

12.2. O licitante estará sujeito à multa, garantido o contraditório e a ampla defesa, nas seguintes hipóteses e nos seguintes percentuais:

- a) não assinar o CONTRATO, quando convocada dentro do prazo de validade de sua proposta, ou não mantiver a proposta - multa de 15% (quinze por cento) sobre o valor da sua proposta;
- b) deixar de entregar documentação exigida neste Edital - multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- c) apresentar documentação falsa - multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- d) comportar-se de modo inidôneo - multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- e) fizer declaração falsa - multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta;
- f) cometer fraude fiscal - multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da sua proposta.

12.3. Ocorrendo mais de uma infração, as multas serão cumulativas até o limite de 25% (vinte e cinco por cento).

12.4. O LICITANTE estará sujeito à aplicação das sanções abaixo, garantido o contraditório e a ampla defesa, nas seguintes hipóteses e nas seguintes graduações, na forma do artigo 96 do Regulamento:

12.5. Deixar de entregar a documentação exigida para o certame – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 06 (seis) meses;

12.6. Não assinar o CONTRATO, quando convocada dentro do prazo de validade de sua Proposta, ou não mantiver a Proposta – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 06 (seis) meses;

12.7. Apresentar documentação falsa – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano;

12.8. Comportar-se de modo inidôneo – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano;

12.9. Fizer declaração falsa – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano;

12.10. Cometer fraude fiscal – suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS pelo prazo de 1 (um) ano.

12.11. As penalidades referentes à inexecução do CONTRATO estão estabelecidas na MINUTA DO CONTRATO, Anexo VI deste Edital.

12.12. Qualquer outra conduta ilícita praticada pelo LICITANTE durante a sessão pública até a homologação do Pregão poderá ser aplicada a penalidade descrita no art. 7º, da Lei 10520/02, penalidade esta diversa dos itens anteriores.

12.13. Garantida a prévia defesa, de acordo com o processo administrativo preceituado no artigo 97 do Regulamento, as sanções de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com FURNAS previstas no subitem 12.1, poderão ser qualificadas ou atenuadas, nos termos do artigo 96 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

### **13. ATOS LESIVOS A FURNAS**

13.1. Com fundamento no artigo 5º da Lei nº 12.846/2013, o LICITANTE estará sujeito às sanções estabelecidas no item 12 deste Edital, observados o contraditório e a ampla defesa, e sem prejuízo das demais cominações legais, no caso dos atos lesivos à FURNAS, assim definidos:

- a) Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório;
- b) Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato do procedimento licitatório;
- c) Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- d) Fraudar a licitação ou contrato dela recorrente;
- e) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação ou celebrar contrato administrativo;
- f) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações no ato convocatório da licitação ou nos respectivos instrumentos contratuais.

13.2. As sanções indicadas no item 13.1 se aplicam quando o licitante se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº 12.846/2013.

### **14. RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

14.1. A prática, pelo licitante, de qualquer ato lesivo previsto no item 13 deste Edital ou no artigo 5º da Lei n. 12.846/2013, o sujeitará, com fundamento no artigo 6º da Lei n. 12.846/2013, garantida a ampla defesa e o contraditório, às seguintes sanções administrativas:

a) multa, no valor de 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação;

b) publicação extraordinária da decisão condenatória.

c) Na hipótese da aplicação da multa prevista na alínea a), do item 14.1., caso não seja possível utilizar o critério do valor do faturamento bruto da pessoa jurídica, a multa será de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) a R\$ 60.000.000,00 (sessenta milhões de reais).

14.2. Caso os atos lesivos apurados envolvam infrações administrativas ao Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras e/ou às disposições da Lei nº 13.303/2016, ou a outras normas de licitações e contratos da administração pública, nos termos do item 13, e tenha ocorrido a apuração conjunta, o licitante também estará sujeito às sanções administrativas previstas na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras que tenham como efeito restrição ao direito de participar em licitações ou de celebrar contratos com a administração pública, a serem aplicadas no Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

14.3. As sanções descritas no item 14.1 serão aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações.

14.4. A decisão administrativa proferida pela autoridade julgadora ao final do PAR será publicada no Diário Oficial da União e no sítio eletrônico de FURNAS.

14.5. A aplicação das sanções previstas neste item não exclui, em qualquer hipótese, a obrigação da reparação integral do dano causado.

14.6. O licitante sancionado administrativamente pela prática de atos lesivos contra FURNAS, nos termos da Lei nº 12.846/13, publicará a decisão administrativa sancionadora na forma de extrato de sentença, cumulativamente:

a) em meio de comunicação de grande circulação na área da prática da infração e de atuação do licitante ou, na sua falta, em publicação de circulação nacional;

b) em edital afixado no próprio estabelecimento ou no local de exercício da atividade, em localidade que permita a visibilidade pelo público, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias; e

c) em seu sítio eletrônico, pelo prazo de trinta dias e em destaque na página principal do referido sítio.

14.7. A publicação a que se refere o item 14.6 será feita às expensas da pessoa jurídica sancionada.

14.8. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos a FURNAS resultantes de ato lesivo cometido pelo licitante, com ou sem a participação de agente público.

14.9. O PAR e o sancionamento administrativo obedecerão às regras e parâmetros dispostos em legislação específica, notadamente, na Lei n. 12.846/2013 e no Decreto n. 8.420/2015, inclusive suas eventuais alterações, sem prejuízo ainda da aplicação do ato de que trata o artigo 21 do Decreto n. 8.420/2015.

14.10. Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

14.11. As disposições deste item se aplicam quando o licitante se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei n. 12.846/2013.

14.12. FURNAS deve levar em consideração na aplicação das sanções aqui previstas o estabelecido no artigo 7º e seus incisos da Lei nº. 12.846/2013.

14.13. Não obstante o disposto nesta Cláusula, a CONTRATADA está sujeita a quaisquer outras responsabilizações de natureza cível, administrativa e, ou criminal, previstas neste CONTRATO e, ou na legislação aplicável, no caso de quaisquer violações.

## **15. POLÍTICA DE CONFORMIDADE**

15.1 A CONTRATADA declara e garante que nem ela, diretamente ou por intermédio de qualquer subsidiária ou afiliada, e nenhum de seus diretores, empregados ou qualquer pessoa agindo em seu nome ou benefício, realizou ou realizará qualquer ato que possa consistir em violação às proibições descritas (i) na Lei nº. 12.846/2013, doravante denominada "Lei Anticorrupção Brasileira", (ii) na Lei Contra Práticas de Corrupção Estrangeiras de 1977 dos Estados Unidos da América (United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, 15 U.S.C. §78-dd-1, et seq., conforme alterado), doravante denominada FCPA, (iii) e nas convenções e pactos internacionais



dos quais o Brasil seja signatário, em especial a Convenção da OCDE sobre Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana contra a Corrupção – OEA, todas referidas como “Leis Anticorrupção”, incluindo pagamento, oferta, promessa ou autorização de pagamento de dinheiro, objeto de valor ou mesmo de valor insignificante mas que seja capaz de influenciar a tomada de decisão, direta ou indiretamente, a:

- a) Qualquer empregado, oficial de governo ou representante de, ou qualquer pessoa agindo oficialmente para ou em nome de uma entidade de governo, uma de suas subdivisões políticas ou uma de suas jurisdições locais, um órgão, conselho, comissão, tribunal ou agência, seja civil ou militar, de qualquer dos indicados no item anterior, independente de sua constituição, uma associação, organização, empresa ou empreendimento controlado ou de propriedade de um governo, ou um partido político (os itens A a D doravante denominados conjuntamente autoridade governamental);
- b) Um oficial legislativo, administrativo ou judicial, independentemente de se tratar de cargo eletivo ou comissionado;
- c) Um oficial de, ou indivíduo que ocupe um cargo em, um partido político;
- d) Um candidato ou candidata a cargo político;
- e) Um indivíduo que ocupe qualquer outro cargo oficial, cerimonial, comissionado ou herdado em um governo ou qualquer um de seus órgãos; ou
- f) Um oficial ou empregado(a) de uma organização supranacional (por exemplo, Banco Mundial, Nações Unidas, Fundo Monetário Internacional, OCDE) (doravante denominado oficial de governo);
- g) Ou a qualquer pessoa enquanto se saiba, ou se tenha motivos para crer que qualquer porção de tal troca é feita com o propósito de:
  - g.1.) influenciar qualquer ato ou decisão de tal oficial de governo em seu ofício, incluindo deixar de realizar ato oficial, com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro;
  - g.2.) assegurar vantagem imprópria;
  - g.3.) induzir tal oficial de governo a usar de sua influência para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão de uma autoridade governamental com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro; ou
  - g.4.) fornecer um ganho ou benefício pessoal ilícito, seja financeiro ou de outro valor, a tal oficial de governo.

15.2 A CONTRATADA, inclusive seus diretores, empregados e todas as pessoas agindo em seu nome ou benefício, com relação a todas as questões afetando FURNAS ou seus negócios, se obrigam a:

- a) Permanecer em inteira conformidade com as Leis Anticorrupção, e qualquer legislação antissuborno, anticorrupção e de conflito de interesses aplicável, ou qualquer outra legislação, regra ou regulamento de propósito e efeito similares, abstendo-se de qualquer conduta que possa ser proibida a pessoas sujeitas às Leis Anticorrupção;
- b) Tomar todas as precauções necessárias visando prevenir ou impedir qualquer incompatibilidade ou conflito com outros serviços ou com interesses de FURNAS, o que inclui o dever de comunicar as relações de parentesco existentes entre os colaboradores da CONTRATADA e de FURNAS; e



c) Observar, no que for aplicável, o Programa de *Compliance* da Eletrobras, sobre o qual declara ter pleno conhecimento.

15.3 FURNAS se reserva no direito de realizar auditoria na CONTRATADA para verificar sua conformidade com as leis e o programa de *Compliance* da Eletrobras, sendo a CONTRATADA responsável por manter em sua guarda todos os arquivos e registros evidenciando tal conformidade, assim como disponibilizá-los à FURNAS dentro de 5 (cinco) dias a contar de sua solicitação.

15.4 Entendendo que é papel de cada organização fomentar padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, FURNAS incentiva a CONTRATADA, caso ainda não possua, a elaborar e implementar programa de integridade próprio, observando os critérios estabelecidos no Decreto nº. 8.420/2015.

15.5 Caso a CONTRATADA ou qualquer de seus colaboradores venha a tomar conhecimento de atitudes ilícitas ou suspeitas, especialmente se referentes à violação das Leis Anticorrupção, deve informar prontamente à FURNAS, por meio do Canal de Denúncias disponível no endereço eletrônico <https://www.canaldedenuncias.com.br/eletrobras/> e pelo telefone 0800-377-8037.

15.6 Fica esclarecido que, para os fins do presente CONTRATO, a CONTRATADA é responsável, perante FURNAS e terceiros, pelos atos ou omissões de seus colaboradores.

## **16. DISPOSIÇÕES FINAIS**

16.1. Os LICITANTES serão responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados, em qualquer época.

16.2. Fica assegurado à FURNAS o direito de, no interesse da Administração, anular ou revogar, a qualquer tempo, no todo ou em parte, a presente Licitação, dando ciência aos participantes, na forma da legislação vigente.

16.3. Fica eleito o foro da cidade Rio de Janeiro, RJ, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão oriunda da presente licitação.

16.4. Fazem parte integrante deste Edital os seguintes Anexos:

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO II – PLANILHA DE PREÇOS

ANEXO III - CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA

ANEXO IV - MODELOS DE DECLARAÇÕES

ANEXO V – MODELO DE GARANTIA - CARTA DE FIANÇA BANCÁRIA

ANEXO VI - MINUTA DE CONTRATO

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA****1) OBJETO:**

1.1 Constitui objeto desta licitação a contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software, conforme tabela abaixo:

| Item     | Descrição do item  | Código do item          | Qtd.     |
|----------|--|-------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Licença de uso do software</b>  |                         |          |
| 1.1      | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls modelo PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano  | PAN-PA-820-TP-HA2-R     | 6 und.   |
| 1.2      | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls modelo PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano   | PAN-PA-820-WF-HA2-R     | 6 und.   |
| 1.3      | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls modelo PA-820 – 1 ano  | PAN-SVC-BKLN-820-HA2-R  | 6 und.   |
| 1.4      | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls modelo PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano                                       | PAN-PA-3020-TP-HA2-R    | 2 und.   |
| 1.5      | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls modelo PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano  | PAN-PA-3020-WF-HA2-R    | 2 und.   |
| 1.6      | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls modelo PA-3020 – 1 ano   | PAN-SVC-BKLN-3020-HA2-R | 2 und.   |
| 1.7      | Licença <i>Premium Partner Support</i> , Panorama, 25 dispositivos ou coletor de logs – 1 ano  | PAN-SVC-PREM-PRA-25-1YR | 1 und.   |
| <b>2</b> | <b>Suporte Técnico</b>   |                         |          |
| 2.1      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Alta  | Não se aplica           | 72 horas |
| 2.2      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Média | Não se aplica           | 72 horas |
| 2.3      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Baixa | Não se aplica           | 72 horas |

**2) DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS E/OU FORNECIMENTO DOS BENS****2.1 Instalação e configuração****2.1.1 Locais de execução dos serviços de instalação:**

Furnas Centrais Elétricas S.A

Subestação de Grajaú

Endereço: Rua Borda do Mato, 381 – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.561-200

CNPJ: 23.274.194/0001-19

Insc. Estadual: 81.418.667

## 2.2 Suporte Técnico

2.2.1 O Suporte Técnico deverá contemplar:

2.2.1.1 Serviço de Suporte Técnico à operação e manutenção dos equipamentos de proteção de rede relacionados na tabela do item 1 deste documento, incluindo hardware e software, e fornecimento de novas versões, atualizações e correções, por um período de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do Contrato.

2.2.2 Serviço de Suporte Técnico, remoto ou local, de um analista de segurança para apoiar Furnas nas atividades e/ou dúvidas relacionadas à administração, configuração, procedimentos e ajustes necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos de proteção de rede, quando solicitado;

2.2.3 Respostas a solicitações para resolução de eventos de falha, reduções da qualidade de funcionamento ou interrupções não planejadas de serviços, provenientes de uso normal e regular; atendimentos a solicitações que não se enquadram na categoria de Incidentes. requerem análise técnica mais aprimorada, requisições iniciadas proativamente pelos consultores técnicos da CONTRATADA com o objetivo da proposição e aplicação de melhorias que elevem os níveis de desempenho, segurança e estabilidade dos ambientes suportados.

2.2.4 RELATÓRIOS EXECUTIVOS - Serviços de elaboração, produção, apresentação e repercussão de relatórios executivos padrão referentes ao produto de suporte contratado.

2.2.5 Suporte para a parte de gerência da solução, incluindo geração de relatórios mensais;

2.2.6 O Suporte deverá ser prestado por profissionais capacitados da CONTRATADA, os quais serão responsáveis pelo apoio à CONTRATANTE na solução de incidentes, requisições e problemas, pesquisa e desenvolvimento de soluções para questões novas ou desconhecidas e pelo escalonamento ao suporte avançado e a desenvolvedores e fabricantes.

2.2.7 O atendimento deverá estar disponível via telefone e via e-mail, na língua portuguesa, no regime 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana prestado diretamente pela CONTRATADA ou FABRICANTE.

2.2.8 A CONTRATADA também deverá prestar suporte, nesse período, às equipes de operação, com relação às atividades relacionadas a "Backups" e "Restores" dos equipamentos e softwares adquiridos;

2.2.9 Deverão ser fornecidas, sem qualquer ônus para FURNAS, todas as atualizações e correções de software disponibilizadas pelo fabricante durante a vigência do Contrato;

2.2.10 Deverão ser recomendadas, quando detectada a necessidade, ações de melhores práticas de configuração de software e hardware;

2.2.11 O suporte técnico relativo aos softwares fornecidos deverá contemplar upgrades para novas versões ou patches durante o período de vigência do Contrato;

2.2.12 O Suporte Técnico poderá ser realizado nas modalidades Remoto e On-site. O atendimento Remoto será realizado regularmente a partir do escritório da CONTRATADA, por meio de tecnologias e ferramentas de acesso remoto, tais como VPN, SSH, WEBEX etc. O Suporte Técnico On-site deverá ser realizado nas dependências da CONTRATANTE na impossibilidade de acesso remoto ou quando, a critério da CO/NTRATANTE, for constatada a necessidade de atendimento presencial por parte da CONTRATADA.

2.2.13 CONTRATADA deverá disponibilizar, para FURNAS, um número de Call Center para a retirada de dúvidas técnicas e apoio operacional, qual seja a gravidade do problema;

2.2.14 O atendimento deverá ser iniciado em até 1 (uma) hora após a abertura do chamado no sistema de registro de chamados da CONTRATADA;

2.2.15 Os prazos serão iniciados a partir do registro do protocolo de abertura eletrônica do ticket de solicitação de serviços no sistema da CONTRATADA;

2.2.16 Deverá ser mantido o registro de todos os chamados abertos pelos técnicos de FURNAS contendo informações da data, horário, descrição do problema e a solução utilizada. Essas informações deverão ser disponibilizadas para FURNAS em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação das mesmas.

2.2.17 Caso seja constatada a necessidade de substituição de qualquer equipamento ou componente coberto pelo Contrato, um novo equipamento deve ser enviado para a CONTRATANTE no próximo dia útil da constatação do defeito.

2.2.18 O fornecedor deverá garantir os serviços de substituição e/ou reparos de equipamentos e componentes, durante todo o prazo de validade do Contrato, contra qualquer defeito que não seja atribuível ao uso inadequado dos mesmos;

2.2.19 Deverá ser disponibilizado acesso via Internet a recurso on-line para acesso direto a conhecimentos, ferramentas e serviços personalizados no site do fabricante ou da CONTRATADA. O site deve oferecer ferramentas de auto solução, de assistência, de novos treinamentos e debates on-line, bem como acesso instantâneo ao conteúdo de TI das mais abrangentes plataformas e fornecedores disponíveis referentes à solução.

2.2.20 A CONTRATADA atuará prestando os serviços com mão de obra sem dedicação exclusiva, podendo exercer sua atividade para com outras empresas. Isso não isenta o compromisso de garantir os termos de sigilo e confidencialidade presente neste Instrumento Contratual.

## **2.3 Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial**

2.3.1 O banco de horas de suporte técnico presenciais relacionados nos subitens 2.1 a 2.3 da tabela do item **1-OBJETO** deste edital será utilizado sob demanda, a critério da CONTRATANTE, tendo em vista a necessidade de funcionamento ininterrupto do ambiente operacional para a CONTRATANTE e em razão da importância deste ambiente para a disponibilidade dos serviços operativos.

2.3.2 A CONTRATADA deverá dispor de equipe de especialistas (com certificação válida mínima Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer), com os perfis técnicos adequados a prestação dos serviços 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, incluindo, sábados, domingos e feriados nacionais ou locais, caso seja necessário.

2.3.3 A responsabilidade pelo eventual pagamento de horas extras aos especialistas técnicos da CONTRATADA é de inteira responsabilidade desta. A CONTRATANTE não pagará nenhum valor adicional na hora contratada.

2.3.4 O técnico da CONTRATADA deverá se deslocar até o local da instalação dos equipamentos, localizado no município do Rio de Janeiro, para executar o atendimento presencialmente. Não serão aceitas quaisquer cobranças de deslocamento e diárias.

2.3.5 A CONTRATADA deverá suportar a prestação de consultoria e atendimento a incidentes em todas as versões do produto suportadas atualmente pelo respectivo fabricante em questão e quaisquer novas versões e atualizações que por este sejam disponibilizadas no futuro em decorrência da evolução natural do produto.

2.3.6 A CONTR/ATANTE pode exigir a substituição do profissional que estiver atendendo o chamado e não esteja produzindo os resultados esperados na prestação dos serviços, que não corresponda aos critérios de confiança ou relacionamento interpessoal ou que perturbe a ação da equipe de fiscalização da CONTRATANTE. A substituição deverá ocorrer no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir do recebimento da notificação do CONTRATANTE.

2.3.7 A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura de chamados 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

2.3.8 A CONTRATADA deverá possuir sistema de chamados via WEB que possibilite, no mínimo:

2.3.8.1 Abertura, acompanhamento, listagem e fechamento de chamados, a qualquer momento, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Os chamados devem estar sempre atualizados ao final do dia;

2.3.8.2 Geração automatizada do número do protocolo no momento da abertura do chamado, pelo qual se referenciará cada atendimento/chamado;

2.3.8.3 Envio automatizado, via e-mail para a CONTRATANTE, de informações sobre todas as alterações nos status dos chamados, desde sua abertura até seu fechamento, referenciando o chamado através de seu número do protocolo;

2.3.8.4 Armazenar e gerar os relatórios das atividades executadas associadas ao chamado. Caso haja alguma indisponibilidade no sistema de abertura de chamados, deverão ser enviados relatórios dos chamados abertos, ao final do dia, com seus respectivos assentamentos;

2.3.8.5 Manter o mais absoluto sigilo sobre todas as informações nele imputadas, segregando-as inclusive de outros clientes e outras equipes não relacionadas aos serviços contratados por este edital que também mantenham contratos com a CONTRATADA e que porventura também acessem o mesmo sistema;

2.3.9 Deverão ser fornecidas à CONTRATANTE, credenciais individuais para acesso ao sistema Web para abertura e acompanhamento dos chamados;

2.3.10 O sistema WEB será o método preferencial para abertura de chamados, porém, não eximindo a sua obrigatoriedade, a CONTRATADA também deverá disponibilizar o método para abertura de chamados através de número telefônico;

2.3.11 O número telefônico designado pela CONTRATADA deverá permanecer disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, incluindo sábados, domingos e feriados, no qual um atendente deverá proceder à abertura do chamado e à ativação da equipe técnica competente. Este número telefônico deverá ser local (código de área 021) ou chamada gratuita do tipo 0800;

2.3.12 Opcionalmente a CONTRATADA poderá disponibilizar mais de um número telefônico;

2.3.13 Os chamados serão classificados, pela CONTRATANTE, em 03 (três) níveis de severidade, cada qual com seu respectivo tempo de início de atendimento pelos quais deverão ser priorizados, de acordo com as especificações abaixo:

#### **Severidade ALTA**

**Indicado** para chamados com o maior nível de criticidade, cujo objetivo é resolver problemas que afetam de forma grave a produtividade, segurança ou desempenho dos serviços críticos da CONTRATANTE, pondo em risco a disponibilidade destes serviços;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 04

(quatro) horas após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento aos problemas classificados como de severidade ALTA não poderá ser interrompido até a recuperação do funcionamento normal dos serviços envolvidos, salvo se devidamente autorizado pela CONTRATANTE;

### **Severidade MÉDIA**

**Indicado** para chamados cujo objetivo é resolver problemas que afetam a produtividade, segurança ou desempenho dos serviços da CONTRATANTE, mas que não põem diretamente em risco a sua disponibilidade;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento deste nível de prioridade poderá ser interrompido ao final do expediente normal da CONTRATANTE, e retomado ao início do expediente do próximo dia útil de trabalho;

### **Severidade BAIXA**

**Indicado** para chamados com menor nível de criticidade, cujo objetivo é sanar dúvidas, implementar/ajustar funções, apoiar em atividades administrativas/operacionais gerais do ambiente da CONTRATANTE;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 10 dias úteis após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento deste nível de prioridade poderá ser interrompido ao final do expediente normal da CONTRATANTE, e retomado ao início do expediente do próximo dia útil de trabalho.

A CONTRATANTE deverá informar o problema/objetivo, bem como definir a Severidade do chamado no momento da sua abertura. Chamados abertos de forma inconsistente ou incompletos poderão ser desprezados pela CONTRATADA, o que deve ser informado de imediato a CONTRATANTE, para que esta tome as devidas providências em relação à reabertura/alteração do chamado;

Independente da classificação da Severidade, todos os chamados deverão ser abertos através dos métodos aqui preconizados;

Os chamados concluídos deverão ser fechados com o registro extremamente detalhado da solução adotada, quantidade de horas e frações utilizadas e demais informações necessárias, mediante a aprovação da CONTRATANTE;

Ao concluir o chamado, a CONTRATADA deverá compor relatório técnico detalhado das atividades realizadas (formato Adobe Acrobat), e entregá-lo a CONTRATANTE por e-mail. A CONTRATANTE dará o seu "de acordo" para o chamado através de e-mail, concordando com o que foi descrito no relatório e assim, autorizando a CONTRATADA a cobrar este serviço.

Para esse tipo de atendimento será contabilizada a quantidade mínima de 01 (uma) hora, com frações adicionais de 30 (trinta) minutos.

## **2.4 Garantias e Atualização**

Não se aplica.

## **3) PRAZO**

3.1 O prazo de vigência é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do

instrumento contratual.

3.2 Este prazo está adstrito ao período de validade do suporte e garantia da licença. O prazo para a entrega das Licenças será de até 15 (quinze) dias a contar da assinatura do Contrato.

3.3 O prazo de execução do serviço de Suporte Técnico será de 12 (doze) meses a contar da assinatura do contrato.

3.4 Os prazos previstos neste Contrato poderão ser prorrogados, durante a vigência contratual, de forma consensual, por meio de apostilamento, nos limites estabelecidos pela Lei 13.303/16 e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

#### **4) QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Para a Habilitação Técnica na Licitação deverão ser apresentados os seguintes documentos:

Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, que comprove(m) que o PROPONENTE executou e possui experiência anterior na comercialização de licenças de softwares do fabricante PALO ALTO ou similar, por período não inferior a 01 (Hum) ano e que tenham sido cumpridas as condições estabelecidas na respectiva contratação.

Documento comprovando que o PROPONENTE é o próprio fabricante ou seu distribuidor ou revenda autorizada no Brasil.

Nota: O(s) atestado(s) deve(m) conter a identificação do signatário (nome e telefone para contato), deve(m) ser apresentado(s) em papel timbrado da pessoa jurídica e deve(m) indicar as características e descrição dos serviços prestados pelo proponente, além da obrigatoriedade de conter ao menos as seguintes informações:

- i. Descrição geral do produto ou software comercializado;
- ii. Data da comercialização do produto ou software; e
- iii. Nome e telefone de contato do responsável por parte do cliente.

Notas: É proibida a apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos em nome de empresa coligada ou pertencente ao mesmo grupo econômico da licitante, salvo se devidamente justificado pelo gestor técnico e permitido expressamente no edital.

É permitida a apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos em nome de outra empresa da qual a licitante seja subsidiária integral e/ou de subsidiária integral pertencente à licitante, desde que pertencente à mesma atividade econômica.

#### **JUSTIFICATIVA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Os firewalls e demais equipamentos de Proteção de rede de fabricação da Palo Alto Networks foram adquiridos por Furnas através de Processo Licitatório, com o objetivo de proteger as atividades operacionais mais críticas do Sistema Elétrico de Furnas contra ataques cibernéticos. Tais equipamentos são fornecidos com Licença de uso de software e assinaturas de ataques. Para a manutenção de todas as funcionalidades de prevenção de ameaças e detecção e análise de *malwares*, essas licenças precisam ser periodicamente renovadas e ter as assinaturas sempre atualizadas.

Além do fornecimento das licenças e assinaturas, para o aproveitamento máximo dos recursos desses equipamentos e apoio em eventuais incidentes de segurança é necessário que a empresa Contratada possua conhecimento avançado em segurança da Informação e vasta experiência na



prestação de serviço de suporte a ambientes operacionais de alta criticidade, como o Sistema Elétrico de Furnas.

Tais conhecimentos técnicos podem ser comprovados por meio das certificações descritas no item 7- OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA deste Termo de Referência, sem as quais não há como assegurar que haverá, por parte da empresa vencedora do certame, a qualificação mínima para apoiar Furnas no atendimento aos requisitos operacionais do Sistema Elétrico.

## **5) ORÇAMENTO:**

5.1 O orçamento será sigiloso até a fase de homologação desta Licitação, conforme art 30, 1, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobrás.

5.2 Em conformidade com o artigo 28 do Regulamento de Licitações e contratos da ELETROBRAS, além da Planilha de composição de custos e formação de Preços, o orçamento em tela foi elaborado considerando como referência a Pesquisa direta com os agentes econômicos, por meio de request for proposal (RFP).

## **6) CRITÉRIO DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS**

6.1. A proposta vencedora será a que apresentar o menor valor global.

6.2. Independente do critério de aceitabilidade das propostas ser o de menor preço global, a fim de se evitar possíveis discrepâncias entre o valor proposto e as condições do mercado, que possam caracterizar "jogo de planilhas".

## **7) OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- a) executar fielmente o objeto deste CONTRATO, de acordo com suas cláusulas e condições e em rigorosa observância às normas e processos técnicos e tudo mais que necessário for a sua perfeita execução, garantindo-o contra eventuais falhas de mão-de-obra, impropriedade dos métodos de execução ou má qualidade dos materiais fornecidos, respondendo na forma da lei por quaisquer questões do objeto deste CONTRATO;
- b) executar o objeto deste CONTRATO, de acordo com a legislação vigente e dos demais documentos integrantes do processo licitatório, em consonância com as comunicações emanadas de FURNAS ou por ela aprovada;
- c) manter-se, durante toda a execução do CONTRATO, em compatibilidade com as obrigações ora assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na Licitação;
- d) não subcontratar, ainda que parcialmente, sem a expressa concordância de FURNAS, nem transferir a terceiros, no todo ou parte, o objeto ora contratado;
- e) não se valer deste CONTRATO para assumir obrigações perante terceiros, dando-o como garantia ou caução nem, em hipótese alguma, utilizar os direitos de crédito a serem auferidos em função da execução dos serviços em quaisquer operações de desconto bancário, a não ser que expressa e previamente autorizado por escrito por FURNAS;
- f) reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, o todo ou a parte, em que se verificarem adulterações, vícios, defeitos, incorreções, ou que seja de qualidade inferior e não atenda ao especificado por FURNAS e às condições deste CONTRATO;
- g) responder pela qualidade e adequação dos métodos utilizados, provisão de pessoal e materiais de consumo necessários, quando previstos, ao perfeito fornecimento;

h) reparar, exclusivamente às suas custas e dentro do prazo ajustado, qualquer dano causado a FURNAS durante a execução do objeto deste CONTRATO;

i) Comprovar a origem dos bens importados e a quitação dos tributos de importação a eles referentes, conforme o Decreto nº 7.174/2010, de 12/05/2010, art. 3º. Inciso III. A comprovação deverá ser apresentada no momento da entrega do objeto, sob pena de rescisão contratual e multa;

j) possuir, em seu quadro funcional, no mínimo 02 (dois) profissionais com, pelo menos, as duas certificações válidas listadas a seguir, que agregam conhecimento imprescindível à execução das atividades especificadas no item 2-Suporte Técnico deste Termo de Referência.

- Certificado CISSP (Certified Information Systems Security Professional)

- Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).

Nota:

A comprovação de vínculo profissional citada na alínea "j" deverá ser efetuada por meio de cópia autenticada do Contrato de Trabalho na Carteira Profissional ou cópia autenticada da Ficha de Registro de Empregados, ou Contrato de prestação de SERVIÇOS regidos pela legislação civil comum. No caso do profissional ser sócio ou diretor da Empresa, a comprovação poderá ser efetuada por meio de cópia autenticada do Contrato Social ou da ata que comprove a sua eleição no cargo, devidamente registrada na Junta Comercial ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas conforme o caso.

## **8) NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO**

8.1 Toda a Solução deverá possuir serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva, pelo Fabricante, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de sua entrega na CONTRATANTE.

8.2 Furnas poderá efetuar um número ilimitado de chamados durante o Contrato.

## **9) SUBCONTRATAÇÃO, CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E DAÇÃO EM GARANTIA**

9.1. Ficam vedadas a subcontratação parcial ou total, a dação em garantia e a cessão ou transferência deste Contrato a terceiros.

9.2. O descumprimento desta cláusula ensejará a rescisão do Contrato, bem como, sujeitará a CONTRATADA às sanções estabelecidas neste Contrato.

## **10) PLANILHAS PARA PREENCHIMENTO DOS LICITANTES:**

FURNAS pagará à CONTRATADA, pelos serviços objeto deste TERMO CONTRATUAL, os preços abaixo discriminados:

| Item                                       | Descrição  | NCM* | Qt | Und   | Fornecimento |                                  |                      |
|--|--|------|----|-------|--------------|----------------------------------|----------------------|
|  |  |      |    |       | Impostos (%) | DDP - Destino Final Descarregado |                      |
|  |  |      |    |       |              | ISS                              | Preço Unitário (R\$) |
| 001  | Licença de uso do software   |      |    |       |              |                                  |                      |
| 1.1  | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano   |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.2  | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano  |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.3  | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-820 – 1 ano   |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.4  | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano  |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.5  | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano   |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.6  | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-3020 – 1 ano  |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.7  | Licença Premium Partner Support, Panorama, 25 dispositivos ou coletor de logs – 1 ano  |      | 1  | Un    |              |                                  |                      |
| 2  | Suporte Técnico  |      |    |       |              |                                  |                      |
| 2.1  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Alta  |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| 2.2  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Média |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| 2.3  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Baixa |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| PREÇO TOTAL COM TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS |  |      |    |       |              |                                  |                      |

## 11) DADOS PARA FATURAMENTO DOS SERVIÇOS:

### 11.1 Fornecimento

O faturamento será de 100% (cem por cento) contra entrega DDP - Destino Final Descarregado,

para os itens 1.1 ao 1.4 da planilha de preços.

**NOTAS:**

Fica entendido e acordado que a CONTRATADA repassará a FURNAS, como crédito a ser deduzido do valor do Contrato, qualquer benefício fiscal ou incentivo que venha a ser obtido com base na legislação vigente, na data do faturamento.

**11.2 Serviço**

O faturamento será de 100% (cem por cento) contra o término e aprovação do(s) SERVIÇO(S), pro rata, para os itens 2.1 ao 2.3 da planilha de preços.

**11.3 Endereço de Faturamento**

Furnas Centrais Elétricas S.A  
Departamento de Sistemas de Telecomunicações – DTL.O  
Endereço: Avenida Graça Aranha 26, Centro. CEP 20.030-900  
Município: Rio de Janeiro. Estado: RJ  
CNPJ: 23.274.194/0001-19  
Insc. Estadual: 81.418.667

**12. LOCAL DE ENTREGA**

Furnas Centrais Elétricas S.A  
Departamento de Sistemas de Telecomunicações – DTL.O  
Endereço: Avenida Graça Aranha 26, Centro. CEP 20.030-900  
Município: Rio de Janeiro. Estado: RJ  
CNPJ: 23.274.194/0001-19  
Insc. Estadual: 81.418.667

**13) PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA**

| <b>Categoria Econômica</b> | <b>ORDEM/Centro de Custo</b> | <b>Conta do Razão</b> | <b>Rateio</b> |
|----------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------|
| Investimento               | 20000001311                  | 8121000001            | 86%           |
| Estrutural                 | F405030717                   | 4121004001            | 14%           |

**ANEXO II – PLANILHA DE PREÇOS**

FURNAS pagará à CONTRATADA, pelos serviços objeto deste TERMO CONTRATUAL, os preços abaixo discriminados:

| Item                                       | Descrição  | NCM* | Qt | Und   | Fornecimento |                                  |                      |
|--|--|------|----|-------|--------------|----------------------------------|----------------------|
|  |  |      |    |       | Impostos (%) | DDP - Destino Final Descarregado |                      |
|  |  |      |    |       |              | ISS                              | Preço Unitário (R\$) |
| 001  | Licença de uso do software   |      |    |       |              |                                  |                      |
| 1.1  | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano   |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.2  | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano  |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.3  | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-820 – 1 ano   |      | 6  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.4  | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano  |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.5  | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano   |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.6  | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-3020 – 1 ano  |      | 2  | Un    |              |                                  |                      |
| 1.7  | Licença Premium Partner Support, Panorama, 25 dispositivos ou coletor de logs – 1 ano  |      | 1  | Un    |              |                                  |                      |
| 2  | Suporte Técnico  |      |    |       |              |                                  |                      |
| 2.1  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Alta  |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| 2.2  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Média |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| 2.3  | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Baixa |      | 72 | horas |              |                                  |                      |
| PREÇO TOTAL COM TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS |  |      |    |       |              |                                  |                      |

**ANEXO III - CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA**  
(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)

À  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
Divisão de Aquisição de Bens e Serviços - CSAQ.G  
Av. Graça Aranha, 26 – 8.º andar - Centro  
CEP 20.030-000 – Rio de Janeiro – RJ

**Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. PE.CSAQ.G.00202.2021**

Prezados Senhores,

1. Apresentamos nossa Proposta, de acordo com o menor preço ofertado durante a sessão do pregão, para a licitação em referência, cujo objeto é a *contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software* no valor total de R\$ ..... (.....), discriminado nas Planilhas de Preços anexas, elaboradas de acordo com os modelos de planilhas fornecidos no EDITAL supramencionado.

2. No valor total proposto estão englobados todos os custos e despesas previstos no EDITAL nº. . **PE.CSAQ.G.00202.2021**, tais como: custos diretos e indiretos, tributos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, seguros, taxas, lucro, uniformes, alimentação, transporte e outros necessários ao cumprimento integral do objeto.

3. Essa Proposta é válida por 60 (sessenta) dias.

4. Até que o CONTRATO seja assinado, esta Proposta constituirá um compromisso da ....., observadas as condições do EDITAL. Caso esta Proposta não venha a ser aceita para contratação, FURNAS fica desobrigada de qualquer responsabilidade referente à presente Proposta.

5. Os pagamentos serão efetuados em conformidade com as condições estabelecidas na Minuta do CONTRATO.

6. Declaramos conhecer e aceitar as condições constantes do EDITAL nº. . **PE.CSAQ.G.00202.2021** e de seus Anexos.

7. Ratificamos que tomamos conhecimento dos princípios e normas constantes dos “*Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com seus Fornecedores*”, bem como de todas as informações e condições para o fornecimento e que foram levadas em consideração, para elaboração da Proposta, as características particulares do objeto desta licitação e assumimos exclusiva e integral responsabilidade pelo fornecimento, nos comprometendo a cumprir integralmente todas as condições técnicas e comerciais definidas no EDITAL supramencionado.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)

**DADOS DO LICITANTE****Proposta nº:****Razão Social:****CNPJ do Estabelecimento do Faturamento:****Inscrição Estadual:****Inscrição Municipal:****Endereço:****E-MAIL para contato:****Telefone para Contato:****Banco para depósito:****Agência:****Conta Corrente:****Praça:**



#### **ANEXO IV – MODELOS DE DECLARAÇÕES**

MODELO (A) - DECLARAÇÃO DE QUE ATENDE AS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DA LICITAÇÃO E OS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO

MODELO (B) - DECLARAÇÃO PARA MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE

MODELO (C) - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE AO ART. 38 DA LEI Nº. 13.303/2016 - DECLARAÇÃO PARA PESSOA JURÍDICA

MODELO (D) - DECLARAÇÃO DO EMPREGADOR PESSOA JURÍDICA

MODELO (E) - DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DO TEOR DO DECRETO Nº 7.203/2010

**MODELO (A) - DECLARAÇÃO DE QUE ATENDE AS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DA LICITAÇÃO E OS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO**  
*(apresentar em papel timbrado da empresa)*

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO **PE.CSAQ.G.00202.2021** - contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

..... inscrita no CNPJ sob o nº.  
....., por intermédio de seu representante legal o (a) Sr. (a)  
....., portador(a) da Carteira de Identidade nº. .... e do  
CPF nº. ...., DECLARA, para os devidos fins legais, que cumpre plenamente  
as condições e os requisitos de habilitação previstos neste EDITAL.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de  
\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)

**MODELO B - DECLARAÇÃO PARA MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE**

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO **PE.CSAQ.G.00202.2021** - contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

....., inscrita no CNPJ nº .....,  
por intermédio de seu representante legal o(a) Sr.(a) .....,  
portador(a) da Carteira de Identidade nº..... e do CPF  
nº ....., DECLARA, para fins legais, ser microempresa / empresa de  
pequeno porte nos termos da legislação vigente.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do(a) Representante legal da Empresa

**MODELO (C) - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE AO ART. 38 DA LEI Nº. 13.303/2016 -  
DECLARAÇÃO PARA PESSOA JURÍDICA**  
(apresentar em papel timbrado da empresa)

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO **PE.CSAQ.G.00202.2021** - contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

| DADOS DA EMPRESA  |
|---|
| Razão Social:   |
| CNPJ:   |
| Inscrição Estadual:   |
| Endereço:   |
| Representante Legal Sr(a):<br>Carteira de identidade nº.:<br>CPF nº.: |

1. **DECLARA**, sob as penas da lei, para fins do disposto nos incisos I e IV a VIII do artigo 38 da Lei nº. 13.303/2016 e subitem 2.4.1 das CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO do EDITAL que:

I – Não possui em seus quadros administrador ou sócio detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital social seja diretor ou empregado da empresa publica ou sociedade de economia mista contratante;

II – Não é constituída por sócio de empresa que estiver suspensa, impedida ou declarada inidônea;

III – Não possui em seus quadros administrador seja sócio de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea;

IV – Não é constituída por sócio que tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção;

V – Não possui em seus quadros administrador que tenha sido sócio ou administrador de empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção;

VI – Não possui nos seus quadros de diretoria, pessoa que participou, em razão de vínculo de mesma natureza, de empresa declarada inidônea.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome /  
Cargo)

**MODELO (D) - DECLARAÇÃO DO EMPREGADOR PESSOA JURÍDICA**  
(apresentar em papel timbrado da empresa)

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO **PE.CSAQ.G.00202.2021** - contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

| DADOS DA EMPRESA  |
|---|
| Razão Social:   |
| CNPJ:   |
| Inscrição Estadual:   |
| Endereço:   |
| Representante Legal Sr(a):<br>Carteira de identidade nº.:<br>CPF nº.: |

1. **DECLARA**, sob as penas da lei que:

1.1. Não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos;

1.2. Não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV, do artigo 1º, e no inciso III, do artigo 5º, da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988.

1.3. Não está sob os efeitos de sanção restritiva de direito decorrente de infração administrativa ambiental, nos termos do artigo 72, § 8º, inciso V, da Lei nº. 9.605/98 – Lei de Crimes Ambientais.

1.4. Não se encontra em nenhuma das restrições previstas no artigo 38 da Lei nº. 13.303/16, bem como não possui entre seus dirigentes ou representantes legais, cônjuge ou qualquer parente consanguíneo ou afim, em linha reta ou em linha colateral até 2º grau, com dirigentes de FURNAS ou gerentes e assessores formais da cadeia hierárquica do órgão de FURNAS responsável pela licitação.

2. **DECLARA**, outrossim, conhecer e comprometer-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras e o documento intitulado "Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de Furnas com seus Fornecedores", que se encontram disponíveis no endereço eletrônico [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br) – links "A Empresa" e "Fornecedores", respectivamente.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)

**MODELO (E) - DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DO TEOR DO DECRETO Nº 7.203/2010**

(apresentar em papel timbrado da Empresa LICITANTE)

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO **PE.CSAQ.G.00202.2021** - contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software.

A  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.  
RIO DE JANEIRO – RJ

**DECLARAMOS**, sob as penas da lei, para fins do disposto nos incisos I e IV a VIII do artigo 38 da Lei nº. 13.303/2016 e subitem 2.4. das CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO do EDITAL, e na legislação em vigor que a empresa:

| DADOS DA EMPRESA   |
|--|
| Razão Social:  |
| CNPJ:  |
| Inscrição Estadual:  |
| Endereço:  |
| Representante Legal Sr.(a):<br>Carteira de identidade nº:<br>CPF nº: |

Tem conhecimento do teor do Decreto nº 7.203, de 04/06/2010, que dispõe sobre a vedação do nepotismo no âmbito da Administração Pública Federal, se obrigando **a não empregar na prestação do serviço** a ser contratado por FURNAS, **familiar\* de empregado** que exerça cargo em comissão ou função de confiança em FURNAS;"

**\*De acordo com o disposto no Decreto nº 7.203/2010, é entendido como familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau.**

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante(s) legal(is) da Empresa - Nome / Cargo)

**ANEXO V - MODELO DE GARANTIA - CARTA DE FIANÇA BANCÁRIA**

Ciente de que entre FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A., empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, com sede e Escritório Central na Av. Graça Aranha, 26, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda sob o nº. 23.274.194/0001-19, adiante designada FURNAS, e \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_ (Cidade e Estado), inscrita no citado Cadastro, sob o nº. \_\_\_\_\_, doravante denominada AFIANÇADA, foi celebrado, em \_\_\_\_\_, o CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, tendo por objeto \_\_\_\_\_, CONTRATO este que integra a presente Fiança, tal como se todos os seus termos e condições fossem aqui transcritos, o Banco \_\_\_\_\_, obrigando-se por si e eventuais sucessores, garante FURNAS pelo fiel e perfeito cumprimento de todas e cada uma das obrigações assumidas pela AFIANÇADA no CONTRATO aludido, até o valor de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), incluindo, mas não se limitando a: (a) prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do CONTRATO e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas; (b) prejuízos causados à administração ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do CONTRATO; (c) multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e (d) obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não honradas pela contratada.

Imediatamente após aviso escrito de FURNAS informando a quantia devida pela AFIANÇADA, em razão da inobservância das obrigações estipuladas no CONTRATO acima referido, ou em virtude de pagamento, a qualquer título, feito por FURNAS a terceiros credores da AFIANÇADA, por motivo do CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, este Banco, como fiador e principal pagador, depositará em nome de FURNAS, no estabelecimento bancário por ela indicado, a citada quantia, até o limite da presente Fiança.

O Banco renuncia expressamente a qualquer notificação prévia por modificações que FURNAS e a AFIANÇADA venham a introduzir no CONTRATO nº. \_\_\_\_\_, no curso de sua execução, exceto se houver alteração do seu valor total.

Esta garantia terá validade até 03 (três) meses após o término do prazo de vigência contratual, obrigando-se o Banco a, antes de considerá-la vencida, obter de FURNAS a confirmação de que os serviços foram efetivamente aceitos e de que a AFIANÇADA adimpliu todas as obrigações estabelecidas no CONTRATO nº. \_\_\_\_\_.

Declaram os signatários da presente, sob as penas da lei, que estão devidamente habilitados a firmá-la, conforme \_\_\_\_\_ (artigo \_\_\_\_ dos Estatutos Sociais, ou procuração, ou \_\_\_\_\_).

O Banco renuncia, também, expressamente, através da presente, ao benefício de ordem estatuído no Artigo 827 do Código Civil Brasileiro em vigor.

Fica eleito, para solução de controvérsias derivadas da presente garantia, o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que o seja.

Assinaturas dos representantes do Banco

\_\_\_\_\_  
(Firmas reconhecidas)



**ANEXO VI - MINUTA DE CONTRATO**

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E FORNECIMENTO DE TODAS AS LICENÇAS DE USO NECESSÁRIAS PARA A OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO DE REDE (FIREWALLS) DO FABRICANTE PALO ALTO NETWORKS, INCLUINDO O DIREITO AO FORNECIMENTO DE NOVAS VERSÕES, ATUALIZAÇÕES, ASSINATURAS E CORREÇÕES DE SOFTWARE.

CONTRATANTE: FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.

CONTRATADA:

Valor:

Licitação: **PE.CSAQ.G.00202.2021**

## ÍNDICE

|             |   |
|-------------|---|
| CLÁUSULA 1ª | FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E PEÇAS CONSTITUTIVAS DO CONTRATO     |
| CLÁUSULA 2ª | OBJETO  |
| CLÁUSULA 3ª | DISPOSIÇÕES GERAIS  |
| CLÁUSULA 4ª | VALOR DO CONTRATO   |
| CLÁUSULA 5ª | PREÇO   |
| CLÁUSULA 6ª | PRAZO DE EXECUÇÃO E PRAZO DE VIGÊNCIA                     |
| CLÁUSULA 7ª | NORMAS E MÉTODOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS                 |
| CLÁUSULA 8ª | GARANTIA DE CUMPRIMENTO DO CONTRATO                       |
| CLÁUSULA 9ª | EXECUÇÃO DO CONTRATO                                      |
| CLÁUSULA 10 | OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA                                  |
| CLÁUSULA 11 | OBRIGAÇÕES DE FURNAS                                      |
| CLÁUSULA 12 | SUBCONTRATAÇÃO, CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E DAÇÃO EM GARANTIA |
| CLÁUSULA 13 | RECEBIMENTO DO OBJETO                                     |
| CLÁUSULA 14 | CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO                      |
| CLÁUSULA 15 | TRIBUTOS  |
| CLÁUSULA 16 | ALTERAÇÕES INCIDENTES SOBRE O OBJETO DO CONTRATO          |
| CLÁUSULA 17 | EQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO DO CONTRATO               |
| CLÁUSULA 18 | FORMALIZAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS                   |
| CLÁUSULA 19 | SANÇÕES ADMINISTRATIVAS                                   |
| CLÁUSULA 20 | RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS                    |
| CLÁUSULA 21 | RESCISÃO  |
| CLÁUSULA 22 | GARANTIA TÉCNICA  |
| CLÁUSULA 23 | ENGENHARIA DE SEGURANÇA INDUSTRIAL E MEIO AMBIENTE        |
| CLÁUSULA 24 | REPRESENTANTE DA CONTRATADA                               |
| CLÁUSULA 25 | PROPRIEDADE DOS DOCUMENTOS E DADOS CORRELATOS             |
| CLÁUSULA 26 | EXCLUSIVIDADE   |
| CLÁUSULA 27 | CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE                     |
| CLÁUSULA 28 | PUBLICIDADE E CONFIDENCIALIDADE                           |

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| CLÁUSULA 29 | ATOS LESIVOS À FURNAS               |
| CLÁUSULA 30 | RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA    |
| CLÁUSULA 31 | POLÍTICA DE CONFORMIDADE            |
| CLÁUSULA 32 | COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DO SIGILO |
| CLÁUSULA 33 | PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS          |
| CLÁUSULA 34 | CORRESPONDÊNCIA COMERCIAL           |
| CLÁUSULA 35 | FORO                                |

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A. E....., PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E FORNECIMENTO DE TODAS AS LICENÇAS DE USO NECESSÁRIAS PARA A OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO DE REDE (FIREWALLS) DO FABRICANTE PALO ALTO NETWORKS, CONFORME CRITÉRIOS DEFINIDOS NESTE CONTRATO.**

FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A., empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, com sede e Escritório Central na Av. Graça Aranha, 26, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica no Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 23.274.194/0001-19, neste CONTRATO denominada FURNAS, e, de outro lado, CONTRATADA (qualificação), com sede na Rua ....., nº. ...., na Cidade ....., Estado ....., inscrita no mesmo Cadastro sob o nº. ...., doravante denominada CONTRATADA, por meio de representante(s) legal (is) no final nomeado(s) e assinado(s), celebram o presente CONTRATO, nos termos da Lei nº. 13.303/2016, do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, doravante denominado "Regulamento", da Lei nº. 10.520/2002 e do Decreto nº 10.024/2019, segundo as Cláusulas e condições seguintes:

**CLÁUSULA 1ª FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E PEÇAS CONSTITUTIVAS DO CONTRATO**

1.1. O presente Contrato será regido pela Lei n.º 13.303/2016 e o Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, aprovado internamente pela Diretoria Executiva, por meio da Resolução n.º 611/2017, e pelo Conselho de Administração, por meio da Deliberação 208/2017, pela Lei n.º 10.520/2002, pelo Decreto nº 10.024/2019, de outras normas aplicáveis ao objeto deste contrato.

1.2. A execução do presente Contrato será regida pelas cláusulas e condições aqui estipuladas e pelo disposto nos documentos a seguir relacionados, que são de pleno conhecimento das Partes e se constituem parte integrante deste instrumento, independentemente de transcrição:

- a) EDITAL de Licitação **PE.CSAQ.G.00202.2021** e eventuais suplementos;
- b) TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I do EDITAL de Licitação **PE.CSAQ.G.00202.2021**;
- c) Toda a correspondência trocada entre FURNAS e a CONTRATADA, inclusive Atas de Reunião, com as quais FURNAS haja concordado expressamente e por escrito;
- d) Proposta da CONTRATADA nº....., datada de..../..../.....

1.3. Havendo contradição involuntária entre, de um lado, o CONTRATO, e de outro, as condições licitadas, configuradas pelo edital e seus anexos e a proposta apresentada pela CONTRATADA, prevalecerão as condições licitadas, preservado o princípio da boa-fé objetiva.

1.4. Não terão eficácia quaisquer exceções a este CONTRATO ou aos documentos emanados de FURNAS, formuladas pela CONTRATADA, em relação às quais FURNAS não haja, por escrito, se declarado de acordo.

**CLÁUSULA 2ª OBJETO**

2.1 Constitui objeto desta licitação a contratação de empresa para a prestação do serviço de Suporte Técnico e fornecimento de todas as Licenças de uso necessárias para a operação e manutenção das funcionalidades dos equipamentos de proteção de rede (firewalls) do fabricante Palo Alto Networks, incluindo o direito ao fornecimento de novas versões, atualizações, assinaturas e correções de software, conforme tabela abaixo:

| Item     | Descrição do item  | Código do item          | Qtd.     |
|----------|--|-------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Licença de uso do software</b>  |                         |          |
| 1.1      | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls modelo PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano  | PAN-PA-820-TP-HA2-R     | 6 und.   |
| 1.2      | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls modelo PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano   | PAN-PA-820-WF-HA2-R     | 6 und.   |
| 1.3      | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls modelo PA-820 – 1 ano  | PAN-SVC-BKLN-820-HA2-R  | 6 und.   |
| 1.4      | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls modelo PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano                                       | PAN-PA-3020-TP-HA2-R    | 2 und.   |
| 1.5      | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls modelo PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano  | PAN-PA-3020-WF-HA2-R    | 2 und.   |
| 1.6      | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls modelo PA-3020 – 1 ano   | PAN-SVC-BKLN-3020-HA2-R | 2 und.   |
| 1.7      | Licença Premium Partner Support, Panorama, 25 dispositivos ou coletor de logs – 1 ano  | PAN-SVC-PREM-PRA-25-1YR | 1 und.   |
| <b>2</b> | <b>Suporte Técnico</b>   |                         |          |
| 2.1      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Alta  | Não se aplica           | 72 horas |
| 2.2      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Média | Não se aplica           | 72 horas |
| 2.3      | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Baixa | Não se aplica           | 72 horas |

## 2.2 DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS E/OU FORNECIMENTO DOS BENS

### 2.2.1 Instalação e configuração

Locais de execução dos serviços de instalação:

Furnas Centrais Elétricas S.A  
Subestação de Grajaú  
Endereço: Rua Borda do Mato, 381 – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.561-200  
CNPJ: 23.274.194/0001-19  
Insc. Estadual: 81.418.667

### 2.3 Suporte Técnico

2.3.1 O Suporte Técnico deverá contemplar:

2.3.1.1 Serviço de Suporte Técnico à operação e manutenção dos equipamentos de proteção de rede relacionados na tabela do item 1 deste documento, incluindo hardware e software, e fornecimento de novas versões, atualizações e correções, por um período de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do Contrato.

2.3.2 Serviço de Suporte Técnico, remoto ou local, de um analista de segurança para apoiar Furnas nas atividades e/ou dúvidas relacionadas à administração, configuração, procedimentos e ajustes necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos de proteção de rede, quando solicitado;

2.3.3 Respostas a solicitações para resolução de eventos de falha, reduções da qualidade de funcionamento ou interrupções não planejadas de serviços, provenientes de uso normal e regular; atendimentos a solicitações que não se enquadram na categoria de Incidentes. requerem análise técnica mais aprimorada, requisições iniciadas proativamente pelos consultores técnicos da CONTRATADA com o objetivo da proposição e aplicação de melhorias que elevem os níveis de desempenho, segurança e estabilidade dos ambientes suportados.

2.3.4 RELATÓRIOS EXECUTIVOS - Serviços de elaboração, produção, apresentação e repercussão de relatórios executivos padrão referentes ao produto de suporte contratado.

2.3.5 Suporte para a parte de gerência da solução, incluindo geração de relatórios mensais;

2.3.6 O Suporte deverá ser prestado por profissionais capacitados da CONTRATADA, os quais serão responsáveis pelo apoio à CONTRATANTE na solução de incidentes, requisições e problemas, pesquisa e desenvolvimento de soluções para questões novas ou desconhecidas e pelo escalonamento ao suporte avançado e a desenvolvedores e fabricantes.

2.3.7 O atendimento deverá estar disponível via telefone e via e-mail, na língua portuguesa, no regime 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana prestado diretamente pela CONTRATADA ou FABRICANTE.

2.3.8 A CONTRATADA também deverá prestar suporte, nesse período, às equipes de operação, com relação às atividades relacionadas a "Backups" e "Restores" dos equipamentos e softwares adquiridos;

2.3.9 Deverão ser fornecidas, sem qualquer ônus para FURNAS, todas as atualizações e correções de software disponibilizadas pelo fabricante durante a vigência do Contrato;

2.3.10 Deverão ser recomendadas, quando detectada a necessidade, ações de melhores práticas de configuração de software e hardware;

2.3.11 O suporte técnico relativo aos softwares fornecidos deverá contemplar upgrades para novas versões ou patches durante o período de vigência do Contrato;

2.3.12 O Suporte Técnico poderá ser realizado nas modalidades Remoto e On-site. O atendimento Remoto será realizado regularmente a partir do escritório da CONTRATADA, por meio de tecnologias e ferramentas de acesso remoto, tais como VPN, SSH, WEBEX etc. O Suporte Técnico On-site deverá ser realizado nas dependências da CONTRATANTE na impossibilidade de acesso remoto ou quando, a critério da CO/NTRATANTE, for constatada a necessidade de atendimento presencial por parte da CONTRATADA.

2.3.13 CONTRATADA deverá disponibilizar, para FURNAS, um número de Call Center para a retirada de dúvidas técnicas e apoio operacional, qual seja a gravidade do problema;

2.3.14 O atendimento deverá ser iniciado em até 1 (uma) hora após a abertura do chamado no sistema de registro de chamados da CONTRATADA;

2.3.15 Os prazos serão iniciados a partir do registro do protocolo de abertura eletrônica do ticket de solicitação de serviços no sistema da CONTRATADA;

2.3.16 Deverá ser mantido o registro de todos os chamados abertos pelos técnicos de FURNAS contendo informações da data, horário, descrição do problema e a solução utilizada. Essas informações deverão ser disponibilizadas para FURNAS em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação das mesmas.

2.3.17 Caso seja constatada a necessidade de substituição de qualquer equipamento ou componente coberto pelo Contrato, um novo equipamento deve ser enviado para a CONTRATANTE no próximo dia útil da constatação do defeito.

2.3.18 O fornecedor deverá garantir os serviços de substituição e/ou reparos de equipamentos e componentes, durante todo o prazo de validade do Contrato, contra qualquer defeito que não seja atribuível ao uso inadequado dos mesmos;

2.3.19 Deverá ser disponibilizado acesso via Internet a recurso on-line para acesso direto a conhecimentos, ferramentas e serviços personalizados no site do fabricante ou da CONTRATADA. O site deve oferecer ferramentas de auto solução, de assistência, de novos treinamentos e debates on-line, bem como acesso instantâneo ao conteúdo de TI das mais abrangentes plataformas e fornecedores disponíveis referentes à solução.

2.3.20 A CONTRATADA atuará prestando os serviços com mão de obra sem dedicação exclusiva, podendo exercer sua atividade para com outras empresas. Isso não isenta o compromisso de garantir os termos de sigilo e confidencialidade presente neste Instrumento Contratual.

## **2.4 Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial**

2.4.1 O banco de horas de suporte técnico presenciais relacionados nos subitens 2.1 a 2.3 da tabela do item **1-OBJETO** deste edital será utilizado sob demanda, a critério da CONTRATANTE, tendo em vista a necessidade de funcionamento ininterrupto do ambiente operacional para a CONTRATANTE e em razão da importância deste ambiente para a disponibilidade dos serviços operativos.

2.4.2 A CONTRATADA deverá dispor de equipe de especialistas (com certificação válida mínima Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer), com os perfis técnicos adequados a prestação dos serviços 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, incluindo, sábados, domingos e feriados nacionais ou locais, caso seja necessário.

2.4.3 A responsabilidade pelo eventual pagamento de horas extras aos especialistas técnicos da CONTRATADA é de inteira responsabilidade desta. A CONTRATANTE não pagará nenhum valor adicional na hora contratada.

2.4.4 O técnico da CONTRATADA deverá se deslocar até o local da instalação dos equipamentos, localizado no município do Rio de Janeiro, para executar o atendimento presencialmente. Não serão aceitas quaisquer cobranças de deslocamento e diárias.

2.4.5 A CONTRATADA deverá suportar a prestação de consultoria e atendimento a incidentes em todas as versões do produto suportadas atualmente pelo respectivo fabricante em questão e quaisquer novas versões e atualizações que por este sejam disponibilizadas no futuro em decorrência da evolução natural do produto.

2.4.6 A CONTR/ATANTE pode exigir a substituição do profissional que estiver atendendo o chamado e não esteja produzindo os resultados esperados na prestação dos serviços, que não corresponda aos critérios de confiança ou relacionamento interpessoal ou que perturbe a ação da equipe de fiscalização da CONTRATANTE. A substituição deverá ocorrer no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir do recebimento da notificação do CONTRATANTE.



2.4.7 A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura de chamados 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

2.4.8 A CONTRATADA deverá possuir sistema de chamados via WEB que possibilite, no mínimo:

2.4.8.1 Abertura, acompanhamento, listagem e fechamento de chamados, a qualquer momento, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Os chamados devem estar sempre atualizados ao final do dia;

2.4.8.2 Geração automatizada do número do protocolo no momento da abertura do chamado, pelo qual se referenciará cada atendimento/chamado;

2.4.8.3 Envio automatizado, via e-mail para a CONTRATANTE, de informações sobre todas as alterações nos status dos chamados, desde sua abertura até seu fechamento, referenciando o chamado através de seu número do protocolo;

2.4.8.4 Armazenar e gerar os relatórios das atividades executadas associadas ao chamado. Caso haja alguma indisponibilidade no sistema de abertura de chamados, deverão ser enviados relatórios dos chamados abertos, ao final do dia, com seus respectivos assentamentos;

2.4.8.5 Manter o mais absoluto sigilo sobre todas as informações nele imputadas, segregando-as inclusive de outros clientes e outras equipes não relacionadas aos serviços contratados por este edital que também mantenham contratos com a CONTRATADA e que porventura também acessem o mesmo sistema;

2.4.9 Deverão ser fornecidas à CONTRATANTE, credenciais individuais para acesso ao sistema Web para abertura e acompanhamento dos chamados;

2.4.10 O sistema WEB será o método preferencial para abertura de chamados, porém, não eximindo a sua obrigatoriedade, a CONTRATADA também deverá disponibilizar o método para abertura de chamados através de número telefônico;

2.4.11 O número telefônico designado pela CONTRATADA deverá permanecer disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, incluindo sábados, domingos e feriados, no qual um atendente deverá proceder à abertura do chamado e à ativação da equipe técnica competente. Este número telefônico deverá ser local (código de área 021) ou chamada gratuita do tipo 0800;

2.4.12 Opcionalmente a CONTRATADA poderá disponibilizar mais de um número telefônico;

2.4.13 Os chamados serão classificados, pela CONTRATANTE, em 03 (três) níveis de severidade, cada qual com seu respectivo tempo de início de atendimento pelos quais deverão ser priorizados, de acordo com as especificações abaixo:

#### **Severidade ALTA**

**Indicado** para chamados com o maior nível de criticidade, cujo objetivo é resolver problemas que afetam de forma grave a produtividade, segurança ou desempenho dos serviços críticos da CONTRATANTE, pondo em risco a disponibilidade destes serviços;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 04 (quatro) horas após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento aos problemas classificados como de severidade ALTA não poderá ser interrompido até a recuperação do funcionamento normal dos serviços envolvidos, salvo se devidamente autorizado pela CONTRATANTE;

## **Severidade MÉDIA**

**Indicado** para chamados cujo objetivo é resolver problemas que afetam a produtividade, segurança ou desempenho dos serviços da CONTRATANTE, mas que não põem diretamente em risco a sua disponibilidade;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento deste nível de prioridade poderá ser interrompido ao final do expediente normal da CONTRATANTE, e retomado ao início do expediente do próximo dia útil de trabalho;

## **Severidade BAIXA**

**Indicado** para chamados com menor nível de criticidade, cujo objetivo é sanar dúvidas, implementar/ajustar funções, apoiar em atividades administrativas/operacionais gerais do ambiente da CONTRATANTE;

Neste nível de severidade, o início do atendimento deverá ocorrer em um prazo máximo de 10 dias úteis após a abertura do respectivo chamado.

O atendimento deste nível de prioridade poderá ser interrompido ao final do expediente normal da CONTRATANTE, e retomado ao início do expediente do próximo dia útil de trabalho.

A CONTRATANTE deverá informar o problema/objetivo, bem como definir a Severidade do chamado no momento da sua abertura. Chamados abertos de forma inconsistente ou incompletos poderão ser desprezados pela CONTRATADA, o que deve ser informado de imediato a CONTRATANTE, para que esta tome as devidas providências em relação à reabertura/alteração do chamado;

Independente da classificação da Severidade, todos os chamados deverão ser abertos através dos métodos aqui preconizados;

Os chamados concluídos deverão ser fechados com o registro extremamente detalhado da solução adotada, quantidade de horas e frações utilizadas e demais informações necessárias, mediante a aprovação da CONTRATANTE;

Ao concluir o chamado, a CONTRATADA deverá compor relatório técnico detalhado das atividades realizadas (formato Adobe Acrobat), e entregá-lo a CONTRATANTE por e-mail. A CONTRATANTE dará o seu "de acordo" para o chamado através de e-mail, concordando com o que foi descrito no relatório e assim, autorizando a CONTRATADA a cobrar este serviço.

Para esse tipo de atendimento será contabilizada a quantidade mínima de 01 (uma) hora, com frações adicionais de 30 (trinta) minutos.

## **2.5 Garantias e Atualização**

Não se aplica.

## **CLÁUSULA 3ª DISPOSIÇÕES GERAIS**

3.1. A CONTRATADA obriga-se a manter, durante toda a execução do CONTRATO, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

3.2. Aplicam-se à execução do presente CONTRATO os princípios e normas constantes dos "Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com os Fornecedores", que

se encontra disponível no Portal de FURNAS, no endereço eletrônico [www.furnas.com.br](http://www.furnas.com.br), canal Fornecedores, subcanal Princípios e Normas de Conduta Empresarial.

3.3. FURNAS poderá efetuar diligências e auditorias nas dependências da CONTRATADA e/ou locais de realização dos serviços, para monitorar e verificar o cumprimento dos "Princípios e Normas de Conduta Empresarial na Relação de FURNAS com seus Fornecedores".

#### **CLÁUSULA 4ª VALOR DO CONTRATO**

4.1. Como contrapartida à execução do objeto do presente CONTRATO, FURNAS deve pagar à CONTRATADA o valor total estimado de \_\_\_\_\_, sendo que o recurso financeiro destinado ao pagamento está definido no orçamento de FURNAS, conforme o seguinte quadro:

| <b>Categoria Econômica</b> | <b>ORDEM/Centro de Custo</b> | <b>Conta do Razão</b> | <b>Rateio</b> |
|----------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------|
| Investimento               | 20000001311                  | 8121000001            | 86%           |
| Estrutural                 | F405030717                   | 4121004001            | 14%           |

4.2. FURNAS não se obriga a efetuar pagamentos na totalidade estimada nesta Cláusula, pagando apenas o valor correspondente aos serviços comprovadamente executados e aceitos pela mesma.

4.3. FURNAS procederá ao pagamento dos eventos concluídos nas condições previstas de acordo com as parcelas definidas na CLÁUSULA - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS deste CONTRATO.

#### **CLÁUSULA 5ª PREÇO**

5.1. FURNAS pagará à CONTRATADA, pela prestação dos serviços objeto deste CONTRATO, os preços abaixo discriminados:

| Item                           | Descrição   | NCM* | Qt | Und | Fornecimento |                                  |                      |
|--------------------------------|---|------|----|-----|--------------|----------------------------------|----------------------|
|                                |   |      |    |     | Impostos (%) | DDP - Destino Final Descarregado |                      |
|                                |   |      |    |     |              | ISS                              | Preço Unitário (R\$) |
| 001 Licença de uso do software |   |      |    |     |              |                                  |                      |
| 1.1                            | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano  |      | 6  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.2                            | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-820 em Alta Disponibilidade – 1 ano       |      | 6  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.3                            | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-820 – 1 ano                      |      | 6  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.4                            | Assinatura de Prevenção de Ameaças para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano |      | 2  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.5                            | Assinatura de <i>WildFire</i> para firewalls PA-3020 em Alta Disponibilidade – 1 ano      |      | 2  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.6                            | Licença <i>Premium Partner support</i> para firewalls PA-3020 – 1 ano                     |      | 2  | Un  |              |                                  |                      |
| 1.7                            | Licença Premium Partner Support, Panorama, 25 dispositivos ou coletor de                  |      | 1  | Un  |              |                                  |                      |

|   |  |  |                 |  |  |  |  |
|---|--|--|-----------------|--|--|--|--|
|   | logs – 1 ano   |  |                 |  |  |  |  |
| <b>2</b>  | <b>Suporte Técnico</b>   |  |                 |  |  |  |  |
| 2.1   | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Alta  |  | <b>72 horas</b> |  |  |  |  |
| 2.2   | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Média |  | <b>72 horas</b> |  |  |  |  |
| 2.3   | Banco de Horas de Suporte Técnico Presencial para 6 Firewalls PA-820, 2 firewalls PA-3020 e para o sistema Panorama - Severidade Baixa |  | <b>72 horas</b> |  |  |  |  |
| <b>PREÇO TOTAL COM TODOS OS IMPOSTOS INCLUSOS</b> |  |  |                 |  |  |  |  |

5.2. Os preços propostos incluem todos os impostos e taxas vigentes na Legislação Brasileira para a execução do objeto deste CONTRATO, e deverão incluir também, todos os custos diretos e indiretos inerentes, tais como os a seguir indicados, porém sem se limitar aos mesmos: despesas com pessoal (inclusive obrigações sociais, viagens e diárias), despesas administrativas, administração, lucro e outras despesas necessárias à boa realização do objeto deste CONTRATO, isentando FURNAS de quaisquer ônus adicionais.

5.3. Para o atendimento das necessidades técnicas de administração do patrimônio de FURNAS e cumprimento das imposições legais concernentes à concessão de que é esta titular, obriga-se a CONTRATADA a, sempre que lhe for, por escrito, solicitado, apresentar a FURNAS informações adicionais sobre a composição dos preços unitários e/ou sobre a formação de custos dos serviços cobertos pelo presente CONTRATO.

5.4. Fica entendido e acordado que a CONTRATADA repassará a FURNAS, como crédito a ser deduzido do valor do CONTRATO, qualquer benefício fiscal ou incentivo que venha a ser obtido com base na legislação vigente, na data do faturamento.

5.5. Este CONTRATO não visa atender empreendimento enquadrado no Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infra-Estrutura (REIDI).

#### **CLÁUSULA 6ª PRAZO DE EXECUÇÃO E PRAZO DE VIGÊNCIA**

6.1 O prazo de vigência é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual. Este prazo está adstrito ao período de validade do suporte e garantia da licença.

6.2 O prazo para a entrega das Licenças será de até 15 (quinze) dias a contar da assinatura do Contrato.

6.3 O prazo de execução do serviço de Suporte Técnico será de 12 (doze) meses a contar da assinatura do contrato.

6.4 Os prazos previstos neste CONTRATO, de execução e vigência, poderão ser prorrogados, durante a vigência contratual, com a aquiescência da CONTRATADA, por decisão do Agente de Fiscalização Administrativa, por meio de apostilamento, nos termos do disposto na Lei nº. 13.303/2016 e no Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

## **CLÁUSULA 7ª NORMAS E MÉTODOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

7.1. Na execução dos serviços, as seguintes normas e métodos serão obedecidos:

7.1.1. Os serviços serão realizados pela CONTRATADA mediante fornecimento de mão de obra qualificada, equipamentos, materiais, instalações de escritórios e "know-how" próprio;

7.1.2. No desenvolvimento dos serviços a CONTRATADA empregará as normas de FURNAS, analisando, em cada caso, as possibilidades de utilização de especificações existentes;

7.1.3. Constatada por FURNAS ou pela CONTRATADA a conveniência de tratamento especial de certos detalhes ou problemas diretamente relacionados com o objeto deste CONTRATO, a CONTRATADA, de comum acordo com FURNAS, preparará apreciações técnicas e estudos detalhados dos mesmos, por pessoal de seu quadro, convenientemente especializado. Estes trabalhos serão registrados pela CONTRATADA em relatórios especiais e poderá ser objeto de aditamento a este CONTRATO;

7.1.4. Os serviços serão executados pela CONTRATADA em estreita colaboração e mediante contínua comunicação com FURNAS. A CONTRATADA, para isto, participará, sempre que necessário, de reuniões na sede de FURNAS, previamente marcadas, para discussão de detalhes;

7.1.5. Caberá a FURNAS aprovar os critérios, especificações e outros documentos preparados pela CONTRATADA. Em especial, fica estabelecido que serão discutidos com FURNAS todos os critérios gerais a serem empregados no detalhamento dos serviços;

7.1.6. FURNAS examinará todos os documentos a ela submetidos e os liberará ou devolverá para modificações dentro de período que permita o cumprimento dos cronogramas.

## **CLÁUSULA 8ª GARANTIA DE CUMPRIMENTO DO CONTRATO**

8.1. Para garantia do fiel e perfeito cumprimento de todas as obrigações ora ajustadas, a CONTRATADA deve, dentro de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da assinatura do CONTRATO, apresentar garantia a FURNAS na Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, situada na Av. Graça Aranha, 26, 8º andar, Bairro Centro, cidade do Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.030-000, no valor equivalente a 5% (cinco por cento) do valor total deste CONTRATO, cujo prazo de validade deve cobrir todo o período de execução do CONTRATO, sem interrupções, e estender-se até 3 (três) meses após o prazo de vigência contratual, devendo ser renovada a cada prorrogação ou renovação contratual e complementada em prazo e/ou valor em casos de aditamentos e/ou apostilamentos.

8.1.1. No caso de haver garantia substitutiva, por conta de insuficiência de habilitação financeira, o valor da garantia de cumprimento do CONTRATO deverá ser equivalente a 20% (vinte por cento) do valor total do CONTRATO.

8.1.2. A CONTRATADA deverá prestar garantia numa das seguintes modalidades:

a) **Fiança bancária**, emitida por instituição bancária com registro no Banco Central do Brasil – BACEN, aceita por FURNAS, consoante modelo por esta última estipulado;

b) **Caução em dinheiro**, valor depositado pela CONTRATADA, em conta bancária a ser informada pelo Gestor do Contrato, o qual deve receber da CONTRATADA cópia do recibo.

c) **Seguro garantia**, feito junto a empresas de seguros e/ou resseguros autorizada a operar no mercado brasileiro pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, aceita por FURNAS, de acordo com modelo de apólice estabelecido pela Circular SUSEP nº. 477/2013, de 30.09.2013 e suas atualizações posteriores.

c.1) Caso haja resseguro, juntamente com a referida apólice, deverá ser apresentado documento comprobatório do ressegurador que declare a contratação do resseguro para a apólice entregue, assim como certidão de regularidade fiscal junto à SUSEP.

c.2) FURNAS irá verificar periodicamente a condição de regularidade do seguro, durante todo o prazo contratual.

8.1.3. A garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá assegurar o pagamento de:

a) Prejuízos advindos do não cumprimento ou do cumprimento irregular do objeto do presente CONTRATO;

b) Prejuízos diretos causados a FURNAS decorrentes de culpa ou dolo da CONTRATADA, durante a execução do CONTRATO;

c) Multas moratórias e compensatórias aplicadas por FURNAS à CONTRATADA; e

d) Obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela CONTRATADA, quando couber.

8.1.4. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias para a apresentação da garantia autoriza FURNAS a:

a) Promover a rescisão do CONTRATO por descumprimento ou cumprimento irregular de suas obrigações; ou

b) Reter o valor da garantia dos pagamentos eventualmente devidos à CONTRATADA até que a garantia seja apresentada.

8.1.5. A garantia deverá ser considerada extinta:

a) Com a devolução da apólice, carta-fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração de FURNAS, mediante termo circunstanciado, de que a CONTRATADA cumpriu todas as Cláusulas do CONTRATO; ou

b) Após 3 (três) meses do término da vigência do CONTRATO.

8.1.6. A garantia prestada deverá ser liberada ou restituída ao término do CONTRATO, observando o disposto no subitem 8.1.5 desta Cláusula; quando em dinheiro, deverá ser atualizada monetariamente, utilizando-se a variação do Índice de Preços ao Consumidor Ampliado (IPCA), calculado pelo IBGE.

## **CLÁUSULA 9      EXECUÇÃO DO CONTRATO**

9.1. O CONTRATO deverá ser executado fielmente pelas partes de acordo com as Cláusulas e condições avençadas, as normas ditadas pela Lei nº. 13.303/2016 e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, neste CONTRATO denominado "Regulamento", respondendo cada uma das partes pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

9.1.1. A CONTRATADA é responsável pelos danos causados direta ou indiretamente à FURNAS ou a terceiros em razão da execução do CONTRATO, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por FURNAS.

9.1.2. A fiscalização da execução do presente CONTRATO será realizada por Fiscal Técnico e Fiscal Administrativo, formalmente indicados por FURNAS, cujas atribuições consistem na verificação do cumprimento das obrigações contratuais por parte do CONTRATADO, com a alocação dos recursos,



pessoal qualificado, técnicas e materiais necessários.

9.1.2.1. Os serviços ficarão sujeitos à permanente fiscalização por parte de FURNAS, através de profissionais devidamente credenciados, que terão sempre livre acesso aos locais de trabalho, quer para exercer sua fiscalização, quer para obter quaisquer esclarecimentos julgados necessários. A fiscalização aqui mencionada não exime a CONTRATADA de quaisquer responsabilidades quanto à qualidade e exatidão dos trabalhos por ela executados, nem em nada diminui ou atenua tais responsabilidades.

9.1.2.2. O Fiscal Técnico de FURNAS, credenciado perante a CONTRATADA, terá poderes para, diretamente ou através de auxiliares, fiscalizar a execução dos serviços e, especialmente, para:

- a) Sustar os serviços, total ou parcial, a qualquer tempo, sempre que, a seu critério, considerar esta medida necessária à boa execução dos trabalhos ou à salvaguarda dos interesses de FURNAS;
- b) Recusar quaisquer serviços que, no seu entender, não atendam ao especificado por FURNAS.
- c) Comunicar ao gestor do CONTRATO, apresentando motivação técnica, a necessidade de suspensão da execução do CONTRATO, conforme subitem 9.1.3.

9.1.3. A gestão do presente CONTRATO deve ser realizada pela Unidade de Gestão de Contratos de FURNAS que, no presente caso, é a Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, situada na Av. Graça Aranha, 26, 8º andar, Bairro Centro, cidade do Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.030-000, liderada pelo gestor do CONTRATO, abrangendo o encaminhamento de providências, devidamente instruídas e motivadas, identificadas em razão da fiscalização da execução do CONTRATO, suas alterações, aplicação de sanções, rescisão contratual e outras medidas que importem disposição sobre o CONTRATO.

9.1.4. O Gestor do CONTRATO poderá suspender a sua execução em casos excepcionais e motivados tecnicamente pelo Fiscal Técnico do CONTRATO, devendo comunicá-la ao preposto da CONTRATADA, indicando:

- a) o prazo da suspensão, que poderá ser prorrogado, se as razões que a motivaram não tiverem cessado no prazo estimado ou não estiverem sujeitas ao controle ou à vontade do Gestor do CONTRATO;
- b) se deverá ou não haver desmobilização, total ou parcial, e quais as atividades deverão ser mantidas pela CONTRATADA;
- c) o montante que deverá ser pago à CONTRATADA, caso aplicável, a título de indenização em relação a eventuais danos já identificados e o procedimento e metodologia para apurar valor de indenização de novos danos que poderão ser causados à CONTRATADA.

9.1.5. Constatada qualquer irregularidade na licitação ou na execução contratual, o Gestor do CONTRATO deverá se possível, saneá-la, evitando-se a suspensão da execução do CONTRATO ou outra medida como a decretação de nulidade ou rescisão contratual.

9.1.6. As partes contratantes não serão responsáveis pela não execução, execução tardia ou parcial de suas obrigações, desde que essa falta resulte, comprovadamente, de fato necessário, cujo efeito não era possível evitar ou impedir. Essa exoneração de responsabilidade deverá produzir efeitos nos termos do parágrafo único, do artigo 393, do Código Civil Brasileiro.

9.1.7. No caso de uma das partes se achar impossibilitada de cumprir alguma de suas obrigações, por motivo de caso fortuito ou força maior, deverá informar expressa e formalmente esse fato à outra parte, no prazo máximo até 10 (dez) dias consecutivos contados da data em que ela tenha tomado conhecimento do evento.



9.1.8. A comunicação de que trata o subitem 9.1.7 deverá conter a caracterização do evento e as justificativas do impedimento que alegar, fornecendo à outra parte, com a maior brevidade, todos os elementos comprobatórios e de informação, atestados periciais e certificados, bem como comunicando todos os elementos novos sobre a evolução dos fatos ou eventos verificados e invocados, particularmente sobre as medidas tomadas ou preconizadas para reduzir as consequências desses fatos ou eventos, e sobre as possibilidades de retomar, no todo ou em parte, o cumprimento de suas obrigações contratuais.

9.1.9. O prazo para execução das obrigações das partes, nos termos desta Cláusula, deverá ser acrescido de tantos dias quanto durarem as consequências impeditivas da execução das respectivas obrigações da parte afetada pelo evento.

9.1.10. Na hipótese prevista no subitem 9.1.5 desta Cláusula, a CONTRATADA deve submeter à FURNAS, por escrito, todas as medidas que lhe parecerem oportunas, com vistas a reduzir ou eliminar as dificuldades encontradas, bem como os custos envolvidos. FURNAS compromete-se a manifestar-se, por escrito, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, quanto à sua aprovação, recusa ou às disposições por ela aceitas, com seus custos correlatos.

9.1.11. A não utilização pelas partes de quaisquer dos direitos assegurados neste CONTRATO, ou na Lei em geral, ou no Regulamento, ou a não aplicação de quaisquer sanções, não invalida o restante do CONTRATO, não devendo, portanto, ser interpretada como renúncia ou desistência de aplicação ou de ações futuras.

9.1.12. Qualquer comunicação pertinente ao CONTRATO, a ser realizada entre as partes contratantes, inclusive para manifestar-se, dar concordância para alterações contratuais e apostilamentos, oferecer defesa ou receber ciência de decisão sancionatória ou sobre rescisão contratual, deve ocorrer por escrito, preferencialmente nos seguintes e-mails:

E-mail FURNAS - \_\_\_\_\_

E-mail CONTRATADA - \_\_\_\_\_

9.1.13. As partes estão obrigadas a comunicarem uma a outra, com 5 (cinco) dias de antecedência, qualquer alteração nos respectivos e-mails. No caso de falha ou problema técnico, as partes devem comunicar, uma à outra, em até 5 (cinco) dias.

## **CLÁUSULA 10 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

10.1 executar fielmente o objeto deste CONTRATO, de acordo com suas cláusulas e condições e em rigorosa observância às normas e processos técnicos e tudo mais que necessário for a sua perfeita execução, garantindo-o contra eventuais falhas de mão-de-obra, impropriedade dos métodos de execução ou má qualidade dos materiais fornecidos, respondendo na forma da lei por quaisquer questões do objeto deste CONTRATO;

10.2 executar o objeto deste CONTRATO, de acordo com a legislação vigente e dos demais documentos integrantes do processo licitatório, em consonância com as comunicações emanadas de FURNAS ou por ela aprovada;

10.3 manter-se, durante toda a execução do CONTRATO, em compatibilidade com as obrigações ora assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na Licitação;

10.4 não subcontratar, ainda que parcialmente, sem a expressa concordância de FURNAS, nem transferir a terceiros, no todo ou parte, o objeto ora contratado;

10.5 não se valer deste CONTRATO para assumir obrigações perante terceiros, dando-o como garantia ou caução nem, em hipótese alguma, utilizar os direitos de crédito a serem auferidos em

função da execução dos serviços em quaisquer operações de desconto bancário, a não ser que expressa e previamente autorizado por escrito por FURNAS;

10.6 reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, o todo ou a parte, em que se verificarem adulterações, vícios, defeitos, incorreções, ou que seja de qualidade inferior e não atenda ao especificado por FURNAS e às condições deste CONTRATO;

10.7 responder pela qualidade e adequação dos métodos utilizados, provisão de pessoal e materiais de consumo necessários, quando previstos, ao perfeito fornecimento;

10.8 reparar, exclusivamente às suas custas e dentro do prazo ajustado, qualquer dano causado a FURNAS durante a execução do objeto deste CONTRATO;

10.9 Comprovar a origem dos bens importados e a quitação dos tributos de importação a eles referentes, conforme o Decreto nº 7.174/2010, de 12/05/2010, art. 3º. Inciso III. A comprovação deverá ser apresentada no momento da entrega do objeto, sob pena de rescisão contratual e multa;

10.10 possuir, em seu quadro funcional, no mínimo 02 (dois) profissionais com, pelo menos, as duas certificações válidas listadas a seguir, que agregam conhecimento imprescindível à execução das atividades especificadas no item 2-Suporte Técnico deste CONTRATO.

Certificado CISSP (Certified Information Systems Security Professional)

Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).

Nota: A comprovação de vínculo profissional citada na alínea "j" deverá ser efetuada por meio de cópia autenticada do Contrato de Trabalho na Carteira Profissional ou cópia autenticada da Ficha de Registro de Empregados, ou Contrato de prestação de SERVIÇOS regidos pela legislação civil comum. No caso do profissional ser sócio ou diretor da Empresa, a comprovação poderá ser efetuada por meio de cópia autenticada do Contrato Social ou da ata que comprove a sua eleição no cargo, devidamente registrada na Junta Comercial ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas conforme o caso.

### **10.11 NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO**

10.11.1 Toda a Solução deverá possuir serviços de suporte técnico e manutenção evolutiva, pelo Fabricante, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de sua entrega na CONTRATANTE.

10.11.2 Furnas poderá efetuar um número ilimitado de chamados durante o Contrato.

### **CLÁUSULA 11 OBRIGAÇÕES DE FURNAS**

11.1 Constituem obrigações de FURNAS, além de outras previstas neste CONTRATO:

- a) Fornecer à CONTRATADA, diretrizes e outras informações necessárias à execução dos serviços, desde que solicitadas em tempo hábil ou conforme previsto nos cronogramas de execução;
- b) Exigir da CONTRATADA, quando aplicável, a declaração, sob as penas da Lei, de que as atividades exercidas pelos segurados empregados no presente CONTRATO não estão sujeitas à concessão de aposentadoria especial;
- c) Fornecer à CONTRATADA, quando aplicável, os subsídios necessários para a elaboração dos laudos técnicos e documentos previstos na legislação previdenciária em vigor;
- d) Exigir da CONTRATADA, quando aplicável, os laudos técnicos e documentos previstos na legislação previdenciária em vigor (PCMSO, PGR e PPRA);

e) Notificar a CONTRATADA de todas as faltas, erros, imperfeições ou irregularidades que encontrar na prestação dos serviços, dando-lhe, inclusive, prazo para sua correção;

f) Efetuar, no prazo e demais condições estabelecidas neste CONTRATO, os pagamentos devidos à CONTRATADA.

## **CLÁUSULA 12 SUBCONTRATAÇÃO, CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E DAÇÃO EM GARANTIA**

12.1 Ficam vedadas a subcontratação parcial ou total, a dação em garantia e a cessão ou transferência deste Contrato a terceiros.

12.2 O descumprimento desta cláusula ensejará a rescisão do Contrato, bem como, sujeitará a CONTRATADA às sanções estabelecidas neste Contrato

## **CLÁUSULA 13 RECEBIMENTO DO OBJETO**

13.1 FURNAS, por meio do Agente de Fiscalização Técnica, deverá receber o objeto do presente CONTRATO:

a) Provisoriamente: em 15 (quinze) dias úteis, a contar da comunicação da CONTRATADA à FURNAS, para a avaliação do objeto, sem representar qualquer tipo de aceite ou consideração sobre o adimplemento das obrigações pela CONTRATADA;

b) Parcialmente: em até 5 (cinco) dias úteis do cumprimento do evento, relativo a etapas ou parcelas do objeto, definidas no CONTRATO ou nos documentos que lhe integram, representando aceitação da execução da etapa ou parcela.

c) Definitivamente: em 30 (trinta) dias úteis, a contar da comunicação da CONTRATADA para FURNAS, relativo à integralidade do CONTRATO, com a lavratura do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO, representando aceitação da integralidade do CONTRATO e liberação da CONTRATADA tocante a vícios aparentes.

13.2 Com a lavratura do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO, as partes dar-se-ão plena, rasa e geral quitação sobre as obrigações contraídas, para nada mais reclamarem, em juízo ou fora dele, inclusive em relação a eventuais reajustes contratuais que, voluntária ou involuntariamente, não forem postulados tempestivamente pela CONTRATADA, ou seja, durante o período de vigência contratual, importando, por via de consequência, em clara preclusão do direito.

13.2.1 Para fins do disposto na presente Cláusula, entender-se-á, também, por firmado o TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO encaminhado por FURNAS, para assinatura da CONTRATADA, e não devolvido pela mesma no prazo de até 10 (dez) dias corridos, contado do seu recebimento, ou sem justificativa por escrito para a não assinatura, devidamente baseada nos contratos pactuados, no mesmo prazo.

13.3 Acaso verifique o descumprimento de obrigações por parte da CONTRATADA, o Agente de Fiscalização Técnica ou Administrativo deve comunicar ao preposto deste, indicando, expressamente, o que deve ser corrigido e o prazo máximo para a correção. O tempo para a correção deve ser computado no prazo de execução de etapa, parcela ou do CONTRATO, para efeito de configuração da mora e suas cominações.

13.4 Realizada a correção pela CONTRATADA, abrem-se novamente os prazos para os recebimentos estabelecidos no item 13.1 desta Cláusula.

13.5 A recepção e aceitação dos serviços não exclui a responsabilidade civil pela qualidade, segurança e integridade dos serviços, nem a ético-profissional pela perfeita execução deste CONTRATO.

**CLÁUSULA 14 CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO**

14.1 O prazo para pagamento é de 30 (trinta) dias, a contar do recebimento parcial ou definitivo e da apresentação à Unidade de Gestão de Contratos de FURNAS da Nota Fiscal ou Fatura.

14.2 O pagamento será condicionado ao cumprimento dos eventos, conforme estabelecido na CLÁUSULA - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS deste CONTRATO, e deverá ser efetuado mediante a apresentação de Nota Fiscal ou Fatura pela CONTRATADA à Unidade de Gestão de Contratos de FURNAS, que deverá conter o detalhamento do objeto executado, o número deste CONTRATO, a agência bancária e conta corrente na qual deverá ser depositado o respectivo pagamento.

14.3 A CONTRATADA, ao emitir a NF-e por ocasião da conclusão dos serviços destinados a FURNAS deverá, obrigatoriamente, encaminhar para o endereço eletrônico corporativo nfe@furnas.com.br o arquivo em PDF ou XML e seu respectivo Protocolo de Autorização de Uso, imediatamente após o recebimento da Autorização de Uso da NF-e pela Receita Federal do Brasil, ficando cientificado desde já que a mesma é imprescindível para iniciar os processos de pagamento.

14.3.1 Dados para Faturamento:

**Furnas Centrais Elétricas S.A**  
**Departamento de Sistemas de Telecomunicações – DTL.O**  
**Endereço: Avenida Graça Aranha 26, Centro**  
**CEP 20.030-900**  
**Município: Rio de Janeiro. Estado: RJ**  
**CNPJ: 23.274.194/0001-19**  
**Insc. Estadual: 81.418.667**

14.3.2 As Notas Fiscais ou Faturas deverão ser **apresentadas** na Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G, no endereço abaixo indicado, até o 20º (vigésimo) dia de cada mês, devendo ser emitida no mesmo mês da apresentação, acompanhada dos documentos complementares exigidos para a efetivação do pagamento.

**Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G**  
**Av. Graça Aranha, 26 – 8º andar – Centro**  
**Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.030-000**

14.3.3 As Notas Fiscais ou Faturas deverão conter o número e o(s) item(ns) deste CONTRATO, acompanhadas dos documentos ou faturas necessários à sua efetivação, sob pena de não serem aceitas. A cobrança não terá validade antes da ocorrência do evento que autoriza o faturamento e deverá ser apresentada a FURNAS no prazo máximo citado no subitem 14.3.2 desta Cláusula. Caso não seja atendida essa exigência, o pagamento será prorrogado por tantos dias quantos corresponderem ao atraso na entrega da cobrança.

14.4 As faturas que apresentarem erros ou cuja documentação suporte esteja em desacordo com o contratualmente exigido serão devolvidas à CONTRATADA pela Unidade de Gestão de Contratos de FURNAS para a correção ou substituição. FURNAS, por meio da Unidade de Gestão de Contratos, deverá efetuar a devida comunicação à CONTRATADA dentro do prazo fixado para o pagamento. Depois de apresentada a Nota Fiscal ou Fatura, com as devidas correções, o prazo previsto no item 15.1 deverá começar a correr novamente do seu início, sem que nenhuma atualização ou encargo possa ser imputado à FURNAS.

14.5 FURNAS poderá reter ou glosar os pagamentos, sem prejuízo das sanções cabíveis, se a CONTRATADA:

- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada; ou
- c) não arcar com as obrigações trabalhistas e previdenciárias dos seus empregados, quando dedicados exclusivamente à execução do CONTRATO.

14.6 Havendo controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, à qualidade e à quantidade, o montante correspondente à parcela incontroversa deverá ser pago no prazo previsto no item 15.1 desta Cláusula e o relativo à parcela controvertida deve ser retido.

14.7 É vedado o pagamento antecipado.

14.8 É permitido à FURNAS descontar dos créditos da CONTRATADA qualquer valor relativo à multa, ressarcimentos e indenizações, sempre observado o contraditório e a ampla defesa.

14.9 Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente por FURNAS, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento, à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), acrescido dos encargos, calculados da seguinte forma:

$$EM = I \times VP \times N$$

Onde,

EM = Encargos moratórios devidos;

I=Índice de atualização financeira, calculado como:  $(6 / 100 / 365) = 0,00016438$ ;

VP = Valor da parcela em atraso;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento.

## CLÁUSULA 15 TRIBUTOS

15.1 Todos os tributos federais, estaduais e municipais, encargos e contribuições parafiscais, eventualmente devidos pela execução do objeto deste CONTRATO, correrão por conta exclusiva da CONTRATADA, que também se responsabilizará pelo perfeito e exato cumprimento de todas as obrigações e formalidades que a lei a ele atribua.

15.1.1 Os tributos e contribuições, quando devidos na fonte, serão retidos na forma da lei, fazendo-se os pagamentos à CONTRATADA pelo seu valor líquido.

15.1.2 Caso sejam criados, após a assinatura do CONTRATO, novos tributos, encargos ou contribuições parafiscais, ou modificadas a base de cálculo e/ou alíquotas atuais, de forma a aumentar ou diminuir o ônus da CONTRATADA, com repercussão na economia contratual, será o preço revisado, de modo a cobrir as diferenças comprovadamente decorrentes dessas alterações.

15.1.3 A CONTRATADA, não obstante o acima disposto obriga-se a, caso venha a ser autuada pela Fazenda Federal, Estadual ou Municipal, no que concerne ao objeto deste CONTRATO, defender-se com empenho e zelo perante as autoridades competentes.

15.1.4 Face o disposto no item 15.1 desta Cláusula, FURNAS não se responsabilizará pelo ressarcimento de quaisquer multas, correção monetária, penalidades, juros e outras despesas resultantes da não observância de obrigações tributárias, trabalhistas e previdenciárias, pela CONTRATADA.

15.1.5 A CONTRATADA deverá fornecer a FURNAS cópia autenticada das guias de recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), correspondente ao mês imediatamente anterior, juntamente com a fatura da prestação de serviços.

## **CLÁUSULA 16 ALTERAÇÕES INCIDENTES SOBRE O OBJETO DO CONTRATO**

16.1 A alteração incidente sobre o objeto do CONTRATO deverá ser consensual e poderá ser quantitativa, quando importa acréscimo ou diminuição quantitativa do objeto do CONTRATO, ou qualitativa, quando a alteração disser respeito a características e especificações técnicas do objeto do CONTRATO.

16.1.1 A alteração quantitativa se sujeitará aos limites previstos nos §1º e §2º do artigo 81 da Lei nº. 13.303/2016, devendo observar o seguinte:

- a) a aplicação dos limites deverá ser realizada separadamente para os acréscimos e para as supressões, sem que haja compensação entre os mesmos;
- b) deverá ser mantida a diferença, em percentual, entre o valor global do CONTRATO e o valor orçado por FURNAS, salvo se o Agente de Fiscalização Técnica do CONTRATO apontar justificativa técnica ou econômica, que deverá ser ratificada pelo Gestor do CONTRATO.

16.1.2 A alteração qualitativa não se sujeitará aos limites previstos nos §1º e §2º do artigo 81 da Lei nº. 13.303/2016, devendo observar o seguinte:

- a) Os encargos decorrentes da continuidade do CONTRATO deverão ser inferiores aos da rescisão contratual e aos da realização de um novo procedimento licitatório;
- b) As consequências da rescisão contratual, seguida de nova licitação e contratação, deverão importar prejuízo relevante ao interesse coletivo a ser atendido pelo objeto do CONTRATO;
- c) As mudanças deverão ser necessárias ao alcance do objetivo original do CONTRATO, à otimização do cronograma de execução e à antecipação dos benefícios sociais e econômicos decorrentes;
- d) A capacidade técnica e econômico-financeira da CONTRATADA deverá ser compatível com a qualidade e a dimensão do objeto contratual aditado;
- e) A motivação da mudança contratual deverá ter decorrido de fatores supervenientes não previstos e que não configurem burla ao processo licitatório;
- f) A alteração não deverá ocasionar a transfiguração do objeto originalmente contratado em outro de natureza ou propósito diverso.

16.1.3 As alterações incidentes sobre o objeto deverão ser:

- a) instruídas com memória de cálculo e justificativas de competência do Agente de Fiscalização Técnica e do Agente de Fiscalização Administrativa de FURNAS, que deverão avaliar os seus pressupostos e condições e, quando for o caso, calcular os limites;
- b) as justificativas deverão ser ratificadas pelo Gestor do CONTRATO de FURNAS; e
- c) submetidas à área jurídica e, quando for o caso, à área financeira de FURNAS.

## **CLÁUSULA 17 EQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO DO CONTRATO**

17.1 O equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO poderá ocorrer por meio de:



a) **Reajuste:** visa manter o equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO diante de variação de preços e custos que sejam normais e previsíveis, relacionadas com o fluxo normal da economia e com o processo inflacionário, devido ao completar 1 (um) ano a contar da data da proposta; ou

b) **Revisão:** visa manter o equilíbrio econômico-financeiro do CONTRATO diante de variação de preços e custos decorrentes de fatos imprevisíveis ou previsíveis, porém com consequências incalculáveis, e desde que se configure álea econômica extraordinária e extracontratual, sem a necessidade de periodicidade mínima.

17.1.1 O reajuste deverá ser solicitado pela CONTRATADA, desde que não tenha ocorrido atraso na execução dos serviços por culpa da mesma. O reajuste será aplicado mediante fórmula a seguir:

$$P = P_o + R,$$

Em que:

P = preço reajustado;

P<sub>o</sub> = preço considerado para a incidência do reajuste;

R = valor do reajuste sobre o preço considerado para a incidência do reajuste (P<sub>o</sub>), em que:

$$R = P_o ((IPCA_i)/(IPCA_o)-1)$$

IPCA i = Número Índice do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, calculado pelo IBGE, do mês anterior ao de aniversário da proposta.

IPCA o = Número Índice do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, calculado pelo IBGE, do mês anterior ao de apresentação da proposta.

§1º - No cálculo do fator de reajuste serão consideradas 4 (quatro) casas decimais, desprezando-se as restantes, sem arredondamento.

§2º - Na hipótese de extinção do Índice de Preços IPCA/IBGE, será adotado o índice legal que vier a substituí-lo. Se não houver índice legal substituto, os preços serão reajustados por outro índice, previamente acordado entre as partes, que reflita a variação do serviço contemplado.

## CLÁUSULA 18 FORMALIZAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

18.1 As alterações contratuais incidentes sobre o objeto e as decorrentes de revisão contratual deverão ser formalizadas por termo aditivo firmado pelos representantes legais da CONTRATADA e de FURNAS, devendo o extrato do termo aditivo ser publicado no sítio eletrônico de FURNAS.

18.1.1 A decisão sobre o pedido de aditivo contratual deverá ser feita no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da solicitação. O prazo será suspenso quando realizar-se diligência para requerer comprovações ou informações complementares.

18.1.2 Não caracterizam alteração do CONTRATO e poderão ser registrados por simples apostilamento, dispensando a celebração de termo aditivo:

- a) A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços;
- b) As atualizações, as compensações ou as penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento previstas no contrato;
- c) A correção de erro material havido no contrato;
- d) As alterações na razão ou na denominação social da contratada;



e) As alterações na legislação tributária que produza efeitos nos valores contratados, nas hipóteses da cláusula - equilíbrio econômico financeiro do contrato do presente contrato; e

f) Renovações contratuais, sejam por extensão do prazo de execução ou prorrogação do prazo de vigência.

18.1.3 Os aditivos contratuais ou apostilamentos deverão ser firmados dentro da vigência do respectivo CONTRATO.

## **CLÁUSULA 19 SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

19.1 As sanções administrativas, garantida a prévia defesa, de acordo com o processo administrativo preceituado no artigo 97 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras, deverão ser aplicadas diante dos seguintes comportamentos da CONTRATADA:

a) Paralisação dos SERVIÇOS, sem justa causa e prévia comunicação a FURNAS, por sua culpa, pelo prazo de 10 (dez) dias consecutivos, ou 20 (vinte) não consecutivos;

b) Dar causa à inexecução parcial ou total do CONTRATO;

c) Ensejar o retardamento nos prazos de início, execução ou conclusão dos serviços, objeto deste CONTRATO, sem motivo justificado;

d) Desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços, assim como de seus superiores;

e) Cometimento reiterado de faltas na sua execução, devidamente anotadas pela Fiscalização de FURNAS;

f) Inobservância às Especificações Técnicas, constantes do TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo I do EDITAL de Licitação PE.CSAQ.G.00202.2021;

g) Prestar declaração falsa durante a execução do CONTRATO;

h) Praticar ato fraudulento na execução do CONTRATO;

i) Comportar-se com má-fé ou cometer fraude fiscal;

j) Descumprir a obrigação de manter sigilo, revelando informações, dados confidenciais ou facilitando sua revelação.

19.1.1 A CONTRATADA estará sujeita à multa:

a) De mora, por atrasos não justificados no prazo de execução, de 0,2% (dois décimos por cento) do valor da parcela do objeto contratual em atraso, por dia de atraso, limitada a 10% (dez por cento) do valor do CONTRATO;

b) Na hipótese de paralisação injustificada dos SERVIÇOS, fato constante da alínea "a" do item 20.1 desta Cláusula, a partir do momento de sua ocorrência, multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento) sobre o valor atualizado do CONTRATO, até o limite de 10% (dez por cento) deste valor.

c) A cada ocorrência de fatos constantes das alíneas "b" a "j" do item 19.1 desta Cláusula, sujeitará a CONTRATADA, a multas de 0,2% (dois décimos por cento) sobre o valor atualizado do CONTRATO, até o limite de 5% (cinco por cento) deste valor.

19.1.2 As multas previstas no subitem 19.1.1 desta Cláusula poderão ser aplicadas cumulativamente entre si e com as sanções de advertência ou de suspensão.

19.1.3 Se a multa moratória alcançar o seu limite e a mora não cessar, o CONTRATO poderá ser rescindido, salvo decisão em contrário, devidamente motivada, do gestor do CONTRATO.

19.1.4 Acaso a multa não cubra os prejuízos causados pela CONTRATADA, FURNAS poderá exigir indenização suplementar, valendo a multa como mínimo de indenização, na forma do preceituado no parágrafo único do artigo 416 do Código Civil.

19.1.5 A multa poderá ser descontada da garantia contratual, dos pagamentos devidos à CONTRATADA em razão do CONTRATO em que houve a aplicação da multa ou de eventual outro CONTRATO vigente entre FURNAS e a CONTRATADA, aplicando-se a compensação prevista nos artigos 368 e seguintes do Código Civil.

19.1.6 Os valores devidos a título de multa de mora estabelecida em razão de etapas ou fases de execução serão retidos por FURNAS e acaso o cronograma geral do CONTRATO seja recuperado nas etapas ou fases subsequentes, ocorrerá a elisão da multa.

19.2 A sanção de suspensão, referida no inciso III do artigo 83 da Lei nº. 13.303/2016, deverá observar os seguintes parâmetros:

- a) se não se caracterizar má-fé, a pena base deverá ser de 6 (seis) meses;
- b) caracterizada a má-fé ou intenção desonesta, a pena base deverá ser de 1 (um) ano e, no mínimo, 6 (seis) meses, mesmo que aplicadas todas as atenuantes do item 4 do artigo 96 do Regulamento de Licitações e Contratos da Eletrobras.

19.2.1 As penas bases definidas no item 19.2 desta Cláusula poderão ser qualificadas nos seguintes casos:

- a) Em 1/2 (meio), se a CONTRATADA for reincidente;
- b) Em 1/2 (meio), se a falta da CONTRATADA tiver produzido prejuízos relevantes para FURNAS.

19.2.2 As penas bases definidas no item 20.2 desta Cláusula poderão ser atenuadas nos seguintes casos:

- a) Em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA não for reincidente;
- b) Em 1/4 (um quarto), se a falta da CONTRATADA não tiver produzido prejuízos relevantes para FURNAS;
- c) Em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA tiver reconhecido a falta e se dispuser a tomar medidas para corrigi-la; e
- d) Em 1/4 (um quarto), se a CONTRATADA comprovar a existência e a eficácia de procedimentos internos de integridade, de acordo com os requisitos do artigo 42 do Decreto nº 8.420/2015.

19.2.3 Na hipótese do item 19.2 desta Cláusula, se não caracterizada má-fé ou intenção desonesta e se a CONTRATADA contemplar os requisitos para as atenuantes previstos nas alíneas "a", "b", "c" e "d" do subitem 19.2.2 desta Cláusula, a pena de suspensão deverá ser substituída pela de advertência, prevista no inciso I do artigo 83 da Lei nº. 13.303/2016.

19.3 FURNAS poderá deduzir de quaisquer créditos da CONTRATADA, decorrentes deste CONTRATO, débitos, indenizações ou multas por ela incorrida.

19.3.1 Tais débitos, indenizações ou multas, são, desde já, considerados pelas partes, dívidas líquidas e certas e cobráveis mediante execução forçada, constituindo este CONTRATO título executivo extrajudicial.

## **CLÁUSULA 20 RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS**

20.1 A CONTRATADA obriga-se a pagar toda e qualquer indenização por danos ou prejuízos, causados por ela ou seus prepostos a FURNAS ou a terceiros, ficando FURNAS autorizada a descontar de quaisquer créditos da mesma, decorrentes deste CONTRATO, a importância necessária ao ressarcimento de tais danos ou prejuízos. À CONTRATADA competirá, quando solicitada, apresentar a FURNAS documento hábil, comprovando ter o prejudicado dado plena, geral, rasa e irrevogável quitação pela indenização recebida, referente aos danos ou prejuízos sofridos.

20.2 O dano ou prejuízo será aferido nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos do Grupo Eletrobras.

## **CLÁUSULA 21 RESCISÃO**

21.1 A CONTRATADA será considerada inadimplente na ocorrência de qualquer das hipóteses abaixo:

- a) Não cumprimento, cumprimento irregular ou inobservância de quaisquer disposições contidas nas Cláusulas contratuais, especificações técnicas ou prazos;
- b) Atraso injustificado nos prazos de início, execução ou conclusão dos serviços;
- c) Paralisação dos serviços sem justa causa e prévia comunicação a FURNAS pelo prazo de 10 (dez) dias consecutivos ou 20 (vinte) dias não consecutivos;
- d) Lentidão no cumprimento do objeto deste CONTRATO que impossibilite a conclusão dos serviços nos prazos previstos;
- e) Desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços, assim como de seus superiores; e
- f) Cometimento reiterado de faltas na sua execução, devidamente anotadas pela fiscalização de FURNAS.

21.1.1 Nas hipóteses acima, FURNAS poderá, a qualquer momento, rescindir este CONTRATO de pleno direito, sem prejuízo da aplicação das multas nele previstas.

21.2 A rescisão contratual, quando promovida por FURNAS, deverá seguir o processo administrativo preceituado no artigo 97 do Regulamento.

21.3 Aplica-se a teoria do adimplemento substancial, devendo as partes contratantes ponderar, no que couber, antes de decisão pela rescisão:

- a) Impactos econômicos e financeiros decorrentes do atraso na fruição dos benefícios dos serviços;
- b) Riscos sociais, ambientais e à segurança da população local decorrentes do atraso na fruição dos benefícios dos serviços;
- c) Motivação social e ambiental dos serviços;

- d) Custo da deterioração ou da perda das parcelas executadas;
- e) Despesa necessária à preservação das instalações e dos serviços já executados;
- f) Despesa inerente à desmobilização e ao posterior retorno às atividades;
- g) Possibilidade de saneamento dos descumprimentos contratuais;
- h) Custo total e estágio de execução física e financeira do contrato;
- i) Empregos diretos e indiretos perdidos em razão da paralisação do contrato;
- j) Custo para realização de nova licitação ou celebração de novo contrato;
- k) Custo de oportunidade do capital durante o período de paralisação.

21.3.1 O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação pela CONTRATADA poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.

21.3.2 Na hipótese do subitem 21.3.1 desta Cláusula, FURNAS poderá conceder prazo para que a CONTRATADA regularize suas obrigações trabalhistas ou suas condições de habilitação, quando não identificar má-fé ou a incapacidade da CONTRATADA de corrigir a situação.

21.3.3 O CONTRATO poderá ser rescindido por FURNAS nos casos em que a CONTRATADA for agente econômico envolvido em casos de corrupção ou sobre os quais haja forte suspeita de envolvimento, condicionada à prévia manifestação fundamentada do Órgão de *Compliance* ou equivalente.

## **CLÁUSULA 22 GARANTIA TÉCNICA**

22.1 A garantia será válida por um período de 12 (doze) meses após data de realização do serviço.

22.2 Defeitos, erros grosseiros, falhas de fabricação e modificações não aprovadas, fraudes, omissões e não observância dos projetos serão corrigidos quando se tornarem evidentes mesmo após o período de garantia.

## **CLÁUSULA 23 ENGENHARIA DE SEGURANÇA INDUSTRIAL E MEIO AMBIENTE**

23.1 Na execução dos serviços objeto deste CONTRATO obrigam-se a CONTRATADA e seus subcontratados, quando for o caso, a respeitar a legislação vigente sobre engenharia de segurança industrial e meio ambiente, acatando, outrossim, recomendações específicas outras que, nesse sentido, lhes sejam feitas por FURNAS, sob pena de suspensão dos trabalhos e sem exoneração de culpa da CONTRATADA pelo atraso na execução dos serviços.

## **CLÁUSULA 24 REPRESENTANTE DA CONTRATADA**

24.1 A CONTRATADA obriga-se a manter, às suas custas, um representante aprovado por FURNAS, devidamente credenciado, por escrito, a representá-la em todos os atos referentes à execução do presente CONTRATO. Terá como substituto, em seus impedimentos ocasionais, um dos seus auxiliares diretos, também credenciado por escrito e aprovado por FURNAS.

24.2 Nos documentos que credenciam o representante da CONTRATADA e seu substituto deverá constar expressa referência a poderes para representar a CONTRATADA por todos os atos por eles praticados

## **CLÁUSULA 25 PROPRIEDADE DOS DOCUMENTOS E DADOS CORRELATOS**

25.1 Os documentos de autoria da CONTRATADA quando no desempenho dos serviços objeto deste CONTRATO, serão de exclusiva propriedade de FURNAS e poderão ser utilizados em outros serviços similares de sua propriedade mencionando-se, sempre que possível, a autoria dos mesmos. Neste caso, a CONTRATADA e suas subcontratadas, quando permitida a subcontratação, não terão qualquer responsabilidade na utilização, por FURNAS, de tais documentos.

25.2 Em face do disposto no item 25.1 desta Cláusula, e em cumprimento ao disposto no artigo 80 da Lei nº 13.303/2016, a CONTRATADA, desde já, cede e transfere a FURNAS, sem qualquer ônus adicional para além do preço estabelecido na CLÁUSULA - VALOR DO CONTRATO, os direitos patrimoniais sobre o "objeto" ora contratado.

## **CLÁUSULA 26 EXCLUSIVIDADE**

26.1A presente contratação não importa em conceder exclusividade à CONTRATADA com relação ao seu objeto, pelo que, concomitantemente, FURNAS poderá manter ajustes idênticos com outras empresas.

## **CLÁUSULA 27 CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE**

27.1 A CONTRATADA declara conhecer e compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras, que se encontra disponível no endereço eletrônico da empresa, sob pena de submeter-se às sanções previstas no presente CONTRATO.

## **CLÁUSULA 28 PUBLICIDADE E CONFIDENCIALIDADE**

28.1 Quaisquer informações relativas ao presente CONTRATO, somente podem ser dadas ao conhecimento de terceiros, inclusive através dos meios de publicidade disponíveis, após autorização, por escrito, de FURNAS.

28.2 Para os efeitos desta Cláusula, deve ser formulada a solicitação, por escrito, à FURNAS, informando todos os pormenores da intenção da CONTRATADA, reservando-se, à FURNAS, o direito de aceitar ou não o pedido, no todo ou em parte.

28.3 A CONTRATADA deverá guardar sigilo sobre toda Informação Confidencial a que tiver acesso em consequência da prestação dos serviços objeto deste Contrato.

28.4 Para efeito deste Contrato Informação Confidencial significa:

28.4.1 Toda e qualquer informação, documentos, correspondências, perguntas e/ou quaisquer outras informações, independentemente de sua forma (seja escrita, verbal, digital ou de outro modo) ou natureza, incluindo, mas não se limitando a informações administrativas, financeiras, operacionais, econômicas, técnicas, jurídicas, planos comerciais, de marketing, de engenharia ou programação, bem como demais informações comerciais ou know-how e/ou outros dados, sejam de caráter técnico ou não, assim como toda e qualquer outra informação não pública, material ou dado e quaisquer cópias ou registros desses materiais ou dados, contidos em qualquer meio físico, que tenham sido ou sejam diretamente fornecidos ou divulgados diretamente à CONTRATADA;

28.4.2 Para os fins deste Contrato, Informação Confidencial significa também:

28.4.2.1 Quaisquer análises, estudos, ofertas comerciais, projetos, apresentações, relatórios ou outros materiais produzidos pela CONTRATADA, com base nas Informações Confidenciais;

28.4.2.2 As informações de natureza técnica coletadas ou recebidas pela CONTRATADA por meio de Levantamento de Campo, de instalação e/ou de programação de equipamentos, tais como:

- a) topologias e arquiteturas de rede, designações e endereços de equipamentos nela instalados;
- b) amostras de tráfego de rede, logs ou qualquer outro tipo de informação gerada ou armazenada em equipamentos envolvidos no ambiente;
- c) protocolos de comunicação, sistemas operacionais, softwares e aplicativos utilizados nas comunicações, sejam eles abertos ou proprietários, bem como as portas utilizadas pelos mesmos, independentemente de terem sido adquiridos de terceiros ou desenvolvidos internamente.

28.4.2.3 As informações obtidas através da análise dos dados coletados ou recebidos pela CONTRATADA tais como:

- a) os riscos à integridade, confidencialidade e disponibilidade dos equipamentos, dos sistemas operativos e da rede existentes, seja pelas definições de projeto, seja por problemas decorrentes da existência de não conformidades, anomalias, erros e vulnerabilidades na implementação dos protocolos de comunicação, dos sistemas operacionais, dos softwares, dos aplicativos e dos serviços utilizados;
- b) os riscos e as vulnerabilidades, assim como os códigos de programas maliciosos (vírus, worms, cavalos de Tróia etc.) que venham a ser identificados nos equipamentos, nos sistemas, nos softwares aplicativos, nos firmwares e nos serviços que se utilizam da rede e/ou nos equipamentos de rede;
- c) os riscos da ocorrência de ataques cibernéticos decorrentes dos modelos, normas, padrões, procedimentos e processos operacionais adotados na Operação do Sistema e da Rede, bem como dos métodos de acesso aos sistemas e aos serviços que se utilizam da rede.

28.5 A informação Confidencial fornecida poderá revestir-se de qualquer forma, tais como, mas não se limitando a: fórmulas, algoritmos, processos, projetos, croquis, gráficos, fotografias, plantas, diagramas, desenhos, conceitos de produto, especificações, amostras, preços e custos, definições e informações mercadológicas.

## **CLÁUSULA 29 ATOS LESIVOS À FURNAS**

29.1 Com fundamento no artigo 5º da Lei nº. 12.846/2013, a CONTRATADA estará sujeita às sanções estabelecidas na CLÁUSULA - RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA deste CONTRATO, observados o contraditório e a ampla defesa, e sem prejuízo das demais cominações legais, no caso dos atos lesivos à FURNAS, assim definidos:

- a) Fraudar o presente CONTRATO;
- b) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o CONTRATO;
- c) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações deste CONTRATO, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou neste CONTRATO; ou
- d) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro deste CONTRATO; e
- e) Realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº. 12.846/2013, Decreto nº. 8.420/2015, Lei nº. 8.666/1993, ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis, ainda que não relacionadas no presente CONTRATO.



29.1.1 As sanções indicadas no item 29.1 aplicam-se quando a CONTRATADA se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº. 12.846/2013.

### **CLÁUSULA 30 RESPONSABILIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

30.1 A prática, pela CONTRATADA, de qualquer ato lesivo previsto na CLÁUSULA - ATOS LESIVOS À FURNAS deste CONTRATO, ou no artigo 5º da Lei nº. 12.846/2013, a sujeita, com fundamento no artigo 6º da Lei nº. 12.846/2013, garantida a ampla defesa e o contraditório, às seguintes sanções administrativas:

- a) Multa, equivalente a 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação;
- b) Publicação extraordinária da decisão condenatória;
- c) Na hipótese da aplicação da multa prevista na alínea "a", do item 30.1, caso não seja possível utilizar o critério do valor do faturamento bruto da pessoa jurídica, a multa será de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) a R\$ 60.000.000,00 (sessenta milhões de reais).

30.1.1 FURNAS deve levar em consideração na aplicação das sanções aqui previstas o estabelecido no artigo 7º e seus incisos da Lei nº. 12.846/2013.

30.1.2 Caso os atos lesivos apurados envolvam infrações administrativas à Lei nº. 13.303/2016, e tenha ocorrido a apuração conjunta, a CONTRATADA também está sujeita às sanções administrativas previstas na CLÁUSULA - SANÇÕES ADMINISTRATIVAS deste CONTRATO, a serem aplicadas no Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

30.1.3 As sanções descritas no item 30.1 devem ser aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações.

30.1.4 A decisão administrativa proferida pela autoridade julgadora ao final do PAR deve ser publicada no Diário Oficial da União e no sítio eletrônico de FURNAS.

30.1.5 A aplicação das sanções previstas nesta Cláusula não exclui, em qualquer hipótese, a obrigação da reparação integral do dano causado.

30.1.6 A CONTRATADA sancionada administrativamente pela prática de atos lesivos contra FURNAS, nos termos da Lei nº. 12.846/2013, deve publicar a decisão administrativa sancionadora na forma de extrato de sentença, cumulativamente:

- a) Em meio de comunicação de grande circulação na área da prática da infração e de atuação da pessoa jurídica CONTRATADA ou, na sua falta, em publicação de circulação nacional;
- b) Em edital afixado no próprio estabelecimento ou no local de exercício da atividade, em localidade que permita a visibilidade pelo público, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias; e
- c) Em seu sítio eletrônico, pelo prazo de 30 (trinta) dias e em destaque na página principal do referido sítio.

30.1.7 A publicação a que se refere o subitem 30.1.6 será feita às expensas da pessoa jurídica sancionada.



30.1.8 O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à FURNAS, resultantes de ato lesivo cometido pela CONTRATADA, com ou sem a participação de agente público.

30.1.9 O PAR e o sancionamento administrativo devem obedecer às regras e parâmetros dispostos em legislação específica, notadamente, na Lei nº. 12.846/2013 e no Decreto nº. 8.420/2015, inclusive suas eventuais alterações, sem prejuízo, ainda, da aplicação do ato de que trata o artigo 21 do Decreto nº. 8.420/2015.

30.1.10 Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

30.1.11 As disposições desta Cláusula aplicam-se quando a CONTRATADA se enquadrar na definição legal do parágrafo único do artigo 1º da Lei nº. 12.846/2013.

30.1.12 Não obstante o disposto nesta Cláusula, a CONTRATADA está sujeita a quaisquer outras responsabilizações de natureza cível, administrativa e, ou criminal, previstas neste CONTRATO e, ou na legislação aplicável, no caso de quaisquer violações.

### **CLÁUSULA 31 POLÍTICA DE CONFORMIDADE**

31.1 A CONTRATADA declara e garante que nem ela, diretamente ou por intermédio de qualquer subsidiária ou afiliada, e nenhum de seus diretores, empregados ou qualquer pessoa agindo em seu nome ou benefício, realizou ou realizará qualquer ato que possa consistir em violação às proibições descritas (i) na Lei nº. 12.846/2013, doravante denominada "Lei Anticorrupção Brasileira", (ii) na Lei Contra Práticas de Corrupção Estrangeiras de 1977 dos Estados Unidos da América (United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, 15 U.S.C. §78-dd-1, et seq., conforme alterado), doravante denominada FCPA, (iii) e nas convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja signatário, em especial a Convenção da OCDE sobre Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e a Convenção Interamericana contra a Corrupção – OEA, todas referidas como "Leis Anticorrupção", incluindo pagamento, oferta, promessa ou autorização de pagamento de dinheiro, objeto de valor ou mesmo de valor insignificante mas que seja capaz de influenciar a tomada de decisão, direta ou indiretamente, a:

a) qualquer empregado, oficial de governo ou representante de, ou qualquer pessoa agindo oficialmente para ou em nome de uma entidade de governo, uma de suas subdivisões políticas ou uma de suas jurisdições locais, um órgão, conselho, comissão, tribunal ou agência, seja civil ou militar, de qualquer dos indicados no item anterior, independente de sua constituição, uma associação, organização, empresa ou empreendimento controlado ou de propriedade de um governo, ou um partido político (os itens A a D doravante denominados conjuntamente autoridade governamental);

b) um oficial legislativo, administrativo ou judicial, independentemente de se tratar de cargo eletivo ou comissionado;

c) um oficial de, ou indivíduo que ocupe um cargo em, um partido político;

d) um candidato ou candidata a cargo político;

e) um indivíduo que ocupe qualquer outro cargo oficial, cerimonial, comissionado ou herdado em um governo ou qualquer um de seus órgãos; ou

f) um oficial ou empregado(a) de uma organização supranacional (por exemplo, Banco Mundial, Nações Unidas, Fundo Monetário Internacional, OCDE) (doravante denominado oficial de governo);

g) ou a qualquer pessoa enquanto se saiba, ou se tenha motivos para crer que qualquer porção de tal troca é feita com o propósito de:

g.1.) influenciar qualquer ato ou decisão de tal oficial de governo em seu ofício, incluindo deixar de realizar ato oficial, com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro;

g.2.) assegurar vantagem imprópria;

g.3.) induzir tal oficial de governo a usar de sua influência para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão de uma autoridade governamental com o propósito de assistir FURNAS ou qualquer outra pessoa a obter ou reter negócios, ou direcionar negócios a qualquer terceiro; ou

g.4.) fornecer um ganho ou benefício pessoal ilícito, seja financeiro ou de outro valor, a tal oficial de governo.

31.1.1 A CONTRATADA, inclusive seus diretores, empregados e todas as pessoas agindo em seu nome ou benefício, com relação a todas as questões afetando FURNAS ou seus negócios, se obrigam a:

a) permanecer em inteira conformidade com as Leis Anticorrupção, e qualquer legislação antissuborno, anticorrupção e de conflito de interesses aplicável, ou qualquer outra legislação, regra ou regulamento de propósito e efeito similares, abstendo-se de qualquer conduta que possa ser proibida a pessoas sujeitas às Leis Anticorrupção;

b) tomar todas as precauções necessárias visando prevenir ou impedir qualquer incompatibilidade ou conflito com outros serviços ou com interesses de FURNAS, o que inclui o dever de comunicar as relações de parentesco existentes entre os colaboradores da CONTRATADA e de FURNAS; e

c) observar, no que for aplicável, o Programa de *Compliance* da Eletrobras, sobre o qual declara ter pleno conhecimento.

31.1.2 FURNAS se reserva no direito de realizar auditoria na CONTRATADA para verificar sua conformidade com as leis e o programa de *Compliance* da Eletrobras, sendo a CONTRATADA responsável por manter em sua guarda todos os arquivos e registros evidenciando tal conformidade, assim como disponibilizá-los à FURNAS dentro de 5 (cinco) dias a contar de sua solicitação.

31.1.3 Entendendo que é papel de cada organização fomentar padrões éticos e de transparência em suas relações comerciais, FURNAS incentiva a CONTRATADA, caso ainda não possua, a elaborar e implementar programa de integridade próprio, observando os critérios estabelecidos no Decreto nº. 8.420/2015.

31.1.4 Caso a CONTRATADA ou qualquer de seus colaboradores venha a tomar conhecimento de atitudes ilícitas ou suspeitas, especialmente se referentes à violação das Leis Anticorrupção, deve informar prontamente à FURNAS, por meio do Canal de Denúncias disponível no endereço eletrônico <https://www.canaldedenuncias.com.br/eletrobras/> e pelo telefone 0800-377-8037.

31.1.5 Fica esclarecido que, para os fins do presente CONTRATO, a CONTRATADA é responsável, perante FURNAS e terceiros, pelos atos ou omissões de seus colaboradores.

## **CLÁUSULA 32 COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DO SIGILO**

32.1 A Contratada compromete-se a manter sigilo sobre as informações classificadas como "Informações Sigilosas" referentes à operação a ser firmada entre as partes, nos termos da Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011, e a:

- a) Tratar as informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou os materiais de acesso restrito que forem fornecidos por FURNAS e preservar o seu sigilo, de acordo com a legislação vigente;
- b) Não praticar quaisquer atos que possam afetar a integridade das informações classificadas em qualquer grau de sigilo, ou dos materiais de acesso restrito; e
- c) Não copiar ou reproduzir, por qualquer meio ou modo: (i) informações classificadas em qualquer grau de sigilo; (ii) informações relativas aos materiais de acesso restrito do órgão, salvo autorização da gerência competente.

32.2 No caso de descumprimento desta obrigação, a Contratada ficará sujeita à aplicação das sanções previstas na legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, às de natureza trabalhista, civil e administrativa, bem como das penalidades previstas na CLÁUSULA - SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

32.3 A referida obrigação é extensível aos representantes da pessoa jurídica CONTRATADA e deverá ser reiterada em eventual instrumento de subcontratação.

### **CLÁUSULA 33 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

33.1 Em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, no desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução do Contrato celebrado, as Partes devem observar o regime legal da proteção de dados pessoais, comprometendo-se a proteger e tratar os dados coletados estrita e necessariamente para a execução do Contrato.

33.2 As partes são solidariamente responsáveis por eventuais incidentes de segurança de informação, nos termos da legislação vigente, mas a CONTRATANTE garante, no âmbito deste Contrato, o seu direito de regresso contra o Contratado, caso fique comprovado não ter sido ela a dar causa ao evento.

33.3 As partes obrigam-se a:

- a) Tratar e usar os dados pessoais coletados para os fins a que se destinam, mantendo-os registrados, organizados, conservados e disponíveis para consulta.
- b) Realizar o compartilhamento dos dados apenas e somente nos casos em que o seu titular tenha dado o consentimento inequívoco, ou nas situações legalmente previstas;
- c) Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para as quais tenha sido coletados e pelo mínimo de pessoas possível, devendo ser as mesmas identificáveis de plano.
- d) Conservar os dados apenas durante o período necessário à execução das finalidades contratuais ou pelo prazo necessário ao cumprimento de eventual obrigação legal, garantindo a sua efetiva confidencialidade;
- e) Implementar medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra alteração, perda, ou ainda difusão, acesso ou destruição - acidental ou intencionalmente - não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- f) Informar, no prazo de até 24 horas, a outra Parte caso haja alguma suspeita ou incidente de segurança concreto envolvendo dados pessoais, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada.
- g) Garantir o exercício, pelos titulares dos dados, dos respectivos direitos de informação, acesso, revogação, oposição e portabilidade;

h) Assegurar que todas as pessoas que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto do Contrato cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, não cedendo ou divulgando tais dados pessoais a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respectivos titulares.

#### **CLÁUSULA 34 CORRESPONDÊNCIA COMERCIAL**

34.1 Todas as correspondências referentes a este CONTRATO deverão ser endereçadas conforme a seguir:

**FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.**  
**Divisão de Gestão de Contratos – CSGC.G**  
**Av. Graça Aranha, 26 – 8º andar - Centro**  
**CEP: 20.030-000 – Rio de Janeiro – RJ**

#### **CLÁUSULA 35 FORO**

35.1 As partes contratantes elegem o foro central da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para solução de qualquer questão oriunda do presente CONTRATO, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

35.2 E por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam o presente CONTRATO, em 02 (duas) vias de igual teor, para um só efeito.

RIO DE JANEIRO, RJ,

\_\_\_\_\_  
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA

Testemunhas:

\_\_\_\_\_  
NOME/CPF

\_\_\_\_\_  
NOME/CPF

**Anexo III - Anexo - PROPOSTA  
COMERCIAL\_FUNDACENTRO FORTINET\_48M V4.pdf**

## APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA

REFª: COTAÇÃO DE PREÇOS – PROJETO FORTINET

| DADOS DA EMPRESA |  |
|------------------|--|
| Nº Processo      | Não se aplica  |
| Licitação Nº     | Não se aplica  |
| Data da Cotação: | 16/02/2022   |
| Empresa          | ALGAR TI CONSULTORIA S/A   |
| CNPJ             | 05.510.654/0008-55   |
| Endereço         | Rua Sete de Abril, 230, Bairro República, São Paulo - SP             |
| Contato          | ANDRÉ BEZERRA RAMOS  |
| RG               | 1.624.579 SSP DF   |
| CPF              | 908.034.421-49   |
| E-mail           | <a href="mailto:andrebram@algartech.com">andrebram@algartech.com</a> |
| Telefone         | 61-3246-3100 / 61-99872-8479   |

### RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO CONTRATO:

| DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL CREDENCIADA A ASSINAR CONTRATOS                                  |  |        |
|---|--|--------|
| Nome: Amanda Condé do Reis  |  |        |
| Endereço: SBS Q.02, BLOCO Q 4º ANDAR – ED. JOÃO CARLOS SAAD – SETOR BANCÁRIO SUL – 70.070-120 |  |        |
| CEP: 70.070-200   | Cidade: BRASÍLIA                       | UF: DF |
| CPF: 002.714.056-35   | Cargo/Função Coordenadora de Operações |        |
| RG: M7971624  | Órgão Expedido: SSP/MG                 |        |
| Estado Civil CASADO   | Formação Acadêmica: SUPERIOR COMPLETO  |        |
| Naturalidade: BRASÍLIA/DF   | Nacionalidade: BRASILEIRA              |        |
| E-mail institucional:   | amandacdr@algartech.com                |        |

Apresentamos nossa proposta comercial relativa à cotação em epígrafe, assumindo inteira responsabilidade por quaisquer erros ou omissões que tiverem sido cometidos quando da sua preparação.

| Grupo 1                 |   |                   |     |                               |                  |
|-------------------------|---|-------------------|-----|-------------------------------|------------------|
| Item                    | Descrição   | Unidade de Medida | QTD | Valor Mensal / Unitário (R\$) | Valor Total      |
| 1                       | FortiGate-400E – FG-400E - HW   | Hardware          | 1   | R\$ 184.895,75                | R\$ 184.895,75   |
| 2                       | FortiGate-400E Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service, and 24x7 Fortinet - FC-10-0400E-950-02-12 | Serviço           | 1   | R\$ 584.148,99                | R\$ 584.148,99   |
| 3                       | FTNT-RENEW - RENEW - 48 M – Fortigate 30E (conforme relação abaixo)   | Serviço           | 12  | R\$ 32.346,27                 | R\$ 388.155,42   |
| 4                       | Licença de Gerenciamento de Firewall (FortManager) Válida por 48 Meses  | Serviço           | 1   | R\$ 32,346,27                 | R\$ 32,346,27    |
| Valor Global (48 meses) |   |                   |     |                               | R\$ 1.189.546,42 |

| Serial Number    | Product Model   | Description     | Unit Expiration Date | Registration Date |
|------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| FGT30E3U16029231 | FortiGate 30E   | CRMG            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16029418 | FortiGate 30E   | ERCA            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16029529 | FortiGate 30E   | CRDF            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16029608 | FortiGate 30E   | CRBA            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16029737 | FortiGate 30E   | CEST            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16030458 | FortiGate 30E   | CEES            | 28/02/2022           | 11/08/2017        |
| FGT30E3U16030728 | FortiGate 30E   | CERS            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16030794 | FortiGate 30E   | CESC            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FGT30E3U16030810 | FortiGate 30E   | CEPR            | 28/02/2022           | 11/08/2017        |
| FGT30E3U16030819 | FortiGate 30E   | CERJ            | 28/02/2022           | 11/08/2017        |
| FGT30E3U16030841 | FortiGate 30E   | CEPA            | 28/02/2022           | 11/08/2017        |
| FGT30E5620012009 | FortiGate 30E   | CRPE            | 28/02/2022           | 14/08/2017        |
| FMG-VM0A17002560 | FortiManager-VM | FMG-FUNDACENTRO | 28/02/2022           | 11/08/2017        |

Declaramos que, de acordo com a condição da empresa, a ALGAR TI CONSULTORIA S/A não está sob pena de interdição de direitos previstos na Lei nº 9.605, de 12.02.98 (Lei de Crimes Ambientais);

Até que o contrato seja assinado, esta proposta constituirá um compromisso da ALGAR TI CONSULTORIA S/A, observadas as condições do Edital. Caso esta proposta não venha a ser aceita para contratação, a EMPRESA fica desobrigada de qualquer responsabilidade referente à presente proposta.

Nos valores propostos estão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital;



O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

Devem ser utilizados, para quaisquer pagamentos, os dados bancários a seguir:

BANCO: ITAÚ

AGÊNCIA: 1403

CONTA CORRENTE: 61150-0

PRAÇA DE PAGAMENTO: Brasília/DF

Os pagamentos serão efetuados em conformidade com as condições estabelecidas na Minuta do Contrato.

Por fim, declara conhecer e aceitar as condições constantes do Edital e de seus Anexos.

Brasília- DF, 16 de fevereiro de 2022



**ALGAR TI CONSULTORIA S/A**

**CNPJ: 05.510.654/0008-55**

**ANDRÉ BEZERRA RAMOS**

**CPF: 908.034.421-49**

**RG: 1.624.579 SSP/DF**